

Advies over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile, Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten

Brussel, 19 december 2007.

Voorafgaande opmerking m.b.t. de termijn die verlopen is tussen de plenaire vergadering van 19 december 2007 en de publicatie van dit advies: door bijkomende informatie-uitwisseling op de plenaire vergadering was achteraf bijkomende tijd nodig om het advies te kunnen finaliseren.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 19 december 2007 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de onderstaande opmerkingen betreffende de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile, Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten. Daarnaast wijst het Comité op het advies van de Commissie voor Onrechtmatige bedingen van 11 juni 2002 over de algemene voorwaarden voor abonnementen voor mobiele telefonie en van 29 maart 2006 over de algemene voorwaarden van de exploitanten van vaste telefoondiensten. Deze adviezen zijn te vinden op de website van de FOD Economie, onder “Bescherming consument”, “Inhoud”, “Raad voor het Verbruik en Commissies”, “Andere adviesorganen”, “Commissie voor Onrechtmatige Bedingen”, “Uitgebrachte adviezen”.

Algemeen

Het woord “factuur” wordt overal veranderd in het woord “aanrekening” wanneer het consumenten betreft. Het kan niet de bedoeling zijn zich van zijn verplichtingen te ontdoen voorzien in Hoofdstuk III “Bescherming van de eindgebruikers” van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Telenet Mobile

Art. 2.4.1 en 5.6

Het Comité stelt vast dat deze artikelen onveranderd zijn gebleven. In een vorig advies van het Comité van 27 september 2006 over “Telenet Mobile” engageerde Telenet zich nochtans om

- in art. 2.4.1 verwijzingen naar het wezenlijk beïnvloeden van het gebruik van de dienst door de klant te schrappen om de bepaling in overeenstemming te brengen met art. 108 §2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- in art. 5.6.1 “na aanmaning” op te nemen in plaats van zonder herinnering het te betalen bedrag te verhogen.

Telenet Internetdiensten

Aan het einde van de tekst wordt een gedeelte m.b.t. “Telenet TISP (Internet Security Pack)” toegevoegd. In punt 2 is sprake van de verschuldigde vergoeding hiervoor. Het Comité stelt zich de vraag hoe dit te rijmen is met art. 114, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie waar sprake is van een kosteloze dienst.

Art. 8 Telenet Internetdiensten en art. 21 Telenet Telefoondiensten

Voor deze bepalingen verwijst het Comité naar zijn advies van 26 september 2007 over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten. Hiermee werd reeds gedeeltelijk rekening gehouden maar de verwijzing naar het wezenlijk beïnvloeden van het gebruik van de dienst is nog niet overal geschrapt. Het Comité verwijst ook naar zijn opmerking omtrent de opzegtermijn van 10 dagen. Het noteert echter dat deze opmerking pas ontvangen werd door Telenet nadat onderhavige voorwaarden reeds ter advies waren ingediend.

3. Toelichting door Telenet

Voor wat betreft de algemene opmerking in verband met de wijziging van “Factuur” naar “Aanrekening” in de algemene voorwaarden:

De wijziging van “factuur” naar “aanrekening” betekent voor de klant enkel een andere naam. De inhoud van de aanrekening is op het vlak van het verstrekken van een gratis en gespecificeerde basisfactuur (enkel de benaming is anders) volledig conform; er werd hieraan niets gewijzigd.

De wijziging is enkel voor Telenet van belang : bij aanrekeningen dient Telenet de BTW te betalen wanneer de klant effectief heeft betaald. Bij facturen dient de BTW betaald te worden van zodra de factuur opgemaakt is.

Er zijn dus enkele inhoudelijke verschillen tussen een aanrekening en factuur, maar niet op het vlak van specificatie zoals voorzien in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Telenet Mobile

Het niet aangepast zijn van de artikelen 2.4.1 en 5.6 van Telenet Mobile berust op een vergissing die inmiddels is rechtgezet. Telenet verstrekt aan het Comité de actuele versie van de algemene voorwaarden waaruit blijkt dat wel degelijk rekening werd gehouden met de opmerkingen. Deze versie vormt een bijlage bij dit advies.

Telenet Internetdiensten

Het Comité meent dat het aanrekenen van een vergoeding voor het Telenet Internet Security Pack niet conform is met de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Het Telenet Internet Security Pack is een betalende optie op het internetabonnement waarop de klanten zich geheel vrijblijvend kunnen abonneren. Het biedt de klanten ondermeer anti-virus en anti-spambescherming op de mailbox, PC en op het internet.

Naast deze betalende optie is er een gratis anti-spam en anti-virusbescherming op de mailbox, zoals vereist door de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit wordt standaard aangeboden en toegepast naar alle internetklanten.

Art. 8 Telenet Internetdiensten en art. 21 Telenet Telefoondiensten:

Inmiddels werd door Telenet de verwijzing naar het wezenlijk beïnvloeden van de dienst overal geschrapt, alsook de opzegtermijn van 10 dagen. Ter illustratie hiervan verstrekt Telenet aan het Comité de aangepaste versies van de algemene voorwaarden Internetdiensten en Telefoondiensten die bijlagen bij dit advies vormen.

Bijlagen : aangepaste versie van algemene voorwaarden Telenet Mobile, Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten

Bijlage bij het advies van 19 december 2007 over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile, Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten

Algemene Voorwaarden Telenet Mobile – aangepaste versie

Algemene Voorwaarden

Telenet Mobile

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Telenet Mobile - dienst (hierna " de Dienst"). Deze dienst wordt geleverd door Telenet N.V.

1. Definitie van bepaalde begrippen

"Eindapparatuur" betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Dienst.

"Aanrekening": betekent de beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u.

"Factuur": De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik.

Indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemt voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken.

U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in de Belgische BTW-wetgeving.

"Klant" betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst wordt afgesloten, daarin begrepen elke persoon die handelt, of waarvan Telenet redelijkerwijze mag aannemen dat hij handelt met machtiging of medeweten van de ontvanger van de Dienst.

"Overeenkomst" betekent het geheel van de rechten en verplichtingen tussen de Klant en Telenet met betrekking tot de Dienst en wordt gevormd door deze algemene voorwaarden, de contractaanvraag met eventuele bijvoegsels en de tarieven vermeld op www.telenet.be/mobile. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.

"Telenet Mobile" betekent het geheel van mobiele diensten en bijkomende diensten die Telenet aanbiedt via het netwerk. Deze diensten kunnen zowel de communicatie van geluid als van data omvatten. Dit omvat Telenet Mobile (het basisaanbod) en bijkomende diensten zoals roaming, SMS, CLIP, CLIR. De Klant erkent en aanvaardt dat bepaalde van deze diensten nog niet beschikbaar zullen zijn in de opstartfase van Telenet Mobile. De Klant erkent en aanvaardt tevens dat de mogelijkheid om Telenet Mobile te gebruiken vereist dat de Klant aangepaste en over door Telenet erkende Eindapparatuur beschikt.

"Telenet N.V.", een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen, BTW BE 0439.840.857, RPR Mechelen en baat zijn diensten uit onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming 'Telenet Mobile'.

"VZW Preventel" betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, correspondentieadres te 2600 Berchem, Uitbreidingstraat 84, bus 3, met als doel de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden gemeenschappelijk gegevensbestand teneinde erkende of vermoedelijke fraude, wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst - Activeringsprocedure op de Dienst

De Klant kan toegang krijgen tot de Dienst hetzij door het afsluiten van een abonnement, hetzij door de aankoop van een voorafbetaalde belwaarde (voor zover al beschikbaar).

2.1. Abonnement

2.1.1. Informatie van de Klant

a) De Klant die een contract aanvraagt op de Dienst is verplicht de contractaanvraag juist en volledig in te vullen en op eenvoudig verzoek de volgende documenten voor te leggen:

- indien de Klant een natuurlijke persoon is:
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België;
 - in voorkomend geval de gevraagde aanvullende identificatiedocumenten;
- indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - een exemplaar van de statuten die gepubliceerd zijn in het Belgische Staatsblad én van alle in het Belgische Staatsblad gepubliceerde wijzigingen van die statuten;
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België, van een natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen;
 - extra documenten voorleggen die het Telenet mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.

b) Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

c) De Klant verbindt zich ertoe, via een schrijven gericht aan Telenet, Klantendienst, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen, Telenet onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de bij de indiening van de contractaanvraag verstrekte informatie. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging;

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding "Factuur" of "Aanrekening" dragen.

Met opmaak: Lettertype: Verdana, 7 pt

Met opmaak: Lettertype: Verdana, 7 pt

Met opmaak: Lettertype: Verdana, 7 pt

elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijke doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of ~~heraanrekenen~~ door Telenet.

d) De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.
e) Telenet kan niet overgaan tot activatie van de Dienst indien Telenet niet in het bezit wordt gesteld van een volledig ingevuld en ondertekend exemplaar van de contractaanvraag en desgevallend document van nummeroverdracht.
2.1.2. De Dienst is voorbehouden aan Telenet-klanten
De Dienst wordt enkel aangeboden aan bestaande Telenet-klanten. De Klant dient dus bij aanvang van de Overeenkomst contractueel verbonden te zijn tot het afnemen van een andere dienst van Telenet, zijnde Telenet internet of Telenet vaste telefonie. Indien tijdens de Overeenkomst blijkt dat de Klant tot geen enkele andere Telenet-dienst zoals hierboven vermeld contractueel verbonden is, dan behoudt Telenet zich het recht voor om de Dienst na kennisgeving op te zeggen.

2.1.3. Redenen tot weigering
Telenet behoudt zich het recht voor een contractaanvraag of de toegang tot buitenlandse netwerken (de roamingmogelijkheden) of tot bepaalde extra diensten te beperken of te weigeren om een van de volgende redenen:
a) de Klant weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.1 of heeft onjuiste en/of valse gegevens geleverd;
b) de contractaanvraag is niet behoorlijk ingevuld;
c) de Klant heeft de verplichtingen die hem opgelegd werden in een andere overeenkomst met Telenet niet nageleefd;
d) er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van niet-betaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Telenet-dienst strijdig met de Overeenkomst, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden;
e) de Klant komt voor in het Preventiel-bestand;
f) de Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Telenet-netwerk of schaadt de integriteit ervan;
g) technische redenen laten niet of niet op redelijkerwijze toe een aansluiting op de Dienst te realiseren.

2.1.4. Waarborg
a) Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet kan een waarborg en/of voorschot vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. De waarborg bedraagt maximaal 350 euro per simkaart voor de mobiele telefonie.
b) Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
c) Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

d) De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van ~~Aanrekeningen~~, met uitzondering van de eerste 3 ~~Aanrekeningen~~ die de Klant ontvangt na datum van betaling van de waarborg. De Klant heeft aldus niet het recht om Telenet te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 ~~Aanrekeningen~~ die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle ~~Aanrekeningen~~ door de Klant vereffend zijn. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende ~~Aanrekeningen~~ aan de Klant en brengt geen interest op.

2.1.5. Betaling met kredietkaart
Telenet behoudt zich het recht voor om zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst te vragen dat betalingen zouden gebeuren via een door Telenet goedgekeurde kredietkaart.

2.2. Voorafbetaalde belwaarde (voor zover al beschikbaar)

2.2.1 De voorafbetaalde belwaarde geeft de Klant ten belope van het bedrag van deze belwaarde en voor de geldigheidsduur van de voorafbetaalde belwaarde rechtstreeks toegang tot de Dienst. De voorafbetaalde belwaarde is een onderdeel van de Dienst dat voorbehouden is aan consumenten, met uitsluiting van professionele gebruikers.
2.2.2. De Klant kan oproepen verrichten met het hem toegewezen gsm-nummer, zolang de voorafbetaalde belwaarde niet volledig is opgebruikt of is verloren gegaan in overeenstemming met artikel 3.1.3 van deze algemene voorwaarden. Zolang Telenet dit nummer niet heeft ingetrokken in overeenstemming met artikel 3.1.3. van deze algemene voorwaarden, kan de Klant er oproepen op ontvangen.
2.2.3. De Klant heeft nooit recht op enige terugbetaling van Telenet van de door hem aangekochte belwaarde, ook niet in het geval van omzetting naar een abonnement.
2.2.4. De Klant, die gebruik maakt van de voorafbetaalde belwaarde maar zich niet registreert bij Telenet, aanvaardt dat zijn identiteit niet gekend is door Telenet en dat Telenet bijgevolg niet in staat is om aan deze Klant enige informatie over te maken uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

2.3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

2.3.1. Tenzij anders overeengekomen, bestaat de Overeenkomst vanaf de wilsovereenstemming en zijn alle rechten en verplichtingen van de Overeenkomst van toepassing. Voor de Dienst treedt de Overeenkomst in werking op de dag dat de simkaart geactiveerd wordt door Telenet. Vanaf de dag van activering van de simkaart zijn de abonnementskosten verschuldigd.
2.3.2. De algemene voorwaarden worden uiterlijk samen met de contractaanvraag aan de Klant meegedeeld. Door de simkaart te (laten) activeren en /of door gebruik te maken van de Dienst erkent en aanvaardt de Klant dat hij de algemene voorwaarden heeft ontvangen en dat hij ze heeft aanvaard. De Klant kan de algemene voorwaarden op geen enkele wijze wijzigen of vervangen, ook niet door zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij Telenet daar vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemt. Bovendien kan iedereen kennis nemen van deze algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen hierop door eenvoudige aanvraag bij de Telenet klantendienst, bij de Telenet verdelers en op de site www.telenet.be/mobile.
2.3.3. Telenet verbindt zich ertoe om, binnen een zo kort mogelijke termijn, de activatie tot stand te brengen en de storingen waarvan hij op de hoogte is gebracht, op te heffen.
2.3.4. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten, tenzij anders wordt overeengekomen tussen partijen.

Verwijderd: erfactureren

Verwijderd:

Verwijderd: Facturen

Verwijderd: Facturen

Verwijderd: Facturen

Verwijderd: Facturen

Verwijderd: Facturen

De Overeenkomst van onbepaalde duur kan op gelijk welk ogenblik beëindigd worden conform de voorwaarden bepaald onder artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

2.4. Wijziging van de Overeenkomst en/of tariefverhoging

2.4.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.

Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging, behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

2.4.2. Telenet kan te allen tijde de prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft U het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen. De prijsvoorwaarden zijn te vinden op www.telenet.be/mobile.

