

Advies over de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile en Telenet Telefoondiensten

Brussel, 24 september 2008.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 24 september 2008 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de wijziging van de algemene voorwaarden Telenet Mobile en Telenet Telefoondiensten.

Telenet Mobile**Art. 2.1.4. Waarborg**

Het beding dat ertoe strekt de verkoper eenzijdig te doen beslissen wanneer een waarborg of voorschot zal gevraagd worden, alsmede de grootte van de garantie eenzijdig te doen vaststellen, is in strijd met artikel 32.5., tweede deel van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument (hierna "W.H.P.C."). Dit is het geval wanneer verwezen wordt naar discretionair door de verkoper in te vullen criteria als "indien de controle van het dossier het rechtvaardigt".

Aangezien op de als waarborg gestorte som geen rente wordt terugbetaald is er een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en de plichten van beide partijen (artikel 31, § 1 W.H.P.C.).

Art. 2.3. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

Uit artikel 30 van de W.H.P.C. volgt dat op de verkoper die zijn contractuele voorwaarden wil inroepen de actieve verplichting rust om zijn cliënt naar behoren te informeren omtrent het bestaan én de inhoud van deze contractuele voorwaarden, en dit ten laatste vóór hij instemt met de essentialia van het aanbod.

Wat de effectieve mogelijkheid betreft om kennis te nemen van de algemene voorwaarden, wordt door Telenet uitdrukkelijk gewezen op de publicatie van deze algemene voorwaarden op haar website. Een dergelijke publicatie wordt trouwens voortaan wettelijk verplicht¹. Dit is echter niet voldoende om te kunnen spreken van een effectieve mogelijkheid tot kennisname van de algemene voorwaarden. Niet elke consument beschikt immers over het internet.

Art. 2.3.2. van de algemene voorwaarden stelt dat deze uiterlijk samen met de contractaanvraag aan de klant worden meegedeeld.

Het Comité had graag vernomen hoe dit gebeurt in de praktijk.

Art. 3.4. Aansprakelijkheid van Telenet in combinatie met art. 4.2. Aansprakelijkheid van de Klant

In de abonnementsvoorwaarden blijkt een onevenwicht te bestaan tussen enerzijds de bedingen die ertoe strekken de aansprakelijkheid van Telenet te beperken of uit te sluiten, en anderzijds de bedingen die tot doel hebben de klant zelfs voor een lichte fout, en alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade die daaruit voortvloeit, aansprakelijk te stellen. Er is dan ook schending van art. 31 van de WHPC.

Art. 3.4.9. is bovendien strijdig met art. 32.27 van de W.H.P.C.

Art. 5.5.7. Betaaldata

Het zich eenzijdig, als verkoper, het recht toeëigenen om te beslissen over het uitschrijven van tussentijdse facturen dient als een beding te worden beschouwd dat ertoe strekt de verkoper het recht te verlenen om eenzijdig de kenmerken van de overeenkomst (in dit geval de betaaldata) te wijzigen, en is derhalve in strijd met artikel 32.3. W.H.P.C.

¹ Zie art. 108 §3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Art. 5.6.1. Laattijdige betaling

Tegenover het beding dat verwijlresten en een forfaitaire vergoeding of administratiekosten oplegt in geval van laattijdige betaling, staat geen beding dat voorziet in een vergoeding voor de consument voor het geval de dienstverlener niet voldoet aan zijn hoofdverbintenis, namelijk de middelenverbintenis die erin bestaat een goede toegang tot het netwerk te waarborgen. Dit beding is dus in strijd met artikel 32.15. W.H.P.C.

Art. 6. Overdracht van de Overeenkomst

Het voorzien in een overdracht, door de verkoper, van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, zonder dat gewaarborgd wordt dat de garanties voor de consument er niet door verminderd worden, is strijdig met artikel 32.28 W.H.P.C.

Het Comité is ten tweede van oordeel dat, doordat een overdracht van de overeenkomst verbintenissenrechtelijk een wederzijdse overdracht van rechten en plichten impliceert en hierdoor sowieso de instemming van de consument vereist is, in een autonoom recht voor de klant zou moeten worden voorzien om zonder kosten noch schadevergoeding een einde te stellen aan de overeenkomst.

Art. 12. bevoegde rechtbanken

Dit beding, in zoverre het de rechtbanken van Mechelen exclusief bevoegd verklaart, is strijdig met art. 32.20. W.H.P.C. (Dit beding is trouwens verdwenen in de nieuwe algemene voorwaarden Telenet Telefoondiensten).

Telenet Telefoondiensten**Art. 1.3. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst**

Uit artikel 30 van de W.H.P.C. volgt dat op de verkoper die zijn contractuele voorwaarden wil inroepen de actieve verplichting rust om zijn cliënt naar behoren te informeren omtrent het bestaan én de inhoud van deze contractuele voorwaarden, en dit ten laatste vóór hij instemt met de essentialia van het aanbod.

Wat de mogelijkheid betreft om kennis te nemen van de algemene voorwaarden, wordt de publicatie van de algemene voorwaarden op de website van de operator voortaan wettelijk verplicht². Dit is echter niet voldoende om te kunnen spreken van een effectieve mogelijkheid tot kennisname van de algemene voorwaarden. Niet elke consument beschikt immers over het internet.

² Zie art. 108 §3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Art. 1.3. stelt dat de algemene voorwaarden uiterlijk samen met de aankoopbevestiging worden meegedeeld. Maar wat is een aankoopbevestiging (definitie in art. 29 biedt geen duidelijkheid)? Art. 30 W.H.P.C. voorziet eerst een aanbod van de verkoper en dan een aanvaarding door de koper. De aankoopbevestiging draait de rollen om. Eerst is er sprake van een aanvraag door de koper die vervolgens aanvaard wordt door de verkoper. Art. 30 W.H.P.C. wordt dan ook niet gerespecteerd.

18.7. Waarborg

Het beding dat ertoe strekt de verkoper eenzijdig te doen beslissen wanneer een waarborg of voorschot zal gevraagd worden, alsmede de grootte van de garantie eenzijdig te doen vaststellen, is in strijd met artikel 32.5., tweede deel W.H.P.C. Dit is het geval wanneer verwezen wordt naar discretionair door de verkoper in te vullen criteria als "indien de controle van het dossier het rechtvaardigt".

Aangezien op de als waarborg gestorte som geen rente wordt terugbetaald is er een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en de plichten van beide partijen (artikel 31, § 1 W.H.P.C.).

Art. 19. Laattijdige betaling

Tegenover het beding dat verwijlinteressen en een forfaitaire vergoeding of administratiekosten oplegt in geval van laattijdige betaling, staat geen beding dat voorziet in een vergoeding voor de consument voor het geval de dienstverlener niet voldoet aan zijn hoofdverbintenis, namelijk de middelenverbintenis die erin bestaat een goede toegang tot het netwerk te waarborgen. Dit beding is dus in strijd met artikel 32.15. W.H.P.C.

Art. 22.2 (en 24.1. en 24.4)

Het Comité is van oordeel dat het beding dat ertoe strekt om bij overeenkomsten van bepaalde duur van de klant een forfaitaire en onverminderbare vergoeding te vragen, gelijk aan het totaal van de nog te vervallen vaste bijdragen tot het einde van de duur van het contract, als werd de uitvoering ervan normaal voortgezet tot de vervaldatum, een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en plichten van beide partijen kan scheppen (artikel 31 § 1 W.H.P.C.), in de mate dat het voordeel dat de verkoper bekomt ten gevolge van de vroegtijdige opzeg van de klant, kennelijk niet in verhouding staat tot de schade die de verkoper kan lijden door de vroegtijdige opzeg.

3. Toelichting door Telenet

Wat betreft de bovenstaande opmerkingen geeft Telenet de volgende toelichting.

Telenet Mobile

Art. 2.1.4. Waarborg

In verband met deze bepaling uit de algemene voorwaarden heeft Telenet al eerder een opmerking gekregen vanwege de economische inspectie.

De vorige bepaling was de volgende:

“Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of facturen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse Factuur te betalen indien de belangrijkheid van het te factureren bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.”

De bepaling werd dan gewijzigd en er werden duidelijke objectieve criteria toegevoegd om een waarborg te kunnen vragen. Bij een eerstvolgende wijziging zal Telenet de woorden “indien de controle van het dossier het rechtvaardigt” achterwege laten.

Wat betreft de opmerking over de rente : de waarborg wordt slechts voor een met de klant overeengekomen periode gehanteerd. Het is praktisch en om systeemtechnische redenen niet mogelijk om renten uit te betalen op de waarborg.

NB “2.1.4” dient in de Nederlandse tekst nog hernoemd te worden naar “2.1.3” en “2.1.5” naar “2.1.4”.

Telenet gaat het artikel als volgt wijzigen:

“2.1.3. Waarborg

- a) Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet kan een waarborg en/of voorschot vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn (**weglaten: indien de controle van het dossier het rechtvaardigt**) of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. De waarborg bedraagt maximaal 350 euro per simkaart voor de mobiele telefonie.
- b) Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

- c) Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.
- d) De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van Aanrekeningen. **(weglaten)** Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle Aanrekeningen door de Klant vereffend zijn. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende Aanrekeningen aan de Klant en brengt geen interest op.”

Art. 2.3. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

De algemene voorwaarden Mobile worden steeds voorafgaandelijk aan de contractafsluiting aan de klanten overhandigd via het toesturen van het Welkomspakket. Het Welkomspakket omvat een exemplaar van de algemene voorwaarden, evenals een exemplaar van het aanvraagformulier. Het aanvraagformulier dient door de klanten te worden ingevuld, ondertekend en teruggestuurd opdat het contract kan worden afgesloten en de Simkaart kan worden geactiveerd.

De algemene voorwaarden zijn eveneens opvraagbaar via de Telenet klantendienst, evenals permanent beschikbaar op de Telenet website.

Art. 3.4. Aansprakelijkheid van Telenet in combinatie met art. 4.2. Aansprakelijkheid van de Klant

Het Comité heeft een onevenwicht vastgesteld tussen de aansprakelijkheid van Telenet en de aansprakelijkheid van de klant. Telenet is bereid bij een eerstvolgende aanpassing van de algemene voorwaarden het artikel 4.2 als volgt aan te passen:

“4.2. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Telenet-dienst en extra diensten. De Klant is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien hij verschillende Gebruikers heeft opgegeven. *De Klant kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover Telenet bewijst dat de Klant een zware fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien de Klant een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van de Klant beperkt zich tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die Telenet heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gedeelde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten.* Telenet dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van artikel 6 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Klant alleen is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet nakomen van een van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.”

Wat betreft art. 3.4.9 : deze bepaling zal bij een eerstvolgende wijziging van de algemene voorwaarden als volgt worden aangepast:

“3.4.9. In alle gevallen van aansprakelijkheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van 100 euro per schadegeval.”

Hierbij wordt dus de verwijzing naar 3 maanden abonnementsgeld geschrapt aangezien de maandelijkse abonnementskost voor niet-Telenet klanten slechts 5 euro bedraagt en voor Telenet klanten 0 euro.

Art. 5.5.7. Betaaldata

Deze bepaling en werkwijze is ingevoerd teneinde de belangen van de klanten veilig te stellen en hen te vrijwaren van onverwacht hoge aanrekeningen. Deze bepaling wordt nooit toegepast zonder voorafgaande kennisgeving en meestal wordt er gewerkt met het vragen van een voorschot bij het vaststellen van uitzonderlijk hoog belgedrag.

Art. 5.6.1. Laattijdige betaling

Artikel 5.6.2 voorziet in een mechanisme waarin het de klanten wordt mogelijk gemaakt om nalatigheidskosten van Telenet te vragen in het geval van het laattijdig terugbetalen van vergoedingen. Bovendien kent Telenet om commerciële redenen, in het geval van tekortkomingen in de algemene dienstverlening, compensaties toe via de aanrekening van de klant.

Art. 6. Overdracht van de Overeenkomst

Telenet gaat dit artikel aanpassen als volgt:

“6.2. De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts - geheel of gedeeltelijk - overdragen aan een derde mits toestemming van Telenet en nadat de Klant én de overnemer het door Telenet opgestelde overdrachtformulier en nieuw contract hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden aanvaarden.”

In het geval Telenet de overeenkomst overdraagt aan een overnemer, dient er immers steeds te worden gekeken welke vorm van overname er wordt toegepast : overdracht van bedrijfstak - overdracht van activa en passiva. Naargelang de vorm van overname zijn er andere kennisgevingverplichtingen.

