

Advies over de algemene voorwaarden en modelcontracten Mobistar vaste en mobiele dienst en Mobistar ADSL-dienst

Brussel, 27 september 2006.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 27 september 2006 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden Mobistar vaste en mobiele dienst.

- Artikel 2.3.4 : Mobistar geeft zichzelf een termijn van 2 maanden voor de terugbetaling van de waarborg. Waarom zo'n termijn die overdreven lijkt; en dat temeer omdat de termijn die aan de klant wordt toegestaan om de waarborg samen te stellen heel zeker veel te kort is.
- Artikel 2.4.2 : de mogelijkheid die Mobistar zichzelf toestaat om 60 EUR te krijgen door middel van een « autorisatiecode » gaat te ver. Wat kan die dubbele voorzorgsmaatregel rechtvaardigen, terwijl de operator zich overigens het recht voorbehoudt om een waarborg te eisen? Klanten die betalen via kredietkaardomiciliëring zijn dus aan een strenger regime onderworpen dan de anderen: mogelijkheid om 2 waarborgen te moeten bieden.
- Artikel 2.6 : dit artikel is niet in overeenstemming met artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.
 - o artikel 2.6.1 : bij tariefverhoging is de voorgeschreven termijn om de klant te verwittigen één maand voorafgaand aan de wijziging en dus niet de factuur voorafgaand aan de factuur waarop deze wijziging al is aangerekend.

- Artikel 2.6.2 : overeenkomstig voornoemd artikel 108, § 2, heeft men het recht om in geval van wijzigingen van de overeenkomst deze kosteloos te beëindigen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen. In geval van tariefverhoging is dit uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen. De door Mobistar gestelde voorwaarde van bijkomende 14 kalenderdagen op voorhand is dus niet wettelijk evenals het ontbreken van verwijzing naar ontvangst van de eerste factuur als vertrekpunt in geval van tariefverhoging. Hierbij kan dan eventueel bepaald worden dat een opzeggingstermijn van 14 kalenderdagen geldt, maar men moet de kans krijgen de opzeg te doen tot de laatste wettelijk bepaalde dag.
- Artikel 2.7.2 : zonder het gebruik van moderne en goedkope communicatiemiddelen te willen tegenhouden, verzet het Comité zich tegen de contractuele draagwijdte die Mobistar wil geven aan de bevestigingen die worden verstuurd via sms in verband met wijzigingen van de dienst of activeringen van nieuwe diensten die door Mobistar zelf (dus niet op verzoek van de klant) worden "*voorgesteld of aangeboden*". Men mag niet besluiten dat de klant aanvaard heeft door het feit dat hij een sms heeft ontvangen en er niet op heeft gereageerd.
- Artikel 3.3.5 : is een exacte kopie van art. 3.2.6 in de Franse tekst (mobiele nummeroverdraagbaarheid). In de Nederlandse tekst handelt artikel 3.3.5. over de overdraagbaarheid van vaste nummers en artikel 3.2.6 over mobiele nummers.
- Artikel 3.5.4 : de schikking van de vermelding dat de klant zich kan verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing (binnen Mobistar of ook door derden?) is niet erg gelukkig omdat die onmiddellijk volgt na het artikel in verband met de VZW Preventel. Om alle verwarring te vermijden, zou die vermelding beter net na art. 3.5.2. komen.
- Artikel 3.5.5 : de tweede alinea zou duidelijker zijn als ze anders zou worden geformuleerd; de onderliggende gedachte is dat de gegevens van de klant worden overgezonden aan de leveranciers van telefoongidsen, opdat de klant die gidsen kan ontvangen, los van het feit of hij heeft gevraagd om erin te worden vermeld.
Vierde alinea, laatste zin: het is beter om de verwijzing naar Belgacom te schrappen wegens de liberalisering van de uitgave van de telefoongidsen en die te vervangen door "de uitgever".
- Artikel 4.3.2 : de tweede zin wordt herhaald in de Franse tekst en verschilt met de tweede zin in de Nederlandse tekst.
- Artikel 5.8 : het is overdreven om de klant automatisch te beboeten met 15 % van het uitstaande factuurbedrag zonder een aanmaning te verzenden en die automatisch te beschouwen als zijnde in gebreke gesteld. Behalve bij herhaaldelijke betalingsachterstand

zou het correct zijn om eerst een herinnering te sturen voordat ervan wordt uitgegaan dat de klant in gebreke is gesteld en de klant wordt beboet.

- Artikel 7.1 : er wordt niet in een vergoeding voorzien voor de klant bij opschorting van het contract of van de diensten buiten de gevallen van overmacht of een fout van de klant. Op zijn minst zou de klant een terugbetaling van het abonnementsgeld naar rato van de duur van de opschorting ofwel een belkrediet moeten krijgen.

3. Toelichting door Mobistar

- Artikel 2.3.4 : Mobistar stelt in deze voor om de terugbetalingstermijn te verkorten van 2 maanden naar 1 maand, wat ook meer aansluit met de praktijk tot op heden.
- Artikel 2.4.2 : Mobistar stelt in deze voor om een gelijktijdige aanwending van de waarborg en de kredietkaardomiciliëring in één en hetzelfde dossier uit te sluiten.
- Artikel 2.6.1 : Mobistar is van mening dat artikel 2.6.1 dient samengelezen te worden met artikel 5.1 betreffende de maandelijkse facturatie door Mobistar, en dat aldus een kennisgeving van een tariefverhoging via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging effectief in werking treedt in principe neerkomt op een kennisgeving één maand op voorhand.
- Artikel 2.6.2 : Mobistar is het eens met de stelling van het Comité en zal desbetreffend artikel in die zin aanpassen dat de klant het recht heeft op te zeggen tot de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen. Een opzeggingstermijn van 14 dagen blijft niettemin gelden.
- Artikel 2.7.2 : Mobistar verklaart dat het enkel na bevestiging is vanwege de klant via het toestel van mobiele telefonie van de klant dat de klant gebonden is aan een door Mobistar voorgestelde wijziging of activatie van een dienst. Het doel van deze bepaling is de klant te informeren omtrent het feit dat dergelijke bevestiging de klant contractueel verbindt voor de voorgestelde wijziging of extra dienst.
- Artikel 3.3.5 : het betreft hier inderdaad een fout in de Franse vertaling, en Mobistar zal desbetreffend artikel aanpassen zodat er een onderscheid is tussen vaste en mobiele nummeroverdraagbaarheid.
- Artikel 3.5.4 : Mobistar zal desbetreffend artikel verplaatsen om elke verwarring uit te sluiten.
- Artikel 3.5.5 : Mobistar zal desbetreffend artikel in die zin aanpassen dat er wordt verwezen naar 'uitgever van' en niet langer enkel en alleen naar Belgacom.
- Artikel 4.3.2 : het betreft hier inderdaad een fout in de Franse vertaling, en Mobistar zal

desbetreffend artikel aanpassen zodat er overeenstemming is met de Nederlandse tekst.

- Artikel 5.8 : Mobistar wenst aan desbetreffend artikel niets te wijzigen, en dit omwille van het feit dat artikel 5.8 in fine (vanaf 'met dien verstande dat') stelt dat de verwijlintresten en de schadevergoeding slechts worden aangerekend bij en na een eventuele beëindiging van de overeenkomst en slechts ten aanzien van de op dat moment nog onbetaalde factuurbedragen.
- Artikel 7.1 : Mobistar wenst in deze te verwijzen naar artikel 3.2.1 betreffende de middelenverbintenis vanwege Mobistar.

Algemene voorwaarden

Mobistar

BestDeal

Free

Max

FamilyTalk

Mobistar Fix

Professional

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Mobistar, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kolonel Bourgstraat 149, 1140 Brussel, commercialiseert en baat zijn diensten uit onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming 'Mobistar'.

In onderhavige Algemene Voorwaarden omvat de Mobistar-dienst zowel de Mobiele Dienst als de Vaste Dienst.

De Vaste Dienst behelst: met een vaste telefoonlijn in België, alle soorten oproepen (nationale en internationale oproepen, oproepen naar toestellen voor mobiele telefonie en speciale nummers (070, 077, 078-15 en 0900)), uitgezonderd oproepen naar noodnummers en verkorte Belgacom-nummers.

U krijgt enkel toegang tot de Vaste Dienst met een vaste telefoon door vóór het volledige nummer van uw correspondent het kengetal '1595' ofwel zelf elke keer te vormen, ofwel automatisch te laten vormen.

De contractuele relatie tussen Mobistar en de Klant (hierna de Overeenkomst genoemd) wordt bepaald door onderhavige Algemene Voorwaarden, door de contractaanvraag met eventuele bijvoegsels en de tariefbrochure. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de Mobistar-dienst - met uitsluiting van het toestel voor mobiele telefonie. Zij vermelden de rechten en plichten van Mobistar en van de Klant in het kader van de levering van de Mobistar-dienst.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten BestDeal, Free, Max, FamilyTalk, Mobistar Fix en Professional.

De Professional Dienst (zowel de Mobiele Dienst als de Vaste Dienst) is voorbehouden aan Klanten met een BTW-nummer die de Professional Dienst mede voor beroepsmatige doeleinden gebruikt.

In het kader van de Mobistar-dienst kunnen diensten aanverwant aan de Mobiele of Fix Dienst aangeboden worden. Afhankelijk van aanverwante dienst, kan er tussen de Klant en Mobistar een bijzonder contract overeengekomen worden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het bijzonder contract en de Overeenkomst, heeft het bijzonder contract voorrang.

Alle in deze Algemene Voorwaarden vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

2. Activeringsprocedure voor het contract op de Mobistar-dienst en/of op extra diensten

2.1. Te leveren informatie

2.1.1. De Klant die een contract aanvraagt op de Mobistar-dienst en/of op extra diensten is verplicht de contractaanvraag ten aanzien van Mobistar juist en volledig in te vullen en op eenvoudig verzoek de volgende documenten voor te leggen:

- indien de Klant een natuurlijke persoon is:
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België;
 - in voorkomend geval de gevraagde aanvullende identificatiedocumenten.

 - indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - een exemplaar van de statuten die gepubliceerd zijn in het Belgisch Staatsblad én van alle in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde wijzigingen van die statuten;
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België, van een natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen;
 - extra documenten voorleggen die het Mobistar mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.
- Mobistar kan deze documenten op ieder ogenblik opvragen; zowel voor als tijdens de Overeenkomst als naar aanleiding van de beëindiging van de Overeenkomst.

2.1.2. Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Mobistar te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.1.3. De Klant verbindt zich ertoe, via een schrijven gericht aan Mobistar op het adres vermeld in artikel 12.1.1., Mobistar onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de bij de indiening van de contractaanvraag verstrekte informatie. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging; elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijk doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of herfactureren door Mobistar.

2.1.4. De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

2.2. Redenen tot weigering

Mobistar behoudt zich het recht voor een contractaanvraag of de toegang tot buitenlandse netwerken (de roamingmogelijkheden) of tot bepaalde extra diensten te beperken of te weigeren om een van de volgende redenen:

- a) de Klant weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.1. of heeft onjuiste en/of valse gegevens geleverd;
- b) de contractaanvraag is niet behoorlijk ingevuld;
- c) de Klant heeft de verplichtingen die hem opgelegd werden in een andere overeenkomst met Mobistar niet nageleefd;

- d) er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van niet-betaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Mobistar-dienst strijdig met de Overeenkomst, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden;
- e) de Klant komt voor in het Preventel-bestand vermeld in artikel 3.5.3.;
- f) de Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Mobistar-netwerk of schaadt de integriteit ervan.

2.3. Waarborg

2.3.1. Mobistar behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van het contract de betaling van een waarborg te eisen. Mobistar kan een waarborg vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. De waarborg bedraagt maximaal 350 euro per simkaart voor de mobiele telefonie.

2.3.2. Indien de waarborg niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

2.3.3. Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

2.3.4. De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van facturen, met uitzondering van de eerste 3 facturen die de Klant ontvangt na datum van betaling van de waarborg. De Klant heeft aldus niet het recht om Mobistar te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 facturen die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Mobistar het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle facturen door de Klant vereffend zijn.

2.4. Kredietkaartdomiciliëring

2.4.1. Ingeval van kredietkaartdomiciliëring behoudt Mobistar zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de duur van de Overeenkomst bij de kredietkaartverstrekker een autorisatiecode aan te vragen. Ten laatste 24 uur voor deze aanvraag wordt de Klant hieromtrent verwittigd door Mobistar via een gewone brief naar het facturatieadres.

2.4.2. De autorisatiecode zal Mobistar machtigen ingeval van niet-betaling van het totaal of een gedeelte van een factuurbedrag op de vervaldag, om een betaling van 60 euro te bekomen van de kredietkaartverstrekker. Deze 60 euro zal aangewend worden tot vereffening van het totale of gedeeltelijk onbetaalde factuurbedrag, en indien de 60 euro het totale of gedeeltelijk onbetaalde factuurbedrag overschrijdt, wordt het resterende bedrag in mindering gebracht op de eerstvolgende factu(u)r(en).

2.5. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

2.5.1. Tenzij anders overeengekomen, bestaat de Overeenkomst vanaf de wilsovereenstemming. Voor de Mobile Dienst treedt de Overeenkomst in werking op

de dag dat de simkaart (zoals gedefinieerd in artikel 3.2.2. van de Algemene Voorwaarden) geactiveerd wordt door Mobistar. De simkaart wordt door Mobistar geactiveerd vanuit de maatschappelijke zetel te Brussel. Vanaf de dag van activering van de simkaart zijn de bijdragen verschuldigd.

Voor de Vaste Dienst treedt de Overeenkomst in werking op de dag dat de dienst geactiveerd wordt op de telefoonlijn(en) van de Klant. De activatie door Mobistar geschiedt vanuit de maatschappelijke zetel te Brussel. Vanaf de dag van activering van de dienst zijn de bijdragen verschuldigd.

2.5.2. Vanaf de wilsovereenstemming zijn alle rechten en plichten van de Overeenkomst van toepassing. Vanaf dat ogenblik bindt de Overeenkomst de Klant. Indien de Klant op de aangegane verbintenis wil terugkomen, zelfs vóór de activering, zijn de bepalingen van artikel 8.2. van onderhavige voorwaarden van toepassing.

2.5.3. Mobistar activeert - behoudens in uitzonderlijke omstandigheden en ter gelegenheid van speciale acties en/of aanbiedingen en behoudens de redenen tot weigering zoals bepaald in artikel 2.2. - de simkaart(en) en/of de vaste telefoonlijnen binnen een termijn van 3 werkdagen (exclusief zaterdag) na datum van de wilsovereenstemming. Indien Mobistar deze verplichting niet nakomt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen de 7 werkdagen schriftelijk te beëindigen tenzij hij reeds gebruik heeft gemaakt van de Mobiele Dienst of de Vaste Dienst.

2.5.4. Indien de Overeenkomst gesloten wordt voor onbepaalde duur geldt een minimumtermijn van één maand. Voor de Professional Dienst geldt een minimumtermijn van 12 maanden. Na afloop van deze minimumtermijn kan deze Overeenkomst op gelijk welk ogenblik beëindigd worden, mits naleving van de voorwaarden voorzien in artikel 8.2. van onderhavige voorwaarden. Indien de Overeenkomst gesloten wordt voor een periode van 12, 15, 24 of 36 maanden, wordt deze Overeenkomst op het einde van desbetreffende periode automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij de klant deze Overeenkomst minstens één maand voor de einddatum opzegt overeenkomstig art. 8.2. van onderhavige voorwaarden. Deze Overeenkomst van onbepaalde duur kan op gelijk welk ogenblik beëindigd worden, mits naleving van de voorwaarden voorzien in art. 8.2. van onderhavige voorwaarden.

2.5.5. De Overeenkomst wordt gesloten voor één kaart (hoofdkaart genoemd) en eventuele meerdere kaarten (extra kaarten genoemd), met een maximum van 4 kaarten.

2.5.6. De duur van de eventuele extra kaart(en) wordt bepaald door de hoofdkaart. De op de hoofdkaart van toepassing zijnde getrouwheidsvoordelen vervangen de op de eventuele extra kaart(en) geldende getrouwheidsvoordelen.

2.5.7. Indien de Klant van tariefformule verandert, of indien hij een contract overneemt van een andere persoon, blijft hij toch gebonden aan de oorspronkelijke contractperiode. Bij de verandering van de tariefformule aanvaardt de Klant de nieuwe getrouwheidsmodaliteiten en ziet hij af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promotievoordelen.

De Klant kan ten allen tijde zijn contractperiode veranderen op voorwaarde dat de nieuwe duur langer is dan de vorige. De datum van de verandering geldt als

begindatum van de nieuwe periode. Bij de verandering van de contractperiode aanvaardt de Klant de nieuwe getrouwheidsmodaliteiten en ziet hij af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promotievoordelen.

2.6. Wijziging van de Overeenkomst en/of tariefverhoging

2.6.1. In geval van wijziging van de Overeenkomst wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging, met uitzondering van een verhoging van de roamingtarieven, wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt.

