

**Advies over de algemene voorwaarden en het modelcontract van BASE**

Brussel, 20 december 2006.

**1. Wettelijk kader**

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

**2. Advies**

Tijdens de plenaire vergadering van 20 december 2006 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden van BASE.

**Artikel 2.1.2**

Is het niet overdreven om in alle gevallen het bewijs van een woonplaats in België te eisen, aangezien de klant toch zijn identiteitskaart voorlegt? Zoals ze geformuleerd is, is de bepaling algemeen en geldt ze voor alle klanten, waarvan de ruime meerderheid Belg is met een woonplaats/verblijfplaats in België, zonder dat daarover betwisting mogelijk is. Dat lijkt dus niet erg commercieel en administratief erg zwaar. Nu kan worden verondersteld dat Base hier specifieke gevallen bedoelt (buitenlanders die hier kort verblijven, ...). Bovendien wordt het soort van bewijs dat wordt gevraagd, niet verduidelijkt.

**Artikel 5.5.3**

Men kan het belang begrijpen om van de klant een schriftelijke bevestiging te vragen van het verlies of de diefstal van zijn gsm, hoewel men zich kan afvragen wat er zou gebeuren indien Base die bevestiging niet zou ontvangen. Toch lijkt het overdreven om te eisen dat al wie zijn gsm verloren heeft een verklaring aflegt bij de politie om een nummer van een proces-verbaal te

krijgen. De politiediensten ontvangen meer en meer "koeltjes" aangiftes van verlies in verband met voorwerpen van grotere waarde dan een gsm die worden gedaan door privépersonen op verzoek van de verzekeringsmaatschappijen. Is dat dan wel realistisch?

#### **Artikel 8.2.5**

De procedure inzake aanmaning is niet gedetailleerd. Zal Base onmiddellijk alle onbetaalde facturen doorzenden naar een incassobureau zonder intern andere stappen te zetten? Worden er dan geen aanmaningen of ingebrekestellingen gestuurd?

#### **Artikel 10.2.1**

In deze bepaling is niet duidelijk hoeveel tijd er verloopt tussen de voorafgaande verwittiging van de klant en de daadwerkelijke schorsing door BASE.

### **3. Toelichting door BASE**

#### **Artikel 2.1.2**

Zoals terecht wordt opgemerkt, zou een lezing van artikel 2.1.2. de schijn kunnen opwekken als zou in alle gevallen het bewijs moeten worden geleverd van een vaste woonplaats of verblijfplaats in België. In de praktijk blijkt deze vaste woonplaats/verblijfplaats inderdaad reeds uit de voorlegging van de identiteitskaart of het paspoort. BASE is dan ook bereid om artikel 2.1.2. te verduidelijken door het tweede punt onder 2.1.2. a. als volgt aan te vullen: *“voor zover dit niet uit de voorgaande documenten blijkt”*.

Het is correct dat de aard van het te leveren bewijs van vaste woonplaats of verblijfplaats in België niet wordt verduidelijkt in de algemene voorwaarden. Echter door de bewijsmiddelen niet (limitatief) te omschrijven, heeft de klant de mogelijkheid om alle bewijskrachtige middelen aan te wenden. Het gebrek aan strikte omschrijving van de bewijsmiddelen laat dus een zekere soepelheid in bewijsappreciatie in het voordeel van de klant toe.

#### **Artikel 5.5.3**

In zijn huidige bewoordingen vereist artikel 5.5.3. dat bij verlies of diefstal van de GSM de klant het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal aan BASE meedeelt. Deze vereiste beoogde ondermeer een dam op te werpen tegen lichte zinnige of onterechte blokkeringen.

BASE is thans evenwel bereid om de vereiste geformuleerd in artikel 5.5.3. af te zwakken door te bepalen dat:

( . . . ) De Klant moet zich kunnen identificeren als eigenaar van de GSM en moet binnen de acht (8) dagen na de telefonische melding een schriftelijke bevestiging van het verlies of de diefstal naar BASE sturen. Desgevallend of op uitdrukkelijk verzoek van BASE dient de klant het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie mee te delen.

Luidens deze gewijzigde clausule dient de klant dus enkel het PV nummer over te maken indien hij hierover beschikt (geen automatisme) dan wel indien BASE hierom verzoekt.

BASE wenst de mogelijkheid tot het opvragen van een PV nummer te behouden. Dit kan bijvoorbeeld aangewezen zijn bij een betwisting betreffende het oneigenlijk gebruik van de lijn na een beweerde diefstal of verlies.

### **Artikel 8.2.5**

De invorderingsprocedure beschreven in dit artikel vormt allesbehalve een automatisme doch bevat eerder een aantal mogelijkheden voor BASE indien de betalingsverplichting niet wordt nagekomen. Het spreekt voor zich dat BASE in de praktijk alles in het werk stelt om openstaande facturen volgens de meest efficiënte en commercieel aanvaarde middelen te innen. Dergelijke handelwijze impliceert voorafgaande verwittigingen per SMS, voice mail, herhaling op de volgende factuur en desgevallend een formele ingebrekestelling. De wijze van aanmaning wordt afgestemd op de situatie van de klant (herhaalde inbreuk, omvang van de schuld, type contract, . . .).

Artikel 8.2.5. beschrijft dan ook enkel de gevolgen indien en in de mate BASE de stap zet om betaling via een incassodienst of gerechtelijke weg te vorderen. Het lijkt ons niet aangewezen de aanmaningsprocedure in detail in de algemene voorwaarden te beschrijven aangezien dit afbreuk zou doen aan de diversiteit van invorderingsdossiers. Bovendien zou het voorzien van een tijdschema met bijvoorbeeld vermelding van een respijtermijn alvorens tot verwittiging of ingebrekestelling wordt overgegaan ten onrechte de indruk kunnen opwekken als zou de betalingstermijn worden verlengd.

### **Artikel 10.2.1**

De standaardprocedure die inzake schorsing wordt toegepast, bevat verschillende stappen waarbij de klant op opeenvolgende tijdstippen en op verschillende wijzen van een mogelijke schorsing in kennis wordt gesteld. Meer bepaald wordt in principe eerst een SMS verzonden. Bij gebrek aan passende reactie wordt een bericht ingesproken. Bij een betalingsachterstand wordt bovendien een duidelijke boodschap vermeld op de factuur. Desgevallend wordt ook nog een ingebrekestelling verzonden.

In het licht van het voorgaande verloopt er dus een zekere termijn tussen de eerste kennisgeving van een mogelijke schorsing en de daadwerkelijke schorsing. Aan de klant wordt de facto een regularisatietermijn toegekend. Deze termijn en de eventuele schorsing van diensten is afhankelijk van de aard en omvang van de vastgestelde tekortkoming.

Het lijkt ons evenwel niet aangewezen een “opzeggingstermijn”, met name een minimale termijn tussen kennisgeving en schorsing, in de algemene voorwaarden op te nemen. Een dergelijke gegarandeerde minimale termijn zou door een klant ten onrechte kunnen worden gepercipieerd als een recht om ondanks zijn wanprestatie te kunnen beschikken over een gegarandeerde periode voor verder gebruik van zijn toestel. Tevens zou een gegarandeerde minimale termijn in een aantal gevallen afbreuk kunnen doen aan de noodwendigheden van de praktijk en oneigenlijk gebruik van het toestel tijdens de gegarandeerde termijn kunnen stimuleren.

In elk geval wenst BASE te benadrukken dat het in principe tegen haar commerciële belangen indruist om met een al te korte opzeggingstermijn tot schorsing over te gaan.

