

Advies over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten

Brussel, 26 september 2007.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernoemen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 26 september 2007 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten.

Artikel 8 Internetdiensten en artikel 21 Telefoondiensten

Deze artikelen zijn niet in overeenstemming met artikel 108 § 2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De klant dient in ieder geval verwittigd te worden bij een wijziging van de algemene voorwaarden en niet enkel “indien deze wijziging uw gebruik van de Internetdienst (art. 8.1 Internetdiensten) / Telefoondienst (art. 21.1 Telefoondiensten) beïnvloedt”. Het enige criterium hierbij kan zijn een zinvolle interpretatie van het begrip “wijziging” namelijk het beïnvloeden van de overeenkomst. Dit geldt ook voor de mogelijkheid tot kosteloze opzegging (art. 8.2 Internetdiensten en 21.1 Telefoondiensten). Doorheen deze bepalingen dienen dus verwijzingen naar het beïnvloeden van het gebruik van de dienst door de klant geschrapt te worden.

De wet voorziet bij de mogelijkheid tot kosteloze opzegging voor de klant geen opzegtermijn. De bepaling “mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen” dient dus geschrapt te worden in art. 8.2 Internetdiensten en art. 21.1 Telefoondiensten.

Bovendien behoort overeenkomstig voornoemd artikel 108 de verwittiging bij een wijziging van de algemene voorwaarden steeds minstens één maand vooraf te gebeuren en is verwittiging achteraf wegens "hoogdringendheid" (art. 8.1 Internetdiensten en 21.1 Telefoondiensten) niet toegestaan.

Ook in het geval van prijswijziging is een verwittiging nodig. Dit is nog niet vermeld in art. 21.2 Telefoondiensten.

In de Franse versie van artikel 8.2 Internetdiensten staat een bepaling die in de Nederlandse versie niet voorkomt, namelijk "ou avec une modification des conditions de prix". Deze bepaling wordt best geschrapt aangezien het geval van prijswijziging geregeld wordt in artikel 8.3.

3. Toelichting door Telenet

De toevoeging door Telenet in de zin van " indien deze wijziging uw gebruik van de dienst beïnvloedt" was ingegeven om praktische redenen. Niet elke wijziging, in de zin bv. van taalkundige aanpassing of verduidelijking is noodzakelijk om kenbaar te maken aan de klanten. Dit zou om verwarring vragen.

Telenet is bereid deze zin als volgt aan te passen : "U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht."

De zin " Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat deze aanleiding geeft op enige vergoeding." zal ook verwijderd worden.

Wat betreft verwittiging bij prijswijziging is Telenet bereid in art. 21.2 de zin "U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht." in te voegen na de bestaande zin "Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen".

Wat betreft de opmerking over de toevoeging door Telenet in haar algemene voorwaarden van de opzegtermijn van 10 dagen : Telenet is bereid dit aan te passen en aldus de opzegtermijn in geval van wijzigingen van de algemene voorwaarden weg te laten.

Tenslotte, wat artikel 8.2 van de Franse versie Internetdiensten betreft, zal Telenet het nodige doen om deze bepaling in overeenstemming te brengen met de Nederlandse versie ervan. De zinsnede "ou avec une modification des conditions de prix" zal dus uit voormelde bepaling verwijderd worden.

Telenet Internet en Telefontie

Verwijderd: ,

Algemene Voorwaarden

Telenet Internetdiensten

1. Toepassingsgebied en totstandkoming van de overeenkomst

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Internetdienst die Telenet aanbiedt aan haar klanten. U kan op geen enkele wijze afstand

doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Uw eigen algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij

wij schriftelijk anders overeenkomen.

1.2. De contractuele relatie tussen u, onze klant, en ons, Telenet, met betrekking tot de Internetdienst ("de Overeenkomst") wordt bepaald door deze

Algemene Voorwaarden, het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en desgevallend **bijzondere** voorwaarden.

1.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als

onbestaande beschouwd en vervangen door deze Algemene Voorwaarden.

1.4. De Overeenkomst treedt in werking op de installatiedatum vermeld op het Aanvraag – en Bevestigingsformulier, dat u per gewone post ontvangt.

In afwijking van wat voorafgaat treedt de Overeenkomst in werking 7 werkdagen na ondertekening van het Aanvraag- en Bevestigingsformulier

in geval van deur aan deur verkoop (= verkoop buiten de onderneming van de verkoper). De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk samen

met het Aanvraag- en Bevestigingsformulier aan u meegedeeld. Door betaling van de Factuur erkent en aanvaardt u dat u de Algemene

Voorwaarden heeft ontvangen en dat u ze heeft aanvaard. De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van prijzen en tarieven die vermeld

worden in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en / of prijs- en tarievenlijst. De prijzen en tarieven worden in rekening gebracht vanaf het

moment van de succesvolle installatie van de Internetdienst door Telenet. Wanneer u niet akkoord gaat met enige vermelding op het Aanvraag- of

Bevestigingsformulier dient u ons hiervan in kennis te stellen binnen de 7 kalenderdagen. Het verstrijken van deze periode zonder

foutmelding impliceert bevestiging dat de door u meegedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies zijn zodat wij op een

correcte manier de

aansluiting kunnen verzekeren.

1.5. Bepaalde begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden verduidelijkt in artikel 14.

2. De Internetdienst

2.1. De Internetdienst van Telenet bestaat uit:

(i) de installatie van de nodige Telenet Apparatuur om uw kabeltelevisie-aansluiting geschikt te maken voor het gebruik ervan voor internettoepassingen,

(ii) het verschaffen van internettoegang via het Telenet Netwerk volgens de specificaties zoals deze raadpleegbaar zijn op www.telenet.be/nl/producten/internet/,

(iii) alle andere diensten die we overeenkomen u te leveren via deze internettoegang, zoals bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier.

2.2. Telenet levert u de Internetdienst zo snel mogelijk maar kan de aanvraag weigeren in volgende gevallen:

(i) de door u - of uw gemachtigde - meegedeelde gegevens om ons toe te laten de aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;

(ii) **ernstige aanwijzingen van gebrek aan krediet. Dit kan ondermeer blijken uit opname in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel. De klant kan contact opnemen met de relevante operator, die de klant heeft opgenomen in Preventel, voor meer informatie.**

(iii) u houdt zich niet aan verplichtingen uit andere overeenkomsten met Telenet of ondernemingen behorende tot de Telenet groep, **tenzij er een gegronde betwisting voorhanden is (klachten ingediend bij economische inspectie en ombudsdienst).**

technische omstandigheden laten niet of niet op redelijke wijze toe een aansluiting op het Telenet Netwerk te realiseren.

2.3. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Internetdienst van de best mogelijke kwaliteit te

verstrekken. Ingeval de verbinding ongewild verloren gaat, het onmogelijk is om (opnieuw) aan te sluiten of er zich ernstig transmissiekwaliteitsverlies

voordoet, verzoeken we u Telenet zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Telenet zal zich naar best vermogen inspannen om het probleem op te lossen.

Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende onderbreking of storing of ernstig transmissie-kwaliteitsverlies de

Overeenkomst kosteloos te beëindigen, tenzij deze problemen te wijten zijn aan overmacht zoals vermeld in artikel 10.2. Van uw kant verbindt

Verwijderd: waarnaar wordt verwezen in of op basis van deze Algemene Voorwaarden.

Verwijderd: en

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: uw kredietwaardigheid is in het gedrang gebracht zoals dit onder meer kan blijken uit een vermelding i

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: n

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: het

Verwijderd: bestand;

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: ;

Met opmaak: Nederlands (België)

u zich ertoe om de werking van de Internetdienst en het Telenet Netwerk niet te storen of te belemmeren.

3. Vergoedingen en kosten

Installatievergoeding

3.1. De omvang van de installatie en van de hieraan gekoppelde vergoeding wordt bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier.

3.2. De installatievergoeding omvat de technische aanpassing door een erkend Telenet-installeur van uw bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting voor de aansluiting op het Telenet Netwerk, alsmede de kosten voor plaatsing en testen van de Telenet Apparatuur en eventuele Telenet Software.