2.5. Handtekening van de Klant

2.5.1. Een faxbericht en de handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

2.5.2. Elke bevestiging verstuurd via het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. via sms, ...), van door Telenet voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Telenet-dienst of door Telenet voorgestelde of aangeboden activatie van extra dienst(en), binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Telenet-dienst of activatie van extra dienst(en)

contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Telenet opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

3. Prestaties en verplichtingen van Telenet

3.1. De Dienst

3.1.1. Inspanningsverbintenis: Telenet verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Telenet-telecommunicatienetwerk en tot de Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Telenet bepaalt de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren. Mobiele telefonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door de verspreiding van radiosignalen. Omdat deze signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal gegarandeerd worden. Bovendien hangt de kwaliteit van de Dienst ook af van de kwaliteit van het gebruikte toestel voor mobiele telefonie. Telenet draagt geen enkele aansprakelijkheid voor gelijk welke storing in de transmissie die door de hierboven vermelde omstandigheden is veroorzaakt. Telenet verbindt zich ertoe zijn netwerk optimaal te houden; Hiervoor is het noodzaak werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Telenet stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

3.1.2. Simkaart: Telenet levert aan de Klant een kaart met microprocessor, de Telenet-simkaart (in de onderhavige Algemene Voorwaarden 'de simkaart' genoemd), die de Klant in zijn toestel voor mobiele telefonie moet plaatsen om toegang te krijgen tot de Dienst. De simkaart bevat alle gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de Klant binnen het netwerk, welke ook het toestel is dat gebruikt wordt voor het ontvangen of verzenden van oproepen. De simkaart vertegenwoordigt het contract van de Klant op het netwerk en op de Dienst. De toegang tot de simkaart is beveiligd door een pincode, die door de Klant kan gebruikt worden volgens de gebruiksaanwijzingen in de handleiding van zijn toestel voor mobiele telefonie.

3.1.3. Oproepnummer: Bij de activering wordt aan de Klant een gsm-nummer toegekend.

Behoudens overeenkomst Telenet en de Klant of indien de Klant diens nummer overdraagt in het kader van Mobiele nummeroverdraagbaarheid, kan de Klant zich niet beroepen op het recht om een bepaald gsm-nummer te eisen. Indien er een overeenkomst is tussen Telenet en de Klant die de Klant toelaat zijn gsm-nummer te kiezen, geldt deze enkel voor nog beschikbare nummers. Op vraag van de Klant en enkel mits gegronde redenen kan zijn gsm-nummer gewijzigd worden, op voorwaarde dat de wijziging technisch mogelijk is. Indien er kosten verbonden zijn aan deze wijziging, brengt Telenet de Klant hieromtrent op de hoogte, en dit voorafgaand aan de definitieve wijziging van het gsm-nummer. Behoudens tegenbericht van de Klant binnen de 5 kalenderdagen na voormelde kennisgeving, wijzigt Telenet het gsm-nummer van de Klant met de daaraan verbonden kosten. Het wordt de Klant in elk geval sterk aangeraden zijn nieuwe Telenet-telefoonnummer pas te communiceren na bevestiging door Telenet.

3.1.4. Telenet behoudt zich het recht voor om het gsm-nummer dat toegekend werd aan de Klant te veranderen om redenen die verband houden met de uitbating van de Dienst. De Klant wordt hiervan in dat geval binnen een redelijke termijn vooraf van op de hoogte gebracht.

3.1.5. Met betrekking tot internationale oproepen of roaming (van zodra deze dienst beschikbaar is) wordt de Dienst mede bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant oproepen wil verrichten en ontvangén door de door Telenet afgesloten commerciële akkoorden. De lijst van de landen waarin roaming mogelijk is en de roamingtarieven kunnen worden aangepast naarmate deze akkoorden evolueren.

Dergelijke aanpassingen geven de Klant niet het recht om zijn Overeenkomst te beëindigen. De landenlijst en de tarieven zijn raadpleegbaar op www.telenet.be/mobile.

3.2. Wijziging van de prestaties

3.2.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Dienst dit noodzakelijk maakt, kan Telenet de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, echter zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

3.2.2. Behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, verbindt Telenet zich ertoe de Klant op de hoogte te brengen van elke wijziging die gevolgen heeft voor de toestellen voor mobiele telefonie. De eventuele noodzaak van vervanging van of veranderingen aan het toestel voor mobiele telefonie die toegang verleent tot de Dienst en/of extra diensten geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding op voorwaarde dat de wijziging of vervanging onafhankelijk van de wil van Telenet geschiedt.

3.3. Bescherming van het privé-leven

3.3.1. Telenet verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die haar door de Klant worden verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Dienst en/of extra diensten (de "Gebruikers"). Telenet verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Telenet-dienst(en), **aanrekening van de Telenet-dienst(en), beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraudebestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk.** Telenet verwerkt, als verantwoordelijke voor de

Verwijderd: indien deze wijziging uw gebruik van de Dienst wezenlijk beïnvloedt.

Verwijderd: Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat deze aanleiding geeft op enige vergoeding.

Verwijderd: die het gebruik van de Dienst wezenlijk beïnvloedt

Verwijderd: mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen.

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: facturering

verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn;
- totaal aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;
- de identificatie van de opgeroepen lijn;
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens;
- datum van de dienst of van de verbinding;
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

In het kader van ~~de aanrekening van de Telenet-dienst(en)~~, en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een ~~Aanrekening~~ gerechtelijk kan worden afgedwongen. Telenet verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot

Verwijderd: facturering

Verwijderd: Factuur

bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding;
- marktonderzoeken, marketing, diensten op basis van locatiegegevens en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek, marketingactie of dienst. Telenet kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de gegevens die vervat zijn in haar databanken, ofwel om marktonderzoeken, marketing acties of direct marketing uit te voeren. Telenet kan de persoon- en verkeersgegevens mededelen aan de gemachtigde overheidsdiensten en aan de spoeddiensten opdat zij zouden kunnen antwoorden op de verzoeken die tot hen worden gericht. De persoons- en verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Telenet,

die de eigendom zijn van Telenet, opgenomen.

3.3.2. Telenet geeft ~~aanrekeningsdiensten in onderaanneming en vertrouwt, in het kader van onderaanneming of~~ coöperatiecontracten, de uitvoering van sommige aan de Klant of de Gebruikers verleende dienstentoe aan derden. De persoons- en verkeersgegevens van Klanten of Gebruikers worden door Telenet enkel en alleen aan deze derden meegedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan laatstgenoemden toevertrouwde diensten en uitsluitend voor de doeleinden van deze uitvoering. Telenet kan behalve in deze gevallen persoons- en verkeersgegevens aan derden mededelen wanneer dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke verordening, wet, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan. Bovendien doet Telenet beroep op Telenet-agenten voor het beheer van en de raadgeving aan de

Verwijderd: factureringsd

Klanten. In deze context kan Telenet persoonsgegevens van zijn Klanten of Gebruikers met betrekking tot hun identificatie, de geleverde diensten of de contracten aan hen mededelen of van hen verkrijgen.

3.3.3. Telenet deelt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen tegenover Telenet niet naleven mee aan de VZW Preventel, zodat deze Klanten in het Preventel-Bestand kunnen worden geregistreerd. De Klanten worden vooraf ingelicht over hun registratie in het Preventel-bestand. Na de registratie kunnen zij de mededeling van hun persoonsgegevens verkrijgen bij de VZW Preventel, verantwoordelijke voor de verwerking. De maatschappelijke zetel van de VZW Preventel is Leuvensesteenweg 533, bus 1 te 1930 Zaventem. De Klant kan echter zijn brieven richten naar het volgende adres: Uitbreidingsstraat 84, bus 3 te 2600 Berchem. Indien de Klant of de kandidaat-Klant meent dat hij onterecht in het Preventelbestand geregistreerd is, kan hij met behulp van bewijsstukken tegen die registratie bezwaar indienen bij Preventel.

3.3.4. Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Telenet verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van Telenet. De Klant kan zich, door zich tot de klantendienst van Telenet te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoons- en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

3.4. Aansprakelijkheid van Telenet

3.4.1. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- het foutieve gebruik door de Klant van de Dienst en/of extra diensten;
- slechte werking van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of accessoire of verkeerd gebruik van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of het gebruik van niet-erkend materiaal;
- storingen of kwaliteitsgebreken van de Dienst en/of extra diensten wegens externe factoren;
- de tussenkomst van derden, ondanks de door Telenet genomen veiligheidsmaatregelen;
- schorsing of beëindiging van de Dienst en/of extra diensten, conform de algemene voorwaarden, zelfs indien derden door de schorsing of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden;
- wijzigingen als gevolg van voorschriften van het BIPT of andere regulerende overheden;
- gevallen van overmacht.

3.4.2. Telenet kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover de Klant bewijst dat Telenet een zware fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien Telenet een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van Telenet beperkt zich tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gedeelde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten.

3.4.3. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Telenet kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de Klant zijn verplichtingen niet voldoet.

3.4.4. De inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie blijft in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de Klant en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van enige communicatie, tenzij dit naar de mening van Telenet technisch mogelijk is en Telenet daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing. Telenet sluit alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

3.4.5. Telenet is evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van (telecommunicatie) diensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

3.4.6. Telenet is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit: (i) technische mankementen van het betalingssysteem waardoor de uitvoering van de overeenkomst met de klant vertraagd wordt of die leidt tot een andere contractuele wanprestatie; (ii) onrechtmatig gedrag van de klant of derden met betrekking tot het online betalen per kredietkaart (bijv. fraude zoals "phishing" en inbreuken tegen de wet van 28 november 2000 inzake informaticriminaliteit); (iii)

contractuele wanprestatie van BCC en de onderaannemers die BCC gebruikt voor het verrichten van de betalingstransacties.

3.4.7. De aanspraken van de Klant onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden.

3.4.8. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diensten, noch voor hun ~~aanrekening~~, wanneer deze aangeboden worden door derden en toegankelijk zijn via het Telenet-netwerk, zelfs niet wanneer Telenet hiervoor op de ene of andere manier een vergoeding zou ontvangen en ook niet wanneer Telenet de ~~aanrekening voor deze diensten zou~~ verzorgen voor rekening van derden.

Verwijderd: facturering

3.4.9. In alle gevallen van aansprakelijkheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementskosten per schadegeval of een maximum bedrag van 100 euro per schadegeval.

Verwijderd: facturering

4. Verplichtingen van de Klant

4.1. Normaal gebruik

4.1.1. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst en extra diensten die hem worden geleverd door Telenet te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Dienst en extra diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

4.1.2. De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Dienst en/of extra-diensten.

Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

- een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Dienst en/of extra-diensten aan derden en zonder dat Telenet hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;
- een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Telenet-netwerk of van een door het Telenet-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden van betrouwbare en correcte uitvoering zijn het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;
- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Telenet-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Telenet-netwerk verstoord wordt;
- ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst aan Telenet is meegedeeld;
- een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, SMS, MMS, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Dienst van Telenet;
- een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Telenet valt of viel onder één van de voorgaande punten.

• ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Dienst en/of extra-diensten. Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Telenet geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Telenet beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel. De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'GSM gateway' of in vergelijkbare toestellen. De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie, Voice over IP-toepassingen of rerouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 euro per inbreuk, onverminderd hetgeen voorzien is in artikel 4.2.

4.1.3. De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele en andere rechten van derden te respecteren. Alle kosten die Telenet dient te dragen en alle betalingen gedaan door Telenet (bijvoorbeeld schadevergoedingen aan derden, enz...) als gevolg van een inbreuk door de klant op artikel 4.1.3., zijn ten laste van de Klant, onverminderd alle rechten en vorderingen van Telenet.

4.1.4. Behoudens uitdrukkelijke andersluidend akkoord vanwege Telenet is het de Klant verboden om via het Telenet-netwerk naar derden tekstberichten te versturen die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Telenet is het de Klant verboden de Dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren. De Dienst kan enkel gebruikt worden voor eigen gebruik.

4.2. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Telenet-dienst en extra diensten. De Klant is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien hij verschillende Gebruikers heeft opgegeven. Telenet dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van artikel 6 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Klant alleen is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet nakomen van een van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

4.3. De Mobiele Dienst

4.3.1. De simkaart

Telenet blijft eigenaar van de simkaart die het aan de Klant bezorgt. De Klant verbindt zich ertoe deze niet over te dragen, niet af te staan, niet te verhuren, niet te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken en op geen enkele manier te beschadigen.

Hij verbindt zich ertoe de simkaart op het eerste verzoek van Telenet onmiddellijk terug te bezorgen. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt.

Elke poging tot kopiëren van de technische identificatie-gegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart zijn verboden. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Telenet of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies.

In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Telenet waarschuwt en vraagt om de simkaart tijdelijk te schorsen. De Klant krijgt vervolgens een nieuwe simkaart en de Dienst wordt opnieuw geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een simkaart betekent niet de beëindiging van de Overeenkomst. De schorsings- en reactiveringskosten kunnen de Klant worden aangerekend. De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de simkaart in zijn toestel voor mobiele telefonie. Indien de simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na aanvraag van die Klant een nieuwe simkaart bezorgd. Indien de simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe simkaart bezorgd. De eerste simkaart die wordt vervangen is gratis. Vanaf de tweede simkaart die dient te worden vervangen, kunnen er kosten worden aangerekend.

4.3.2. Toestellen voor mobiele telefonie

De Klant verbindt zich ertoe enkel (een) toestel(len) voor mobiele telefonie te gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering. Het is verboden toestellen voor mobiele telefonie en accessoires aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Telenet-netwerk of binnen de Dienst. Het is ook verboden op toestellen voor mobiele telefonie en accessoires apparatuur aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Telenet-netwerk of binnen de Dienst. Zowel voor als na de activering van de Dienst kan Telenet van de Klant eisen dat hij zijn toestel voor mobiele telefonie aanbiedt voor controle.

Telenet heeft het recht om alle nodige maatregelen te nemen ter beveiliging van het Telenet-netwerk indien vastgesteld wordt dat een toestel voor mobiele telefonie storingen veroorzaakt of kan veroorzaken, of dat een toestel voor mobiele telefonie van twijfelachtige oorsprong is.

De Klant is ingelicht dat er voor sommige GPRS-diensten een specifiek toestel en/of specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en programmatuur met de Dienst en extra diensten die hij wil gebruiken.

