

**Advies over de algemene voorwaarden en het modelcontract  
ACN telefonie**

Brussel, 4 april 2007.

**1. Wettelijk kader**

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernoemen.

**2. Advies**

Tijdens de plenaire vergadering van 4 april 2007 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden ACN telefonie.

1) In artikel 4.4 wordt bepaald dat indien de klant zijn factuur niet betaalt, er automatisch en zonder aanmaning interesten en kosten worden aangerekend. Redelijkerwijs zou toch ten minste eerst een herinnering dienen verstuurd te worden geldend als ingebrekestelling.

2) Het verdient aanbeveling om in de algemene voorwaarden op te nemen dat de operator ten minste één keer per jaar op de factuur aan de abonnee meldt welk voor hem het meest gunstige tariefplan is, rekening houdend met zijn gebruikspatroon (art. 110 §4 van voornoemde wet van 13 juni 2005).

### **3. Toelichting door ACN**

1) ACN heeft terdege kennis genomen van de opmerking van het Comité over artikel 4.4 en onderzoekt de kwestie samen met de dienst Financiën opdat zijn procedures aan die voorwaarde voldoen.

2) ACN neemt kennis van de aanbeveling van het Comité en onderzoekt die intern. ACN begrijpt echter dat de verplichte vermelding van het tariefplan dat voor de consument het gunstigst is op grond van zijn gebruikspatroon, enkel op de factuur van de klant moet staan en niet op het contract zelf.

Team-ID: \_\_\_\_\_

Naam vertegenwoordiger: \_\_\_\_\_ Handtekening vertegenwoordiger \_\_\_\_\_

**SCHRIJF DUIDELIJK EN IN BLOKLETTERS**

**1 Telefoonnummers** (Vermeld al uw telefoonnummers waarmee u via ACN wilt bellen)

**1A: Analoge lijnen** (volledige nummers - 9 cijfers)

1 0 \_\_\_\_\_ 2 0 \_\_\_\_\_ 3 0 \_\_\_\_\_  
 4 0 \_\_\_\_\_ 5 0 \_\_\_\_\_ 6 0 \_\_\_\_\_

**1B: ISDN-lijnen** (volledige nummers - 9 cijfers)

Hoofdnummer 1 0 \_\_\_\_\_ 1a 0 \_\_\_\_\_  
 1b 0 \_\_\_\_\_ 1c 0 \_\_\_\_\_ 1d 0 \_\_\_\_\_  
 1e 0 \_\_\_\_\_ 1f 0 \_\_\_\_\_ 1g 0 \_\_\_\_\_

Vermeld altijd het hoofdnummer van uw ISDN-aansluiting en alle onderliggende nummers.

**2 Particuliere klant**

Belgacom klantnummer \_\_\_\_\_ Geboortedatum (dd/mm/jjjj) \_\_\_\_\_ Voornaam \_\_\_\_\_  
 Achternaam \_\_\_\_\_  
 Overdag bereikbaar op telefoonnummer 0 \_\_\_\_\_ Rijksregisternummer \_\_\_\_\_

**3 Zakelijke klant**

Belgacom klantnummer 0 \_\_\_\_\_ Ondernemingsnaam en -vorm \_\_\_\_\_  
 Contactpersoon \_\_\_\_\_ Telefoonnummer contactpersoon 0 \_\_\_\_\_ Ondernemingsnummer \_\_\_\_\_

**4 Adres** (Adresgegevens moeten overeenstemmen met die op uw factuur van Belgacom)

Straatnaam en Huisnummer \_\_\_\_\_  
 Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_  
 Telefoonnummer contactpersoon: 0 \_\_\_\_\_ E-mailadres : \_\_\_\_\_