De verschillende vormen van overnamen hebben ook andere mogelijkheden tot opzegging van de klanten tot gevolg: bij een overname van bedrijfstak is er bv. geen kosteloze opzeggingsmogelijkheid, bij een overname van activa en passiva daarentegen dan weer wel.

Art. 12. bevoegde rechtbanken

Dit artikel zal worden aangepast conform de algemene voorwaarden telefonie: “Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht.” Het bevoegdheidsbeding wordt aldus weggelaten.

Telenet Telefoondiensten

Art. 1.3. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

De aankoopbevestiging is “het contract”. Het bevat conform de W.H.P.C. alle noodzakelijke vermeldingen en voldoet aan de informatieverplichting uitgaande van de verkoper. Het wordt aan de klanten overgemaakt na telefonische overeenstemming tot contracteren of na verkoopsgesprek bij de verdelers. De aankoopbevestiging wordt samen met de algemene voorwaarden overgemaakt door middel van het Welkomstpakket. Het contract wordt echter pas afgesloten na installatie. Dit is zo uitdrukkelijk voorzien in de algemene voorwaarden en op de aankoopbevestiging zelf.

18.7. Waarborg

In verband met deze bepaling uit de algemene voorwaarden heeft Telenet al eerder een opmerking gekregen vanwege de economische inspectie.

De vorige bepaling was de volgende:

“Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of facturen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse Factuur te betalen indien de belangrijkheid van het te factureren bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.”

De bepaling werd dan gewijzigd en er werden duidelijke objectieve criteria toegevoegd om een waarborg te kunnen vragen. Bij een eerstvolgende wijziging zal Telenet de woorden “indien de controle van het dossier het rechtvaardigt” achterwege laten.

Wat betreft de opmerking over de rente : de waarborg wordt slechts voor een met de klant overeengekomen periode gehanteerd. Het is praktisch en om systeemtechnische redenen niet mogelijk om renten uit te betalen op de waarborg.

Telenet gaat het artikel als volgt wijzigen:

“18.7. Waarborg

- a) Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet kan een waarborg en/of voorschot vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn (**weglating: indien de controle van het dossier het rechtvaardigt**) of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. Telenet kan als voorschot maximum de waarde van het reeds geconsumeerde verbruik vragen. U verbindt zich ertoe toe te zien op het gebruik als een goede huisvader.
- b) Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- c) Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.
- d) De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van Aanrekeningen. (**weglatingen**) Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle Aanrekeningen door de Klant vereffend zijn. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende Aanrekeningen aan de Klant en brengt geen interest op.”

Art. 19. Laattijdige betaling

Artikel 19.2 voorziet in een mechanisme waarin het de klanten wordt mogelijk gemaakt om nalatigheidskosten van Telenet te vragen in het geval van het laattijdig terugbetalen van vergoedingen. Bovendien kent Telenet om commerciële redenen, in het geval van tekortkomingen in de algemene dienstverlening, compensaties toe via de aanrekening van de klant.

Art. 22.2 (en 24.1. en 24.4)

Het is wettelijk gezien toegelaten om te werken met overeenkomsten van bepaalde duur van 1 jaar. De klanten die instappen in een overeenkomst van 1 jaar weten dit op voorhand en zijn zich hier bewust van. De klanten ontvangen ook vaak een promotie bij intekening op een jaarovereenkomst. Telenet gaat over tot installatie van de klanten en maakt kosten. Telenet gaat ervan uit dat de klanten minstens één jaar klant blijven, opdat deze kosten kunnen gerecupereerd worden.

De opzeggingsvergoeding ten belope van de resterende abonnementsgelden is dan ook ingegeven teneinde deze kosten te kunnen recupereren. De klanten hebben deze kosten niet als ze minimum 1 jaar klant blijven.

De opzeggingsvergoeding wordt niet aangerekend ingeval van verhuis naar niet-aansluitbaar gebied, overlijden, bij wijziging van de overeenkomst of bij in gebreke blijven van Telenet op het vlak van dienstverlening.

Algemene Voorwaarden Telenet Mobile

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Telenet Mobile - dienst (hierna " de Dienst"). Deze dienst wordt geleverd door Telenet N.V.

Verwijderd: Algemene Voorwaarden Telenet Mobile

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 16 pt, Tekstkleur: Zwart

Met opmaak: Centreren

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt, Tekstkleur: Zwart

1. Definitie van bepaalde begrippen

"Eindapparatuur" betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Dienst.

"Aanrekening": betekent de beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u.

"Factuur": De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik.

Indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemd voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken. U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in de Belgische BTW-wetgeving.

"Klant" betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst wordt afgesloten, daarin begrepen elke persoon die handelt, of waarvan Telenet redelijkerwijze mag aannemen dat hij handelt met machtiging of medeweten van de ontvanger van de Dienst.

"Overeenkomst" betekent het geheel van de rechten en verplichtingen tussen de Klant en Telenet met betrekking tot de Dienst en wordt gevormd door deze algemene voorwaarden, de contractaanvraag met eventuele bijvoegsels en de tarieven vermeld op www.telenet.be/mobile. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.

"Telenet Mobile" betekent het geheel van mobiele diensten en bijkomende diensten die Telenet aanbiedt via het netwerk. Deze diensten kunnen zowel de communicatie van geluid als van data omvatten. Dit omvat Telenet Mobile (het basisaanbod) en bijkomende diensten zoals roaming, SMS, CLIP, CLIR. De Klant erkent en aanvaardt dat bepaalde van deze diensten nog niet beschikbaar zullen zijn in de opstartfase van Telenet Mobile. De Klant erkent en aanvaardt tevens dat de mogelijkheid om Telenet Mobile te gebruiken vereist dat de Klant aangepaste en over door Telenet erkende Eindapparatuur beschikt.

"Telenet N.V.", een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen, BTW BE 0439.840.857, RPR Mechelen en baat zijn diensten uit onder het gedeponeerde handelsmerk en de handelsbenaming 'Telenet Mobile'.

"VZW Preventel" betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, correspondentieadres te 2600 Berchem, Uitbreidingstraat 84, bus 3, met als doel de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden gemeenschappelijk gegevensbestand teneinde erkende of vermoedelijke fraude, wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst - Activeringsprocedure op de Dienst

De Klant kan toegang krijgen tot de Dienst hetzij door het afsluiten van een abonnement,

hetzij door de aankoop van een voorafbetaalde belwaarde (voor zover al beschikbaar).

2.1. Abonnement

2.1.1. Informatie van de Klant

a) De Klant die een contract aanvraagt op de Dienst is verplicht de contractaanvraag juist en volledig in te vullen en op eenvoudig verzoek de volgende documenten voor te leggen:

- indien de Klant een natuurlijke persoon is:
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België;
 - in voorkomend geval de gevraagde aanvullende identificatiedocumenten;
- indien de Klant een rechtspersoon of een feitelijke vereniging is:
 - een exemplaar van de statuten die gepubliceerd zijn in het Belgische Staatsblad én van alle in het Belgische Staatsblad gepubliceerde wijzigingen van die statuten;
 - de originele Belgische identiteitskaart, de EU-verblijfskaart of de originele identiteitskaart voor vreemdelingen uitgegeven in België, van een natuurlijke persoon die gemachtigd is de rechtspersoon of de feitelijke vereniging te vertegenwoordigen;
 - extra documenten voorleggen die het Telenet mogelijk maken de financiële draagkracht van de rechtspersoon of de feitelijke vereniging na te gaan.

b) Elke persoon die zich voorstelt als mandataris van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

c) De Klant verbindt zich ertoe, via een schrijven gericht aan Telenet, Klantendienst, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen, Telenet onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de bij de indiening van de contractaanvraag verstrekte informatie. Onder andere dienen te worden meegedeeld: elke adreswijziging; elke wijziging van de maatschappelijke zetel, van de juridische vorm, van het maatschappelijke doel of van de naam van de vennootschap; elke wijziging in verband met financiële informatie (i.v.m. bankrekening, domiciliëring, kredietkaartnummer, vervaldatum, ...). Indien de Klant wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of heraanrekenen door Telenet.

d) De Klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

e) Telenet kan niet overgaan tot activatie van de Dienst indien Telenet niet in het bezit wordt gesteld van een volledig ingevuld en ondertekend exemplaar van de contractaanvraag en desgevallend document van nummeroverdracht.

2.1.2. Redenen tot weigering

Telenet behoudt zich het recht voor een contractaanvraag of de toegang tot buitenlandse netwerken (de roamingmogelijkheden) of tot bepaalde extra diensten te beperken of te weigeren om een van de volgende redenen:

- a) de Klant weigert de vereiste informatie te leveren vermeld in artikel 2.1 of heeft onjuiste en/of valse gegevens geleverd;
- b) de contractaanvraag is niet behoorlijk ingevuld;
- c) de Klant heeft de verplichtingen die hem opgelegd werden in een andere overeenkomst met Telenet niet nageleefd;
- d) er zijn bewijzen of ernstige aanwijzingen van niet-betaling en/of fraude door de Klant of van een gebruik van de Telenet-dienst strijdig met de Overeenkomst, wettelijke of reglementaire bepalingen en/of de openbare orde of de goede zeden;
- e) de Klant komt voor in het Preventiel-bestand;
- f) de Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het Telenet-netwerk of schaadt de integriteit ervan;
- g) technische redenen laten niet of niet op redelijkerwijze toe een aansluiting op de Dienst te realiseren.

2.1.4. Waarborg

a) Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet

Verwijderd: 2.1.2. De Dienst is voorbehouden aan Telenet-klanten .
De Dienst wordt enkel aangeboden aan bestaande Telenet-klanten. De Klant dient dus bij aanvang van de Overeenkomst contractueel verbonden te zijn tot het afnemen van een andere dienst van Telenet, zijnde Telenet internet of Telenet vaste telefonie. Indien tijdens de Overeenkomst blijkt dat de Klant tot geen enkele andere Telenet-dienst zoals hierboven vermeld contractueel verbonden is, dan behoudt Telenet zich het recht voor om de Dienst na kennisgeving op te zeggen.

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt, Tekstkleur: Zwart

kan een waarborg en/of voorschot vragen na een niet-, gedeeltelijke of laattijdige betaling, als het bedrag van de gesprekken van de Klant het rechtvaardigt, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. De waarborg bedraagt maximaal 350 euro per simkaart voor de mobiele telefonie.

b) Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

c) Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

d) De waarborg wordt integraal aangewend voor (gedeeltelijke) betaling van Aanrekeningen, met uitzondering van de eerste 3 Aanrekeningen die de Klant ontvangt na datum van betaling van de waarborg. De Klant heeft aldus niet het recht om Telenet te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 Aanrekeningen die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan de Klant terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle Aanrekeningen door de Klant vereffend zijn. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende Aanrekeningen aan de Klant en brengt geen interest op.

2.1.5. Betaling met kredietkaart

Telenet behoudt zich het recht voor om zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst te vragen dat betalingen zouden gebeuren via een door Telenet goedgekeurde kredietkaart.

2.2. Voorafbetaalde belwaarde (voor zover al beschikbaar)

2.2.1 De voorafbetaalde belwaarde geeft de Klant ten belope van het bedrag van deze belwaarde en voor de geldigheidsduur van de voorafbetaalde belwaarde rechtstreeks toegang tot de Dienst. De voorafbetaalde belwaarde is een onderdeel van de Dienst dat voorbehouden is aan consumenten, met uitsluiting van professionele gebruikers.

2.2.2. De Klant kan oproepen verrichten met het hem toegewezen gsm-nummer, zolang de voorafbetaalde belwaarde niet volledig is opgebruikt of is verloren gegaan in overeenstemming met artikel 3.1.3 van deze algemene voorwaarden. Zolang Telenet dit nummer niet heeft ingetrokken in overeenstemming met artikel 3.1.3. van deze algemene voorwaarden, kan de Klant er oproepen op ontvangen.

2.2.3. De Klant heeft nooit recht op enige terugbetaling van Telenet van de door hem aangekochte belwaarde, ook niet in het geval van omzetting naar een abonnement.

2.2.4. De klant, die gebruik maakt van de voorafbetaalde belwaarde maar zich niet registreert bij Telenet, aanvaardt dat zijn identiteit niet gekend is door Telenet en dat Telenet bijgevolg niet in staat is om aan deze Klant enige informatie over te maken uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

2.3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

2.3.1. Tenzij anders overeengekomen, bestaat de Overeenkomst vanaf de wilsovereenstemming en zijn alle rechten en verplichtingen van de Overeenkomst van toepassing. Voor de Dienst treedt de Overeenkomst in werking op de dag dat de simkaart geactiveerd wordt door Telenet. Vanaf de dag van activering van de simkaart zijn de abonnementskosten verschuldigd.