4.3.3. Gegevensoverdracht

- Via de Mobiele Dienst kan de Klant, onder bepaalde voorwaarden, gegevens overdragen (SMS, WAP, GPRS, ...). Dit kan op verschillende manieren. Sommige van die manieren worden automatisch ter beschikking gesteld van de Klant, andere zijn afhankelijk van een ad-hoc-optie van de Klant; in dat laatste geval kan de activeringsdatum van de extra dienst verschillend zijn van de activeringsdatum van de Dienst.
- Telenet kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten geleverd door derden, noch voor de inhoud of de wettelijkheid van deze diensten. Telenet is evenmin verantwoordelijk voor het gebruik van deze diensten door de Klant.
- Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien externe, niet aan haar toerekenbare oorzaken de toegankelijkheid van de gegevensoverdrachtdiensten bemoeilijken of onmogelijk maken of de tijd of de hoeveelheid gegevens beïnvloeden die nodig zijn om de gewenste informatie te verkrijgen.
- de Klant is ervan op de hoogte dat er voor sommige gegevensoverdrachtdiensten specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Zo kan Telenet dergelijke diensten aanbieden die toegang tot de Dienst verlenen zonder dat de Klant hiertoe gebruik dient te maken van zijn toestel voor mobiele telefonie. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en/of programmatuur met de diensten die hij wil gebruiken.

- de **aanrekening** van bepaalde gegevensoverdrachtdiensten gebeurt niet aan de hand van de communicatietijd maar aan de hand van de hoeveelheid verstuurd informatie. Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor

- **aanrekenings** gegevens die door derden worden doorgegeven voor diensten die zij geleverd hebben.

- Telenet kan op elk ogenblik wijzigingen aanbrengen in het aantal en de aard van de beschikbare gegevensoverdrachtdiensten, zonder echter de mogelijkheid om deze diensten te benutten uit te sluiten.
- De Klant mag de gegevensoverdrachtdiensten enkel gebruiken voor privé-doelinden, conform de bepalingen van de Overeenkomst en conform de toepasselijke wetgeving.

4.3.4. Telenet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot bepaalde diensten of informatie geheel of gedeeltelijk af te sluiten of te beperken, dan wel de inhoud of de informatie te wijzigen indien het risico bestaat dat de inhoud van deze diensten of informatie strijdig is met de heersende wetten, reglementen, de openbare orde of de goede zeden, zoals deze gelden in België of enig ander rechtsgebied van waaruit de Dienst toegankelijk is. Telenet behoudt zich eveneens het recht voor de toegang tot bepaalde diensten of informatie afhankelijk te stellen van o.a. meerdere voorwaarden die kunnen evolueren.

5. **Aanrekenings- en betalingsvoorwaarden**

5.1. Abonnementkosten:

In het geval de Klant een abonnement heeft, zijn de abonnementskosten verschuldigd vanaf activatie van de Simkaart tot de laatste dag van de aansluiting op het Telenet netwerk. De abonnementskosten omvatten uw abonnement op de Dienst en het gebruik van het Telenet netwerk. Zo omvatten de abonnementskosten onder andere regelmatig onderhoud, normale herstellingen en het verhelpen van storingen aan het Telenet Netwerk.

De abonnementskosten betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt uitgewerkt. Het bedrag van de abonnementskosten vindt u in op www.telenet.be/mobile. De abonnementskosten blijven verschuldigd ongeacht het feit of u de Dienst, om welke reden ook, al dan niet gebruikt, inbegrepen defecten of problemen met uw Eindapparatuur.

5.2. Gesprekskosten

Nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden, waarbij rekening gehouden wordt met een connectiekost. Bij roaming wordt de eerste minuut volledig aangerekend, nadien wordt er gemeten per 15 seconden. Voor specifieke gevallen verwijzen we naar de tarieven op www.telenet.be/mobile.

De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de oproepene opneemt en het ogenblik waarop de oproeper de verbinding verbreekt.

5.3. Bijkomende vergoedingen en kosten

De abonnementskosten omvatten niet de vergoedingen die aangerekend kunnen worden voor specifieke diensten die u gebruikt en die ofwel door ons verstrekt worden (en voorzien zijn op www.telenet.be/mobile) ofwel door derden verstrekt worden via het Telenet netwerk. Wat betreft de door derden verstrekte diensten, handelt Telenet enkel als agent voor

aanrekening en inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze diensten zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

Verwijderd: facturering

Verwijderd: facturerings

Verwijderd: Facturering

Verwijderd: facturatie

5.4. Roaming:

Telenet heeft het recht roaming later dan voorzien aan te rekenen indien er zich buiten de wil van Telenet omstandigheden voordoen die een late aanrekening rechtvaardigen. De Klant kan om deze reden geen schadevergoeding vorderen

Verwijderd: factureren

Verwijderd: facturering

5.5. Betalingsmodaliteiten

5.5.1. Voor de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde sommen wordt een Aanrekening opgemaakt, die aan u is gericht of aan een door u aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

Verwijderd: Factuur

5.5.2. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mail of aanrekeningsadres. De Aanrekening is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

Verwijderd: facturatie

Verwijderd: Factuur

5.5.3. Op verzoek en tegen betaling zal de Aanrekening andere vergoedingen specificeren dan de wettelijke vereisten, met aanduiding van de verstrekte dienst en de dag waarop deze dienst werd gebruikt.

Verwijderd: Factuur

5.5.4. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.

Verwijderd: Factuur

5.5.6. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegeede Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

Verwijderd: Factuur

5.5.7. Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of Aanrekeningen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid.

Verwijderd: Factuur

Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse Aanrekening te betalen indien de belangrijkheid van het aan te rekenen bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit.

Verwijderd: Factuur

Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.

Verwijderd: Factuur

5.5.8. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend facturen per reguliere post te zenden indien u Telenet Mobile voor professionele doeleinden gebruikt.

Verwijderd: facturen

5.6. Laattijdige betaling

Verwijderd: Factuur

5.6.1. Alle bedragen die binnen de gestelde vervaltermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijlrentresten berekend aan 12% per jaar, berekend vanaf vervaldatum tot volledige betaling, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

Verwijderd: te factureren

5.6.2. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, sturen we u of de door u aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Verdana, 7 pt

Tevens kan Telenet op dat moment beslissen, een herstelling of reactivatie te weigeren, uw overeenkomst te schorsen of te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Telenet om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Verdana, 7 pt

5.7. Minimumdienst

Met opmaak: Lettertype: Verdana

5.7.1. Indien u de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst betreffende de Telefoon dienst niet nakomt, kan Telenet de Dienst beperken tot een minimumdienst. U wordt hiervan met alle redelijke middelen op de hoogte gebracht. Het is dan mogelijk nationale oproepen te ontvangen, met uitzondering van oproepen betaald door de bestemming, maar onmogelijk er te versturen, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. De minimumdienst belet het versturen van elke andere oproep.

Verwijderd: .

5.7.2. De minimumdienst eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de minimumdienst blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen, zoals nalatigheidskosten, verschuldigd.

Verwijderd: automatisch, van rechtswege en

5.8. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

Verwijderd: zonder

5.8.1. Telenet kan beslissen de Overeenkomst volledig te schorsen en/of te beëindigen zonder opzegging of vergoeding, een heractivatie of herstelling te weigeren, na u hieromtrent voorafgaandelijk met alle redelijke middelen te hebben gecontacteerd of u anderszins zo snel mogelijk de reden hiervoor schriftelijk mede te delen indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of indien u zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers of indien u opgenomen bent in de Preventiedatabank of indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking

tot de dienstverlening van Telenet en een onderneming die tot haar groepsstructuur behoort of ingeval van hoogdringendheid of ingeval van een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht of ingeval de klant gedurende 3 maanden niet actief gebruik maakt van de Dienst.

5.8.2. De volledige schorsing maakt het onmogelijk inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Zij eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de volledige schorsing vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de volledige schorsing blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen verschuldigd.

5.8.3. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de beperking tot de minimumdienst niet in regel heeft gesteld, maakt Telenet uw gegevens, na schriftelijke kennisgeving, over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in het gegevensbestand en kan Telenet beslissen om de Overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen.

5.8.4. In alle gevallen van beëindiging/schorsing, door u of door ons, blijven de abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst, inclusief de reeds betaalde en aangerekende abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met verwijlrentresten aan 12 % per jaar en een schadebeding van 15 %, met een minimum van 40 euro te vorderen zoals voorzien in artikel 5.6.1 van de Overeenkomst en een schadevergoeding te eisen voor schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid.

Verwijderd: gefactureerde

5.8.5. In geval van heraansluiting na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Telenet zich het recht voor een (bank)waarborg en/of heraansluitingskost te eisen.

6. Overdracht van de Overeenkomst

6.1. Door Telenet

Telenet heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.

6.2. Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts - geheel of gedeeltelijk - overdragen aan een derde mits toestemming van Telenet en nadat de Klant én de overnemer het door Telenet opgestelde overdrachtformulier en nieuw contract hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden aanvaarden.

6.3. Overeengekomen gebruik

De Telefoon dienst en Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

7. Beëindiging door de Klant

De Klant kan op gelijk welk ogenblik de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven. De overeenkomst is beëindigd op het moment van ontvangst van de opzeggingsbrief van de Klant door Telenet.

8. Afstand

Het feit dat een van de partijen op een bepaald moment de strikte toepassing van een van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden niet eist, kan niet beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover die partij volgens deze Algemene Voorwaarden beschikt. Deze partij kan ook later steeds de strikte naleving van deze bepaling of van de andere bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden eisen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen.

9. Informatie aan de Klant

Telenet wijst de Klant op mogelijk gevaar bij het gebruik van zijn toestel voor mobiele telefonie tijdens het besturen van een voertuig en op de storingen die zijn toestel voor mobiele telefonie kan veroorzaken in de buurt van brandstoffen en explosieven en in medische apparatuur of navigatiesystemen. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ten gevolge van de hierboven vermelde factoren optreedt, hetzij bij de Klant, hetzij bij derden.

10. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafwendbaarheid van één clause van onderhavige Algemene Voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet, behalve indien de Overeenkomst zonder het onrechtmatige beding niet kan voortbestaan.

11. Klachten en bemiddeling van de ombudsdienst

Klacht ingediend bij Telenet

11.1. Klachten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient u te richten tot de Telenet Klantendienst.

11.2. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten over ~~aanrekeningen~~, binnen twee maanden na de ~~Aanrekeningsdatum~~ ingediend te worden.

11.3. Bij dergelijke klachten, dient u de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de ~~Aanrekening~~ binnen de normale termijn te betalen, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het ~~aangerekend~~ bedrag.

11.4. Klachten in verband met een gehele of gedeeltelijke schorsing van de aansluiting, moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de aanvang van de schorsing. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele vergoeding geen rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop klacht werd ingediend.

Kwaadwillige en hinderende oproepen

11.5. In het geval u kwaadwillige of hinderende oproepen krijgt, kan u ons hiervan steeds op de hoogte brengen zodat wij een gepaste actie kunnen ondernemen. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kan u zich richten tot de Ombudsdienst in overeenstemming met de volgende bepalingen.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie

11.6. Wanneer Telenet geen beslissing neemt binnen een redelijke termijn of wanneer u niet akkoord gaat met onze beslissing kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, bij wet opgericht bij het B.I.P.T. Vanaf kennisname van uw klacht bij de Ombudsdienst worden de verplichting tot betalen van de betwiste som en desgevallend de hiermee verbonden maatregelen geschorst tot afhandeling van de klacht door de Ombudsdienst.

11.7. Adres ombudsdienst: Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadenplein 1, 1000 Brussel.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen.

Verwijderd: facturen

Verwijderd: Factuurdatum

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: gefactureerde

1 december 2007

Bijlage bij het advies van 19 december 2007 over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile, Telenet Internetdiensten en Telenet Telefoondiensten

Telenet Internet en Telefonie

Algemene Voorwaarden – aangepaste versie

Telenet Internetdiensten

1. Toepassingsgebied en totstandkoming van de overeenkomst

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Internetdienst die Telenet aanbiedt aan haar klanten. U kan op geen enkele wijze afstand

doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Uw eigen algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij

wij schriftelijk anders overeenkomen.

1.2. De contractuele relatie tussen u, onze klant, en ons, Telenet, met betrekking tot de Internetdienst ("de Overeenkomst") wordt bepaald door deze

Algemene Voorwaarden, het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en desgevallend bijzondere voorwaarden.

1.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als

onbestaande beschouwd en vervangen door deze Algemene Voorwaarden.

1.4. De Overeenkomst treedt in werking op de installatiedatum vermeld op het Aanvraag – en Bevestigingsformulier, dat u per gewone post ontvangt.

In afwijking van wat voorafgaat treedt de Overeenkomst in werking 7 werkdagen na ondertekening van het Aanvraag- en Bevestigingsformulier

in geval van deur aan deur verkoop (= verkoop buiten de onderneming van de verkoper). De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk samen

met het Aanvraag- en Bevestigingsformulier aan u meegedeeld. Door betaling van de Aanrekening erkent en aanvaardt u dat u de Algemene

Voorwaarden heeft ontvangen en dat u ze heeft aanvaard. De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van prijzen en tarieven die vermeld

worden in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en / of prijs- en tarievenlijst. De prijzen en tarieven worden in rekening gebracht vanaf het

moment van de succesvolle installatie van de Internetdienst door Telenet. Wanneer u niet akkoord gaat met enige vermelding op het Aanvraag-of

Bevestigingsformulier dient u ons hiervan in kennis te stellen binnen de 7 kalenderdagen. Het verstrijken van deze periode zonder

foutmelding impliceert bevestiging dat de door u meegedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies zijn zodat wij op een

correcte manier de

aansluiting kunnen verzekeren.

1.5. Bepaalde begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden verduidelijkt in artikel 14.

2. De Internetdienst

2.1. De Internetdienst van Telenet bestaat uit:

(i) de installatie van de nodige Telenet Apparatuur om uw kabeltelevisie-aansluiting geschikt te maken voor het gebruik ervan voor internettoepassingen,

(ii) het verschaffen van internettoegang via het Telenet Netwerk volgens de specificaties zoals deze raadpleegbaar zijn op www.telenet.be/nl/producten/internet/,

(iii) alle andere diensten die we overeenkomen u te leveren via deze internettoegang, zoals bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier.

2.2. Telenet levert u de Internetdienst zo snel mogelijk maar kan de aanvraag weigeren in volgende gevallen:

(i) de door u - of uw gemachtigde - meegedeelde gegevens om ons toe te laten de aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;

(ii) ernstige aanwijzingen van gebrek aan krediet. Dit kan ondermeer blijken uit opname in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel. De klant kan contact opnemen met de relevante operator, die de klant heeft opgenomen in Preventel, voor meer informatie;

(iii) u houdt zich niet aan verplichtingen uit andere overeenkomsten met Telenet of ondernemingen behorende tot de Telenet groep, tenzij er een gegronde betwisting voorhanden is (klachten ingediend bij economische inspectie en ombudsdienst);

technische omstandigheden laten niet of niet op redelijke wijze toe een aansluiting op het Telenet Netwerk te realiseren.