**5 ACN Belpakket**

ACN Friends Call Free  ACN Premier\*  ACN Family Time  \_\_\_\_\_

\* Voor ACN Premier geldt een maandelijkse bijdrage. Zie de tarievenoverzichten voor meer informatie. Indien geen belpakket gekozen is, wordt voor particuliere klanten automatisch ACN Friends Call Free gekozen en voor zakelijke klanten ACN Premier. ACN Friends Call Free en ACN Family Time zijn uitsluitend bestemd voor particuliere klanten. Zakelijke klanten kunnen zich niet aanmelden voor ACN Friends Call Free of ACN Family Time. ACN hanteert Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik voor ACN Friends Call Free en ACN Family Time en behoudt zich het recht voor klanten af te sluiten of over te zetten naar een ander belpakket indien zij het aanvaardbaar verbruik overschrijden. Verdere informatie over de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik kan u vinden in deze overeenkomst of op het overzicht van tarieven beschikbaar op de publieke ACN website [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com). Voor meer informatie over de dienst kan u onze publieke website [www.acneurope.com](http://www.acneurope.com) bezoeken.

Alle verdere correspondentie van ACN wens ik te ontvangen in het:  Nederlands  Frans

**Soort factuur**

Wilt u een gespecificeerde factuur:

Ja  Nee

Voor een gespecificeerde factuur rekenen wij lage administratiekosten. Deze kosten vindt u in het tarievenoverzicht.

**Factuuradres** (indien anders dan het bovenstaande)

Straatnaam en Huisnummer / postbusnummer \_\_\_\_\_  
 Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

**6 Betaalwijze**

Domiciliëring\*  Acceptgiro\*\*

\* Indien u per domiciliëring wenst te betalen, vult u de machtiging in die u bij het welkomstpakket zult ontvangen. Vervolgens stuurt u het formulier naar uw bank. U kunt de machtiging ook downloaden van onze website, [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).  
 \*\* Indien u niet per domiciliëring wenst te betalen, zult u maandelijks een acceptgiro ontvangen

**7 Machtiging**

Ondergetekende, titularis van de hierboven bepaalde telefoonnummers, vraagt dat zijn uitgaande telefoonverkeer automatisch door BT Limited behandeld wordt en geeft daartoe aan BT Limited de opdracht om hiervoor de nodige configuraties uit te voeren. Deze opdracht vervalt wanneer de klant zijn telefoonverkeer automatisch door een andere operator laat behandelen. De toegangoperator (zie hierboven) blijft verantwoordelijk voor het aanbieden van de telefoonaansluiting en blijft ook verantwoordelijk voor het factureren van de aansluiting en eventuele opties. De toegangoperator zal de automatische behandeling van het telefoonverkeer door BT Limited opheffen.

1\* na voorafgaand verzoek door ACN waar (a) ACN de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de klant verkregen heeft, of (b) de klant de materiële verplichtingen van de overeenkomst gesloten met ACN niet respecteert en ACN de klant duidelijke informatie heeft gegeven over de gevolgen van de deactivering van de preselectie;  
 2\* met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van de klant, en na het geven van duidelijke informatie over de gevolgen van de deactivering van de preselectie;  
 3\* wegens het bestaan van technische beperkingen (inzoverre deze technische beperkingen omschreven en erkend werden door het BIPT na voorafgaande machtiging van de minister).

Uitdrukkelijke goedkeuring van de Algemene Voorwaarden, de ACN prijslijst en Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik, die het contract beheersen. Op deze overeenkomst zijn verder van toepassing de hierbij gevoegde (a) Algemene Voorwaarden, (b) de ACN Prijslijst en (c) de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik, die in bijlage bij deze overeenkomst opgenomen worden en waarvan ik vóór de ondertekening kennis heb genomen, en die ik aanvaard. De aanvrager is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat deze gegevens naar het hoofdkantoor van ACN in de VS worden gestuurd, voor de berekening van commissies.

**Kruis dit vakje aan als u een Onafhankelijk Vertegenwoordiger van ACN bent**

Datum \_\_\_\_\_ (DD/MM/JJJJ)

Stuur deze aanvraag naar:: **ACN Communications Belgium BVBA, BRT/EIN/135131/BE2, Postbus 319, 1931 Zaventem 3** \_\_\_\_\_ Handtekening klant: \_\_\_\_\_  
 Klantenservice: 0800 49 855 [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com)

Voor particuliere klanten geldt het volgende verzakingsbeding:  
 De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstovereenkomst. De consument kan dit recht uitoefenen door een aangekende brief te sturen aan ACN Communications Belgium BVBA, Tervurenlaan 13a/bus 2, 1040 BRUSSEL (Etterbeek).