2.6.2. De Klant die een wijziging van de Overeenkomst en/of tariefverhoging, met uitzondering van een verhoging van de roamingtarieven, redelijkerwijze niet aanvaardt, heeft het recht om de Overeenkomst, zonder forfaitaire beëindigingsvergoeding, te beëindigen door middel van een gewoon aangetekend schrijven te richten aan Mobistar uiterlijk 14 kalenderdagen voor de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

2.7. Handtekening van de Klant

2.7.1. Een faxbericht en de handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

2.7.2. Elke bevestiging verstuurd via het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. via sms, ...), van door Mobistar voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Mobistar-dienst of door Mobistar voorgestelde of aangeboden activatie van extra dienst(en), binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Mobistar-dienst of activatie van extra dienst(en) contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Mobistar opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

3. Prestaties en verplichtingen van Mobistar

3.1. Bij de indiening van de contractaanvraag deelt Mobistar aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Mobistar-dienst (capaciteit van de Mobistar-dienst, beschikbare opties, tarieven, ...). Een klantendienst staat 7 dagen op 7 ter beschikking van 8 uur tot 23 uur om in de mate van het mogelijke antwoord te geven op alle vragen, problemen en klachten van de Klant met betrekking tot de Mobistar-dienst. De klantendienst is te bereiken op het nummer 0495 95 95 00, 02 745 95 55 of gratis met uw toestel voor mobiele telefonie op het nummer 5000.

De Klant aanvaardt dat gesprekken tussen de Klant en de klantendienst kunnen worden opgenomen of meebelusterd door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken met het oog op training en supervisie van het personeel van Mobistar. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.

3.2. De Mobiele Dienst

3.2.1. Mobistar verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Mobistar-telecommunicatie-netwerk en tot de Mobiele Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Mobistar bepaalt de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de Mobiele Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren.

Mobiele telefonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door de verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal gegarandeerd worden. Bovendien hangt de kwaliteit van de Mobiele Dienst ook af van de kwaliteit van het gebruikte toestel voor mobiele telefonie. Mobistar draagt geen enkele aansprakelijkheid voor gelijk welke storing in de transmissie die door de hierboven vermelde omstandigheden is veroorzaakt.

Mobistar herinnert eraan dat het zijn netwerk optimaal wil houden. Hiervoor is het noodzaak te werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Mobistar vraagt hiervoor begrip. Mobistar stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

3.2.2. Mobistar levert aan de Klant een kaart met microprocessor, de Mobistar-simkaart (in de onderhavige Algemene Voorwaarden 'de simkaart' genoemd), die de Klant in zijn toestel voor mobiele telefonie moet plaatsen om toegang te krijgen tot de Mobiele Dienst. De simkaart bevat alle gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de Klant binnen het netwerk, welke ook het toestel is dat gebruikt wordt voor het ontvangen of verzenden van oproepen. De simkaart vertegenwoordigt het contract van de Klant op het netwerk en op de Mobiele Dienst. De toegang tot de simkaart is beveiligd door een pincode, die door de Klant kan gebruikt worden volgens de gebruiksaanwijzingen in de handleiding van zijn toestel voor mobiele telefonie.

3.2.3. Bij de activering wordt aan de Klant een Mobistar-telefoonnummer toegekend. Behoudens overeenkomst tussen Mobistar en de Klant of indien de Klant diens nummer overdraagt in het kader van Mobiele Nummeroverdraagbaarheid, kan de Klant zich niet beroepen op het recht om een bepaald Mobistar-telefoonnummer te eisen. Indien er een overeenkomst is tussen Mobistar en de Klant die de Klant toelaat zijn Mobistar-telefoonnummer te kiezen, geldt deze enkel voor nog beschikbare nummers.

Op vraag van de Klant kan zijn Mobistar-oproepnummer gewijzigd worden, op voorwaarde dat de wijziging technisch mogelijk is. Indien er kosten verbonden zijn aan deze wijziging, brengt Mobistar de Klant hieromtrent op de hoogte, en dit voorafgaand aan de definitieve wijziging van het Mobistar-oproepnummer. Behoudens tegenbericht van de Klant binnen de 5 kalenderdagen na voormelde kennisgeving, wijzigt Mobistar het Mobistar-oproepnummer van de Klant met de daaraan verbonden kosten. Het wordt de Klant in elk geval sterk aangeraden zijn nieuwe Mobistar-telefoonnummer pas te communiceren na bevestiging door Mobistar.

3.2.4. Mobistar behoudt zich het recht voor om het Mobistar-telefoonnummer dat toegekend werd aan de Klant te veranderen om redenen die verband houden met de uitbating van de Mobiele Dienst. De Klant wordt hiervan in dat geval minstens twee maanden vooraf op de hoogte gebracht.

3.2.5. Met betrekking tot internationale oproepen (roaming) wordt de Mobiele Dienst mede bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant oproepen wil verrichten en ontvangen én door de door Mobistar afgesloten commerciële akkoorden. De lijst

van de landen waarin roaming mogelijk is en de roamingtarieven kunnen worden aangepast naarmate deze akkoorden evolueren. Dergelijke aanpassingen geven de Klant niet het recht om zijn Overeenkomst te beëindigen. De landenlijst en de tarieven zijn beschikbaar bij Mobistar en kunnen worden geraadpleegd in de Mobistar tariefbrochure en op de website van Mobistar (www.mobistar.be).

3.2.6. Mobiele nummeroverdraagbaarheid

Mobiele nummeroverdraagbaarheid betekent dat Klanten hun mobiele telefoonnummer kunnen behouden wanneer ze van mobiele operator veranderen. Alleen het mobiele nummer kan overgedragen worden, Diensten of Opties niet. De overdracht van zijn nummer naar Mobistar ontslaat de Klant niet van de verplichting om zijn contractuele verplichtingen tegenover zijn vorige operator te respecteren. Mobistar zal de wettelijke bepalingen aangaande de overdraagbaarheid van nummers respecteren en zal de nodige maatregelen nemen om de door de Klant gevraagde overdracht te realiseren. Mobistar kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien de overdracht niet of laattijdig wordt uitgevoerd om een reden die afhangt van de vorige operator van de Klant of van de Klant zelf. Mobistar kan onder meer niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een valse, onjuiste of onleesbare overdrachtsaanvraag.

3.3. Vaste Dienst

3.3.1. Met de Vaste Dienst zijn nationale en internationale communicaties en oproepen naar toestellen voor mobiele telefonie en naar bepaalde speciale nummers mogelijk vanaf één of meerdere (met een maximum van 4) vaste telefoonlijnen in België die aangesloten zijn op het publieke telefonienetwerk. De oproepen naar bepaalde speciale nummers van 4 cijfers (bv. 1207) worden gefactureerd door de aanbieder van de betreffende dienst.

Toegang verkrijgen tot de Vaste Dienst kan uitsluitend met een vaste telefoon door het prefix '1595' toe te voegen (ofwel manueel ofwel automatisch) vóór het volledige nummer van de correspondent.

Vaste telefoonlijnen die aangesloten zijn op een telefooncentrale (PABX) kunnen niet op de Vaste Dienst aangesloten worden.

3.3.2. Mobistar verbindt er zich toe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Mobistar-telecommunicatie-netwerk en tot de Vaste Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Mobistar bepaalt de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de Vaste Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren.

Mobistar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke of plaatselijke onderbrekingen van de Vaste Dienst.

Mobistar herinnert eraan dat het zijn netwerk optimaal wil houden. Hiervoor is het noodzaak te werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Mobistar vraagt hiervoor begrip. Mobistar stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

Mobistar is niet aansprakelijk voor storingen die veroorzaakt worden door werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud, de versterking, de herinrichting of uitbreiding van het netwerk van en door een derde partij.

3.3.3. Mobistar heeft het recht om de Vaste Dienst volledig of gedeeltelijk te laten leveren door (een) derde partij(en).

3.3.4. Verplichtingen van de Klant

- a) De Klant moet zelf, op zijn eigen kosten en verantwoordelijkheden, zijn materiaal aanpassen en gelijkvormig maken om de indienststelling van de Vaste Dienst mogelijk te maken.
- b) Het gebruik van de Vaste Dienst volgens de geldende wetten en reglementering, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Mobistar kan niet aansprakelijk gesteld worden bij een frauduleus gebruik van de Vaste Dienst. Mobistar is meer in het bijzonder niet verplicht om de Klant elke abnormale of buitensporige toename van het gebruik van de Vaste Dienst te signaleren.
- c) De Klant verbindt zich ertoe de Vaste Dienst te gebruiken onder de voorwaarden bepaald in de contractaanvraag en om binnen de 24 uur elke storing of onderbreking van de Dienst te melden aan de Klantendienst van Mobistar.
- d) De Klant verbindt zich ertoe de Vaste Dienst voor een normaal zorgvuldig gebruik te bestemmen en voor geen enkel onwettig of immoreel doel te gebruiken. De Klant zal Mobistar schadeloos stellen voor alle kosten en boetes die Mobistar worden opgelegd ten gevolge van een overtreding van deze clausule door de Klant.
- e) Behoudens andersluidende bepalingen, verbindt de Klant zich ertoe de Vaste Dienst noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen, te verkopen of te verhuren aan derden, en er derden geen gebruik van te laten maken in gelijk welke vorm.

3.3.5. Nummeroverdraagbaarheid van vaste nummers

Nummeroverdraagbaarheid van vaste nummers betekent dat de Klant zijn vaste telefoonnummers kan behouden wanneer hij van vaste operator verandert. De overdracht van zijn nummers naar Mobistar ontslaat de Klant niet van de verplichting om zijn contractuele verplichtingen met zijn vorige operator te respecteren. Mobistar zal de wettelijke bepalingen aangaande de overdraagbaarheid van nummers respecteren en zal de nodige maatregelen nemen om de door de Klant gevraagde overdracht te realiseren. Mobistar kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien de overdracht niet wordt uitgevoerd om een reden die afhangt van de vorige operator van de Klant of van de Klant zelf. Mobistar kan meer bepaald niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een valse, onjuiste of onleesbare overdrachtsaanvraag.

3.4. Wijziging van de prestaties

3.4.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Mobistar-dienst dit noodzakelijk maakt, kan Mobistar de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, evenwel zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

3.4.2. Behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, verbindt Mobistar zich ertoe de Klant op de hoogte te brengen van elke wijziging die gevolgen heeft voor de toestellen voor mobiele telefonie. De eventuele noodzaak van vervanging van of veranderingen aan het toestel voor mobiele telefonie die toegang verleent tot een bepaalde Mobistar-dienst en/of extra diensten geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding op voorwaarde dat de wijziging of vervanging onafhankelijk van de wil van Mobistar geschiedt.

3.5. Bescherming van het privéleven

3.5.1. Mobistar verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die haar door de Klant worden verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Mobistar-dienst en/of extra diensten (de “Gebruikers”).

Mobistar verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Mobistar-dienst(en), facturering van de Mobistar-dienst(en), beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraudebestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk.

Mobistar verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn;
- totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;
- de identificatie van de opgeroepen lijn;
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens;
- datum van de dienst of van de verbinding;
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

In het kader van facturering van de Mobistar-dienst(en), en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen.

Mobistar verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding;
- marktonderzoeken, marketing, diensten op basis van locatiegegevens en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek, marketingactie of dienst.

Mobistar kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de gegevens die vervat zijn in haar databanken, ofwel om marktonderzoeken, marketing acties of direct marketing uit te voeren.

Mobistar kan de persoons- en verkeersgegevens medelen aan de gemachtigde overheidsdiensten en aan de spoeddiensten opdat zij zouden kunnen antwoorden op de verzoeken die tot hen worden gericht.

De persoons- en verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Mobistar, die de eigendom zijn van Mobistar, opgenomen.

3.5.2. Mobistar geeft factureringsdiensten in onderaanneming en vertrouwt, in het kader van onderaannemings- of cooperatiecontracten, de uitvoering van sommige aan de Klant of de Gebruikers verleende diensten toe aan derden. De persoons- en verkeersgegevens van Klanten of Gebruikers worden door Mobistar enkel en alleen aan deze derden meegedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan laatstgenoemden toevertrouwde diensten en uitsluitend voor de doeleinden van deze uitvoering. Mobistar kan behalve in deze gevallen persoons- en verkeersgegevens aan derden mededelen wanneer dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke verordening, wet, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan. Bovendien doet Mobistar beroep op Mobistar-agenten voor het beheer van en de raadgeving aan de Klanten. In deze context kan Mobistar persoonsgegevens van zijn Klanten of Gebruikers met betrekking tot hun identificatie, de geleverde diensten of de contracten aan hen mededelen of van hen verkrijgen.

3.5.3. Mobistar is lid van de VZW Preventel, die als doel heeft een voor alle leden gemeenschappelijke databank samen te stellen, te beheren en te onderhouden (het "Preventel-Bestand") om fraude of niet-betaling door bestaande of kandidaat-Klanten van de telecommunicatienetwerken in België te voorkomen of te bestrijden.

Mobistar deelt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen jegens Mobistar niet naleven mee aan de VZW Preventel, zodat deze Klanten in het Preventel-Bestand kunnen worden geregistreerd.

Ingeval de klacht van de Klant overeenkomstig artikel 12.1.2. wordt ingediend, alvorens registratie in het Preventel-bestand, zal de informatie slechts na onderzoek en behandeling van de klacht door de Ombudsdienst aan de VZW Preventel worden doorgestuurd.

Indien de Klant reeds in het Preventel-bestand werd opgenomen, zal Mobistar tijdens het onderzoek en de behandeling van de klacht door de Ombudsdienst, de Klant uit het Preventel-bestand schrappen op voorwaarde van volledige betaling van alle niet-betwiste bedragen en de bedragen die geen deel uitmaken van de behandeling van de klacht.

De Klanten worden vooraf ingelicht over hun registratie in het Preventel-bestand. Na de registratie kunnen zij de mededeling van hun persoonsgegevens verkrijgen bij de VZW Preventel, verantwoordelijke voor de verwerking. De maatschappelijke zetel van de VZW Preventel is Leuvensesteenweg 533, bus 1 te 1930 Zaventem. De Klant kan evenwel zijn brieven richten naar het volgende adres: Uitbreidingsstraat 84, bus 3 te 2600 Berchem. Indien de Klant of de kandidaat-Klant meent dat hij onterecht in het Preventel-bestand geregistreerd is, kan hij met behulp van bewijsstukken tegen die registratie bezwaar indienen bij Preventel.

Mobistar doet bij elke contractaanvraag van een (kandidaat-)Klant een beroep op bepaalde leveranciers van handels- en financiële informatie om na te gaan of de (kandidaat-)Klant aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

3.5.4. Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Mobistar verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van Mobistar. De Klant kan zich, door zich tot de klantendienst van Mobistar te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoons- en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

3.5.5. Ingeval op diens contractaanvraag is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de telefoongids, wordt de Klant opgenomen zowel in de universele als in de niet-universele telefoongidsen.

Ongeacht of al dan niet is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de telefoongids, verstuurt Mobistar de door de Klant verstrekte gegevens aan de leveranciers van de telefoongidsen, opdat, ook indien is aangeduid dat de Klant niet wenst opgenomen te worden in de telefoongids, de Klant deze wel zou kunnen ontvangen.

Ingeval op diens contractaanvraag is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de inlichtingendienst, wordt de Klant opgenomen zowel in de universele als in de niet-universele inlichtingendiensten.

Enkel indien is aangeduid dat de Klant wenst opgenomen te worden in de inlichtingendienst, verstuurt Mobistar de door de Klant verstrekte gegevens aan de leveranciers van de inlichtingendiensten.

De Klant kan zich kosteloos tot de klantendienst van Mobistar richten indien hij de door hem verstrekte gegevens wil wijzigen of indien hij niet langer wil opgenomen worden in de telefoongidsen of de inlichtingendiensten. De Klant dient er rekening mee te houden dat de inwerkingtreding van wijzigingen en/of schrappingen afhankelijk is van de door de telefoongidsen of de inlichtingendiensten gehanteerde termijnen (zo wordt de papieren versie van de universele telefoongids slechts 1 maal per jaar herzien door Belgacom NV.)

De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. De verantwoordelijkheid van Mobistar is beperkt tot het accuraat doorgeven van de door de Klant verstrekte informatie aan de leveranciers van telefoongidsen en inlichtingendiensten.

3.6. Verantwoordelijkheden van Mobistar

Mobistar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- het foutieve gebruik door de Klant van de Mobistar-dienst en/of extra diensten;
- slechte werking van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of accessoires of verkeerd gebruik van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of het gebruik van niet-erkend materiaal;
- storingen of kwaliteitsgebreken van de Mobistar-dienst en/of extra diensten wegens externe factoren;
- de tussenkomst van derden, ondanks de door Mobistar genomen veiligheidsmaatregelen;
- schorsing of beëindiging van de Mobistar-dienst en/of extra diensten, conform de Algemene Voorwaarden, zelfs indien derden door de schorsing of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden;
- wijzigingen als gevolg van voorschriften van het BIPT of andere regulerende overheden;
- gevallen van overmacht.