2.3.2. De algemene voorwaarden worden uiterlijk samen met de contractaanvraag aan de Klant meegedeeld.

Door de simkaart te (laten) activeren en /of door gebruik te maken van de Dienst erkent en aanvaardt de Klant dat hij de algemene voorwaarden heeft ontvangen en dat hij ze heeft aanvaard. De Klant kan de algemene voorwaarden op geen enkele wijze wijzigen of vervangen, ook niet door zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij Telenet daar vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemt. Bovendien kan iedereen kennis nemen van deze algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen hierop door eenvoudige aanvraag bij de Telenet klantendienst, bij de Telenet verdelers en op de site

www.telenet.be/mobile.

2.3.3. Telenet verbindt zich ertoe om, binnen een zo kort mogelijke termijn, de activatie tot stand te brengen en de storingen waarvan hij op de hoogte is gebracht, op te heffen.

2.3.4. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten, tenzij anders wordt overeengekomen tussen partijen. De Overeenkomst van onbepaalde duur kan op gelijk welk ogenblik beëindigd worden conform de voorwaarden bepaald onder artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

2.4. Wijziging van de Overeenkomst en/of tariefverhoging

2.4.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.

Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging, behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

2.4.2. Telenet kan te allen tijde de prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft U het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen. De prijsvoorwaarden zijn te vinden op www.telenet.be/mobile.

2.5. Handtekening van de Klant

2.5.1. Een faxbericht en de handtekening erop hebben dezelfde bewijskracht als het originele bericht en de originele handtekening.

2.5.2. Elke bevestiging verstuurd via het toestel voor mobiele telefonie van de Klant (bijv. via sms, ...), van door Telenet voorgestelde of aangeboden wijzigingen van de Telenet-dienst of door Telenet voorgestelde of aangeboden activatie van extra dienst(en), binnen het kader van de Overeenkomst, verbindt de Klant, en de Klant is dan ook voor desbetreffende wijziging van de Telenet-dienst of activatie van extra dienst(en) contractueel verbonden. Desbetreffende elektronische communicatiegegevens worden door Telenet opgeslagen, en dit voor een duurtijd niet langer dan noodzakelijk.

3. Prestaties en verplichtingen van Telenet

3.1. De Dienst

3.1.1. Inspanningsverbintenis: Telenet verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang van de Klant tot het Telenet-telecommunicatienetwerk en tot de Dienst op een optimale manier te leveren. Deze verbintenis is een middelenverbintenis en enkel Telenet bepaalt de technische middelen die nodig zijn om de toegang tot de Dienst onder de meest gunstige omstandigheden te realiseren. Mobiele telefonie is een vorm van draadloze communicatie en werkt door de verspreiding van radiosignalen. Omdat deze signalen verstoord kunnen worden door een externe bron of door hindernissen die inherent zijn aan gebouwen, aan de vegetatie of aan het reliëf, kan een perfecte transmissie niet altijd en overal gegarandeerd worden. Bovendien hangt de kwaliteit van de Dienst ook af van de kwaliteit van het gebruikte toestel voor mobiele telefonie. Telenet draagt geen enkele aansprakelijkheid voor gelijk welke storing in de transmissie die door de hierboven vermelde omstandigheden is veroorzaakt. Telenet verbindt zich ertoe zijn netwerk optimaal te houden; Hiervoor is het genoodzaakt werken uit te voeren voor het onderhoud, de versterking, de herinrichting of de uitbreiding van zijn netwerk. Deze werken kunnen tijdelijk storingen veroorzaken, die de Klant zal moeten dulden. Telenet stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken, en zo snel mogelijk op te heffen.

3.1.2. Simkaart: Telenet levert aan de Klant een kaart met microprocessor, de Telenet-simkaart (in de onderhavige Algemene Voorwaarden 'de simkaart' genoemd), die de Klant in zijn toestel voor mobiele telefonie moet plaatsen om toegang te krijgen tot de Dienst. De simkaart bevat alle gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de Klant binnen het netwerk, welke ook het toestel is dat gebruikt wordt voor het ontvangen of verzenden van oproepen. De simkaart vertegenwoordigt het contract van de Klant op het netwerk en op de Dienst. De toegang tot de simkaart is beveiligd door een pincode, die door de Klant kan gebruikt worden volgens de gebruiksaanwijzingen in de handleiding van zijn toestel voor

mobiele telefonie.

3.1.3. Oproepnummer: Bij de activering wordt aan de Klant een gsm-nummer toegekend.

Behoudens overeenkomst tussen Telenet en de Klant of indien de Klant diens nummer overdraagt in het kader van Mobiele nummeroverdraagbaarheid, kan de Klant zich niet beroepen op het recht om een bepaald gsm-nummer te eisen. Indien er een overeenkomst is tussen Telenet en de Klant die de Klant toelaat zijn gsm-nummer te kiezen, geldt deze enkel voor nog beschikbare nummers. Op vraag van de Klant en enkel mits gegronde redenen kan zijn gsm-nummer gewijzigd worden, op voorwaarde dat de wijziging technisch mogelijk is. Indien er kosten verbonden zijn aan deze wijziging, brengt Telenet de Klant hieromtrent op de hoogte, en dit voorafgaand aan de definitieve wijziging van het gsm-nummer. Behoudens tegenbericht van de Klant binnen de 5 kalenderdagen na voormelde kennisgeving, wijzigt Telenet het gsm-nummer van de Klant met de daaraan verbonden kosten. Het wordt de Klant in elk geval sterk aangeraden zijn nieuwe Telenet-telefoonnummer pas te communiceren na bevestiging door Telenet.

3.1.4. Telenet behoudt zich het recht voor om het gsm-nummer dat toegekend werd aan de Klant te veranderen om redenen die verband houden met de uitbating van de Dienst. De Klant wordt hiervan in dat geval binnen een redelijke termijn vooraf van op de hoogte gebracht.

3.1.5. Met betrekking tot internationale oproepen of roaming (van zodra deze dienst beschikbaar is) wordt de Dienst mede bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant oproepen wil verrichten en ontvangen en door de door Telenet afgesloten commerciële akkoorden. De lijst van de landen waarin roaming mogelijk is en de roamingtarieven kunnen worden aangepast naarmate deze akkoorden evolueren.

Dergelijke aanpassingen geven de Klant niet het recht om zijn Overeenkomst te beëindigen. De landenlijst en de tarieven zijn raadpleegbaar op www.telenet.be/mobile.

3.2. Wijziging van de prestaties

3.2.1. Indien de uitbating of de organisatie van de Dienst dit noodzakelijk maakt, kan Telenet de inhoud of de eigenschappen van zijn prestaties wijzigen, echter zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

3.2.2. Behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, verbindt Telenet zich ertoe de Klant op de hoogte te brengen van elke wijziging die gevolgen heeft voor de toestellen voor mobiele telefonie. De eventuele noodzaak van vervanging van of veranderingen aan het toestel voor mobiele telefonie die toegang verleent tot de Dienst en/of extra diensten geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding op voorwaarde dat de wijziging of vervanging onafhankelijk van de wil van Telenet geschiedt.

3.3. Bescherming van het privé-leven

3.3.1. Telenet verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens die haar door de Klant worden verstrekt, hierin begrepen de eventuele persoonsgegevens van de gebruikers van de Dienst en/of extra diensten (de "Gebruikers"). Telenet verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Telenet-dienst(en), aanrekening van de Telenet-dienst(en), beheer van de informatie verstrekt door de Klant, verwerking van de door de Klant gestelde vragen, fraudebestrijding, marktonderzoeken, marketing en om aan de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor een termijn niet langer dan noodzakelijk. Telenet verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, verkeersgegevens van de Klant en van de Gebruikers, en meer bepaald:

- de identificatie van de oproeplijn;
- totaal aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;
- de identificatie van de opgeroepen lijn;
- het type, tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens;
- datum van de dienst of van de verbinding;
- andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, betalingen in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.

In het kader van de aanrekening van de Telenet-dienst(en), en dit tot het einde van de periode waarin de betaling van een Aanrekening gerechtelijk kan worden afgedwongen. Telenet verwerkt tevens verkeersgegevens, niet beperkt tot bovenvermelde, in het kader van:

- fraudebestrijding;
- marktonderzoeken, marketing, diensten op basis van locatiegegevens en om de Klant andere diensten of goederen voor te stellen, en dit voor de doeleinden en de duur van desbetreffend marktonderzoek, marketingactie of dienst. Telenet kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Klant met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de gegevens die vervat zijn in haar databanken, ofwel om marktonderzoeken, marketing acties of direct marketing uit te voeren. Telenet kan de persoon- en verkeersgegevens meedelen aan de gemachtigde overheidsdiensten en aan de spoeddiensten opdat zij zouden kunnen antwoorden op de verzoeken die tot hen worden gericht. De persoons- en verkeersgegevens van de Klant en de Gebruikers worden in de databanken van Telenet, die de eigendom zijn van Telenet, opgenomen.

3.3.2. Telenet geeft aanrekeningsdiensten in onderaanneming en vertrouwt, in het kader van onderaanneming of coöperatiecontracten, de uitvoering van sommige aan de Klant of de Gebruikers verleende dienstentoe aan derden. De persoons- en verkeersgegevens van Klanten of Gebruikers worden door Telenet enkel en alleen aan deze derden meegegeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de aan laatstgenoemden toevertrouwde diensten en uitsluitend voor de doeleinden van deze uitvoering. Telenet kan behalve in deze gevallen persoons- en verkeersgegevens aan derden mededelen wanneer dit noodzakelijk is ten gevolge van een toepasselijke verordening, wet, voorschrift of bepaling van een overheidsorgaan. Bovendien doet Telenet beroep op Telenet-agenten voor het beheer van en de raadgeving aan de

Klanten. In deze context kan Telenet persoonsgegevens van zijn Klanten of Gebruikers met betrekking tot hun identificatie, de geleverde diensten of de contracten aan hen meedelen of van hen verkrijgen.

3.3.3. Telenet deelt de persoonsgegevens van Klanten die hun verplichtingen tegenover Telenet niet naleven mee aan de VZW Preventel, zodat deze Klanten in het Preventel-Bestand kunnen worden geregistreerd. De Klanten worden vooraf ingelicht over hun registratie in het Preventel-bestand. Na de registratie kunnen zij de mededeling van hun persoonsgegevens verkrijgen bij de VZW Preventel, verantwoordelijke voor de verwerking. De maatschappelijke zetel van de VZW Preventel is Leuvensesteenweg 533, bus 1 te 1930 Zaventem. De Klant kan echter zijn brieven richten naar het volgende adres: Uitbreidingsstraat 84, bus 3 te 2600 Berchem. Indien de Klant of de kandidaat-Klant meent dat hij onterecht in het Preventelbestand geregistreerd is, kan hij met behulp van bewijsstukken tegen die registratie bezwaar indienen bij Preventel.

3.3.4. Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door Telenet verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van Telenet. De Klant kan zich, door zich tot de klantendienst van Telenet te richten, kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoons- en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

3.4. Aansprakelijkheid van Telenet

3.4.1. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van of ten gevolge van:

- het foutieve gebruik door de Klant van de Dienst en/of extra diensten;
- slechte werking van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of accessoires of verkeerd gebruik van het toestel voor mobiele of vaste telefonie of het gebruik van niet-erkend materiaal;
- storingen of kwaliteitsgebreken van de Dienst en/of extra diensten wegens externe factoren;
- de tussenkomst van derden, ondanks de door Telenet genomen veiligheidsmaatregelen;
- schorsing of beëindiging van de Dienst en/of extra diensten, conform de algemene voorwaarden, zelfs indien derden door de schorsing of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden;
- wijzigingen als gevolg van voorschriften van het BIPT of andere regulerende overheden;
- gevallen van overmacht.

3.4.2. Telenet kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover de Klant bewijst dat Telenet een zware fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien Telenet een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van Telenet beperkt zich tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten.

3.4.3. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Telenet kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de Klant zijn verplichtingen niet voldoet.

3.4.4. De inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie blijft in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de Klant en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van enige communicatie, tenzij dit naar de mening van Telenet technisch mogelijk is en Telenet daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing. Telenet sluit alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

3.4.5. Telenet is evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van (telecommunicatie) diensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

3.4.6. Telenet is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit: (i) technische mankementen van het betalingssysteem waardoor de uitvoering van de overeenkomst met de klant vertraagd wordt of die leidt tot een andere contractuele wanprestatie; (ii) onrechtmatig gedrag van de klant of derden met betrekking tot het online betalen per kredietkaart (bijv. fraude zoals "phising" en inbreuken tegen de wet van 28 november 2000 inzake informaticacriminaliteit); (iii) contractuele wanprestatie van BCC en de onderaannemers die BCC gebruikt voor het verrichten van de betalingstransacties.