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

ACN:	ACN Communications Belgium BVBA, gevestigd te 1040 Brussel, Tervurenlaan 13a / bus 2, met ondernemingsnummer 0863822612.
ACN prijslijst:	de geldende prijslijst van ACN, die van tijd tot tijd aangepast en aan de Gebruiker medegegeerd wordt (in overeenstemming met artikel 4.2).
CLI Caller Line Identity:	het aan de gebruiker toegekende vaste telefoonnummer dat hij vermeldt op het aanvraagformulier (TSA; Telefoon Service Aanvraag).
ACN Carrier-pre-selectie:	de dienst die de gebruiker toelaat om te vragen dat bepaalde, vooraf gekozen oproepen door ACN zullen afgewikkeld worden, zonder dat een toegangscode moet ingetoetst worden, of zonder dat daarvoor enige bijzondere procedure moet gevolgd worden.
Prijs:	de prijzen en tarieven van de dienst, opgenomen in de ACN prijslijst
Dienst:	de telecommunicatiedienst die ACN aan de gebruiker aanbiedt via het openbare telefoonnetwerk, gebruikmakend van diens CLI en in combinatie met ACN Carrier-preselectie.
Gebruiker:	de natuurlijke of rechtspersoon met wie ACN een overeenkomst heeft gesloten tot levering van de dienst

## Artikel 2 - Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ACN sluit met de gebruiker.
- De overeenkomst treedt in werking op de datum dat ACN een ondertekend aanvraagformulier accepteert van de kandidaat-gebruiker. Voorafgaand aan de acceptatie van de aanvraag kan ACN een controle uitvoeren naar de kredietwaardigheid van de kandidaat-gebruiker. ACN is gerechtigd een aanvraag te weigeren indien zij gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van de kandidaat-gebruiker of wanneer deze zou weigeren zich te identificeren, of het bewijs te leveren van een domicilie of een vaste verblijfplaats in de Europese Unie of indien de gebruiker zijn verplichtingen niet zou nakomen krachtens een andere overeenkomst met ACN.

## Artikel 3 - Verplichtingen van de gebruiker

- De Gebruiker:
- verplicht zich tot het tijdig betalen van de facturen die hem maandelijks door ACN worden toegestuurd voor het gebruik van de dienst. Alle facturen moeten uiterlijk zijn voldaan de datum die op de factuur is vermeld. De gebruiker alleen draagt verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn CLI/ telefoonnummer; ongeacht of dat gebruik door hem werd toegestaan, of indien een derde waarover de gebruiker geen enkel gezag heeft de dienst frauduleus heeft gebruikt, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van het internet. De gebruiker heeft de website van ACN geraadpleegd en is op de hoogte van frauduleuze handelingen door derden met betrekking tot het Internet, en hoe de Gebruiker zich tegen zulke risico's kan beschermen;
  - geeft ACN en elke andere operator die met ACN samenwerkt toestemming om alle nodige stappen te ondernemen teneinde de dienst te kunnen leveren;
  - zal ACN schriftelijk verwittigen als hij van CLI wenst te veranderen of wijzigingen aan zijn ACN account wenst aan te brengen;
  - zal ACN schriftelijk verwittigen van elke wijziging in zijn persoonlijke gegevens, zijn financiële situatie of zijn bancaire gegevens;
  - verbindt er zich toe om de dienst niet te gebruiken;
  - voor de verspreiding van lasterlijke, beledigende, kwetsende, obscene of bedreigende uitdagingen;
  - op een wijze die een schending uitmaakt van de rechten van een andere persoon of onderneming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de intellectuele rechten, de privacy, of de confidentialiteit;
  - op een wijze die derden de mogelijkheid geeft om de dienst te wijzigen of te verstoren, op eender welke manier;
  - op welke andere wijze ook die een inbreuk uitmaakt op de Belgische (telecom)wetgeving of regulering;
  - zal ACN niet verantwoordelijk houden voor enig verlies of enige schade en kosten (met inbegrip van advocaten- en gerechtskosten) en uitgaven die ACN zou oplopen of zou dreigen op te lopen naar aanleiding van of ten gevolge van een schending door de gebruiker van zijn verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst of een misbruik van de dienst. zal de dienst niet doorverkopen aan derden;
  - zal ervoor zorgen dat elke telecommunicatie-uitrusting die niet door ACN werd geleverd in goede staat van werking verkeert en ook conform zal zijn aan de van toepassing zijnde reglementering zodat ACN op normale wijze kan verzekeren. ACN is nooit aansprakelijk wanneer de dienst niet kan worden verzekerd ten gevolge van een gebrekkige uitrusting die niet door ACN geleverd werd.