Mobistar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van telefoongesprekken, berichten en gegevensstromen en ook niet voor de eventuele schade die deze zouden kunnen veroorzaken, ongeacht de gebruikte technologie.

Mobistar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diensten, noch voor hun facturering, wanneer deze aangeboden worden door derden en toegankelijk zijn via het Mobistar-netwerk, zelfs niet wanneer Mobistar hiervoor op de ene of andere manier een vergoeding zou ontvangen en ook niet wanneer Mobistar de facturering voor deze diensten zou verzorgen voor rekening van derden.

In geen enkel geval kan Mobistar aansprakelijk worden gesteld voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten.

4. Verplichtingen van de Klant

4.1. Normaal gebruik

De Klant verbindt zich ertoe de Mobistar-dienst en extra diensten die hem worden geleverd door Mobistar te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn

eigen gebruik, conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Mobistar-dienst en extra diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Mobistar-dienst en/of extra-diensten. Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

1. een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Mobistar-dienst en/of extra-diensten aan derden en zonder dat Mobistar hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;
2. een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Mobistar-netwerk of van een door het Mobistar-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden van betrouwbare en correcte uitvoering zijn het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;
3. een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Mobistar-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Mobistar-netwerk verstoord wordt;
4. ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst aan Mobistar is meegedeeld;
5. een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, sms, mms, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Mobiele Dienst van Mobistar;
6. een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Mobistar valt of viel onder één van de voorgaande punten;
7. ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Mobistar-dienst en/of extra-diensten.

Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Mobistar geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Mobistar beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'GSM gateway' of in vergelijkbare toestellen.

De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie, Voice over IP-toepassingen of rerouting.

De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele en andere rechten van derden te respecteren.

Behoudens uitdrukkelijke andersluidend akkoord vanwege Mobistar is het de Klant verboden om via het Mobistar-netwerk naar derden tekstberichten te versturen die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Mobistar is het de Klant verboden de Mobistar-dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren.

4.2. Aansprakelijkheid

De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Mobistar-dienst en extra diensten. De Klant is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien hij verschillende Gebruikers heeft opgegeven. Mobistar dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van artikel 6.2. van onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Klant alleen is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet nakomen van een van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

4.3. De Mobiele Dienst

4.3.1. De simkaart

Mobistar blijft eigenaar van de simkaart die het aan de Klant bezorgt. De Klant verbindt zich ertoe deze niet over te dragen, niet af te staan, niet te verhuren, niet te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken en op geen enkele manier te beschadigen.

Hij verbindt zich ertoe de simkaart op het eerste verzoek van Mobistar onmiddellijk terug te bezorgen.

De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt.

Elke poging tot kopiëren van de technische identificatie-gegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart zijn verboden. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Mobistar of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies.

In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Mobistar waarschuwt en vraagt om de simkaart tijdelijk te schorsen. De Klant krijgt vervolgens een nieuwe simkaart en de Mobistar-dienst wordt opnieuw geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een simkaart betekent niet de beëindiging van de Overeenkomst. De schorsings- en reactiveringskosten kunnen de Klant worden aangerekend.

De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de simkaart in zijn toestel voor mobiele telefonie. Indien de simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na schriftelijke aanvraag van die Klant een nieuwe simkaart bezorgd.

Er zal dan 10 euro vervangingskosten van de simkaart aan de klant worden aangerekend.

Indien de simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe simkaart bezorgd.

4.3.2. Toestellen voor mobiele telefonie

De Klant verbindt zich ertoe enkel (een) toestel(len) voor mobiele telefonie te gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering. Het is verboden toestellen voor mobiele telefonie en accessoires aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Mobistar-netwerk of binnen de Mobistar-dienst.

Het is ook verboden op toestellen voor mobiele telefonie en accessoires apparatuur aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Mobistar-netwerk of binnen de Mobistar-dienst.

Zowel voor als na de activering van de Mobistar-dienst kan Mobistar van de Klant eisen dat hij zijn toestel voor mobiele telefonie aanbiedt voor controle.

Mobistar heeft het recht om alle nodige maatregelen te nemen ter beveiliging van het Mobistar-netwerk indien vastgesteld wordt dat een toestel voor mobiele telefonie storingen veroorzaakt of kan veroorzaken, of dat een toestel voor mobiele telefonie van twijfelachtige oorsprong is.

De Klant is ingelicht dat er voor sommige Gprs-diensten een specifiek toestel en/of specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en programmatuur met de Mobistar-dienst en extra diensten die hij wil gebruiken.

4.3.3. Gegevensoverdracht

1. Via de Mobiele Dienst kan de Klant, onder bepaalde voorwaarden, gegevens overdragen (sms, wap, gprs, ...). Dit kan op verschillende manieren. Sommige van die manieren worden automatisch ter beschikking gesteld van de Klant, andere zijn afhankelijk van een ad-hoc-optie van de Klant; in dat laatste geval kan de activeringsdatum van de extra dienst verschillend zijn van de activeringsdatum van de Mobistar-dienst.
2. Mobistar kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten geleverd door derden, noch voor de inhoud of de wettelijkheid van deze diensten. Mobistar is evenmin verantwoordelijk voor het gebruik van deze diensten door de Klant.
3. Mobistar kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien externe, niet aan haar toerekenbare oorzaken de toegankelijkheid van de gegevensoverdrachtdiensten bemoeilijken of onmogelijk maken of de tijd of de hoeveelheid gegevens beïnvloeden die nodig zijn om de gewenste informatie te verkrijgen.
4. de Klant is ervan op de hoogte dat er voor sommige gegevensoverdrachtdiensten specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Zo kan Mobistar dergelijke diensten aanbieden die toegang tot de Mobiele Dienst verlenen zonder dat de Klant hiertoe gebruik dient te maken van zijn toestel voor mobiele telefonie. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en/of programmatuur met de diensten die hij wil gebruiken.
5. de facturering van bepaalde gegevensoverdrachtdiensten gebeurt niet aan de hand van de communicatietijd maar aan de hand van de hoeveelheid verstuurd informatie. Mobistar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor factureringsgegevens die door derden worden doorgegeven voor diensten die zij geleverd hebben.

6. Mobistar kan op elk ogenblik wijzigingen aanbrengen in het aantal en de aard van de beschikbare gegevensoverdrachtdiensten, zonder evenwel de mogelijkheid om deze diensten te benutten uit te sluiten.
7. De Klant mag de gegevensoverdrachtdiensten enkel gebruiken voor privédoeleinden, conform de bepalingen van de Overeenkomst en conform de toepasselijke wetgeving.

4.3.4. Mobistar behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot bepaalde diensten of informatie geheel of gedeeltelijk af te sluiten of te beperken, dan wel de inhoud of de informatie te wijzigen indien het risico bestaat dat de inhoud van deze diensten of informatie strijdig is met de heersende wetten, reglementen, de openbare orde of de goede zeden, zoals deze gelden in België of enig ander rechtsgebied van waaruit de Mobistar-dienst toegankelijk is. Mobistar behoudt zich eveneens het recht voor de toegang tot bepaalde diensten of informatie afhankelijk te stellen van o.a. meerdere voorwaarden die kunnen evolueren.

4.4. Vaste Dienst

4.4.1. De Klant is als enige jegens Mobistar verantwoordelijk voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen. De Klant is verantwoordelijk voor alle telefonische gesprekken die via Vaste Dienst lopen via de lijnen die hij geregistreerd heeft bij de ondertekening van de Overeenkomst.

4.4.2. De Klant verbindt zich ertoe zolang hij geabonneerd is op Vaste Dienst, zijn telefoonabonnement bij de plaatselijke operator voor vaste telefonie die hem toegang tot deze dienst verschaft, te behouden.

4.4.3. De Klant kan in geen geval aan een derde persoon zijn Mobistar-contract doorverhuren. Hij verbindt zich er overigens toe de Mobistar-dienst slechts voor eigen gebruik te bestemmen.

4.4.4. De Klant zal enkel toestellen voor vaste telefonie gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering.

4.5. Mobistar Software

4.5.1. Mobistar behoudt zijn intellectuele eigendomsrechten op de software en de desbetreffende documenten die Mobistar ter beschikking stelt van de Klant in het kader van een Mobistar-dienst (hierna worden deze software en documenten samen 'Mobistar-software' genoemd). De Klant krijgt een gewone, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van de Mobistar-software voor de doeleinden en binnen de grenzen bepaald in de Overeenkomst.

4.5.2. De in artikel 4.5.1. genoemde gebruikslicentie wordt toegekend aan de Klant in zijn hoedanigheid van eindgebruiker en uitsluitend voor zijn eigen gebruik. De Klant verbindt zich ertoe de Mobistar-software niet over te dragen of te verhuren aan derden en deze op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken.

4.5.3. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Mobistar-software. Hij verbindt zich er ook toe de Mobistar-software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide

software te creëren en de Mobistar-software niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

4.5.4. Zolang de Mobistar-software ter beschikking is van de Klant, is de Klant als enige verantwoordelijk:

- voor ieder gebruik van de Mobistar-software en voor de gevolgen van dat gebruik;
- voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging van de Mobistar-software, ongeacht de oorzaak, behoudens een tekortkoming in de software zelf of in de door Mobistar geboden service.

4.5.5. Indien de Mobistar-software een gebrek vertoont, zal Mobistar de betrokken software gratis herstellen of vervangen.

4.5.6. Bij beëindiging van de betrokken Mobistar-dienst om welke reden ook moet de Klant de Mobistar-software ten laatste binnen vijf werkdagen aan Mobistar terugbezorgen.

4.5.7. Artikel 4.5., met uitzondering van bepaling 4.5.6., blijft volledig van toepassing wanneer Mobistar een kopie van de Mobistar-software verkoopt aan de Klant.

5. Facturering en betalingsvoorwaarden

5.1. Elke maand stuurt Mobistar de Klant een factuur, die, naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen, het volgende bevat:

- eventueel de activeringskosten;
- bijdrage voor de gekozen tariefformules;
- bijdragen voor de eventuele betalende opties die door de Klant zijn gekozen;
- bijdragen pro rata van eventuele contracten die in de loop van vorige periodes gewijzigd zijn;
- bijdragen pro rata verrekend op de eerste factuur;
- de kost van nationale en internationale mobiele-communicatie;
- de kost van nationale communicaties, internationale communicaties en communicaties naar mobiele telefoons vanuit een vaste lijn;
- alle andere kosten en kredieten voor rekening van de Klant.

De Klant kan steeds een gedetailleerde factuur vragen met de vermelding van de opgeroepen nummers.

De bijdragen voor de gekozen tariefformules worden bij het begin van de betreffende factureringsperiode gefactureerd, de communicatiekosten op het einde van de betreffende contractperiode.

5.2. Mobistar heeft het recht roaming later dan voorzien te factureren indien er zich buiten de wil van Mobistar omstandigheden voordoen die een late facturering rechtvaardigen. De Klant kan om deze reden geen schadevergoeding vorderen.

5.3. De Klant verbindt zich ertoe om de factureringsgegevens slechts te verwerken in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het communicatiegeheim, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.

5.4. Alle klachten betreffende facturen moeten duidelijk gemotiveerd en schriftelijk aan de klantendienst van Mobistar worden gestuurd binnen drie maanden na de datum van opstelling van de betrokken factuur. Na deze termijn wordt de Klant onherroepelijk geacht het gefactureerde bedrag te aanvaarden.

De indiening van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. De taxatieregistraties (verslagen van oproepen) die als basis dienen voor de facturering en die door Mobistar worden opgeslagen, primeren boven elk ander bewijs, ook dat van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om het tegenbewijs met alle middelen te leveren.

5.5. Tenzij op de factuur zelf een langere betalingstermijn is vermeld, moeten de gefactureerde bedragen binnen een termijn van 10 dagen worden betaald aan Mobistar met maatschappelijke zetel te Kolonel Bourgstraat 149, 1140 Brussel.

Indien contractueel een andere betalingstermijn werd overeengekomen en indien voor de betreffende Klant het faillissement wordt aangevraagd of gevorderd, of bij notoire insolventie of toestand van staking van betaling of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft Mobistar het recht deze betalingstermijn eenzijdig te wijzigen. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

5.6. Facturen worden vereffend:

- via bankoverschrijving door middel van het overschrijvingsformulier bijgesloten bij de factuur, zonder dat wijzigingen worden aangebracht aan de door Mobistar ingevulde gegevens;
- via domiciliëring:
 - a) bankdomiciliëring
 - b) kredietkaardomiciliëring: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express. Deze domiciliëring gebeurt via een formulier dat Mobistar ter beschikking stelt
- door betaling bij Mobistar, Extensa Shop, Kolonel Bourgstraat 149, 1140 Brussel, tijdens de kantooruren (maandag tot vrijdag).

Bij betaling op andere dan de in dit artikel beschreven manieren kunnen extra kosten worden aangerekend.

5.7. Bij niet-ontvangst van een factuur kan de Klant aan Mobistar een duplicaat vragen, met dien verstande dat de aanvraag betrekking dient te hebben op een factuur waarvan de factuurdatum niet ouder is dan 1 jaar. Administratieve kosten ten bedrage van 10 euro kunnen worden aangerekend voor elk duplicaat van een factuur.

5.8. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is behalve in geval van toepassing van artikel 5.7.. Vanaf het verstrijken van deze termijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd tegen de wettelijke rentevoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale onbetwiste of onterecht betwiste factuurbedrag, met een minimum van 62 euro, met dien verstande dat de verwijlintresten en de forfaitaire schadevergoeding de Klant enkel worden aangerekend bij en na een eventuele beëindiging van de Overeenkomst en slechts ten aanzien van het (de) op dat moment nog onbetaalde factuurbedrag(en).

5.9. Achterstand bij betaling die leidt tot het versturen van aanmaningen kan de aanrekening van administratiekosten met zich meebrengen, onverminderd de

mogelijkheid geboden door art. 7.1.1. van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien de vermelding op de overschrijving van de Klant niet correct of onvolledig is, worden extra administratieve kosten aangerekend.

5.10. Voor elke weigering van betaling van een onbetwiste of onterecht betwiste gedomiciëerde factuur door de financiële instelling aangesteld door de Klant, kunnen zonder voorafgaande verwittiging administratieve kosten ten bedrage van 9 euro worden aangerekend.

5.11. Bij een tariefformule met inbegrepen beltijd kan Mobistar de niet-gebruikte minuten overdragen naar de volgende maand, met als maximum de inbegrepen beltijd per maand. Bij de overstap naar een nieuwe tariefformule is de maximumduur die kan overgedragen worden afhankelijk van de inbegrepen beltijd van de nieuwe - door de Klant gekozen - tariefformule.

6. Overdracht van de Overeenkomst

6.1. Door Mobistar

Mobistar heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. De overdracht mag evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.

De Klant kan het overgedragen contract zonder vergoeding beëindigen binnen 15 dagen vanaf de kennisgeving van de overdracht, via een aangetekend schrijven ter attentie van de overnemer.

6.2. Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts - geheel of gedeeltelijk - overdragen aan een derde mits toestemming van Mobistar en nadat de Klant én de overnemer het door Mobistar opgestelde overdrachtformulier en nieuw contract hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden aanvaarden.

7. Opschorting van de Overeenkomst

7.1. Door Mobistar

7.1.1. In geval van niet-betaling van het totaal of een gedeelte van een factuurbedrag op de vervaldag en indien de Klant geen gevolg heeft gegeven aan een schriftelijke aanmaning van Mobistar, waarin een regularisatietermijn van 1 week werd gegeven, kan Mobistar van rechtswege en zonder schadevergoeding de levering van de Mobistar-dienst en/of extra diensten aan de Klant onmiddellijk opschorten, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag. De opschortingskosten kunnen de Klant aangerekend worden.

7.1.2. Indien de Klant zijn andere verplichtingen ten opzichte van Mobistar, zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke bijzondere voorwaarden, niet nakomt of de gebruiksvoorwaarden van de Mobistar-dienst niet respecteert, kan Mobistar onmiddellijk zonder ingebrekestelling of schadevergoeding de Mobistar-dienst en/of extra diensten opschorten. Mobistar kan dit ook doen in geval van bewijs of ernstige aanwijzingen van fraude. Mobistar behoudt zich het

recht voor bij abnormale stijgingen van het verbruik door de Klant of de Gebruiker, en dit indien mogelijk in vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande 3 maanden, als voorzorgsmaatregel de toegang tot de Mobistar-dienst en/of extra diensten op te schorten, na de Klant hiervan (indien mogelijk) op de hoogte te hebben gesteld.

