

**Advies over de algemene voorwaarden en modelcontracten
Brutele internet en telefonie**

Brussel, 4 april 2007.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 4 april 2007 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden Brutele internet en telefonie.

1) Artikel 3.3 voorziet in geval van laattijdige betaling na een aanmaning die als ingebrekestelling dient verwijlinteresten van 12 %, met een minimum van 40 euro. Daarnaast dient 40 euro betaald te worden voor de administratieve kosten. Dit is overdreven. Het zou beter zijn om de wettelijke interestvoet te voorzien (6 %).

2) Artikel 11 voorziet een regeling in geval van wijziging van de algemene voorwaarden. Overeenkomstig artikel 108, §2, tweede lid van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, dient eveneens voorzien te worden dat in geval van een tariefverhoging, de abonnee het recht heeft om zonder boete het contract op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste facuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

3) Het verdient aanbeveling om in de algemene voorwaarden op te nemen dat de operator ten minste één keer per jaar op de factuur aan de abonnee meldt welk voor het hem het meest gunstige tariefplan is, rekening houdend met zijn gebruikspatroon (art. 110 §4 van voornoemde wet van 13 juni 2005).

3. Toelichting door Brutele

1) In verband met artikel 3.3: als Brutele die clause op die manier heeft geformuleerd, was dat om te vermijden dat op de abonnees een boetebeding werd toegepast dat gewoonlijk door de rechtbanken wordt aanvaard ten bedrage van 15 % van de verschuldigde hoofdsom.

Om evenwel rekening te houden met de opmerking van het Comité, zal Brutele voortaan de volgende formulering toepassen:

« ... indien de aanmaning zonder gevolg blijft, is de klant de Intercommunale/Brutele een verwijlinterest verschuldigd die berekend wordt tegen het tarief van 12 % per jaar en die begint te lopen vanaf de datum van de voormelde aanmaning tot de dag van de volledige betaling.

De klant moet bovendien een forfaitaire schadevergoeding betalen waarvan het bedrag overeenstemt met 15 % van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40 ».

Om bovendien na te leven wat wordt voorgeschreven in punt 15 van artikel 32 van de wet 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, zal Brutele in artikel 10 van de algemene voorwaarden het volgende lid invoegen: *« Behalve in geval van overmacht, zal de Intercommunale na ontvangst van een ingebrekestelling waaraan binnen 15 dagen geen gevolg is gegeven, aan de klant die voor niet-professionele doeleinden optreedt, een schadevergoeding moeten betalen gelijk aan 15 % van het bedrag dat die laatste verschuldigd is voor de dienst die moet worden verleend door de Intercommunale, en die niet of incorrect is verleend wegens een bewezen verzuim van de Intercommunale.»*

Ten slotte behoudt Brutele de verwijlinterest van 12 % omdat dit doorgaans door de rechtbanken wordt aanvaard.

2) In verband met artikel 11 voegt Brutele vanaf nu op het einde van artikel 11 het volgende lid toe: *« In geval van een tariefverhoging van onze telefonie- of internetdiensten heeft de klant het recht om zonder boete het contract op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen. »*

3) In verband met de toepassing van artikel 110, § 4, van de voormelde wet van 13 juni 2005 zal Brutele ervoor zorgen dat in artikel 3.2 van de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk het volgende lid wordt toegevoegd : « *de Intercommunale verbindt er zich toe om wat de telefoniedienst betreft ten minste één keer per jaar op de factuur aan de klant te melden welk voor hem het meest gunstige tariefplan is, rekening houdend met zijn gebruikspatroon* ».

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Voorwerp – Definities – Aangeboden diensten

1.1. Voorwerp

Dit document bepaalt de Algemene Voorwaarden voor de levering van diensten voor analoge televisie, digitale televisie, internet en telefonie.

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden van de bestelbon en het geldende tariefschema (hierna "Bijzondere Voorwaarden") het Contract tussen de Intercommunale en de Klant (hierna "het Contract").

1.2. Terminologie

- **Klant:** Elke persoon die na het afsluiten van het Contract een aansluiting ontvangt.

- **Aansluiting:** Het geheel van leidingen, toestellen en accessoires dat de binneninstallatie van de Klant met signalen voedt.

- **Leveringspunt:** De interface tussen de Binneninstallatie en het distributienet. Het Leveringspunt maakt integraal deel uit van de aansluiting. Het is een goed bereikbare plaats binnen het gebouw, waar de Binneninstallatie wordt aangesloten. Het Leveringspunt kan enkelvoudig zijn, als de installatie slechts één wandcontactdoos omvat, of meervoudig, als de installatie verscheidene wandcontactdozen omvat die door een versterker worden gevoed.

- Een enkelvoudig Leveringspunt maakt een enkele aansluiting op de teledistributie mogelijk en/of een toegang tot het internet en/of twee telefoonlijnen.
- Een meervoudig Leveringspunt maakt verscheidene aansluitingen op de teledistributie mogelijk en/of een internettoegang en/of een of twee telefoonlijnen.

- **Binneninstallatie:** Het geheel van leidingen, toestellen en accessoires voorbij het Leveringspunt.

1.3. Aangeboden diensten

Deze voorwaarden regelen de aansluiting op het net en de levering van de volgende diensten:

- Analoge televisie
- Digitale televisie
- Internet, namelijk toegang tot het internet, e-mail en hosting van persoonlijke webpagina's
- Telefonie, namelijk de toegang tot het mondiale telefoonnet en de mogelijkheid om oproepen te maken of te ontvangen (stem en faxgegevens).

Artikel 2: Datum van inwerkingtreding – Duur – Opzegging – Transfer – Wijziging – Opschorting

2.1. Afsluiting van het Contract

Op de datum van de ondertekening van het Contract, die in het geval van een contract van bepaalde duur geconcretiseerd wordt door de betaling door de Klant van de waarde van het Contract, of in het geval van een contract van onbepaalde duur geconcretiseerd wordt door de ondertekening of aanvaarding van een bestelbon, verklaart de Klant enerzijds dat hij kennis heeft genomen van de op de inschrijvingsdatum geldende tarieven en commerciële documenten, en anderzijds dat hij deze tarieven, de op de bestelbon vermelde bijzondere voorwaarden en deze algemene voorwaarden aanvaardt.

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om elke aanvraag voor een abonnement op de dienst(en) te weigeren (i) indien de woning niet aansluitbaar is, meer bepaald vanwege de omvang van de werken die voor de aansluiting nodig zouden zijn vanwege van technische onmogelijkheid en/of (ii) indien de Intercommunale niet in staat is om de Klant de gewenste dienst(en) te leveren.