## Artikel 4 - Financiële voorwaarden

- ACN zal de dienst aanrekenen overeenkomstig de van toepassing zijnde ACN prijslijst. ACN zal de gebruiker daarvoor maandelijks een factuur sturen. Indien het totale bedrag van de factuur in een gegeven maand lager is dan 3 euro (incl. BTW), heeft ACN het recht om die factuur te weerhouden. Dit betekent dat de Gebruiker die maand geen factuur zal ontvangen. De Kosten voor de geleverde diensten zullen samen gefactureerd worden met de diensten voor de volgende maand. ACN zal niet meer dan twee opeenvolgende facturen weerhouden.
- Prijsverhogingen of wijzigingen van de dienst zullen minstens één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de gebruiker meegedeeld worden.
- In geval van een prijsverhoging kan de eindgebruiker deze overeenkomst beëindigen op de laatste dag van de maand volgend op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen.
- Indien ACN een andere wijziging doorvoert, kan de eindgebruiker deze overeenkomst beëindigen door op te zeggen uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de inwerkingtreding van de wijziging.
- De prijzen worden aangeduid incl. BTW.
- Indien de klant zijn factuur niet betaalt binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, kan hij van rechtswege, automatisch en zonder aanmaning, aansprakelijk gesteld worden voor de betaling van verwijstrenten, berekend aan de wettelijke rentevoet, alsmede de verplichting om administratiekosten en invorderingskosten te betalen.
- ACN heeft het recht administratiekosten aan te rekenen. Deze kosten zullen beschikbaar zijn voor de klant, samen met de gesprekstarieven

## Artikel 5 - Verplichtingen van ACN

- Enkel indien de gebruiker zijn verplichtingen onder deze overeenkomst naleeft, zal ACN zich er voor inspannen dat de dienst met een bevredigende kwaliteit beschikbaar is voor de gebruiker tijdens de duur van deze overeenkomst. Elke andere uitdrukkelijke of impliciete waarborg of garantie van welke aard ook, hetzij geschreven hetzij mondeling, is hierbij uitgesloten tot wat wettelijk toegelaten is. ACN is er o.m. niet toe gehouden om de dienst ononderbroken ter beschikking te stellen.
- ACN zal de dienst bewaken en controleren op kwaliteit en storingen, maar is in geen geval aansprakelijk voor gebreken die buiten haar macht liggen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, storingen in het stroomnet, overbelasting of onderbreking van enig netwerk waarover ACN de dienst aanbiedt, fouten of gebreken van een derde operator, toedoen van de overheid of van derden, of elk ander gebrek waar ACN geen invloed op heeft.
- Als de dienst gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden zal ACN nooit aansprakelijk zijn voor enige winstderving of inkomstderving, of omzetverlies, ongeacht of dit werd veroorzaakt door nalatigheid of anderszins (behoudens ingeval van opzet of grove schuld van ACN). Als de dienst gebruikt wordt voor persoonlijke doeleinden zal ACN nooit aansprakelijk zijn voor enig inkomstderving of winstderving of enige resulterende schade, ongeacht of dit werd veroorzaakt door haar nalatigheid of anderszins (behoudens ingeval van opzet of grove schuld van ACN), behalve wanneer het probleem voorzien had kunnen worden op het ogenblik dat het contract werd ondertekend. ACN is niet verantwoordelijk voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade.