7.1.3. Mobistar kan onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, de Mobistar-dienst en/of extra diensten opschorten in gevallen van overmacht of om redenen die te maken hebben met de technische exploitatie. Mobistar verbindt zich ertoe de Klant hierover in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen te informeren. Mobistar stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

7.1.4. In geval van opschorting conform de artikels 7.1.1. en 7.1.2. worden de Klant opschortingskosten ten bedrage van 18 euro per kaart aangerekend. Bovendien blijft de Klant gehouden alle verplichtingen, inclusief de betalingsverplichting, te respecteren die hem opgelegd worden door de Overeenkomst. Eén maand na de begindatum van de opschorting kan de Overeenkomst automatisch worden beëindigd.

7.2. Door de Klant

De Klant kan een opschorting vragen van de Overeenkomst, om welke reden ook, voor een bepaalde termijn die de duur van drie maanden per jaar niet mag overschrijden. Deze periode kan niet verlengd worden. Na maximaal drie maanden wordt het contract automatisch gereactiveerd. Opschortings- en reactiveringskosten (ten bedrage van 18 euro per kaart) worden aan de Klant aangerekend.

7.3. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort door Mobistar of door de Klant zelf, wordt de einddatum van de Overeenkomst van 12, 15, 24 of 36 maanden contractueel verlengd met de duur van de opschorting.

7.4. De opschorting van de Overeenkomst brengt van rechtswege de opschorting van de eraan verbonden opties mee.

8. Beëindiging

Bij de beëindiging van de Overeenkomst behoudt Mobistar zich het recht voor de simkaart terug te eisen van de Klant.

8.1. Beëindiging door Mobistar

8.1.1. Indien de Klant zich niet in regel gesteld heeft binnen de tien dagen na de opschorting van de Overeenkomst door Mobistar ingevolge de artikels 7.1.1. en 7.1.2, heeft Mobistar het recht schriftelijk onmiddellijk een einde te maken aan de Overeenkomst, zonder dat opzeggingstermijn, beëindigingvergoeding noch schadevergoeding verschuldigd is door Mobistar.

8.1.2. Mobistar kan de Overeenkomst ook onmiddellijk verbreken door middel van een aangetekende brief aan de Klant, zonder vooropzeg, indien het vaststelt dat de Klant Mobistar foutieve, vervalste, of onvolledige essentiële informatie (hetgeen

blijkt uit het formulier voor de contractaanvraag) gegeven heeft bij de indiening van de contractaanvraag of indien de Klant verzuimd heeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen of indien de Klant de Mobistar-dienst en/of extra diensten gebruikt voor doeleinden die strijdig zijn met de openbare orde, de goede zeden of een wettelijke of reglementaire bepaling.

8.1.3. Mobistar kan de Overeenkomst van rechtswege onmiddellijk beëindigen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant, zonder beëindigingsvergoeding noch schadevergoeding.

8.1.4. De Overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan Mobistar toegekende exploitatievergunningen verlopen zonder beëindigingsvergoeding noch schadevergoeding. De beëindiging ingevolge de artikels 8.1.1., 8.1.2. en 8.1.3. doet geen afbreuk aan het recht van Mobistar de schade die zij geleden heeft te verhalen op de Klant.

8.2. Beëindiging door de Klant - Gratis nummer 0800 94 158

8.2.1. In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan de Klant na afloop van de minimale duur voorzien in artikel 2.5.4 op gelijk welk ogenblik de Overeenkomst beëindigen, mits een opzegtermijn van één maand.

8.2.2. In geval van een Overeenkomst voor een periode van 12, 15, 24 en 36 maanden, kan de Klant de Overeenkomst op het einde van de periode beëindigen, mits een opzegtermijn van één maand.

8.2.3. Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt vóór de afloop van de minimumduur voorzien in artikel 2.5.4. of voor de overeengekomen periode van 12, 15, 24 of 36 maanden, is hij aan Mobistar een beëindigingsvergoeding verschuldigd.

- i. Deze beëindigingsvergoeding is, per geactiveerde kaart, gelijk aan de helft van de nog te betalen contractueel bepaalde abonnementsbijdragen plus de helft van de eventuele bijdragen voor de contractueel inbegrepen beltijd of het contractueel inbegrepen beltegoed, gerekend tot aan het einde van de genoemde minimumperiode of overeengekomen periode van 12, 15, 24 of 36 maanden, en dit met een maximum van 150 euro per geactiveerde kaart.
- ii. Voor professionele klanten (zoals vrije beroepen, handelaars, rechtspersonen en eenieder die de Mobistar-dienst onder meer voor beroepsmatige doeleinden gebruikt) is de beëindigingsvergoeding gelijk aan 50% van het gemiddeld factuurbedrag (incl. BTW) van de laatste 6 maanden vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden, met een minimum van 50€ per simkaart of per vaste lijn.
- iii. Indien de Klant naar een tariefformule met een contractueel inbegrepen beltegoed van maximum 5€ per maand verandert, wordt voor de berekening van de beëindigingsvergoeding rekening gehouden met de voorafgaande tariefformule.
- iv. Indien de Klant een deel van zijn totaal aantal actieve simkaarten bij Mobistar beëindigt, is hij evenzeer een beëindigingsvergoeding verschuldigd die op dezelfde manier berekend wordt zoals hierboven aangegeven.

Deze beëindigingsvergoeding kan niet worden beschouwd als betaling van nog verschuldigde factuurbedragen.

- v. Een beëindiging van de Overeenkomst door de Klant dient te gebeuren via een aangetekend schrijven naar Mobistar op het adres vermeld in artikel 12.

Dit schrijven vermeldt het gsm- of klantnummer, de naam en het adres van de Klant en is voorzien van handtekening en datum van opstelling van de brief.

8.3. Vaste Dienst

8.3.1. Wijziging van de karakteristieken en het aantal lijnen op aanvraag van de Klant. Elke aanvraag door de Klant om aanpassing van de karakteristieken en het aantal lijnen van de Klant moet gebeuren door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs waarin naar de modaliteiten van de bestaande Overeenkomst wordt gerefereerd. De wijziging kan niet worden bekomen zonder instemming van beide partijen. Een brief geadresseerd aan de Klant bevestigt het eventueel in rekening brengen van de aanpassing(en) door Mobistar en vermeldt de gemiddelde termijn waarop deze wijzigingen in werking treden.

8.3.2. Desactivering van de Vaste Dienst

- De manuele optie: de desactivering van de manuele optie kan enkel worden aangevraagd per aangetekend schrijven, mits een opzegtermijn van één maand.
- De automatische optie: de desactivering van de automatische optie is onderhevig aan de bepalingen zoals voorzien in de aanvraag tot machtiging tot de automatische optie.

8.4. De beëindiging van de Overeenkomst brengt van rechtswege de beëindiging van de eraan verbonden opties mee.

9. Afstand

Het feit dat een van de partijen op een bepaald moment de strikte toepassing van een van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden niet eist, kan niet beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover die partij volgens deze Algemene Voorwaarden beschikt. Deze partij kan ook later steeds de strikte naleving van deze bepaling of van de andere bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden eisen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen.

10. Informatie aan de Klant

Mobistar wijst de Klant op mogelijk gevaar bij het gebruik van zijn toestel voor mobiele telefonie tijdens het besturen van een voertuig en op de storingen die zijn toestel voor mobiele telefonie kan veroorzaken in de buurt van brandstoffen en explosieven en in medische apparatuur of navigatiesystemen. Mobistar kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ten gevolge van de hierboven vermelde factoren optreedt, hetzij bij de Klant, hetzij bij derden.

11. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van onderhavige Algemene Voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet, behalve indien de Overeenkomst zonder het onrechtmatige beding niet kan voortbestaan.

12. Klachten en geschillen

12.1. Minnelijke schikking

12.1.1. In geval van klachten wendt de Klant zich tot de Klantendienst van Mobistar.
Mobistar NV,
Postbus 950, 1140 Brussel
tel.: 0495 95 95 00, 02 745 95 55 of
gratis met uw Mobistar-gsm: 5000
fax: 0800 95 95 6

12.1.2. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van de Klantendienst van Mobistar, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties werd opgericht en waarmee Mobistar een overeenkomst heeft afgesloten.

Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadenplein 1, 1000 Brussel, tel.: 02 223 09 09, fax: 02 219 86 59

12.2. Gerechtelijke regeling

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst dat niet kan beslecht worden tussen Mobistar en de Klant onderling valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

12.3. Toepasselijk recht

Alle bepalingen van de Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.
www.mobistar.be
Klantendienst 0800 95 95 2
E.R. C. Van Roey, Mobistar SA,
70 Boulevard Reyers, B-1030 Bruxelles

Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst

1. Definities

De volgende begrippen hebben overal in deze Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst de hierna omschreven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

- ‘Activering’ of ‘Activeren’ is het operationeel maken van de Dienst of Optie zodat de Klant van de Dienst of Optie kan gebruikmaken.
- ‘ADSL’ betekent ‘Asymmetrical Digital Subscriber Line’, en duidt de technologie aan die wordt gebruikt voor de levering van de Dienst.
- Het ‘Contract’ is de verbintenis van Mobistar tot het verlenen aan de Klant van de Mobistar ADSL-dienst én de verbintenis van de Klant om de aan de Mobistar ADSL-dienst verbonden Algemene Voorwaarden te respecteren. Het Contract bevat ten minste de indentificatiegegevens van de Klant en vermeldt het type Dienst en/of de Opties, én de looptijd ervan. Het Contract met eventuele bijlages, de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst met in bijlage de informatie over de ADSL-migratie en de Mobistar ADSL tarief brochure maakt de contractuele relatie uit tussen Mobistar en de Klant.
- De ‘Dienst’ of ‘Mobistar ADSL-dienst’ duidt zonder onderscheid de diensten Mobistar ADSL of Mobistar ADSL Connect aan, waarmee Mobistar de aansluiting van de Klant op het Mobistar-Netwerk implementeert en waarborgt door middel van de ADSL technologie, en aldus ook via de Uitrusting en eventueel de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem.
- De ‘Gebruiker’ is iedere persoon die van de Dienst gebruik maakt, met inbegrip van de Klant.
- De ‘Klant’ is de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee Mobistar een Contract heeft.
- ‘Mobistar’ is Mobistar N.V., een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kolonel Bourgstraat 149, 1140 Brussel, die zijn diensten uitbaat en commercialiseert onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming ‘Mobistar’
- Het ‘Mobistar-Netwerk’ is het door Mobistar geëxploiteerde of gebruikte communicatienetwerk dat Mobistar in staat stelt de Dienst in België te leveren.
- Een ‘Optie’ is een optionele extra voorziening, al dan niet tegen betaling, die verbonden is aan de Dienst, zoals daar o.a. zijn de huur van de modem die door Mobistar ter beschikking wordt gesteld. Tenzij expliciet anders vermeld, gelden voor Opties de bepalingen die van toepassing zijn op de Dienst waaraan ze verbonden zijn. In voorkomend geval kunnen er specifieke voorwaarden gelden. Naargelang het geval wordt een Optie in het Contract, de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-Dienst of de Mobistar ADSL tarief brochure beschreven.
- De ‘Software’ bestaat uit alle elementen van de Uitrusting die beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht, inclusief de door Mobistar verstrekte documentatie.
- Een ‘Telecom-installatie’ houdt een installatie in van een splitter door Belgacom of diens onderaannemer wanneer de Klant niet beschikt over een ADSL connectie, doch wel beschikt over een klassieke lijn met PABX en/of Alarm systeem dan wel beschikt over een ISDN lijn.
- De ‘Uitrusting’ is hetgeen Mobistar terbeschikkingstelt aan de Klant om de Dienst te kunnen Activeren of te behouden, inclusief de modem die eventueel wordt

verhuurd door Mobistar, de CD-rom en de Software, en die nooit eigendom wordt van de Klant.

2. Te leveren informatie tot toegang tot de Dienst

2.1 De Klant die toegang wenst te krijgen tot de Dienst legt dit vast in het Contract

- via een door Mobistar erkende zelfstandige handelsagent
- via een commerciële vertegenwoordiger van Mobistar
- via de website van Mobistar (www.mobistar.be)

2.2 Op eenvoudig verzoek van Mobistar moet de Klant:

- indien de Klant een natuurlijke persoon is:
 - zich identificeren door middel van de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België;
 - in voorkomend geval de gevraagde aanvullende identificatiedocumenten
- indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - zich identificeren door middel van de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België van een natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen;
 - een exemplaar overhandigen van de statuten die gepubliceerd zijn in het Belgisch Staatsblad én van alle in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde wijzigingen van die statuten;
 - extra documenten voorleggen die het Mobistar mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.

2.3 Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Mobistar te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.4 De Klant verbindt zich ertoe Mobistar onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de in het Contract verstrekte informatie via een schrijven naar Mobistar op het adres vermeld in artikel 19.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging; elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijk doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of herfactureren door Mobistar.

2.5 De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en de accuraatheid van de door hem verstrekte informatie.

3. Het Contract

3.1 Sluiting en inwerkingtreding van het Contract

3.1.1 Tenzij anders overeengekomen of behoudens de hierna vermelde gevallen:

- a technische omstandigheden het niet of niet redelijkerwijze toelaten een aansluiting op het Mobistar-Netwerk te realiseren;
- b. de Klant of diens mandataris weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.2 en 2.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, of onjuiste, onvolledige of valse gegevens levert;
- c. de Klant of diens mandataris het Contract niet behoorlijk invullen;

- d. de Klant diens verplichtingen die voortvloeien uit één of meerdere andere overeenkomsten met Mobistar niet heeft nageleefd;
- e. de Klant voorkomt in het Preventiel-bestand, omschreven in artikel 4.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst;
- f. Mobistar bewijzen of ernstige aanwijzingen heeft van niet-betaling of fraude of van een gebruik van de Dienst strijdig met het Contract, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden of van een gebruik van de Dienst voor activiteiten zoals omschreven in artikel 6.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst;
- g. de Klant de goede werking van het Mobistar-Netwerk verstoort of bedreigt of de integriteit ervan schaadt;

bestaat het Contract vanaf de ondertekening door de Klant van het Contract of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Mobistar, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Mobistar, en treedt ze in werking op de datum waarop de Dienst geactiveerd wordt.

3.1.2 Behoudens anders overeengekomen, in uitzonderlijke omstandigheden en ter gelegenheid van speciale acties en/of aanbiedingen en behoudens de redenen zoals bepaald in artikel 3.1.1, verbindt Mobistar zich ertoe om binnen de 45 dagen na het sluiten van het Contract de Dienst te Activeren. Indien Mobistar deze verplichting niet nakomt, heeft de Klant het recht om binnen de 7 werkdagen het Contract kosteloos op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven naar Mobistar, zoals omschreven in artikel 15.2.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, tenzij hij reeds gebruik heeft gemaakt van de Dienst.

De Klant erkent echter dat indien hij zich inschrijft op Mobistar ADSL Connect, en de Klant beschikt over een klassieke- of ISDN lijn op basis van een overeenkomst met Belgacom die nog niet is beëindigd, Mobistar alsdan in eerste instantie Mobistar ADSL zal activeren. Pas na beëindiging van de overeenkomst die de Klant bindt met Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn, wordt Mobistar ADSL Connect geactiveerd. Vanaf dat moment zal niet langer het tarief van Mobistar ADSL de Klant aangerekend worden doch deze van Mobistar ADSL Connect, wat een tariefverhoging inhoudt.

3.1.3 Vanaf de Activering zijn de bijdragen door de Klant verschuldigd.

3.1.4 Behoudens de redenen zoals bepaald in artikel 3.1.1, zijn, vanaf de ondertekening van het Contract door de Klant of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Mobistar, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Mobistar, alle rechten en plichten van het Contract van toepassing, en binden zij de Klant.

Indien de Klant het Contract wenst stop te zetten voor de Activering, zijn de bepalingen van artikel 15.2.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst van toepassing, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 3.1.2 en 3.2.

3.2. Verzakingsrecht – voorwaarden en uitoefeningswijze

3.2.1 Indien het Contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Mobistar of van de door haar erkende zelfstandige handelsagenten, heeft de Klant, die de Dienst uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden wenst te gebruiken, het recht om binnen de zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van het Contract, zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat de Klant Mobistar hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de Klant aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat

betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken van deze termijn.

3.2.2 Indien het Contract op afstand wordt afgesloten, heeft de Klant, die de Dienst uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden wenst te gebruiken, het recht aan Mobistar mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het Contract, tenzij de Klant reeds gebruik heeft gemaakt van de Dienst. Indien het Contract op afstand wordt afgesloten, heeft de Klant, die in het kader van de Dienst een modem aankoopt om uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden te gebruiken, het recht aan Mobistar mee te delen dat hij afziet van de aankoop van deze modem, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de modem.

Indien de Klant afziet van de aankoop van de Dienst ofwel specifiek afziet van de aankoop van de modem, zoals hierboven omschreven, dient de Klant die reeds in het bezit is van de modem deze in perfecte staat binnen de 14 werkdagen na de levering terug te sturen naar Mobistar, en erkent de Klant dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn.