# onze algemene voorwaarden

11.2. In geval de Klant de aangekondigde tariefwijziging, andere dan een verhoging van roamingtarieven, of wijziging van de Overeenkomst of technische kenmerken niet aanvaardt, kan hij het Abonnement eenzijdig en vroegtijdig opzeggen, zonder betaling van enige boete of vergoeding, overeenkomstig de bepalingen van artikel 10.3.2.2. van deze Algemene voorwaarden.

11.3. De Klant die gebruikt maakt van BASE Diensten door middel van Voorafbetaalde belwaarde en die de aangekondigde tariefwijziging of wijziging van de Overeenkomst of technische kenmerken niet aanvaardt, zal in geen geval recht hebben op terugbetaling van reeds gekochte Voorafbetaalde belwaarde. De Klant die Voorafbetaalde belwaarde oplaadt nadat de wijzigingen waren aangekondigd, wordt onweerlegbaar vermoed de wijzigingen te hebben aanvaard.

## 12. Handtekening van de Klant

12.1. Tenzij in deze Algemene voorwaarden of in Bijzondere voorwaarden een andere vorm van kennisgeving wordt voorgeschreven zal een kennisgeving door de Klant per telefax of elektronische post als een schriftelijke kennisgeving door de Klant worden beschouwd. Indien BASE twijfels heeft omtrent de authenticiteit van die kennisgeving zal BASE de Klant zonder verwijl verzoeken om een origineel ondertekend exemplaar na te zenden.

## 13. Vragen, klachten en geschillen

13.1. De Klant kan met schriftelijke vragen en klachten betreffende de BASE Diensten of in geval van diefstal, verlies of defect van de SIM-kaart terecht bij BASE-hulp: Neerveldstraat 105,1200 Brussel, of op het gratis fax. nr. 0800 2 0487, of per e-mail: [help@base.be](mailto:help@base.be)  
BASE-hulp kan ook telefonisch worden gecontacteerd 24 uur op 24, 7 dagen op 7, op tel. nr. 1999 (gratis via BASE) of 0486 19 1999

13.2. BASE verbindt zich ertoe om problemen waarvan zij op de hoogte wordt gebracht en waaraan zij kan verhelpen, zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord of de oplossing geboden door BASE, of wanneer de Klant het slachtoffer is van kwaadwillige oproepen, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie: Barricadenplein 1 - 1000 Brussel - [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be)

13.3. Gerechtelijke bevoegdheid  
Elk geschil betreffende de Overeenkomst, de uitvoering of interpretatie ervan, dat niet ondermeer via BASE of de Ombudsdienst kon worden geregeld, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel als plaats waar de verbintenis is ontstaan, tenzij een bijzondere wet een andere bevoegdheid oplegt.

13.4. Toepasselijk recht  
Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst.

## 1. Algemeenheden - Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbieder van Inhoud:** natuurlijke personen of rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, beheer en de verdeling van Inhoud.

**Abonnement:** de overeenkomst waarbij de klant de Diensten van BASE voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.

**Abonnementsaanvraag:** het door de klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier waarbij de klant de levering van de BASE Diensten bij wijze van abonnement aanvraagt.

**Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij BASE en de BASE Verdelers, en raadpleegbaar is op [www.BASE.be](http://www.BASE.be).

**BASE:** BASE nv

**BASE Diensten:** de dienst van mobiele telefonie en de bijkomende diensten die BASE verschaft via zijn netwerk voor mobiele telefonie. Deze diensten kunnen zowel de communicatie van geluid als van data omvatten.

**BASE Gsm:** de mobiele telefoon die door BASE verkocht wordt.

**BASE Netwerk:** het mobilofonienet dat wordt uitgebaat door BASE.

**BASE Product:** de verzamelnaam voor de BASE Gsm en eventuele door BASE goedgekeurde accessoires.

**BASE Verdelers:** het geheel van de BASE Verkooppunten en de door BASE erkende onafhankelijke Verdelers.

**BASE Verkooppunt:** de winkel die wordt uitgebaat door BASE.

**Bijzondere voorwaarden:** het is mogelijk dat voor bepaalde BASE Diensten bijzondere voorwaarden gelden die afwijken van de Algemene voorwaarden. Die Bijzondere voorwaarden zullen dan voor het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld. In voorkomend geval zullen die Bijzondere voorwaarden derhalve deel uitmaken van de Overeenkomst.

**Datatransmissiediensten:** de datadiensten die door BASE of door een Aanbieder van Inhoud worden aangeboden aan de Klant.

**Inhoud:** de informatie die via de Datadiensten toegankelijk is voor en/of ter beschikking wordt gesteld van de Klant

**Klant:** de natuurlijke perso(o)n(en), of rechtspersoon die gebruik maakt van de BASE Diensten en/of een BASE Product koopt.

**Overeenkomst:** de contractuele relatie tussen de Klant en BASE in verband met de aankoop van de BASE Producten en/of het gebruik van de BASE Diensten. De Overeenkomst wordt gevormd door de Algemene voorwaarden en in voorkomend geval de abonnementsaanvraag, het gekozen Tariefplan, en eventueel de Bijzondere voorwaarden.

**SMS:** verwijst naar de technische mogelijkheid om via een gsm korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters te verzenden en te ontvangen.

**Tariefplan:** het Tariefplan gekozen door de Klant uit de tarieflijst bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien. De verschillende Tariefplannen kunnen worden geraadpleegd op de website [www.BASE.be](http://www.BASE.be), evenals bij de BASE Verdelers.

**Voorafbetaalde belwaarde:** de voorafbetaalde belwaarde die de Klant consument door gebruik van zijn SIM-kaart toegang verleent tot bepaalde BASE Diensten ten belope van deze voorafbetaalde waarde, en waarvoor geen

## 2. Aansluitings- en activeringsprocedure

De Klant kan toegang krijgen tot de BASE Diensten hetzij door het afsluiten van een Abonnement, hetzij door de aankoop van een Voorafbetaalde belwaarde.

### 2.1. Abonnement

2.1.1. De Klant moet zijn originele Abonnementsaanvraag:

- a. ofwel indienen bij BASE of bij een BASE Verdelers
- b. ofwel met een fotokopie van de onder 2.1.2. vermelde informatie binnen de drie werkdagen na activering van het Abonnement per post overmaken aan BASE.

2.1.2. Een Abonnementsaanvraag is maar geldig indien zij vergezeld is van de volgende documenten:

- a. natuurlijke personen:
  - een geldige originele Belgische identiteitskaart of paspoort of, waar toepasselijk, de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België;
  - het bewijs dat hij een vaste woonplaats of verblijfplaats heeft in België;
- b. rechtspersonen:
  - de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de statuten en wijzigingen van de statuten, bewijs van de identiteit van de natuurlijke persoon die de rechtspersoon vertegenwoordigt en het bewijs van zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid;
- c. volmachthouders van een ander natuurlijk of rechtspersoon:
  - het bewijs van zijn identiteit en volmacht;
  - naargelang het geval de documenten vermeld onder 2.1.2.(a) of onder 2.1.2.(b).

2.1.3. BASE is gerechtigd om van elke Klant de voorlegging te vragen van bijkomende stukken die de kredietwaardigheid van de Klant staven.

2.1.4. BASE behoudt zich het recht voor om, vóór de aanvaarding van de Abonnementsaanvraag en/of tijdens de duur van de Overeenkomst, de betaling van een waarborg of van een voorschot te vragen van de Klant.