- ACN mag te allen tijde en zonder voorafgaand bericht wijzigingen in de dienst aanbrengen:
  - indien die noodzakelijk zijn om de continuïteit van de dienst te kunnen verzekeren, of
  - indien die noodzakelijk zijn om te voldoen aan om het even welke van toepassing zijnde wet, of
  - indien die de aard of de kwaliteit van de dienst niet wezenlijk beïnvloeden.
- ACN garandeert niet dat alle kenmerken van diensten van andere operators zullen werken onder de ACN Carrier-pre-selectie.

## Artikel 6 - Duur van de overeenkomst

- Deze overeenkomst wordt voor onbepaalde duur gesloten.
- Onverminderd hetgeen op het aanvraagformulier is bepaald ten aanzien van de mogelijkheid van verzaking binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst, hebben zowel de gebruiker als ACN het recht om de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen.
- ACN is steeds wettelijk gerechtigd om de overeenkomst te schorsen of geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat enige voorafgaande aanmaning vereist is:
  - Indien de gebruiker deze overeenkomst op een ernstige wijze schendt, of herhaaldelijk deze overeenkomst schendt (d.i. drie of meer schendingen van de overeenkomst in één opeenvolgende periode van zes maanden of minder).
  - In geval van kennelijk onvermogen van de gebruiker, indien het faillissement van de gebruiker wordt uitgesproken, indien de gebruiker een collectieve overeenkomst met zijn schuldeisers afsluit, indien zijn vermogen onder toezicht komt van een curator of een voorlopig bewindvoerder, wanneer de gebruiker wordt vereffend of de vereffening wordt aangevraagd, of wanneer het gedrag van de gebruiker de stabiliteit, veiligheid of operabiliteit van de dienst in gevaar brengt.
  - Indien ACN daartoe verplicht wordt door een bevel van de overheid of door een andere daarvoor bevoegde dienst.
  - Indien ACN de dienst niet meer kan leveren ten gevolge van een oorzaak die buiten haar macht ligt, of als een voorzorgsmaatregel in omstandigheden waarin het gebruik van de dienst abnormaal of excessief is.
  - Wanneer ACN redelijke gronden heeft om de gebruiker te verdenken van fraude of poging tot fraude in verband met het gebruik van de dienst.
- Bij de beëindiging van deze overeenkomst zal ACN de gebruiker een laatste factuur zenden voor elk gebruik van de dienst dat nog niet werd aangerekend.