Bij gebreke van terugzending van de modem in perfecte staat binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

3.3 Duur van het Contract

3.3.1 De duur van het Contract bedraagt 12 of 24 maanden vanaf de ondertekening door de Klant van het Contract of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Mobistar, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Mobistar.

3.3.2 De Klant kan het Contract op het einde van de periode van 12 of 24 maanden beëindigen overeenkomstig artikel 15.2.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

Bij gebreke van een tijdige opzegging, wordt het Contract automatisch verlengd voor onbepaalde duur waarna het Contract kan beëindigd worden overeenkomstig artikel 15.2.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

3.3.3 Indien een Klant van type Dienst wijzigt zoals omschreven in artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, blijft de initiële duur van het Contract van 12 of 24 maanden onverminderd gelden.

3.4 Wijziging van het Contract en/of tariefverhoging

3.4.1 In geval van wijziging van het Contract wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt.

3.4.2 De gewijzigde Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst en tarieven kunnen tevens vanaf de kennisgeving geraadpleegd worden op de website van Mobistar (www.mobistar.be).

3.4.3 De Klant die een wijziging van het Contract en/of een tariefverhoging redelijkerwijze niet aanvaardt, heeft het recht om het Contract, zonder forfaitaire beëindigingsvergoeding, te beëindigen door middel van een gewoon aangetekend schrijven te richten aan Mobistar zoals omschreven in artikel 15.2.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, en dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

3.5 Handtekening van de Klant

3.5.1 Een faxbericht en de handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

3.5.2 Elke bevestiging via e-mail of via de website van Mobistar door de Klant of via het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. via sms), van door Mobistar voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Dienst of door Mobistar voorgestelde of aangeboden activatie van Opties, binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Dienst of activatie van Opties contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Mobistar opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

4. Bescherming van het privé-leven

4.1 Mobistar verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die haar door de Klant zijn verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Dienst (hierna de Gebruikers).

Mobistar verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Dienst, facturering van de Dienst, beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraude bestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk.

Mobistar verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de login;
- totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;
- het tijdstip van aanvang en de duur van de verzonden en/of ontvangen hoeveelheid gegevens;
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

In het kader van facturering van de Dienst, en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen;

Mobistar verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding;
- marktonderzoeken, marketing en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek of marketingactie.

Mobistar kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant of eventueel de Gebruikers met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de informatie die vervat is in haar databanken, ofwel om marktstudies, marketing acties of direct marketing uit te voeren.

Mobistar neemt geen kennis van de gegevens die niet voor Mobistar zijn bestemd, noch van de gegevens die de Gebruikers (bijvoorbeeld via e-mail, discussieforums of websites met beperkte toegang) via de Dienst toevertrouwen aan het internet, noch van de gegevens die direct voortvloeien uit het gebruik van het internet door de Gebruikers, behalve in de volgende gevallen:

- indien Mobistar redenen heeft om te geloven dat deze gegevens betrekking hebben op niet toegelaten of onwettige activiteiten, of als een derde meent dat deze gegevens inbreuk maken op een van zijn rechten;
- op bevel van de gemachtigde overheidsdiensten;
- dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke wet, verordening, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan.

Om de Dienst uit te voeren en te factureren, om het communicatieverkeer te beheren en de goede werking van het Mobistar-Netwerk te verzekeren, behoudt Mobistar zich het recht voor de uitgaande e-mails van de Gebruikers op volledig automatische wijze te scannen op virussen. Mobistar neemt daarbij geen kennis van de inhoud van de e-mails. De uitgaande e-mails van de Gebruikers die besmet zijn met een virus kunnen geweigerd worden door de Mobistar e-mail server.

Mobistar verbindt zich ertoe om geen persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers aan derden mee te delen, tenzij

- op bevel van de gemachtigde overheidsdiensten;
- dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke wet, verordening, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan deze derden toevertrouwde opdrachten in het kader van de uitvoering en/of facturering van de Dienst, beheer van het communicatieverkeer en/of verzekering van de goede werking van het Mobistar-Netwerk, en uitsluitend voor deze doeleinden.

Bovendien doet Mobistar beroep op door Mobistar erkende zelfstandige handelsagenten voor het beheer van en de raadgeving aan de Klant. In deze context kan Mobistar persoonsgegevens van de Klant en de Gebruikers aan hen mededelen of van hen verkrijgen.

De persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Mobistar, die eigendom zijn van Mobistar, opgenomen.

4.2 Mobistar is lid van de VZW Preventel, die als doel heeft een voor alle leden gemeenschappelijke databank samen te stellen, te beheren en te onderhouden (het "Preventel-Bestand") om fraude of niet-betaling door bestaande of kandidaat-Klanten van de telecommunicatienetwerken in België te voorkomen of te bestrijden.

Mobistar deelt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen jegens Mobistar niet naleven mee aan de VZW Preventel, zodat deze Klanten in het Preventel-Bestand kunnen worden geregistreerd.

Ingeval een klacht door de Klant overeenkomstig artikel 19.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst wordt ingediend, alvorens registratie van de Klant in het Preventel-bestand, worden de persoonsgegevens van de Klant slechts na onderzoek en behandeling van deze klacht door de Ombudsdienst aan de VZW Preventel doorgestuurd.

Indien de Klant reeds in het Preventel-bestand werd opgenomen, zal Mobistar tijdens het onderzoek en de behandeling van de klacht door de Ombudsdienst, de Klant uit het Preventel-bestand schrappen op voorwaarde van volledige betaling van alle niet-betwiste bedragen en de bedragen die geen deel uitmaken van de behandeling van de klacht.

De Klanten worden vooraf ingelicht over hun registratie in het Preventel-bestand. Na de registratie kunnen zij de mededeling van hun persoonsgegevens verkrijgen bij de VZW Preventel, verantwoordelijke voor de verwerking. De maatschappelijke zetel van de VZW Preventel is Leuvensesteenweg 533, bus 1 te 1930 Zaventem. De Klant kan evenwel zijn brieven richten naar het volgende adres: Uitbreidingsstraat 84, bus 3 te 2600 Berchem. Indien de Klant of de kandidaat-Klant meent dat hij onterecht in het Preventel-bestand geregistreerd is, kan hij met behulp van bewijsstukken tegen die registratie bezwaar indienen bij VZW Preventel.

Mobistar doet bij elke ondertekening van een Contract door een (kandidaat-)Klant een beroep op bepaalde leveranciers van handels- en financiële informatie om na te gaan of de (kandidaat-)Klant aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

4.3 Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Mobistar verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van Mobistar op het adres vermeld in artikel 19.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

Hij kan zich ook, door zich tot de klantendienst te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens met het oog op direct marketing.

5. Prestaties, verplichtingen en aansprakelijkheid van Mobistar

5.1 Informatie m.b.t. de prestaties

Voorafgaand aan de ondertekening van het Contract of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Mobistar, aan de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Mobistar, deelt Mobistar aan de Klant alle nodige informatie mee met betrekking tot de Dienst (essentiële elementen van de Dienst, Opties, tarieven, ...).

5.2 Klantendienst

5.2.1 Een klantendienst staat 7 dagen op 7 ter beschikking van 8 uur tot 23 uur om in de mate van het mogelijke antwoord te geven op alle vragen, problemen en klachten van de Klant met betrekking tot de Dienst. De klantendienst is te bereiken op het nummer 0495-95 95 00, 02-745 95 55 of gratis met het toestel voor mobiele telefonie op het nummer 5000 of op het nummer 5100 als de Klant tevens pre-paid klant is bij Mobistar voor mobiele telefonie.

5.2.2 De Klant aanvaardt dat gesprekken tussen de Klant en de klantendienst kunnen worden opgenomen of meebelusterd door personen die niet zelf deelnemen aan de gesprekken met het oog op training en supervisie van het personeel van Mobistar. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.

5.3 Verbintenis van Mobistar

5.3.1 Mobistar verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot de in het Contract gespecificeerde Dienst aan de Klant op een optimale manier te verlenen. Deze verbintenis is een middelenverbintenis.

5.3.2 Mobistar levert de Dienst op de meest optimale manier en binnen de korst mogelijke termijnen, rekening houdend met het belang en de complexiteit van de Dienst, de beschikbaarheid van het personeel, de werking en de beschikbaarheid van de communicatiemiddelen, de technische middelen en alle factoren die de prestaties van de Dienst kunnen beïnvloeden, onverminderd hetgeen is bepaald in art. 3.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst. Mobistar kiest autonoom de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de in het Contract gespecificeerde Dienst tot stand te brengen in de beste omstandigheden.

5.3.3 Mobistar waarborgt slechts de compatibiliteit van haar Dienst met de Uitrusting als met de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem.

5.3.4 Mobistar herinnert de Klant eraan dat de kwaliteit van de Dienst o.a. ook afhangt van de kwaliteit en de eigenschappen van de PC('s) van de Klant.

5.4 Wijzigingen

5.4.1 Indien de uitbating of de organisatie van de Dienst dit noodzakelijk maakt, kan Mobistar de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, evenwel zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

5.4.2 Mobistar verbindt zich ertoe de Klant, behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische redenen of technische redenen onmogelijk is, vooraf op de hoogte te brengen van elke wijziging in de Dienst. De eventuele noodzaak van vervanging of aanpassing van de Uitrusting dan wel van enig ander materiaal dat toelaat om de toegang tot de Dienst te Activeren of te behouden, geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

5.4.3 Indien ten gevolge van overmacht of gevallen waarin de reden te maken heeft met de technische exploitatie van het Mobistar-Netwerk dan wel omwille van wijzigingen in het wettelijke of reglementaire kader, de Dienst permanent moet worden beperkt of opgeheven, wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd.

De Klant die dergelijke wijziging van het Contract redelijkerwijze niet aanvaardt, heeft het recht om het Contract, zonder forfaitaire beëindigingsvergoeding, te beëindigen door middel van een gewoon aangetekend schrijven te richten aan Mobistar zoals omschreven in artikel 15.2.3 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, en dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

5.5 Aansprakelijkheid

5.5.1 Mobistar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van

- verlies van gegevens en Software van de Klant bij de installatie van de Dienst of een update van de Software;
- verkeerd gebruik van materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst;
- slechte werking van materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst, met uitzondering van een slechte werking, niet veroorzaakt door de Klant, van de Uitrusting dan wel van een door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem voorzover voor deze laatste een aankoopbewijs kan worden voorgelegd;
- het gebruik van niet-erkend materiaal;
- storingen of kwaliteitsgebreken veroorzaakt door externe factoren of door werkzaamheden voor onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van het Mobistar-Netwerk, van de Uitrusting of van een door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem; alles wordt in het werk gesteld door Mobistar om deze storingen of kwaliteitsgebreken zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen;
- de tussenkomst door derden, ondanks de door Mobistar genomen veiligheidsmaatregelen;
- het niet nakomen door de Klant van diens verplichtingen ten aanzien van Mobistar;
- het foutieve gebruik door de Klant van de Dienst;
- schorsing of beëindiging van de Dienst, conform het Contract, zelfs indien derden door de schorsing of beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden;
- gevallen van overmacht.

5.5.2 Mobistar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van

- acties ondernomen door Belgacom in het kader van de uitvoering van de Dienst;
- niet nakoming en/of verkeerdelijke uitvoering van, betwistingen omtrent, en problemen van welke aard ook m.b.t. de overeenkomst die de Klant bindt met

Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn, en waardoor de goede werking van de Dienst in het gedrang komt;

- een schorsing of beëindiging door de Klant of Belgacom van de overeenkomst die de Klant bindt met Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn.
- problemen van snelheidsverlaging of van een verminderde werking van de Dienst die kunnen worden ondervonden doordat:
 - aan de klassieke- of ISDN lijn of aan het Mobistar-Netwerk wijzigingen worden aangebracht door Belgacom bij werken op diens netwerk, lijnen of centrale;
 - de plaats van installatie 4 tot 6 km verwijderd is van de centrale, waarvan geweten is dat het netwerk van Belgacom aldaar oude lijnen herbergt;
 - de plaats van installatie meer dan 6 km verwijderd is van de centrale;
 - een nieuwe verkaveling of industriële zone wordt aangelegd zonder upgrade van de centrale door Belgacom;
 - een naburig nummer geactiveerd wordt, wat aanleiding kan geven tot onmogelijkheid om te surfen, storingen of traagheid;
 - een groot aantal surfers of downloaders op dezelfde lus zitten;
 - de bekabeling in slechte staat is of van een slechte kwaliteit op de plaats van de installatie;
 - een combinatie zich voordoet van de hierboven vermelde factoren;

5.5.3 Mobistar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- wijziging van het IP-adres of één of meerdere e-mailadressen van de Klant omwille van operationele, technische, netiquette of wettige redenen;
- annulering of niet-ontvangst van e-mails of elke andere informatie of voor de niet-bewaring van e-mails of elke andere informatie, en dit eventueel doordat de Klant de maximum bewaringscapaciteit van de servers van diens e-mails heeft overschreden;
- de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie of gegevens die via het Mobistar-Netwerk worden verstuurd, en ook niet voor de eventuele schade die deze kunnen veroorzaken, tenzij deze afkomstig zijn van Mobistar zelf;
- diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via het Mobistar-Netwerk, zelfs niet wanneer Mobistar hiervoor op de ene of de andere manier een vergoeding zou ontvangen en ook niet wanneer Mobistar de facturering voor deze diensten zou verzorgen voor derden;
- informatie, gegevens of diensten die via het Mobistar-Netwerk worden verspreid, en Mobistar verstrekt hieromtrent geen waarborgen, tenzij deze afkomstig zijn van Mobistar zelf;
- transacties tussen een derde en de Klant. Mobistar is, tenzij uitdrukkelijk anders aanvaardt door Mobistar, geenszins een partij in het Contract dat tussen de derde en de Klant wordt gesloten.

5.5.4 In geen geval kan Mobistar aansprakelijk worden gesteld voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten.

5.5.5 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat een eventuele vergoeding door Mobistar niet hoger kan zijn dan zes maal de maandelijkse vergoeding voor de betrokken Dienst.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 Zorgvuldig gebruik van de Dienst

6.1.1 De Klant verbindt zich ertoe als een goede huisvader te waken over het correcte gebruik van de Dienst, conform de bepalingen van het Contract en de heersende wetten en reglementen. Het is tevens verboden de Dienst te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

De Klant verbindt er zich met name toe om:

- niets te ondernemen dat de goede werking van het Mobistar-Netwerk of elementen daarvan in het gedrang kan brengen of verstoren. In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe om geen apparatuur te installeren die niet conform is met de geldende Europese en Belgische voorschriften inzake radio-apparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur, alsook om de apparatuur van het Mobistar-Netwerk op geen enkele wijze te verkopen, verhuren, verpanden of er in het algemeen over te beschikken;
- de geldende wetten en reglementen te respecteren bij gegevenstransactie en/of activiteiten via het Mobistar-Netwerk. Verboden gegevens en activiteiten zijn in het bijzonder, maar niet uitsluitend, illegale, onjuiste, obscene of lasterlijke informatie of activiteiten (kinderpornografie, aanzetten tot rassenhaat en xenofobie, het te koop aanbieden van verdovende middelen en psychotrope stoffen, enz.). Ook gegevens of activiteiten die een inbreuk plegen op de openbare orde, de goede zeden, de persoonlijke levenssfeer of gegevens die worden beschermd door het commerciële geheim, zijn niet toegelaten;
- intellectuele rechten en andere rechten die aan derden toebehoren te respecteren;
- geen ongewenste boodschappen (zoals «junk mail» of «spamming») te sturen, ongeacht de aard (advertenties, commerciële publiciteit, politieke pamfletten, enz.);
- geen grote aantallen identieke of gelijkaardige boodschappen te versturen;
- geen kettingbrieven of kwaadwillige boodschappen te versturen;
- in de discussieforums geen ongeoorloofde of onethische houding aan te nemen;
- geen informaticapiraterij («hacking» of andere) te plegen die in strijd zijn met het systeem van Mobistar of enig ander systeem.

6.1.2 Het is verboden de Dienst te gebruiken voor activiteiten die als doel hebben om:

- een inbreuk te plegen op de goede werking van de Dienst, het gebruik of de capaciteit van de prestaties voor de andere gebruikers in gevaar te brengen, meer specifiek door grote hoeveelheden ongerechtvaardigde gegevens te versturen;
- onrechtmatig toegang te verkrijgen tot de gegevens van de aangesloten netwerken;
- de integriteit van informaticagegevens te beschadigen of te vernietigen.