Een waarborg kan gevraagd worden wanneer uit de kredietcontrole voorafgaand aan de aanvaarding van de Overeenkomst en dus uit de door de

klant verstrekte objectieve gegevens blijkt dat de Klant zich financieel geen intensief belgedrag kan veroorloven. Het maximale bedrag dat BASE

als waarborg kan vragen, bedraagt 186 Euro per aansluiting. Een betaalde waarborg wordt aan de Klant die zijn contractuele verplichtingen nakomt, terugbetaald vanaf de derde maand na de datum van betaling van de waarborg aan BASE, door middel van schuldvergelijking tussen enerzijds het bedrag van de terug te betalen waarborg en anderzijds de door de Klant verschuldigde facturen. Een voorschot kan tijdens de uitvoering van de overeenkomst gevraagd worden wanneer de Klant een uitzonderlijk intensief belgedrag vertoont.

Het maximale bedrag dat BASE als voorschot kan vragen, bedraagt het openstaande bedrag. Dit bedrag mag nagegaan worden via consult of via

BASE helpdesk. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende facturen aan de Klant en brengt geen interest op.

De Klant kan bij de BASE helpdesk meer informatie krijgen in welk geval een waarborg of voorschot kan worden gevraagd.

### 2.2. Voorafbetaalde belwaarde

2.2.1. De Voorafbetaalde belwaarde geeft de Klant ten belope van het bedrag

van deze belwaarde rechtstreeks toegang tot een aantal BASE Diensten.

De beschikbare BASE Diensten en de toepasselijke tarieven variëren naargelang het type van de gekozen voorafbetaalde belwaarde. Meer informatie hierover is beschikbaar bij BASE, de BASE Verdelers en op [www.BASE.be](http://www.BASE.be).

De Voorafbetaalde belwaarde is een product dat is voorbehouden aan consumenten, met uitsluiting van professionele gebruikers.

2.2.2. De Klant kan oproepen verrichten met het hem toegewezen msidnnummer, zolang de Voorafbetaalde belwaarde niet volledig is opgebruikt of is verloren gegaan overeenkomstig artikel 4.3. van deze voorwaarden. Zolang BASE dit nummer niet heeft ingetrokken overeenkomstig artikel 4.3. van deze voorwaarden, kan de Klant er oproepen op ontvangen.

2.2.3. De Klant heeft nooit recht op enige terugbetaling door BASE van de door hem aangekochte belwaarde, zelfs niet in geval van toepassing van artikel 4.3. van deze voorwaarden, noch in geval van migratie naar een Abonnement.

2.2.4. De Klant, die gebruik maakt van de Voorafbetaalde belwaarde maar zich niet registreert bij BASE, aanvaardt dat zijn identiteit niet gekend is door BASE en dat BASE bijgevolg niet in staat is om aan deze Klant enige informatie over te maken uit hoofde van deze Algemene voorwaarden.

### 2.3. Activering

Activering van de Klant gebeurt ofwel via het BASE Verkooppunt, ofwel door de Klant zelf. In dit laatste geval komt de eerste oproep verricht met de BASE SIM-kaart automatisch terecht bij BASE, die de Klant activeert. Na het opgeven van de nodige gegevens tijdens deze eerste oproep, ontvangt de Klant gratis bijkomende informatie, indien nodig.

### 2.4. Weigering van toegang tot de BASE Diensten

BASE behoudt zich het recht voor om de Klant de toegang tot de BASE Diensten (met inbegrip van Datatransmissiediensten), bijkomende diensten, opties, roaming of internationale gesprekken geheel of gedeeltelijk, definitief of tijdelijk, te weigeren om één van de volgende redenen:

- in geval van fraude;
- in geval van bewijs of vermoeden van kennelijke insolventie;
- op grond van de wettelijk bepaalde essentiële vereisten in verband met het netwerk;
- indien de Klant een mobiele telefoon gebruikt die storingen veroorzaakt in het BASE Netwerk, dan wel niet is goedgekeurd volgens de ETSI-normen;
- indien de Klant de BASE Diensten gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, met eventuele Bijzondere Voorwaarden, of in strijd met de geldende wettelijke en/of reglementaire bepalingen;
- indien de Klant nalaat om alle vereiste informatie/documenten overeenkomstig artikel 2.1.2. correct voor te leggen of nalaat zijn Abonnementaanvraag over te maken aan BASE overeenkomstig artikel 2.1.1.;
- indien de Klant nalaat de in artikel 2.1.4. vermelde waarborg of een voorschot te betalen binnen de gevraagde termijn;
- in geval van niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen uit een andere overeenkomst met BASE.

## 3. Aankoop van een BASE Product

3.1. Elk BASE Product wordt eigendom van de Klant vanaf de aankoop ervan door de Klant. De Klant draagt vanaf dat ogenblik het risico van diefstal of verlies van het BASE Product, en kan in dit verband geen enkel recht doen gelden ten opzichte van BASE.

3.2. Indien de Abonnementaanvraag van de Klant overeenkomstig artikel 2.4. van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd, heeft de Klant geen enkel recht op teruggave of terugbetaling van de prijs van het door hem aangekochte BASE Product.

3.3. Onverminderd wettelijke uitzonderingen terzake draagt BASE na verloop van een periode van twee jaar die aanvangt op de datum van aankoop geen enkele aansprakelijkheid meer in verband met de BASE Gsm. De BASE Gsm is enkel gedekt door de standaard garantievoorwaarden van de fabrikant die terug te vinden zijn in de verpakking van de BASE Gsm.

## 4. Prestaties, verplichtingen en aansprakelijkheid van BASE

### 4.1. Inspanningsverbintenis

BASE zal alle redelijke middelen aanwenden om de veiligheid en zekerheid van het BASE Netwerk en om de goede werking van de BASE Diensten te verzekeren. De Klant erkent echter dat een perfecte werking van de BASE Diensten niet altijd en overall kan gewaarborgd worden, aangezien 1) het BASE Netwerk niet 100% van het Belgisch grondgebied en de Belgische bevolking bestrijkt, en 2) de radiosignalen kunnen belemmerd worden door externe factoren zoals gebouwen, vegetatie of reliëf, evenals door de gebruikte mobiele telefoon.

### 4.2. Roaming en internationale oproepen

Afhankelijk van de opties, het type Abonnement, een eventuele waarborg of voorschot, of het type Voorafbetaalde belwaarde, biedt BASE de mogelijkheid aan de Klant om oproepen te doen vanuit of te ontvangen in een aantal andere landen dan België ("roaming"), of om oproepen te verwezenlijken vanuit België naar een aantal buitenlandse netwerken (internationale oproepen). De lijst van deze landen en de prijzen die worden aangerekend voor deze roaming-diensten en internationale oproepen zijn beschikbaar via BASE (helpdesk en [www.BASE.be](http://www.BASE.be)) en worden regelmatig aangepast in functie van de akkoorden die BASE hiertoe sluit met andere operatoren. In sommige landen zal de SIM-kaart automatisch een netwerk selecteren, maar het blijft voor de Klant mogelijk om manueel een ander netwerk van zijn keuze te selecteren, op voorwaarde dat BASE in dat land een roamingovereenkomst heeft afgesloten met dat andere netwerk. De netwerkdekking en de beschikbaarheid van de dienst in het buitenland is volledig afhankelijk van de buitenlandse operator wiens netwerk wordt gebruikt.