2.2. Datum van inwerkingtreding en duur van het Contract

Het Contract treedt in werking vanaf de datum waarop de dienst aan de Klant wordt geleverd. Bijgevolg zal ervan worden uitgegaan dat het Contract nooit heeft bestaan (i) indien de woning van de Klant niet aansluitbaar is vanwege de omvang van de werken die voor de aansluiting nodig zouden zijn of vanwege technische onmogelijkheid en/of (ii) indien de dienst niet beschikbaar is op het adres van de aansluiting en/of (iii) indien de woning van de Klant twee maanden na de datum van de ondertekening van het Contract niet aangesloten is of de dienst waarop werd ingeschreven niet geleverd is.

De Bijzondere Voorwaarden preciseren de duur van het Contract. Het contract kan van bepaalde duur zijn of van onbepaalde duur, met een niet te verkorten aanvangsperiode van 12 maanden, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

2.3. Opzegging

2.3.1. Door de Klant

Na het verstrijken van de aanvangsperiode kan een contract van onbepaalde duur op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk worden opgezegd door de Klant, door middel van een gewoon schrijven en met een opzegperiode van dertig dagen vanaf het einde van de maand waarin de Intercommunale de opzegging ontvangt.

Bij een voortijdige opzegging zullen alle sommen worden gefactureerd die de Klant aan de Intercommunale had moeten betalen als het Contract volledig zou zijn uitgevoerd, en zullen ze desgevallend worden afgetrokken van de eventuele aan de Klant verschuldigde terugbetaling.

Bij een gedeeltelijke opzegging, moet de opzeggingsbrief preciseren welke diensten worden beëindigd.

Niettegenstaande het voorgaande kan de Klant (of kunnen zijn rechthebbenden) het Contract voortijdig beëindigen zonder de kosten van een vervroegde opzegging te moeten betalen indien de opzegging voortvloeit uit legitieme redenen die als dusdanig door de Intercommunale worden erkend, zoals een verhuizing buiten de door de Intercommunale bediende gemeenten, of een overlijden. De Klant verbindt zich ertoe (of zijn rechthebbenden verbinden zich) om met een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs de Intercommunale alle bewijsstukken te leveren die zijn verzoek tot opzegging rechtvaardigen.

2.3.2. Door de Intercommunale

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om het Contract op te zeggen indien de Klant niet aan de uit het Contract voortvloeiende plichten voldoet. De volgende gevallen gelden onder meer als tekortkomingen:

a) de installatie van de eigenaar van het gebouw of van de Klant:

- voldoet niet aan de voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van de onderschreven dienst of diensten
- veroorzaakt storingen voor andere gebruikers van de diensten van de Intercommunale of stoort de diensten van erkende gebruikers van hertzfrequenties
- maakt de levering van signalen aan derden mogelijk, zonder de toelating van de Intercommunale.

b) de Intercommunale krijgt, wanneer de noden van de dienst het eisen, geen toegang tot de aansluiting of tot de installaties in het pand van de eigenaar van het gebouw of van de Klant;

c) een bedrieglijke aansluiting op een van de onderschreven diensten.

De Intercommunale kan het Contract eveneens op elk ogenblik opzeggen na het verstrijken van de aanvangsperiode van het of de abonnement(en) op de dienst(en), met een opzegtermijn van 30 dagen.

2.4. Transfer

Wanneer de Klant verhuist naar een adres dat aangesloten is op het net van de Intercommunale, kan/kunnen de abonnementscontract(en) worden overgedragen naar het nieuwe adres, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is en dat de Klant in regel is met de betalingen.

De Klant moet de Intercommunale minstens een maand vooraf met een gewoon schrijven op de hoogte brengen van zijn nieuwe adres.

De Intercommunale zorgt voor de transfer van de dienst(en), voor zover ze in de gemeente beschikbaar zijn, tegen de voorwaarden en de tarieven voor de dienst(en) die op de datum van de transfer in de gemeente van toepassing zijn.

Als de kennisgeving van een maand gerespecteerd wordt, zal de Intercommunale de continuïteit van de diensten op het nieuwe adres verzekeren.

De kosten van de nieuwe aansluiting op het nieuwe adres zijn voor rekening van de Klant.

2.5 Wijziging van het Contract

Bij een wijziging van het abonnement gelden de volgende bepalingen.

- Een wijziging van het abonnement naar een hogere categorie leidt niet tot kosten voor de opzegging van het bestaande abonnement.
- Een wijziging van het abonnement naar een lagere categorie is alleen mogelijk wanneer de minimumduur verstreken is of na de betaling van een forfaitaire opzegvergoeding voor het bestaande Contract, waardoor het Contract wordt stopgezet.

In alle gevallen worden eventuele promoties die op het ogenblik van de inschrijving op het nieuwe abonnement van kracht zouden zijn, niet toegepast.

2.6 Opschorting

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Intercommunale de diensten waarop hij heeft ingetekend geheel of gedeeltelijk kan opschorten indien er ernstige redenen bestaan om te veronderstellen dat de Klant de dienst gebruikt om ongeoorloofde activiteiten uit te voeren, dat hij werking van de dienst ernstig verstoort ten nadele van andere klanten of van de Intercommunale, dat hij de dienst duidelijk misbruikt, of ook nog indien een gerechtelijke overheid, een politieoverheid of een andere wettelijk bevoegde administratieve overheid het aan de Intercommunale verzoekt.

Deze opschorting ontslaat de Klant niet van zijn contractuele verplichtingen, in het bijzonder van de betaling van de abonnementsvergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Intercommunale om schadevergoeding te eisen volgens artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Een tijdelijke afwezigheid van de Klant kan geen aanleiding geven tot de opschorting van het Contract en de door de Klant onderschreven dienst of diensten.

Artikel 3: Financiële voorwaarden

3.1. – Prijzen

De in de bijzondere voorwaarden vermelde prijzen komen overeen met de door de Klant onderschreven diensten en zijn de op dit ogenblik toepasselijke prijzen. De Klant verklaart dat hij er kennis van heeft genomen en ze aanvaardt. De prijzen omvatten alle aan de Intercommunale verschuldigde bedragen, namelijk, tenzij anders in de bijzonder voorwaarden vermeld, de kosten van de installatie, de activering, de abonnementen, het verbruik, de huur, de garantiesom enzovoort. De in de bijzondere voorwaarden vermelde prijzen omvatten alle belastingen tegen de geldige tarieven en zijn uitgedrukt in euro.