3.3. Indien u gekozen hebt voor een Gedeeltelijke Installatie, maakt Telenet uw functionerende kabeldistributie-aansluiting geschikt voor de aansluiting op het Telenet Netwerk maar verwezenlijkt u zelf de aansluiting van uw Eindapparatuur. Telenet draagt in dat geval geen verantwoordelijkheid voor de verdere verbinding vanaf de kabelmodem, noch voor de goede werking of compatibiliteit van uw netwerkkaart. U

staat zelf in voor de correcte configuratie van uw Eindapparatuur. In afwijking van artikel 5.1 machtigen we u bij wijze van uitzondering en slechts

voorzover als strikt noodzakelijk, om de aansluiting op het Telenet Netwerk zelf te verrichten.

3.4. Na de succesvolle, desgevallend gedeeltelijke, installatie wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn op ons Netwerk. Hiervan wordt een

door beide partijen ondertekend kwaliteitscertificaat opgesteld. Vanaf dat ogenblik bent u de abonnements- en installatievergoeding verschuldigd

en gaat tevens het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Telenet Apparatuur op u over.

3.5. U dient een geschikte plaats te voorzien voor de installatie van de Telenet Apparatuur in de onmiddellijke nabijheid van uw kabeltelevisieaansluiting, wat onder meer een standaard elektriciteitsvoorziening en veilige stopcontacten inhoudt. U dient over de nodige

Eindapparatuur en software te beschikken op het moment van installatie zoals een computer met functionerend besturingssysteem (en aanwezige software op drager) en een CD-rom speler.

3.6. Indien u geen bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting heeft en u ons verzoekt u daarvan in te voorzien, zullen de kosten daarvan

voorafgaandelijk aan de werken in gemeenschappelijk overleg tussen u en Telenet worden bepaald. Hetzelfde geldt indien u ons vraagt de

internet installatie in een andere locatie te installeren dan deze waarin zich de kabeltelevisieaansluiting bevindt. De terugplaatsing van zaken of

de kost van herinrichting is niet inbegrepen.

3.7. U verklaart over alle nodige licenties met betrekking tot de door ons desgevallend geïnstalleerde software op uw Eindapparatuur te

beschikken. Telenet draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de reeds op uw Eindapparatuur geïnstalleerde software.

Abonnementsvergoeding

3.8. Deze vergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op ons Netwerk overeenkomstig artikel 3.4 tot de laatste dag van zulke

aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij we schriftelijk anders overeenkomen. De

abonnementsvergoeding blijft verschuldigd ongeacht u de Internetdienst al dan niet gebruikt, met uitzondering van de bepalingen van artikel 2.3.

3.9. De abonnementsvergoeding omvat:

(i) de toelating om per aansluiting een vooraf bepaald volume en een aantal computers of werkstations via een Internet Gateway internettoegang

te verschaffen. Het aantal gelijktijdig aan te sluiten computers of werkstations is afhankelijk van de door u gekozen abonnementsformule;

(ii) het gebruik van de Telenet Apparatuur en de licentie om de Telenet Software te gebruiken overeenkomstig artikel 5;

(iii) het gebruik van andere overeengekomen diensten zoals bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier;

(iv) regelmatig onderhoud en normale herstellingswerken bij storingen, waarbij Telenet zich voorneemt om deze zo snel mogelijk uit te voeren

nadat deze ons ter kennis werden gebracht.

3.10. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, omvat de abonnementsvergoeding niet het verschaffen van internettoegang voor

serverapparatuur. Indien u tijdens de looptijd van de Overeenkomst van abonnementsformule wenst te veranderen, kunnen hiervoor bijkomende

kosten worden aangerekend.

Bijkomende vergoedingen en voorrijkosten

3.11. De abonnementsvergoeding omvat niet de vergoedingen die aangerekend worden voor specifieke diensten die we overeenkomen u te leveren

(en die deel uitmaken van het Aanvraag- of Bevestigingsformulier) ofwel door derden worden verstrekt via ons Netwerk. Wat betreft de door

derden verstrekte diensten, kan Telenet enkel optreden als agent voor facturatie en inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze diensten

zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

3.12. Dringende herstellingswerken of herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik van onze Telenet Apparatuur, Telenet Software of van

de aansluiting op ons Netwerk worden op uw kosten uitgevoerd. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend. De prijslijst hiervan kan op éénvoudig verzoek bekomen worden.

3.13. Om de installatie, het onderhoud of de herstelling bij u te kunnen uitvoeren, maken we voorafgaandelijk in overleg met u een afspraak op de locatie waar de aansluiting, het onderhoud of de herstelling moet verwezenlijkt worden. Indien u zonder Telenet vooraf te verwittigen deze afspraak niet nakomt - onder meer wegens afwezigheid of niet naleving van het bepaalde in artikel 3.5 - en de Telenet-installateur aldus een zinloze verplaatsing heeft gemaakt, kunnen u "voorrijkosten" in rekening worden gebracht. Indien de Telenet-installateur, zonder u vooraf te verwittigen, de herstellingsafspraken niet nakomt, kan u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire "voorrijkostenvergoeding" bekomen.

4. Duur

4.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- en Bevestigingsformulier. U kan evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen in de gevallen voorzien in de artikelen 2.3 en 8. Indien u 1 maand voor het verstrijken van de minimumperiode mits een aangetekend schrijven de Overeenkomst niet hebt opgezegd, wordt deze automatisch verlengd voor onbepaalde duur.

Vanaf dat moment kan u te allen tijde via een aangetekend schrijven de Overeenkomst beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van minstens 1 maand.

4.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen ten belope van de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in de gevallen vermeld onder de artikelen 4.1 en 4.3.

4.3. Indien u verhuist naar een gebied waar wij de Internetdienst niet aanbieden, wordt de Overeenkomst automatisch en van rechtswege ontbonden op de verhuisdatum.

5. Telenet Netwerk, Apparatuur en Software

5.1. Het Telenet Netwerk bestaat uit onze netwerkkapparatuur en kabels tot aan de Telenet Apparatuur waarmee uw Eindapparatuur is verbonden.

Telenet Netwerk en Apparatuur blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet en mogen, behoudens toelating van Telenet, enkel door

Telenet aangesteld personeel bediend, onderhouden en hersteld worden. Indien nodig zal u dit personeel na voorafgaande kennisgeving toegang

verschaffen tot de locatie van de installatie.

5.2. U dient de vereiste zorg te besteden aan de Telenet Apparatuur die zich desgevallend in uw locatie bevindt en ons op de hoogte te brengen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. U dient alle Eindapparatuur waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet

Netwerk belemmert of verstoort, los te koppelen van de Telenet Apparatuur zodra u dit vaststelt of hierop gewezen wordt. Ingeval u deze apparatuur niet loskoppelt van de Telenet Apparatuur of indien u op enige wijze de werking van het Telenet Netwerk stoort of belemmert, kan

Telenet deze Overeenkomst schorsen of beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 12.

5.3. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet Netwerk kan ons ertoe verplichten de Internetdienst gedurende een korte periode te beperken of te schorsen. We verbinden ons ertoe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en u hierover voorafgaandelijk in te lichten met elk geschikt middel, tenzij dit in geval van overmacht onmogelijk is.

5.4. De Telenet Software blijft eigendom van Telenet, u wijzigt de Telenet Software niet en maakt daar geen kopieën van (andere dan noodzakelijke

back-up-versies voor eigen gebruik), en u stelt het op geen enkele wijze ter beschikking van derden. Vóór de installatie van de Telenet Software

adviseren wij u de nodige kopieën te maken van al uw andere programma's, documenten en gegevens teneinde de kans op mogelijke

beschadiging of wissen gedurende installatie van de Telenet Software te minimaliseren. Uw licentie om de Telenet Software te gebruiken is

persoonlijk, niet overdraagbaar en - tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen in functie van de door u gekozen abonnementsformule - enkel

voor enkelvoudig, alleenstaand gebruik. De licentie om de Telenet Software te gebruiken verstrijkt onmiddellijk bij beëindiging van deze

Overeenkomst, om welke reden ook.

6. Uw gebruik van de Telenet Internetdienst

Gebruikersnaam en wachtwoord

6.1. Om toegang te krijgen tot de Internetdienst kan u één of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden krijgen. U bent verantwoordelijk

voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden die verband houden met de Internetdienst.

U dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van alle gebruikersnamen en

wachtwoorden te verzekeren en ervoor te zorgen dat zij niet worden onthuld aan anderen.