### 4.3. Oproepnummer

BASE verbindt zich ertoe om de SIM-kaart zo snel mogelijk te activeren. Ten laatste bij activering, wordt één mobiel telefoonnummer per aansluiting toegekend aan de Klant. De Klant heeft niet het recht om een bepaald num-

mer op te eisen of te houden, tenzij hierover een overeenkomst met BASE bestaat of tenzij de Klant zijn nummer overdraagt van een andere mobilifone operator naar BASE, in welk geval hij het nummer dat oorspronkelijk door die andere operator was toegekend, kan behouden. De Klant heeft niet het recht om het nummer achteraf te wijzigen. Tenzij tussen de Klant en BASE uitdrukkelijk anders werd overeengekomen of tenzij het nummer van de Klant een nummer is dat werd overgedragen van een andere operator naar BASE, kan BASE het nummer van de Klant wijzigen om dwingende dienstredenen op voorwaarde dat de Klant hiervan minstens twee (2) maanden op voorhand verwittigd wordt. In geen geval zal BASE hiervoor een vergoeding aan de Klant verschuldigd zijn. Op het einde van de Overeenkomst verliest de Klant zijn nummer definitief onverminderd het recht van de Klant op het behoud van zijn nummer in het kader van de nummeroverdraagbaarheid. In het geval van Voorafbetaalde belwaarde, en tenzij anders werd overeengekomen in Bijzondere voorwaarden, aanvaardt de Klant (i) dat het oproepnummer definitief verloren gaat indien de belwaarde op de SIM-kaart gedurende meer dan zes (6) maanden op nul (0) heeft gestaan en (ii) dat de Voorafbetaalde belwaarde geldig blijft voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden volgend op de laatste aankoop van belwaarde (eerste aankoop of herlading). Na die periode vervalt de ongebruikte Voorafbetaalde belwaarde. Een wijziging van de toepasselijke voorwaarden door BASE (met inbegrip van doch niet beperkt tot een wijziging van de toepasselijke tarieven) zal in geen geval de rechten van de Klant verminderen met betrekking tot daarvoor aangekochte belwaarde. Op Voorafbetaalde belwaarde die werd aangekocht vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, blijven de vroegere voorwaarden van kracht tot de volgende herlading die na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden plaatsvindt. De Klant wordt geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard door het aankopen van nieuwe Voorafbetaalde belwaarde.

#### 4.4. Aansprakelijkheid

4.4.1. BASE verbindt zich er toe om alle redelijke middelen aan te wenden om de Klant toegang te verschaffen tot het BASE Netwerk en de BASE Diensten. De Klant erkent echter dat er op dit ogenblik geen volledige dekking wordt verleend. BASE zal alle redelijke middelen aanwenden met het oog op de voorkoming van schade voor de Klant en, in voorkomend geval, de beperking van de door de Klant geleden schade. BASE is echter niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt tengevolge van externe factoren en/of handelingen van de Klant zelf, waaronder ondermeer, doch niet beperkt tot:

- a) storingen of kwaliteitsgebreken van de BASE Diensten wegens externe factoren;
- b) genotstoornis te wijten aan onderhouds-, verbeterings- en/of uitbreidingswerken van het BASE Netwerk;
- c) het slecht of foutief gebruik door de Klant van de BASE Diensten;
- d) de slechte werking van de mobiele telefoon of toebehoren;
- e) het gebruik door de Klant van een mobiele telefoon 1) in strijd met de gebruiksaanwijzing, 2) in één van de in artikel 5.5.2 vermelde omstandigheden of 3) die niet behoorlijk werd goedgekeurd overeenkomstig de ETSI-normen;
- f) de tussenkomst van derden niettegenstaande de veiligheidsmaatregelen van BASE;
- g) het gebruik of misbruik van de PIN-code van de Klant 1) tengevolge van de

vrijwillige of onvrijwillige kennisgeving van deze code aan een derde, 2) indien de Klant de standaard PIN-code niet onmiddellijk omvormde tot een persoonlijke PIN-code, of 3) indien de Klant de standaard PIN-code omvormde tot een eenvoudige persoonlijke PIN-code (bv. 1234, 5555, ...).

4.4.2. In geen geval kan BASE aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgschade die de Klant lijdt uit hoofde van de Overeenkomst, zoals ondermeer, doch niet beperkt tot verlies van winst of omzet, onderbreking van activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens enz.

4.4.3. BASE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- a. de inhoud van de gesprekken gevoerd via de BASE Diensten;
- b. de diensten die telefonisch door derden worden geleverd of toegankelijk zijn via de BASE Diensten;
- c. de informatie die telefonisch door derden wordt geleverd of toegankelijk is via de BASE Diensten.

#### 4.5. Persoonsgegevens

4.5.1. De gegevens van persoonlijke aard, daarin begrepen de elektronische gegevens (e-mailadres, telefoonnummer, enz.) die de Klant aan BASE meedeelt, en de gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummer, worden opgenomen in de gegevensbestanden van BASE die zich bevinden op de maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105. De gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, Klantenbeheer, fraudepreventie en het voorkomen van inbreuken, evenals marketing en marktonderzoek met betrekking tot de BASE Diensten en Producten. In het laatste geval mogen de gegevens aan marktonderzoeksbureaus meegedeeld worden. Indien de Klant gebruik wenst te maken van bepaalde Datatransmissiediensten, kan het noodzakelijk zijn dat BASE bepaalde persoonsgegevens specifiek moet verwerken opdat de Klant toegang zou kunnen krijgen tot Inhoud die bepaalde Aanbieders van Inhoud aanbieden. Mits een gedateerd en ondertekend verzoek aan het adres van de maatschappelijke zetel van BASE te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105, kan de Klant inzage hebben in de gegevens die op hem betrekking hebben en in de bestanden van BASE opgenomen zijn, en hun wijziging vragen. Op dezelfde manier kan de Klant zich verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens, inclusief zijn elektronische gegevens, voor marketing- en marktonderzoekdoeleinden. Bij de ondertekening van de abonnementsaanvraag geeft de Klant op de bij wet bepaalde wijze al dan niet toestemming tot de opname van zijn persoonsgegevens in een telefoongids of telefoonlichtingendienst. In het kader van zijn wettelijke verplichting hulpdiensten en gerechtelijke instanties bij te staan, behoudt BASE zich het recht voor bepaalde persoonlijke gegevens aan de overheid of aan daartoe bevoegde personen mee te delen. In het kader van fraudepreventie en het voorkomen van inbreuken, kan BASE de gegevens die door de Klant verstrekt zijn, aftoetsen aan de gegevens die vervat liggen in de bestanden van de vzw Preventel en van Graydon en de persoonlijke gegevens van klanten die niet voldoen aan hun contractuele verplichtingen doorgeven aan de vzw Preventel. De vzw Preventel beheert een gegevensbank die door al haar leden gedeeld wordt en die tot doel heeft gevallen van wanbetaling en fraude in de telecommunicatienetwerken in België te voorkomen en te bestrijden. Het recht op inzage en/of wijziging met betrekking tot de bestanden die in het bezit zijn van de vzw Preventel kan rechtstreeks bij deze laatste uitgeoefend worden te 2600 Berchem,



Uitbreidingstraat 84b3. In het geval dat de toegang tot de BASE Diensten beperkt of geweigerd wordt vanwege de registratie van de Klant in de bestanden die door de vzw Preventel beheerd worden, moet de Klant zijn klacht rechtstreeks tot de vzw Preventel op voormeld adres richten. Door zijn gegevens van persoonlijke aard mee te delen, geeft de Klant BASE de toestemming om over te gaan tot de verwerkingen die hierboven beschreven worden, met het oog op de hierboven beschreven doeleinden. De Klant kan omtrent de gegevensbanken die het voorwerp zijn van het huidige artikel ook bijkomende informatie verkrijgen door zich te richten tot het Openbaar Register van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. 4.5.2. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat oproepen van en naar BASE voor doeleinden van training en controle kunnen worden meebelusterd door werknemers of consultants van BASE dan het rechtstreekse aanspreekpunt van de Klant, of kunnen worden opgenomen om als bewijs te kunnen dienen van commerciële transacties. 4.5.3. De Klant aanvaardt dat BASE, op verzoek van de Ombudsdienst of van de FOD Economie, kennis neemt van de inhoud van de communicaties die het voorwerp uitmaken van een klacht of van een betwisting, en die inhoud in voorkomend geval overmaakt aan die instanties.