3.2. – Facturering en betaling

De door de Intercommunale ter beschikking gestelde diensten worden maandelijks, tweemaandelijks, driemaandelijks of zesmaandelijks gefactureerd.

De abonnementsgelden zijn van te voren opeisbaar.

Het verbruik wordt achteraf gefactureerd, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Intercommunale om voorafbetaling te eisen indien het verbruik duidelijk boven het gemiddelde ligt.

De factuur moet betaald worden op de vervaldag die zij vermeldt. De betaaltermijn mag niet korter zijn dan 15 dagen vanaf de verzending.

3.3. – Achterstal of verzuim van betaling

In het geval van achterstal of verzuim van betaling van het geheel of een gedeelte van de aan de Intercommunale verschuldigde sommen, zal de Intercommunale een aanmaning sturen die als ingebrekestelling dient. Indien de aanmaning zonder gevolg blijft, zal de Intercommunale het verschuldigde bedrag vermeerderen met een verwijlinterest tegen een tarief van 12% per jaar met een minimum van 40 € zonder afbreuk te doen aan eventuele schade-eisen en andere stappen, met inbegrip van gerechtelijk verhaal, die nodig zijn om de belangen van de Intercommunale te vrijwaren. Daarnaast zal een bijdrage van minstens 40 € voor de beheers- en dossierkosten worden aangerekend.

Indien de bankinstelling van de Klant de invordering weigert, kan de Intercommunale de kosten van de weigering op de in gebreke blijvende Klant verhalen.

Daarnaast aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat de Intercommunale de diensten volledig of gedeeltelijk kan opschorten tot alle door de Klant verschuldigde bedragen volledig betaald zijn. De Intercommunale zal de dienst(en) van de Klant uitschakelen en zal dit tegen het geldende tarief factureren. De Klant zal de diensten opnieuw ontvangen nadat de verschuldigde sommen en de vooraf te betalen sommen volledig zijn betaald.

Indien de Klant zijn situatie niet in orde brengt voor het einde van de maand die op de opschorting van de diensten volgt, kan de Intercommunale na de verzending van de tweede aanmaning voor de factuur, het Contract van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling opzeggen.

Na de opzegging kan de Klant gerechtelijk worden vervolgd voor de betaling van de nog verschuldigde bedragen.

De innings- en de aanmaningskosten blijven hoe dan ook voor rekening van de Klant.

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om een Klant wiens rekening in het kader van een vorig contract een debet vertoont niet opnieuw te abonneren.

Artikel 4: Aansluiting – Binneninstallatie – Aftakking – Afkoppeling – Prestaties

4.1. Aansluiting

Een normale aansluiting wordt tegen een forfaitair tarief gefactureerd. Dit forfait omvat de verbinding met het net, de terbeschikkingstelling van het signaal en de plaatsing van een enkelvoudig Leveringspunt. Alle andere prestaties of leveringen worden extra gefactureerd, tegen de geldende tarieven.

Voor een bijzondere aansluiting zal een bestek worden gemaakt. Een bijzondere aansluiting is nodig in de volgende gevallen:

- de woning valt buiten de rooilijn van de aangrenzende of naburige woningen;
- voor de uitvoering van de aansluiting is in het particuliere gedeelte meer dan 30 meter kabellengte vereist;
- de aansluiting vereist het graven van greppels in het particuliere gedeelte.

Een bijzondere aansluiting kan een of meer toestellen omvatten (versterker en toebehoren). Deze toestellen worden aangebracht in een lokaal dat voldoet aan de door de Intercommunale opgelegde voorschriften met betrekking tot de ligging, de afsluiting, de ventilatie, de afvoer van water, de droogheid en de stroomvoorziening. Dit lokaal, dat door de Intercommunale wordt gekozen, moet altijd toegankelijk zijn voor de afgevaardigden van de Intercommunale. De Intercommunale zal deze installatie kunnen gebruiken om het signaal naar andere gebruikers te verdelen, zonder de eigenaren van het lokaal hiervoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

De aansluitingen zullen op de benedenverdieping worden uitgevoerd, indien dit technisch mogelijk is en de eventuele vereiste vergunningen verkregen zijn. Bij afwezigheid of weigering om de technicus zijn werk te laten doen, zullen de reiskosten tegen de geldende tarieven aan de Klant worden gefactureerd. Alle werkzaamheden moeten kunnen worden uitgevoerd zonder dat de technicus meubels moet verplaatsen. Indien de Klant eist dat een voorwerp of meubel wordt verplaatst, zal dit op zijn risico gebeuren. De Klant kan zich niet op de Intercommunale of haar bevoegde afgevaardigden verhalen wegens schade, tenzij in het geval van ernstige fout of kwade trouw vanwege de afgevaardigden van de Intercommunale.

Indien de Klant een gemaakte afspraak afzegt of uitstelt zonder een voorafgaande kennisgeving van 48 uur, zullen de reiskosten worden aangerekend tegen de geldende tarieven, behalve in het geval van overmacht, zoals pech, ongeval, onderbreking van het net, staking of andere gebeurtenissen die de Klant niet controleert.

De aansluiting gebeurt binnen een termijn van twee maanden vanaf de ondertekening van het Contract. Indien deze termijn om gelijk welke reden niet kan worden gerespecteerd, kan elke partij de andere partij kennis geven van de nietigheidverklaring van het Contract, door de verzending aan een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventuele vergunningen die voor de aansluiting nodig zouden zijn.

De Intercommunale blijft de enige eigenaar van de aansluiting, ongeacht de tussenkomst van de Klant of de eigenaar van het gebouw in de kosten of de werken voor de uitvoering. De Intercommunale is als enige bevoegd om de aansluiting te wijzigen, te versterken, te verplaatsen, te onderhouden en eventueel te repareren. De Klant of de eigenaar van het gebouw heeft de hoede over de aansluiting(en) die door de Intercommunale aangebracht is of zijn. Hij neemt de nodige maatregelen om alle beschadigingen van de aansluiting(en) te voorkomen. Hij brengt de Intercommunale zo snel mogelijk op de hoogte van elke beschadiging of afwijking die hij zou vaststellen. De kosten van deze werken zijn voor rekening van de Klant of van de eigenaar van het gebouw, behalve in het geval van normale slijtage. Bij schade aan het gebouw moet de Klant zijn verzekeringsmaatschappij en zijn eigenaar op de hoogte brengen van de beschadiging van de aansluiting.