6.2. Elk gebruik van om het even welke dienst na geldige gebruikersnaam en wachtwoord-identificatie, zal onherroepelijk beschouwd worden als bewijs van gebruik door u. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen indien u enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord is bekend geworden aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of zou kunnen gebruikt worden op een niet toegelaten wijze.

6.3. Indien wij redenen hebben om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid wordt geschonden of de Internetdienst wordt misbruikt, kunnen wij uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen en u daarvan op de hoogte brengen.

6.4. Indien u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeet zal Telenet u een nieuwe gebruikersnaam of wachtwoord toekennen indien u ons contacteert en voldoet aan de veiligheidscontroles die wij kunnen doorvoeren.

Gedragscode

6.5. De Internetdienst, de Telenet Apparatuur en de Telenet Software worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

6.6. U verbindt zich ertoe de Internetdienst enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de gebruiksrichtlijnen van de netwerken en diensten die toegankelijk zijn via de Internetdienst. Meer concrete informatie over deze richtlijnen vindt u in de "Acceptable Use Policy" op onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

6.7. Telenet kan u specifieke instructies geven inzake het gebruik van ons Netwerk en onze Internetdienst wegens onder meer operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. Meer informatie hierover vindt u op de website <http://gedragscode.telenet.be>. U verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

6.8. Wij vragen u ons op de hoogte te brengen van enige onwettelijke inhoud die via ons Netwerk beschikbaar wordt gesteld zodat we de nodige maatregelen kunnen nemen. U kan hiervan eveneens rechtstreeks aangifte doen, onder meer bij het Meldpunt van de Federale Politie. Meer informatie hierover vindt u op onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

Toegestaan Volume

6.9. U verbindt zich ertoe het Toegestaan Volume zoals dit per abonnementsformule bepaald is, te allen tijde te respecteren. In het geval u maandelijks een meer dan overeengekomen **Toegestaan Volume hebt verbruikt**, behouden wij ons het recht voor grenzen te stellen aan het gebruik van de

Internetdienst, dan wel andere passende maatregelen te nemen zoals bepaald en raadpleegbaar op onze website <http://www.telenet.be/nl/klantendienst/internet/topvragen/telemeter.php>. Uitsluitend Telenet beoordeelt of en in welke mate er sprake is van een

overschrijding van het Toegestaan Volume. Hiervoor zijn slechts onze technische gegevens beslissend.

Elektronische post, website-adres en domeinnaam

6.10. Indien u informatie op Internet wil beschikbaar stellen, kan Telenet u ruimte en een adres voor een website toewijzen op haar centrale apparatuur zoals overeengekomen aan de voorwaarden zoals vermeld op het Aanvraag- of Bevestigingsformulier. Het verkeer van en naar uw website-adres is beperkt en afhankelijk van de door u gekozen Internetdienst. Dit kan u raadplegen op <http://gedragscode.telenet.be>. Bij overschrijding van de bepaalde hoeveelheid webverkeer kan Telenet de toegang tot uw website tijdelijk blokkeren of u vragen aangepaste maatregelen te nemen ten einde uw webverkeer binnen de bepaalde grenzen te houden.

6.11. U behoudt hetzelfde (dezelfde) e-mail adres(sen) en hetzelfde website adres tot aan het einde van deze Overeenkomst, tenzij dit door Telenet gewijzigd wordt om technische, operationele of wettige redenen of op uw initiatief. Indien mogelijk brengen we u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte. U kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in geval van dergelijke wijziging.

6.12. De maximum bewaringscapaciteit van uw e-mailberichten op de servers van het Telenet Netwerk is afhankelijk van de door u gekozen Internetdienst. Indien deze maximum capaciteit overschreden wordt, zal u tijdelijk geen nieuwe e-mailberichten kunnen verzenden en ontvangen, totdat u de e-mailberichten van het Telenet Netwerk naar uw Eindapparatuur kopieert. Inkomende e-mailberichten die u niet van het Telenet

Netwerk naar uw Eindapparatuur kopieert, worden van het Telenet Netwerk verwijderd na een periode van zes maanden.

6.13. De desgevallend op uw verzoek geregistreerde domeinna(a)m(en) worden u in licentie gegeven. Het gebruik van deze domeinnamen is onderworpen aan de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie opgelegd door de betrokken domeinnaambeheerder. Wij geven geen enkele garantie op de al dan niet toekenning van een domeinnaam en u gebruikt deze op eigen risico en verantwoordelijkheid. U vrijwaart ons voor alle schade die wij of de domeinnaambeheerder zouden kunnen ondervinden ingevolge het onrechtmatig gebruik door u van de

domeinnaam,. Bij het einde van deze Overeenkomst, dient u of uw volgende leverancier van internetdiensten in te staan voor het nakomen van de rechten en plichten die uit het gebruik van domeinna(a)m(en) voortvloeit.

Verwijderd: up- en downloadgebruik

Verwijderd: hebt

Met opmaak: Nederlands (België)

6.14. Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voorzover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht en juridische binding hebben als geschreven documenten.

7. Betalingsmodaliteiten

7.1. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen u maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mailadres of facturatieadres. De Facturen van Telenet zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Factuur of bij

het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Factuur. Alle bedragen die binnen de gestelde vervalttermijnen niet zijn

betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijntresten, berekend aan 12% per jaar, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

7.2. Om ontvankelijk te zijn dienen klachten inzake facturatie ons te bereiken maximum twee maanden na de Factuurdatum.

7.3. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Factuur, tenzij anders met u overeengekomen.

7.4. Indien u uw Factuur niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegedeelde Factuurbedrag te betalen. Op uw verzoek worden duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

7.5. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend Facturen per reguliere post te zenden indien u de Telenet Internetdienst voor professionele doeleinden gebruikt.

8. Wijzigingen

8.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht indien deze wijziging uw gebruik van de Internetdienst beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft op enige vergoeding.

8.2. Ingeval u niet akkoord gaat met een

wijziging die het gebruik van de Internetdienst wezenlijk beïnvloedt, houdt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen.

8.3. Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft u het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

8.4. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en

facturatiegegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.

9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

9.1. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt voor:

- (i) het uitvoeren van de Overeenkomst met u,
- (ii) het klantenbeheer,
- (iii) marktonderzoek en gebruikspromotie,
- (iv) promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing.

Onverminderd de regels die gelden met betrekking tot reclame via elektronische post, dient u ons schriftelijk in kennis te stellen indien u niet

wenst dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden. Uw persoonsgegevens

worden niet meegedeeld aan derden, tenzij op vraag van een wettelijk bevoegde overheid en bij toepassing van artikel 9.3.

9.2. U heeft het recht mededeling te bekomen van de u betreffende persoonsgegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, kan u de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken, kan u een schriftelijk aanvraag daartoe bij ons

indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart. Bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de

Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u

bijkomende gegevens wenst over de wijze waarop wij gegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

9.3. De gegevens van de klanten die hun betalingsverplichtingen niet nakomen zoals bepaald in artikel 7.1, worden door Telenet bezorgd aan de VZW

Preventel, die deze gegevens in haar gemeenschappelijk bestand voor de leden invoert. De klanten worden op voorhand verwittigd van opname

conform artikel 12.1. De klanten hebben het recht op inzage en in voorkomend geval op correctie van hun gegevens. Elk verzoek tot inzage of correctie dient te worden gericht aan het volgende adres : Uitbreidingstraat 84 bus 3, 2600 Berchem

10. Aansprakelijkheid

10.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij

een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot

het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade

zoals maar niet beperkt tot zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens en

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: automatisch, van rechtswege en zonder

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: De gewijzigde voorwaarden zijn op u van toepassing vanaf de 10de dag nadat ze u worden meegedeeld.

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: of met een wijziging van de prijsvoorwaarden,

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: en tot uiterlijk 10 dagen na mededeling van de gewijzigde voorwaarden.

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: 2

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding.