## 5. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

### 5.1. Informatie

5.1.1. De Klant erkent voor het afsluiten van de Overeenkomst alle vereiste informatie te hebben ontvangen met betrekking tot de BASE Diensten en de BASE Producten.

5.1.2. De Klant zal elke wijziging in de informatie die hij aan BASE heeft opgegeven (bv. nieuw adres of maatschappelijke naam) onmiddellijk schriftelijk melden aan BASE.

### 5.2. Zorgvuldig gebruik

De Klant dient de BASE Diensten en de BASE Producten te gebruiken als een normaal zorgvuldige gebruiker, met naleving van de Overeenkomst, de toepasselijke wettelijke bepalingen en de gebruiken inzake openbare orde en goede zeden.

### 5.3. Verantwoordelijkheid

5.3.1. Behoudens in geval van overdracht van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 9.2., is en blijft de Klant als enige verantwoordelijk ten opzichte van BASE voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, zelfs indien de Klant de mogelijkheid is geboden om verschillende gebruikers op te geven aan BASE.

5.3.2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die BASE lijdt ten gevolge van een inbreuk door de Klant op één van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

### 5.4. SIM-kaart - PIN-code

5.4.1. Om misbruiken te voorkomen, dient de Klant onmiddellijk bij ontvangst van zijn SIM-kaart de standaard PIN-code om te vormen tot een persoonlijke geheime PIN-code. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhoud-

ing van deze code.

5.4.2. BASE is en blijft de enige eigenaar van de SIM-kaart die aan de Klant wordt bezorgd. De Klant mag de SIM-kaart niet afstaan, uitlenen, beschadigen of vernietigen. Indien de Klant de SIM-kaart door andere personen wil laten gebruiken, dient hij hiertoe voorafgaandelijk op het daartoe bestemde BASE formulier de gegevens van alle gebruikers op te geven en samen met de Abonnementaanvraag over te maken aan BASE. Binnen 7 dagen na het einde van de Overeenkomst bezorgt de Klant de SIM-kaart terug aan BASE of aan één van de BASE Verkooppunten. De Klant dient alle maatregelen te nemen om verkeerd of onrechtmatig gebruik van de SIM-kaart te vermijden. Elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de SIM-kaart en elk frauduleus gebruik van de SIM-kaart is verboden.

5.4.3. In geval van verlies of diefstal van de SIM-kaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling van de gespreks- en andere kosten, totdat de Klant de schorsing van de BASE Diensten telefonisch heeft verzocht via BASE. Bij dit verzoek moet de Klant zich kunnen identificeren als rechtmatig bezitter van de SIM-kaart. Dit verzoek dient schriftelijk bevestigd te worden binnen de acht (8) dagen na de telefonische melding, samen met het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie. Tijdens de schorsing blijven eventuele Abonnementsgelden of minimum Voorafbetaalde belwaarden verschuldigd. Op aanvraag van de Klant en mits betaling van de kost ervan bezorgt BASE een nieuwe SIM-kaart aan de Klant. BASE zal alle redelijke inspanningen leveren om de schorsing van het abonnement van de Klant, die in het bezit is van een nieuwe SIM-kaart of die de verloren SIM-kaart heeft teruggevonden, binnen een tijdsperiode van 5 werkdagen op te heffen met, in voorkomend geval, behoud van de resterende belwaarde. Als het, om gelijk welke reden, niet mogelijk is voor BASE de schorsing van het abonnement van de Klant binnen de tijdsperiode van 5 werkdagen op te heffen, zullen gedurende de bijkomende tijdsperiode geen kosten aan de Klant worden aangerekend.

### 5.5. Mobiele telefoon

5.5.1. De Klant zal de BASE Diensten slechts gebruiken via een mobiele telefoon die aangepast is aan het BASE Netwerk en aan de diensten waar de Klant gebruik van wenst te maken, en die is goedgekeurd overeenkomstig de E.T.S.I.-normen. De Klant zal hierbij de gebruiksaanwijzing van zijn mobiele telefoon strikt opvolgen. De Klant zal zelf moeten instaan voor de vervanging van zijn mobiele telefoon wanneer deze om technische redenen eigen aan het toestel (bijvoorbeeld omdat hij te oud is) geen toegang meer krijgt tot het BASE Netwerk of niet geschikt is om bepaalde Datatransmissiediensten te gebruiken. Zowel vóór als na de activering van de BASE Diensten kan BASE van de Klant eisen om zijn mobiele telefoon aan te bieden voor controle. Het gebruik van elk ander toestel, inclusief het gebruik van SIM-boxen of gsm-Gateways, is verboden, behoudens in het geval dat BASE hiertoe een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geeft en het imei-nummer van het betrokken toestel of de betrokken SIM-box door BASE werd geregistreerd. De Klant aanvaardt dat oproepen vanuit of naar niet-toegelaten toestellen automatisch en zonder enige voorafgaandelijke waarschuwing kunnen worden geblokkeerd en dat dergelijk gebruik BASE het recht geeft om de BASE Diensten onmiddellijk en zonder enige voorafgaande waarschuwing te schorsen en/of te beëindigen.

5.5.2. De Klant erkent op de hoogte te zijn van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van mobiele telefoons, in het bijzonder bij het besturen van een voertuig, bij het tanken of in de buurt van brandstoffen en explosieven, en van de storingen die het gebruik kan veroorzaken op medische apparatuur en in vliegtuigen.

5.5.3. De Klant wordt aangeraden het verlies of de diefstal van zijn gsm onmiddellijk telefonisch te melden aan BASE, zodat BASE deze gsm op afstand de toegang kan ontzeggen tot het BASE Netwerk en tot het netwerk van de operatoren die lid zijn van het EIR. De Klant moet zich kunnen identificeren als eigenaar van de gsm en moet binnen de acht (8) dagen na de telefonische melding een schriftelijke bevestiging van het verlies of de diefstal naar BASE sturen, samen met het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie. Het verlies van de gsm doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant tot betaling van alle bedragen verschuldigd in verband met de BASE Diensten.

## 5.6. Wijziging Tariefplan door Klant

5.6.1. Voor zover de Klant het recht heeft om naar een ander Tariefplan over te schakelen, erkent de Klant dat, indien hij toegang heeft gekregen tot de BASE Diensten in het kader van een promotioneel aanbod uit hoofde waarvan hij een voordeel heeft ontvangen van BASE, gerechtigd is om specifieke voorwaarden te verbinden aan een dergelijke overschakeling. Deze voorwaarden zijn beschikbaar bij BASE, bij de BASE Verdelers en op de website [www.BASE.be](http://www.BASE.be).

## 5.7. Versturen van tekstberichten

5.7.1. Het is de Klant verboden om via het BASE Netwerk tekstberichten te sturen naar groepen van meer dan twintig (20), al dan niet vooraf geïdentificeerde gebruikers van een mobiele telefoon.