Elke aansluiting kan worden verwijderd op schriftelijk verzoek van de eigenaar van het gebouw en op diens kosten, op voorwaarde dat geen enkele Klant er gebruik van maakt.

De Intercommunale heeft het recht om elke aansluiting die niet wordt gebruikt om redenen van veiligheid of gevaar van fraude te verwijderen of af te koppelen, nadat zij de eigenaar van het gebouw op de hoogte heeft gebracht.

4.2 Binneninstallatie

De Binneninstallatie en de eindapparaten van de Klant (televisietoestellen, videorecorders, computers, telefoontoestellen enz.) moeten voldoen aan de Belgische veiligheidsvoorschriften of aan equivalente voorschriften en aan alle andere wettelijke bepalingen die in België van kracht zijn.

De Binneninstallatie mag worden aangelegd door de Klant (of door gelijk welk bevoegd organisme), op voorwaarde dat de door de Intercommunale aanbevolen en in de "technische gids" beschreven technische voorschriften met betrekking tot de keuze en de plaatsing van het materieel volledig worden nageleefd.

Indien de Binneninstallatie niet door de Intercommunale wordt aangelegd, wijst de Intercommunale alle aansprakelijkheid voor een eventuele aantasting van de kwaliteit van de signalen voorbij het Leveringspunt af, indien deze aantasting het gevolg is van het niet-naleven van de bovenvermelde technische voorschriften.

De Binneninstallatie is eigendom van de Klant. Elke interventie van de Intercommunale voor het onderhoud van de Binneninstallatie zal volgens de geldende tarieven aan de Klant worden gefactureerd.

De technici van de Intercommunale zijn niet gemachtigd om te werken aan de eindapparaten van de Klant, die integraal deel uitmaken van de binneninstallatie.

De Intercommunale zal in alle omstandigheden gevrijwaard blijven van elke aansprakelijkheid voor eventuele schade aan eindtoestellen, ongeacht de aard van de schade, behalve in het geval van een ernstige fout vanwege de agenten van de Intercommunale.

De verbindingkabels tussen de eindapparaten en de decoders, en de kabels die de decoders met de wandcontactdozen verbinden, worden beschouwd als een onderdeel van de Binneninstallatie. Zij moeten van een model zijn dat door de Intercommunale erkend is. De Klant mag deze kabels in geen geval

wijzigen. Elke inbreuk op de bovenstaande bepaling kan een storing van de signalen veroorzaken die tot een interventie vanwege de Intercommunale kan leiden. De interventiekosten zijn in dat geval voor rekening van de Klant.

4.3 Aftakking

De Intercommunale is als enige gemachtigd om een aftakking uit te voeren, dus signalen aan een Binneninstallatie te leveren en een of meer diensten te openen. Deze prestatie wordt geleverd mits de betaling door de Klant van de openings- of activeringskosten. Ze vereist een conforme aansluiting en binneninstallatie.

In het geval van fraude zal naast de prijs van de diensten een bedrag van 250,00 € worden aangerekend voor de reparatie van de aansluiting en voor andere technische en administratieve kosten.

4.4 Interventierapport

Elke prestatie die ten huize van de Klant wordt geleverd, is het voorwerp van een interventierapport dat door de Klant en door de technicus die het werk heeft uitgevoerd wordt ondertekend. Dit interventierapport vermeldt de precieze datum van de interventie, de details van de uitgevoerde werken en de aanvaarding door de Klant van de resultaten van de interventie.

De ondertekening van het interventierapport voor de indienststelling van een of meer door de Klant onderschreven diensten, bepaalt de begindatum van het Contract.

Artikel 5: Ter beschikking gestelde uitrusting

Om de levering van bepaalde diensten mogelijk te maken, moet de Intercommunale bepaalde uitrusting (zoals modem, kabel, contactdoos...) ter beschikking stellen aan de Klant. De details van deze uitrusting worden gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden (hierna "de uitrusting"). Deze uitrusting wordt ofwel gratis ter beschikking gesteld in het kader van de onderschreven dienst, ofwel verhuurd, afhankelijk van de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden.

5.1 Eigendom van de uitrusting

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de bijzonder voorwaarden, impliceert de installatie of terbeschikkingstelling van de uitrusting geen enkele overdracht van het eigendom van deze apparatuur. Ze blijft het exclusieve eigendom van de Intercommunale. De Klant zal het eigendomsvermeldingen die op deze uitrusting voorkomen niet verwijderen of camoufleren.

5.2 Plichten van de Klant

Vanaf de leveringsdatum wordt de hoede over de installatie en het materieel overgedragen aan de Klant, die er de burgerlijke aansprakelijkheid voor draagt. De Klant zal zich onthouden van elke vorm van vervreemding, zoals de verkoop, de verhuring of de verpanding van de uitrusting, en van elke technische interventie, verandering of wijziging. Elk gebruik dat niet conform is met dit contract, elke interventie op de uitrusting, ongeacht haar oorzaak, en in het bijzonder elke opening van de kast, zal aanleiding geven tot een betaling van een forfaitaire schadeloosstelling volgens de geldende tarieven.

Bij verlies, diefstal of beschadiging van de uitrusting, moet de Klant de Intercommunale binnen de acht dagen op de hoogte brengen, en zal hij de Intercommunale vergoeden voor de vervangingskosten, volgens de in de geldende tarieven vermelde vervangwaarde.

5.3 Onderhoud – reparatie

Bij een defect dat niet aan de Klant te wijten is, zal de uitrusting gratis worden gerepareerd of vervangen tijdens de volledige duur van het Contract, op voorwaarde dat de rekening van de Klant geen onbetaalde bedragen of andere onregelmatigheden vertoont.

5.4 Teruggave van de uitrusting

Wanneer het Contract om gelijk welke reden eindigt, moet de volledige aan de Klant te beschikking gestelde uitrusting worden ingeleverd bij de Intercommunale, binnen de dertig dagen na het einde van het Contract, op een onthaalpunt van de Intercommunale. Indien dit niet gebeurt, wordt de uitrusting aan de Klant gefactureerd. Als tegenwaarde voor de terbeschikkingstelling van de uitrusting door de Intercommunale, zal de Klant bij wijze van waarborg een som storten waarvan het bedrag in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald. Bij de teruggave van uitrusting binnen de maand na het einde van het Contract, zal deze som uiterlijk binnen de twee maanden na de inlevering aan de Klant worden teruggestort, met aftrek van de eventuele kosten van een reparatie van de uitrusting, of van de vervanging van ontbrekende onderdelen, en de eventuele schulden. Indien het materieel niet binnen de maand na het einde van het Contract wordt ingeleverd, zal de waarborg eigendom blijven van de Intercommunale.