6.1.3 De Klant erkent dat

- op geen enkele wijze Mobistar controle uitoefent op en aansprakelijk gesteld kan worden voor de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit en de integriteit van de informatie, gegevens en diensten die via haar Dienst verzonden of geleverd worden, tenzij deze afkomstig zijn van Mobistar zelf;
- op het internet een gedragscode geldt, netiquette genaamd, waarvan de overtreding tot onaangename gevolgen kan leiden, en dat Mobistar niet aansprakelijk kan gesteld worden indien de Gebruiker de netiquette overtreedt of indien hij hiervoor gestraft wordt;
- hij kennis heeft genomen van de aard van het internet, en onder andere van de technische werking ervan en van de tijd die nodig is om gegevens te verzenden en te consulteren;

- de gegevens die op het internet circuleren, moeilijk beschermd kunnen worden tegen misbruik ervan door derden, en dat hij als enige aansprakelijk is voor het meedelen van vertrouwelijke informatie ter gelegenheid van het gebruik van de Dienst;

- hij zelf de nodige maatregelen moet treffen om zijn gegevens, apparatuur en Software te beschermen tegen besmetting door virussen en dergelijke;

- teneinde misbruik van het Mobistar-Netwerk door, onder meer, spammers en hackers te voorkomen, de Klant de nodige maatregelen moet nemen om de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst te beschermen tegen open relay en open proxy. Onder open relay / open proxy systemen worden systemen verstaan die e-mails doorsturen of andere connecties doorlaten die niet voor deze systemen bestemd zijn en daardoor bijvoorbeeld de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde e-mails of ander misbruik van het systeem van de Klant mogelijk maken. Om de Klant te beschermen tegen misbruik van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst en om misbruik van het Mobistar-Netwerk te voorkomen, behoudt Mobistar zich het recht voor om proactief na te gaan of de Klant maatregelen genomen heeft tegen open relay / open proxy. Mobistar behoudt zich tevens het recht voor de ontvangst van e-mails te laten blokkeren door haar servers, als die e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen “open relay”, dit wil zeggen servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en daardoor de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde mails mogelijk maken.

6.1.4 Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Mobistar is het de Klant verboden de Dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst slechts voor eigen gebruik te bestemmen.

6.1.5 In het kader van de Protocolovereenkomst tussen de ISPA en de gerechtelijke overheden (voor meer informatie omtrent dit akkoord, zie : www.ispa.be), heeft de Klant de mogelijkheid om een website met een vermeende onwettelijke inhoud die op het Mobistar-Netwerk zit, te signaleren via de website van Mobistar (www.mobistar.be). Mobistar zal op haar beurt deze kennisgeving vanwege de Klant kenbaar maken aan de politiediensten. De Klant kan echter ook rechtstreeks de politiediensten contacteren via de website van de federale politie (www.polfed.be).

6.2 Aansprakelijkheid

6.2.1 De Klant is als enige vergoeding verschuldigd, en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk ten aanzien van Mobistar voor het gebruik van de Dienst.

De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien andere dan hem van de Dienst gebruik maken. Mobistar dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van art. 13.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

6.2.2 De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van zijn paswoord en toegangscode, en verbindt zich ertoe het geheim en vertrouwelijk karakter van zijn paswoord en toegangscode te bewaren en deze niet mee te delen aan een derde.

6.2.3 In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van één van deze gegevens, dient de Klant Mobistar onmiddellijk hiervan te verwittigen via het telefoonnummer 0495-95 95 00, 02-745 95 55 of gratis met het toestel voor mobiele telefonie op het

nummer 5000 of op het nummer 5100 als de Klant prepaid-klant is bij Mobistar voor mobiele telefonie. Deze verwittiging dient schriftelijk te worden bevestigd.

6.2.4 De Klant alleen is aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade als gevolg van het niet nakomen van één van de verplichtingen in het kader van het Contract. De Klant moet Mobistar vergoeden voor het nadeel dat hierdoor werd berokkend, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Mobistar.

7. Uitrusting

7.1 Voor het gebruik van de Uitrusting verkrijgt de Klant een gewoon, niet-exclusief en niet-overdraagbaar licentierecht, en dit voor de doeleinden, voor de duur en binnen de grenzen bepaald in het Contract.

7.2 De Klant verbindt zich ertoe de vermeldingen op de Uitrusting die aangeven dat de Uitrusting niet de eigendom is van de Klant niet te verwijderen en te zorgen voor het behoud van deze vermeldingen in een goede staat.

7.3 De Klant verbindt zich ertoe de Uitrusting noch geheel noch gedeeltelijk over te dragen of te verhuren aan derden, tenzij mits uitdrukkelijk toestemming van Mobistar.

7.4 De Klant verbindt zich ertoe aan de Uitrusting in geen geval herstellingen, onderhoud of wijzigingen te verrichten of te laten verrichten door derden die niet erkend zijn door Mobistar of het te demonteren of te laten demonteren.

7.5 Zodra de Uitrusting wordt afgeleverd aan de Klant en zolang het ter beschikking is van de Klant, is deze als enige aansprakelijk:

- voor ieder gebruik dat ervan wordt gemaakt en voor de gevolgen voor dit gebruik;
- voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging van de Uitrusting, ongeacht de oorzaak, met uitzonderingen van defecten in de Uitrusting niet veroorzaakt door de Klant en normale sleet.

7.6 Indien de Uitrusting defecten vertoont, zal Mobistar het defect gratis herstellen of de Uitrusting vervangen voorzover deze defecten niet door de Klant veroorzaakt zijn. Indien Mobistar ertoe gehouden is de modem te vervangen, dient de Klant de defecte modem binnen de 14 werkdagen na de levering van de nieuwe modem terug te sturen naar Mobistar. Bij gebreke van terugzending van de defecte modem binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

7.7 Indien een derde een bewarende maatregel neemt tegen de Klant of overgaat tot uitvoerend beslag op de Uitrusting verbindt de Klant zich ertoe er deze derde onmiddellijk op te wijzen dat deze Uitrusting niet de eigendom is van de Klant en dat ze enkel in de plaats van installatie zijn opgeslagen. Indien de derde de minnelijke opheffing van het beslag weigert, zijn alle kosten die Mobistar maakt om zijn recht te doen gelden voor rekening van de Klant.

8. Software

8.1 De terbeschikkingstelling van de Software aan de Klant is gratis.

8.2 De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Software. Hij verbindt zich er ook toe de Software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, en geen afgeleide Software te creëren.

8.3 De Klant erkent dat Mobistar via de Software gegevens verwerkt met betrekking tot de specificaties van diens PC ('s) en/of modem(s) en de configuraties op diens PC ('s).

8.4 De Klant erkent dat Mobistar via de Software een deel of het geheel van diezelfde Software ten alle tijde kan updaten, zelfs on line.

9. Modem aankoop

9.1 Indien het Contract bepaalt dat de Klant een modem aankoopt, en dat de Dienst ten huize van de Klant dient geïnstalleerd te worden, wordt de modem verkocht door een door Mobistar erkende installateur en dient de prijs van de modem betaald te worden aan deze installateur. De Klant erkent dat in dit geval de verkoopsvoorwaarden van de installateur van toepassing zijn.

9.2 Indien het Contract bepaalt dat de Klant een modem aankoopt, en een installatie ten huize van de Klant niet is voorzien, wordt de modem verkocht door Mobistar, en dient de prijs betaald te worden via de facturatie vanwege Mobistar.

9.3 De Klant erkent dat de aan Mobistar gekochte modem slechts eigendom wordt van de Klant bij volledige vereffening van de aankoopprijs, en dat het risico overgaat op de Klant door het enkele feit van de levering.

9.4 Indien een derde een bewarende maatregel neemt tegen de Klant of overgaat tot uitvoerend beslag op de nog niet betaalde door de Klant aan Mobistar gekochte modem, verbindt de Klant zich ertoe er deze derde onmiddellijk op te wijzen dat die apparatuur de eigendom is van Mobistar en dat ze enkel in de plaats van installatie zijn opgeslagen. Indien de derde de minnelijke opheffing van het beslag weigert, zijn alle kosten die Mobistar maakt om zijn recht te doen gelden voor rekening van de Klant.

9.5 Indien de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem defecten vertoont, niet veroorzaakt door de Klant, zal Mobistar deze gratis herstellen of vervangen, tenzij de Klant het aankoopbewijs niet langer kan voorleggen dan wel de gekochte modem niet langer onder waarborg is. Indien Mobistar ertoe gehouden is de modem te vervangen, dient de Klant de defecte modem binnen de 14 werkdagen na de levering van de nieuwe modem terug te sturen naar Mobistar. Bij gebreke van terugzending van de defecte modem binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

10. (Plaats van) installatie

10.1 De Klant verbindt zich ertoe om op het ogenblik van het afgesproken tijdstip van installatie en/of op ieder ogenblik tijdens de duur van het Contract toegang te verschaffen tot de plaats van de installatie aan Mobistar of diens onderaannemer om Mobistar in staat te stellen aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

10.2 De Klant maakt de plaats van installatie vooraf geschikt en voorziet voldoende plaats voor de installatie van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem

10.3 De Klant dient Mobistar of diens onderaannemer toe te laten, indien nodig, kosteloos stroom af te nemen vanaf het laagspanningsuitvoerpunt bij de Klant.

10.4 De Klant verbindt zich ertoe om op de plaats van de installatie Mobistar of diens onderaannemer toe te laten alle noodzakelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren opdat Mobistar aan haar contractuele verplichtingen kan voldoen. De Klant weerhoudt zich van zelf dergelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren, behoudens uitdrukkelijk akkoord van Mobistar.

10.5 Indien de Klant niet de eigenaar is van het gebouw, moet hij voor het begin van de werken de nodige toestemming vragen van de eigenaar. Mobistar is niet verantwoordelijk als in het gebouw gaten worden geboord met de toestemming van de Klant.

10.6 De Klant staat in voor alle kosten en gevolgen van geschillen met betrekking tot de installatie en het onderhoud van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem op de gekozen plaats,

bijvoorbeeld in verband met buurthinder. De Klant vrijwaart Mobistar voor iedere vordering van derden die te maken heeft met de installatie of het onderhoud van de Uitrusting en/of door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem.

10.7 De Klant dient Mobistar onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle werkzaamheden die worden verricht in het gebouw of in de nabijheid van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem, of die een invloed kunnen hebben op de werking van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem.

10.8 De Klant verbindt zich ertoe gedurende de duur van het Contract geen technische installaties te plaatsen die storingen zouden kunnen veroorzaken in de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem, noch de goede werking van de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem te verhinderen.

10.9 De Klant erkent dat bovenvermelde bepalingen ook gelden indien

- een tussenkomst door Belgacom vereist is doordat de Klant zich inschrijft op Mobistar ADSL Connect zonder een overeenkomst te hebben met Belgacom tot levering van een klassieke-of ISDN lijn.
- bepaalde door de Klant gewenste Opties een Telecom-installatie door Belgacom vereisen;
- zulks noodzakelijk blijkt te zijn in het kader van de overeenkomst die de Klant bindt met Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn.

11. Prijzen, facturering en betalingsvoorwaarden

11.1 De prijs van de Dienst en eventuele Opties wordt bepaald door de installatietarieven, de activeringskosten, de maandelijkse bijdrage voor de levering van de Dienst en eventuele Opties en, desgevallend, de aankoopprijs van de door de Klant aan Mobistar gekochte modem; dit alles zoals bepaald in de Mobistar ADSL tarief brochure of op de website van Mobistar (www.mobistar.be).

11.2 Wat de installatietarieven betreft, deze variëren afhankelijk van het door de Klant gekozen type installatie. De verschillende installatiemogelijkheden die Mobistar aanbiedt worden beschreven in de Mobistar ADSL tarief brochure of op de website van Mobistar (www.mobistar.be).

Het tarief van de installatie dient rechtstreeks aan de installateur betaald te worden, met uitzondering van de Telecom-installatie die aan Mobistar dient betaald te worden. Iedere nieuwe installatie of verhuizing van een installatie zal worden aangerekend op basis van de op dat moment geldende installatietarieven.

11.3 Indien de Klant, voorafgaand aan het sluiten van het Contract, op basis van één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar reeds een factuur ontving vanwege Mobistar, dan verklaart de Klant zich akkoord dat de prijs van de Dienst en eventuele Opties kan worden opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van die één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar, tenzij anders overeengekomen.

Indien echter de Klant, na het sluiten van het Contract, één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar afsluit, dan verklaart hij zich tevens akkoord dat de te betalen prijs op basis van die één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar kan worden opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van het Contract, tenzij anders overeengekomen.

11.4 Elke maand stuurt Mobistar de Klant een factuur, die, naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen, het volgende bevat:

- eventueel de Telecom-installatie;
- eventueel de activeringskosten;
- de maandelijkse bijdrage voor de levering van de Dienst en eventuele Opties;
- eventueel de aankoopprijs van de modem;
- eventueel de maandelijkse huurprijs van de modem;
- eventuele pro rata bijdragen door inschrijvingen op een andere Dienst en/of Opties in de loop van de vorige periode;
- eventuele pro rata bijdragen verrekend op de eerste factuur;
- alle andere kosten en kredieten voor rekening van de Klant.

11.5 De vaste maandelijkse bijdragen voor de levering van de Dienst en eventuele Opties en, desgevallend, de maandelijkse huurprijs van de modem worden bij het begin van de betreffende factureringsperiode gefactureerd, en dit in tegenstelling tot de bijdragen voor de levering van de Dienst verschuldigd door overschrijding van het toegestane volume die op het einde van de betreffende periode worden gefactureerd.

11.6 Mobistar stelt op diens website www.mobistar.be de Klant een overzicht ter beschikking van de door Klant betaalde en te betalen facturen, alsook een indicatie van diens internetverbruik.

11.7 De Klant verbindt zich ertoe om de factureringsgegevens slechts te verwerken in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het communicatiegeheim, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.

11.8 Alle klachten betreffende facturen moeten duidelijk gemotiveerd en schriftelijk aan de klantendienst van Mobistar worden gestuurd op het adres vermeld in artikel 19.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, en dit binnen drie maanden na de datum van opstelling van de betrokken factuur. Na deze termijn wordt de Klant onherroepelijk geacht het gefactureerde bedrag te aanvaarden. De indiening van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. De taxatieregistraties die als basis dienen voor de facturering en die door Mobistar worden opgeslagen, primeren boven elk ander bewijs, ook dat van de Klant, onverminderd het recht van de Klant om het tegenbewijs met alle middelen te leveren.

11.9 Tenzij op de factuur zelf een langere betalingstermijn is vermeld, moeten de gefactureerde bedragen binnen een termijn van 10 dagen worden betaald. Indien contractueel een andere betalingstermijn werd overeengekomen en indien voor de betreffende Klant het faillissement wordt aangevraagd of gevorderd, of bij notoire insolventie of toestand van staking van betaling of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft Mobistar het recht deze betalingstermijn eenzijdig te wijzigen. De Klant zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

11.10 Indien de Klant, voorafgaand aan het sluiten van het Contract, op basis van één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar reeds een factuur ontving vanwege Mobistar, dan verklaart de Klant zich akkoord dat de betalingstermijn en de betalingsmethode zoals vermeld op die factuur onverminderd blijven gelden in het kader van het sluiten van het Contract als de prijs van de Dienst en eventuele Opties wordt opgenomen in de factuur die wordt verstuurd op basis van die één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar.

11.11 Facturen worden vereffend, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 11.10:

- via bankoverschrijving door middel van het overschrijvingsformulier bijgesloten bij de factuur, zonder dat wijzigingen worden aangebracht aan de door Mobistar ingevulde gegevens;
- via domiciliëring:
 - bankdomiciliëring
 - kredietkaardomiciliëring: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express. Deze domiciliëring gebeurt via een formulier dat Mobistar ter beschikking stelt.
- door betaling bij Mobistar, Extensa Shop, Kolonel Bourgstraat 149, 1140 Brussel, tijdens de kantooruren (maandag tot vrijdag).

Bij betaling op andere dan de in dit artikel beschreven manieren kunnen extra kosten worden aangerekend

11.12 Bij niet-ontvangst van een factuur kan de Klant aan Mobistar een duplicaat vragen, met dien verstande dat de aanvraag betrekking dient te hebben op een factuur waarvan de factuurdatum niet ouder is dan 1 jaar. Administratieve kosten ten bedrage van 10 euro kunnen worden aangerekend voor elk duplicaat van een factuur.

11.13 Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is, behalve in geval van artikel 11.12. Vanaf het verstrijken van deze termijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd tegen de wettelijke rentevoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op het totale onbetwiste of onterecht betwiste factuurbedrag, met een minimum van 62 euro, met dien verstande dat de verwijlintresten en de forfaitaire schadevergoeding de Klant enkel worden aangerekend bij en na een eventuele beëindiging van het Contract en slechts ten aanzien van de op dat moment nog onbetaalde factuurbedrag(en).

11.14 Herhaaldelijke achterstand bij betaling die leidt tot het versturen van aanmaningen kan de aanrekening van administratiekosten met zich meebrengen, onverminderd de mogelijkheid geboden door art. 14.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst. Indien de vermelding op de overschrijving van de Klant niet correct of onvolledig is, worden extra administratieve kosten aangerekend.

11.15 Voor elke weigering van betaling van een onbetwiste of onterecht betwiste gedomicilieerde factuur door de financiële instelling aangesteld door de Klant, kunnen zonder voorafgaande verwittiging administratieve kosten ten bedrage van 9 euro worden aangerekend.