## Artikel 7 - Algemene Voorwaarden

- De Telefoon Service Aanvraag - België, deze Algemene Voorwaarden, de ACN Prijslijst en de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik vormen gezamenlijk de overeenkomst tussen ACN en de gebruiker.
- Enig geschil over het ontstaan of de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zal beheerst worden door het Belgische recht, en zal uitsluitend beslecht worden door of voor de rechtbanken van de plaats waar de verbintenis waarover een geschil loopt of is ontstaan of waar een geschil moet worden uitgevoerd. Een partij mag tevens een klacht aanhangig maken bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer de klager aantoonde dat hij reeds bij ACN stappen heeft ondernomen. Als een partij op een bepaald ogenblik de strikte toepassing van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet eist, kan dat niet beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover die partij beschikt. Deze partij zal dan ook later de strikte naleving van deze bepaling of van andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden kunnen eisen.
- Elke kennisgeving onder deze overeenkomst geschiedt schriftelijk per gewone post of per aangetekende post indien het schrijven betrekking heeft op de beëindiging van deze overeenkomst.
- De dienst wordt strikt te persoonlijke titel aan de gebruiker verstrekt en de overeenkomst kan in geen enkel geval aan iemand anders worden overdragen. Als een bepaling uit deze overeenkomst ooit onwettig of ongeduldig of onafdwingbaar wordt, zal dat de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen van deze overeenkomst niet aantasten.
- De persoonsgegevens die door de gebruiker aan ACN worden verstrekt, worden door ACN in bestanden opgenomen en gebruikt en verwerkt ten behoeve van klantenbeheer; marktonderzoek, gebruiksprofilering en promotie- en prospectiedoelstellingen. ACN kan deze persoonsgegevens ook gebruiken voor directe verkoop, tenzij de gebruiker zich (kosteloos) heeft verzet tegen een dergelijke verwerking voor direct marketingdoelstellingen. ACN zal er zorg voor dragen dat:
  - de persoonsgegevens die zij heeft verzameld accuraat zijn en waar nodig ook actueel;
  - de persoonsgegevens enkel worden gebruikt voor de aangegeven wettelijke doeleinden;
  - de persoonsgegevens relevant zijn en niet excessief voor voormelde doeleinden;
  - de persoonsgegevens niet langer zullen worden bijgehouden dan noodzakelijk is voor de opgegeven doeleinden;
  - de persoonsgegevens afdoende verzekerd zijn tegen gebruik door of toegang voor onbevoegden.
- De gebruiker kan deze persoonsgegevens inzien en verbetering of verwijdering vragen wanneer persoonsgegevens onjuist zijn door een gedateerde en ondertekende aanvraag met kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar ACN Communications Belgium BVBA, Tervurenlaan 13a/bus 2, 1040 BRUSSEL [Etterbeek].
- De gebruiker geeft ACN toestemming om zijn persoonsgegevens aan andere leden van de ACN groep te bezorgen. Indien dit landen betreft van buiten de Europese Unie, worden deze persoonsgegevens enkel bezorgd aan landen welke aan de gegevens een bescherming bieden die gelijkwaardig is aan diegene die binnen de Europese Unie geldt.
- De gebruiker aanvaardt dat ACN ten behoeve van een kredietwaardigheidsonderzoek ook een beroep mag doen op een agentschap voor kredietwaardigheidsonderzoek.
- De gebruiker is niet verplicht de dienst exclusief van ACN af te nemen.

## Artikel 8 - Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik - ACN Friends Call Free and ACN Family Time

- Wanneer ACN kennis neemt van een beweerde inbreuk op de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik, zal ACN een intern onderzoek starten. Tijdens dit onderzoek mag ACN de toegang van de Gebruiker tot de Dienst beperken teneinde verdere inbreuk te vermijden.
- Indien een Gebruiker overmatig gebruikmaakt van de Dienst, behoudt ACN zich het recht voor het huidige belpakket van de Gebruiker te beëindigen. ACN behoudt zich het recht voor dit te doen indien de Gebruiker een verkeersvolume genereert dat aanzienlijk hoger is dan hetgeen ACN definieert als het gebruik van een gemiddeld gebruiker in de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik. Enige wijzigingen aan het belpakket zullen onderhevig zijn aan een schriftelijke kennisgeving ten minste 30 dagen voor de veranderingen aan het belpakket en de Gebruiker zal het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met 6.2 hoger.
- Indien de Gebruiker enig aspect van de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik niet naleeft en zo inbreuk maakt op de Overeenkomst, zal ACN de Gebruiker informeren van zijn / haar overplaatting naar een ander belpakket met bijhorende Prijslijst met onmiddellijke ingang vanaf de ontvangst van zulke kennisgeving van ACN) en van zijn / haar recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
- Afhankelijk van de ernst van de inbreuk die wordt vastgesteld, behoudt ACN zich het recht voor de Overeenkomst te beperken, te schorsen of te beëindigen met onmiddellijke ingang. ACN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige onderbreking door de beëindiging van de Dienst tengevolge van inbreuk op de Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik door de Gebruiker; noch aanvaardt ACN enige aansprakelijkheid voor enige schade of vordering tot vergoeding vanwege een inbreuk op deze Richtlijnen voor Aanvaardbaar Verbruik door de Gebruiker.