Artikel 6: Onderhoud

De Intercommunale zal gratis het onderhoud van het net verzekeren voor alle gebreken die niet aan de Klant of aan een derde partij te wijten zijn.

Anderzijds zullen de ongerechtvaardigde reiskosten en kosten worden gefactureerd die het gevolg zijn van een defect aan de Binneninstallatie of van een niet-conform gebruik, abnormale schokken, waterschade, elektrische schade, brand, blikseminslag en wijziging van de aansluiting door de Klant of een niet door de Intercommunale erkende derde partij.

Het verzuim vanwege de Klant om deze bedragen te betalen, leidt tot een onmiddellijke opzegging van rechtswege van het Contract.

De Intercommunale zal de nodige maatregelen nemen om een permanente en doorlopende uitbating van het net en de diensten te verzekeren, en om de gevolgen van elk defect zo snel mogelijk op te lossen, behoudens bij overmacht of evenementen die de Intercommunale niet controleert.

Bepaalde onderhoudsinterventies die nodig zijn voor de goede werking van de diensten, kunnen een tijdelijke onderbreking van deze diensten noodzakelijk maken. Deze interventies worden in de mate van het mogelijke uitgevoerd buiten de uren waarop veel naar programma's wordt gekeken of veel gebruik wordt gemaakt van de diensten.

De Intercommunale garandeert dat elk defect met een weerslag op de volledige levering van een dienst zal worden verholpen binnen een termijn van maximum 2 werkdagen nadat de Klant de afwijking heeft gemeld. Indien deze termijn niet wordt gerespecteerd, kan de Klant een financiële compensatie eisen die overeenkomt met een week abonnementsgeld per dag onbeschikbaarheid van de dienst, tot een maximum van drie maanden abonnementsgeld.

Deze boete zal niet verschuldigd zijn indien het defect het gevolg is van een fout aan de Binneninstallatie van de Klant of indien het defect of de onmogelijkheid om het binnen de termijn te herstellen het resultaat zijn van uitzonderlijke gebeurtenissen waarover de Intercommunale duidelijk geen controle heeft, zoals slecht weer, brand of ernstige schade die aan de installaties van de Intercommunale wordt toegebracht door klimaatgebeurtenissen, natuurrampen, daden van vandalisme of andere gevallen van overmacht. Deze boete zal evenmin opeisbaar zijn indien de agenten van de Intercommunale geen toegang krijgen tot bepaalde openbare of particuliere installaties.

Artikel 7 – Afstand

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om de rechten en plichten van dit contract over te dragen aan een andere maatschappij, op voorwaarde dat deze laatste de voorwaarden waaronder de diensten aan de Klant worden aangeboden niet op beduidende wijze wijzigt. Het Contract kan in geen geval door de Klant aan een derde worden overgedragen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

De Intercommunale zal naar beste vermogen en onder voorbehoud van technische beperkingen alle middelen aanwenden waarover zij beschikt om de toegang tot de onderschreven diensten te verzekeren. De Intercommunale is echter niet aansprakelijk in het geval van een laattijdige aansluitingsdatum, meer bepaald wanneer de laattijdigheid toe te schrijven is aan de Klant of het gevolg is van technische beperkingen.

Binnen de door de geldende reglementering bepaalde grenzen kan de Intercommunale niet aansprakelijk worden gesteld voor elke directe of indirecte schade, met inbegrip van verlies van baten, van klanten, van gegevens of van elk ander verlies van onstoffelijke goederen dat zou voortkomen uit de levering of het gebruik van de diensten en/of de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de diensten of ze te gebruiken en/of als gevolg van ongeoorloofde toegang tot de diensten door een derde en/of als gevolg van de controle van een derde over de diensten, of elk ander probleem met betrekking tot de diensten.

Het wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, indien de aansprakelijkheid van de Intercommunale in de uitvoering van het Contract betrokken zou zijn, de Klant geen aanspraak kan maken op andere schadeloosstellingen en vergoedingen dan de terugstorting van de gedane betalingen voor abonnementskosten en de inschrijving op diensten, voor een periode van ten hoogste zes maanden.

De Klant verbindt zich ertoe de Intercommunale te vergoeden voor elke directe of indirecte schade, elke klacht of elk verlies ten gevolge van misbruik door de Klant van de diensten van de Intercommunale.

De Intercommunale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de formaliteiten voor de opzegging van een bij andere operators onderschreven abonnement. Deze formaliteiten zijn ten laste van de Klant.

De Klant wordt gewaarschuwd dat hij een strafbaar feit pleegt wanneer hij een aftakking van het kabelnet maakt of door derden laat maken, of wanneer hij niet-conform materieel gebruikt dat toegang geeft tot een of meer diensten die niet overeenkomen met het abonnement dat hij bij de Intercommunale heeft genomen.

De Intercommunale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen als gevolg van stakingen, weersomstandigheden, overmacht of andere gebeurtenissen die het werk zijn van een derde, een klant, een uitgever en rechthebbenden.

Artikel 9: Informatie op naam

Het verstrekken van persoonlijke gegevens met betrekking tot de Klant is nodig voor de uitvoering van het Contract en voor de levering van de diensten. Deze persoonlijke gegevens zijn bestemd voor de Intercommunale, die verantwoordelijk is voor hun verwerking in de betekenis van de wet van 8 december 1992 over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Ze kunnen worden gebruikt voor de uitvoering van direct-marketingoperaties voor de diensten die de Intercommunale aanbiedt.

De Klant kan zich echter verzetten tegen dit gebruik van zijn persoonlijke gegevens, door middel van een schrijven ter attentie van de commerciële directie van de Intercommunale.

Volgens de wet van 08/12/1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan de Klant zijn informatie op naam raadplegen en desgevallend laten verbeteren of verwijderen, door middel van een schrijven ter attentie van de commerciële directie van de Intercommunale

Artikel 10 – Klachten - Bemiddelaars

Elke klacht moet schriftelijk worden geformuleerd, met een brief of e-mail die aan de Intercommunale wordt gericht.

De Klant heeft een termijn van 30 dagen vanaf de debitering van zijn bankrekening of de ontvangst van de factuur om het bedrag te betwisten. Na deze termijn wordt ervan uitgegaan dat de Klant de factuur definitief heeft aanvaard. In het geval van klachten blijft de betaling opeisbaar op de overeengekomen datum.