12. Wijziging van type Dienst

12.1 Indien de Klant wenst te wijzigen van type Dienst, kan dit on line via de website van Mobistar (www.mobistar.be) volgens de daar omschreven procedure of via een commerciële vertegenwoordiger van Mobistar.

12.2 Bij niet-nakoming en/of verkeerdelijke uitvoering van, betwistingen omtrent, en problemen van welke aard ook m.b.t. de overeenkomst die de Klant bindt met Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn of om gelijk welke reden waardoor de levering van deze klassieke of ISDN-lijn wordt beëindigd door de Klant of Belgacom, en de Klant geniet van het type Dienst Mobistar ADSL, dan wordt de Klant automatisch overgezet naar een Mobistar ADSL Connect, met dien verstande dat de eventueel bij Mobistar gehuurde modem nog steeds maandelijks aan de Klant gefactureerd wordt. De Klant erkent dat deze wijziging een tariefverhoging inhoudt.

12.3 Bij een wijziging van type Dienst aanvaardt de Klant de eventuele nieuwe getrouwheids- en promotievoordelen en ziet af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promotievoordelen.

13. Overdracht

13.1 Door Mobistar

Mobistar heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. De overdracht mag evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben. De Klant kan het overgedragen Contract zonder vergoeding beëindigen binnen 15 dagen vanaf de kennisgeving van de overdracht, via een aangetekend schrijven ter attentie van de overnemer.

13.2 Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts – geheel of gedeeltelijk – overdragen aan een derde mits toestemming van Mobistar en nadat de Klant én de overnemer het door Mobistar opgestelde overdrachtformulier hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst en de Mobistar ADSL-dienst tarieven aanvaarden.

14. Schorsing door Mobistar

14.1 Mobistar kan de aan de Klant geleverde Dienst zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding, en na de Klant hiervan in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte te hebben gesteld, onmiddellijk –geheel of gedeeltelijk- schorsen in elk van de volgende gevallen:

- een niet of niet volledige betaling van een factuurbedrag op de vervaldag na een schriftelijke aanmaning vanwege Mobistar waarin een regularisatietermijn van 1 week was voorzien, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag;
- indien Mobistar vaststelt dat de Uitrusting en/of de door de Klant bij Mobistar of bij een door Mobistar erkende installateur gekochte modem en/of ieder ander materiaal dat toelaat toegang te hebben tot de Dienst niet beschermd is tegen open relay / open proxy of indien, omwille van een open relay of open proxy-systeem schade veroorzaakt wordt aan het Mobistar-Netwerk en/of aan de Dienst;
- de Klant leeft zijn contractuele verplichtingen of onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst niet na;
- er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van fraude;
- er is sprake van overmacht dan wel redenen die te maken hebben met de technische exploitatie van het Mobistar-Netwerk; de Klant wordt van dergelijke schorsing in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte gesteld; Mobistar stelt alles in het werk om storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen;
- de Klant zijn verplichtingen zoals opgenomen in één of meerdere andere overeenkomsten met Mobistar niet naleeft.

14.2 Buiten de gevallen van overmacht en de gevallen waarin de reden te maken heeft met de technische exploitatie van het Mobistar-Netwerk, kan Mobistar de Klant opschortingskosten ten bedrage van 18 euro aanrekenen.

Bovendien moet de Klant alle verplichtingen, inclusief de betalingsverplichting, blijven respecteren die hem opgelegd worden door het Contract. Eén maand na de begindatum van de schorsing kan het Contract automatisch beëindigd worden.

14.3 Indien de Dienst wordt opgeschort door Mobistar wordt de einddatum van het Contract van 12 of 24 maanden contractueel verschoven met de duur van de opschorting.

15. Beëindiging

Bij beëindiging van het Contract is de Klant ertoe gehouden om de Uitrusting in perfecte staat terug te bezorgen aan Mobistar, en dit binnen de 14 werkdagen na beëindiging van het Contract. De Klant erkent dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn.

Bij gebreke van terugzending van de Uitrusting in perfecte staat binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

Bovenvermelde bepaling geldt onverminderd indien de Klant, binnen het kader van diens Contract, slechts de huur van de door Mobistar terbeschikkinggestelde modem opzegt.

15.1 Door Mobistar

15.1.1 Indien de Klant zich niet in regel gesteld heeft binnen de tien dagen na de opschorting van de Dienst door Mobistar ingevolge artikel 14.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, met uitzondering van de gevallen van overmacht en de gevallen waarin de reden te maken heeft met de technische exploitatie van het Mobistar-Netwerk, heeft Mobistar het recht schriftelijk onmiddellijk een einde te maken aan het Contract, zonder opzegtermijn noch dat een beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd is door Mobistar.

15.1.2 Mobistar kan het Contract ook onmiddellijk verbreken door middel van een aangetekend schrijven aan de Klant, zonder vooropzeg, beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Mobistar, indien

- de Klant of diens mandataris onjuiste, onvolledige of valse essentiële informatie hebben geleverd naar aanleiding van het afsluiten van het Contract;
- de Klant of diens mandataris hebben verzuimd om belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen;
- de Klant de Dienst gebruikt in strijd met wettelijke of reglementaire bepalingen, de openbare orde of de goede zeden of voor activiteiten zoals omschreven in artikel 6.1.1. en 6.1.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.;

15.1.3 Mobistar kan het Contract van rechtswege onmiddellijk beëindigen in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant, zonder beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Mobistar.

15.1.4 Het Contract wordt van rechtswege ontbonden op het ogenblik dat de door de bevoegde Belgische autoriteiten aan Mobistar of aan Belgacom toegekende exploitatievergunningen verlopen, zonder beëindigingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd door Mobistar.

15.1.5 De beëindiging ingevolge de artikelen 15.1.1, 15.1.2 en 15.1.3 doet geen afbreuk aan het recht van Mobistar de schade die zij geleden heeft te verhalen op de Klant.

15.2 Door de Klant

15.2.1 De Klant kan het Contract opzeggen op het einde van de duur van het Contract van 12 of 24 maanden, mits een opzegtermijn van één maand.

Na afloop van de duur van het Contract van 12 of 24 maanden kan de Klant op gelijk welk ogenblik het Contract beëindigen, mits een opzegtermijn van één maand.

15.2.2 De Klant is gerechtigd een einde te stellen aan het Contract vóór de afloop van de duur van 12 of 24 maanden, voorzover hij daarvoor aan Mobistar een beëindigingsvergoeding betaalt. Deze beëindigingsvergoeding is gelijk aan de nog te betalen maandelijkse bijdragen voor de levering van de Dienst en eventuele Opties, gerekend tot aan het einde van de genoemde periode. Deze vergoeding kan niet worden beschouwd als betaling van nog verschuldigde factuurbedragen.

15.2.3 Een beëindiging van het Contract door de Klant dient te gebeuren via een aangetekend schrijven naar Mobistar op het adres vermeld in art. 19.1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

Dit schrijven vermeldt het klantnummer, de naam en het adres van de Klant en is voorzien van handtekening en datum van opstelling van de brief.

15.2.4 Bovenvermelde bepalingen gelden onverminderd indien de Klant, binnen het kader van diens Contract, slechts de huur van de door Mobistar terbeschikkinggestelde modem opzegt.

16. Gevolgen van de schorsing of de beëindiging

16.1 De schorsing van de Dienst brengt van rechtswege de schorsing van de daaraan verbonden Opties mee, met uitzondering desgevallend van de huur van de door Mobistar terbeschikkinggestelde modem.

De beëindiging van het Contract brengt van rechtswege de beëindiging mee van de erin opgenomen Dienst en de daaraan verbonden Opties mee.

16.2 De schorsing of beëindiging, om om het even welke reden, doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant tot betaling van alle verschuldigde bedragen.

16.3 De beëindiging van het Contract, omwille van wanbetaling van de Klant, impliceert de beëindiging van één of meerdere andere mobiele overeenkomsten met Mobistar, en omgekeerd, voorzover de Dienst als de diensten van deze andere mobiele overeenkomsten worden gefactureerd via één en dezelfde factuur.

17. Niet-verzaking

Het feit dat één van de partijen op een bepaald ogenblik nalaat de strikte toepassing te eisen van één van de bepalingen van het Contract, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan de rechten waarover deze partij beschikt. Dit feit belet deze partij niet om later de strikte naleving van die bepaling of van enige andere voorwaarde van het Contract te eisen.

18. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van het Contract laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van het Contract onverlet, behalve indien het Contract zonder deze clause niet kan voortbestaan.

19. Klachten en geschillen

19.1 Minnelijke schikking

19.1.1 In geval van klachten wendt de Klant zich tot de klantendienst van Mobistar: Mobistar NV

Postbus 950
1140 Brussel

tel.: 0495-95 95 00, 02-745 95 55 of gratis met uw Mobistar gsm: 5000 of als prepaid-Klant met uw Mobistar-gsm: 5100

fax: 0800-95 95 6

19.1.2 Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van de klantendienst van Mobistar, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die door de bevoegde instanties werd opgericht en waarmee Mobistar een overeenkomst heeft afgesloten.

Ombudsdienst voor Telecommunicatie

Barricadenplein 1

1000 Brussel

tel.: 02-223 09 09

fax: 02-219 86 59

19.2 Gerechtelijke regeling

Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van het Contract dat niet kan beslecht worden tussen Mobistar en de Klant onderling valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

19.3 Toepasselijk recht

Alle bepalingen van het Contract worden beheerst door het Belgisch recht.

Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst

De Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst gelden mutatis mutandis voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst tenzij uit de context anders blijkt of tenzij uitdrukkelijk anders bepaald wordt, en behoudens wijzigingen en/of toevoegingen op basis van onderstaande Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst.

1. Definities

De volgende begrippen hebben overal in onderstaande Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst de hierna omschreven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Het 'Contract' is de verbintenis van Mobistar tot het verlenen aan de Klant van de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst én de verbintenis van de Klant om de aan de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst verbonden Algemene Voorwaarden te respecteren. Het Contract bevat ten minste de indentificatiegegevens van de Klant en vermeldt het type Dienst en/of de Opties, én de looptijd ervan. De 'Dienst' of 'Mobistar ADSL-dienst' of 'Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst' duidt de Dienst Mobistar ADSL Talk aan, dewelke een gezamenlijk offer inhoudt van de diensten Mobistar ADSL, Mobistar Fix Anytime en huur van Mobistar Livebox.

De 'LOA' of 'Letter of Authorisation' duidt het document aan waarmee de Klant aan Mobistar een mandaat geeft om de nodige stappen te ondernemen bij zijn oude operator opdat de communicaties vanaf een vaste telefoonlijn van de Klant automatisch via Mobistar zouden verlopen.

2. Duur van het Contract

De duur van het Contract bedraagt 12 maanden vanaf de ondertekening door de Klant van het Contract of, indien het Contract wordt afgesloten via de website van Mobistar, vanaf de elektronische bevestiging van het Contract door de Klant aan Mobistar. Op het einde van deze periode van 12 maanden, wordt het Contract automatisch verlengd voor onbepaalde duur waarna het Contract beëindigd kan worden overeenkomstig artikel 15.2.1 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

3. LOA

De Klant verbindt zich ertoe om ten laatste binnen de 7 dagen na het sluiten van het Contract de LOA ondertekend aan Mobistar terug te sturen.

Bij gebreke aan ondertekende LOA zal de Dienst, met uitzondering van Mobistar Fix Anytime, geactiveerd worden. Vanaf de activatie van de Dienst, zelfs indien op dat moment Mobistar Fix Anytime niet geactiveerd is omwille van bovenvermelde reden, is de bijdrage voor de Dienst integraal, met inbegrip van de bijdrage voor Mobistar Fix Anytime, verschuldigd door de Klant.

4. Omvang van de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst

Voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst zijn professioneel en oneigenlijk gebruik uitgesloten.

Mobistar behoudt zich het recht voor het Contract te schorsen ingeval van bewijs of ernstige aanwijzingen van oneigenlijk of professioneel gebruik van de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst.

5. Wijziging van het Contract en/of tariefverhoging

5.1 In geval van wijziging van het Contract wordt de Klant hieromtrent één maand op voorhand verwittigd. Bij tariefverhoging, met uitzondering van een verhoging van de tarieven van internationale communicaties, wordt de Klant verwittigd via de factuur voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt.

5.2 De Klant die een wijziging van het Contract en/of een tariefverhoging, met uitzondering van een verhoging van de tarieven van internationale communicaties, redelijkerwijze niet aanvaardt, heeft het recht om het Contract, zonder forfaitaire beëindigingsvergoeding, te beëindigen door middel van een gewoon aangetekend schrijven te richten aan Mobistar zoals omschreven in artikel 15.2.3 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, en dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

6. Bescherming van het privé-leven

6.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, verwerkt Mobistar, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn;
- totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;
- de identificatie van de opgeroepen lijn;
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens;
- datum van de Dienst of van de verbinding;
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

in het kader van facturering van de Dienst, en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een factuur gerechtelijk kan worden afgedwongen;

6.2. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, verbindt Mobistar zich ertoe om geen persoons- en/of verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers aan derden mee te delen, tenzij op verzoek van de spoeddiensten.

7. Aansprakelijkheid van Mobistar

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.5 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, kan Mobistar niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke of plaatselijke onderbrekingen van de Mobistar Fix Anytime-dienst.

8. Aansprakelijkheid van de Klant

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, is de Klant als enige vergoeding verschuldigd, en als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle telefonische gesprekken die via Mobistar Fix Anytime lopen via de lijn die de Klant geregistreerd heeft bij het sluiten van het Contract.

9. Facturering

9.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, vermeldt de factuur die Mobistar maandelijks uitstuurt op basis van de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime -dienst tevens communicaties naar speciale nummers, internationale communicaties en communicaties naar toestellen voor mobiele telefonie.

9.2 De vaste maandelijks bijdragen voor de levering van de Dienst en eventuele Opties worden bij het begin van de betreffende factureringsperiode gefactureerd, en dit in tegenstelling tot de communicatiekosten en de bijdragen voor de levering van de Dienst verschuldigd door overschrijding van het toegestane volume die op het einde van de betreffende periode worden gefactureerd.

9.3 Mobistar heeft het recht internationale communicaties later dan voorzien te factureren indien er zich buiten de wil van Mobistar omstandigheden voordoen die een late facturering rechtvaardigen. De Klant kan om deze redenen geen schadevergoeding vorderen.

10. Wijziging van type Dienst

Bij niet-nakoming en/of verkeerdelijke uitvoering van, betwistingen omtrent, en problemen van welke aard ook m.b.t. de overeenkomst die de Klant bindt met Belgacom tot levering van een klassieke- of ISDN lijn of om gelijk welke reden waardoor de levering van deze klassieke of ISDN-lijn wordt beëindigd door de Klant of Belgacom, en de Klant geniet van Mobistar ADSL Talk, dan wordt de Klant automatisch overgezet naar een Mobistar ADSL Connect, met dien verstande dat de huur van de Mobistar Livebox dan maandelijks aan de Klant wordt gefactureerd.

11. Schorsing door Mobistar

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, behoudt Mobistar zich het recht voor bij bewijs of ernstige aanwijzingen van oneigenlijk of professioneel gebruik van de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst of bij abnormale stijgingen van het verbruik van Mobistar Fix Anytime door de Klant of de Gebruiker, en dit indien mogelijk in

vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande 3 maanden, als voorzorgsmaatregel de toegang tot Mobistar Fix Anytime op te schorten, na de Klant hiervan in de mate van het mogelijke en met alle passende middelen op de hoogte te hebben gesteld.

12. Beëindiging door de Klant

12.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst, erkent en aanvaardt de Klant hetgeen volgt indien hij een einde stelt aan één van de diensten van het gezamenlijk offer Mobistar ADSL Talk vóór de afloop van de minimumduur voorzien in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL + Mobistar Fix Anytime-dienst :

- indien de Klant diens huur van de Mobistar Livebox eenzijdig beëindigt, stelt Mobistar een einde aan de huur van de Mobistar Livebox, doch blijft onverminderd de diensten Mobistar ADSL en Mobistar Fix Anytime aan de Klant factureren, en dit aan de prijs waaraan desbetreffende Dienst als afzonderlijke Dienst te verkrijgen is;
- indien de Klant diens Mobistar Fix Anytime eenzijdig beëindigt, stelt Mobistar een einde aan Mobistar Fix Anytime, doch blijft onverminderd de diensten Mobistar ADSL en huur van de Mobistar Livebox aan de Klant factureren, en dit aan de prijs waaraan desbetreffende Dienst afzonderlijke te verkrijgen is;
- indien de Klant diens Mobistar ADSL eenzijdig beëindigt, stelt Mobistar een einde aan het gezamenlijk offer Mobistar ADSL Talk;

In alle bovenvermelde gevallen geniet de Klant niet langer het prijsvoordeel op basis van het gezamenlijk offer.

