



**Aanbevelingen  
van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie  
met betrekking tot de activiteiten  
van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie,  
  
in uitvoering van artikel 4, 2<sup>de</sup> lid,  
van de wet van 17 januari 2003  
met betrekking tot het statuut van de regulator  
van de Belgische post- en telecommunicatiesector**

3 februari 2010

## 1. Context

Over zijn activiteiten dient het Raadgevend Comité aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers een jaarverslag te bezorgen, waarin eveneens aanbevelingen worden gegeven over de activiteiten van het BIPT. Voor deze opdracht werd door de plenaire vergadering van 4 april 2007 besloten een nieuwe werkgroep ‘aanbevelingen BIPT’ op te richten. Het eerste rapport met aanbevelingen, analyses en resultaten werd door de plenaire vergaderingen van het Comité van 9 en 13 oktober 2008 goedgekeurd. De hieronder geformuleerde aanbevelingen betreffende de activiteiten van het BIPT werden door de plenaire vergadering van het Comité van 3 februari 2010 goedgekeurd.

## 2. Visie

Het Comité verwacht van het BIPT dat het zijn visie en de doelstellingen voor de komende zes jaar vastlegt. De visie en de doelstellingen moeten het Instituut leiden bij het bepalen van haar prioriteiten en bij het uitvoeren van haar taken.

Het BIPT moet steeds deze visie en daaraan verbonden meetbare doelstellingen vooropstellen, ze voldoende bekend maken, implementeren, consistent toepassen en evalueren. De visie en de vooropgestelde doelstellingen zullen de rode draad zijn doorheen de jaarverslagen, beheersplannen en besluiten.

De visie dient, zoals het Europese kader het voorschrijft, aandacht te hebben voor het bevorderen van de mededinging en het stimuleren van investeringen met het oog op het maximaliseren van de voordelen voor de eindgebruikers, consumenten en bedrijven, wat betreft keuze, prijs en kwaliteit.

## 3. Aandachtspunten op het vlak van de beslissingen van het BIPT

### a) Consequente beslissingen

Het is belangrijk om tijdens het beslissingsproces in de (ontwerp)beslissing voldoende aandacht te besteden aan de visie en de vooropgestelde doelstellingen van het Instituut en aan de manier waarop de (ontwerp)beslissing in die visie en doelstellingen past. De toepassing van de visie in eindbeslissingen, dient uitsluitend in handen te liggen van het BIPT.

### b) Juridisch correctere beslissingen

Het BIPT dient meer zorg te dragen voor de naleving van de procedurele vereisten, de rechten van de verdediging en dient de beslissingen die het neemt afdoende te motiveren. Elke beslissing moet genomen worden na een grondige juridische controle zodat de rechtszekerheid niet in het gedrang komt en beslissingen niet gedeeltelijk of volledig worden vernietigd op basis van procedurefouten of niet-gerespecteerde vormvereisten.

c) Transparante beslissingen

Het BIPT zou moeten motiveren hoe ze de ontvangen standpunten van betrokken partijen op raadplegingen verwerkt en hoe ze tot de besluitvorming komt. Vandaag maakt het BIPT slechts een samenvatting maar gaat ze niet dieper in wat de overwegingen waren om tot de beslissing te komen. Het bevordert de transparantie over de analyse en het onderzoek die aan beslissingen ten gronde liggen indien kenbaar gemaakt wordt waarom argumenten wel of niet worden weerhouden, waarom al dan niet wordt ingegaan op bepaalde opmerkingen. Het BIPT dient in zijn besluiten de afwijkingen ten opzichte van deze opmerkingen en commentaren speciaal te motiveren. Verder dient het BIPT bij het formuleren van adviezen en het nemen van besluiten de impact op zowel de aanbieders als de gebruikers te analyseren, door duidelijke kosten-baten analyses te maken alvorens bijkomende verplichtingen op te leggen.

d) Consistent afdwingen van beslissingen

Eenmaal een beslissing genomen, moet het BIPT die effectiever en consistentere handhaven (vooral op het vlak van marktregulering, frequenties en consumentenbescherming) zonder daarbij het opleggen van sancties te vrezen.

e) Voldoende competentie en expertise op diensten van economische regulering

Wanneer aan het BIPT nieuwe taken worden toegekend, dient er te worden nagegaan of het Instituut de nodige middelen heeft om deze op een goede wijze uit te oefenen. Specifiek op het vlak van marktregulering dient het personeelsbestand en de know-how van het BIPT verder te worden versterkt (in de eerste plaats met bijkomende economische expertise), zodat de juiste profielen en de nodige expertise aanwezig zijn voor het uitvoeren van marktanalyses.

#### **4. BIPT onafhankelijk ten opzichte van de regering**

Bij het nemen van zijn beslissingen dient het BIPT zich onafhankelijk te gedragen zowel t.a.v. van de marktspelers als van de overheid. Het is noodzakelijk dat het BIPT vanuit zijn eigen expertise en analyse en vanuit de tijdens de consultaties verworven kennis en standpunten beslissingen neemt, onafhankelijk van de politieke wereld.

## **5. Begroting BIPT**

De budgetten van het BIPT moeten een meer realistische inschatting van de kosten inhouden. Wanneer blijkt dat er overschotten zijn, dienen deze overeenkomstig de Europese Machtigingsrichtlijn aan de sector te worden teruggestort. Wanneer er een structureel overschot is, dienen de administratieve bijdragen te worden aangepast. Minstens zouden er van de sector geen nieuwe bijdragen mogen worden gevraagd of bijkomende lasten worden opgelegd zolang de BIPT-begroting overschotten vertoont. Verder zou de besteding van zijn financiële middelen door het BIPT transparanter moeten verlopen. Ook zou er een duidelijk overzicht moeten zijn van de administratieve bijdragen die door de telecomsector worden betaald, naast de bijdragen die in het kader van de postregulering, nu ook door de postoperatoren dienen te worden betaald.

## **6. Communicatie**

De communicatie van het BIPT (zowel ten behoeve van de betrokken partijen als het grote publiek) is voor grondige verbetering vatbaar. De website van het BIPT dient dringend en grondig te worden aangepast zodat hij gebruiksvriendelijker, toegankelijker, beter geordend en vollediger wordt en zodat de publicaties tijdig plaatsvinden. Om zijn communicatie te verbeteren zou het BIPT de aanstelling van een communicatieverantwoordelijke moeten overwegen en/of via persberichten meer informatie verschaffen aan het grote publiek.