Elke Klant die niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht door de Intercommunale, kan zich tot een bemiddelaar richten. Er bestaat een bemiddelaar voor de televisiediensten (www.mediateurtv.be) en een bemiddelaar voor de telecommunicatiediensten, namelijk internet en telefonie (www.ombudsmantelecom.be).

Artikel 11. Wijziging - Toepasselijk recht

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en de kenmerken van de aangeboden diensten op elk ogenblik te wijzigen. Deze wijzigingen worden minstens een maand voor hun inwerkingtreding aan de Klant medegedeeld, behoudens in noodgevallen. Elke Klant die het niet eens is met de voorgestelde wijzigingen, heeft het recht om het Contract zonder kosten op te zeggen, met de gewone verzending van een aangetekende brief, uiterlijk op de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen. De opzegging vindt dan plaats op het einde van de maand na de kennisgeving.

Het Contract wordt geregeld door het Belgische recht.

Bijzondere bepalingen voor de televisiediensten

Artikel 12. Abonnementen

De abonnementen op de televisiediensten worden ten persoonlijke titel aangeboden. Ze dekken ofwel

- een enkelvoudige aansluiting die een enkelvoudig of meervoudig Leveringspunt voedt (abonnement dat recht geeft op de inning van een enkelvoudige vergoeding);
- verscheidene aansluitingen die elk een enkelvoudig of meervoudig Leveringspunt voeden (gegroepeerd abonnement dat recht geeft op de inning van verscheidene vergoedingen of aanvullende vergoedingen).

Artikel 13. Auteursrechten – Andere contributies

De aan uitgevers, auteursverenigingen of auteurs verschuldigde auteursrechten voor de openbare uitzending van televisie- of radioprogramma's die op het net worden gedistribueerd, zijn voor rekening van de Klant en worden afzonderlijk van de abonnementsvergoeding gefactureerd.

Hetzelfde geldt voor de verplichte contributies die door de Franse Gemeenschap worden opgelegd in het kader van het decreet over de radio-omroep.

Artikel 14. Decoder

Om de digitale televisiediensten te ontvangen, moet de Klant over een goedgekeurde decoder beschikken die hij bij een erkende wederkoper koopt of die hem door een door de Intercommunale erkende dienstendistributeur ter beschikking wordt gesteld.

De aankoop van de decoder is het voorwerp van specifieke algemene verkoopvoorwaarden die bij de indienstelling van de decoder door de Klant worden aanvaard en die integraal deel uitmaken van dit contract.

De Klant installeert de decoder op zijn kosten en zorgt ervoor dat de bij de decoder geleverde chipkaart, die toegang geeft tot de digitale televisiedienst waarop hij heeft ingeschreven, op de daartoe voorziene plaats wordt aangebracht.

De Klant mag de decoder alleen voor privédoeleinden gebruiken en alleen om de digitale televisiekanalen te decoderen waartoe hij volgens het Contract toegang heeft, dit op een enkel televisietoestel.

De Klant moet de decoder tijdens de volledige duur van het Contract in zijn bezit houden. Hij verbindt zich ertoe elke vertegenwoordiger van de Intercommunale vrije toegang tot de decoder te geven. De decoder mag in geen geval direct of indirect worden gebruikt om personen die geen abonnees zijn de digitale televisiediensten van de Intercommunale te laten ontvangen.

Het gebruik van de decoder door gelijk welke organisatie voor de ontvangst van de digitale televisiediensten van de Intercommunale door derden of voor openbare verspreiding is verboden.

Artikel 15. Chipkaart

De chipkaart die de Intercommunale levert bij de aankoop door de Klant van een decoder bij een erkende distributeur, blijft het exclusieve, onvervreembare en niet voor beslag vatbare eigendom van de Intercommunale. Ze kan niet aan derden worden afgestaan of ter beschikking gesteld, in gelijk welke vorm. De activering van de eerste kaart is gratis. De activering van de tweede en volgende kaarten wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven.

Elke kaart waarop de aan een digitale televisiedienst gekoppelde rechten geactiveerd zijn, is het voorwerp van een gebruiksvergoeding die naast het abonnement aan de Klant wordt gefactureerd. Deze bepaling geldt ook indien de Klant de kaart heeft ontvangen van een andere dienstendistributeur met wie de Intercommunale een akkoord voor een gedeeld gebruik van de kaart heeft afgesloten.

Bij de verdwijning, beschadiging of vernietiging van een kaart, om gelijk welke reden, moet de Klant de Intercommunale binnen de 48 uur op de hoogte brengen en zal hem voor elke verloren, beschadigde of vernietigde kaart een schadevergoeding worden gefactureerd.

De Klant kan een nieuwe chipkaart ontvangen op voorwaarde dat:

- hij zich met de aankoopfactuur van de decoder naar een agentschap van de Intercommunale begeeft
- hij de defecte chipkaart, indien hij ze nog in zijn bezit heeft, inlevert bij de Intercommunale.

De chipkaarten die de Klant ter beschikking worden gesteld, moeten binnen de 15 dagen na het einde van het Contract, om gelijk welke reden, bij de Intercommunale worden ingeleverd, ofwel direct in de kantoren van de Intercommunale ofwel met de post, in onberispelijke staat, afgezien van de normale slijtage.

Indien de kaart niet binnen deze termijn wordt ingeleverd, is de Klant naast de prijs van de chipkaart een forfaitaire recuperatievergoeding verschuldigd, zonder afbreuk te doen aan de andere sommen die aan de Intercommunale verschuldigd zijn (abonnement, kosten van de weigering van de invordering, aanmaningskosten, gebruikelijke interesten, forfaitaire schadevergoeding enz.).

De tarieven van de Intercommunale vermelden de voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van de kaart, haar prijs in het geval van verlies en het bedrag van de recuperatievergoeding.

Artikel 16. Programma's

De Intercommunale verzorgt de verzending van digitale televisiesignalen en van analoge teledistributiesignalen TV/FM, zoals vermeld in de actuele lijst van zenders. Deze verzending wordt 24 uur per dag verzorgd.

De Intercommunale behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de samenstelling van haar televisiediensten te wijzigen (analoog aanbod, digitaal basisaanbod en eventuele opties), door zenders te verwijderen of toe te voegen.

De door de uitgevers van de zenders aangekondigde programma's zijn de verantwoordelijkheid van deze uitgevers en kunnen door hen op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Aangezien de Intercommunale niet de uitgever van de programma's is, kan zij in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor hun inhoud, die geweldadige, xenofobische of pornografische scènes kan bevatten.

Bijzondere bepalingen voor de internetdiensten

Artikel 17. Bescherming van de informaticagegevens

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de internetdienst maakt. De Intercommunale kan dus niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van dit gebruik of voor de inhoud van de gegevens die de Klant verzendt of ontvangt. De Klant erkent dat de Intercommunale geen enkele controle over deze gegevens heeft en niet tot een dergelijke controle verplicht is. De Klant ziet af

van elk verhaal tegen de Intercommunale voor schade die hij zou lijden als gevolg van het al dan niet foutieve gebruik van de dienst.

In geen geval, behalve kwade trouw of ernstige fout, kan de Intercommunale aansprakelijk worden gesteld voor schade, nadeel, fouten of nalatigheid, onderbrekingen, gebreken, diefstal of vernielingen die door een derde partij aan het informaticasysteem van de Klant worden veroorzaakt. De Intercommunale is evenmin aansprakelijk voor het verlies van informaticagegevens die op het systeem van de Klant opgeslagen zijn, of voor het verlies van gegevens in het e-mailsysteem of de webruimte die de Klant te beschikking worden gesteld.

Bijzondere bepalingen voor de telefoniediensten

Artikel 18. Gidsen

De Klant kan zijn inschrijving aanvragen in de telefoongids van de plaats waar zijn aansluiting geïnstalleerd is. De Klant blijft hoe dan ook als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij met het oog op de opname in de gids verstrekt. In de volgende gevallen kan de verschijning van betwistbare informatie worden opgeschort zonder recht te geven op verhaal op de Intercommunale: het ontbreken van bewijsstukken die de juistheid van de te verschijnen informatie bevestigen, binnen een termijn van twee weken vanaf het schriftelijke verzoek dat de Intercommunale aan de Klant richt; een inschrijving die geen enkel verband houdt met de reële activiteit van de Klant op het adres van de installatie; een inschrijving die het imago van de gidsen zou schaden; een inschrijving die inbreuk zou maken op de rechten van derden; bedrieglijke reclame; aantasting van de goede zeden; met het oog op de bescherming van kinderen; meer algemeen, alle gevallen die strijdig zouden zijn met de geldende wetten, reglementen en beroepsgebruiken.

Artikel 19. Overdraagbaarheid

Wanneer de Klant zijn bestaande telefoonnummer wenst te behouden, zal hij de Intercommunale machtigen om bij de vorige operator een verzoek tot opzegging met overdracht van het nummer in te dienen. Bij gebrek aan machtiging kan de Intercommunale niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging van de openstelling van de Dienst. De overdracht van het nummer kan alleen effectief worden wanneer de opzegging bij de vorige operator door de Intercommunale wordt aangevraagd en door de operator wordt aanvaard. De overdracht is alleen van toepassing wanneer de Klant niet van woning verandert. De in de tarieven vermelde kosten voor het beheer van de overdracht zullen aan de Klant worden gefactureerd voor elk verzoek aan de Intercommunale om een nummer over te dragen. De Intercommunale behoudt zich het recht voor om in het geval van technische onmogelijkheid de overdracht van het telefoonnummer van de Klant te weigeren.

Gebruik dit formulier om een VOO ECO abonnement aan te vragen bij VOO
 Gelieve dit formulier in HOOFDLETTERS in te vullen. Terug te sturen naar VOO s.c. – Napelsstraat, 29–31 B1050 Brussel (Of fax: 02/500.99.09).

Peterschap :

Juf. Mevr. Dhr. Abonneer :
 Naam : Voornaam :

Petekind :

Juf. Mevr. Dhr. Abonneer (facultatief) :
 Naam : Voornaam :
 Adres waar ik deze Internettoegang wens :
 Nr : Verdieping : Nr. Identiteitskaart :
 Postnr : BE- : Gemeente :
 Telefoon : / Fax : /
 BTW nr (facultatief) : Ondernemingsvorm :
 Facturatie adres (indien verschillend) :
 Nr : Verdieping : Postnr : BE-
 Gemeente :

Telefoonabonnement ECO : **7€/maand***

* Tarief met domiciliëring en een korting van 1€.
 Met bankdomiciliëring, met opsturen van een jaarlijks overzicht van de verrichtingen..

Ik heb al een domiciliëring lopen voor Brutele en ik stem ermee in dat de maandelijkse abonnementskosten van het rekeningnummer waarvoor deze domiciliëring geldt, worden gedebiteerd.

- ik wens een nieuw nummer
- ik wil mijn huidige nummer behouden :

Activation du service **60€**

Tweede lijn: **5€/maand***

- ik wens een nieuw nummer
- ik wil mijn huidige nummer voor de tweede lijn behouden : **30€**

Opties :

- Telefoon Siemens DECT model A160 **40€**
- Blokkering van oproepen naar nationale nummers van draadloze toestellen. **2€/maand/lijn**
- Doorschakelen van oproepen **2€/maand/lijn**
- Korting van 20% op internationale oproepen naar vaste lijnen.*
- Kies de zone waarvoor u een korting wenst: Europa A – Europa B – Europa C – VS/Canada – Wereld A – Wereld B – Wereld C – Wereld D – Wereld E. **2€/maand/lijn**

* De korting heeft betrekking op de totaalkost van de oproep, m.a.w. de kost voor het tot stand brengen van de oproep + (duur* prijs per minuut). Na drie maanden kunt u van zone veranderen. De wijziging gaat echter pas in vanaf de 1e dag van de maand na bevestiging van uw aanvraag.

Lengte van supplementaire RJ-45 Kabel in meter :

- 2m – **2€** 7m – **3€** 7m – **4€** 10m – **5€** 15m – **8€** 20m – **11€**

Lengte van supplementaire RJ-11 Kabel in meter :

- 2m – **2€** 5m – **3€** 10m – **5€**

Beschikt u over een kabelmodem ALE – Brutele – VOO?

- ja, ik heb er een gekocht en ik wil hem inruilen **25€**
- ja, ik huur er een en ik wil hem inruilen voor een modem die geschikt is voor telefonie **6€/maand**

beschikt niet over een kabelmodem en u wenst een modem die geschikt is voor telefonie?

- ja, ik wil er een kopen voor **75€**
- ja, ik wil er een huren. Ik betaal een voorschot van 35€ aan VOO in het kader van de huurovereenkomst en de huur omvat een maandelijks vast tarief van 6€ en een waarborg van 35€ **6€/maand**

Hoe is uw aansluiting bij het VOO netwerk ?

- Ik ben VOO aangestolen en mijn installatie is niet aangepast**
 Kruis dit vakje aan als u over een VOO aansluiting beschikt en waanneer deze niet aangepast is door u of door derden.
- Ik ben VOO aangesloten en mijn installatie is aangepast**
 Kruis dit vakje aan als u over een VOO aansluiting beschikt en wanneer uw aansluiting door u of door derden is aangepast. Ik ga ermee akkoord dat een technicus van VOO zo nodig wijzigingen aanbrengt aan mijn installatie zodat deze opnieuw conform de vereisten van VOO werkt. Gelieve voor meer details de geldende tarieven te raadplegen.
- Ik ben niet aangesloten bij VOO, ik wens een afspraak te nemen**
 Kruis dit vakje aan als u niet over een VOO aansluiting beschikt of u weet niet of u aangesloten bent. U aanvaardt dat een technicus van VOO de nodige werken verricht in het kader van uw aansluiting. Gelieve voor meer details de geldende tarieven te raadplegen.

Algemene voorwaarden :

Ik verklaar dat ik op de hoogte ben van de algemene verkoopsvoorwaarden van VOO. De tarieven van VOO worden uitgedrukt in EURO BTWI.
 Het contract wordt afgesloten onder voorbehoud van de goedkeuring van VOO.
 Ik bevestig dat alle verstrekte gegevens in dit document correct en volledig zijn.

Datum en handtekening van de klant :

Stempel van de tussenpersoon :



BLABLA

Valable du 16/10/2006 au 31/12/2006

Gebruik dit formulier om een VOO BLABLA abonnement aan te vragen bij VOO
Gelieve dit formulier in HOOFDLETTERS in te vullen. Terug te sturen naar VOO s.c. - Napelsstraat, 29-31 B1050 Brussel (Of fax: 02/500.99.09).

Peterschap :	
◊ Juf. ◊ Mevr. ◊ Dhr	Abonneer nr :
Naam :	Voor naam :
Petekind :	
◊ Juf. ◊ Mevr. ◊ Dhr.	Abonneer (facultatief) :
Naam :	Voor naam :
Adres waar ik deze Internettoegang wens :	
Nr :	Verdieping :
Postnr : BE- :	Nr. Identiteitskaart :
Telefoon : /	Gemeente :
BTW nr (facultatief) :	Fax : /
Facturatie adres (indien verschillend) :	Ondernemingsvorm :
Nr :	Verdieping :
Gemeente :	Postnr : BE-

Telefoonabonnement BLABLA :

15€/maand*

* Tarief met domiciliëring en een korting van 1€.
Met bankdomiciliëring, met opsturen van een jaarlijks overzicht van de verrichtingen..

◊ Ik heb al een domiciliëring lopen voor Brutele en ik stem ermee in dat de maandelijkse abonnementskosten van het rekeningnummer waarvoor deze domiciliëring geldt, worden gedebiteerd.

- ◊ ik wens een nieuw nummer
◊ ik wil mijn huidige nummer behouden :

Activation du service

60€

Tweede lijn:

10€/maand*

- ◊ ik wens een nieuw nummer
◊ ik wil mijn huidige nummer voor de tweede lijn behouden :

Opties :

Telefoon Siemens DECT model A160

40€

◊ Blokkering van oproepen naar nationale nummers van draadloze toestellen.

2€/maand/lijn

◊ Doorschakelen van oproepen

2€/maand/lijn

◊ Korting van 20% op internationale oproepen naar vaste lijnen.*

Kies de zone waarvoor u een korting wenst: ◊ Europa A – ◊ Europa B – ◊ Europa C – ◊ VS/Canada – ◊ Wereld A – ◊ Wereld B – ◊ Wereld C – ◊ Wereld D – ◊ Wereld E.

2€/maand/lijn

* De korting heeft betrekking op de totaalcost van de oproep, m.a.w. de kost voor het tot stand brengen van de oproep + (duur* prijs per minuut). Na drie maanden kunt u van zone veranderen. De wijziging gaat echter pas in vanaf de 1e dag van de maand na bevestiging van uw aanvraag.

Lengte van supplementaire RJ-45 Kabel in meter :

◊ 2m – 2€ ◊ 7m – 3€ ◊ 7m – 4€ ◊ 10m – 5€ ◊ 15m – 8€ ◊ 20m – 11€

Lengte van supplementaire RJ-11 Kabel in meter :

◊ 2m – 2€ ◊ 5m – 3€ ◊ 10m – 5€

Beschikt u over een kabelmodem ALE – Brutele – VOO?

◊ ja, ik heb er een gekocht en ik wil hem inruilen

25€

◊ ja, ik huur er een en ik wil hem inruilen voor een modem die geschikt is voor telefonie

6€/maand

beschikt niet over een kabelmodem en u wenst een modem die geschikt is voor telefonie?

◊ ja, ik wil er een kopen voor

75€

◊ ja, ik wil er een huren. Ik betaal een voorschot van 35€ aan VOO in het kader van de huurovereenkomst en de huur omvat een maandelijks vast tarief van 6€ en een waarborg van 35€

6€/maand

Hoe is uw aansluiting bij het VOO netwerk ?**◊ Ik ben VOO aangestolen en mijn installatie is niet aangepast**

Kruis dit vakje aan als u over een VOO aansluiting beschikt en wanneer deze niet aangepast is door u of door derden.

◊ Ik ben VOO aangesloten en mijn installatie is aangepast

Kruis dit vakje aan als u over een VOO aansluiting beschikt en wanneer uw aansluiting door u of door derden is aangepast. Ik ga ermee akkoord dat een technicus van VOO zo nodig wijzigingen aanbrengt aan mijn installatie zodat deze opnieuw conform de vereisten van VOO werkt. Gelieve voor meer details de geldende tarieven te raadplegen.

◊ Ik ben niet aangesloten bij VOO, ik wens een afspraak te nemen

Kruis dit vakje aan als u niet over een VOO aansluiting beschikt of u weet niet of u aangesloten bent. U aanvaardt dat een technicus van VOO de nodige werken verricht in het kader van uw aansluiting. Gelieve voor meer details de geldende tarieven te raadplegen.

Algemene voorwaarden :

Ik verklaar dat ik op de hoogte ben van de algemene verkoopvoorwaarden van VOO. De tarieven van VOO worden uitgedrukt in EURO BTW1.
Het contract wordt afgesloten onder voorbehoud van de goedkeuring van VOO.
Ik bevestig dat alle verstrekte gegevens in dit document correct en volledig zijn.

Datum en handtekening van de klant :

Stempel van de tussenpersoon :