5.7.2. Het is de Klant verboden om via het BASE Netwerk naar derden tekstberichten te sturen, die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

## 6. Datatransmissiediensten

Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant zich op elk ogenblik als éénmalige of regelmatige gebruiker van de betalende datatransmissiediensten van BASE inschrijven via één of meerdere van de volgende kanalen: SMS, WAP of de website van BASE. Elk gebruik of consultatie van de datadiensten is onderworpen aan de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden en desgevallend, van alle andere bijkomende voorwaarden die door BASE zijn meegedeeld. Elk gebruik of consultatie van de datadiensten veronderstelt automatisch de aanvaarding door de Klant van onderhavige algemene voorwaarden en desgevallend, van alle andere bijkomende voorwaarden die door BASE zijn meegedeeld. Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant op elk ogenblik zijn inschrijving voor de datadiensten annuleren via één of meerdere van de volgende kanalen: SMS, WAP of de website van BASE. Indien de diensten in kwestie de regelmatige en periodieke levering van data inhouden, dient voormelde annulatie te worden verricht met een opzegtermijn van één (1) maand, betekend aan BASE. Inzake de levering van de datatransmissiediensten heeft BASE slechts een middelenverbintenis. BASE bepaalt soeverein de technisch meest aangewezen middelen om deze diensten te leveren. De datatransmissiediensten kunnen onderworpen zijn aan een

aparte tarifiering. Dergelijke tarifiering wordt aan de Klant meegedeeld via het informatiemateriaal van BASE. BASE behoudt zich het recht voor om op een-der welk ogenblik zijn aanbod inzake datatransmissiediensten aan te passen, bepaalde datatransmissiediensten af te schaffen of te vervangen door andere datatransmissiediensten. Dergelijke aanpassingen, afschaffingen of vervangingen zullen door BASE aan de Klant worden meegedeeld via het informatiemateriaal van BASE en via de BASE website. De Klant verbindt zich ertoe om de datadiensten enkel te gebruiken voor private en wettelijk toegelaten doeleinden, met uitsluiting van ondermeer commerciële doeleinden. De Klant verbindt er zich eveneens toe om geen data op geautomatiseerde wijze te versturen aan groepen van Klanten van een andere mobiele operator. De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten die desgevallend verbonden zijn aan de data die in het kader van de datadienst worden verwerkt, te eerbiedigen. In dit opzicht informeert BASE de Klant dat alle handelsnamen, logo's en merken die door BASE worden gebruikt in het kader van de datatransmissiediensten, beschermd zijn onder het merkenrecht, en als dusdanig niet door de Klant kunnen worden gebruikt.

BASE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:

- de inhoud of de volledigheid van de data die via de BASE Diensten worden Verzonden, noch voor het feit dat deze data niet correct zijn;
- de beschadiging of het verlies van data die via de BASE Diensten worden verzonden;
- transacties die door de Klant en derden worden afgesloten via de BASE Diensten;
- schendingen van het eventuele vertrouwelijke karakter van data die via de BASE Diensten worden verzonden.

## 7. Gebruik van de BASE Diensten voor specifieke Doeleinden

Tenzij BASE uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft, is het de Klant onder alle omstandigheden verboden om de hem toegewezen SIM-kaarten en/of BASE Diensten op enige wijze te verkopen, weg te geven, onder te verhuren of op enige andere wijze te commercialiseren (bijvoorbeeld met behulp van een SIMbox). Een inbreuk op dit verbod zal worden beschouwd als een onherstelbare inbreuk in de zin van artikel 10.3.1.1.

## 8. Tarieven, facturatie en betaling

### 8.1. Tarieven

8.1.1. Eventuele aansluitingskosten zijn verschuldigd vanaf de indienstelling van het aangevraagde Abonnement op de BASE Diensten. Eventuele Abonnementsgelden of minimale belwaarden zijn verschuldigd vanaf de aanvang van het Abonnement en zijn maandelijks en vooraf betaalbaar. Gesprekskosten, zowel voor de communicatie van geluid als van data, zijn verschuldigd voor alle gevoerde binnenlandse, internationale en roaming-gesprekken. De verschillende Tariefplannen zijn verkrijgbaar bij BASE en bij de BASE Verdelers, en kunnen ook worden geraadpleegd op de BASE website. Voor datatransmissie zijn bijzondere tarieven van toepassing (ondermeer in functie van het volume aan verzonden of ontvangen gegevens) en factureert BASE ook maandelijks, voor rekening van de Aanbieders van Inhoud, de pri-

zjen voor de abonnementen die de Klant bij die Aanbieders van Inhoud heeft afgesloten om toegang te krijgen tot hun gegevens.

## 8.2. Facturatie en betaling

8.2.1. De factuur die aan de Klant wordt gericht, vermeldt de volgende gegevens:

- eventuele aansluitingskosten
  - een eventueel Abonnementsgeld of een eventuele minimum belwaarde
  - bijkomende bijdragen voor eventuele opties of bijkomende diensten
  - de gedetailleerde kostprijs van de nationale gesprekken
  - de gedetailleerde kostprijs van internationale gesprekken
  - de gedetailleerde kostprijs voor het gebruik van roamingdiensten
  - de kostprijs van oproepen naar speciale nummers
  - eventuele andere kosten en kredieten aan de Klant in rekening te brengen.
- Mits aanduiding in de Abonnementsaanvraag of mits een schriftelijke aanvraag in de loop van de overeenkomst kan de Klant niet-gedetailleerde facturen bekomen.

8.2.2. Behoudens afwijkende overeenkomst of, onder andere, technische problemen, stuurt BASE de factuur aan de Klant op maandelijkse basis. In geval van tariefwijzigingen door BASE of in geval van migratie door de Klant van een bepaalde dienst naar een ander type van dienst (verandering van Tariefplan), worden de gewijzigde tarieven (pro rata temporis) toegepast en aangerekend. In geval van wijziging van een Tariefplan op verzoek van de Klant, zal het gewijzigd tarief van toepassing worden na verzending van de eerstvolgende factuur. Hetzelfde geldt indien de Klant nieuwe of bijkomende diensten aanvraagt. De Klant erkent dat de kost van roaming-diensten meerdere maanden na de datum van het leveren van de roaming-dienst kan gefactureerd worden, vermits BASE hiervoor de informatie van de andere betrokken operatoren dient af te wachten.

8.2.3. De factuur wordt aan de Klant in één (1) exemplaar verzonden. Voor zover deze faciliteit beschikbaar is, en de Klant hiertoe zijn voorafgaande goedkeuring heeft gegeven, kan deze verzending gebeuren via elektronische weg. De Klant kan op aanvraag en mits betaling van het door BASE pgegeven bedrag één of meerdere duplicaten van de factuur krijgen.

8.2.4. Alle gefactureerde bedragen zijn betaalbaar binnen de op de factuur gepreciseerde termijn, en bij gebreke aan een dergelijke termijn binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, door middel van één van de volgende betaalmiddelen:

- bankoverschrijving of postoverschrijving, door middel van het overschrijvingsformulier gevoegd bij de factuur;
- bankdomiciliëring, via het invullen van de relevante coupon bij het aanvraagformulier of elk ander daarvoor dienend document;
- kredietkaarddomiciliëring (Visa, MasterCard, American Express), via invulling van het formulier ter beschikking gesteld door BASE;
- contant in de BASE Verkooppunten. Voor het gebruik van andere betaalmiddelen kunnen bijkomende kosten aangerekend worden door BASE.

8.2.5. Als BASE geen betaling ontvangt van de gefactureerde bedragen binnen de gepreciseerde betalingstermijn en betaling via een incassodienst of gerechtelijke weg moet worden gevorderd, gelden vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege verwijnteresten ten belope van de wettelijke interestvoet vermenigvuldigd met 1,5. Verder kan BASE een forfaitaire

schadevergoeding aanrekenen ten belope van 15% van de gefactureerde bedragen die niet betaald werden op vervalddag, met een minimum van 60,00 EURO, wanneer BASE beroep doet op derde partijen om de Klant aan te manen tot betaling of om betaling via gerechtelijke weg te vorderen. Beide vergoedingen kunnen evenwel niet cumulatief door BASE worden toegepast. De Klant kan, na het versturen van een ingebrekestelling, een vergoeding van 60,00 EURO vorderen in geval BASE in gebreke blijft om diens contractueel aangegane hoofdvbintenis na te komen, met name het aanwenden van alle redelijke middelen om de Klant toegang te verschaffen tot het BASE Netwerk en de BASE Diensten.