10.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals maar niet beperkt tot oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin

aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

10.3. Wij stellen de Internetdienst enkel ter beschikking. De inhoud van de -communicatie die u verwezenlijkt via het gebruik van de Internetdienst

blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet

aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze communicatie. U erkent dat wij geen controle hebben over de informatie, kwaliteit,

veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten op het Internet waartoe u toegang heeft via onze Internetdienst, en dat wij de

inhoud van de informatie die u zendt, downloadt en uploadt of ontvangt, niet onderzoeken. Wij sluiten alle mogelijke

aansprakelijkheid met

betrekking tot de inhoud van de doorgezonden of ontvangen informatie, van welke aard ook, uit. De terbeschikkingstelling en de uitwisseling

van gegevens die u doet over het Internet, gebeurt op uw eigen risico. U vrijwaart ons tegen alle aanspraken die derden tegen ons instellen op

basis van uw foutief of onwettig gebruik van de Internetdienst. U dient tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en

confidentialiteit van uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit. Adviezen hierover kan u onder meer vinden op

onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

10.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of

gebreken in hun apparatuur.

10.5. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene

Voorwaarden.

11. Overdracht

U kunt deze Overeenkomst of een deel daarvan niet overdragen aan een andere (rechts)persoon of entiteit zonder uitdrukkelijke toestemming

van Telenet. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer die aanvaardt. Overnemer

en overlater dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

12. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

12.1. Indien u de Factuur niet binnen de vervalttermijn betaalt, sturen we u een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden

aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen

betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Vervolgens kan Telenet beslissen om uw Overeenkomst te schorsen, een heractivatie of herstelling te weigeren tot betaling van alle uitstaande

bedragen of, indien een volledige betaling naar onze mening onwaarschijnlijk is, te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding en zonder

afbreuk aan ons recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Telenet kan de Overeenkomst eveneens schorsen, beëindigen, een heractivatie of herstelling weigeren wanneer de Klant zijn verplichtingen krachtens een andere

Overeenkomst met Telenet of een met haar verbonden onderneming schendt. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de

schorsing niet

in regel heeft gesteld, maakt Telenet, na schriftelijke kennisgeving, uw gegevens over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in hun

gegevensbestand. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 4.2.

12.2. Indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, indien u zich in staat

van falen of staking

van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers, of indien u essentiële verbintenissen niet nakomt uit hoofde van een andere

overeenkomst tussen u en een onderneming behorende tot de Telenet groep, kan Telenet vanaf de tweede werkdag volgend op een kennisgeving

aan u, ofwel uw aansluiting schorsen tot u aan al uw verplichtingen voldoet ofwel een heractivatie of herstelling weigeren ofwel de Overeenkomst

automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder vergoeding. In deze gevallen zal u een

schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 4.2.

12.3. Bij hoogdringendheid of ingeval een bevel en/of beslissing van de overheid of het gerecht, kan Telenet uw aansluiting schorsen of de

Overeenkomst automatisch en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, beëindigen met onmiddellijke ingang. In dit geval

ontvangt u zo snel mogelijk een schriftelijke kennisgeving waarin wij de redenen daarvoor uiteenzetten.

12.4. In alle gevallen van beëindiging met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 4.2, door u of door ons, blijven de abonnementsvergoedingen

Met opmaak: Nederlands
(België)

en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst, berekend op een pro rata basis. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met intresten aan 12 % per jaar, een schadebeding van 15 % met een minimum van 40 euro, alsook een schadevergoeding te eisen voor de schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid. Bovendien behoudt Telenet zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen voor de schade die zij geleden heeft ten gevolge van de handelingen van de Klant of diens nalatigheden.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht.

In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

14. Definitie van bepaalde begrippen

"Aanvraag- en Bevestigingsformulier"

Uw aanvraag tot verlening van de Internetdienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag;

"Eindapparatuur"

De apparatuur die geen deel maakt van ons Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Internetdienst, zoals o.a. een werkstation en elke andere hardware en software die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Internetdienst, maar met uitzondering van de Telenet Apparatuur en de Telenet Software.

"Factuur"

De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van schuld lastens u.

Factuur heeft een

algemene draagwijdte en heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding ' Factuur' of ' Aanrekening' dragen.

"Gedeeltelijke installatie"

Een installatie waarbij Telenet zich beperkt tot de technische aanpassing van uw bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting voor

de aansluiting op het Telenet Netwerk. Eventuele verbinding, installatie van een netwerkkaart of installatie van software of

configuratie van uw

Eindapparatuur zijn niet inbegrepen in een gedeeltelijke installatie;

"Internet"

Het globale datanetwerk dat onderling verbonden netwerken omvat waarop u toegang verkrijgt via de Internetdienst;

"Internetdienst"

De dienst beschreven in artikel 2 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze

Overeenkomst en aan de

prijs vermeld in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier of op onze website <http://gedragscode.telenet.be>;

"Internet Gateway"

De Telenet Apparatuur, desgevallend Eindapparatuur, met routeringsfunctie die Telenet toelaat slechts één Internet Protocol-

adres per klant toe

te wijzen, tenzij anders overeengekomen volgens de gekozen abonnementsformule;

"On-line communicatie en Elektronische Post"

Elke vorm van elektronische communicatie tussen uw Eindapparatuur en het Telenet Netwerk zoals het zenden en ontvangen van

boodschappen

(elektronische post of e-mail) of het invullen, up- of downloaden van elektronische documenten, formulieren of displays.

"Overeenkomst"

Het geheel van de contractuele relatie tussen u en Telenet en die bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, het Aanvraag- of

Bevestigingsformulier

en desgevallend specifieke voorwaarden waarnaar wordt verwezen in of op basis van deze Algemene Voorwaarden, zoals de

Telenet Acceptable

Use Policy die u kan vinden op onze website <http://gedragscode.telenet.be>;

"Telenet Apparatuur"

De kabelmodem, kabels, voeding, splitter en overig materiaal die wij in uw locatie installeren om een internetaansluiting op het

Telenet Netwerk

mogelijk te maken. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet.

"Telenet Netwerk"

Het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw locatie is verbonden;

"Telenet Software"

De software die Telenet desgevallend verstrekt om gebruik te maken van de Internetdienst;

"Toegestaan Volume"

Het maximaal toegelaten volume aan gegevens dat u, gebruik makende van de Internetdienst, gedurende een bepaalde periode

mag genereren.

Het Toegestaan Volume is afhankelijk van de Telenet Internetdienst die u gebruikt en kan geraadpleegd worden op

<http://gedragscode.telenet.be>;

"U"

De fysieke of rechtspersonen waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin inbegrepen elke persoon die handelt of

waarvan wij

redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging of kennis;

"VZW Preventel"

De VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, correspondentieadres te 2600

Berchem,

Uitbreidingstraat 84, bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden

gemeenschappelijk gegevensbestand

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijerd: Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen.

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijerd: met als doel

Met opmaak: Nederlands (België)

teneinde erkende of bewezen, fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in België te

voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84 – bus 3, 2600 Berchem.

x "Website"

Het geheel van de informatie in de vorm van tekst, beeld of geluid dat wordt beschikbaar gesteld op het Internet via de daartoe door een

internetleverancier toegewezen ruimte;

"Wij, ons en Telenet"

Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersessesteenweg 4, BTW BE 0439.840.857, RPR Mechelen en haar aangestelden.

1 januari 2006

Telenet telefoondiensten

1. Definitie van bepaalde begrippen

"Aanvraag- en Bevestigingsformulier"

betekent uw aanvraag tot het verlenen van de Telefoondienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag.

"B.I.P.T."

betekent het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie. Het is de onafhankelijke instelling, opgericht bij de Wet van 21 maart

1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, die waakt over een correct verloop van de Belgische

telecommunicatiemarkt en toeziet op de verhoudingen tussen de diverse Operatoren.

"Eindapparatuur"

betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het Telenet Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Telefoondienst, zoals een

telefoon- of faxtoestel.

"Factuur"

betekent de beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u. Factuur

heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding ' Factuur' of ' Aanrekening' dragen.

"Operator"

betekent de persoon die houder is van een individuele vergunning voor de levering van een spraaktelefoniedienst.

"Prijzlijst"

betekent de lijst van de prijzen die wij voor de Telefoondienst en aanverwante diensten aanrekenen en die beschikbaar is op eenvoudig verzoek

bij de Klantendienst.

"Storing"

betekent de staat van een telefoonaansluiting waarbij het voor u onmogelijk is verbindingen tot stand te brengen of te ontvangen of waarbij de

verbindingen van slechte kwaliteit zijn.

"Telenet Apparatuur"

betekent de aanhechtpunten, kabels, schakelingen, de kabelmodem en al het overige materiaal dat wij in uw woning of kantoor installeren, met

uitzondering van de Eindapparatuur. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet en dient bij het verstrijken van de

Overeenkomst

terugbezorgd te worden.