2.3. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Internetdienst van de best mogelijke kwaliteit te

verstrekken. Ingeval de verbinding ongewild verloren gaat, het onmogelijk is om (opnieuw) aan te sluiten of er zich ernstig transmissiekwaliteitsverlies

voordoet, verzoeken we u Telenet zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Telenet zal zich naar best vermogen inspannen om het probleem op te lossen.

Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende onderbreking of storing of ernstig transmissie-kwaliteitsverlies de

Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Van uw kant verbindt

u zich ertoe om de werking van de Internetdienst en het Telenet Netwerk niet te storen of te belemmeren.

Verwijderd: Factuur

Verwijderd:

Verwijderd:

Verwijderd: , tenzij deze problemen te wijten zijn aan overmacht zoals vermeld in artikel 10.2.

3. Vergoedingen en kosten

Installatievergoeding

3.1. De omvang van de installatie en van de hieraan gekoppelde vergoeding wordt bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier.

3.2. De installatievergoeding omvat de technische aanpassing door een erkend Telenet-installateur van uw bestaande en functionerende

kabeldistributie-aansluiting voor de aansluiting op het Telenet Network, alsmede de kosten voor plaatsing en testen van de Telenet Apparatuur en eventuele Telenet Software.

3.3. Indien u gekozen hebt voor een Gedeeltelijke Installatie, maakt Telenet uw functionerende kabeldistributie-aansluiting geschikt voor de aansluiting op het Telenet Network maar verwezenlijkt u zelf de aansluiting van uw Eindapparatuur. Telenet draagt in dat geval geen

verantwoordelijkheid voor de verdere verbinding vanaf de kabelmodem, noch voor de goede werking of compatibiliteit van uw netwerkkaart. U

staat zelf in voor de correcte configuratie van uw Eindapparatuur. In afwijking van artikel 5.1 machtigen we u bij wijze van uitzondering en slechts

voorzover als strikt noodzakelijk, om de aansluiting op het Telenet Network zelf te verrichten.

3.4. Na de succesvolle, desgevallend gedeeltelijke, installatie wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn op ons Network.

Hiervan wordt, behoudens in geval u voor een Self-Starter pakket heeft gekozen, een door beide partijen ondertekend kwaliteitscertificaat opgesteld. Vanaf dat ogenblik bent u de abonnements- en installatievergoeding verschuldigd

en gaat tevens het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Telenet Apparatuur op u over. Indien u voor het Self-Starter Pakket heeft gekozen wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn van zodra Telenet op automatische wijze de bevestiging heeft ontvangen dat u de installatieprocedure heeft voltooid, en bent u vanaf dat ogenblik de abonnements- en eventuele installatievergoeding verschuldigd. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Telenet Apparatuur gaat op u over vanaf het ogenblik dat u het Self-Starter Pakket in ontvangst heeft genomen.

3.5. U dient een geschikte plaats te voorzien voor de installatie van de Telenet Apparatuur in de onmiddellijke nabijheid van uw kabeltelevisieaansluiting, wat onder meer een standaard elektriciteitsvoorziening en veilige stopcontacten inhoudt. U dient over de nodige

Eindapparatuur en software te beschikken op het moment van installatie zoals een computer met functionerend besturingssysteem (en aanwezige

software op drager) en een CD-rom speler.

3.6. Indien u geen bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting heeft en u ons verzoekt u daarvan in te voorzien, zullen de kosten daarvan

voorafgaandelijk aan de werken in gemeenschappelijk overleg tussen u en Telenet worden bepaald. Hetzelfde geldt indien u ons vraagt de

internet installatie in een andere locatie te installeren dan deze waarin zich de kabeltelevisieaansluiting bevindt. De terugplaatsing van zaken of

de kost van herinrichting is niet inbegrepen.

3.7. U verklaart over alle nodige licenties met betrekking tot de door ons desgevallend geherinstalleerde software op uw Eindapparatuur te

beschikken. Telenet draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de reeds op uw Eindapparatuur geïnstalleerde software.

Abonnementsvergoeding

3.8. Deze vergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op ons Network overeenkomstig artikel 3.4 tot de laatste dag van zulke

aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij we schriftelijk anders overeenkomen. De

abonnementsvergoeding blijft verschuldigd ongeacht u de Internetdienst al dan niet gebruikt, met uitzondering van de bepalingen van artikel 2.3.

3.9. De abonnementsvergoeding omvat:

(i) de terbeschikkingstelling van één of meerdere variabele IP-adressen, afhankelijk van de door u gekozen abonnementsformule, waardoor u toegang tot het Internet wordt geboden;

(ii) de toelating om per aansluiting een vooraf Toegestaan Volume te verbruiken;

(iii) het gebruik van de Telenet Apparatuur en de licentie om de Telenet Software te gebruiken overeenkomstig artikel 5;

(iv) het gebruik van andere overeengekomen diensten zoals bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier;

(v) regelmatig onderhoud en normale herstellingswerken bij storingen, waarbij Telenet zich voornemt om deze zo snel mogelijk uit te voeren

nadat deze ons ter kennis werden gebracht.

3.10. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, omvat de abonnementsvergoeding niet het verschaffen van

internettoegang voor serverapparatuur. Indien u tijdens de looptijd van de Overeenkomst van abonnementsformule wenst te veranderen, kunnen

hiervoor bijkomende

kosten worden aangerekend.

Bijkomende vergoedingen en voorrijkosten

3.11. De abonnementsvergoeding omvat niet de vergoedingen die aangerekend worden voor specifieke diensten die we

overeenkomen u te leveren

(en die deel uitmaken van het Aanvraag- of Bevestigingsformulier) ofwel door derden worden verstrekt via ons Network. Wat betreft de door

derden verstrekte diensten, kan Telenet enkel optreden als agent voor aanrekening en inning. Telenet kan niet worden

beschouwd deze diensten

zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

3.12. Dringende herstellingswerken of herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik van onze Telenet Apparatuur,

Telenet Software of van

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Verwijderd: ¶
(i) de toelating om per aansluiting een vooraf bepaald volume en een aantal computers of werkstations via een Internet Gateway internettoegang¶ te verschaffen. Het aantal gelijktijdig aan te sluiten computers of werkstations volume is afhankelijk van de door u gekozen abonnementsformule;¶

Ingevoegd: volume

Verwijderd: ii

Verwijderd:)

Verwijderd: i

Verwijderd: facturatie

de aansluiting op ons Netwerk worden op uw kosten uitgevoerd. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend. De prijslijst hiervan kan op éénvoudig verzoek bekomen worden.

3.13. Om de installatie, het onderhoud of de herstelling bij u te kunnen uitvoeren, maken we voorafgaandelijk in overleg met u een afspraak op de

locatie waar de aansluiting, het onderhoud of de herstelling moet verwezenlijkt worden. Indien u zonder Telenet vooraf te verwilligen deze

afpraak niet nakomt - onder meer wegens afwezigheid of niet naleving van het bepaalde in artikel 3.5 - en de Telenet-installateur aldus een

zinloze verplaatsing heeft gemaakt, kunnen u "voorkosten" in rekening worden gebracht. Indien de Telenet-installateur, zonder u vooraf te

verwilligen, de herstellingsafpraak niet nakomt, kan u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire "voorkostenvergoeding"

bekomen.

4. Duur

4.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- en Bevestigingsformulier. U kan

evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen in de gevallen voorzien in de artikelen 2.3 en 8. Indien u 1 maand voor het verstrijken van de

minimumperiode mits een aangetekend schrijven de Overeenkomst niet hebt opgezegd, wordt deze automatisch verlengd voor onbepaalde duur.

Vanaf dat moment kan u te allen tijde via een aangetekend schrijven de Overeenkomst beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van

minstens 1 maand.

4.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan

te rekenen ten belope van de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in de gevallen

vermeld onder de artikelen 4.1 en 4.3.

4.3. Indien u verhuist naar een gebied waar wij de Internetdienst niet aanbieden, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden

op de verhuisdatum, zonder dat dit enig recht tot schadevergoeding doet ontstaan. De Klant dient Telenet hiervan tijdig op de hoogte te brengen alsook een bewijs van de daadwerkelijke verhuis over te maken. Bij een verhuis door een Klant zonder hiervan Telenet aan de hand van het nodige bewijs in kennis te brengen, verwijst Telenet naar het bepaalde in artikel 3.8.

Verwijderd: automatisch en

Verwijderd: .

5. Telenet Netwerk, Apparatuur en Software

5.1. Het Telenet Netwerk bestaat uit onze netwerkkapapparaatuur en kabels tot aan de Telenet Apparatuur waarmee uw Eindapparatuur is verbonden.

Telenet Netwerk en Apparatuur blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet en mogen, behoudens toelating van Telenet, enkel door

Telenet aangesteld personeel bediend, onderhouden en hersteld worden. Indien nodig zal u dit personeel na voorafgaande kennisgeving toegang

verschaffen tot de locatie van de installatie.

5.2. U dient de vereiste zorg te besteden aan de Telenet Apparatuur die zich desgevallend in uw locatie bevindt en ons op de hoogte te brengen in

geval van verlies, diefstal of beschadiging. U dient alle Eindapparatuur waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet

Netwerk belemmert of verstoort, los te koppelen van de Telenet Apparatuur zodra u dit vaststelt of hierop gewezen wordt. Ingeval u deze

apparatuur niet loskoppelt van de Telenet Apparatuur of indien u op enige wijze de werking van het Telenet Netwerk stoort of belemmert, kan

Telenet deze Overeenkomst schorsen of beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 12.

5.3. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet Netwerk kan ons ertoe verplichten de Internetdienst gedurende een korte periode te beperken

of te schorsen. We verbinden ons ertoe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de

realisatie van deze werken en u hierover voorafgaandelijk in te lichten met elk geschikt middel, tenzij dit in geval van overmacht onmogelijk is.

5.4. De Telenet Software blijft eigendom van Telenet, u wijzigt de Telenet Software niet en maakt daar geen kopieën van (andere dan noodzakelijke

back-up-versies voor eigen gebruik), en u stelt het op geen enkele wijze ter beschikking van derden. Vóór de installatie van de Telenet Software

adviseert u de nodige kopieën te maken van al uw andere programma's, documenten en gegevens teneinde de kans op mogelijke

beschadiging of wissen gedurende installatie van de Telenet Software te minimaliseren. Uw licentie om de Telenet Software te gebruiken is

persoonlijk, niet overdraagbaar en - tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen in functie van de door u gekozen abonnementsformule - enkel

voor enkelvoudig, alleenstaand gebruik. De licentie om de Telenet Software te gebruiken verstrijkt onmiddellijk bij beëindiging van deze

Overeenkomst, om welke reden ook.

6. Uw gebruik van de Telenet Internetdienst

Gebruikersnaam en wachtwoord

6.1. Om toegang te krijgen tot de Internetdienst kan u één of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden krijgen. U bent verantwoordelijk

voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden die verband houden met de Internetdienst.

U dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden te verzekeren en ervoor te zorgen dat zij niet worden onthuld aan anderen.

6.2. Elk gebruik van om het even welke dienst na geldige gebruikersnaam en wachtwoord-identificatie, zal onherroepelijk beschouwd worden als bewijs van gebruik door u. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen indien u enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord is bekend geworden aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of zou kunnen gebruikt worden op een niet toegelaten wijze.

6.3. Indien wij redenen hebben om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid wordt geschonden of de Internetdienst wordt misbruikt, kunnen wij uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen en u daarvan op de hoogte brengen.

6.4. Indien u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeet zal Telenet u een nieuwe gebruikersnaam of wachtwoord toekennen indien u ons contacteert en voldoet aan de veiligheidscontroles die wij kunnen doorvoeren.

Gedragscode

6.5. De Internetdienst, de Telenet Apparatuur en de Telenet Software worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

6.6. U verbindt zich ertoe de Internetdienst enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de gebruiksrichtlijnen van de netwerken en diensten die toegankelijk zijn via de Internetdienst. Meer concrete informatie over deze richtlijnen vindt u in de "Acceptable Use Policy" op onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

6.7. Telenet kan u specifieke instructies geven inzake het gebruik van ons Netwerk en onze Internetdienst wegens onder meer operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. Meer informatie hierover vindt u op de website <http://gedragscode.telenet.be>. U verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

6.8. Wij vragen u ons op de hoogte te brengen van enige onwettelijke inhoud die via ons Netwerk beschikbaar wordt gesteld zodat we de nodige maatregelen kunnen nemen. U kan hiervan eveneens rechtstreeks aangifte doen, onder meer bij het Meldpunt van de Federale Politie. Meer informatie hierover vindt u op onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

Toegestaan Volume

6.9. U verbindt zich ertoe het Toegestaan Volume zoals dit per abonnementsformule bepaald is, te allen tijde te respecteren. In het geval u maandelijks een meer dan overeengekomen Toegestaan Volume hebt verbruikt, ~~behouden wij ons het recht voor grenzen te stellen aan het gebruik van de Internetdienst, dan wel andere passende maatregelen te nemen zoals bepaald en raadpleegbaar op onze website <http://www.telenet.be/nl/klantendienst/internet/topvragen/telemeter.php>. Uitsluitend Telenet beoordeelt of en in welke mate er sprake is van een overschrijding van het Toegestaan Volume. Hiervoor zijn slechts onze technische gegevens beslissend.~~

Elektronische post, website-adres en domeinnaam

6.10. Indien u informatie op Internet wil beschikbaar stellen, kan Telenet u ruimte en een adres voor een website toewijzen op haar centrale apparatuur zoals overeengekomen aan de voorwaarden zoals vermeld op het Aanvraag- of Bevestigingsformulier. Het verkeer van en naar uw website-adres is beperkt en afhankelijk van de door u gekozen Internetdienst. Dit kan u raadplegen op <http://gedragscode.telenet.be>. Bij overschrijding van de bepaalde hoeveelheid webverkeer kan Telenet de toegang tot uw website tijdelijk blokkeren of u vragen aangepaste maatregelen te nemen ten einde uw webverkeer binnen de bepaalde grenzen te houden.

6.11. U behoudt hetzelfde (dezelfde) e-mail adres(sen) en hetzelfde website adres tot aan het einde van deze Overeenkomst, tenzij dit door Telenet gewijzigd wordt om technische, operationele of wettige redenen of op uw initiatief. Indien mogelijk brengen we u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte. U kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in geval van dergelijke wijziging.

6.12. De maximum bewaringscapaciteit van uw e-mailberichten op de servers van het Telenet Netwerk is afhankelijk van de door u gekozen Internetdienst. Indien deze maximum capaciteit overschreden wordt, zal u tijdelijk geen nieuwe e-mailberichten kunnen verzenden en ontvangen, totdat u de e-mailberichten van het Telenet Netwerk naar uw Eindapparatuur kopieert. Inkomende e-mailberichten die u niet van het Telenet Netwerk naar uw Eindapparatuur kopieert, worden van het Telenet Netwerk verwijderd na een periode van zes maanden.

6.13. De desgevallend op uw verzoek geregistreerde domeinna(a)m(en) worden u in licentie gegeven. Het gebruik van deze domeinnamen is onderworpen aan de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie opgelegd door de betrokken domeinnaambeheerder. Wij geven geen enkele garantie op de al dan niet toekenning van een domeinnaam en u gebruikt deze op eigen risico en verantwoordelijkheid. U vrijwaart ons voor alle schade die wij of de domeinnaambeheerder zouden kunnen ondervinden ingevolge het onrechtmatig gebruik door u van de

Verwijderd: ,

<p>domeinnaam, Bij het einde van deze Overeenkomst, dient u of uw volgende leverancier van internetdiensten in te staan voor het nakomen van de rechten en plichten die uit het gebruik van domeinna(m)en voortvloeit.</p> <p>6.14. Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voorzover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht en juridische binding hebben als geschreven documenten.</p>	<p>Verwijderd: ,</p>
<p>7. Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten</p>	<p>Verwijderd: B</p>
<p>7.1. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen u maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mailadres of aanrekeningsadres. De Aanrekeningen van Telenet zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening. Alle bedragen die binnen de gestelde vervalttermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijntresten, berekend aan 12% per jaar, berekend vanaf de vervaldag tot volledige betaling, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.</p>	<p>Verwijderd: facturatie</p> <p>Verwijderd: Facturen</p> <p>Met opmaak: Nederlands (België)</p>
<p>7.2. Om ontvankelijk te zijn dienen klachten inzake Aanrekeningen ons te bereiken maximum twee maanden na de Aanrekeningsdatum.</p>	<p>Verwijderd: Factuur</p>
<p>7.3. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.</p>	<p>Verwijderd: Factuur</p> <p>Verwijderd: facturatie</p>
<p>7.4. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegeedeelde Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.</p>	<p>Verwijderd: Factuur</p> <p>Verwijderd: Factuur</p>
<p>7.5. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend Facturen per reguliere post te zenden indien u de Telenet Internetdienst voor professionele doeleinden gebruikt.</p>	<p>Verwijderd: Factuur</p> <p>Verwijderd: Factuur</p>
<p>8. Wijzigingen</p>	<p>Verwijderd: Facturen Aanrekeningen</p>
<p>8.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.</p>	<p>Ingevoegd: Aanrekeningen</p>
<p>8.2. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging, behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.</p>	<p>Verwijderd: f</p> <p>Ingevoegd: facturen</p>
<p>8.3. Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft u het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen.</p>	<p>Verwijderd: indien deze wijziging uw gebruik van de Internetdienst beïnvloedt.</p>
<p>8.4. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en aanrekeningsgegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.</p>	<p>Verwijderd: Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft op enige vergoeding.</p>
<p>9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer</p>	<p>Verwijderd: die het gebruik van de Internetdienst wezenlijk beïnvloedt</p>
<p>9.1. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) het uitvoeren van de Overeenkomst met u, (ii) het klantenbeheer, (iii) marktonderzoek en gebruikspromotie, (iv) promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing. 	<p>Verwijderd: mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen.</p>
<p>Overminderd de regels die gelden met betrekking tot reclame via elektronische post, dient u ons schriftelijk in kennis te stellen indien u niet wenst dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing doeleinden.</p>	<p>Verwijderd: Factuur</p>
<p>Uw persoonsgegevens kunnen worden meegeedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden. Uw persoonsgegevens worden niet meegeedeeld aan derden, tenzij op vraag van een wettelijk bevoegde overheid en bij toepassing van artikel 9.3.</p>	<p>Verwijderd: facturatie</p>
<p>9.2. U heeft het recht mededeling te bekomen van de u betreffende persoonsgegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, kan u de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken, kan u een schriftelijk aanvraag daartoe bij ons indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart. Bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende gegevens wenst over de wijze waarop wij gegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.</p>	<p>Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Bold</p>
<p>9.3. De gegevens van de klanten die hun betalingsverplichtingen niet nakomen zoals bepaald in artikel 7.1, worden door Telenet bezorgd aan de VZW Preventel, die deze gegevens in haar gemeenschappelijk bestand voor de leden invoert. De klanten worden op voorhand verwittigd van opname conform artikel 12.1. De klanten hebben het recht op inzage en in voorkomend geval op correctie van hun gegevens. Elk verzoek tot inzage of correctie dient te worden gericht aan het volgende adres : Uitbreidingstraat 84 bus 3, 2600 Berchem.</p>	<p>Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Bold, 7,5 pt, Tekstkleur: Auto</p>
<p>10. Aansprakelijkheid</p>	<p>Met opmaak: Lettertype: 7,5 pt, Tekstkleur: Auto</p>
<p>10.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade</p>	<p>Met opmaak: Tekstkleur: Auto</p>

zoals maar niet beperkt tot zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens en
supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden
abonnementsvergoeding.

10.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan,

in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals maar niet beperkt tot oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of
militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin

aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

10.3. Wij stellen de Internetdienst enkel ter beschikking. De inhoud van de -communicatie die u verwezenlijkt via het gebruik van de Internetdienst

blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet

aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze communicatie. U erkent dat wij geen controle hebben over de informatie, kwaliteit,

veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten op het Internet waartoe u toegang heeft via onze Internetdienst, en dat wij de

inhoud van de informatie die u zendt, downloadt en uploadt of ontvangt, niet onderzoeken. Wij sluiten alle mogelijke

aansprakelijkheid met

betrekking tot de inhoud van de doorgezonden of ontvangen informatie, van welke aard ook, uit. De terbeschikkingstelling en de uitwisseling

van gegevens die u doet over het Internet, gebeurt op uw eigen risico. U vrijwaart ons tegen alle aanspraken die derden tegen ons instellen op

basis van uw foutief of onwettig gebruik van de Internetdienst. U dient tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en

confidentialiteit van uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit. Adviezen hierover kan u onder meer vinden op

onze website <http://gedragscode.telenet.be>.

10.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of

gebreken in hun apparatuur.

10.5. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene

Voorwaarden.

11. Overdracht

U kunt deze Overeenkomst of een deel daarvan niet overdragen aan een andere (rechts)persoon of entiteit zonder uitdrukkelijke toestemming

van Telenet. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer die

aanvaardt. Overnemer

en overlater dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

12. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

12.1. Indien u de [Aanrekening](#) niet binnen de vervalttermijn betaalt, sturen we u een herinnering. In dat geval kunnen

nalatigheidskosten worden

aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen de

overeengekomen

betalingstermijn terug [te storten](#), hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Vervolgens kan Telenet beslissen om uw Overeenkomst te schorsen, een heractivatie of herstelling te weigeren tot betaling van alle uitstaande

bedragen of, indien een volledige betaling naar onze mening onwaarschijnlijk is, te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding en zonder

afbreuk aan ons recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Telenet kan de Overeenkomst eveneens

schorsen, beëindigen, een heractivatie of herstelling weigeren wanneer de Klant zijn verplichtingen krachtens een andere

Overeenkomst met Telenet of een met haar verbonden onderneming schendt. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de

schorsing niet

in regel heeft gesteld, maakt Telenet, na schriftelijke kennisgeving, uw gegevens over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in hun

gegevensbestand. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 4.2.

12.2. Indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, indien u zich in staat

van falen of staking

van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers, of indien u essentiële verbintenissen niet nakomt uit hoofde van een andere

overeenkomst tussen u en een onderneming behorende tot de Telenet groep, kan Telenet vanaf de tweede werkdag volgend op een kennisgeving

aan u, ofwel uw aansluiting schorsen tot u aan al uw verplichtingen voldoet ofwel een heractivatie of herstelling weigeren ofwel de Overeenkomst

van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder vergoeding. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 4.2.

12.3. Bij hoogdringendheid of ingeval een bevel en/of beslissing van de overheid of het gerecht, kan Telenet uw aansluiting

schorsen of de

Overeenkomst van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, beëindigen met onmiddellijke ingang. In dit geval

ontvangt u zo snel mogelijk een schriftelijke kennisgeving waarin wij de redenen daarvoor uiteenzetten.

12.4. In alle gevallen van beëindiging met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 4.2, door u of door ons, blijven de

abonnementsvergoedingen

Verwijderd: Factuur

Verwijderd:

Verwijderd: automatisch,

Verwijderd: automatisch en

en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst, berekend op een pro rata basis. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd

met interesten aan 12 % per jaar, een schadebeding van 15 % met een minimum van 40 euro, [zoals voorzien in artikel 7.1 van deze Overeenkomst](#), alsook een schadevergoeding te eisen voor de schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid. Bovendien behoudt Telenet zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen voor de schade die zij geleden heeft ten gevolge van de handelingen van de Klant of diens nalatigheden.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht.

In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene

voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

14. Definitie van bepaalde begrippen

"Aanvraag- en Bevestigingsformulier"

Uw aanvraag tot verlening van de Internetdienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag;

"Eindapparatuur"

De apparatuur die geen deel maakt van ons Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Internetdienst, zoals o.a. een werkstation

en elke andere hardware en software die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Internetdienst, maar met uitzondering van de Telenet

Apparatuur en de Telenet Software.

"Aanrekening"

De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van schuld lastens u. v

"Factuur"

De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik, indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemt voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken.

U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in de Belgische BTW-wetgeving.

"Gedeeltelijke installatie"

Een installatie waarbij Telenet zich beperkt tot de technische aanpassing van uw bestaande en functionerende kabeldistributie-aansluiting voor

de aansluiting op het Telenet Netwerk. Eventuele verbinding, installatie van een netwerkkaart of installatie van software of configuratie van uw

Eindapparatuur zijn niet inbegrepen in een gedeeltelijke installatie;

"Internet"

Het globale datanetwerk dat onderling verbonden netwerken omvat waarop u toegang verkrijgt via de Internetdienst;

"Internetdienst"

De dienst beschreven in artikel 2 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze

Overeenkomst en aan de

prijs vermeld in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier of op onze website <http://gedragscode.telenet.be>;

"Internet Gateway"

De Telenet Apparatuur, desgevallend Eindapparatuur, met routeringsfunctie die Telenet toelaat slechts één Internet Protocol-adres per klant toe

te wijzen, tenzij anders overeengekomen volgens de gekozen abonnementsformule;

"On-line communicatie en Elektronische Post"

Elke vorm van elektronische communicatie tussen uw Eindapparatuur en het Telenet Netwerk zoals het zenden en ontvangen van boodschappen

(elektronische post of e-mail) of het invullen, up- of downloaden van elektronische documenten, formulieren of displays.

"Overeenkomst"

Het geheel van de contractuele relatie tussen u en Telenet en die bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, het Aanvraag- of Bevestigingsformulier

en desgevallend specifieke voorwaarden waarnaar wordt verwezen in of op basis van deze Algemene Voorwaarden, zoals de Telenet Acceptable

Use Policy die u kan vinden op onze website <http://gedragscode.telenet.be>;

"Telenet Apparatuur"

De kabelmodem, kabels, voeding, splitter en overig materiaal die wij in uw locatie installeren om een internetaansluiting op het Telenet Netwerk

mogelijk te maken. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet.

"Telenet Netwerk"

Het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw locatie is verbonden;

"Telenet Software"

De software die Telenet desgevallend verstrekt om gebruik te maken van de Internetdienst;

"Toegestaan Volume"

Het maximaal toegelaten volume aan gegevens dat u, gebruik makende van de Internetdienst, gedurende een bepaalde periode mag genereren.

Het Toegestaan Volume is afhankelijk van de Telenet Internetdienst die u gebruikt en kan geraadpleegd worden op

<http://gedragscode.telenet.be>;

"U"

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur heeft een algemene draagwijdte en heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding 'Factuur' of 'Aanrekening' dragen.

De fysieke of rechtspersonen waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin inbegrepen elke persoon die handelt of waarvan wij

redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging of kennis;

"VZW Preventel"

De VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, correspondentieadres te 2600 Berchem,

Uitbreidingstraat 84, bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden gemeenschappelijk gegevensbestand

teneinde erkende of bewezen fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in België te

voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84 – bus 3, 2600 Berchem.

"Website"

Het geheel van de informatie in de vorm van tekst, beeld of geluid dat wordt beschikbaar gesteld op het Internet via de daartoe door een

internetleverancier toegewezen ruimte;

"Wij, ons en Telenet"

Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Lierssesteenweg 4, BTW BE 0439.840.857, RPR Mechelen en haar aangestelden.

~~1 december 2007~~

Telenet TSP (Security Pack)

Deze bijzondere voorwaarden bepalen de contractuele voorwaarden (de "Overeenkomst") waaronder Telenet N.V., met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Lierssesteenweg 4 ("Telenet"), u, na aankoop ervan, toelaat om toegang te hebben tot de F-Secure software ("Software") en tot de kenmerken en functies van het Telenet Security Pack ("de Dienst"). In deze bijzondere voorwaarden verwijst de term "U" naar de persoon die de Dienst aankoopt, downloadt en gebruikt.

Het afnemen van de Dienst is ook onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de Telenet Internetdienst (hierboven vermeld en, o.a., te raadplegen op <http://www.telenet.be>), in de mate dat er hieronder niet van wordt afgeweken. Als Telenet Internetklant wordt U verondersteld kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de Telenet Internetdienst en deze te hebben aanvaard.

Door van de Dienst gebruik te maken stemt U ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud van huidige bijzondere voorwaarden alsook de Algemene Voorwaarden van de Telenet Internetdienst en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

1. Installatie van de Software

1.1. Vooraleer er kan worden overgegaan tot installatie van de Software en vooraleer U kan gebruik maken van de Dienst dient andere security software verwijderd te worden. Tijdens installatie van de Software kan U hiervan nogmaals een waarschuwing krijgen.

1.2. Alvorens de Dienst te kunnen gebruiken moet U de Software downloaden en installeren. Bovenop deze bijzondere voorwaarden wordt U door F- SECURE, de eigenaar van de Software, verzocht om voorafgaandelijk aan het downloaden en/of installeren van de Software, afzonderlijke licentievoorwaarden te aanvaarden met betrekking tot het gebruik van de Software. De tekst van deze algemene voorwaarden zal u worden voorgelegd bij het downloaden van de software. Alle rechten die U krachtens onderhavige bijzondere voorwaarden worden verleend, waaronder het recht om de Dienst te gebruiken, worden toegekend onder de uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde dat U de afzonderlijke licentievoorwaarden m.b.t. de Software aanvaardt en naleeft.

2. Vergoeding

De Dienst wordt u, na een kosteloze periode van 2 maanden, tegen een maandelijkse vergoeding aangeboden en wordt verrekend via de maandelijkse internetaanrekening. De omvang van de maandelijkse vergoeding wordt bepaald in de prijslijst of op www.telenet.be.

3. Duur en opzeg

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. U kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen. Er is geen opzeggingsvergoeding verschuldigd.

4. Aard van de verbintenis en beperking van aansprakelijkheid

4.1. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om U een ononderbroken Dienst van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken. Het betreft hier een inspanningsverbintenis. Telenet kan geen garantie geven dat alle virussen zullen tegengehouden worden, noch dat er geen enkele ongewenste e-mail binnenkomt, noch dat uw computer volledig beschermd is tegen indringers via onbewaakte poorten.

De Dienst wordt U aangeboden in de toestand waarin hij zich bevindt. U erkent uitdrukkelijk dat noch Telenet noch de leveranciers of ontwerpers van de Software enige garantie kunnen geven betreffende de kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of beschikbaarheid van de Software, de Dienst. Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwigheid van de gehanteerde technologieën en de veelheid aan externe (potentieel) beïnvloedende factoren kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de Dienst steeds toegankelijk zal zijn noch dat er geen onderbrekingen of fouten in de Dienst zullen zijn. Telenet sluit alle mogelijke aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan aan uw eindapparatuur en/of software.

4.2. Telenet wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het verstrekken van de Dienst, behoudens ingeval van haar zware of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van Telenet is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, alle indirecte of immateriële schade zoals zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot het equivalent van 3 maanden Internet abonnementsvergoeding.

5. Beëindiging, duur en voorwaarden van de licentie

5.1. Telenet heeft het recht om op elk oogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de inhoud of technische specificaties van de Dienst te wijzigen en/of om de Dienst te schorsen indien dit om wettelijke, technische of commerciële redenen vereist of aangewezen is.

5.2. Telenet kan de Overeenkomst daarnaast op elk oogenblik beëindigen zonder opzeggingstermijn noch schadevergoeding in

Verwijderd: januari

Verwijderd: september

Ingevoegd: september

Met opmaak: Engels (V.S.)

Met opmaak: Engels (V.S.)

Verwijderd: 6

Verwijderd: I

Verwijderd: Internet

Met opmaak: Engels (V.S.)

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)

Verwijderd: Internet

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)

geval van beëindiging van de licentieovereenkomst tussen Telenet en de leverancier van de Software.

5.3. Bij het einde van deze Overeenkomst zal U onmiddellijk de Software en alle overige toepassingen die Telenet u heeft verstrekt met het oog op het gebruik van de Dienst van uw computer verwijderen. Informatie hierover vindt u op www.telenet.be.

6. Vrijwaring

U aanvaardt om Telenet te vrijwaren voor elke schade, verlies, kost, vordering of uitgave die tegen ons wordt ingeroepen, of die wij (dreigen te) lijden of moeten maken ten gevolge van uw schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

7. Privacy

7.1. Aanvullend op de bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals voorzien in de Algemene Voorwaarden van Telenet Internet die van toepassing zijn op huidige Overeenkomst, wordt tevens uitdrukkelijk overeengekomen dat om de levering van de Dienst te vergemakkelijken het noodzakelijk kan zijn bepaalde programma (bv. cookies) te installeren op uw computer. Door het afsluiten van deze Overeenkomst wordt u geïnformeerd en gaat u ermee akkoord dat Telenet dergelijke programma's installeert.

1 december 2007.

Met opmaak ... [1]

Met opmaak ... [2]

Verwijderd: ... [3]

Met opmaak ... [4]

Verwijderd: 1 september 2007

Met opmaak ... [5]

Telenet telefoondiensten

1. Definitie van bepaalde begrippen

"Aanvraag- en Bevestigingsformulier"

betekent uw aanvraag tot het verlenen van de Telefoondienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag.

"B.I.P.T."

betekent het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie. Het is de onafhankelijke instelling, opgericht bij de Wet van 21 maart

1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, die waakt over een correct verloop van de

Belgische

telecommunicatiemarkt en toeziet op de verhoudingen tussen de diverse Operatoren.

"Eindapparatuur"

betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het Telenet Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze

Telefoondienst, zoals een

telefoon- of faxtoestel.

"Aanrekening"

De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u.

"Factuur"; De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die

Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige

rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik.

Indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemt voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk

aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet

een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken.

U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe

de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in

de Belgische BTW-wetgeving.

"Operator"

betekent de persoon die houder is van een individuele vergunning voor de levering van een spraaktelefoniedienst.

"Prijzlijst"

betekent de lijst van de prijzen die wij voor de Telefoondienst en aanverwante diensten aanrekenen en die beschikbaar is op

eenvoudig verzoek

bij de Klantendienst.

"Storing"

betekent de staat van een telefoonaansluiting waarbij het voor u onmogelijk is verbindingen tot stand te brengen of te ontvangen

of waarbij de

verbindingen van slechte kwaliteit zijn.

"Telenet Apparatuur"

betekent de aanhechtpunten, kabels, schakelingen, de kabelmodem en al het overige materiaal dat wij in uw woning of kantoor

installeren, met

uitzondering van de Eindapparatuur. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet en dient bij het verstrijken van de

Overeenkomst

terugbezorgd te worden.

"Telenet Netwerk"

betekent het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw woning of kantoor is

verbonden.

"Telefoondienst"

betekent de Telefoondienst beschreven in artikel 3 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder

deze

Overeenkomst aan de prijs vermeld in het Aanvraag- en Bevestigingsformulier.

"u", "U" en "uw"

betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin

begrepen elke

persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging en/of medeweten.

"VZW Preventel"

betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, met correspondentieadres te

2600 Berchem,

Uitbreidingstraat 84 – bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden

gemeenschappelijk gegevensbestand

teneinde gevallen van erkende of bewezen fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de

telecommunicatienetwerken in

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: betekent d...Factuur heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding 'Factuur' of 'Aanrekening' dragen. ... [6]

Met opmaak ... [7]

Met opmaak ... [8]

Met opmaak ... [9]

België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84, – bus 3, 2600 Berchem.

Met opmaak: Lettertype: Frutiger-Bold, Tekstkleur: Auto

"Wij", "ons" en "Telenet"

betekent Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4 of haar aangestelden, BTW-nummer BE 0439.840.857,

RPR Mechelen. Indien u vragen heeft of inlichtingen wenst over de Telenet Telefoondienst kunt u terecht bij de Telenet

Klantendienst

(telefoonnummer 015 66 66 66 ; faxnummer 015 67 67 67).

2. Toepassingsgebied en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst bevat het geheel van de rechten en verplichtingen tussen u en Telenet met betrekking tot de Telefoondienst en wordt gevormd

door het Aanvraag- of Bevestigingsformulier, de Algemene Voorwaarden, de Prijslijst, desgevallend specifieke voorwaarden en elke schriftelijke

wijziging aan deze Overeenkomst. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van

deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door de Overeenkomst.

2.2. De Overeenkomst treedt in werking op de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- of Bevestigingsformulier, dat u per gewone post ontvangt.

In afwijking van wat voorafgaat treedt de Overeenkomst in werking 7 werkdagen na ondertekening van het Aanvraag- en Bevestigingsformulier

in geval van deur aan deur verkoop (= verkoop buiten de onderneming van de verkoper). Wanneer u niet akkoord gaat met enige vermelding

hierop dient u ons hiervan in kennis te stellen binnen de zeven kalenderdagen na ontvangst van uw Aanvraag- Bevestigingsformulier.

Na het verstrijken van deze periode, bevestigt en garandeert u ons dat de door u meegedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies

zijn zodat wij op een correcte manier de aansluiting kunnen verzekeren. De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk samen met het Aanvragen

Bevestigingsformulier aan u meegedeeld. Door betaling van de Aanrekening erkent en aanvaardt u dat u de algemene voorwaarden heeft ontvangen

en dat u ze heeft aanvaard. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze voorwaarden, ze wijzigen of vervangen, ook niet door uw eigen

algemene voorwaarden, tenzij wij daar vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemmen.

2.3. Elke persoon die zich voorstelt als de gemachtigde van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich

op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

2.4. Telenet kan u vragen de volgende documenten voor te leggen alvorens de Overeenkomst te sluiten:

- uw identiteitskaart of identiteitskaart voor vreemdelingen;

- een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen;

- bewijs van volmacht of vertegenwoordiging bij rechtspersoon of feitelijke vereniging.

2.5. Telenet behoudt zich het recht voor geen Overeenkomst aan te gaan in de volgende gevallen :

- technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe een aansluiting op het Telenet Netwerk te realiseren;

- de door u – of uw gemachtigde – meegedeelde gegevens om ons toe te laten de aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;

- ernstige aanwijzingen van gebrek aan krediet. Dit kan ondermeer blijken uit opname in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel. De klant kan contact opnemen met de relevante operator, die de klant heeft opgenomen in Preventel, voor meer informatie;-;

- indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet, tenzij er een gegronde betwisting voorhanden is (klachten ingediend bij economische inspectie en ombudsdienst);

of ondernemingen behorende tot de Telenet groep.

3. De Telefoondienst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Telefoondienst. De Telefoondienst omvat uw aansluiting met het Telenet Netwerk en het

gebruik daarvan om toegang te krijgen tot elk ander telecommunicatienet dat aan het Telenet Netwerk gekoppeld is, met inbegrip van alle

diensten die via het Telenet Netwerk toegankelijk zijn. Desgevallend omvat dit ook alle andere diensten die wij overeenkomen u te verstrekken

samen met de Telefoondienst zoals bepaald in het Aanvraag-of Bevestigingsformulier tegen een vergoeding zoals bepaald in het Aanvraag-of

Bevestigingsformulier en / of prijslijst.

4. Verplichtingen van Telenet

4.1. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Telefoondienst van de best mogelijke kwaliteit

te verstrekken. Ingeval van Storing van de Telefoondienst, verzoeken we u ons zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen. Behoudens we

met u een andere termijn overeenkomen, verbinden we ons ertoe deze uit te voeren binnen twee kalenderdagen, rekenend vanaf het moment

van kennisgeving. Per dag vertraging heeft u recht op een maand gratis abonnementskosten, inclusief eventueel bijkomende bijdragen voor

speciale Telefoondiensten, met een maximum van 6 maanden abonnementskosten, behoudens andere overeenkomst met u, of in het geval van

Verwijderd: Factuur

Verwijderd:

Verwijderd: 2.6. Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij het sluiten van de Overeenkomst als tijdens de duurtijd van de Overeenkomst de betaling¶ van een voorschot te vragen. Indien de betaling van het voorschot niet binnen de gevraagde termijn¶ werd uitgevoerd, kan Telenet weigeren de Overeenkomst aan te gaan of met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen, zonder¶ dat de klant recht heeft op enige vergoeding.¶

overmacht of vertragingen aan u te wijten of een andere Operator. Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende Storing uw Overeenkomst te beëindigen, tenzij deze Storing te wijten is aan overmacht in hoofde van Telenet, aan uzelf of een andere Operator. Van uw

kant verbindt u zich ertoe om de werking van de Telefoondienst niet te storen of te belemmeren.

4.2. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet Network kan ons ertoe verplichten de Telefoondienst te beperken of te schorsen. We

verbinden ons ertoe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze

werken en u hierover voorafgaandelijk in te lichten met elk geschikt middel zo deze werken invloed zouden hebben op uw aansluiting, tenzij dit

in geval van overmacht onmogelijk is.

4.3. Telenet kan niet instaan voor de foutloze werking van bepaalde alarminstallaties die aangesloten zijn op het Telenet Network.

4.4. Modem Battery Pack voorziet een tijdelijke stroomvoorziening van 8 uren van de Telenet Apparatuur in het geval van een individuele stroompanne

(= onderbreking van de stroomvoorziening in uw locatie en dus niet in het geval van stroompanne op het Telenet Network).

5. Uw gebruik van de Telefoondienst

5.1. Via onze Telefoondienst kan u een verbinding tot stand brengen met elk ander telefoonnetwerk of Telefoondienst, en elk ander netwerk of

Telefoondienst kan een aansluiting tot stand brengen met u, tenzij dit wordt beperkt ofwel door uzelf op uw kosten en onder uw verantwoordelijkheid, ofwel door Telenet, op uw verzoek en afhankelijk van de technische mogelijkheden, waarvoor wij u de dan toepasselijke

vergoeding zullen aanrekenen.

5.2. U verbindt zich ertoe de Telefoondienst niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de

Belgische, Europese of internationale wetgeving. In het algemeen zal u de Telefoondienst enkel gebruiken voor bonafide doeleinden, niet in strijd met de openbare orde

en in overeenstemming met de aanvaarde goede normen en zeden.

5.3. We kunnen u specifieke instructies geven inzake het gebruik van het Telenet Network en onze Telefoondienst om o.m.

operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. U verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

6. Telenet Network

6.1. Het Telenet Network bestaat uit onze Netwerkkapparatuur, schakels en kabels tot aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor waarmee

uw Eindapparatuur is verbonden. Het blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet en mag enkel door Telenet-personeel of door Telenet

geaccrediteerd bevoegd personeel bediend, onderhouden en hersteld worden.

6.2. U verbindt zich er ook toe de werking van het Telenet Network niet met opzet te storen of te belemmeren. Uw opzettelijke storing of belemmering

kan voor Telenet een grond zijn om de Overeenkomst te schorsen, eventueel te beëindigen.

7. Telenet Apparatuur

7.1. De Telefoondienst en de Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor uw eigen privégebruik en dat van personen die bij u aanwezig zijn. U

mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, met of zonder vergoeding, verkopen of verhuren, aan eender welke derde partij.

Uw verkoop of

verhuring van de Telefoondienst of de Telenet Apparatuur is een grond voor Telenet om de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht

van Telenet om schadevergoeding te eisen. De Telenet Apparatuur blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet.

7.2. U dient de vereiste zorg te besteden aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor en ons op de hoogte te brengen in geval van verlies,

diefstal of beschadiging. U mag het Telenet Network, noch de Telenet Apparatuur wijzigen. De Telenet Apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk

toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Na beëindiging van de Overeenkomst en tot Telenet-personeel de Telenet

Apparatuur bij u komt deïnstalleren en wegnemen, blijft u verantwoordelijk voor de Telenet Apparatuur.

7.3. U dient alle personen die werken voor Telenet en zich als zodanig legitimeren, op elk behoorlijk tijdstip een vlotte toegang te verschaffen tot de

plaatsen waar zich Telenet Apparatuur bevindt en hen toe te laten Telenet Apparatuur te installeren, herstellen of onderhouden.

Bij gebreke

hieraan kan Telenet niet aansprakelijk gesteld worden voor de werking van de Telefoondienst.

8. Eindapparatuur

8.1. U zal enkel goedgekeurde en behoorlijk functionerende Eindapparatuur op de Telenet Apparatuur aansluiten. Voor het aansluiten van Eindapparatuur

bent u ertoe gehouden de ter zake geldende technische voorschriften na te leven, teneinde storingen op het Telenet Network te vermijden.

8.2. U dient alle Eindapparatuur die niet goedgekeurd is of niet behoorlijk functioneert, of waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van

het Telenet Network belemmert of verstoort, los te koppelen van het Telenet Network zodra u dit vaststelt of redelijkerwijze diende vast te stellen

of indien Telenet u hierom verzoekt. Uw inbreuk op deze bepaling, kan een grond zijn voor Telenet om de Overeenkomst te schorsen, eventueel

te beëindigen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij

een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gedeelde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementskosten.

9.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

9.3. De inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van enige communicatie, tenzij dit naar de mening van Telenet technisch mogelijk is en Telenet daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing. Wij sluiten alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

9.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

9.5. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

10. Installatie en aansluiting

10.1. Indien uw huis of uw kantoor zich bevindt in een gebied waar de Telefoon dienst beschikbaar is en beschikt over een bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting, dan wordt de Telenet Apparatuur bij u geïnstalleerd en wordt u op het Telenet Netwerk aangesloten binnen 30 kalenderdagen na Bevestigingsdatum, tenzij we met u een andere termijn overeenkomen. Indien u niet binnen bovenvermelde datum werd aangesloten, heeft u recht, behoudens in geval van overmacht of indien de vertraging aan u te wijten is of een andere Operator, op één maand gratis Abonnementskosten, inclusief eventueel bijkomend vergoedingen voor speciale diensten.

10.2. Indien u geen bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting heeft of er andere technische moeilijkheden zijn, heeft Telenet het recht uw aanvraag tot aansluiting om technische redenen te weigeren, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

10.3. U dient een geschikte plaats te voorzien voor de installatie van de Telenet Apparatuur, wat onder meer een standaard electriciteitsvoorziening en veilige stopcontacten inhoudt.

10.4. We verbinden ons ertoe ons uiterste best te doen om de installaties uit te voeren met een minimum aan zichtbare gevolgen voor uw woning of kantoor. Telenet kan evenwel niet instaan voor de materiële schade die een installatie noodzakelijkerwijze met zich meebrengt.

10.5. Na aansluiting volgend op de installatie van de Telenet Apparatuur wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk. Hiervan wordt een door beide partijen ondertekend kwaliteitscertificaat opgesteld. Vanaf dat ogenblik bent u de installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd.

Verwijderd: .

11. Installatievergoeding

11.1. De installatievergoeding omvat de technische aanpassing en installatie (incl. max. 35m bekabeling) van uw bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting voor de aansluiting met het Telenet Netwerk en het gebruik daarvan voor de Telefoon dienst, alsmede de kosten voor het plaatsen van de Telenet Apparatuur.

11.2. Indien u ons vraagt uw Telenet telefoonaansluiting in uw woning te installeren in een andere kamer dan deze waar zich de kabel distributie aansluiting bevindt, zullen de kosten daarvan voorafgaandelijk aan de werken in wederzijdse overeenkomst worden bepaald en door u gedragen worden. Deze kosten zullen onder meer de transportkosten, werkuren en het materiaal, zoals bijvoorbeeld kabels, enz. omvatten. De terugplaatsing van goederen of de kost van herinrichting is niet inbegrepen.

11.3. Vanaf de Aansluitingsdatum is de eenmalige installatievergoeding verschuldigd en zij wordt betaald bij de eerste Aanrekening. De installatievergoeding wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald behoudens indien u de Overeenkomst beëindigt vóór de installatie verwezenlijkt is, in welk geval wij de installatievergoeding verminderen tot het bedrag van onze administratieve kosten en u dat bedrag aanrekenen of u het verschil terugbetalen.

11.4. Vanaf de Aansluitingsdatum wordt u verondersteld regelmatig correct aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk en bent u de installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd. Dit is tevens het geval indien de installatie niet kon doorgaan omdat u de nodige

Verwijderd: Factuur

Eindapparatuur niet beschikbaar stelde, of indien u de bekabeling zelf nog wenste te verplaatsen.

12. Abonnementkosten

12.1. De abonnementskosten zijn verschuldigd vanaf de eerste dag van de aansluiting op ons Netwerk tot de laatste dag van zulke aansluiting. De

abonnementskosten omvatten uw abonnement op de Telefoon dienst en het gebruik van de Telenet Apparatuur. Zo omvatten de abonnementskosten onder andere regelmatig onderhoud, normale herstellingen en het verhelpen van storingen aan het Telenet Netwerk,

overeenkomstig artikel 4. Dringende herstellingswerken of herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik van onze Telenet Apparatuur

of van de aansluiting op het Telenet Netwerk of herstellingen aan Eindapparatuur (uitgezonderd Eindapparatuur bij Telenet in garantie of gehuurd

bij Telenet) worden op uw kosten uitgevoerd. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden

aangerekend. De prijslijst hiervan kan op éénvoudig verzoek bekomen worden. Om de installatie, het onderhoud of de herstelling bij u te kunnen

uitvoeren, maken we voorafgaandelijk in overleg met u een afspraak op de locatie waar de aansluiting, het onderhoud of de herstelling moet

verwezenlijkt worden. Indien u zonder Telenet vooraf te verwittigen deze afspraak niet nakomt - onder meer wegens afwezigheid en de Telenetinstallateur

aldus een zinloze verplaatsing heeft gemaakt, kunnen u "voorkosten" in rekening worden gebracht. Indien de Telenet-installateur,

zonder vooraf te verwittigen, de herstellingsafpraak niet nakomt, kan u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire "voorkostenvergoeding" bekomen.

12.2. De abonnementskosten betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt uitgewerkt.

Het bedrag van de abonnementskosten vindt u in onze Prijslijst.

~~12.3. De abonnementskosten blijven verschuldigd ongeacht het feit of u de Telefoon dienst, om welke reden ook, al dan niet gebruikt, inbegrepen~~

defecten of problemen met uw Eindapparatuur, doch met uitzondering van de bepalingen van artikel 4.1.

13. Gesprekskosten

Nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden, waarbij rekening gehouden wordt met een connectiekost.

De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de opgeroepene afhaakt en het ogenblik waarop de oproeper inhaakt.

14. Bijkomende vergoedingen en kosten

De abonnementskosten omvatten niet de vergoedingen die aangerekend kunnen worden voor specifieke Telefoon diensten die u gebruikt en die

ofwel door ons verstrekt worden (en voorzien zijn in de Prijslijst) ofwel door derden verstrekt worden via het Telenet Netwerk. Wat betreft de door

derden verstrekte diensten, handelt Telenet enkel als agent voor aanrekening en in inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze Telefoon diensten

zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

15. Gidsen en inlichtingendienst

15.1. De houder van een telefoonlijn heeft recht op een kosteloze vermelding van zijn gegevens in de Witte Gids, zoals vastgelegd bij wet. Indien u over

meerdere telefoonlijnen op hetzelfde adres of in dezelfde gemeente beschikt, kunt u kosteloos een bijkomende lijn tekst per telefoonlijn bekomen.

15.2. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden uw identiteitgegevens en gegevens betreffende uw aansluiting, alsook elke wijziging

hieraan, doorgestuurd naar de uitgevers van gidsen voor publicatie en naar de Operatoren waarmee we een akkoord sloten voor de verstrekking

van telefooninlichtingen ten behoeve van de abonnees van deze Operatoren. Met het oog op de jaarlijkse heruitgave van de Witte Gids, moeten

wij, in uitvoering van de terzake afgesloten overeenkomsten, ten laatste 3 maanden voorafgaand aan de publicatie deze gegevens meedelen aan

de uitgevers van gidsen. Aansluitingen die tot stand komen na bovenvermelde periode zullen dan ook niet meer kunnen opgenomen worden in

de eerstvolgende heruitgave van de Witte Gids. Telenet kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Elke verandering aan de gegevens zal

zo vlug mogelijk worden opgenomen in de Witte Gids en in het bestand van de telefonische inlichtingendienst.

15.3. De inlichtingendienst van de Operatoren waarmee wij een akkoord hebben gesloten, deelt aan iedereen die erom vraagt een niet-geheim nummer

mee, dit kan ook via het internet, alsook de inlichtingen over een aansluiting die in de gids opgenomen zijn of bestemd zijn om er in opgenomen

te worden.

16. Nummer

16.1. Wij wijzen u per lijn een nummer toe. Deze nummertoe wijziging is geautomatiseerd. Afhankelijk van de technische mogelijkheden, kan u tegen

vergoeding uw nummer kiezen uit de nummers die op dat moment nog beschikbaar zijn.

16.2. U behoudt uw nummer gedurende de duurtijd van de Overeenkomst, behalve indien we wegens uitzonderlijke dienstnoodwendigheden verplicht

zijn het te wijzigen. In dit geval zullen wij u daarvan binnen redelijke termijn verwittigen.

16.3. Indien u wenst, kan u vragen uw nummer tegen een vergoeding te wijzigen.

16.4. Tenzij u dit niet wenst of indien u over een geheim nummer beschikt, stellen we de correspondenten die uw oud nummer oproepen gedurende

Met opmaak: Tekstkleur:
Auto

Verwijderd:

Met opmaak:
Markeerstiftmarkering

Verwijderd: facturatie

een periode van drie maanden op de hoogte van uw nieuw nummer. Deze mededeling is gratis indien u het door ons voorgestelde standaardbericht aanvaardt. Op verzoek, tegen vergoeding en voor zover technisch mogelijk, kan een ander bericht meegedeeld worden of wordt de mededeling verlengd voor een langere periode.

16.5. Bij nummeroverdracht zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

17. Geheim nummer

Bij de aanvraag tot aansluiting kan u een geheim nummer aanvragen waardoor uw oproepnummer niet vermeld wordt in de telefoongidsen en dat noch wij, noch andere Operatoren hierover inlichtingen mogen verstrekken, behoudens op vraag van de hulpdiensten of als de wet het oplegt. Voor deze Telefoon dienst betaalt u bovenop uw abonnementskosten een vergoeding, gebaseerd op de rechtstreekse netto-kostprijs van deze weglating.

18. Ken-je-beller

18.1. Op verzoek en mits vergoeding kunt u met de Telefoon dienst Ken-je-bellerop uw Eindapparatuur, voor zover de technische voorwaarden het toelaten de nummers en desgevallend de naam zien van de oproepende correspondenten die zich niet hebben verzet tegen het vermelden van deze gegevens. U dient hiervoor enerzijds over gepaste Eindapparatuur te beschikken, anderzijds dient de Operator waarbij de oproepende correspondent is aangesloten deze gegevens naar het Telenet Netwerk te sturen.

18.2. Uw nummer en desgevallend uw naam worden vermeld op de Eindapparatuur van de door u opgeroepen correspondenten, indien deze over gepaste Eindapparatuur beschikken. U kan zich kosteloos verzetten tegen het vermelden van uw gegevens, ofwel door een permanente beperking in te laten stellen door Telenet, ofwel door zelf oproep per oproep een beperking in te stellen. Dit maakt het voor de opgeroepen correspondenten, met uitzondering van de nooddiensten, onmogelijk uw naam en nummer te zien.

18.3. Indien u een geheim nummer hebt aangevraagd, wordt standaard een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens ingesteld.

18.4. Indien een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens is ingesteld, kunt u de vermelding van uw gegevens kosteloos mogelijk maken door een cijfercombinatie in te toetsen op uw Eindapparatuur. U kan ons tevens kosteloos verzoeken een permanente vermelding van uw gegevens mogelijk te maken.

18.5. In geval van oproepdoorschakeling wordt enkel het nummer van de eerste aansluiting via dewelke de oproep naar de opgeroepene wordt doorgestuurd, aan de opgeroepene gemeld.

18.6. Wanneer u een oproep verstuurt naar een aansluiting op het netwerk van een andere Operator, sturen we uw naam en nummer naar deze Operator door indien we er een wederzijds akkoord mee hebben gesloten en indien u zich niet heeft verzet tegen het vermelden van deze gegevens.

19. Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten

19.1. Voor de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde sommen wordt een Aanrekening opgemaakt, die aan u is gericht of aan een door u aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

19.2. Indien u uw woning of onderneming verlaat of overdraagt zonder uw Overeenkomst op te zeggen of over te dragen, blijft u verantwoordelijk voor de betaling van de ons verschuldigde sommen en voor het gebruik van de aansluiting.

19.3. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mail of aanrekeningsadres. De Aanrekening is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

19.4. Op verzoek en tegen betaling zal de Aanrekening andere vergoedingen specificeren dan de wettelijke vereisten, met aanduiding van de verstrekte dienst en de dag waarop deze dienst werd gebruikt.

19.5. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.

19.6. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegedeelde Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

19.7. Waarborg en voorschot

19.7.1. Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet kan een waarborg vragen na een niet-gedeeltelijke of laattijdige betaling, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. Telenet kan indien mogelijk tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot vragen wanneer U of de gebruiker een uitzonderlijk intensief bedrag vertoont en dit in vergelijking met het gemiddelde

Verwijderd: Facturatie

Verwijderd: en

Verwijderd: Factuur

Met opmaak: Nederlands (België)

Verwijderd: facturatie

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: Factuur

Met opmaak: Lettertype: Vet

Met opmaak: Lettertype: Vet

Verwijderd: 19.7. Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of aanrekeningenfacturen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse Factuur Aanrekening te betalen indien de belangrijkheid van het aan te rekenen factureren aanrekenen bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.

Met opmaak: Lettertype: Times New Roman, 8 pt

Ingevoegd: aanrekeningen

Ingevoegd: Aanrekening

Ingevoegd: aan

Ingevoegd: rekenen

Ingevoegd: aanrekenen

Met opmaak: Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Met opmaak: Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

verbruik van de voorafgaande drie maanden. Telenet kan als voorschot maximum de waarde van het reeds geconsumeerde verbruik vragen. U verbindt zich ertoe toe te zien op het gebruik als een goede huisvader.

19.7.2. Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder U recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

19.7.3. Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

19.7.4. De waarborg kan integraal aangewend worden voor (gedeeltelijke) betaling van openstaande Aanrekeningen, nadat Telenet U hiervan op de hoogte heeft gebracht, met uitzondering van de eerste 3 Aanrekeningen die U ontvangt na datum van betaling van de waarborg. U heeft aldus niet het recht om Telenet te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 Aanrekeningen die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan U terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle Aanrekeningen door U vereffend zijn.

19.7.5. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende Aanrekeningen aan U en brengt geen interest op.

19.8 Betaling met kredietkaart

Telenet behoudt zich het recht voor om zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst te vragen dat betalingen zouden gebeuren via een door Telenet goedgekeurde kredietkaart.

19.9. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend Facturen per reguliere post te zenden indien u de Telefoondienst voor professionele doeleinden gebruikt.

20. Laattijdige betaling

20.1. Alle bedragen die binnen de gestelde vervalttermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijlrenten berekend aan 12% per jaar, berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

20.2. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, sturen we u of de door u aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen

de overeengekomen betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Tevens kan Telenet op dat moment beslissen, een herstelling of reactivatie te weigeren, uw overeenkomst te schorsen of te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Telenet om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

21. Wijzigingen

21.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U

wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging, behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de

inwerkingtreding van de wijziging.

21.2. Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft U het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

21.3. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en

aanrekeningsgegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.

22. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

22.1. De door u aan ons verstrekte gegevens zullen door ons worden verwerkt voor (a) het uitvoeren van de Overeenkomst met u (b) het klantenbeheer (c) marktonderzoek en gebruiksprofilering en (d) promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing. Indien u niet wenst dat uw gegevens

worden gebruikt voor direct marketing, dient u ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

22.2. Deze gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen of derden in de uitoefening van hun opdracht voor Telenet of contractueel met ons verbonden organisaties waarvan u op verzoek een lijst bij ons kan bekomen.

22.3. U heeft het recht mededeling te bekomen van de u betreffende gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kan u de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken, kan u een schriftelijke aanvraag daartoe bij ons

indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

22.4. Bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij gegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

22.5. De gegevens van de klanten die hun betalingsverplichtingen aan Telenet niet nakomen worden door deze laatste bezorgd aan de VZW Preventel, die deze gegevens in haar gemeenschappelijk bestand voor de leden invoert. De klanten worden op voorhand verwittigd van opname. De klanten

hebben het recht op inzage en in voorkomend geval op correctie van hun gegevens bij de VZW Preventel, die verantwoordelijke is voor de verwerking. Elk verzoek tot inzage of correctie dient te worden gericht aan het volgende adres :
Uitbreidingstraat 84 bus 3, 2600 Berchem.

In geval de Telefoondienst geweigerd of beperkt wordt omdat de kandidaat-klant opgenomen is in de Preventel databank, kan de kandidaatklant

Met opmaak

... [10]

Met opmaak

... [11]

Met opmaak: Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Met opmaak: opsommingstekens en nummering

Met opmaak: Lettertype: Times New Roman, 8 pt

Verwijderd: 8

Verwijderd: f

Ingevoegd: facturen per reguliere post te zenden indien u de Telenet Telefoondienst voor professionele doeleinden gebruikt. ¶

Verwijderd: Telenet

Ingevoegd: 8. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend

Verwijderd: ¶

Verwijderd: indien deze wijziging uw gebruik van de ¶ Telefoondienst beïnvloedt

Verwijderd: .

Verwijderd: Bij hoogdringendheid wordt u niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit ¶ aanleiding geeft op enige vergoeding.

Verwijderd: die het gebruik van de Telefoondienst wezenlijk beïnvloedt,

Verwijderd: mits het naleven van een opzegtermijn van 10 dagen.

Verwijderd: Factuur

Verwijderd: facturatie

Met opmaak

... [12]

die meent dat hij ten onrechte in de Preventel-databank geregistreerd is bij Preventel op hetzelfde adres terecht om zijn standpunt naar voor te brengen aan de hand van bewijsstukken.

23. Duur en beëindiging door de klant

23.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf de installatiedatum vermeld op het Aanvraag- en Bevestigingsformulier, tenzij

anders met u overeengekomen. U kan evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen omwille van voortdurende Storing of omwille van prijsverhogingen van de Telefoon dienst. Na het verstrijken van de minimumperiode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan u te allen tijde de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven en mits het

respecteren van een opzeggingstermijn van minstens 1 maand.

23.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen ten belope van de abonnementskosten voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in het geval vermeld onder artikel 23.3.

23.3. Indien u verhuist naar een gebied waar wij de Telefoon dienst niet aanbieden, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden op de verhuisdatum, zonder dat dit enig recht tot schadevergoeding doet ontstaan. De Klant dient Telenet hiervan tijdig op de hoogte te brengen alsook een bewijs van de daadwerkelijke verhuis over te maken. Bij een verhuis door een Klant zonder hiervan Telenet aan de hand van het nodige bewijs in kennis te brengen, verwijst Telenet naar het bepaalde in artikel 12.3. (heb het iets meer genuanceerd of rekenen we zoiezo oyo's aan in geval van verhuis - klopt dan niet met 23.2 ? indien toch oyo's aanrekenen : dan ook voor telefonie in 4.3 verwijzen naar 3.8 : maar ik ben voorstander om het te nuanceren want volgens COB mogen penalty's voor het verbreken van een minimumduur max 50 procent zijn van de resterende abo.gelden // lijkt een beetje sterk dus gewoon uitz maken voor als je verhuist lijkt me ok en een goede middenoplossing)

24. Minimumdienst

24.1. Indien u de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst betreffende de Telefoon dienst niet nakomt, kan

Telenet de Telefoon dienst beperken tot een minimumdienst. U wordt hiervan met alle redelijke middelen op de hoogte gebracht. Het is dan mogelijk oproepen te ontvangen, met uitzondering van oproepen betaald door de bestemming, maar onmogelijk er te versturen, behalve de

oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. De minimumdienst belet het versturen van elke andere oproep.

24.2. De minimumdienst eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst

vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de minimumdienst blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende

vergoedingen, zoals nalatigheidskosten, verschuldigd.

25. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

25.1. Telenet kan beslissen de Overeenkomst volledig te schorsen en/ of te beëindigen zonder opzegging of vergoeding, een heractivatie of herstelling

te weigeren, na u hieromtrent voorafgaandelijk met alle redelijke middelen te hebben gecontacteerd of u anderszins zo snel mogelijk de reden

hiervoor schriftelijk mede te delen indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of indien

u zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers of indien u opgenomen bent in de

Preventel-databank of indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet en een onderneming die tot haar groepsstructuur behoort of ingeval van hoogdringendheid of ingeval van een bevel

en/of beslissing van de overheid of van het gerecht. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 23.2.

25.2. De volledige schorsing maakt het onmogelijk inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Zij eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt.

De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de volledige schorsing vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de volledige schorsing blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen verschuldigd.

25.3. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de beperking tot de minimumdienst niet in regel heeft gesteld, maakt Telenet uw gegevens, na

schriftelijke kennisgeving, over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in de gegevensbestanden en kan Telenet beslissen om de

Overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 23.2.

25.4. In alle gevallen van beëindiging/ schorsing, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 23.2, door u of door ons, blijven de

abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van

de Overeenkomst, inclusief de reeds betaalde en aangerekende abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten tot de

effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande

bedragen, vermeerderd met verwijlinteressen aan 12 % per jaar en een schadebeding van 15 %, met een minimum van 40 euro te vorderen, zoals voorzien in artikel 20.1 van deze Overeenkomst en

een schadevergoeding te eisen voor schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid.

Verwijderd: (uitgezonderd ingeval van overmacht)

Verwijderd: automatisch en

Verwijderd: ¶

Met opmaak: Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Tekstkleur: Zwart, Nederlands (België)

Verwijderd: behoudens

Verwijderd: gefactureerde

25.5. In geval van her aansluiting na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Telenet zich het recht voor een bankwaarborg en/of her aansluitingskost te eisen.

25.6. Eveneens zal u in alle gevallen van beëindiging, niet later dan 3 werkdagen na de beëindiging, de Telenet Apparatuur terugbezorgen aan Telenet.

26. Overdracht

26.1. U mag deze Overeenkomst niet overdragen, noch geheel, noch gedeeltelijk behoudens ons akkoord.

26.2. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die aanvaardt. Overnemer en overlater

dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

26.3. De Telefoon dienst en Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

27. Klachten en bemiddeling van de ombudsdienst

Klacht ingediend bij Telenet

27.1. Klachten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient u te richten tot de Telenet Klantendienst.

27.2. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten omtrent Aanrekeningen, binnen twee maanden na de Aanrekeningsdatum ingediend te worden.

27.3. Bij dergelijke klachten, dient u de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. De verplichting tot betaling van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen ten gevolge hiervan krachtens artikel 15 worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn betaald worden. In geval van verwerping van de klacht door ons, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

27.4. Klachten in verband met een gehele of gedeeltelijke schorsing van de aansluiting, moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de aanvang van de schorsing. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele vergoeding geen

rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop klacht werd ingediend.

Kwaadwillige en hinderende oproepen

27.5. In het geval u kwaadwillige of hinderende oproepen krijgt, kan u ons hiervan steeds op de hoogte brengen zodat wij een gepaste actie kunnen ondernemen. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kan u zich richten tot de Ombudsdienst overeenkomstig de volgende bepalingen.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie

27.6. Wanneer Telenet geen beslissing neemt binnen een redelijke termijn of wanneer u niet akkoord gaat met onze beslissing kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, bij wet opgericht bij het B.I.P.T.. Vanaf onze kennisname van uw klacht bij de Ombudsdienst worden

de verplichting tot betalen van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen krachtens artikel 15 geschorst.

27.7. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie functioneert volledig onafhankelijk van Telenet. Binnen de grenzen van zijn bevoegdheden krijgt de Ombudsdienst van geen enkele overheid instructies.

27.8. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie heeft als wettelijke opdracht:

- alle klachten van Telenet-klanten te onderzoeken die verband houden met de activiteiten van Telenet;
- te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken voor geschillen tussen Telenet en zijn klanten;
- een aanbeveling te richten tot Telenet indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt; een afschrift van de aanbeveling wordt aan de klager toegezonden; in dit geval beschikt Telenet over een termijn van twintig werkdagen om zijn beslissing te motiveren indien ze de gegeven aanbeveling niet volgt;
- zich op grond van de arbitrageovereenkomst, gesloten tussen de Ombudsdienst en Telenet als scheidsrechter uit te spreken in alle geschillen tussen Telenet en zijn klanten, voor zover de klant aanvaardt een beroep te doen op arbitrage na het ontstaan van het geschil. De Ombudsdienst mag niet als scheidsrechter optreden in geschillen waarmee bedragen van meer dan 2500 euro geïndexeerd, gemoeid zijn;
- van elke klant die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillige oproepen het verzoek om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het adres van de betreffende oproepers te onderzoeken. De Ombudsdienst willigt het verzoek in indien de feiten lijken vast te staan en het verzoek betrekking heeft op precieze data.

27.9. Op eenvoudig verzoek delen we u het adres en telefoonnummer van de Ombudsdienst mee, alsook de procedure om een klacht bij de Ombudsdienst in te leiden. Deze gegevens vindt u tevens in de informatiebladzijden van de gidsen. Naargelang van uw keuze kan u zich wenden

tot de Nederlandstalige of de Franstalige Ombudsman.

27.10. Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Niettemin kan u zich mondeling tot de Ombudsdienst wenden teneinde zo goed mogelijk voorgelicht te worden over uw belangen.

27.11. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer u aantoont dat u voorafgaandelijk reeds bij Telenet stappen heeft ondernomen. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie mag weigeren een klacht te behandelen wanneer die klacht meer dan een jaar geleden werd ingediend bij Telenet.

Verwijderd: facturen

Verwijderd: a

Verwijderd: Factuur

27.12. Het onderzoek van een klacht wordt beëindigd wanneer daartegen beroep is aangetekend bij de rechtbank, uitgezonderd wanneer u beroep doet op de arbitrage door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

27.13. Buiten het geval van arbitrage, waar de Ombudsdienst een uitspraak doet, die bindend is voor beide partijen, is steeds een verdere gerechtelijke procedure mogelijk overeenkomstig artikel 28.

28. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

28.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht.

29. Overige bepalingen

29.1. In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, laat

dit onverlet de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

29.2 Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voorzover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht

en juridische binding hebben als geschreven documenten.

1 december 2007

015 66 66 66 | www.telenet.be

DRK-FONL-079-A06 Cypres

Verwijderd: januari

Verwijderd: september

Verwijderd: 6

Ingevoegd: september

Pagina 9: [1] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [1] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [1] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [1] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [2] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [2] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [2] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Niet Vet	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [3] Verwijderd	Unknown	10-9-2007 3:15
Pagina 9: [3] Verwijderd	Unknown	10-9-2007 3:16
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Niet Vet	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Niet Vet	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Niet Vet	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [4] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [5] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [5] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [5] Met opmaak Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)	Unknown	31-8-2007 1:58
Pagina 9: [6] Verwijderd betekent d	Unknown	
Pagina 9: [6] Verwijderd Factuur	Unknown	

heeft onder andere betrekking op documenten die de hoofding 'Factuur' of 'Aanrekening' dragen.

Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [7] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt		
Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)		

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [8] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: Frutiger-Light, 7,5 pt

Pagina 9: [9] Met opmaak	Unknown	28-8-2007 11:31
--------------------------	---------	-----------------

Lettertype: (Standaard) Frutiger-Light, 7,5 pt, Nederlands (België)

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [10] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt, Niet Cursief

Pagina 15: [11] Met opmaak	adelahay	17-10-2007 10:38
----------------------------	----------	------------------

Lettertype: Times New Roman, 8 pt

Pagina 15: [12] Met opmaak	Unknown	31-8-2007 2:01
----------------------------	---------	----------------

Tekstkleur: Auto

Pagina 15: [12] Met opmaak	Unknown	31-8-2007 2:01
----------------------------	---------	----------------

Lettertype: Frutiger-Light, Tekstkleur: Auto