8.2.6. De betwisting van een factuur van BASE dient, op straffe van onontvankelijkheid, binnen één maand na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan BASE. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om deze factuur binnen de normale termijn te betalen, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag.

8.2.7. Indien blijkt dat een te hoog bedrag werd aangerekend aan de Klant en dit door de Klant werd betaald, wordt het verschil, voor zover mogelijk, gecompenseerd met de bedragen gefactureerd in de daaropvolgende facturen.

## 9. Overdracht van de overeenkomst

9.1. BASE kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de instemming van de Klant. Deze overdracht kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben. Ingeval van substantiële wijziging van de garanties mag de Klant de Overeenkomst beëindigen voor zoverre dat hij een redelijke grond kan inroepen. In elk geval, geeft dergelijke overdracht geen aanleiding tot enige schadevergoeding voor de Klant.

9.2. De Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst slechts aan een derde overdragen, geheel dan wel gedeeltelijk mits 1) de voorafgaandelijke schriftelijke instemming van BASE, en 2) zowel de Klant als de overnemer het hiertoe bestemde BASE overdrachtformulier volledig ingevuld en ondertekend aan BASE overgemaakt hebben.

## 10. Inwerkingtreding en opzegging van het abonnement – schorsing van de BASE Diensten

### 10.1. Aanvang en duur van het Abonnement

Het Abonnement vangt aan na aanvaarding door BASE van de Abonnementsaanvraag van de Klant of, indien dit eerder gebeurde, bij de activering van het Abonnement. Tenzij de Klant in de Abonnementsaanvraag uitdrukkelijk geopteerd heeft voor een Overeenkomst voor bepaalde duur, is het Abonnement van onbepaalde duur.

### 10.2. Schorsing van de BASE Diensten

10.2.1. Door BASE

BASE kan de BASE Diensten, na een voorgaande verwittiging van de Klant, geheel of gedeeltelijk schorsen in elk van de volgende gevallen:

- indien de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet naleeft;
- in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag binnen de betalingstermijn, of in geval van insolventie of vermoeden van kennelijke insolventie;
- in geval van fraude, of van vermoeden van kennelijke fraude;
- indien de Klant foute, onvolledige of valse informatie gaf bij de Abonnementsaanvraag of de wijziging van deze informatie niet meedeelde overeenkomstig artikel 5.1.2.
- indien de Klant weigerde om binnen de gepreciseerde termijn de in artikel 2.1.4. bepaalde waarborg of voorschot te betalen;
- indien BASE vaststelt dat de mobiele telefoon die de Klant gebruikt, storingen kan veroorzaken of niet goedgekeurd is overeenkomstig de toepasselijke ETSI-normen;
- op grond van de wettelijk bepaalde essentiële vereisten in verband met het BASE Netwerk.

BASE kan de BASE Diensten evenwel met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande verwittiging geheel of gedeeltelijk schorsen op grond van wettelijk bepaalde vereisten, in geval de goede werking van het BASE Netwerk in gevaar wordt gebracht, of in geval de contractbreuk, de niet-betaling of de ontdekte of vermoede fraude van dergelijke aard is dat het niet schorsen van de BASE Diensten voor BASE en/of voor derden ernstige gevolgen zou kunnen hebben. In geval van dergelijke schorsing met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande verwittiging, zal BASE op uitdrukkelijk verzoek van de Klant binnen de drie (3) werkdagen de nodige uitleg verschaffen. In de hogervermelde gevallen van schorsing heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding vanwege BASE, behoudens in geval van een onterechte of ongegronde schorsing. Daarnaast blijft de Klant gehouden aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, betalingsverplichtingen inbegrepen. Terzake erkent en aanvaardt de Klant dat tijdens de periode van schorsing van de BASE Diensten eventuele Abonnementsgelden of minimum belwaarden blijven doorlopen. In geval van een onterechte schorsing zal de Klant een kredietnota ontvangen voor de eventuele Abonnementsgelden of minimum belwaarden die hem tijdens de periode van schorsing zijn gefactureerd. De schorsing wordt opgeheven zodra BASE het bewijs ontvangt dat de situatie is geregulariseerd. De kosten van desactivering en activering kunnen aan de Klant aangerekend worden.

#### 10.2.2. Door de Klant.

De Klant kan om redenen die hem eigen zijn (bijvoorbeeld: lang verblijf in buitenland of in ziekenhuis), BASE verzoeken om de BASE Diensten gedurende een bepaalde periode te schorsen. Eventuele Abonnementsgelden of minimum belwaarden blijven verschuldigd tijdens een dergelijke schorsingsperiode. Een dergelijke schorsing wordt opgeheven na een uitdrukkelijk verzoek hiertoe door de Klant aan BASE. Deze bepaling is niet van toepassing in geval de Klant meent de Overeenkomst te moeten opzeggen of schorsen omdat BASE zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet zou zijn nagekomen.

### 10.3. Opzegging van het Abonnement

#### 10.3.1. Door BASE

10.3.1.1. BASE heeft het recht om bij aangetekend schrijven het Abonnement eenzijdig te beëindigen mits een opzegtermijn van vijftien (15) dagen:

- a. indien de schorsing van de BASE Diensten zoals bepaald in artikel 10.2.1. vijftien dagen voortduurt;
  - b. indien de Klant een inbreuk op de overeenkomst niet heeft hersteld binnen de vijftien (15) dagen na hiertoe in gebreke te zijn gesteld door BASE.
- 10.3.1.2. In geval van faillissement, verzoek om uitstel van betaling, vereffening of ontbinding van de Klant, of van een onherstelbare inbreuk op de Overeenkomst wordt het Abonnement als van rechtswege beëindigd beschouwd en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.
- 10.3.1.3. De opzegging van het Abonnement door BASE overeenkomstig de artikelen 10.3.1.1. en 10.3.1.2. geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant tot betaling van alle verschuldigde bedragen.

#### 10.3.2. Door de Klant

10.3.2.1. De Klant kan een Abonnement van onbepaalde duur bij aangetekend schrijven beëindigen mits een opzegtermijn van één (1) maand. Een Abonnement van bepaalde duur wordt na einddatum automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij de Klant dit Abonnement minstens één maand voor de einddatum opzegt bij aangetekend schrijven.

10.3.2.2. Indien de Klant niet akkoord is met aangekondigde tariefverhogingen, andere dan een verhoging van de roamingtarieven, heeft hij het recht om zonder boete het Abonnement op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen. Bij een door BASE voorgestelde wijziging in de contractuele voorwaarden, andere dan met betrekking tot het toepasselijke tarief, heeft de Klant het recht om zonder boete het Abonnement op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging. Indien de tariefverhoging of de wijziging van contractuele voorwaarden enkel betrekking heeft op een bepaalde bijkomende BASE Dienst, beperkt het recht van de Klant zich tot de mogelijkheid om op dezelfde manier en onder dezelfde voorwaarden de betreffende bijkomende BASE Dienst op te zeggen.

10.3.2.3. Indien de Klant het Abonnement eenzijdig verbreekt vóór het verstrijken van de bepaalde duur, dient hij een vergoeding te betalen die gelijk is aan de Abonnementsgelden of minimum belwaarden voor de periode lopend tot aan het einde van de bepaalde duur. Deze bepaling is enkel van toepassing op Abonnementsovereenkomsten van bepaalde duur waarvan de maximumduur vijftien (15) maanden of minder bedraagt. Voor Klanten consumenten die een Overeenkomst voor bepaalde duur langer dan vijftien (15) maanden hebben afgesloten, zal de verschuldigde vergoeding gelijk zijn aan het bedrag dat de Klant zou moeten betalen indien het om een overeenkomst van vijftien (15) maanden zou gaan.