"Telenet Netwerk"

betekent het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw woning of kantoor is verbonden.

"Telefoondienst"

betekent de Telefoondienst beschreven in artikel 3 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze

Overeenkomst aan de prijs vermeld in het Aanvraag- en Bevestigingsformulier.

"u", "U" en "uw"

betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin begrepen elke

persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging en/of medeweten.

" VZW Preventel"

betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvenessesteenweg 533, met correspondentieadres te 2600 Berchem,

Uitbreidingstraat 84 – bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden

gemeenschappelijk gegevensbestand

teneinde gevallen van erkende of bewezen fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in

België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84 – bus 3, 2600 Berchem.

▲ "Wij", "ons" en "Telenet"

Verwijderd: vermoedelijke

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: ;

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: ;

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: met

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

betekent Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4 of haar aangestelden, BTW-nummer BE 0439.840.857, RPR Mechelen. Indien u vragen heeft of inlichtingen wenst over de Telenet Telefoonendienst kunt u terecht bij de Telenet Klantendienst

(telefoonnummer 015 66 66 66 ; faxnummer 015 67 67 67).

2. Toepassingsgebied en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst bevat het geheel van de rechten en verplichtingen tussen u en Telenet met betrekking tot de Telefoonendienst en wordt gevormd

door het Aanvraag- of Bevestigingsformulier, de Algemene Voorwaarden, de Prijslijst, desgevallend specifieke voorwaarden en elke schriftelijke

wijziging aan deze Overeenkomst. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van

deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door de Overeenkomst.

2.2. De Overeenkomst treedt in werking op de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- of Bevestigingsformulier, dat u per gewone post ontvangt.

In afwijking van wat voorafgaat treedt de Overeenkomst in werking 7 werkdagen na ondertekening van het Aanvraag- en Bevestigingsformulier

in geval van deur aan deur verkoop (= verkoop buiten de onderneming van de verkoper). Wanneer u niet akkoord gaat met enige vermelding

hierop dient u ons hiervan in kennis te stellen binnen de zeven kalenderdagen na ontvangst van uw Aanvraag- Bevestigingsformulier.

Na het verstrijken van deze periode, bevestigt en garandeert u ons dat de door u meegeedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies

zijn zodat wij op een correcte manier de aansluiting kunnen verzekeren. De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk samen met het Aanvragen

Bevestigingsformulier aan u meegeedeeld. Door betaling van de Factuur erkent en aanvaardt u dat u de algemene voorwaarden heeft ontvangen

en dat u ze heeft aanvaard. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze voorwaarden, ze wijzigen of vervangen, ook niet door uw eigen

algemene voorwaarden, tenzij wij daar vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemmen.

2.3. Elke persoon die zich voorstelt als de gemachtigde van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich

op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.4. Telenet kan u vragen de volgende documenten voor te leggen alvorens de Overeenkomst te sluiten:

- uw identiteitskaart of identiteitskaart voor vreemdelingen;

- een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen;

- bewijs van volmacht of vertegenwoordiging bij rechtspersoon of feitelijke vereniging.

2.5. Telenet behoudt zich het recht voor geen Overeenkomst aan te gaan in de volgende gevallen :

- technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe een aansluiting op het Telenet Netwerk te realiseren;

- de door u – of uw gemachtigde – meegeedeelde gegevens om ons toe te laten de aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;

- ernstige aanwijzingen van gebrek aan krediet. Dit kan ondermeer blijken uit opname in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel. De klant kan contact opnemen met de relevante operator, die de klant heeft opgenomen in Preventel, voor meer informatie;

- indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet, tenzij er een gegronde betwisting voorhanden is (klachten ingediend bij economische inspectie en ombudsdienst);

of ondernemingen behorende tot de Telenet groep.

2.6. Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij het sluiten van de Overeenkomst als tijdens de duurtijd van de Overeenkomst de betaling

van een voorschot te vragen. Indien de betaling van het voorschot niet binnen de gevraagde termijn

werd uitgevoerd, kan Telenet weigeren de Overeenkomst aan te gaan of met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te

beëindigen, zonder

dat de klant recht heeft op enige vergoeding.

3. De Telefoonendienst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Telefoonendienst. De Telefoonendienst omvat uw aansluiting met het Telenet Netwerk en het

gebruik daarvan om toegang te krijgen tot elk ander telecommunicatienet dat aan het Telenet Netwerk gekoppeld is, met inbegrip van alle

diensten die via het Telenet Netwerk toegankelijk zijn. Desgevallend omvat dit ook alle andere diensten die wij overeenkomen u te verstrekken

samen met de Telefoonendienst zoals bepaald in het Aanvraag-of Bevestigingsformulier tegen een vergoeding zoals bepaald in het Aanvraag-of

Bevestigingsformulier en / of prijslijst.

4. Verplichtingen van Telenet

4.1. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Telefoonendienst van de best mogelijke kwaliteit

te verstrekken. Ingeval van Storing van de Telefoonendienst, verzoeken we u ons zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen. Behoudens we

met u een andere termijn overeenkomen, verbinden we ons ertoe deze uit te voeren binnen twee kalenderdagen, rekenend vanaf het moment

van kennisgeving. Per dag vertraging heeft u recht op een maand gratis abonnementskosten, inclusief eventueel bijkomende bijdragen voor

Verwijderd: uw kredietwaardigheid is in het gedrang of vermelding van uw gegevens in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: een waarborg of

Verwijderd: de waarborg of

speciale Telefoondiensten, met een maximum van 6 maanden abonnementskosten, behoudens andere overeenkomst met u, of in het geval van overmacht of vertragingen aan u te wijten of een andere Operator. Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende Storing

uw Overeenkomst te beëindigen, tenzij deze Storing te wijten is aan overmacht in hoofde van Telenet, aan uzelf of een andere Operator. Van uw kant verbindt u zich ertoe om de werking van de Telefoondienst niet te storen of te belemmeren.

4.2. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet Netwerk kan ons ertoe verplichten de Telefoondienst te beperken of te schorsen. We verbinden ons ertoe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en u hierover voorafgaandelijk in te lichten met elk geschikt middel zo deze werken invloed zouden hebben op uw aansluiting, tenzij dit in geval van overmacht onmogelijk is.

4.3. Telenet kan niet instaan voor de foutloze werking van bepaalde alarminstallaties die aangesloten zijn op het Telenet Netwerk.

4.4. Modem Battery Pack voorziet een tijdelijke stroomvoorziening van 8 uren van de Telenet Apparatuur in het geval van een individuele stroompanne (= onderbreking van de stroomvoorziening in uw locatie en dus niet in het geval van stroompanne op het Telenet Netwerk).

5. Uw gebruik van de Telefoondienst

5.1. Via onze Telefoondienst kan u een verbinding tot stand brengen met elk ander telefoonnetwerk of Telefoondienst, en elk ander netwerk of

Telefoondienst kan een aansluiting tot stand brengen met u, tenzij dit wordt beperkt ofwel door uzelf op uw kosten en onder uw verantwoordelijkheid, ofwel door Telenet, op uw verzoek en afhankelijk van de technische mogelijkheden, waarvoor wij u de dan toepasselijke vergoeding zullen aanrekenen.

5.2. U verbindt zich ertoe de Telefoondienst niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. In het algemeen zal u de Telefoondienst enkel gebruiken voor bonafide doeleinden, niet in strijd met de openbare orde en in overeenstemming met de aanvaarde goede normen en zeden.

5.3. We kunnen u specifieke instructies geven inzake het gebruik van het Telenet Netwerk en onze Telefoondienst om o.m. operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. U verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

6. Telenet Netwerk

6.1. Het Telenet Netwerk bestaat uit onze Netwerkapparatuur, schakels en kabels tot aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor waarmee uw Eindapparatuur is verbonden. Het blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet en mag enkel door Telenet-personeel of door Telenet geaccrediteerd bevoegd personeel bediend, onderhouden en hersteld worden.

6.2. U verbindt zich er ook toe de werking van het Telenet Netwerk niet met opzet te storen of te belemmeren. Uw opzettelijke storing of belemmering kan voor Telenet een grond zijn om de Overeenkomst te schorsen, eventueel te beëindigen.

7. Telenet Apparatuur

7.1. De Telefoondienst en de Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor uw eigen privégebruik en dat van personen die bij u aanwezig zijn. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, met of zonder vergoeding, verkopen of verhuren, aan eender welke derde partij.

Uw verkoop of verhuring van de Telefoondienst of de Telenet Apparatuur is een grond voor Telenet om de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Telenet om schadevergoeding te eisen. De Telenet Apparatuur blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet.

7.2. U dient de vereiste zorg te besteden aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor en ons op de hoogte te brengen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. U mag het Telenet Netwerk, noch de Telenet Apparatuur wijzigen. De Telenet Apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Na beëindiging van de Overeenkomst en tot Telenet-personeel de Telenet

Apparatuur bij u komt deïnstalleren en wegnemen, blijft u verantwoordelijk voor de Telenet Apparatuur.

7.3. U dient alle personen die werken voor Telenet en zich als zodanig legitimeren, op elk behoorlijk tijdstip een vlotte toegang te verschaffen tot de plaatsen waar zich Telenet Apparatuur bevindt en hen toe te laten Telenet Apparatuur te installeren, herstellen of onderhouden. Bij gebreke

hieraan kan Telenet niet aansprakelijk gesteld worden voor de werking van de Telefoondienst.

8. Eindapparatuur

8.1. U zal enkel goedgekeurde en behoorlijk functionerende Eindapparatuur op de Telenet Apparatuur aansluiten. Voor het aansluiten van Eindapparatuur bent u ertoe gehouden de ter zake geldende technische voorschriften na te leven, teneinde storingen op het Telenet Netwerk te vermijden.

8.2. U dient alle Eindapparatuur die niet goedgekeurd is of niet behoorlijk functioneert, of waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet Netwerk belemmert of verstoort, los te koppelen van het Telenet Netwerk zodra u dit vaststelt of redelijkerwijze diende vast te stellen of indien Telenet u hierom verzoekt. Uw inbreuk op deze bepaling, kan een grond zijn voor Telenet om de Overeenkomst te schorsen, eventueel te beëindigen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gedeelde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementskosten.

9.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

9.3. De inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van enige communicatie, tenzij dit naar de mening van Telenet technisch mogelijk is en Telenet daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing. Wij sluiten alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

9.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

9.5. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

10. Installatie en aansluiting

10.1. Indien uw huis of uw kantoor zich bevindt in een gebied waar de Telefoondienst beschikbaar is en beschikt over een bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting, dan wordt de Telenet Apparatuur bij u geïnstalleerd en wordt u op het Telenet Netwerk aangesloten binnen 30 kalenderdagen na Bevestigingsdatum, tenzij we met u een andere termijn overeenkomen. Indien u niet binnen bovenvermelde datum werd aangesloten, heeft u recht, behoudens in geval van overmacht of indien de vertraging aan u te wijten is of een andere Operator, op één maand gratis Abonnementskosten, inclusief eventueel bijkomend vergoedingen voor speciale diensten.

10.2. Indien u geen bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting heeft of er andere technische moeilijkheden zijn, heeft Telenet het recht uw aanvraag tot aansluiting om technische redenen te weigeren, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

10.3. U dient een geschikte plaats te voorzien voor de installatie van de Telenet Apparatuur, wat onder meer een standaard electriciteitsvoorziening en veilige stopcontacten inhoudt.

10.4. We verbinden ons ertoe ons uiterste best te doen om de installaties uit te voeren met een minimum aan zichtbare gevolgen voor uw woning of kantoor. Telenet kan evenwel niet instaan voor de materiële schade die een installatie noodzakelijkerwijze met zich meebrengt.

10.5. Na aansluiting volgend op de installatie van de Telenet Apparatuur wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk. Hiervan wordt een door beide partijen ondertekend kwaliteitscertificaat opgesteld. Vanaf dat ogenblik bent u de installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd.

11. Installatievergoeding

11.1. De installatievergoeding omvat de technische aanpassing en installatie (incl. max. 35m bekabeling) van uw bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting voor de aansluiting met het Telenet Netwerk en het gebruik daarvan voor de Telefoondienst, alsmede de kosten voor het plaatsen van de Telenet Apparatuur.

11.2. Indien u ons vraagt uw Telenet telefoonaansluiting in uw woning te installeren in een andere kamer dan deze waar zich de kabeldistributieaansluiting bevindt, zullen de kosten daarvan voorafgaandelijk aan de werken in wederzijdse overeenkomst worden bepaald en door u gedragen worden. Deze kosten zullen onder meer de transportkosten, werkuren en het materiaal, zoals bijvoorbeeld kabels, enz. omvatten. De terugplaatsing van goederen of de kost van herinrichting is niet inbegrepen.

11.3. Vanaf de Aansluitingsdatum is de eenmalige installatievergoeding verschuldigd en zij wordt betaald bij de eerste Factuur. De installatievergoeding wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald behoudens indien u de Overeenkomst beëindigt vóór de installatie verwezenlijkt is, in welk geval wij de installatievergoeding verminderen tot het bedrag van onze administratieve kosten en u dat bedrag aanrekenen of u het verschil terugbetalen.

11.4. Vanaf de Aansluitingsdatum wordt u verondersteld regelmatig correct aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk en bent u de

installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd. Dit is tevens het geval indien de installatie niet kon doorgaan omdat u de nodige

Eindapparatuur niet beschikbaar stelde, of indien u de bekabeling zelf nog wenste te verplaatsen.

12. Abonnementskosten

12.1. De abonnementskosten zijn verschuldigd vanaf de eerste dag van de aansluiting op ons Netwerk tot de laatste dag van zulke aansluiting. De

abonnementskosten omvatten uw abonnement op de Telefoondienst en het gebruik van de Telenet Apparatuur. Zo omvatten de abonnementskosten onder andere regelmatig onderhoud, normale herstellingen en het verhelpen van storingen aan het Telenet Netwerk,

overeenkomstig artikel 4. Dringende herstellingswerken of herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik van onze Telenet Apparatuur

of van de aansluiting op het Telenet Netwerk of herstellingen aan Eindapparatuur (uitgezonderd Eindapparatuur bij Telenet in garantie of gehuurd

bij Telenet) worden op uw kosten uitgevoerd. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden

aangerekend. De prijslijst hiervan kan op éénvoudig verzoek bekomen worden. Om de installatie, het onderhoud of de herstelling bij u te kunnen

uitvoeren, maken we voorafgaandelijk in overleg met u een afspraak op de locatie waar de aansluiting, het onderhoud of de herstelling moet

verwezenlijkt worden. Indien u zonder Telenet vooraf te verwittigen deze afspraak niet nakomt - onder meer wegens afwezigheid en de Telenetinstallateur

aldus een zinloze verplaatsing heeft gemaakt, kunnen u "voorrijkosten" in rekening worden gebracht. Indien de Telenet-installateur,

zonder vooraf te verwittigen, de herstellingsafpraak niet nakomt, kan u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire "voorrijkostenvergoeding" bekomen.

12.2. De abonnementskosten betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt uitgewerkt.

Het bedrag van de abonnementskosten vindt u in onze Prijslijst.

12.3. De abonnementskosten blijven verschuldigd ongeacht het feit of u de Telefoondienst, om welke reden ook, al dan niet gebruikt, inbegrepen

defecten of problemen met uw Eindapparatuur, doch met uitzondering van de bepalingen van artikel 4.1.

13. Gesprekskosten

Nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden, waarbij rekening gehouden wordt met een connectiekost.

De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de oproepene afhaakt en het ogenblik waarop de oproeper inhaakt.

14. Bijkomende vergoedingen en kosten

De abonnementskosten omvatten niet de vergoedingen die aangerekend kunnen worden voor specifieke Telefoondiensten die u gebruikt en die

ofwel door ons verstrekt worden (en voorzien zijn in de Prijslijst) ofwel door derden verstrekt worden via het Telenet Netwerk. Wat betreft de door

derden verstrekte diensten, handelt Telenet enkel als agent voor facturatie en inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze Telefoondiensten

zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

15. Gidsen en inlichtingendienst

15.1. De houder van een telefoonlijn heeft recht op een kosteloze vermelding van zijn gegevens in de Witte Gids, zoals vastgelegd bij wet. Indien u over

meerdere telefoonlijnen op hetzelfde adres of in dezelfde gemeente beschikt, kunt u kosteloos een bijkomende lijn tekst per telefoonlijn bekomen.