3.4.7. De aanspraken van de Klant onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden.

3.4.8. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diensten, noch voor hun aanrekening, wanneer deze aangeboden worden door derden en toegankelijk zijn via het Telenet-netwerk, zelfs niet wanneer Telenet hiervoor op de ene of andere manier een vergoeding zou ontvangen en ook niet wanneer Telenet de aanrekening voor deze diensten zou verzorgen voor rekening van derden.

3.4.9. In alle gevallen van aansprakelijkheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementskosten per schadegeval of een maximum bedrag van 100 euro per schadegeval.

4. Verplichtingen van de Klant

4.1. Normaal gebruik

4.1.1. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst en extra diensten die hem worden geleverd door Telenet te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de Overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Dienst en extra diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

4.1.2. De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Dienst en/of extra-diensten.

Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

- een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Dienst en/of extra-diensten aan derden en zonder dat Telenet hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;
- een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Telenet-netwerk of van een door het Telenet-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden van betrouwbare en correcte

uitvoering zijn het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;

- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Telenet-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Telenet-netwerk verstoord wordt;
- ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst aan Telenet is meegedeeld;
- een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, SMS, MMS, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Dienst van Telenet;
- een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Telenet valt of viel onder één van de voorgaande punten.
- ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Dienst en/of extra-diensten.

Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Telenet geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Telenet beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel. De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'GSM gateway' of in vergelijkbare toestellen. De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie, Voice over IP-toepassingen of rerouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 euro per inbreuk, onverminderd hetgeen voorzien is in artikel 4.2.

4.1.3. De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele en andere rechten van derden te respecteren. Alle kosten die Telenet dient te dragen en alle betalingen gedaan door Telenet (bijvoorbeeld schadevergoedingen aan derden, enz...) als gevolg van een inbreuk door de klant op artikel 4.1.3., zijn ten laste van de Klant, onverminderd alle rechten en vorderingen van Telenet.

4.1.4. Behoudens uitdrukkelijke andersluidend akkoord vanwege Telenet is het de Klant verboden om via het Telenet-netwerk naar derden tekstberichten te versturen die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Telenet is het de Klant verboden de Dienst, geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks te commercialiseren. De Dienst kan enkel gebruikt worden voor eigen gebruik.

4.2. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Telenet-dienst en extra diensten. De Klant is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien hij verschillende Gebruikers heeft opgegeven. Telenet dient onder geen beding rekening te houden met enige overdracht aan een derde in overtreding van artikel 6 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Klant alleen is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet nakomen van een van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

4.3. De Mobiele Dienst

4.3.1. De simkaart

Telenet blijft eigenaar van de simkaart die het aan de Klant bezorgt. De Klant verbindt zich ertoe deze niet over te dragen, niet af te staan, niet te verhuren, niet te vernietigen, op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken en op geen enkele manier te beschadigen.

Hij verbindt zich ertoe de simkaart op het eerste verzoek van Telenet onmiddellijk terug te bezorgen. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd

of onrechtmatig gebruikt wordt.

Elke poging tot kopiëren van de technische identificatie-gegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart zijn verboden. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Telenet of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in geval van diefstal of verlies.

In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Telenet waarschuwt en vraagt om de simkaart tijdelijk te schorsen. De Klant krijgt vervolgens een nieuwe simkaart en de Dienst wordt opnieuw

geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een simkaart betekent niet de beëindiging van de Overeenkomst. De schorsings- en reactiveringskosten kunnen de Klant worden aangerekend. De Klant is als enige aansprakelijk voor het correct inbrengen van de simkaart in zijn toestel voor mobiele telefonie. Indien de simkaart blokkeert of beschadigd raakt ten gevolge van een verkeerde handeling door de Klant wordt na aanvraag van die Klant een nieuwe simkaart bezorgd.

Indien de simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slechte configuratie van de simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe simkaart bezorgd. De eerste simkaart die wordt vervangen is gratis. Vanaf de tweede simkaart die dient te worden vervangen, kunnen er kosten worden aangerekend.

4.3.2. Toestellen voor mobiele telefonie

De Klant verbindt zich ertoe enkel (een) toestel(len) voor mobiele telefonie te gebruiken die in perfecte staat van werking verkeren en die erkend zijn volgens de Belgische reglementering. Het is verboden toestellen voor mobiele telefonie en accessoires aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Telenet-netwerk of binnen de Dienst.

Het is ook verboden op toestellen voor mobiele telefonie en accessoires apparatuur aan te sluiten die storingen kunnen veroorzaken binnen het Telenet-netwerk of binnen de Dienst.

Zowel voor als na de activering van de Dienst kan Telenet van de Klant eisen dat hij zijn toestel voor mobiele telefonie aanbiedt voor controle.

Telenet heeft het recht om alle nodige maatregelen te nemen ter beveiliging van het Telenet-netwerk indien vastgesteld wordt dat een toestel voor mobiele telefonie storingen veroorzaakt of kan veroorzaken, of dat een toestel voor mobiele telefonie van twijfelachtige oorsprong is. De Klant is ingelicht dat er voor sommige GPRS-diensten een specifiek toestel en/of specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en programmatuur met de Dienst en extra diensten die hij wil gebruiken.

4.3.3. Gegevensoverdracht

- Via de Mobiele Dienst kan de Klant, onder bepaalde voorwaarden, gegevens overdragen (SMS, WAP, GPRS, ...). Dit kan op verschillende manieren. Sommige van die manieren worden automatisch ter beschikking gesteld van de Klant, andere zijn afhankelijk van een ad-hoc-optie van de Klant; in dat laatste geval kan de activeringsdatum van de extra dienst verschillend zijn van de activeringsdatum van de Dienst.

- Telenet kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gegevensoverdrachtdiensten geleverd door derden, noch voor de inhoud of de wettelijkheid van deze diensten. Telenet is evenmin verantwoordelijk voor het gebruik van deze diensten door de Klant.

- Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien externe, niet aan haar toerekenbare oorzaken de toegankelijkheid van de gegevensoverdrachtdiensten bemoeilijken of onmogelijk maken of de tijd of de hoeveelheid gegevens beïnvloeden die nodig zijn om de gewenste informatie te verkrijgen.

- de Klant is ervan op de hoogte dat er voor sommige gegevensoverdrachtdiensten specifieke apparatuur en/of programmatuur nodig is. Zo kan Telenet dergelijke diensten aanbieden die

toegang tot de Dienst verlenen zonder dat de Klant hiertoe gebruik dient te maken van zijn toestel voor mobiele telefonie. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn apparatuur en/of programmatuur met de diensten die hij wil gebruiken.

- de aanrekening van bepaalde gegevensoverdrachtdiensten gebeurt niet aan de hand van de communicatietijd maar aan de hand van de hoeveelheid verstuurd informatie. Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor aanrekeningsgegevens die door derden worden doorgegeven voor diensten die zij geleverd hebben.
- Telenet kan op elk ogenblik wijzigingen aanbrengen in het aantal en de aard van de beschikbare gegevensoverdracht-diensten, zonder echter de mogelijkheid om deze diensten te benutten uit te sluiten.

- De Klant mag de gegevensoverdrachtdiensten enkel gebruiken voor privé-doeleinden, conform de bepalingen van de Overeenkomst en conform de toepasselijke wetgeving.

4.3.4. Telenet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot bepaalde diensten of informatie geheel of gedeeltelijk af te sluiten of te beperken, dan wel de inhoud of de informatie te wijzigen indien het risico bestaat dat de inhoud van deze diensten of informatie strijdig is met de heersende wetten, reglementen, de openbare orde of de goede zeden, zoals deze gelden in België of enig ander rechtsgebied van waaruit de Dienst toegankelijk is. Telenet behoudt zich eveneens het recht voor de toegang tot bepaalde diensten of informatie afhankelijk te stellen van o.a. meerdere voorwaarden die kunnen evolueren.

5. Aanrekenings- en betalingsvoorwaarden

5.1. Abonnementskosten:

In het geval de Klant een abonnement heeft, zijn de abonnementskosten verschuldigd vanaf activatie van de Simkaart tot de laatste dag van de aansluiting op het Telenet netwerk. De abonnementskosten omvatten uw abonnement op de Dienst en het gebruik van het Telenet netwerk. Zo omvatten de abonnementskosten onder andere regelmatig onderhoud, normale herstellingen en het verhelpen van storingen aan het Telenet Netwerk.

De abonnementskosten betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt uitgewerkt. Het bedrag van de abonnementskosten vindt u in op www.telenet.be/mobile. De abonnementskosten blijven verschuldigd ongeacht het feit of u de Dienst, om welke reden ook, al dan niet gebruikt, inbegrepen defecten of problemen met uw Eindapparatuur.

5.2. Gesprekskosten

Nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden, waarbij rekening gehouden wordt met een connectiekost. Bij roaming wordt de eerste minuut volledig aangerekend, nadien wordt er gemeten per 15 seconden. Voor specifieke gevallen verwijzen we naar de tarieven op www.telenet.be/mobile.

De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de opgeroepene opneemt en het ogenblik waarop de oproeper de verbinding verbreekt.

5.3. Bijkomende vergoedingen en kosten

De abonnementskosten omvatten niet de vergoedingen die aangerekend kunnen worden voor specifieke diensten die u gebruikt en die ofwel door ons verstrekt worden (en voorzien zijn op www.telenet.be/mobile) ofwel door derden verstrekt worden via het Telenet netwerk. Wat betreft de door derden verstrekte diensten, handelt Telenet enkel als agent voor aanrekening en inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze diensten zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

5.4. Roaming:

Telenet heeft het recht roaming later dan voorzien aan te rekenen indien er zich buiten de wil van Telenet omstandigheden voordoen die een late aanrekening rechtvaardigen. De Klant kan om deze reden geen schadevergoeding vorderen

5.5. Betalingsmodaliteiten

5.5.1. Voor de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde sommen wordt een Aanrekening opgemaakt, die aan u is gericht of aan een door u aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting.

De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

5.5.2. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mail of aanrekeningsadres. De Aanrekening is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

5.5.3. Op verzoek en tegen betaling zal de Aanrekening andere vergoedingen specificeren dan de wettelijke vereisten, met aanduiding van de verstrekte dienst en de dag waarop deze dienst werd gebruikt.

5.5.4. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.

5.5.6. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegeedeelde Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

5.5.7. Telenet behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of Aanrekeningen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid.

Tevens kunnen wij u vragen een voorschot op de maandelijkse Aanrekening te betalen indien de belangrijkheid van het aan te rekenen bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zullen we u met alle redelijke middelen contacteren.

5.5.8. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend facturen per reguliere post te zenden indien u Telenet Mobile voor professionele doeleinden gebruikt.

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

5.6. Laattijdige betaling

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt,
Tekstkleur: Zwart

5.6.1. Alle bedragen die binnen de gestelde vervaltermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijlrenten berekend aan 12% per jaar, berekend vanaf vervaldatum tot volledige betaling, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

5.6.2. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, sturen we u of de door u aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Tevens kan Telenet op dat moment beslissen, een herstelling of reactivatie te weigeren, uw overeenkomst te schorsen of te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Telenet om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

5.7. Minimumdienst

5.7.1. Indien u de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst betreffende de Telefoondienst niet nakomt, kan Telenet de Dienst beperken tot een minimumdienst. U wordt hiervan met alle redelijke middelen op de hoogte gebracht. Het is dan mogelijk nationale oproepen te ontvangen, met uitzondering van oproepen betaald door de bestemming, maar onmogelijk er te versturen, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. De minimumdienst belet het versturen van elke andere oproep.

5.7.2. De minimumdienst eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de minimumdienst blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen, zoals nalatigheidskosten, verschuldigd.

5.8. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

5.8.1. Telenet kan beslissen de Overeenkomst volledig te schorsen en/of te beëindigen zonder opzegging of vergoeding, een heractivatie of herstelling te weigeren, na u hieromtrent voorafgaandelijk met alle redelijke middelen te hebben gecontacteerd of u anderszins zo snel mogelijk de reden hiervoor schriftelijk mede te delen indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of indien u zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers of indien u opgenomen bent in de Preventiedatabank of indien u uw verplichtingen niet nakomt

die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet en een onderneming die tot haar groepsstructuur behoort of ingeval van hoogdringendheid of ingeval van een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht of ingeval de klant gedurende 3 maanden niet actief gebruik maakt van de Dienst.

5.8.2. De volledige schorsing maakt het onmogelijk inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Zij eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de volledige schorsing vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de volledige schorsing blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen verschuldigd.

5.8.3. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de beperking tot de minimumdienst niet in regel heeft gesteld, maakt Telenet uw gegevens, na schriftelijke kennisgeving, over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in het gegevensbestand en kan Telenet beslissen om de Overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen.

5.8.4. In alle gevallen van beëindiging/schorsing, door u of door ons, blijven de abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst, inclusief de reeds betaalde en aangerekende abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met verwijlrenten aan 12 % per jaar en een schadebeding van 15 %, met een minimum van 40 euro te vorderen zoals voorzien in artikel 5.6.1 van de Overeenkomst en een schadevergoeding te eisen voor schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid.

5.8.5. In geval van her aansluiting na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Telenet zich het recht voor een (bank)waarborg en/of her aansluitingskost te eisen.

6. Overdracht van de Overeenkomst

6.1. Door Telenet

Telenet heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.

6.2. Door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts - geheel of gedeeltelijk - overdragen aan een derde mits toestemming van Telenet en nadat de Klant én de overnemer het door Telenet opgestelde overdrachtformulier en nieuw contract hebben ondertekend. De overnemer moet ook de Algemene Voorwaarden aanvaarden.

6.3. Overeengekomen gebruik

De Telefoon dienst en Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

7. Beëindiging door de Klant

De Klant kan op gelijk welk ogenblik de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven. De overeenkomst is beëindigd op het moment van ontvangst van de opzeggingsbrief van de Klant door Telenet.

8. Afstand

Het feit dat een van de partijen op een bepaald moment de strikte toepassing van een van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden niet eist, kan niet beschouwd worden als een afstand van de rechten waarover die partij volgens deze Algemene Voorwaarden beschikt. Deze partij kan ook later steeds de strikte naleving van deze bepaling of van de andere bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden eisen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen.

9. Informatie aan de Klant

Telenet wijst de Klant op mogelijk gevaar bij het gebruik van zijn toestel voor mobiele telefonie tijdens het besturen van een voertuig en op de storingen die zijn toestel voor mobiele telefonie kan veroorzaken in de buurt van brandstoffen en explosieven en in medische

apparatuur of navigatiesystemen. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ten gevolge van de hierboven vermelde factoren optreedt, hetzij bij de Klant, hetzij bij derden.

10. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafwendbaarheid van één clause van onderhavige Algemene Voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet, behalve indien de Overeenkomst zonder het onrechtmatige beding niet kan voortbestaan.

11. Klachten en bemiddeling van de ombudsdienst

Klacht ingediend bij Telenet

11.1. Klachten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient u te richten tot de Telenet Klantendienst.

11.2. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten over aanrekeningen, binnen twee maanden na de Aanrekeningsdatum ingediend te worden.

11.3. Bij dergelijke klachten, dient u de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de Aanrekening binnen de normale termijn te betalen, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het aangerekend bedrag.

11.4. Klachten in verband met een gehele of gedeeltelijke schorsing van de aansluiting, moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de aanvang van de schorsing. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele vergoeding geen rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop klacht werd ingediend.

Kwaadwillige en hinderende oproepen

11.5. In het geval u kwaadwillige of hinderende oproepen krijgt, kan u ons hiervan steeds op de hoogte brengen zodat wij een gepaste actie kunnen ondernemen. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kan u zich richten tot de Ombudsdienst in overeenstemming met de volgende bepalingen.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie

11.6. Wanneer Telenet geen beslissing neemt binnen een redelijke termijn of wanneer u niet akkoord gaat met onze beslissing kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, bij wet opgericht bij het B.I.P.T. Vanaf kennisname van uw klacht bij de Ombudsdienst worden de verplichting tot betalen van de betwiste som en desgevallend de hiermee verbonden maatregelen geschorst tot afhandeling van de klacht door de Ombudsdienst.

11.7. Adres ombudsdienst: Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadenplein 1, 1000 Brussel.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen.

Verwijderd: ¶
1 december 2007

Algemene voorwaarden Telenet Telefoondiensten

1. Toepassingsgebied en totstandkoming van de Overeenkomst

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Telefoondienst die Telenet aanbiedt aan haar klanten. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Uw eigen algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

1.2. De Overeenkomst bevat het geheel van de rechten en verplichtingen tussen u en Telenet met betrekking tot de Telefoondienst en wordt gevormd door de Aankoopbevestiging, de Algemene Voorwaarden, de Prijslijst, desgevallend specifieke voorwaarden en elke schriftelijke wijziging aan deze Overeenkomst. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door de Overeenkomst.

1.3. De Overeenkomst treedt in werking op de installatiedatum vermeld op de Aankoopbevestiging, die u per gewone post of per e-mail ontvangt.

In afwijking van wat voorafgaat treedt de Overeenkomst in werking 7 werkdagen na ondertekening van het Aanvraag- en Bevestigingsformulier in geval van verkoop buiten de onderneming. Wanneer u niet akkoord gaat met enige vermelding

hierop dient u ons hiervan in kennis te stellen binnen de zeven kalenderdagen na ontvangst van uw Aankoopbevestiging.

Na het verstrijken van deze periode, bevestigt en garandeert u ons dat de door u meegedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies

zijn zodat wij op een correcte manier de aansluiting kunnen verzekeren. De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk samen met de Aankoopbevestiging aan u meegedeeld. Door betaling van de Aanrekening erkent en aanvaardt u dat u de algemene voorwaarden heeft ontvangen

en dat u ze heeft aanvaard.

1.4. Elke persoon die zich voorstelt als de gemachtigde van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris.

1.5. Telenet kan u vragen de volgende documenten voor te leggen alvorens de Overeenkomst te sluiten:

- uw identiteitskaart of identiteitskaart voor vreemdelingen;
- een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen;
- bewijs van volmacht of vertegenwoordiging bij rechtspersoon of feitelijke vereniging.

1.6. Telenet behoudt zich het recht voor geen Overeenkomst aan te gaan in de volgende gevallen :

- technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe een aansluiting op het Telenet Netwerk te realiseren;
- de door u - of uw gemachtigde - meegedeelde gegevens om ons toe te laten de aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;
- ernstige aanwijzingen van gebrek aan krediet. Dit kan ondermeer blijken uit opname in het gemeenschappelijk gegevensbestand van de VZW Preventel. De klant kan contact opnemen met de relevante operator, die de klant heeft opgenomen in Preventel, voor meer informatie;-;
- indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet, tenzij er een gegronde betwisting voorhanden is (klachten ingediend bij economische inspectie en ombudsdienst); of ondernemingen behorende tot de Telenet groep.

Verwijderd: Telenet	... [1]
Met opmaak	... [2]
Met opmaak	... [3]
Met opmaak	... [4]
Met opmaak	... [5]
Verwijderd: 1. Definitie	... [6]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [7]
Met opmaak	... [8]
Verwijderd: ¶	
Met opmaak	... [9]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [10]
Verwijderd: 1	
Met opmaak	... [11]
Verwijderd: het Aanvr	... [12]
Met opmaak	... [13]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [14]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [15]
Verwijderd: het Aanvr	... [16]
Met opmaak	... [17]
Verwijderd: at	
Met opmaak	... [18]
Verwijderd: deur aan	... [19]
Met opmaak	... [20]
Verwijderd: vraag-	... [21]
Met opmaak	... [22]
Verwijderd: het Aanvr	... [23]
Met opmaak	... [24]
Verwijderd: U kunt op	... [25]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [26]
Verwijderd: 3	
Met opmaak	... [27]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [28]
Verwijderd: 4	
Met opmaak	... [29]
Verwijderd: 2	
Met opmaak	... [30]
Verwijderd: 5	
Met opmaak	... [31]

2. De Telefoondienst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Telefoondienst. De Telefoondienst omvat uw aansluiting met het Telenet Network en het gebruik daarvan om toegang te krijgen tot elk ander telecommunicatienet dat aan het Telenet Network gekoppeld is, met inbegrip van alle diensten die via het Telenet Network toegankelijk zijn. Desgevallend omvat dit ook alle andere diensten die wij overeenkomen u te verstrekken samen met de Telefoondienst zoals bepaald in [de Aankoopbevestiging](#) tegen een vergoeding zoals bepaald in [de Aankoopbevestiging](#) en / of prijslijst.

3. Verplichtingen van Telenet

3.1. Telenet verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Telefoondienst van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken. Ingeval van Storing van de Telefoondienst, verzoeken we u ons zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen. Behoudens we met u een andere termijn overeenkomen, verbinden we ons ertoe [een herstelling](#) uit te voeren binnen twee kalenderdagen, rekenend vanaf het moment van kennisgeving. Per dag vertraging heeft u recht op een maand gratis abonnementskosten, inclusief eventueel bijkomende bijdragen voor speciale Telefoondiensten, met een maximum van 6 maanden abonnementskosten, behoudens andere overeenkomst met u, of in het geval van overmacht of vertragingen aan u te wijten of een andere Operator. Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende Storing uw Overeenkomst te beëindigen, tenzij deze Storing te wijten is aan overmacht in hoofde van Telenet, aan uzelf of een andere Operator. Van uw kant verbindt u zich ertoe om de werking van de Telefoondienst niet te storen of te belemmeren.

3.2. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet Network kan ons ertoe verplichten de Telefoondienst te beperken of te schorsen. We verbinden ons ertoe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en u hierover voorafgaandelijk in te lichten met elk geschikt middel zo deze werken invloed zouden hebben op uw aansluiting, tenzij dit in geval van overmacht onmogelijk is.

3.3. Telenet kan niet instaan voor de foutloze werking van bepaalde alarminstallaties die aangesloten zijn op het Telenet Network.

3.4. Modem Battery Pack voorziet een tijdelijke stroomvoorziening van 8 uren van de Telenet Apparatuur in het geval van een individuele stroompanne (= onderbreking van de stroomvoorziening in uw locatie en dus niet in het geval van stroompanne op het Telenet Network).

4. Uw gebruik van de Telefoondienst

4.1. Via onze Telefoondienst kan u een verbinding tot stand brengen met elk ander telefoonnetwerk of Telefoondienst, en elk ander netwerk of Telefoondienst kan een aansluiting tot stand brengen met u, tenzij dit wordt beperkt ofwel door uzelf op uw kosten en onder uw verantwoordelijkheid, ofwel door Telenet, op uw verzoek en afhankelijk van de technische mogelijkheden, waarvoor wij u de dan toepasselijke vergoeding zullen aanrekenen.

4.2. U verbindt zich ertoe de Telefoondienst niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. In het algemeen zal u de Telefoondienst enkel gebruiken voor bonafide doeleinden, niet in strijd met de openbare orde en in overeenstemming met de aanvaarde goede normen en zeden.

4.3. We kunnen u specifieke instructies geven inzake het gebruik van het Telenet Network en onze Telefoondienst om o.m. operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. U verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: het Aanvraag-of Bevestigingsformulier

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: het Aanvraag-of Bevestigingsformulier

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: deze

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

5. Telenet Netwerk

5.1. Het Telenet Netwerk bestaat uit onze Netwerkkapparatuur, schakels en kabels tot aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor waarmee uw Eindapparatuur is verbonden. Het blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet en mag enkel door Telenet-personeel of door Telenet geaccrediteerd bevoegd personeel bediend, onderhouden en hersteld worden, tenzij anders met u wordt overeengekomen.

5.2. U verbindt zich er ook toe de werking van het Telenet Netwerk niet met opzet te storen of te belemmeren. Uw opzettelijke storing of belemmering kan voor Telenet een grond zijn om de Overeenkomst te schorsen, eventueel te beëindigen.

6. Telenet Apparatuur

6.1. De Telefoondienst en de Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor uw eigen privégebruik en dat van personen die bij u aanwezig zijn. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, met of zonder vergoeding, verkopen of verhuren, aan eender welke derde partij. Uw verkoop of verhuring van de Telefoondienst of de Telenet Apparatuur is een grond voor Telenet om de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Telenet om schadevergoeding te eisen. De Telenet Apparatuur blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet.

6.2. U dient de vereiste zorg te besteden aan onze Telenet Apparatuur in uw woning of kantoor en ons op de hoogte te brengen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. U mag het Telenet Netwerk, noch de Telenet Apparatuur wijzigen. De Telenet Apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Na beëindiging van de Overeenkomst en tot Telenet-personeel de Telenet Apparatuur bij u komt deinstalleren en wegnemen, blijft u verantwoordelijk voor de Telenet Apparatuur.

6.3. U dient alle personen die werken voor Telenet en zich als zodanig legitimeren, op elk behoorlijk tijdstip een vlotte toegang te verschaffen tot de plaatsen waar zich Telenet Apparatuur bevindt en hen toe te laten Telenet Apparatuur te installeren, herstellen of onderhouden. Bij gebreke hieraan kan Telenet niet aansprakelijk gesteld worden voor de werking van de Telefoondienst.

7. Eindapparatuur

7.1. U zal enkel goedgekeurde en behoorlijk functionerende Eindapparatuur op de Telenet Apparatuur aansluiten. Voor het aansluiten van Eindapparatuur bent u ertoe gehouden de ter zake geldende technische voorschriften na te leven, teneinde storingen op het Telenet Netwerk te vermijden.

7.2. U dient alle Eindapparatuur die niet goedgekeurd is of niet behoorlijk functioneert, of waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet Netwerk belemmert of verstoort, los te koppelen van het Telenet Netwerk zodra u dit vaststelt of redelijkerwijze diende vast te stellen of indien Telenet u hierom verzoekt. Uw inbreuk op deze bepaling, kan een grond zijn voor Telenet om de Overeenkomst te schorsen, eventueel te beëindigen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementskosten.

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: .

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

8.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

8.3. De inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van enige communicatie, tenzij dit naar de mening van Telenet technisch mogelijk is en Telenet daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing. Wij sluiten alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

8.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

8.5. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

9. Installatie en aansluiting

9.1. Indien uw huis of uw kantoor zich bevindt in een gebied waar de Telefoondienst beschikbaar is en beschikt over een bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting, dan wordt de Telenet Apparatuur bij u geïnstalleerd en wordt u op het Telenet Netwerk aangesloten binnen 30 kalenderdagen na Bevestigingsdatum, tenzij we met u een andere termijn overeenkomen.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Indien u niet binnen bovenvermelde datum werd aangesloten, heeft u recht, behoudens in geval van overmacht of indien de vertraging aan u te wijten is of een andere Operator, op één maand gratis Abonnementkosten, inclusief eventueel bijkomend vergoedingen voor speciale diensten.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

9.2. Indien u geen bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting heeft of er andere technische moeilijkheden zijn, heeft Telenet het recht uw aanvraag tot aansluiting om technische redenen te weigeren, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

9.3. U dient een geschikte plaats te voorzien voor de installatie van de Telenet Apparatuur, wat onder meer een standaard electriciteitsvoorziening en veilige stopcontacten inhoudt.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

9.4. We verbinden ons ertoe ons uiterste best te doen om de installaties uit te voeren met een minimum aan zichtbare gevolgen voor uw woning of kantoor. Telenet kan evenwel niet instaan voor de materiële schade die een installatie noodzakelijkerwijze met zich meebrengt.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

9.5. Na aansluiting volgend op de installatie van de Telenet Apparatuur wordt u verondersteld correct aangesloten te zijn op het Telenet Netwerk.

Verwijderd: 10

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Hiervan wordt een door beide partijen ondertekend kwaliteitscertificaat opgesteld, tenzij in het geval van Self Starter. Vanaf dat ogenblik bent u de installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd.

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

10. Installatievergoeding

Verwijderd: 1

10.1. De installatievergoeding omvat de technische aanpassing en installatie (incl. max. 35m bekabeling) van uw bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting voor de aansluiting met het Telenet Netwerk en het gebruik daarvan voor de Telefoondienst, alsmede de kosten voor het plaatsen van de Telenet Apparatuur.

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

10.2. Indien u ons vraagt uw Telenet telefoonaansluiting in uw woning te installeren in een andere kamer dan deze waar zich de kabel distributie aansluiting

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

bevindt, zullen de kosten daarvan voorafgaandelijk aan de werken in wederzijdse overeenkomst worden bepaald en door u gedragen worden. Deze kosten zullen onder meer de transportkosten, werkuren en het materiaal, zoals bijvoorbeeld kabels, enz. omvatten. De terugplaatsing van goederen of de kost van herinrichting is niet inbegrepen.

10.3. Vanaf de Aansluitingsdatum is de eenmalige installatievergoeding verschuldigd en zij wordt betaald bij de eerste Aanrekening. De installatievergoeding wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald behoudens indien u de Overeenkomst beëindigt vóór de installatie verwezenlijkt is, in welk geval wij de installatievergoeding verminderen tot het bedrag van onze administratieve kosten en u dat bedrag aanrekenen of u het verschil terugbetalen.

10.4. Vanaf de Aansluitingsdatum wordt u verondersteld regelmatig correct aangesloten te zijn op het Telenet Network en bent u de installatievergoeding en abonnementskosten verschuldigd. Dit is tevens het geval indien de installatie niet kon doorgaan omdat u de nodige Eindapparatuur niet beschikbaar stelde, of indien u de bekabeling zelf nog wenste te verplaatsen.

11. Abonnementskosten

11.1. De abonnementskosten zijn verschuldigd vanaf de eerste dag van de aansluiting op ons Network tot de laatste dag van zulke aansluiting. De abonnementskosten omvatten uw abonnement op de Telefoondienst en het gebruik van de Telenet Apparatuur. Zo omvatten de abonnementskosten onder andere regelmatig onderhoud, normale herstellingen en het verhelpen van storingen aan het Telenet Network, overeenkomstig artikel 3. Dringende herstellingswerken of herstellingswerken ten gevolge van uw incorrect gebruik van onze Telenet Apparatuur of van de aansluiting op het Telenet Network of herstellingen aan Eindapparatuur (uitgezonderd Eindapparatuur bij Telenet in garantie of gehuurd bij Telenet) worden op uw kosten uitgevoerd. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend. De prijslijst hiervan kan op éénvoudig verzoek bekomen worden. Om de installatie, het onderhoud of de herstelling bij u te kunnen uitvoeren, maken we voorafgaandelijk in overleg met u een afspraak op de locatie waar de aansluiting, het onderhoud of de herstelling moet verwezenlijkt worden. Indien u zonder Telenet vooraf te verwittigen deze afspraak niet nakomt - onder meer wegens afwezigheid en de Telenetinstallateur aldus een zinloze verplaatsing heeft gemaakt, kunnen u "voorrijkosten" in rekening worden gebracht. Indien de Telenet-installateur, zonder vooraf te verwittigen, de herstellingsafspraken niet nakomt, kan u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire "voorrijkostenvergoeding" bekomen.

11.2. De abonnementskosten betaalt u voorafgaandelijk voor een periode van één maand tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt uitgewerkt. Het bedrag van de abonnementskosten vindt u in onze Prijslijst.

11.3. De abonnementskosten blijven verschuldigd ongeacht het feit of u de Telefoondienst, om welke reden ook, al dan niet gebruikt, inbegrepen defecten of problemen met uw Eindapparatuur, doch met uitzondering van de bepalingen van artikel 3.1.

12. Gesprekskosten

Nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden, waarbij rekening gehouden wordt met een connectiekost.

De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de opgeroepene afhaakt en het ogenblik waarop de oproeper inhaakt.

13. Bijkomende vergoedingen en kosten

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt, Niet Markeerstiftmarkering

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt, Niet Markeerstiftmarkering

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 4

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

De abonnementskosten omvatten niet de vergoedingen die aangerekend kunnen worden voor specifieke Telefoondiensten die u gebruikt en die ofwel door ons verstrekt worden (en voorzien zijn in de Prijslijst) ofwel door derden verstrekt worden via het Telenet Netwerk. Wat betreft de door derden verstrekte diensten, handelt Telenet enkel als agent voor aanrekening en inning. Telenet kan niet worden beschouwd deze Telefoondiensten zelf, in eigen naam of voor eigen rekening te verstrekken.

14. Gidsen en inlichtingendienst

14.1. De houder van een telefoonlijn heeft recht op een kosteloze vermelding van zijn gegevens in de Witte Gids, zoals vastgelegd bij wet. Indien u over meerdere telefoonlijnen op hetzelfde adres of in dezelfde gemeente beschikt, kunt u kosteloos een bijkomende lijn tekst per telefoonlijn bekomen.

14.2. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden uw identiteitgegevens en gegevens betreffende uw aansluiting, alsook elke wijziging hieraan, doorgestuurd naar de uitgevers van gidsen voor publicatie en naar de Operatoren waarmee we een akkoord sloten voor de verstrekking van telefooninlichtingen ten behoeve van de abonnees van deze Operatoren. Met het oog op de jaarlijkse heruitgave van de Witte Gids, moeten wij, in uitvoering van de terzake afgesloten overeenkomsten, ten laatste 3 maanden voorafgaand aan de publicatie deze gegevens meedelen aan de uitgevers van gidsen. Aansluitingen die tot stand komen na bovenvermelde periode zullen dan ook niet meer kunnen opgenomen worden in de eerstvolgende heruitgave van de Witte Gids. Telenet kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Elke verandering aan de gegevens zal zo vlug mogelijk worden opgenomen in de Witte Gids en in het bestand van de telefonische inlichtingendienst.

14.3. De inlichtingendienst van de Operatoren waarmee wij een akkoord hebben gesloten, deelt aan iedereen die erom vraagt een niet-geheim nummer mee, dit kan ook via het internet, alsook de inlichtingen over een aansluiting die in de gids opgenomen zijn of bestemd zijn om er in opgenomen te worden.

15. Nummer

15.1. Wij wijzen u per lijn een nummer toe. Deze nummertoe wijzing is geautomatiseerd. Afhankelijk van de technische mogelijkheden, kan u tegen vergoeding uw nummer kiezen uit de nummers die op dat moment nog beschikbaar zijn.

15.2. U behoudt uw nummer gedurende de duurtijd van de Overeenkomst, behalve indien we wegens uitzonderlijke dienstonoedwendigheden verplicht zijn het te wijzigen. In dit geval zullen wij u daarvan binnen redelijke termijn verwittigen.

15.3. Indien u wenst, kan u vragen uw nummer tegen een vergoeding te wijzigen.

15.4. Tenzij u dit niet wenst of indien u over een geheim nummer beschikt, stellen we de correspondenten die uw oud nummer oproepen gedurende een periode van drie maanden op de hoogte van uw nieuw nummer. Deze mededeling is gratis indien u het door ons voorgestelde standaardbericht aanvraagt. Op verzoek, tegen vergoeding en voor zover technisch mogelijk, kan een ander bericht meegedeeld worden of wordt de mededeling verlengd voor een langere periode.

15.5. Bij nummeroverdracht zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

16. Geheim nummer

Bij de aanvraag tot aansluiting kan u een geheim nummer aanvragen waardoor uw oproepnummer niet vermeld wordt in de telefoongidsen en dat noch wij, noch andere Operatoren hierover inlichtingen mogen verstrekken, behoudens op vraag van de hulpdiensten of als de wet het oplegt. Voor

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

deze Telefoondienst betaalt u bovenop uw abonnementskosten een vergoeding, gebaseerd op de rechtstreekse netto-kostprijs van deze weglating.

17. Ken-je-beller

17.1. Op verzoek en mits vergoeding kunt u met de Telefoondienst Ken-je-bellerop uw Eindapparatuur, voor zover de technische voorwaarden het toelaten de nummers en desgevallend de naam zien van de oproepende correspondenten die zich niet hebben verzet tegen het vermelden van deze gegevens. U dient hiervoor enerzijds over gepaste Eindapparatuur te beschikken, anderzijds dient de Operator waarbij de oproepende correspondent is aangesloten deze gegevens naar het Telenet Netwerk te sturen.

17.2. Uw nummer en desgevallend uw naam worden vermeld op de Eindapparatuur van de door u opgeroepen correspondenten, indien deze over gepaste Eindapparatuur beschikken. U kan zich kosteloos verzetten tegen het vermelden van uw gegevens, ofwel door een permanente beperking in te laten stellen door Telenet, ofwel door zelf oproep per oproep een beperking in te stellen. Dit maakt het voor de opgeroepen correspondenten, met uitzondering van de nooddiensten, onmogelijk uw naam en nummer te zien.

17.3. Indien u een geheim nummer hebt aangevraagd, wordt standaard een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens ingesteld.

17.4. Indien een permanente beperking van het vermelden van uw gegevens is ingesteld, kunt u de vermelding van uw gegevens oproep per oproep kosteloos mogelijk maken door een cijfercombinatie in te toetsen op uw Eindapparatuur. U kan ons tevens kosteloos verzoeken een permanente vermelding van uw gegevens mogelijk te maken.

17.5. In geval van oproepdoorschakeling wordt enkel het nummer van de eerste aansluiting via dewelke de oproep naar de opgeroepene wordt doorgestuurd, aan de opgeroepene gemeld.

17.6. Wanneer u een oproep verstuurt naar een aansluiting op het netwerk van een andere Operator, sturen we uw naam en nummer naar deze Operator door indien we er een wederzijds akkoord mee hebben gesloten en indien u zich niet heeft verzet tegen het vermelden van deze gegevens.

18. Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten

18.1. Voor de uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde sommen wordt een Aanrekening opgemaakt, die aan u is gericht of aan een door u aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

18.2. Indien u uw woning of onderneming verlaat of overdraagt zonder uw Overeenkomst op te zeggen of over te dragen, blijft u verantwoordelijk voor de betaling van de ons verschuldigde sommen en voor het gebruik van de aansluiting.

18.3. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen maandelijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mail of [aanrekeningsadres](#) of [PC bankingadres](#). De Aanrekening is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

18.4. Op verzoek en tegen betaling zal de Aanrekening andere vergoedingen specificeren dan de wettelijke vereisten, met aanduiding van de verstrekte dienst en de dag waarop deze dienst werd gebruikt.

18.5. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.

18.6. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegedeelde Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd:

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

18.7 Waarborg en voorschot

18.7.1. Telenet behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst de betaling van een waarborg en/of een voorschot te vragen. Telenet kan een waarborg vragen na een niet-gedeeltelijke of laattijdige betaling, indien de inlichtingen uit het dossier onvolledig zijn, indien de controle van het dossier het rechtvaardigt, of bij het toekennen van de mogelijkheid om internationale gesprekken te voeren. Telenet kan indien mogelijk tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot vragen wanneer U of de gebruiker een uitzonderlijk intensief belgedrag vertoont en dit in vergelijking met het gemiddelde verbruik van de voorafgaande drie maanden. Telenet kan als voorschot maximum de waarde van het reeds geconsumeerde verbruik vragen. U verbindt zich ertoe toe te zien op het gebruik als een goede huisvader.

18.7.2. Indien de waarborg en/of het voorschot niet op de vastgestelde datum is betaald, wordt de contractaanvraag geweigerd of de Overeenkomst beëindigd zonder U recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

18.7.3. Op de als waarborg gestorte som wordt geen rente uitbetaald.

18.7.4. De waarborg kan integraal aangewend worden voor (gedeeltelijke) betaling van openstaande Aanrekeningen nadat Telenet U hiervan op de hoogte heeft gebracht, met uitzondering van de eerste 3 Aanrekeningen die U ontvangt na datum van betaling van de waarborg. U heeft aldus niet het recht om Telenet te vragen de waarborg aan te wenden voor een (gedeeltelijke) betaling van de eerste 3 Aanrekeningen die volgen op de datum van betaling van de waarborg. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan U terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de Overeenkomst voorzover alle Aanrekeningen door U vereffend zijn.

18.7.5. Een betaald voorschot wordt steeds verrekend met de eerstvolgende Aanrekeningen aan U en brengt geen interest op.

18.8. Betaling met kredietkaart

Telenet behoudt zich het recht voor om zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van de Overeenkomst te vragen dat betalingen zouden gebeuren via een door Telenet goedgekeurde kredietkaart.

18.9. Telenet behoudt zich het recht voor om u uitsluitend Facturen per reguliere post te zenden indien u de Telefoon dienst voor professionele doeleinden gebruikt.

19. Laattijdige betaling

19.1. Alle bedragen die binnen de gestelde vervalttermijnen niet zijn betaald, worden na aanmaning verhoogd met verwijlinteresten berekend aan 12% per jaar, berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, alsook met een schadebeding ten belope van 15 % met een minimum van 40 euro.

19.2. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, sturen we u of de door u aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend. In het geval Telenet in gebreke blijft de desgevallend aan u verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terugstort, hebt u het recht op gelijkwaardige nalatigheidskosten.

Tevens kan Telenet op dat moment beslissen, een herstelling of reactivatie te weigeren, uw overeenkomst te schorsen of te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Telenet om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

20. Wijzigingen

20.1. Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging,

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: ¶

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Met opmaak: opsommingstekens en nummering

Verwijderd: ¶

Met opmaak: Lettertype: Vet

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt, Vet

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: .

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 20

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 20

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 20

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

20.2. Telenet kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft U het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

20.3. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en aanrekeningsgegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.

Verwijderd: 1

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

21. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

21.1. De door u aan ons verstrekte gegevens zullen door ons worden verwerkt voor (a) het uitvoeren van de Overeenkomst met u (b) het klantenbeheer

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

(c) marktonderzoek en gebruiksprofilering en (d) promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing. Indien u niet wenst dat uw gegevens

Verwijderd: 2

worden gebruikt voor direct marketing, dient u ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

21.2. Deze gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen of derden in de uitoefening van hun opdracht

Verwijderd: 2

voor Telenet of contractueel met ons verbonden organisaties waarvan u op verzoek een lijst bij ons kan bekomen.

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

21.3. U heeft het recht mededeling te bekomen van de u betreffende gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kan u de

Verwijderd: 2

verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken, kan u een schriftelijke aanvraag daartoe bij ons

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

21.4. Bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde

Verwijderd: 2

verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij gegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

21.5. De gegevens van de klanten die hun betalingsverplichtingen aan Telenet niet nakomen worden door deze laatste bezorgd aan de VZW Preventel,

Verwijderd: 2

die deze gegevens in haar gemeenschappelijk bestand voor de leden invoert. De klanten worden op voorhand verwittigd van opname. De klanten

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

hebben het recht op inzage en in voorkomend geval op correctie van hun gegevens bij de VZW Preventel, die verantwoordelijke is voor de verwerking. Elk verzoek tot inzage of correctie dient te worden gericht aan het volgende adres :

Uitbreidingstraat 84 bus 3, 2600 Berchem.

In geval de Telefoondienst geweigerd of beperkt wordt omdat de kandidaat-klant opgenomen is in de Preventel databank, kan de kandidaatklant

die meent dat hij ten onrechte in de Preventel-databank geregistreerd is bij Preventel op hetzelfde adres terecht om zijn standpunt naar voor te brengen aan

de hand van bewijsstukken.

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

22. Duur en beëindiging door de klant

22.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf de installatiedatum vermeld op [de Aankoopbevestiging](#), tenzij

Verwijderd: 3

anders met u overeengekomen. U kan evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen omwille van voortdurende Storing of omwille van prijsverhogingen van de Telefoondienst. Na het verstrijken van de minimumperiode wordt de Overeenkomst automatisch

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan u te allen tijde de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven en mits het

Verwijderd: het Aanvraag- en Bevestigingsformulier

respecteren van een opzeggingstermijn van minstens 1 maand.

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

22.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

te rekenen ten belope van de abonnementskosten voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in het geval vermeld onder artikel 22.3.

22.3. Indien u verhuist naar een gebied waar wij de Telefoon dienst niet aanbieden, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden op de verhuisdatum, zonder dat dit enig recht tot schadevergoeding doet ontstaan. De Klant dient Telenet van een verhuis minstens één maand op voorhand op de hoogte te brengen alsook een bewijs van de daadwerkelijke verhuis over te maken. Bij een verhuis door een Klant zonder hiervan Telenet aan de hand van het nodige bewijs in kennis te brengen, verwijst Telenet naar het bepaalde in artikel 11.3.

23. Minimumdienst

23.1. Indien u de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst betreffende de Telefoon dienst niet nakomt, kan Telenet de Telefoon dienst beperken tot een minimumdienst. U wordt hiervan met alle redelijke middelen op de hoogte gebracht. Het is dan mogelijk oproepen te ontvangen, met uitzondering van oproepen betaald door de bestemming, maar onmogelijk er te versturen, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. De minimumdienst belet het versturen van elke andere oproep.

23.2. De minimumdienst eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de minimumdienst blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen, zoals nalatigheidskosten, verschuldigd.

24. Wanprestatie, schorsing en beëindiging

24.1. Telenet kan beslissen de Overeenkomst volledig te schorsen en/ of te beëindigen zonder opzegging of vergoeding, een heractivatie of herstelling te weigeren, na u hieromtrent voorafgaandelijk met alle redelijke middelen te hebben gecontacteerd of u anderszins zo snel mogelijk de reden hiervoor schriftelijk mede te delen indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of indien u zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of een schikking treft met uw schuldeisers of indien u opgenomen bent in de Preventeldatabank of indien u uw verplichtingen niet nakomt die u worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening van Telenet en een onderneming die tot haar groepsstructuur behoort of ingeval van hoogdringendheid of ingeval van een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 22.2.

24.2. De volledige schorsing maakt het onmogelijk inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Zij eindigt wanneer u al uw verplichtingen nakomt. De door u veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de volledige schorsing vallen te uwen laste. Gedurende de volledige duur van de volledige schorsing blijft de betaling van de abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen verschuldigd.

24.3. Indien u zich binnen 15 kalenderdagen na de beperking tot de minimumdienst niet in regel heeft gesteld, maakt Telenet uw gegevens, na schriftelijke kennisgeving, over aan VZW Preventel, teneinde opgenomen te worden in de gegevensbestanden en kan Telenet beslissen om de Overeenkomst te schorsen en/of te beëindigen. In deze gevallen zal u een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in artikel 22.2.

24.4. In alle gevallen van beëindiging/ schorsing, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 22.2, door u of door ons, blijven de abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 3

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: ,

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: hiervan tijdig

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: ¶

Verwijderd: 2

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: (heb het iets meer genuanceerd of rekenen we zoiezo oyo's aan in geval van verhuis - klopt dan niet met 23.2 ? indien toch oyo's aanrekenen : dan ook voor telefonie in 4.3 verwijzen naar 3.8 : maar ik ben voorstander om het te nuanceren w (... [32]

Verwijderd: 4

Met opmaak (... [33]

Verwijderd: 4

Met opmaak (... [34]

Verwijderd: 4

Met opmaak (... [35]

Verwijderd: 5

Met opmaak (... [36]

Verwijderd: 5

Met opmaak (... [37]

Verwijderd: 23

Met opmaak (... [38]

Verwijderd: 5

Met opmaak (... [39]

Verwijderd: 5

Met opmaak (... [40]

Verwijderd: 3

Met opmaak (... [41]

Verwijderd: 5

Met opmaak (... [42]

Verwijderd: 3

Met opmaak (... [43]

de Overeenkomst, inclusief de reeds betaalde en aangerekende abonnementskosten en andere vergoedingen voor specifieke diensten tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging behoudt Telenet het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met verwijlrenten aan 12 % per jaar en een schadebeding van 15 %, met een minimum van 40 euro te vorderen, zoals voorzien in artikel 19,1 van deze Overeenkomst en een schadevergoeding te eisen voor schade die wij geleden hebben ten gevolge van uw daden of nalatigheid.

24.5. In geval van heraansluiting na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Telenet zich het recht voor een bankwaarborg en/of heraansluitingskost te eisen.

24.6. Eveneens zal u in alle gevallen van beëindiging, niet later dan 3 werkdagen na de beëindiging, de Telenet Apparatuur terugbezorgen aan Telenet.

25. Overdracht

25.1. U mag deze Overeenkomst niet overdragen, noch geheel, noch gedeeltelijk behoudens ons akkoord.

25.2. Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die aanvaardt. Overnemer en overlater dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

25.3. De Telefoon dienst en Telenet Apparatuur worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

26. Klachten en bemiddeling van de ombudsdienst

Klacht ingediend bij Telenet

26.1. Klachten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient u te richten tot de Telenet Klantendienst.

26.2. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten omtrent Aanrekeningen, binnen twee maanden na de Aanrekeningsdatum ingediend te worden.

26.3. Bij dergelijke klachten, dient u de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. De verplichting tot betaling van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen tengevolge hiervan krachtens artikel 15 worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn betaald worden. In geval van verwerping van de klacht door ons, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

26.4. Klachten in verband met een gehele of gedeeltelijke schorsing van de aansluiting, moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de aanvang van de schorsing. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele vergoeding geen rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop klacht werd ingediend.

Kwaadwillige en hinderende oproepen

26.5. In het geval u kwaadwillige of hinderende oproepen krijgt, kan u ons hiervan steeds op de hoogte brengen zodat wij een gepaste actie kunnen ondernemen. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kan u zich richten tot de Ombudsdienst overeenkomstig de volgende bepalingen.

Klacht ingediend bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie

26.6. Wanneer Telenet geen beslissing neemt binnen een redelijke termijn of wanneer u niet akkoord gaat met onze beslissing kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, bij wet opgericht bij het B.I.P.T.. Vanaf onze kennisname van uw klacht bij de Ombudsdienst worden

Verwijderd: 20

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 6

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt

de verplichting tot betalen van de betwiste som en desgevallend de maatregelen genomen krachtens artikel 14 geschorst.

26.7. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie functioneert volledig onafhankelijk van Telenet. Binnen de grenzen van zijn bevoegdheden krijgt de Ombudsdienst van geen enkele overheid instructies.

26.8. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie heeft als wettelijke opdracht:

- alle klachten van Telenet-klanten te onderzoeken die verband houden met de activiteiten van Telenet;

- te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken voor geschillen tussen Telenet en zijn klanten;

- een aanbeveling te richten tot Telenet indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt; een afschrift van de aanbeveling wordt aan de klager toegezonden; in dit geval beschikt Telenet over een termijn van twintig werkdagen om zijn beslissing te motiveren indien ze de gegeven aanbeveling niet volgt;

- zich op grond van de arbitrageovereenkomst, gesloten tussen de Ombudsdienst en Telenet als scheidsrechter uit te spreken in alle geschillen tussen Telenet en zijn klanten, voor zover de klant aanvaardt een beroep te doen op arbitrage na het ontstaan van het geschil. De Ombudsdienst mag niet als scheidsrechter optreden in geschillen waarmee bedragen van meer dan 2500 euro geïndexeerd, gemoeid zijn;

- van elke klant die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillige oproepen het verzoek om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het adres van de betreffende oproepers te onderzoeken. De Ombudsdienst wiligt het verzoek in indien de feiten lijken vast te staan en het verzoek betrekking heeft op precieze data.

26.9. Op eenvoudig verzoek delen we u het adres en telefoonnummer van de Ombudsdienst mee, alsook de procedure om een klacht bij de Ombudsdienst in te leiden. Deze gegevens vindt u tevens in de informatiebladzijden van de gidsen. Naargelang van uw keuze kan u zich wenden tot de Nederlandstalige of de Franstalige Ombudsman.

26.10. Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Niettemin kan u zich mondeling tot de Ombudsdienst wenden teneinde zo goed mogelijk voorgelicht te worden over uw belangen.

26.11. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer u aantoonst dat u voorafgaandelijk reeds bij Telenet stappen heeft ondernomen. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie mag weigeren een klacht te behandelen wanneer die klacht meer dan een jaar geleden werd ingediend bij Telenet.

26.12. Het onderzoek van een klacht wordt beëindigd wanneer daartegen beroep is aangetekend bij de rechtbank, uitgezonderd wanneer u beroep doet op de arbitrage door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

26.13. Buiten het geval van arbitrage, waar de Ombudsdienst een uitspraak doet, die bindend is voor beide partijen, is steeds een verdere gerechtelijke procedure mogelijk overeenkomstig artikel 28.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht.

28. Overige bepalingen

28.1. In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

28.2 Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voorzover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht en juridische binding hebben als geschreven documenten.

29. Definitie van bepaalde begrippen

Verwijderd: 5

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 7

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 8

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 28.1.

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 9

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt

Verwijderd: 1 december 2007 |
015 66 66 66 |
www.telenet.be |
DRK-FONL-079-A06 Cyprus |

Met opmaak: Lettertype: Trebuchet MS

"Aankoopbevestiging" betekent uw aanvraag tot het verlenen van de Telefoondienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag.

"Aanrekening" De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u.

"B.I.P.T." betekent het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie. Het is de onafhankelijke instelling, opgericht bij de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, die waakt over een correct verloop van de Belgische telecommunicatiemarkt en toeziet op de verhoudingen tussen de diverse Operatoren.

"Eindapparatuur" betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het Telenet Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Telefoondienst, zoals een telefoon- of faxtoestel.

"Factuur": De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik.

Indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemt voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken. U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in de Belgische BTW-wetgeving.

"Operator" betekent de persoon die houder is van een individuele vergunning voor de levering van een spraaktelefoniedienst.

"Prijzlijst" betekent de lijst van de prijzen die wij voor de Telefoondienst en aanverwante diensten aanrekenen en die beschikbaar is op eenvoudig verzoek bij de Klantendienst.

"Storing" betekent de staat van een telefoonaansluiting waarbij het voor u onmogelijk is verbindingen tot stand te brengen of te ontvangen of waarbij de verbindingen van slechte kwaliteit zijn.

"Telenet Apparatuur" betekent de aanhechtpunten, kabels, schakelingen, de kabelmodem en al het overige materiaal dat wij in uw woning of kantoor installeren, met uitzondering van de Eindapparatuur. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet en dient bij het verstrijken van de Overeenkomst terugbezorgd te worden.

"Telenet Netwerk" betekent het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw woning of kantoor is verbonden.

"Telefoondienst" betekent de Telefoondienst beschreven in artikel 3 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze Overeenkomst aan de prijs vermeld in het Aanvraag- en Bevestigingsformulier.

"u", "U" en "uw" betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin begrepen elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging en/of medeweten.

"VZW Preventel" betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, met correspondentieadres te 2600 Berchem, Uitbreidingstraat 84 - bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden gemeenschappelijk gegevensbestand teneinde gevallen van erkende of bewezen fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in

België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84 - bus 3, 2600 Berchem.

"Wij", "ons" en "Telenet" betekent Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4 of haar aangestelden, BTW-nummer BE 0439.840.857, RPR Mechelen. Indien u vragen heeft of inlichtingen wenst over de Telenet Telefoon dienst kunt u terecht bij de Telenet Klantendienst.

Met opmaak: Uitvullen,
Afstand Voor: 9 pt, Na: 9 pt,
Spatiering tussen Aziatische en
Latijnse tekst aanpassen,
Spatiering tussen Aziatische
tekst en nummers aanpassen,
Patroon: Doorzichtig (Wit)

Met opmaak: Tekstkleur:
Auto

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt,
Nederlands (België)

Met opmaak: Lettertype:
Trebuchet MS, 10 pt,
Nederlands (België)

Pagina 1: [1] Verwijderd	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

Telenet telefoondiensten

Pagina 1: [2] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

Lettertype: Trebuchet MS, 16 pt, Vet, Onderstrepen

Pagina 1: [3] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

Lettertype: 16 pt, Vet, Onderstrepen

Pagina 1: [4] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

Centreren

Pagina 1: [5] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

Lettertype: Trebuchet MS, 16 pt, Vet, Onderstrepen

Pagina 1: [6] Verwijderd	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
--------------------------	----------	--------------------

1. Definitie van bepaalde begrippen

"Aanvraag- en Bevestigingformulier"

betekent uw aanvraag tot het verlenen van de Telefoondienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag.

"B.I.P.T."

betekent het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie. Het is de onafhankelijke instelling, opgericht bij de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, die waakt over een correct verloop van de Belgische telecommunicatiemarkt en toeziet op de verhoudingen tussen de diverse Operatoren.

"Eindapparatuur"

betekent de apparatuur die geen deel uitmaakt van het Telenet Netwerk en die u benut om gebruik te maken van onze Telefoondienst, zoals een telefoon- of faxtoestel.

"Aanrekening"

De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van een schuld lastens u.

"Factuur": De bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld die voortvloeit uit de overeenkomst met Telenet en die Telenet overeenkomstig de Belgische BTW-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan belastingplichtigen, niet-belastingplichtige rechtspersonen en natuurlijke personen die de geleverde goederen en diensten niet exclusief bestemmen voor privé-gebruik.

Indien u de ontvangen goederen en diensten niet exclusief bestemt voor privé-gebruik, verbindt u er zich toe om dit uitdrukkelijk aan Telenet te melden. Desgevallend, dient u dan uw ondernemingsnummer of BTW-nummer mee te delen. Van zodra Telenet een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen zal Telenet u Facturen in de plaats van Aanrekeningen uitreiken. U dient in het bezit te zijn van een Factuur voor de eventuele uitoefening van het recht op aftrek van BTW. U verbindt er zich toe de Aanrekening nooit te gebruiken voor doeleinden van BTW-aftrek. Enkel de Factuur beantwoordt aan alle vereisten gesteld in de Belgische BTW-wetgeving.

"Operator"

betekent de persoon die houder is van een individuele vergunning voor de levering van een spraaktelefoniedienst.

"Prijzlijst"

betekent de lijst van de prijzen die wij voor de Telefoondienst en aanverwante diensten aanrekenen en die beschikbaar is op eenvoudig verzoek bij de Klantendienst.

"Storing"

betekent de staat van een telefoonaansluiting waarbij het voor u onmogelijk is verbindingen tot stand te brengen of te ontvangen of waarbij de verbindingen van slechte kwaliteit zijn.

“Telenet Apparatuur”

betekent de aanhechtpunten, kabels, schakelingen, de kabelmodem en al het overige materiaal dat wij in uw woning of kantoor installeren, met uitzondering van de Eindapparatuur. De Telenet Apparatuur is eigendom van Telenet en dient bij het verstrijken van de Overeenkomst terugbezorgd te worden.

“Telenet Netwerk”

betekent het openbare geschakeld telecommunicatienetwerk van Telenet waarmee de Eindapparatuur in uw woning of kantoor is verbonden.

“Telefoondienst”

betekent de Telefoondienst beschreven in artikel 3 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze Overeenkomst aan de prijs vermeld in het Aanvraag- en Bevestigingsformulier.

“u”, “U” en “uw”

betekent de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin begrepen elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging en/of medeweten.

“ VZW Preventel”

betekent de VZW Preventel, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 533, met correspondentieadres te 2600 Berchem, Uitbreidingstraat 84 - bus 3, die als doel heeft de oprichting, het beheer en het bijwerken van een voor de leden gemeenschappelijk gegevensbestand teneinde gevallen van erkende of bewezen fraude of wanbetalingen van bestaande of potentiële klanten op de telecommunicatienetwerken in

België te voorkomen en te bestrijden. Telenet is lid van de VZW Preventel. Alle correspondentie aan de VZW Preventel dient te worden gericht aan het volgende correspondentieadres : Uitbreidingstraat 84 - bus 3, 2600 Berchem.

“Wij”, “ons” en “Telenet”

betekent Telenet N.V. met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4 of haar aangestelden, BTW-nummer BE 0439.840.857, RPR Mechelen. Indien u vragen heeft of inlichtingen wenst over de Telenet Telefoondienst kunt u terecht bij de Telenet Klantendienst (telefoonnummer 015 66 66 66 ; faxnummer 015 67 67 67).

Pagina 1: [7] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 1: [8] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 1: [9] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 1: [10] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 1: [11] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 1: [12] Verwijderd	adelahay	4/17/2008 12:03 PM
het Aanvraag- of Bevestigingsformulier		
Pagina 1: [13] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		

Pagina 1: [14] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [15] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [16] Verwijderd het Aanvraag- of Bevestigingsformulier	adelahay	5/15/2008 3:17 PM
Pagina 1: [17] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [18] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [18] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [19] Verwijderd deur aan deur verkoop (=	adelahay	4/17/2008 12:04 PM
Pagina 1: [19] Verwijderd van de verkoper).	adelahay	4/17/2008 1:57 PM
Pagina 1: [20] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [21] Verwijderd vraag- Bevestigingsformulier	adelahay	4/17/2008 12:04 PM
Pagina 1: [22] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [23] Verwijderd het Aanvragen Bevestigingsformulier	adelahay	4/17/2008 12:05 PM
Pagina 1: [24] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [25] Verwijderd U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze voorwaarden, ze wijzigen of vervangen, ook niet door uw eigen algemene voorwaarden, tenzij wij daar vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemmen.	adelahay	4/17/2008 12:02 PM
Pagina 1: [26] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [27] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [28] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [29] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [30] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 1: [31] Met opmaak Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Pagina 10: [32] Verwijderd	adelahay	4/17/2008 12:21 PM

(heb het iets meer genuanceerd of rekenen we zoiezo oyo's aan in geval van verhuis - klopt dan niet met 23.2 ? indien toch oyo's aanrekenen : dan ook voor telefonie in 4.3 verwijzen naar 3.8 : maar ik ben voorstander om het te nuanceren want volgens COB mogen penalty's voor het verbreken van een minimumduur max 50 procent zijn van de resterende abo.gelden // lijkt een beetje sterk dus gewoon uitz maken voor als je verhuist lijkt me ok en een goede middenoplossing)

Pagina 10: [33] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [34] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [35] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [36] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [37] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [38] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [39] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [40] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [41] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [42] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		
Pagina 10: [43] Met opmaak	adelahay	4/17/2008 11:38 AM
Lettertype: Trebuchet MS, 10 pt		