In alle bovenvermelde gevallen waar Mobistar een einde dient te stellen aan de huur van de Mobistar Livebox, is de Klant ertoe gehouden om de Mobistar Livebox in perfecte staat terug te bezorgen aan Mobistar, en dit binnen de 14 werkdagen na beëindiging van de huur van de Mobistar Livebox. De Klant erkent dat de kosten van terugzending te zijnen laste zijn. Bij gebreke van terugzending van de Mobistar Livebox in perfecte staat binnen bovenvermelde termijn, zal de Klant een forfaitair bedrag van 125 euro gefactureerd worden.

12.2 Indien de Klant vroegtijdig een einde stelt aan één van de diensten van het gezamenlijk offer Mobistar ADSL Talk, is de Klant aan Mobistar een beëindigingsvergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal maanden dat de Klant desbetreffende Dienst vroegtijdig opzegt vermenigvuldigd met de prijs waaraan desbetreffende Dienst afzonderlijke te verkrijgen is. Deze vergoeding kan niet worden beschouwd als betaling van nog verschuldigde factuurbedragen.

Bijlage: Informatie met betrekking tot een ADSL-migratie

Indien u reeds een ADSL-contract heeft bij een andere operator, zal er een migratie plaatsvinden van uw huidige ADSL leverancier naar Mobistar door uw aanvraag voor de Activering van de Mobistar ADSL service.

Alle klachten met betrekking tot eventuele schade die voortspuit uit deze migratie moeten enkel en alleen geadresseerd worden aan Mobistar.

Belgacom kan niet verantwoordelijk geacht worden door de ADSL-gebruiker voor eventuele schade resulterend uit deze migratie, en met name niet voor eventuele onderbrekingen van de vaste telefonie-dienst.

Mobistar ADSL contractaanvraag >

> identificatie van de klant (kopie identiteitskaart bijvoegen!)

Bestaande klant Klantnr. : 1 - _____
Gsm-nr. : _____ / _____
Simkaartnr. : _____

Nieuwe klant
 Mevr. Juffr. Dhr. Taal: NL FR UK DE

> coördinaten klant (gegevens zoals vermeld op uw identiteitskaart)

Naam : _____

Voor naam : _____

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Geboortedatum : ____ / ____ / ____

Nationaliteit : _____

Identiteitskaart- of paspoortnr. : _____

Huidig e-mailadres : _____

Privé tel.-nr. : _____ / _____

Rekeningnr. : _____ - _____ - _____

Beroep : werknemer vrij beroep zelfstandige
 gepensioneerde student zonder beroep

> rechtspersoon

Firma naam : _____

Vennootschapsvorm : _____ B.T.W.-nr. : _____

Contactpersoon : _____

Tel.-nr. : _____ / _____ Faxnr. : _____ / _____

> facturiatieadres (indien verschillend van het klantenadres)

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Land : _____

> installatieadres (indien verschillend van het klantenadres)

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Ingeval het contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Mobistar of van haar erkende handelsagenten en ingeval de Mobistar ADSL-dienst niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clauseule: "Binnen zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken van deze termijn."

Ingeval het contract op afstand wordt afgesloten en de Mobistar ADSL-dienst niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clauseule: "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen zeven werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst."

> identificatie van de verkoper (of sticker)

Naam : _____

Tel.-nr. : _____ / _____

Faxnr. : _____ / _____

Dealercode : _____

> Mobistar ADSL

Mobistar ADSL Talk Mobistar ADSL Connect Mobistar ADSL
(Voor Mobistar ADSL Talk : ik voeg hierbij mijn correct ingevulde toelatingsaanvraag)

Contractduur : 12 maanden 24 maanden

Promo : _____

Ik huur de Mobistar Livebox modem (automatisch inbegrepen in Mobistar ADSL Talk)
 Ik koop de SpeedTouch 536 modem

Ik wil dat de modem en ADSL bij mij thuis geïnstalleerd worden
 Ik installeer zelf (de modem wordt gestuurd naar het facturatieadres)

Ik wil Mobistar ADSL laten activeren :

vanaf ____ / ____ / ____ onmiddellijk
(datum kan maximum 1 maand later zijn dan de datum van het tekenen van dit contract)

Hebt u een Belgacom telefoonlijn?

Neen Ja, tel.-nr. : _____

Welk type van Internet aansluiting hebt u?

Dial-up Kabel ADSL Geen

Bij welke Internet provider : _____

U hebt thuis een : (enkel in te vullen als u al over een telefoonlijn beschikt)

PABX-centrale ISDN-lijn alarmcentrale

Over welk Windows besturingssysteem beschikt u?

98 SE ME 2000 XP Ander

(Mobistar ADSL werkt ook met andere besturingssystemen, maar biedt hiervoor geen technische ondersteuning)

Melding van e-mails via SMS : Ja Neen

> betaling met kredietkaart

Hierbij geef ik Mobistar de toestemming om tot uitdrukkelijke herroeping, alle facturen met betrekking tot dit contract te debiteren van de rekening van volgende kredietkaart:

Visa American Express Euro Card

Kredietkaartnr. : _____

Vervaldatum : ____ / ____ / ____ Kaarthouder : _____

Handtekening van de klant : _____ X

> handtekening van de klant (hoofdgebruiker ADSL)

Opgemaakt in 3 exemplaren te : _____

Op : ____ / ____ / ____

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze contractaanvraag, kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst (met in bijlage de informatie over de ADSL-migratie) en de tarieven van de Mobistar ADSL-dienst, en deze te hebben aanvaard. Hij verklaart tevens in het bezit te zijn van één exemplaar van deze documenten.

Handtekening van de klant : _____ X

• Deze contractaanvraag heeft slechts waarde en verbindt Mobistar voor zover de hierin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn. De klant verbindt er zich toe elke wijziging onmiddellijk schriftelijk te melden aan Mobistar.
• Mobistar behoudt zich het recht voor om na onderzoek van het dossier de door de klant gevraagde Mobistar-dienst te weigeren of te beperken, en dit overeenkomstig haar Algemene Voorwaarden voor de Mobistar ADSL-dienst.

Ondergetekende : Naam : _____
Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
Plaats : _____ Postcode : _____

verzoekt : Mobistar NV • Kolonel Bourgstraat 149 • 1140 Brussel
om vanaf heden en tot
uitdrukkelijke herroeping
van deze opdracht
alle facturen van : Naam : _____
Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
Plaats : _____ Postcode : _____

Klantnummer : te incasseren door debitering van volgende bankrekening :
_____ / _____ / _____

Opgemaakt op : ____ / ____ / ____ te : _____

Handtekening (rekeninghouder) : _____ X

> vak voorbehouden voor de financiële instelling

De opdracht tot domiciliëring werd aanvaard onder :

Domiciliëringnummer : _____

Identificatienummer crediteur : 0 0 4 5 6 8 1 0 8 1 0

Datum : ____ / ____ / ____ Plaats : _____

Stempel en handtekening van de financiële instelling :

> identificatie van de verkoper (of sticker)

Naam : _____
 Tel.-nr. : ____ / _____
 Faxnr. : ____ / _____
 Dealercode : _____

contractaanvraag >

> identificatie van de klant

Bestaande klant Klantnr. : 1 - _____
 Gsm-nr. : ____ / _____

Nieuwe klant Overgedragen nr. Omschakeling Tempo
 Mevr. Juffr. Dhr. Taal : NL FR UK DE

Naam : _____

Voornaam : _____

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Land : _____ Geboortedatum : ____ / ____ / ____

Privé vast tel.-nr. : ____ / _____

Rekeningnr. : _____ - _____ - _____

Beroep : werknemer vrij beroep zelfstandige
 gepensioneerde student zonder beroep

> rechtspersoon

Firmanaam : _____

Vennootschapvorm : _____ B.T.W. nr. : _____

Contactpersoon : _____

Tel.-nr. : ____ / _____ Faxnr. : ____ / _____

> facturatieadres (indien verschillend van het adres van de klant)

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Land : _____

> handtekening van de klant (houder hoofdkkaart)

Opgemaakt in 3 exemplaren te : _____

Op : ____ / ____ / ____

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze contractaanvraag, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de tarieven van de Mobistar Dienst(en) en deze te hebben aanvaard. Hij verklaart tevens in het bezit te zijn van één exemplaar van deze documenten.

Handtekening van de klant :

• Deze contractaanvraag heeft slechts waarde en verbindt Mobistar voor zover de hierin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn. De klant verbindt er zich toe elke wijziging onmiddellijk schriftelijk te melden aan Mobistar.
 • Mobistar behoudt zich het recht voor om na onderzoek van het dossier de door de klant gevraagde dienst(en) te beperken, en dit overeenkomstig haar algemene voorwaarden. Mobistar verbindt zich ertoe de klant schriftelijk op de hoogte te brengen van het resultaat van deze contractaanvraag.

Ingeval het contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Mobistar of van haar erkende handelsagenten en ingeval het niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clausule: "Binnen zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzerken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken van deze termijn."

Ingeval het contract op afstand wordt afgesloten en het niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clausule: "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen zeven werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstovereenkomst."

> activatiekeuze

SIM : _____
 Gereserveerd nr. : 04 ____ / _____ Gold Number

> Mobistar BestDeal

> Mobistar Free

> Mobistar Max (de diensten Pro Voicemail en Second Call zijn gratis inbegrepen in Mobistar Max)

> Mobistar FamilyTalk

Duur in maanden (voor hoofd- en extra kaart)

0 12 24 36

> opties voor hoofdkkaart

Mobistar Free (enkel voor Mobistar BestDeal en Mobistar Max)
 Mobistar Home Second Call International Advantage
 Pro Voicemail Roaming World Fax Service / Fax Mail
 Data Service 60 SMS 120 SMS

Orange World forfait

Andere : _____ Voor voorwaarden en andere opties, raadpleeg de Mobistar-folder.

Opname in telefoongids? Ja Nee Gedetailleerde factuur

Opname in telefooninlichtingendienst? Ja Nee

> extra kaart Mobistar FamilyTalk

SIM : _____ Gsm-nr. : ____ / _____

Naam kaarthouder : _____

Opties : _____ Opname in telefoongids? Ja Nee

Opname in telefooninlichtingendienst? Ja Nee

> automatische herlading Tempo-kaarten

Gsm-nr. : ____ / _____

Maandelijks bedrag : 5 € 10 € 15 € 25 € 50 €

Gsm-nr. : ____ / _____

Maandelijks bedrag : 5 € 10 € 15 € 25 € 50 €

Mobistar Fix Mobistar Fix Anytime

Ik voeg hierbij mijn correct ingevulde activatieaanvraag en de toelating van activering.

> betaling met kredietkaart

Hierbij geef ik Mobistar de toestemming om tot uitdrukkelijke herroeping, alle facturen met betrekking tot dit contract te debiteren van de rekening van volgende kredietkaart:

Visa American Express Euro Card

Kredietkaartnr. : _____

Vervaldatum : ____ / ____ / ____ Kaarthouder : _____

Handtekening van de klant :

Opdracht tot domiciliëring

Ondergetekende : Naam : _____
 Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
 Plaats : _____ Postcode : _____

verzoekt : Mobistar NV • Kolonel Bourgstraat 149 • 1140 Brussel

om vanaf heden en tot
 uitdrukkelijke herroeping
 van deze opdracht
 alle facturen van : Naam : _____
 Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
 Plaats : _____ Postcode : _____

Klantnummer : te incasseren door debitering van volgende bankrekening :
 _____ / _____ / _____

Opgemaakt op : ____ / ____ / ____ te : _____

Handtekening (rekeninghouder) :

> vak voorbehouden voor de financiële instelling

De opdracht tot domiciliëring werd aanvaard onder :

Domiciliëringsnummer : _____

Identificatienummer crediteur : 0 0 4 5 6 8 1 0 8 1 0

Datum : ____ / ____ / ____ Plaats : _____

Stempel en handtekening van de financiële instelling :

wif : Mobistar • geel : klant • roze : agent - VERGEET NIET EEN KOPIE RECTO VERSO VAN UW IDENTITEITSKAART BIJ TE VOEGEN

9024053 02/2006

contractaanvraag Mobistar Professional >

> identificatie van de klant

Bestaande klant Klantrnr. : _____
Gsm-nr. : _____ / _____

Nieuwe klant Overgedragen nr. Omschakeling Tempo

Mevr. Juffr. Dhr. Taal : NL FR UK DE

Naam : _____

Voornaam : _____

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Land : _____ Geboortedatum : ____/____/____

Privé vast tel.-nr. : _____ / _____

Rekeningnr. : _____ - _____ - _____

> rechtspersoon

Firmanaam : _____

Vennootschapvorm : _____ B.T.W. nr. : _____ (verplicht)

Contactpersoon : _____

Tel.-nr. : _____ / _____ Faxnr. : _____ / _____

> facturatieadres (indien verschillend van het adres van de klant)

Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____

Plaats : _____ Postcode : _____

Land : _____

> handtekening van de klant (houder hoofdkkaart)

Opgemaakt in 3 exemplaren te : _____

Op : ____/____/____

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze contractaanvraag, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de tarieven van de Mobistar Dienst(en) en deze te hebben aanvaard. Hij verklaart tevens in het bezit te zijn van één exemplaar van deze documenten.

Handtekening van de klant : _____

• Deze contractaanvraag heeft slechts waarde en verbindt Mobistar voor zover de hierin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn. De klant verbindt er zich toe elke wijziging onmiddellijk schriftelijk te melden aan Mobistar.
• Mobistar behoudt zich het recht voor om na onderzoek van het dossier de door de klant gevraagde dienst(en) te beperken, en dit overeenkomstig haar algemene voorwaarden. Mobistar verbindt zich ertoe de klant schriftelijk op de hoogte te brengen van het resultaat van deze contractaanvraag.

> betaling met kredietkaart

Hierbij geef ik Mobistar de toestemming om tot uitdrukkelijke herroeping, alle facturen met betrekking tot dit contract te debiteren van de rekening van volgende kredietkaart:

Visa American Express Euro Card

Kredietkaartnr. : _____

Vervaldatum : ____/____/____ Kaarhouder : _____

Handtekening van de klant : _____

> identificatie van de verkoper (of sticker)

Naam : _____

Tel.-nr. : ____ / _____

Faxnr. : ____ / _____

Dealercode : _____

> activatiekeuze

SIM : _____

Gereserveerd nr. : 04 ____ / _____

> Mobistar Professional

2020 2040 2060

(de diensten Pro Voicemail, Second Call en Roaming World zijn gratis inbegrepen op de hoofden extra kaarten)

> voorkeurnummer

Vast tel.-nr. of Mobistar-nr. : ____ / _____

Duur in maanden : 12 24 36
(voor hoofd- en extra kaarten)

> opties voor hoofdkkaart

Traveller Advantage International Advantage Fax Mail

Data Service Duo Card (SIM : _____)

60 SMS 120 SMS Orange World forfait

Andere : _____
Voor voorwaarden en andere opties, raadpleeg de Mobistar-folder.

Opname in telefoongids? Ja Nee

Opname in telefooninlichtingendienst? Ja Nee

Gedetailleerde factuur

> extra kaarten Mobistar Professional 2020 & 2040 & 2060

SIM : _____

Gereserveerd nr. : 04 ____ / _____

SIM : _____

Gereserveerd nr. : 04 ____ / _____

SIM : _____

Gereserveerd nr. : 04 ____ / _____

(Maximum één extra kaart voor Mobistar Professional 2020)

> automatische herlading Tempo-kaart (maandelijks bedrag: 15 € BTW incl.)

Gsm-nr. : ____ / _____ Gsm-nr. : ____ / _____

Gsm-nr. : ____ / _____ Gsm-nr. : ____ / _____

> Mobistar Fix Professional

3020 3040 3060

Duur in maanden : 12 24 36

Mobistar One office

Ik voeg hierbij de correct ingevulde toelating voor de activatie van de preselectie van de transporteur.

Ingeval het contract wordt afgesloten buiten de lokalen van Mobistar of van haar erkende handelsagenten en ingeval het niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clauseule: "Binnen zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten van zijn aankoop af te zien, op voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzoeken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken van deze termijn."

Ingeval het contract op afstand wordt afgesloten en het niet voor beroepsmatige doeleinden gebruikt wordt, geldt de volgende clauseule: "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen zeven werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstovereenkomst."

Ondergetekende : Naam : _____
Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
Plaats : _____ Postcode : _____

verzoekt : Mobistar NV • Kolonel Bourgstraat 149 • 1140 Brussel

om vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping van deze opdracht alle facturen van :

Naam : _____
Straat : _____ Nr. : _____ Bus : _____
Plaats : _____ Postcode : _____

Klantnummer : te incasseren door debitering van volgende bankrekening : _____ / _____ / _____

Opgemaakt op : ____/____/____ te : _____

Handtekening (rekeninghouder) : _____

> vak voorbehouden voor de financiële instelling

De opdracht tot domiciliëring werd aanvaard onder :

Domiciliëeringsnummer : _____

Identificatienummer crediteur : **0 0 4 5 6 8 1 0 8 1 0**

Datum : ____/____/____ Plaats : _____

Stempel en handtekening van de financiële instelling :