15.2. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden uw identiteitgegevens en gegevens betreffende uw aansluiting, alsook elke wijziging

hieraan, doorgestuurd naar de uitgevers van gidsen voor publicatie en naar de Operatoren waarmee we een akkoord sloten voor de verstrekking

van telefooninlichtingen ten behoeve van de abonnees van deze Operatoren. Met het oog op de jaarlijkse heruitgave van de Witte Gids, moeten

wij, in uitvoering van de terzake afgesloten overeenkomsten, ten laatste 3 maanden voorafgaand aan de publicatie deze gegevens meedelen aan

de uitgevers van gidsen. Aansluitingen die tot stand komen na bovenvermelde periode zullen dan ook niet meer kunnen opgenomen worden in

de eerstvolgende heruitgave van de Witte Gids. Telenet kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Elke verandering aan de gegevens zal

zo vlug mogelijk worden opgenomen in de Witte Gids en in het bestand van de telefonische inlichtingendienst.

15.3. De inlichtingendienst van de Operatoren waarmee wij een akkoord hebben gesloten, deelt aan iedereen die erom vraagt een niet-geheim nummer

mee, dit kan ook via het internet, alsook de inlichtingen over een aansluiting die in de gids opgenomen zijn of bestemd zijn om er in opgenomen

te worden.

16. Nummer

16.1. Wij wijzen u per lijn een nummer toe. Deze nummertoe wijzing is geautomatiseerd. Afhankelijk van de technische mogelijkheden, kan u tegen

vergoeding uw nummer kiezen uit de nummers die op dat moment nog beschikbaar zijn.

16.2. U behoudt uw nummer gedurende de duurtijd van de Overeenkomst, behalve indien we wegens uitzonderlijke dienstonodwendigheden verplicht

zijn het te wijzigen. In dit geval zullen wij u daarvan binnen redelijke termijn verwittigen.

16.3. Indien u wenst, kan u vragen uw nummer tegen een vergoeding te wijzigen.

Verwijderd: ¶

16.4. Tenzij u dit niet wenst of indien u over een geheim nummer beschikt, stellen we de correspondenten die uw oud nummer oproepen gedurende een periode van drie maanden op de hoogte van uw nieuw nummer. Deze mededeling is gratis indien u het door ons voorgestelde standaardbericht aanvaardt. Op verzoek, tegen vergoeding en voor zover technisch mogelijk, kan een ander bericht meegedeeld worden of wordt de mededeling verlengd voor een langere periode.

16.5. Bij nummeroverdracht zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

17. Geheim nummer

Bij de aanvraag tot aansluiting kan u een geheim nummer aanvragen waardoor uw oproepnummer niet vermeld wordt in de telefoongidsen en dat noch wij, noch andere Operatoren hierover inlichtingen mogen verstrekken, behoudens op vraag van de hulpdiensten of als de wet het oplegt. Voor deze Telefoon dienst betaalt u bovenop uw abonnementskosten een vergoeding, gebaseerd op de rechtstreekse netto-kostprijs van deze weglating.

18. Ken-je-beller®

18.1. Op verzoek en mits vergoeding kunt u met de Telefoon dienst Ken-je-beller® op uw Eindapparatuur, voor zover de technische voorwaarden het toelaten de nummers en desgevallend de naam zien van de oproepende correspondenten die zich niet hebben verzet tegen het vermelden van deze gegevens. U dient hiervoor enerzijds over gepaste Eindapparatuur te beschikken, anderzijds dient de Operator waarbij de oproepende correspondent is aangesloten deze gegevens naar het Telenet Netwerk te sturen.

18.2. Uw nummer en desgevallend uw naam worden vermeld op de Eindapparatuur van de door u opgeroepen correspondenten, indien deze over gepaste Eindapparatuur beschikken. U kan zich kosteloos verzetten tegen het vermelden van uw gegevens, ofwel door een permanente beperking in te laten stellen door Telenet, ofwel door zelf oproep per oproep een beperking in te stellen. Dit maakt het voor de opgeroepen correspondenten, met uitzondering van de nooddiensten, onmogelijk uw naam en nummer te zien.

18.3. Indien u een geheim nummer hebt aangevraagd, wordt standaard een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens ingesteld.

18.4. Indien een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens is ingesteld, kunt u de vermelding van uw gegevens oproep per oproep kosteloos mogelijk maken door een cijfercombinatie in te toetsen op uw Eindapparatuur. U kan ons tevens kosteloos verzoeken een permanente vermelding van uw gegevens mogelijk te maken.

18.5. In geval van oproepdoorschakeling wordt enkel het nummer van de eerste aansluiting via dewelke de oproep naar de opgeroepene wordt doorgestuurd, aan de opgeroepene gemeld.

18.6. Wanneer u een oproep verstuurt naar een aansluiting op het netwerk van een andere Operator, sturen we uw naam en nummer naar deze Operator door indien we er een wederzijds akkoord mee hebben gesloten en indien u zich niet heeft verzet tegen het vermelden van deze gegevens.

19. Facturatie en betalingsmodaliteiten

19.1. Voor de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde sommen wordt een Factuur opgemaakt, die aan u is gericht of aan een door u aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

19.2. Indien u uw woning of onderneming verlaat of overdraagt zonder uw Overeenkomst op te zeggen of over te dragen, blijft u verantwoordelijk voor de betaling van de ons verschuldigde sommen en voor het gebruik van de aansluiting.

19.3. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mail of facturatieadres. De Factuur is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Factuur of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Factuur.

19.4. Op verzoek en tegen betaling zal de Factuur andere vergoedingen specificeren dan de wettelijke vereisten, met aanduiding van de verstrekte dienst en de dag waarop deze dienst werd gebruikt.

19.5. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Factuur, tenzij anders met u overeengekomen.

19.6. Indien u uw Factuur niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegedeelde Factuurbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

19.7. Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of facturen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse

Met opmaak: Nederlands
(België)

Factuur te betalen indien de belangrijkheid van het te factureren bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.

20. Laattijdige betaling

20.1. Alle bedragen die binnen de gestelde vervalttermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijlrenten berekend aan 12% per jaar, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

20.2. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, sturen we u of de door u aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval

kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen

de overeengekomen betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Tevens kan Telenet op dat moment beslissen, een herstelling of reactivatie te weigeren, uw overeenkomst te schorsen of te beëindigen, zonder

opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Telenet om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

21. Wijzigingen

21.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U

wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht indien deze wijziging uw gebruik van de

Telefoondienst beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit

aanleiding geeft op enige vergoeding. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging die het gebruik van de Telefoondienst wezenlijk beïnvloedt,

behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de

inwerkingtreding van de wijzigingen mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen.

21.2. Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft U het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot

uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

21.3. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-,

identificatie-, adres- en

facturatiegegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.

22. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

22.1. De door u aan ons verstrekte gegevens zullen door ons worden verwerkt voor (a) het uitvoeren van de Overeenkomst met u (b) het klantenbeheer

(c) marktonderzoek en gebruiksprofilering en (d) promotie- en prospectiedoelstellingen zoals direct marketing. Indien u niet wenst dat uw gegevens

worden gebruikt voor direct marketing, dient u ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

22.2. Deze gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen of derden in de uitoefening van hun opdracht

voor Telenet of contractueel met ons verbonden organisaties waarvan u op verzoek een lijst bij ons kan bekomen.

22.3. U heeft het recht mededeling te bekomen van de u betreffende gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kan u de

verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken, kan u een schriftelijke aanvraag daartoe bij ons

indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

22.4. Bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde

verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij gegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

22.5. De gegevens van de klanten die hun betalingsverplichtingen aan Telenet niet nakomen worden door deze laatste bezorgd aan de VZW Preventel,

die deze gegevens in haar gemeenschappelijk bestand voor de leden invoert. De klanten worden op voorhand verwittigd van opname. De klanten

hebben het recht op inzage en in voorkomend geval op correctie van hun gegevens bij de VZW Preventel, die verantwoordelijke is voor de verwerking. Elk verzoek tot inzage of correctie dient te worden gericht aan het volgende adres

Uitbreidingstraat 84 bus 3, 2600 Berchem.

In geval de Telefoondienst geweigerd of beperkt wordt omdat de kandidaat-klant opgenomen is in de Preventel databank, kan de kandidaatklant

die meent dat hij ten onrechte in de Preventel-databank geregistreerd is bij Preventel op hetzelfde adres terecht om zijn standpunt naar voor te brengen aan

de hand van bewijsstukken.