## 11. Wijzingen door BASE

11.1. BASE zal de Klant ten minste één maand voor de inwerkingtreding van een wijziging van de Overeenkomst, van een tariefverhoging (andere dan een verhoging van roamingtarieven) of van een wijziging van de technische kenmerken van de BASE Diensten, naar behoren in kennis stellen van de geplande wijziging of verhoging indien deze implicaties heeft voor de Klant.

# Aanvraag tot aansluiting

## 1. Identificatiegegevens:

Gelieve enkel in te vullen indien van toepassing. De volmachthouder van een bedrijfsklant dient eveneens de persoonsgegevens in te vullen. Privé-personen dienen een kopie van de voor- en achterzijde van hun identiteitskaart toe te voegen. Voor bedrijven dienen de publicatie van statuten en wijzigingen in het Belgisch Staatsblad en een bewijs van volmacht te worden toegevoegd, evenals een kopie van de identiteitskaart van de volmachthouder. Eventueel kan BASE u bijkomende informatie vragen.

Mevrouw  De heer **Taal:**  Nederlands  Frans  Engels

**Naam** \_\_\_\_\_

**Voor naam** \_\_\_\_\_ **Geboortedatum** \_\_\_\_\_

**Nummer identiteitskaart** \_\_\_\_\_  attest verlies identiteitsbewijs

**Kaarttype:**  identiteitskaart  paspoort  verblijfskaart voor onderdaan EU  identiteitskaart voor vreemdeling

**Nationaliteit** \_\_\_\_\_

**Naam van het bedrijf en juridische vorm** \_\_\_\_\_

**BTW nr** B E - \_\_\_\_\_ **Vrijgesteld van BTW**  ja  neen **RPR** \_\_\_\_\_

**Adres:** **Straat** \_\_\_\_\_ **Nr** \_\_\_\_\_ **Bus** \_\_\_\_\_

**Gemeente** \_\_\_\_\_ **Postcode** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer** \_\_\_\_\_ **Fax** \_\_\_\_\_

**E-mail adres** \_\_\_\_\_

**Ik wens dat mijn adresgegevens vermeld worden in de universele telefoongids en in de universele inlichtingendienst:**  ja  neen

**Ik wens dat mijn adresgegevens vermeld worden in andere telefoongidsen of andere inlichtingendiensten:**  ja  neen

**Ik sta het gebruik van mijn elektronische gegevens voor commerciële doeleinden niet toe:**

Belangrijk: uw persoonsgegevens, met inbegrip van elektronische gegevens, worden opgenomen in de bestanden van BASE en worden verwerkt voor doeleinden van klantenbeheer en direct marketing, marktonderzoek en de preventie van fraude en inbreuken. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. U hebt, zoals bepaald in artikel 4.5.1 van onze Algemene Voorwaarden, het recht op inzage en verbetering van deze gegevens. U kunt zich gratis verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

## 2. Betalingsinformatie:

**Bankrekeningnummer** \_\_\_\_\_

**Verzendadres factuur (indien verschillend):** **Ter attentie van** \_\_\_\_\_

**Straat** \_\_\_\_\_ **Nr** \_\_\_\_\_ **Bus** \_\_\_\_\_

**Gemeente** \_\_\_\_\_ **Postcode** \_\_\_\_\_

**Ik verkies op volgende wijze te betalen:**  via domiciliëringsoverdracht  via overschrijvingsformulier  met kredietkaart

**Ik wens een gedetailleerd overzicht van mijn gesprekken te ontvangen:**  ja  neen

## 3. Producten en diensten:

### in te vullen tijdens het eerste telefoongesprek met BASE

**Tarief formule** \_\_\_\_\_

**Promotie** \_\_\_\_\_

**Aantal SIM-kaarten** \_\_\_\_\_

**Duur van het contract:** \_\_\_\_\_ maanden  onbepaald

**Naam verdeler** \_\_\_\_\_ **Klantnummer** \_\_\_\_\_

**Nummer verdeler** \_\_\_\_\_ Door het ondertekenen van de aanvraag verklaart u de BASE Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. De tekst van de algemene voorwaarden is verkrijgbaar bij BASE, bij onze BASE verkooppunten, en is raadpleegbaar op het internet (www.BASE.be) en bij de door BASE erkende verdeler. Enkel volmachtdragende personen zijn gerechtigd te tekenen. Door de ondertekening verklaart u ook de bovenaan gevraagde documenten te hebben afgeleverd.

**Datum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Handtekening van de verdeler:**

**Datum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Handtekening:** (voorafgegaan door "gelezen en goedgekeurd")

BASE n.v.  
Neerveldstraat 105  
1200 Brussel  
tel 1999 (gratis via BASE) of 0486 19 1999  
fax 0800 20 487 (gratis)  
e-mail help@base.be  
btw BE 0462 925 669  
rpr Brussel  
ING 310 1415000 50  
www.BASE.be



# Maak u het leven gemakkelijker

## Kredietkaart

Indien u uw facturen met uw kredietkaart wenst te betalen, gelieve dan vandaag nog dit document in te vullen en naar bovenstaand adres te sturen. Blijf wel uw facturen via overschrijving betalen zolang u een overschrijvingsformulier ontvangt.

Firmanaam en juridische vorm   
op wiens naam de facturen worden opgesteld

Ik, ondergetekende (kredietkaarthouder) (1)

Naam

Voornaam

Straat  Nr  Bus

Gemeente  Postcode

BASE klantnummer

(1) Voor bedrijven, de naam van de gevolmachtigde.

geef hierbij uitdrukkelijk toestemming aan BASE n.v. - Neerveldstraat 105 - 1200 Brussel, om alle BASE facturen met bovenvermeld klantnummer te vereffenen door middel van mijn kredietkaart.

American Express  -  -

VISA/MasterCard  -  -  -

Vervaldatum  -

Hebt u een nieuw kaartnummer? Laat ons dan zo snel mogelijk iets weten. Het adres vindt u bovenaan.

Ik neem ook nota van het feit dat bij weigering tot betaling door mijn kredietkaartfirma, ikzelf volledig verantwoordelijk blijf voor de betaling van mijn facturen.

Voor akkoord, de kredietkaarthouder

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Plaats:

Handtekening:

## Domiciliëringsopdracht

Indien u uw facturen per domiciliëring wens te betalen, gelieve dan dit formulier in te vullen en het naar het adres te sturen dat u hiernaast vindt. Blijf wel uw facturen via overschrijving betalen, zolang u een overschrijvingsformulier ontvangt.

Ik, ondergetekende (rekeninghouder)

(Voor bedrijven, de naam van de gevolmachtigde)

geef toelating aan BASE n.v. - Neerveldstraat 105 - 1200 Brussel, om vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping, de facturen van BASE te innen

met klantnummer

Bankrekeningnummer:

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Handtekening:

BASE n.v.  
Neerveldstraat 105 - 1200 Brussel  
tel 1999 (gratis via BASE) of 0486 19 1999  
fax 0800 20 487 (gratis)  
e-mail help@base.be  
BTW BE 462 925 669  
RPR Brussel 0462 925 669  
ING 310 1415000 50  
www.BASE.be



VOORBEHOUDEN VOOR DE BANK

DOMICILIËRINGSNUMMER

IDENTIFICATIENUMMER VAN DE SCHULDEISER

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Handtekening: