

**Advies over de algemene voorwaarden en modelcontracten
“Proximus abonnement” en de algemene voorwaarden “Pay&Go”**

Brussel, 13 juni 2007.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernoemen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 2007 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden “Proximus abonnement”.

1) Artikel 11.2.3 bepaalt : “...Voor professionele klanten (rechtspersoon onderworpen aan BTW, handelaars, ambachtslui, vrije beroepen, administratie en gelijkgestelde entiteiten) is de hierboven beschreven vergoeding niet geplafonneerd. Bovendien is de klant een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met 75% van het gemiddelde bedrag van de gesprekken die de laatste 3 maanden werden gefactureerd (facturen afgesloten op het moment van de opzegging), vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden, evenals een forfaitaire schadevergoeding van €50 per kaart voor de administratiekosten veroorzaakt door de voortijdige opzegging.”

Door deze bepaling heeft Proximus enige tijd geleden een verhoogde opzeggingsvergoeding ingevoerd voor professionele klanten in geval van een contract van bepaalde duur. Deze opzeggingsvergoeding is niet geplafonneerd en omvat :

- de totaliteit van de abonnementsgelden en forfaits tot einde termijn, vermeerderd met
- 75% van de gemiddelde tijdens de laatste 3 maanden gefactureerde communicatiekosten tot het einde van de contractstermijn, vermeerderd met
- een forfaitaire schadevergoeding van 50 € per simkaart voor administratiekosten.

De combinatie van deze elementen (en in het bijzonder de vergoeding voor communicatiekosten en de forfaitaire vergoeding voor administratiekosten per simkaart) leidt tot een zeer hoge vergoeding, waarbij men zich de vraag kan stellen of deze niet buitensporig is. Immers, ondanks dat het begrijpelijk is dat een contract van bepaalde duur berekend is op bepaalde kosten en inkomsten en dat een voortijdige verbreking hiervan tot een schadevergoeding leidt, is de vergoeding erg hoog - daar waar Proximus geen diensten meer moet leveren en er dus geen tegenprestatie vanwege Proximus tegenover staat.¹

Overigens is het bedrag van de communicatiekosten, dat deel uitmaakt van de opzeggingsvergoeding, niet voorzienbaar bij het sluiten van de overeenkomst. Bijgevolg stemt het bedrag van de verschuldigde opzeggingsvergoeding niet overeen met de potentiële schade zoals die op het ogenblik van de contractssluiting door de partijen kon worden voorzien. Meer bepaald lijkt alles lijkt erop te wijzen dat het bedrag van opzeggingsvergoeding hoger is dan de geleden schade en dat de bedoelde clausule van artikel 11.2.3 een ongeoorloofd "boetebeding" vormt in plaats van een schadevergoeding (aangezien zij geen louter schadevergoedend karakter heeft).

De clausule in kwestie kan er in de praktijk toe leiden dat professionele klanten die wensen over te stappen naar een concurrerend aanbod de facto afgeremd worden door de hoge opzeggingsvergoeding die door Proximus aangerekend wordt. Op die manier bindt Proximus deze klanten dus voor lange tijd aan zich. Dit staat op gespannen voet met het mededingingsrecht, aangezien het verboden is voor een operator met een dominante positie om afnemers voor lange tijd (bepaalde rechtspraak meldt een max. termijn van 18 maanden) exclusief aan zich te binden.

2) Het verdient aanbeveling om in de algemene voorwaarden op te nemen dat de operator ten minste één keer per jaar op de factuur aan de abonnee meldt welk voor hem het meest gunstige tariefplan is, rekening houdend met zijn gebruikspatroon (art. 110 §4 van voornoemde wet van 13 juni 2005).

¹ Een hypothetisch cijfervoorbeeld kan dit illustreren :

Klant A is een bedrijf met 20 kaarten en een gemiddelde factuur van 1000 € / maand, waarvan 100 € abonnementskosten en 900 € communicatiekosten voor de 20 kaarten. Klant A heeft een contract afgesloten van 24 maanden. Indien deze klant zijn contract wenst op te zeggen na 18 maanden dient hij een vergoeding te betalen van :

- abonnement:	100 € x 6 maanden	= 600 €
- communicatiekosten:	900 € x 6 maanden X 75 %	= 4050 €
- <u>administratiekosten</u> :	50 € X 20 simkaarten	= 1000 €
totaal:		= 5650 €

Sommige leden van het Comité maken een opmerking over de vereiste van opzegging per aangetekende brief voorzien in artikel 1.6 van de algemene voorwaarden. De derde alinea van dit artikel bepaalt dat bij een wijziging van de algemene voorwaarden de klant het contract zonder boete kan opzeggen via een aangetekende brief. Deze regeling is gebaseerd op artikel 108, §2, eerste lid, van voornoemde wet van 13 juni 2005. In de wet wordt echter geen vormvereiste opgelegd. In principe dient men dus vrij de vorm te kunnen kiezen waaronder dit gebeurt. Het is natuurlijk op het vlak van bewijs aangewezen dat men enig spoor van de opzeg heeft, maar dit kan ook met een gewone brief of e-mail. Het is niet in overeenstemming met het belang van de klant dat door de betrokken wetsbepaling nagestreefd wordt, om hier de vereiste van een aangetekende brief aan toe te voegen. Deze vereiste zou dus geschrapt moeten worden.

3. Toelichting door Proximus

1) Schadevergoeding voor opzegging (art. 11.2.3)

Proximus wil het Raadgevend Comité ervan op de hoogte brengen dat ze alleen de forfaitaire schadevergoeding van €50 per simkaart toepast voor administratieve kosten alsook het totaal van de nog te vervallen abonnementsgelden. Hoewel ze wordt vermeld in die algemene voorwaarden, wordt de schadevergoeding die 75 % dekt van het gemiddelde bedrag van de gesprekken die de laatste 3 maanden werden gefactureerd, niet toegepast, omdat Proximus die niet eist.

Proximus rechtvaardigt zich als volgt voor de eerste twee bedragen:

- de €50 administratieve kosten dekken de kosten die Proximus oploopt tijdens een deactivering: kosten van de administratieve persoon die het dossier volgt, operationele kosten, ...
- het totaal van de nog te vervallen abonnementsgelden dekt het feit dat wanneer de klant zich verbindt voor een contract van bepaalde duur, hij gedurende een aantal maanden een aanbieding heeft genoten. Het zou niet normaal zijn dat een klant die gedurende een aantal maanden een zeer aantrekkelijke aanbieding geniet, Proximus kan verlaten zonder de rest van de maandelijkse bedragen eraan te moeten betalen, want de berekening en de ontwikkeling van een aanbieding is gebaseerd op het feit dat de klant na afloop van de aanbieding nog een aantal maanden bij Proximus zal blijven, omdat hij een contract van bepaalde duur heeft ondertekend.

Proximus neemt terdege kennis van uw opmerkingen en bestudeert momenteel, omwille van een grotere transparantie en uniformisering voor zijn zakelijke klanten, de mogelijke herziening van de clausule met betrekking tot de schadevergoedingen voor opzegging. Als er een dergelijke wijziging zou plaatsvinden, zal ze in het voordeel van de professionele klant zijn.

2) Vermelding van het meest gunstige tariefplan

Wanneer Proximus haar algemene voorwaarden opnieuw zal wijzigen, zal ze een nieuwe clausule in haar verplichtingen opnemen, waarin ze zich ertoe verbindt om ten minste een keer per jaar op de factuur van haar abonnee het meest gunstige tariefplan voor de klant te vermelden op basis van zijn gebruikspatroon.

Wat betreft de opmerking over artikel 1.6, verklaart Proximus dat het ook niet verboden wordt door de wet om een aangetekende brief als voorwaarde te stellen. Ze is van mening dat ze de vrijheid heeft om een bepaald middel voor de opzegging op te leggen. Bovendien is Proximus van mening dat de aangetekende brief toelaat aan haar klant om een bewijs te hebben van zijn vraag tot opzegging, wat niet het geval zou zijn indien deze verstuurd werd per gewone brief.

Algemene voorwaarden van de Proximus-dienst (gsm)

ALGEMENE BEPALINGEN

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de PROXIMUS-dienst, met uitzondering van het mobiel communicatietoestel. Deze dienst wordt geleverd door BELGACOM MOBILE, overeenkomstig de wetten en besluiten die van kracht zijn met betrekking tot de levering van mobiele telefoniediensten. Er dient een onderscheid te worden gemaakt tussen:

Het contract

Het contract vermeldt ten minste:

- de identificatie van de klant;
- het nummer van de simkaart;
- de gegevens betreffende de facturatie en de betaling;
- het tariefplan en/of de opties die door de klant zijn gekozen.

De algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden geven een opsomming van alle rechten en plichten van BELGACOM MOBILE en haar klanten in het kader van de levering van de PROXIMUS-dienst.

De lijst van de tarieven :

De lijst van de tarieven vermeldt alle prijzen van de prestaties van BELGACOM MOBILE.

Het contract, de algemene voorwaarden en de lijst van de tarieven vormen het geheel van de overeenkomst die wordt gesloten tussen de klant en BELGACOM MOBILE.

Iedereen kan kennisnemen van deze algemene voorwaarden in de PROXIMUS-verkooppunten en op de website van BELGACOM MOBILE (www.proximus.be).

DEFINITIES

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaat men onder:

KLANT:

Een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging die wordt geïdentificeerd in het contract en die houder is van een simkaart dewelke zijn inschrijving op de PROXIMUS-dienst vertegenwoordigt.

PROXIMUS:

Het gedeponeerd handelsmerk waaronder BELGACOM MOBILE de mobiele telefoniedienst en de bijkomende diensten uitbaat en verleent. De PROXIMUS-dienst is contractueel onafhankelijk van het mobiel communicatietoestel waarmee oproepen tot stand gebracht en ontvangen kunnen worden.

PROXIMUS-NETWERK:

De mobilofonienetwerken die in dienst gesteld en beheerd worden door BELGACOM MOBILE.

SIM-KAART:

Een kaart met een microprocessor die moet worden ingevoerd in een mobiel communicatietoestel dat is goedgekeurd voor toegang tot de PROXIMUS-dienst. Deze kaart maakt het mogelijk om de klant via het PROXIMUS-netwerk te identificeren, ongeacht het gebruikte mobiel communicatietoestel, om gesprekken tot stand te brengen en ontvangen, en vertegenwoordigt het abonnement op de PROXIMUS-dienst. Zij blijft de exclusieve eigendom van BELGACOM MOBILE.

TELEFOONGIDS (WITTE GIDS)/BESTAND VAN DE INLICHTINGDIENST:

Een bestand met de gegevens van de abonnees van een telefoondienst, voor het publiek toegankelijk onder de vorm van een papieren of elektronische telefoongids of een telefonische inlichtingendienst.

ARTIKEL 1: PROCEDURE VOOR AANSLUITING OP DE PROXIMUS-DIENST

1.1. Aanvraag door de klant

De klant dient zijn aanvraag tot aansluiting op de PROXIMUS-dienst in bij een PROXIMUS-verkooppunt.

1.2. Identificatie van de klant

Op eenvoudig verzoek van BELGACOM MOBILE moet de klant de volgende documenten en inlichtingen verschaffen:

- a) indien de klant een natuurlijke persoon is:
 - het origineel van een Belgische of Europese identiteitskaart of een geldig Belgisch paspoort, met uitzondering van elk ander document, met inbegrip van een officieel document dat tijdelijk een gestolen of verloren identiteitskaart of paspoort vervangt;
 - een bewijs van een woonplaats of een vaste verblijfplaats in België;
- b) indien de klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - een exemplaar van de statuten die werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad, en van de wijzigingen die er desgevallend in werden aangebracht;
 - de naam van een contactpersoon en een telefoonnummer in België (verschillend van het gsm-nummer waarop de inschrijving betrekking heeft) waarop BELGACOM MOBILE de persoon in kwestie kan bereiken;
 - alle bijkomende stukken die BELGACOM MOBILE in staat stellen zijn financiële situatie te controleren;
- c) indien de persoon gevolmachtigde van een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - het bewijs van zijn identiteit en de volmacht.

BELGACOM MOBILE moet onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte worden gebracht van elke wijziging aan de naam of het adres van de klant, of aan de maatschappelijke zetel, de benaming of de juridische vorm van de rechtspersoon. De klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij doorgeeft aan BELGACOM MOBILE.

1.3. Redenen van weigering

BELGACOM MOBILE kan de aanvraag tot aansluiting weigeren of de toegang tot buitenlandse netwerken of tot bepaalde bijkomende opties en diensten (bv. oproepdoorschakeling) weigeren, en dit om de volgende redenen:

- de klant weigert zich te onderwerpen aan de voorwaarden vermeld in artikel 1.2.;
- de klant is zijn verplichtingen ten aanzien van een ander contract met BELGACOM MOBILE niet nagekomen;
- in geval van bewezen of vermoedelijke fraude of wanbetaling van de klant;
- indien de klant is opgenomen in de bestanden van de vzw PREVENTEL, overeenkomstig artikel 2.7. van deze algemene voorwaarden.

1.4. Voorschot op verbruik

BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor de betaling van een voorschot op het verbruik te vragen, en dit zowel op het ogenblik van de aanvraag tot aansluiting als tijdens de uitvoering van het contract, en dit in de volgende gevallen:

- bij bewezen of vermoedelijke fraude of bij ernstige twijfels over de solvabiliteit van de klant;
- indien BELGACOM MOBILE vaststelt dat de klant op abnormale wijze gebruikmaakt van zijn toegang tot het PROXIMUS-netwerk, d.w.z. op een manier die niet overeenstemt met het gebruik dat hij er normaal van maakt (bijvoorbeeld bij een abnormaal hoog aantal verbruikte eenheden) of die niet overeenkomt met het gebruik dat een andere klant in een vergelijkbare situatie ervan zou maken.
- indien de klant geen Belgische identiteitspapieren heeft;
- indien de klant een woonplaats, een vaste verblijfplaats of een facturatieadres in het buitenland opgeeft;
- bij aanvraag tot activering van de optie "ProxiWorld".

Het maximumbedrag dat kan worden gevraagd, is € 350 per simkaart. Als het voorschot niet binnen de opgelegde termijn wordt betaald, kan BELGACOM MOBILE de aanvraag tot aansluiting weigeren, de PROXIMUS-dienst opschorten of het contract opzeggen zonder dat de klant aanspraak kan maken op een vergoeding. Dit voorschot brengt geen intrest op en zal volledig worden gebruikt voor de betaling van de eerste factuur of facturen. Indien het voorschot niet volledig wordt gebruikt door de eerste zes facturen, heeft de klant het recht BELGACOM MOBILE de betaling van het saldo te vragen.

1.5. Inwerkingtreding en duur van het contract

Tenzij anders overeengekomen, bestaat het contract vanaf de wilsovereenstemming en treedt het in werking op de datum waarop BELGACOM MOBILE de simkaart activeert op haar netwerk. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde duur wordt vermeld, wordt het contract gesloten voor onbepaalde duur.

Indien de klant vervolgens een of meer bijkomende simkaarten activeert, wordt de duur van deze kaart(en) bepaald door de eerste simkaart van de klant.

1.6. Wijzigingen van de voorwaarden van de overeenkomst of afschaffing van een tariefplan

BELGACOM MOBILE verbindt zich ertoe de klant, via alle geschikte middelen, op de hoogte te brengen van elke afschaffing van een tariefplan en de klant de datum mee te delen tot wanneer hij van tariefplan kan veranderen.

BELGACOM MOBILE verbindt zich ertoe haar klanten via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en verhogingen van de tarieven. Behoudens eventuele afwijkingen verleend door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan BELGACOM MOBILE, wordt deze informatie ten minste een maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen verstrekt.

De klant die, naar aanleiding van een wijziging in de algemene voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, mag zijn contract zonder boete beëindigen via een aangetekende brief gericht aan BELGACOM MOBILE, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

In geval van een verhoging van de tarieven heeft de klant het recht zijn contract zonder boete op te zeggen, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de gewijzigde tarieven.

ARTIKEL 2: PRESTATIES EN VERPLICHTINGEN VAN BELGACOM MOBILE

2.1. PROXIMUS-dienst

2.1.1. BELGACOM MOBILE is enkel gehouden tot een middelenverbintenis en dient alles in het werk te stellen om de goede werking van de PROXIMUS-dienst te verzekeren.

Alleen zij bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot deze dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren, zonder evenwel verplicht te zijn het netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.

De mobilofonie is een vorm van draadloze communicatie, die werkt via de verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden verstoord door een externe bron of door obstakels die inherent zijn aan gebouwen, beplanting of reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal worden gewaarborgd. De kwaliteit van de PROXIMUS-dienst is verder ook afhankelijk van de kwaliteit van het toestel dat de klant gebruikt.

2.1.2. Uiterlijk op het ogenblik dat het contract wordt gesloten, bezorgt BELGACOM MOBILE de klant de zo volledig mogelijke informatie over de capaciteiten van de PROXIMUS-dienst, de toegepaste tarieven, de beschikbare opties en het gebruik van de simkaart in België en in het buitenland.

Buiten België is het, afhankelijk van het land, mogelijk dat de simkaart preferentieel geprogrammeerd wordt. De klant kan niettemin ook manueel een netwerk selecteren waarop hij zijn oproepen wenst tot stand te brengen en te ontvangen, op voorwaarde dat BELGACOM MOBILE een roamingovereenkomst heeft afgesloten met dit andere netwerk.

2.1.3. Aan elke simkaart zijn een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een pukcode (persoonlijke deblokkerings sleutel) verbonden. Deze codes worden door BELGACOM MOBILE toegekend en meegegeeld aan de klant bij de overhandiging van de simkaart. De gebruiksaanwijzing ervan is afhankelijk van de technologische evolutie en wordt uitgelegd in de handleiding van het mobiel communicatietoestel.

BELGACOM MOBILE kan de programmering van de simkaart op elk moment wijzigen.

2.1.4. BELGACOM MOBILE stelt 24 uur per dag en 7 dagen per week een klantendienst ter beschikking om, in de mate van het mogelijke, te kunnen tegemoetkomen aan de behoeften van de klanten.

Deze klantendienst behandelt de vragen en klachten van de klanten, in verband met een eventuele slechte werking van de PROXIMUS-dienst. De klant kan ook een beroep doen op deze dienst bij verlies, diefstal of defect van zijn simkaart.

De klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat oproepen van of naar de klantendienst van BELGACOM MOBILE kunnen worden opgenomen, om als bewijs te kunnen dienen bij de betwisting van een commerciële transactie. De klant aanvaardt dit en geeft hiervoor zijn toestemming.

2.1.5. Indien zijn mobiel communicatietoestel dit mogelijk maakt, kan de klant aanvragen dat bepaalde types oproepen onmogelijk worden gemaakt vanaf zijn toestel. Het is mogelijk dat hij moet betalen voor de activering van deze beperking, behalve indien het gaat om de beperking van oproepen naar nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend, nationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die worden gebruikt voor de levering van diensten voor volwassenen, internationale nummers waarvoor een verhoogd tarief wordt aangerekend en die niet worden geëxploiteerd volgens het internationale telefoonnummersplan E164.

2.2. Toegang tot de PROXIMUS-dienst en storing

BELGACOM MOBILE verbindt zich ertoe zo snel mogelijk de simkaart te activeren en storingen waarvan zij weet heeft, op te lossen.

2.3. Oproepnummer

BELGACOM MOBILE moet één enkel nummer per abonnement toekennen, tenzij de klant zijn nummer van een andere operator naar BELGACOM MOBILE overdraagt.

Op aanvraag van de klant kan een ander oproepnummer worden toegekend.

BELGACOM MOBILE onderzoekt hiervoor de technische mogelijkheden.

BELGACOM MOBILE kan de klant de kosten in verband met de wijziging van het oproepnummer aanrekenen.

Indien het oproepnummer van de klant om dienstredenen moet worden gewijzigd, wordt de klant ten minste 2 maanden vooraf hiervan verwittigd.

2.4. CLIP/CLIR

CLIP: weergave van de identificatie van het nummer van de oproeper op het scherm van het mobiel communicatietoestel.

CLIR: beperking van de identificatie van het nummer van de oproeper.

Indien de technische omstandigheden het toelaten en voor zover het mobiel communicatietoestel van de klant deze mogelijkheid biedt, ziet de klant (die wordt opgebeld) het oproepnummer van zijn correspondent verschijnen op het scherm van zijn toestel (CLIP), op voorwaarde dat die correspondent dit niet heeft verboden (CLIR). Als de oproep tot stand wordt gebracht op een ander netwerk, is de weergave van het nummer van de correspondent alleen mogelijk als de operatoren van de andere netwerken in kwestie de transmissie van het nummer toelaten.

De klant kan de weergave van zijn nummer weigeren (CLIR) bij de ondertekening van het PROXIMUS-contract of op eender welk later moment, door contact op te nemen met de PROXIMUS-klantendienst (d.w.z. dat de klant op elk moment kan beslissen om de optie "permanente weergave" van zijn nummer gratis te veranderen in "permanente niet-weergave" (CLIR) van zijn nummer, en omgekeerd). De CLIR-functie werkt niet voor de verzending van sms- of mms-berichten.

Bij de doorschakeling of de doorverbinding van oproepen ziet de laatst gebelde klant (d.w.z. de klant naar wie de oproep wordt doorgeschakeld) het nummer van de eerste oproeper verschijnen op het scherm van zijn mobiel communicatietoestel.

De nummers van mensen die bellen naar de hulpdiensten 100, 101, 102, 110 en 112 worden systematisch doorgegeven aan deze hulpdiensten, zelfs als de klant de weergave van zijn nummer heeft uitgeschakeld.

2.5. Wijziging en schorsing van de prestaties

Indien de exploitatie- of organisatievoorwaarden van de PROXIMUS-dienst dit vereisen, kan BELGACOM MOBILE de technische kenmerken van de door haar uit te voeren prestaties wijzigen. BELGACOM MOBILE behoudt zich bovendien, in het kader van de datadiensten, uitdrukkelijk het recht voor de toegangsnummers van de toegangspunten tot haar netwerk of de loginprocedure te wijzigen.

BELGACOM MOBILE zal de klant ten minste 12 maanden vooraf op de hoogte brengen van veranderingen die aanleiding geven tot wijziging of vervanging van een toestel, behalve in geval van overmacht of wanneer dit onmogelijk is om praktische of technische redenen. De klant kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding naar aanleiding van deze vervanging of wijziging.

Indien de dienst ten gevolge van bijzondere exploitatievereisten blijvend moet worden beperkt of geschorst, verbindt BELGACOM MOBILE zich ertoe alle betrokken klanten met alle geschikte middelen hiervan te verwittigen. In dit geval krijgen deze klanten de mogelijkheid het contract op te zeggen volgens de modaliteiten voor het opzeggen van een contract van onbepaalde duur (artikel 11.2 § 2 van deze algemene voorwaarden).

2.6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

2.6.1. De persoonsgegevens van de klant en de gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummers worden opgenomen in de gegevensbanken van BELGACOM MOBILE en verwerkt door haar of door derden die handelen in haar naam en door haar gecontroleerd worden, met het oog op de uitvoering van het PROXIMUS-contract voor de volgende doeleinden:

- de verzending van de factuur, de ontvangst van de betaling en het nazicht ervan;
- het opsporen van fraude;
- het aanbieden van locatiegebonden diensten;
- marktstudies;
- het beheer en het verstrekken van informatie in het kader van de contractuele relatie met de klant;
- het voeren van reclame- of informatiecampaagnes over de producten en diensten van BELGACOM MOBILE. Klanten die niet door BELGACOM MOBILE gecontacteerd willen worden in het kader van rechtstreekse commerciële prospectieacties, kunnen op ieder ogenblik aan BELGACOM MOBILE vragen gratis te worden opgenomen op de daartoe voorziene lijst.
- de verdeling van de telefoongidsen.

Tenzij de klant zich hier uitdrukkelijk tegen verzet, mag BELGACOM MOBILE de gegevens van de klant, waarvan sprake in dit artikel, commercialiseren.

BELGACOM MOBILE zal de gegevens van klanten die hun abonnement hebben opgezegd, gebruiken om hun op de hoogte te houden van de nieuwe producten en diensten van BELGACOM MOBILE, tenzij de klant volgens de hieronder beschreven procedure aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

BELGACOM MOBILE, met maatschappelijke zetel te Vooruitgangstraat 55, 1210 Brussel, is verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens.

Op gedateerde en ondertekende aanvraag, gericht aan BELGACOM MOBILE, kan de klant die zijn identiteit bewijst van BELGACOM MOBILE de gegevens krijgen die op hem betrekking hebben en deze gratis laten verbeteren indien ze onjuist zijn.

2.6.2. Om locatiegebaseerde diensten aan te bieden, verwerkt BELGACOM MOBILE gegevens met betrekking tot de plaats waarop de klant zich bevindt. Deze gegevens worden gedurende vier maanden bijgehouden om de klant in geval van technische problemen te helpen. Als de locatiegebaseerde dienst door een derde partij wordt aangeboden, worden de gegevens in dit geval doorgegeven aan deze derde partij.

2.6.3. BELGACOM MOBILE geeft de vzw PREVENTEL, waarvan sprake in artikel 2.7, onder meer de persoonlijke gegevens met betrekking tot klanten die hun plichten ten aanzien van BELGACOM MOBILE niet nakomen, opdat deze klanten zouden worden opgenomen in het gemeenschappelijke bestand voor de leden van deze vzw.

2.6.4. BELGACOM MOBILE zal aan de bevoegde instanties de gegevens overmaken voor de identificatie en de lokalisering van personen die contact opnemen met de hulpdiensten, dit om haar medewerking te verlenen aan de hulpdiensten in kwestie en rekening houdend met de verplichting die zij heeft hulp te bieden aan mensen in nood.

2.6.5. BELGACOM MOBILE zal de gegevens van haar klanten bewaren gedurende een periode van maximum 10 jaar nadat de klant zijn contract met BELGACOM MOBILE heeft opgezegd. Op bepaalde categorieën van gegevens is deze bewaartermijn niet van toepassing. Die gegevens worden minder lang bewaard, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

2.7. VZW PREVENTEL

BELGACOM MOBILE is lid van de vzw PREVENTEL, die ten doel heeft een gemeenschappelijke gegevensbank voor de leden van de vzw (hierna "het bestand" genoemd) op te stellen, te beheren en up-to-date te houden, met de bedoeling het voorkomen en bestrijden van bewezen en vermoedelijke gevallen van fraude of wanbetaling die betrekking hebben op de levering van telecommunicatiediensten in België door de leden van de vzw.

BELGACOM MOBILE raadpleegt het bestand bij elke aanvraag tot intekening op een abonnement van een nieuwe klant. Zij kan een abonnement weigeren aan personen die in dit bestand zijn opgenomen.

Klanten worden, conform artikel 2.6.3, op voorhand verwittigd van hun opname in dit bestand. Zij kunnen de persoonlijke gegevens die op hen betrekking hebben vervolgens opvragen bij de vzw PREVENTEL, die verantwoordelijk is voor het bestand, door een brief te sturen naar het volgende adres: Uitbreidingstraat, 84 b3, 2600 Berchem. Indien de dienst geweigerd of beperkt wordt omdat de kandidaat-klant is opgenomen in het PREVENTEL-bestand kan de klant, als hij meent onterecht in dit bestand voor te komen, zich wenden tot PREVENTEL om zijn standpunt op basis van bewijsstukken uiteen te zetten. Voor verdere inlichtingen kan de klant zich wenden tot het openbaar register dat ter inzage ligt bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De klant wordt op de hoogte gebracht zodra zijn gegevens uit dit bestand zijn verwijderd.

2.8. Kwaadwillige oproepen

Klanten die kwaadwillige oproepen ontvangen, kunnen zich wenden tot de ombudsdienst. Op vraag van deze dienst zal BELGACOM MOBILE de identiteit en het adres meedelen van de klant die titularis is van het nummer waarmee de kwaadwillige oproepen tot stand werden gebracht, indien zij beschikt over de nodige gegevens.

2.9. Telefoongidsen en inlichtingendiensten

2.9.1. De witte gids, de elektronische telefoongids en de inlichtingendiensten hebben de volgende functies: het telefoonnummer vinden van een klant op basis van de naam en het adres die door hem werden doorgegeven en/of op basis van het oproepnummer; de naam en/of het adres van een klant vinden op basis van zijn professionele activiteiten; het telefoonnummer, de naam en het adres vinden van een klant (enkel voor zelfstandigen en bedrijven).

2.9.2. De titularis van een gsm-nummer heeft recht op een gratis vermelding in de witte gids en in de inlichtingendienst. Een klant die verscheidene gsm-nummers heeft op eenzelfde klantenrekening heeft bijgevolg recht op één gratis vermelding. Personen die met de titularis van een gsm-nummer samenwonen, hebben mits schriftelijke toestemming van de titularis, recht op een gratis vermelding onder hun eigen naam.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij meedeelt aan BELGACOM MOBILE.

2.9.3. De keuze om al dan niet te worden opgenomen in de witte gids, in de universele inlichtingendienst en de andere gidsen en inlichtingendiensten wordt aan de klant voorgesteld bij de ondertekening van het contract. Als de klant de overeenkomstige velden van het contract voor de gidsen en de inlichtingendiensten niet invult, zal zijn nummer als privé worden beschouwd. De naam en het adres van de klanten met privénummers worden, overeenkomstig de geldende regelgeving, alleen meegegeeld aan de uitgever van de witte gids opdat zij een telefoongids zouden ontvangen.

2.9.4. Van de klanten die ervoor kiezen opgenomen te worden in de telefoongids en de inlichtingendiensten, verschijnen de volgende gegevens gratis in de telefoongids en de inlichtingendienst: het gsm-nummer, de naam en voornaam of de rechtsvorm, en het adres van de gebruiker. Deze gegevens worden ingevoerd in het bestand "Telefoongidsen" van BELGACOM MOBILE en automatisch opgenomen in de latere edities van de universele telefoongids, tenzij de klant zich hier schriftelijk tegen verzet, uiterlijk 6 maanden voor de datum waarop het volume met de vermelding in kwestie wordt afgesloten. De specifieke inschrijvingsvoorwaarden voor telefoongidsen worden vermeld in het contract.

Voor zover BELGACOM MOBILE hiervan op de hoogte wordt gebracht, zal elke wijziging aan de vermelding van de klant zo snel mogelijk worden ingevoerd in de gegevensbank die wordt doorgegeven aan de uitgevers van telefoongidsen en aan de inlichtingendiensten.

2.9.5. Klanten die niet willen dat hun telefoonnummer, naam en adres worden gevonden op basis van hun professionele activiteit kunnen zich hier gratis tegen verzetten door te telefoneren naar de klantendienst van BELGACOM MOBILE.

2.9.6. De verdeling van de telefoongidsen valt niet onder de bevoegdheid van BELGACOM MOBILE; zij gebeurt volgens de geldende regelgeving.

2.9.7. Conform de geldende regelgeving deelt BELGACOM MOBILE het telefoonnummer, de naam en het adres van de klant mee aan alle uitgevers van telefoongidsen en aan alle leveranciers van een telefonische inlichtingendienst, tenzij de klant een privénummer heeft of uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

ARTIKEL 3: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

3.1. De klant moet alle voorzorgen nemen om zijn pin- en pukcodes, en alle codes die aan de klant worden doorgegeven om hem toegang te verlenen tot een dienst aangeboden door BELGACOM MOBILE, geheim te houden. Hij is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat het resultaat is van de vrijwillige, toevallige of onverwachte mededeling van voormelde codes of van de simkaart.

3.2. De klant alleen is ten aanzien van BELGACOM MOBILE aansprakelijk voor het gebruik van zijn abonnement. Hij moet de PROXIMUS-dienst gebruiken als een goede huisvader en de voorgeschreven bepalingen van de overeenkomst naleven.

3.3. De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van de verschuldigde bedragen. Elke andere persoon dan de klant die een betaling uitvoert, verwerft uit dien hoofde geen enkel recht ten opzichte van BELGACOM MOBILE.

De klant die zijn simkaart overdraagt, verliest, kopieert of kwijtspeelt door diefstal, zijn pin- en/of pukcode of elke andere code die wordt doorgegeven aan de klant voor de toegang tot een dienst van BELGACOM MOBILE doorgeeft, blijft verantwoordelijk voor het gebruik van het abonnement en de betaling van de bedragen die verschuldigd zijn aan BELGACOM MOBILE binnen de grenzen vermeld in artikel 8.

3.4. Enkel goedgekeurde mobiele communicatietoestellen die in perfecte staat zijn, mogen worden aangesloten op het netwerk. De klant verbindt zich ertoe deze bepaling na te leven bij elk gebruik van het toestel dat op het netwerk is aangesloten. BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor alle nodige maatregelen te nemen om haar netwerk te beschermen indien blijkt dat het toestel gebruikt door de klant van twijfelachtige origine is.

3.5. Indien wordt vastgesteld dat een mobiel communicatietoestel de goede werking van het netwerk en/of de voorziene functies in het gedrang brengt, of indien BELGACOM MOBILE meent dat een toestel ingaat tegen een bepaling van de algemene voorwaarden van de PROXIMUS-dienst, moet de klant op verzoek van BELGACOM MOBILE zijn volledige uitrusting ter controle aanbieden. BELGACOM MOBILE kan in dat geval de PROXIMUS-dienst voor deze klant schorsen.

Indien een klant klachten heeft over de werking van de dienst zal BELGACOM MOBILE een onderzoek instellen om na te gaan of de slechte werking te wijten is aan de netwerkinfrastructuur. Als dat niet het geval is, kan BELGACOM MOBILE aan de klant vragen om zijn mobiel communicatietoestel aan te bieden voor controle.

3.6.

3.6.1. Wat de PROXIMUS-dienst betreft, mag de klant geen gebruikmaken van een mobiel communicatietoestel waarop op eender welke manier een uitrusting is geïnstalleerd die storingen kan teweegbrengen of die de integriteit of de goede werking van het netwerk in het gedrang kan brengen.

3.6.2. Het is de klant verboden om de PROXIMUS-dienst geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in gebruik te geven om

hun aldus in eigen naam en voor eigen rekening telecommunicatiediensten te verlenen, tenzij BELGACOM MOBILE hiervoor uitzonderlijk haar akkoord heeft gegeven.

3.6.3. Het is verboden de PROXIMUS-dienst te gebruiken:

- op een zodanige manier dat bepaalde functies van het PROXIMUS-netwerk of een netwerk dat ermee verbonden is niet meer correct uitgevoerd kunnen worden (bijvoorbeeld het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper – tenzij dit geweigerd wordt –, het doorgeven van het IMEI-nummer van de mobiele telefoon waarmee de oproep tot stand wordt gebracht, de interceptie en de opname van gesprekken in het kader van een bevel uitgevaardigd door een gerechtelijke of administratieve instantie, de registratie van oproep- en identificatiegegevens, enz.) en/of op een zodanige manier dat de PROXIMUS-dienst wordt gebruikt voor het doorsturen van oproepen die werden verbonden met een andere plaats dan die waar de klant zich bevindt, en dit in het kader van een activiteit die valt onder artikel 3.6.2;
- op een zodanige manier dat de identificatie of de lokalisering van de oproeper na een oproep naar de hulpdiensten niet meer mogelijk zou zijn, of op een zodanige manier dat de interconnectietarieven aangerekend door BELGACOM MOBILE vermeden zouden kunnen worden;
- met een toestel waarvan het gebruik, volgens BELGACOM MOBILE, verboden praktijken zoals vermeld in de bovenstaande punten a en b doet vermoeden.

De bepalingen in dit artikel 3.6 worden beschouwd als zijnde overtreden door de klant totdat hij het tegendeel heeft bewezen, indien de klant een abnormaal hoog aantal simkaarten koopt of indien zijn verbruik (inkomende en uitgaande oproepen, sms'en, gebruik van de voicemail, type oproepen) niet overeenstemt met het gemiddelde verbruik van een andere PROXIMUS-klant in een vergelijkbare situatie.

Het bewijs van bovengenoemd verboden gebruik mag door BELGACOM MOBILE met alle middelen geleverd worden, met inbegrip van gegevens en overzichten afkomstig van de eigen systemen, systemen van derden of van andere telecomoperatoren waarlangs de communicatie is verlopen.

De klant en BELGACOM MOBILE beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw, tot het tegendeel bewezen is.

3.7. De klant onthoudt zich van elke poging tot het kopiëren van de technische identificatiegegevens die zijn vervat in zijn simkaart en, in het algemeen, van elk misbruik of frauduleus gebruik van zijn simkaart.

3.8. Het is de klant verboden het PROXIMUS-netwerk en de diensten aangeboden door BELGACOM MOBILE te gebruiken op een manier die in strijd is met de openbare orde en de goede zeden.

3.9. De klant verbindt zich ertoe om, in het kader van de PROXIMUS-dienst, de geldende wetten na te leven en de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te respecteren.

3.10. Alle kosten die door BELGACOM MOBILE gedragen worden en alle betalingen die BELGACOM MOBILE doet (bijvoorbeeld schadevergoedingen aan derden, herstellingskosten, enz.) ten gevolge van een inbreuk door de klant op dit artikel 3, komen ten laste van de klant, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van BELGACOM MOBILE.

ARTIKEL 4: Bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Vodafone Live!-portaal en de internettoegang

4.1. De klant kan zich op elk moment inschrijven voor en/of abonneren op de diensten die via het Vodafone Live!-portaal of via een internettoegang ter beschikking worden gesteld. Elk gebruik van het Vodafone Live!-portaal is onderworpen aan deze algemene voorwaarden en aan de specifieke gebruiksvoorwaarden die op het Vodafone Live!-portaal vermeld worden. De klant die gebruikmaakt van de PROXIMUS-dienst om toegang te krijgen tot internet verklaart bovendien kennis te hebben genomen van de werking van de diensten, het internet en de gebruiksregels van internet en deze te aanvaarden. De toegang tot producten en diensten die worden aangeboden via het Vodafone Live!-portaal of via een internettoegang kan afhankelijk zijn van de technische mogelijkheden van het gebruikte mobiel communicatietoestel.

4.2. BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor om op elk moment bepaalde interactieve diensten te wijzigen of te schrappen en er nieuwe voor te stellen.

4.3. De klant mag het Vodafone Live!-portaal en de internettoegang alleen gebruiken voor privédoeleinden, met uitsluiting van alle commerciële doeleinden. Het is de klant met name verboden derden toegang te verlenen tot de diensten aangeboden via het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang, in ruil voor een financiële of andere tegemoetkoming.

4.4. Het is de klant eveneens verboden om het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang te misbruiken of te gebruiken op een frauduleuze of overmatige manier, met name door vrijwillig of onvrijwillig de mailservers van BELGACOM MOBILE en/of de bestemmingen van data te overstelpen (spamming, junkmail, enz.) of door berichten te verzenden die een groot aantal antwoorden genereren en op die manier de beschikbaarheid van de servers of het PROXIMUS-netwerk te verstoren. BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor om de ontvangst van e-mails te blokkeren indien deze e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen "open relay", m.a.w. van servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en op die manier de massale verzending van niet-gewenste e-mails mogelijk maken.

4.5. Via een verbinding met het Vodafone Live!-portaal of het internet kunnen gegevens toegankelijk zijn die mogelijkwerwis beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht of die indruisen tegen de geldende wettelijke bepalingen. Behoudens een uitdrukkelijk akkoord van BELGACOM MOBILE of een derde, mag de klant geen gegevens opslaan, kopiëren, downloaden of verzenden die ongeoorloofd, onwettig of schadelijk zijn, indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde of een inbreuk vormen of kunnen vormen op de rechten, en met name de intellectuele eigendomsrechten, van derden.

4.6. Terwijl de klant met internet verbonden is, moet hij alle nodige voorzorgen nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen, met name tegen eventuele virussen die de ronde doen op internet of tegen inbraken door derden in het systeem van zijn mobiel communicatietoestel. De klant erkent eveneens dat hij volledig op de hoogte is van het feit dat het internet niet volledig betrouwbaar is, in het bijzonder wat de veiligheid van het doorsturen van gegevens betreft, en dat geen garanties worden gegeven over de prestaties op het niveau van het volume en de snelheid van gegevenstransmissie. De klant erkent dat hij op de hoogte is van het feit dat de integriteit, de authenticiteit en de vertrouwelijkheid van gegevens, bestanden en informatie van elke aard die hij via internet wil uitwisselen, niet gegarandeerd kunnen worden. De klant draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid voor een eventuele schending van de vertrouwelijkheid van gegevens die zijn doorgestuurd via het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang.

4.7. In het geval van informatie, producten en diensten aangeboden door derde partijen die toegankelijk zijn vanaf het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang zal de klant eventuele klachten over de uitvoering van de genoemde diensten of de verkoop van genoemde informatie en producten rechtstreeks richten tot de derde partijen die deze informatie, diensten en producten commercialiseren. De klant kan de gegevens van derde partijen die toegankelijk zijn via het Vodafone Live!-portaal krijgen via de PROXIMUS-website www.proximus.be.

4.8. BELGACOM MOBILE kan niet verantwoordelijk worden gesteld:

- voor de inhoud, de juistheid en/of de integriteit van de informatie en de gegevens die worden doorgestuurd via het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang;
- voor schade, beschadigingen, fouten of weglatingen, onderbrekingen, gebreken, diefstal, verlies en vernietiging van gegevens, zich voordoend terwijl de klant of een derde zich toegang verschafte tot het Vodafone Live!-portaal of het internet, behalve in het geval van bedrog of ernstige fout vanwege BELGACOM MOBILE;
- in geval van lange antwoordtijden, gehele of gedeeltelijke ontoegankelijkheid en/of onderbreking van het Vodafone Live!-portaal, de internettoegang of de diensten die aangeboden worden via internet;
- in geval van wijzigingen aan het aanbod van diensten op Vodafone Live! en op internet die worden doorgevoerd door uitgevers, producenten en verspreiders van informatie of die worden opgelegd door wettelijke of reglementaire bepalingen;
- voor overtredingen en fraude, via het Vodafone Live!-portaal of de internettoegang begaan door de klant of door derden.

4.9. Rekening houdend met de verplichte geheimhouding van privécorrespondentie oefent BELGACOM MOBILE geen enkele controle uit op de inhoud of de eigenschappen van gegevens die worden verstuurd of ontvangen door de klant, via het PROXIMUS-netwerk en/of het internet. Desalniettemin geldt het volgende:

BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor de communicatiegegevens met betrekking tot het Vodafone Live!-portaal en de internettoegang te verwerken conform bovenstaand artikel 2.6. Om een goed beheer van het systeem voor toegang tot Vodafone Live! en internet te verzekeren, behoudt BELGACOM MOBILE zich het recht voor berichten te wissen of handelingen te verhinderen waarmee de klant de goede werking van het PROXIMUS-netwerk, het Vodafone Live!-portaal of het internet kan verstoren of waarmee de klant de gewone gebruiksregels

overtreedt. De klant erkent op de hoogte te zijn van het feit dat, indien BELGACOM MOBILE door een derde of door de gerechtelijke instanties op eender welke manier wordt verwittigd van een onwettige inhoud die werd doorgestuurd via het PROXIMUS-netwerk, zij de inhoud in kwestie zal overhandigen aan de bevoegde instanties. BELGACOM MOBILE behoudt zich bovendien het recht voor om, na de behandeling van een klacht die voldoende bewijzen bevat, de toegang tot het Vodafone Live!-portaal of internet onmiddellijk te schorsen of onderbreken voor een klant die schadelijke of onwettige inhoud verspreidt of doorstuurt, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

4.10. Aangezien BELGACOM MOBILE geen enkele controle uitoefent op de inhoud, vraagt zij dat ouders toezien op het gebruik dat hun minderjarige kinderen via de PROXIMUS-dienst maken van de toegang tot het Vodafone Live!-portaal en internet.

4.11. BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor de toegang tot het Vodafone Live!-portaal of het internet tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van overmacht of om te zorgen voor het onderhoud van de toegang tot of de werking van de diensten, en dit zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. In de mate van het mogelijke zal BELGACOM MOBILE de klant binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen van deze opschorting, via alle middelen die zij geschikt acht. Zij zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat deze opschorting tot een minimum beperkt wordt.

4.12. De klant verbindt zich ertoe BELGACOM MOBILE te vergoeden voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van zijn verplichtingen krachtens dit artikel.

ARTIKEL 5: FACTURATIE

5.1. Naast de wettelijk voorgeschreven vermeldingen bevat de standaardfactuur die aan de klant wordt overgemaakt ten minste de volgende informatie:

- de activeringskosten (indien van toepassing);
- het abonnementsgeld voor de basisdienst of het forfaitair bedrag;
- bijkomende kosten voor opties en/of diensten waarvoor een supplement wordt aangerekend;
- de totale kostprijs van de nationale gesprekken;
- de gedetailleerde kosten van de internationale communicatie en/of gesprekken (uitgezonderd sms'en, mms'en en diensten aangeboden door derden).

De klant kan op elk moment, op schriftelijke aanvraag, kiezen voor een facturatietype dat meer of minder details bevat. De klant kan echter geen gedetailleerde weergave krijgen van de kosten voor tekstuele of digitale berichten (afbeeldingen, symbolen, enz.) die werden verstuurd via zijn mobiel communicatietoestel.

Desgevallend worden de gedetailleerde kosten voor het gebruik van de inlichtingendiensten via sms aangeduid op de factuur, hetzij als maandelijks forfait, hetzij als aantal sms'en, hetzij als aantal keren dat een dienst werd geraadpleegd. De factuur wordt maandelijks in een enkel exemplaar naar de klant gestuurd. De eerste factuur volgend op de activering van de PROXIMUS-dienst kan worden verzonden tussen twee normale facturatedata.

5.2. Klachten betreffende de aangerekende bedragen voor de gesprekken, de abonnementen of de betalende opties moeten worden ingediend binnen twee maanden na de datum waarop de factuur werd opgemaakt. Na deze termijn aanvaardt de klant het principe en het bedrag van de factuur.

5.3. De indiening van een klacht ontslaat de klant niet van zijn verplichting het niet-betwiste bedrag te betalen. Indien de klant zijn factuur betwist, kan hij gratis op verzoek een gedetailleerde factuur krijgen.

5.4. De klant erkent in zijn relatie met BELGACOM MOBILE de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van alle documenten die dienen voor de opmaak ervan.

ARTIKEL 6: BETALINGSMODALITEITEN

6.1. De door BELGACOM MOBILE gefactureerde bedragen moeten worden betaald binnen de termijn die op de factuur vermeld staat. De betaling gebeurt in Brussel op het rekeningnummer dat door BELGACOM MOBILE wordt opgegeven, met vermelding van de referenties vermeld op de factuur. BELGACOM MOBILE is er niet toe gehouden contante betalingen te aanvaarden.

6.2. De klant die beweert zijn factuur niet te hebben ontvangen, moet het bedrag betalen dat BELGACOM MOBILE hem opgeeft. Op verzoek van de klant wordt een duplicaat verstrekt. Bij herhaaldelijke aanvragen van een duplicaat kunnen administratiekosten worden aangerekend.

6.3. BELGACOM MOBILE behoudt zich het recht voor om in geval van laattijdige betaling een schadevergoeding aan te rekenen van 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 60, om de recuperatiekosten te dekken.

Indien de lijn gereactiveerd moet worden ten gevolge van een schorsing, conform artikel 11, behoudt BELGACOM MOBILE zich het recht voor de kosten voor de herindienststelling aan te rekenen.

6.4. In het geval dat de klant een gedeeltelijke betaling uitvoert en deze betaling niet volledig overeenkomt met het openstaande bedrag voor het gebruik van de PROXIMUS-dienst of de M-commerce documenten, behoudt BELGACOM MOBILE zich het recht voor de betaling in kwestie willekeurig toe te kennen aan de nog verschuldigde bedragen.

6.5. Indien de maandelijks factuur niet wordt betaald binnen de termijn vermeld op de factuur, stuurt BELGACOM MOBILE een herinnering naar de in gebreke blijvende klant. Deze herinnering legt een nieuwe betalingstermijn vast. Bij overschrijding van deze termijn is de klant verwijntresten verschuldigd die worden berekend tegen de wettelijke intrestvoet. Vanaf de 3e herinnering binnen een periode van 12 maanden, behoudt BELGACOM MOBILE zich het recht voor € 5 administratiekosten aan te rekenen. De periode van 12 maanden begint te lopen vanaf de verzending van de eerste herinnering. De eerste herinnering stuit de verjaringstermijn.

ARTIKEL 7: BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BELGACOM MOBILE

7.1. Over het algemeen kan BELGACOM MOBILE slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of ernstige fout van harentwege of vanwege een van haar werknemers.

Bovendien erkent en aanvaardt de klant dat BELGACOM MOBILE geen enkele verantwoordelijkheid neemt voor immateriële schade en schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van activiteiten, verlies of vernietiging van gegevens.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van BELGACOM MOBILE in alle gevallen waarin zij eventueel aansprakelijk zou worden gesteld, beperkt tot € 650 000.

7.2. BELGACOM MOBILE kan niet aansprakelijk worden gesteld bij een slecht gebruik van de PROXIMUS-dienst, bij een slechte werking van het toestel en/of de accessoires ervan of in het geval dat de simkaart niet werkt in een niet-goedgekeurd toestel.

7.3. BELGACOM MOBILE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de inhoud van gesprekken of berichten. Ze kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten, noch de facturatie ervan, wanneer die worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via de PROXIMUS-dienst.

7.4. BELGACOM MOBILE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de tussenkomst van een derde.

7.5. BELGACOM MOBILE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de activering/desactivering van diensten en/of opties door de klant, bijvoorbeeld de desactivering van de pincode.

7.6. BELGACOM MOBILE wijst elke aansprakelijkheid af voor schade die voortvloeit uit de keuze van de klant om de Pin Check te desactiveren.

7.7. De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele risico's die inherent zijn aan het gebruik van een mobiel communicatietoestel, met name het gevaar dat men loopt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel terwijl men een voertuig bestuurt.

BELGACOM MOBILE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een ongeluk, veroorzaakt door het gebruik van een mobiel communicatietoestel tijdens het besturen van een voertuig.

De klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele storingen die een mobiel communicatietoestel kan veroorzaken in bepaalde gevoelige apparatuur, zoals medische apparaten, vliegtuigen, enz. Het is bijgevolg uitermate belangrijk dat de klant de instructies van de personen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke apparatuur strikt opvolgt. BELGACOM MOBILE kan

niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet-naleven van dergelijke instructies.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

8.1. De klant is ten opzichte van BELGACOM MOBILE aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade die voortvloeit uit foutief gebruik van de PROXIMUS-netwerken en -diensten, en moet BELGACOM MOBILE vergoeden voor de schade die hierdoor werd berokkend.

8.2. De klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan BELGACOM MOBILE of aan derden ten gevolge van het gebruik van zijn simkaart, ongeacht door wie en op welk toestel, zelfs in geval van verlies of diefstal.

In geval van verlies of diefstal blijft de klant verantwoordelijk voor de bedragen die verschuldigd zijn krachtens de overeenkomst, tenzij hij BELGACOM MOBILE onmiddellijk telefonisch op de hoogte brengt van het verlies of de diefstal en op voorwaarde dat hij BELGACOM MOBILE tezelfdertijd verzoekt zijn lijn buiten dienst te stellen. In dat geval wordt de klant vrijgesteld van betaling voor eventueel gebruik van de simkaart na de bovengenoemde verwittiging en het bovengenoemde verzoek.

De verklaring van de klant moet onmiddellijk bevestigd worden via een aangetekende brief gericht aan BELGACOM MOBILE.

De buitengebruikstelling van de lijn onder deze voorwaarden heeft niet de opzegging van het contract tussen BELGACOM en de klant tot gevolg; elke andere betaling blijft verschuldigd. De lijn wordt weer in dienst gesteld zodra BELGACOM MOBILE daarvoor een aanvraag van de klant ontvangt.

ARTIKEL 9: OVERDRAAGBAARHEID VAN HET NUMMER

De klant kan een overdracht van zijn nummer naar een andere operator vragen. De klant die zijn nummer wenst over te dragen naar een andere operator, moet zich tot die laatste wenden. De nieuwe operator zal namens de klant de nodige stappen nemen ten opzichte van BELGACOM MOBILE om het nummer over te dragen en de contractuele relatie tussen de klant en BELGACOM MOBILE te beëindigen. Aangezien de overdracht van een nummer tot gevolg heeft dat de overeenkomst tussen BELGACOM MOBILE en de klant wordt opgezegd door de klant, zijn de modaliteiten opgesomd in artikel 11.2 van toepassing.

Enkel nummers die niet gedeactiveerd zijn, kunnen worden overgedragen. De diensten waarvan een klant bij BELGACOM MOBILE kan gebruikmaken, worden niet overgedragen. BELGACOM MOBILE kan klanten die hun nummer naar haar overdragen, bijgevolg ook niet garanderen dat zij dezelfde diensten zal kunnen aanbieden als hun vorige operator. Tijdens de overdracht zal de klant enige tijd onbereikbaar zijn.

BELGACOM MOBILE weigert de overdracht van nummers:

- indien de operator waarnaar de klant zijn nummer wenst over te dragen de wettelijke procedure voor nummeroverdracht niet naleeft;
- in geval van vermoedelijke of bewezen fraude door de klant of een derde.

BELGACOM MOBILE zal alle redelijke maatregelen nemen om de nummeroverdracht goed te laten verlopen. Het is mogelijk dat de nummeroverdrachtfunctie niet beschikbaar is of dat er fouten gebeuren tijdens de nummeroverdracht om technische redenen of ten gevolge van de interventie van een derde tijdens de overdracht.

BELGACOM MOBILE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een onjuiste overdracht van een of meer nummers, uit de technische onbeschikbaarheid van de functie of uit fouten die gebeurd zijn tijdens de nummeroverdracht.

ARTIKEL 10: OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

De klant kan de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet overdragen, tenzij hij de formaliteiten vereist door BELGACOM MOBILE respecteert, en tenzij BELGACOM MOBILE toestemming geeft en de klant de financiële gevolgen van een dergelijke overdracht aanvaardt. BELGACOM MOBILE heeft het recht om haar rechten en plichten, voortvloeiend uit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder toestemming van de klant.

ARTIKEL 11: SCHORSING EN OPZEGGING

Een schorsing of een opzegging geldt eveneens voor de eventuele optionele diensten op de aansluiting in kwestie.

11.1. Schorsing en opzegging door BELGACOM MOBILE

11.1.1. Schorsing

BELGACOM MOBILE kan, zonder voorafgaande ingebrekestelling, elke aan de klant aangeboden PROXIMUS-dienst geheel of gedeeltelijk schorsen indien de klant zijn verplichtingen ten opzichte van BELGACOM MOBILE niet nakomt, indien hij de gebruiksvoorwaarden van de dienst niet respecteert of indien het aantal verbruikte eenheden BELGACOM MOBILE abnormaal hoog lijkt. BELGACOM MOBILE kan de PROXIMUS-dienst ook geheel of gedeeltelijk schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de klant alle voorwaarden in artikel 1.3 niet of niet meer vervult, indien hij tijdens de aanvraag of tijdens de uitvoering van het contract verkeerde of onvolledige informatie heeft doorgegeven aan BELGACOM MOBILE. De kosten van buitendienststelling en wederindienststelling zijn ten laste van de klant.

De schorsing vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Zij eindigt wanneer de klant zijn plichten weer nakomt en als dusdanig wordt geregistreerd bij BELGACOM MOBILE. Zelfs in geval van schorsing van de dienst, dient de klant alle verplichtingen na te leven die hem krachtens de overeenkomst worden opgelegd.

11.1.2. Opzegging

Indien de klant zich binnen 15 dagen na de schorsing niet in regel heeft gesteld, mag BELGACOM MOBILE het contract van rechtswege beëindigen met een opzegtermijn van minimum 15 kalenderdagen. Deze opzegging vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding en onverminderd de betaling van de bedragen die hij nog verschuldigd is, met name het bedrag van het abonnementsgeld en/of de forfaitaire bedragen die nog verschuldigd blijven bij een contract van bepaalde duur. Het contract wordt van rechtswege ontbonden in geval van faillissement van de klant, rechtspersoon of feitelijke vereniging.

11.2. Schorsing en opzegging door de klant

11.2.1. Schorsing

De klant kan op elk moment zijn aansluiting schorsen voor een periode van bepaalde duur. Deze schorsing gebeurt zonder vermindering van het abonnementsgeld en/of het forfaitaire bedrag dat hij verschuldigd blijft tijdens de periode van buitengebruikstelling.

11.2.2. Opzegging van een contract van onbepaalde duur

De klant kan zijn contract van onbepaalde duur op elk moment opzeggen via een aangetekende brief. Het contract wordt beëindigd binnen 30 kalenderdagen volgend op de ontvangst van de aanvraag van de klant.

11.2.3. Opzegging van een contract van bepaalde duur

Een contract afgesloten voor een bepaalde duur zal door stilzwijgende verlenging vernieuwd worden voor onbepaalde duur, indien de klant het contract een maand voor de vervaldatum niet heeft beëindigd via een aangetekende brief.

Indien de klant een contract van bepaalde duur opzegt voor de vervaldatum, moet hij BELGACOM MOBILE een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding betalen, gelijk

aan het totaal van de nog te vervallen abonnementsgelden en/of de nog te vervallen maandelijkse forfaitaire bedragen tot het einde van de aanvankelijke duur van het contract, als de uitvoering ervan normaal werd voortgezet tot het einde. Voor niet-professionele klanten bedraagt het maximumbedrag van de schadevergoeding, die ook de administratiekosten dekt, € 150. Voor professionele klanten (rechtspersoon onderworpen aan BTW, handelaars, ambachtslui, vrije beroepen, administratie en gelijkgestelde entiteiten) is de hierboven beschreven vergoeding niet geplafonneerd. Bovendien is de klant een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met 75% van het gemiddelde bedrag van de gesprekken die de laatste 3 maanden werden gefactureerd (facturen afgesloten op het moment van de opzegging), vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden, evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 50 per kaart voor de administratiekosten veroorzaakt door de voortijdige opzegging.

ARTIKEL 12: KLACHTEN EN GESCHILLEN

12.1. Minnelijke schikking

Bij problemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst richt de klant zich tot BELGACOM MOBILE.

Indien de klant niet tevreden is met het antwoord dat op zijn klacht gegeven wordt door BELGACOM MOBILE, staat het hem vrij zich schriftelijk te wenden tot de ombudsdienst die hiervoor werd aangeduid door de bevoegde instanties. Het adres en het telefoonnummer van deze dienst zijn opgenomen in de infopagina's van de telefoongidsen of kunnen worden opgevraagd bij de klantendienst van BELGACOM MOBILE.

12.2. Gerechtelijke bevoegdheid

Elke betwisting met betrekking tot het bestaan, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst die niet kan worden geregeld via een minnelijke schikking, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

12.3. Toepasselijk recht

De bepalingen van de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht.

Proximus-abonnementsaanvraag

Taal NL F D EN (EN enkel voor Voice Mail)

A. Identificatie van de klant

Firmanaam: _____
Naam: _____
Voornaam: _____ Dhr. Mvr.
Straat: _____
Nummer: _____ Bus: _____ Postcode: _____
Plaats: _____ Land: _____

Naam van contactpersoon: _____
Voornaam: _____ Dhr. Mvr.
Tel. nr. contactpersoon: _____ / _____

Natuurlijke persoon (min. 18 j.) (recto-versokopie identiteitskaart)

Geboortedatum: ___ / ___ / ___
Geldigheidsdatum van de identiteitskaart: ___ / ___ / ___

Rechtspersoon (kopie statuten Staatsblad + identiteitskaart)

BE Btw-vrijstelling
Gelieve attest bij te voegen.

Zelfstandige/Vrij beroep Bedrijf

B. Factureringsadres

indien verschillend van adres van de klant

Firmanaam: _____
Vennootschapsvorm: _____
Naam: _____
Voornaam: _____ Dhr. Mvr.
Straat: _____
Nummer: _____ Bus: _____ Postcode: _____
Plaats: _____ Land: _____

C. Identificatie van de verkoper

Zet uw stempel hier.

D. Vermelding in de telefoongids

en bij de inlichtingendienst

Ik wens te worden vermeld in de telefoongids. Ja Neen

Naam en voornaam of firmanaam: _____

onder mijn klantenadres of onder mijn factureringsadres
in de beroepscategorie (facultatief)**: _____

Ik geef Belgacom Mobile N.V. niet de toelating mijn gegevens te commercialiseren voor andere doeleinden dan de publicatie in de telefoongidsen.

Als dit contract is afgesloten buiten de lokalen van Belgacom Mobile N.V. of van zijn erkende handelsgagenten en als de Proximus-dienst niet gebruikt wordt voor beroepsmatige doeleinden, geldt de volgende clausule: binnen zeven werkdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de ondertekening van dit contract, heeft de klant het recht om zonder kosten af te zien van zijn aansluiting op de Proximus-dienst, op voorwaarde dat hij of zij Belgacom Mobile N.V. hiervan per aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de klant aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft de inachtneming van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken van deze termijn.

E. Tariefkeuze

Simkaartnummer:
Duur Promo (12 maanden*) Standaard (12 maanden*) Onbepaalde duur
 Promo (15 maanden) Standaard (15 maanden)
 Promo (24 maanden) Standaard (24 maanden) *indien toepasbaar

Residentieel: Smile

Anytime All Networks 25
 Anytime All Networks 75
 Anytime All Networks 175
 Anytime All Networks 300
 Anytime Proximus 50
 Anytime Proximus 125
 Anytime Proximus 300
 Mobile Internet Evening & Weekend

Business

Business Package Light
 Business Package Easy
 Business Package
 KMO Package Easy
 KMO Package Ext. ATAN
 KMO Package Ext. Comp. Calls

DATA Easy
 Mobile Group
 Mobile Internet
No Limit

Opties

Optie Mobile Internet

No Limit 10 MB 3h
 Access Time Access Volume

Optie Messaging Pack

30 90 150 300
 Multimedia Pack Multimedia 15 Sessies
 Multimedia Access

Toegang Vodafone live!

Proximus Wireless LAN
 Proximus Wireless LAN No Limit

Wireless LAN

WLAN username: _____

Business-opties niet voor Smile Anytime

All Networks 25 en Anytime Proximus 50

Vodafone Eurocall Proximus International Call
 Eurodata
 Standaard Detail Overzicht

Facturering

F. Handtekening van de klant

Opgemaakt in drie exemplaren

te: _____ op: _____

De klant erkent, vóór de ondertekening van dit contract, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de tarieven van de Proximus-dienst en deze te hebben aanvaard. Voor de rechtspersonen moet de verbintenis onderschreven worden door de persoon (personen) die gemachtigd is (zijn) namens de rechtspersoon op te treden.

Handtekening van de klant

Onderhavig document heeft slechts waarde en verbindt Belgacom Mobile N.V., voor zover de erin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn. Door het ondertekenen van dit contract geeft de klant de uitdrukkelijke toestemming aan ieder persoon om aan Belgacom Mobile N.V. alle nodige inlichtingen te verstrekken die deze laatste nodig heeft om zijn financiële kredietwaardigheid na te gaan.

G. Betaling via kredietkaart

Bij deze geef ik Belgacom Mobile N.V. de toestemming om alle aan het onderhavige contract verwante facturen te incasseren door debitering van mijn kredietkaart, en dit tot nadrukkelijke herroeping door mezelf, de klant of de kredietinstelling:

Naam van de kaart (instelling): _____

Nummer van de kredietkaart (recto-versokopie kredietkaart)

Vervaldatum: ___ / ___ / ___

Titularis van de kaart: _____
(naam en voornaam)

Handtekening (van de titularis van de kaart)

** Zie lijst verso op klantenkopie

Uw persoonlijke gegevens, waaronder uw oproepgegevens en -nummer zullen opgenomen worden in het bestand van Proximus (Vooruitgangstraat 55, 1210 Brussel) en kunnen gebruikt worden in het kader van promotionele acties. U hebt het recht tot inzage en correctie van uw gegevens. Kruis dit vakje aan indien u liever niet hebt dat Proximus deze gegevens gebruikt voor verkoops- of promotionele doeleinden.

Ja, ik geef Proximus de toelating om mijn persoonlijke gegevens te gebruiken voor de verkoop en promotie van zijn producten en diensten via sms of e-mail of WAP .
Uw e-mail adres: _____

H. Opdracht tot domiciliëring

Ondertekende: Naam: _____

Identificatienr. crediteur: **6 6 1 2 8 1**

Straat: _____ Nr.: _____ Bus: _____

Klantenrekeningnummer:

Postcode: _____ Plaats: _____

verzoekt BELGACOM MOBILE N.V. - Vooruitgangstraat 55 - 1210 Brussel om vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping van deze opdracht alle facturen van:

Naam: _____

Te incasseren door debiteren van de volgende bankrekening:

Straat: _____ Nr.: _____ Bus: _____

Handtekening (van rekeninghouder): _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Beroepscodes

55200	Acomodaties voor kortstondig verblijf	29000	Machines, apparaten en werktuigen (vervaardiging van)
74122	Accountants	74150	Managementactiviteiten van holdings en coördinatiecentra
74830	Administratiekantoren, secretariaten en vertalers	74130	Markt- en opinieonderzoekbureaus
74100	Advies en bijstand aan de bedrijfswereld	33000	Medische app., van precisie-instrumenten en uurwerken (vervaardiging van)
74111	Advocatenkantoor en juridische adviseurs	85141	Medische laboratoria
90000	Afvalwater- en afvalverzameling; straatreiniging	85120	Medische praktijken
45400	Afwerking van gebouwen	28500	Metaalbewerking, algemene
01100	Akkerbouw en tuinbouw	28100	Metalen constructiewerken (vervaardiging van)
75200	Algemene collectieve diensten	27000	Metallurgie
52310	Apotheken	52441	Meubels (kleinhandel)
74201	Architecten	36100	Meubels (vervaardiging van)
26600	Artikelen van beton, gips en cement (vervaardiging van)	50500	Motorbrandstoffen (kleinhandel)
32000	Audio-, video- en telecomm.- apparatuur-onderdelen (vervaardiging van)	50400	Motorrijwielen (handel in en reparatie van)
50300	Auto's (handel in onderdelen en accessoires)	35400	Motorrijwielen en rijwielen (vervaardiging van)
50200	Auto's (onderhoud en reparatie van)	36300	Muziekinstrumenten (vervaardiging van)
50000	Auto's en motorrijwielen (verkoop en reparatie van)	52100	Niet-gespecialiseerde kleinhandel in winkels
34000	Auto's, aanhangwagens en opleggers (vervaardiging en assemblage van)	27400	Non-ferrometalen (productie van)
74123	Bedrijfsrevisoren	74112	Notariskantoor
93031	Begrafenisondernemingen	80000	Onderwijs
74124	Belastingconsulenten	70320	Onroerend goed (beheer van)
15820	Beschuit en koekjes (vervaardigen van)	75240	Openbare veiligheid
26700	Bewerken van natuursteen	63120	Opslag
52483	Bloemen en planten (kleinhandel)	74600	Opsporings- en beveiligingsdiensten
52470	Boeken, kranten, tijdschriften en kantoorbehoeften (kleinhandel)	63400	Organisatie van het vrachtvervoer
74121	Boekhouders	74842	Organisatie van salons, tentoonstellingen en beurzen
02000	Bosbouw, bosexploitatie en aanverwante diensten	36630	Overige industrie, n.e.g.
45000	Bouwnijverheid	26000	Overige niet-metaalhoudende minerale producten (vervaardiging van)
45100	Bouwrijp maken van terreinen	21000	Papier- en kartonnijverheid
51510	Brandstoffen (groothandel)	95000	Particuliere huishoudens met werknemers
15810	Brood en vers banketbakkerswerk (vervaardigen van)	92400	Persagenschappen
52240	Brood, banketbakkerswerk en suikerwerk (groothandel)	24500	Poetsmiddelen, parfums en cosmetische artikelen (vervaardiging van)
75210	Buitenlandse zaken	75243	Politie
27200	Buizen (vervaardiging van)	64100	Postactiviteiten
26500	Cement, kalk en gips (vervaardiging van)	28000	Producten van metaal (vervaardiging van)
75111	Centrale overheid	75113	Provinciale administratie
24000	Chemische nijverheid	28200	Radiatoren en ketels voor centrale verwarming (vervaardiging van)
24600	Chemische producten (vervaardigen van)	92200	Radio en televisie
15840	Chocolade en suikerwerk (vervaardigen van)	74400	Reclamewezen
75250	Civiele bescherming	92000	Recreatie, cultuur en sport
23000	Cokes, geraffineerde aardolieproducten (vervaardiging van)	37000	Recuperatie van recycleerbaar afval
92500	Culturele activiteiten	63300	Reisbureaus en touroperators
26400	Dakpannen, bakstenen (vervaardiging)	91310	Religieuze organisaties
15850	Deegwaren (vervaardigen van)	55300	Restaurants
75220	Defensie	75242	Rijkswacht
74113	Deurwaarderskantoor	35200	Rollend materieel voor spoor- en tramwegen (vervaardiging van)
15700	Diervoeders (vervaardiging van)	25000	Rubber- en kunststofnijverheid
15880	Dieetvoeding en gehomogeniseerde voedingspreparaten (vervaardigen van)	28600	Scharen, messen, bestekken, gereedschap en ijzerwaren (vervaardiging van)
55402	Discotheken, dancings en dergelijke	35100	Scheepsbouw en -reparatie
52250	Dranken (kleinhandel)	52430	Schoeisel en lederwaren (kleinhandel)
15900	Dranken (vervaardigen van)	74500	Selectie en terbeschikkingstelling van personeel
55400	Drankgelegenheden	15870	Specerijen, sausen en kruidenijen (vervaardigen van)
36200	Edelstenen (bewerking van) en vervaardiging van juwelen	36500	Spellen en speelgoed (vervaardiging van)
40000	Elektriciteit, gas, stoom en warm water (productie en distributie van)	73000	Speur- en ontwikkelingswerk
52450	Elektrische huishoudapparaten en audio- en videoapparatuur (kleinhandel)	36400	Sportartikelen (vervaardiging van)
31000	Elektrische machines en apparaten (vervaardiging van)	60200	Stadsvervoer en wegvervoer
99000	Extraterritoriale organisaties en lichamen	28300	Stoomketels (vervaardiging van)
24400	Farmaceutische nijverheid	15830	Suiker (vervaardigen van)
52300	Farmaceutische producten, reukwerk en cosmetica (kleinhandel)	52260	Tabaksproducten (kleinhandel)
74844	Farmaceutische producten (groothandel)	16000	Tabaksproducten (vervaardiging van)
52492	Fietsen (kleinhandel)	85130	Tandartspraktijken
92100	Film en video	74200	Technisch advies, architecten en ingenieurs
65000	Financiële instellingen	64200	Telecommunicatie
74810	Fotografen	52410	Textiel (kleinhandel)
75114	Gemeentelijke overheid, exclusief O.C.M.W.	17000	Textiel (vervaardiging van)
01300	Gemengd landbouwbedrijf	35000	Transportmiddelen (vervaardiging van)
23200	Geraffineerde aardolieproducten (vervaardiging)	52500	Tweedehandsgoederen en antiquiteiten (kleinhandel)
85100	Gezondheidszorg	22000	Uitgeverijen, drukkerijen en reproductie van opgenomen media
85000	Gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	01200	Veeteelt
27500	Gieten van metalen	24200	Verdelingsmiddelen en chemische producten voor de landbouw
26100	Glas en glaswerk (vervaardiging van)	91000	Verenigingen
45442	Glaszetten	24300	Verf, vernis en drukinkt (vervaardiging van)
52210	Groenten en fruit (kleinhandel)	70000	Verhuur en handel in onroerende goederen
15300	Groenten en fruit (verwerking en conservering van)	71100	Verhuur van auto's
51000	Groothandel en handelsbemiddeling	71300	Verhuur van machines en werktuigen
51180	Handelsbemiddeling gespecialiseerd in overige goederen	45500	Verhuur van machines voor de bouwnijverheid met bedieningspersoneel
52484	Horloges en sieraden (kleinhandel)	71400	Verhuur van overige roerende goederen
55100	Hotels	71200	Verhuur van overige transportmiddelen
55000	Hotels en restaurants	71000	Verhuur zonder bedieningspersoneel
20000	Houtindustrie - Artikelen van hout, kurk, riet en vlechtwerk	75300	Verplichte sociale verzekering
27100	Ijzer en staal en van ferro-legeringen (vervaardiging van)	61000	Vervoer over water
52460	Ijzerwaren, verf en bouwmaterialen (kleinhandel)	60100	Vervoer per spoor
74700	Industriële reiniging	60000	Vervoer te land
72000	Informatica en aanverwante activiteiten	63000	Vervoerondersteunende activiteiten
75230	Justitie	45331	Verwarming, klimaatregeling en ventilatie (installatie van)
55500	Kantines en catering	66000	Verzekeringswezen
30000	Kantoorcomputers en computers (vervaardiging van)	85200	Veterinaire diensten
52487	Kantooruitrusting en computers (kleinhandel)	24700	Vezels (vervaardiging van synthetische en kunstmatige vezels)
93020	Kappen en schoonheidszorg	52230	Vis (kleinhandel)
26200	Keramische producten, dakpannen en bakstenen (vervaardiging van)	15200	Vis en visproducten (vervaardiging, verwerking en conservering van)
26300	Keramische tegels en plavuizen (vervaardiging van)	05000	Visserij en het kweken van vis en schaal- en schelpdieren
85144	Kinesitherapeuten (fysiotherapeuten)	15100	Vlees en vleesproducten (Productie en verwerking van)
52420	Kleding (kleinhandel)	52220	Vlees en vleeswaren (kleinhandel)
18000	Kleding en bontnijverheid (vervaardiging van)	52200	Voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels (kleinhandel)
18100	Kleding van leer (vervaardiging van)	15000	Voedingsmiddelen en dranken (vervaardiging van)
18200	Kleding (vervaardigen van)	63100	Vrachtbehandeling en opslag
52000	Kleinhandel	52486	Wand- en vloerbekleding (kleinhandel)
19200	Koffers, tassen van overige artikelen van leer (vervaardiging van)	93012	Wasserettes ten behoeve van particulieren
15860	Koffie en thee (verwerking van)	41000	Water (winning, zuivering en distributie van)
25200	Kunststofproducten (vervaardiging van)	11000	Winning van aardolie en aardgas en aanverwante diensten
74202	Landmeters	14000	Winning van delfstoffen
19000	Leernijverheid en vervaardiging van schoeisel	13000	Winning van metaalertsen
51230	Levende dieren (groothandel)	10000	Winning van steenkool, bruinkool en turf
93040	Lichaamsverzorging	74000	Zakelijke dienstverlening
45330	Loodgieterswerk	85110	Ziekenhuizen
62000	Lucht- en ruimtevaart	14400	Zout (productie van)
35300	Lucht- en ruimtevaartuigen (vervaardiging van)	15500	Zuivelnijverheid
15600	Maalderijen en vervaardiging van zetmeel en zetmeelproducten		
85316	Maatschappelijke dienstverlening met huisvesting		



Belgacom Mobile N.V.
 Vooruitgangstraat 55, 1210 Brussel
 Btw: BE 0453.918.428 - RPR Brussel

6000 (gratis in België) vanaf uw eigen Proximus-gsm in België
 078 05 6000 vanaf een ander toestel in België

Aanvraag bijkomende diensten - Activeringsformulier

Identificatie van de klant

Firmanaam: _____

Vennootschapsvorm: _____

Naam : _____ Voornaam: _____ Dhr. Mvr.

Straat: _____ Nummer: _____ Bus: _____

Postcode: _____ Plaats: _____ Land: _____

Klantenrekeningnummer: Voor alle gsm-nummers die behoren tot deze klantenrekeningnummer

Voor alle gsm-nummers hieronder vermeld

Proximus-gsm-nr. (MSISDN): <input type="text"/>	Simkaartnr: <input type="text"/>
Proximus-gsm-nr. (MSISDN): <input type="text"/>	Simkaartnr: <input type="text"/>
Proximus-gsm-nr. (MSISDN): <input type="text"/>	Simkaartnr: <input type="text"/>
Proximus-gsm-nr. (MSISDN): <input type="text"/>	Simkaartnr: <input type="text"/>
Proximus-gsm-nr. (MSISDN): <input type="text"/>	Simkaartnr: <input type="text"/>

Activering bijkomende diensten¹

(Voor de gsm-nummers/de klantenrekeningsnummer hierboven vermeld)

Mobile Internet	<input type="checkbox"/> No Limit ⁴ <input type="checkbox"/> 10 MB ⁶ <input type="checkbox"/> 3h ⁷	<input type="checkbox"/> Proximus International Call ³
	<input type="checkbox"/> Access Volume <input type="checkbox"/> Access Time	<input type="checkbox"/> Vodafone Eurocall ³
Toegang Vodafone live ! ²	<input type="checkbox"/> Multimedia Pack	<input type="checkbox"/> Eurodata ³
	<input type="checkbox"/> Multimedia 15 sessies	<input type="checkbox"/> Direct E-mail
	<input type="checkbox"/> Multimedia Access	<input type="checkbox"/> BlackBerry Internet Service
Messaging Pack	<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> mms (Type toestel _____)
		<input type="checkbox"/> _____
Opties Mobile Group	<input type="checkbox"/> ProxiCalls <input type="checkbox"/> Company Calls	Activeringsdatum van de gevraagde dienst(en): _____
<input type="checkbox"/> Proximus Wireless LAN ⁸		
<input type="checkbox"/> Proximus Wireless LAN No Limit ⁵		
WLAN username: _____		

- De bijkomende diensten aangevraagd van maandag tot vrijdag op de middag zullen geactiveerd worden vanaf de dag na uw aanvraag. De bijkomende diensten aangevraagd van vrijdag op de middag tot maandag op de middag zullen geactiveerd worden vanaf dinsdag.
- Compatibel met UMTS/GPRS-toestellen
- Niet voor Smile 25min Anytime All Networks en Smile 50min Anytime Proximus.

- Volume = 1 GB, gefactureerd per 100 KB. Enkel voor nationaal gebruik.
- Kan enkel gecombineerd worden met Mobile Internet No Limit, toegangstijd = 30 uur.
- Elke sessie wordt gefactureerd per KB met een minimum van 10 KB/sessie.
- Gefactureerd per minuut gedurende de 5 eerste minuten. Vervolgens gefactureerd per seconde.
- 1 uur inbegrepen, daarna gefactureerd per minuut met een minimum van 5 min./sessie.

Identificatie verkoper

Zet uw stempel hier.

Handtekening van de klant

Opgemaakt in drie exemplaren

te: _____ op: _____

De klant erkent, vóór de ondertekening van dit contract, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de tarieven van de Proximus-dienst en deze te hebben aanvaard. Voor de rechtspersonen moet het contract onderschreven worden door de persoon (personen) die gemachtigd is (zijn) namens de rechtspersoon op te treden.

Handtekening van de klant: _____

Onderhavig document heeft slechts waarde en verbindt Belgacom Mobile N.V., voor zover de erin voorkomende vermeldingen juist en volledig zijn.

Door het ondertekenen van dit contract geeft de klant de uitdrukkelijke toestemming aan ieder persoon om aan Belgacom Mobile N.V. alle nodige inlichtingen te verstrekken die deze laatste nodig heeft om zijn financiële kredietwaardigheid na te gaan.

De betaling van deze diensten zal op dezelfde manier uitgevoerd worden als aangeduid op de abonnementsaanvraag.