23. Duur en beëindiging door de klant

23.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- en Bevestigingsformulier, tenzij

anders met u overeengekomen. U kan evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen omwille van voortdurende Storing (uitgezonderd ingeval van

overmacht) of omwille van prijsverhogingen van de Telefoondienst. Na het verstrijken van de minimumperiode wordt de Overeenkomst automatisch

verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan u te allen tijde de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven en mits het

respecteren van een opzeggingstermijn van minstens 1 maand.

23.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan

Verwijderd: automatisch, van rechtswege en zonder

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: ,

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: met maatschappelijke zetel in de Leuvensesteenweg 533, 1930 Zaventem, correspondentieadres in de

Verwijderd: er

Met opmaak: Nederlands (België)

te rekenen ten belope van de abonnementskosten voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in het geval vermeld onder artikel 23.3.

23.3. Indien u verhuist naar een gebied waar wij de Telefoon dienst niet aanbieden, wordt de Overeenkomst automatisch en van rechtswege ontbonden op de verhuisdatum, zonder dat dit enig recht tot schadevergoeding doet ontstaan, behoudens het bepaalde in artikel 12.3.

24. Minimumdienst

24.1. Indien u de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst betreffende de Telefoon dienst niet nakomt, kan

Telenet de Telefoon dienst beperken tot een minimumdienst. U wordt hiervan met alle redelijke middelen op de hoogte gebracht. Het is dan

mogelijk oproepen te ontvangen, met uitzondering van oproepen betaald door de bestemming, maar onmogelijk er te versturen, behalve de

oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. De minimumdienst belet het versturen van elke andere oproep.

24.2. De minimumdienst eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst

vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de minimumdienst blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende

vergoedingen, zoals nalatigheidskosten, verschuldigd.

25. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

25.1. Telenet kan beslissen de Overeenkomst volledig te schorsen en/ of te beëindigen zonder opzegging of vergoeding, een heractivatie of herstelling

te weigeren, na u hieromtrent voorafgaandelijk met alle redelijke middelen te hebben gecontacteerd of u anderszins zo snel mogelijk de reden

hiervoor schriftelijk mede te delen indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of indien

u zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers of indien u opgenomen bent in de

Preventiedatabank of indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de

dienstverlening van Telenet en een onderneming die tot haar groepsstructuur behoort of ingeval van hoogdringendheid of ingeval van een bevel

en/of beslissing van de overheid of van het gerecht. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 23.2.

25.2. De volledige schorsing maakt het onmogelijk inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Zij eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt.

De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de volledige schorsing vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de

volledige schorsing blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen verschuldigd.

25.3. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de beperking tot de minimumdienst niet in regel heeft gesteld, maakt Telenet uw gegevens, na

schriftelijke kennisgeving, over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in de gegevensbestanden kan Telenet beslissen om de

Overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 23.2.

25.4. In alle gevallen van beëindiging/ schorsing, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 23.2, door u of door ons, blijven de

abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van

de Overeenkomst, inclusief de reeds betaalde en gefactureerde abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten tot de

effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande

bedragen, vermeerderd met verwijlinteresten aan 12 % per jaar en een schadebeding van 15 %, met een minimum van 40 euro te vorderen en

een schadevergoeding te eisen voor schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid.

25.5. In geval van heraansluiting na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Telenet zich het recht voor een bankwaarborg en/of heraansluitingskost

te eisen.

25.6 Eveneens zal u in alle gevallen van beëindiging, niet later dan 3 werkdagen na de beëindiging, de Telenet Apparatuur terugbezorgen aan Telenet.

26. Overdracht

26.1. U mag deze Overeenkomst niet overdragen, noch geheel, noch gedeeltelijk behoudens ons akkoord.

26.2. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die aanvaardt. Overnemer en overlater

dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

26.3. De Telefoon dienst en Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch

gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender

welke vergoeding.

27. Klachten en bemiddeling van de ombudsdienst

Klacht ingediend bij Telenet

27.1. Klachten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient u te richten tot de Telenet Klantendienst.

27.2. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten omtrent facturen, binnen twee maanden na de Factuurdatum ingediend te worden.

Verwijderd: (

Verwijderd:)

27.3. Bij dergelijke klachten, dient u de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. De verplichting tot betaling van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen tengevolge hiervan krachtens artikel 15 worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale

termijn betaald worden. In geval van verwerping van de klacht door ons, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

27.4. Klachten in verband met een gehele of gedeeltelijke schorsing van de aansluiting, moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de aanvang van de schorsing. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele vergoeding geen

rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop klacht werd ingediend.

Kwaadwillige en hinderende oproepen

27.5. In het geval u kwaadwillige of hinderende oproepen krijgt, kan u ons hiervan steeds op de hoogte brengen zodat wij een gepaste actie kunnen ondernemen. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kan u zich richten tot de Ombudsdienst overeenkomstig de volgende bepalingen.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie

27.6. Wanneer Telenet geen beslissing neemt binnen een redelijke termijn of wanneer u niet akkoord gaat met onze beslissing kan u zich wenden tot

de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, bij wet opgericht bij het B.I.P.T.. Vanaf onze kennisname van uw klacht bij de Ombudsdienst worden

de verplichting tot betalen van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen krachtens artikel 15 geschorst.

27.7. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie functioneert volledig onafhankelijk van Telenet. Binnen de grenzen van zijn bevoegdheden krijgt de

Ombudsdienst van geen enkele overheid instructies.

27.8. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie heeft als wettelijke opdracht:

- alle klachten van Telenet-klanten te onderzoeken die verband houden met de activiteiten van Telenet;
- te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken voor geschillen tussen Telenet en zijn klanten;
- een aanbeveling te richten tot Telenet indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt; een afschrift van de aanbeveling wordt aan de

klager toegezonden; in dit geval beschikt Telenet over een termijn van twintig werkdagen om zijn beslissing te motiveren indien de de gegeven

aanbeveling niet volgt;

- zich op grond van de arbitrageovereenkomst, gesloten tussen de Ombudsdienst en Telenet als scheidsrechter uit te spreken in alle geschillen

tussen Telenet en zijn klanten, voor zover de klant aanvaardt een beroep te doen op arbitrage na het ontstaan van het geschil. De Ombudsdienst mag niet als scheidsrechter optreden in geschillen waarmee bedragen van meer dan 2500 euro geïndexeerd, gemoeid zijn;

- van elke klant die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillige oproepen het verzoek om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het

adres van de betreffende oproepers te onderzoeken. De Ombudsdienst wiligt het verzoek in indien de feiten lijken vast te staan en het verzoek

betrekking heeft op precieze data.

27.9. Op eenvoudig verzoek delen we u het adres en telefoonnummer van de Ombudsdienst mee, alsook de procedure om een klacht bij de

Ombudsdienst in te leiden. Deze gegevens vindt u tevens in de informatiebladzijden van de gidsen. Naargelang van uw keuze kan u zich wenden

tot de Nederlandstalige of de Franstalige Ombudsman.

27.10. Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Niettemin kan u zich mondeling tot de Ombudsdienst wenden teneinde zo goed mogelijk

voorgelicht te worden over uw belangen.

27.11. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer u aantoonde dat u voorafgaandelijk reeds bij Telenet stappen heeft ondernomen. De Ombudsdienst

voor Telecommunicatie mag weigeren een klacht te behandelen wanneer die klacht meer dan een jaar geleden werd ingediend bij Telenet.

27.12. Het onderzoek van een klacht wordt beëindigd wanneer daartegen beroep is aangetekend bij de rechtbank, uitgezonderd wanneer u beroep

doet op de arbitrage door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

27.13. Buiten het geval van arbitrage, waar de Ombudsdienst een uitspraak doet, die bindend is voor beide partijen, is steeds een verdere gerechtelijke

procedure mogelijk overeenkomstig artikel 28.

28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

28.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht. ▼

29. Overige bepalingen

29.1. In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, laat

dit onverlet de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

29.2 Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voorzover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht

en juridische binding hebben als geschreven documenten.

1 januari 2006

015 66 66 66 | www.telenet.be

DRK-FONL-079-A06 Cyprus

Verwijderd: Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen.

