



**Recommandations  
du Comité Consultatif pour les télécommunications  
concernant les activités  
de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications**

**en exécution de l'article 4, alinéa deux,  
de la loi du 17 janvier 2003  
relative au statut du régulateur  
des secteurs des postes et des télécommunications belges**

13 octobre 2008



## **Table des matières**

Rapport de synthèse

Résultats, analyses et recommandations

Annexes



Rapport de synthèse

## **Table des matières**

### **1. Introduction**

- A. Le Comité consultatif pour les télécommunications
- B. Groupe de travail 'Recommandations IBPT'
- C. Contexte, statut et objectif de ce rapport
- D. Méthodologie et structure de ce rapport
- E. Support du groupe de travail

### **2. Recommandations relatives aux activités de l'IBPT**

- A. Répartition des compétences et statut de l'IBPT (questions 1 – 8)
- B. Compétences de l'IBPT (questions 9 – 14)
- C. Organisation interne (questions 15 – 18)
- D. Ressources de l'IBPT (questions 19 – 29)
- E. Vision et stratégie de l'IBPT (questions 30 – 37)
- F. Décisions de l'IBPT (questions 38 – 52)
- G. Recours contre les décisions de l'IBPT (questions 53 – 57)
- H. Communication (questions 58 – 60)
- I. Collaboration (questions 61 – 62)

### **3. Synthèse**

## 1. Introduction

### A. Le Comité consultatif pour les télécommunications

En vertu de l'article 80 de la loi du 21 mars 1991, un *Comité Consultatif pour les télécommunications* a été créé au sein de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. Depuis l'entrée en vigueur de l'article 3 de la loi du 17 janvier 2003, ce Comité dépend du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie.

Les articles 3 à 7 de la loi du 17 janvier 2003 *relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges* constituent la base légale des missions du Comité consultatif pour les télécommunications. En vertu de l'article 4 de cette loi, le Comité est compétent pour formuler des recommandations relatives à toute question concernant les télécommunications au ministre ou à l'IBPT. L'ensemble des tâches du Comité continue d'être étendu dans plusieurs articles de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

Par sa composition, ses compétences et son expertise, le Comité est devenu ces dernières années un organe de concertation permanent, paritaire et respecté pour le secteur des télécommunications. Dans la pratique, le Comité joue souvent un rôle important dans l'élaboration de la politique. L'échange d'idées et leur concrétisation dans un avis commun permet de formuler au Ministre compétent ou à l'IBPT des propositions cohérentes jouissant d'un large écho.

Le secrétariat du Comité est assuré par l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT). Les frais de fonctionnement du Comité consultatif pour les télécommunications sont à charge de l'IBPT (article 7 loi IBPT).

Les diverses dispositions réglementaires relatives à la création, la composition, les compétences et aux missions du Comité consultatif pour les télécommunications figurent sur le site Internet du Comité: [www.rct-cct.be](http://www.rct-cct.be) ou [www.cct-rct.be](http://www.cct-rct.be).

### B. Groupe de travail 'Recommandations IBPT'

Le Comité consultatif est tenu de remettre à la Chambre des Représentants un rapport annuel sur ses activités contenant également des recommandations relatives aux activités de l'IBPT. Pour cette mission spécifique, il a été décidé par l'assemblée plénière du 4 avril 2007 de créer un nouveau groupe de travail 'Recommandations IBPT'. Le Comité était d'avis que l'indépendance de ce groupe de travail devait être absolue et, par conséquent, que l'IBPT ne devait pas être impliqué dans le soutien aux activités du groupe de travail sur le plan du contenu. C'est ainsi que les représentants ou les membres du personnel de l'IBPT n'ont pas pris part aux activités de ce groupe de travail.

### C. Contexte, statut et objectif de ce rapport

Le présent rapport comprend les résultats des travaux réalisés par le groupe de travail et le Comité par rapport aux recommandations relatives aux activités de l'IBPT. Depuis sa création, le groupe de travail s'est réuni au total 16 fois concernant le plan d'approche, le questionnaire organisé et le traitement des résultats. Une réunion au cours de laquelle les membres ont eu l'occasion d'échanger de manière informelle leurs idées s'est tenue le 25 septembre 2007. Elle a rassemblé quelques personnes clé de la politique belge et européenne en matière de télécommunications. D'autres réunions ont eu lieu les 25 juin 2007, 18 juillet 2007, 5 septembre 2007, 24 octobre 2007, 19 novembre 2007, 10 décembre 2007, 8 janvier 2008, 5 mai 2008, 29 mai 2008, 23 juin 2008, 14 juillet 2008, 27 août 2008 et 16 septembre 2008, 24 septembre et 30 septembre 2008. Le présent rapport comprenant trois parties contenant des recommandations, des analyses et des résultats a été approuvé par le groupe de travail lors de la réunion du 30 septembre et par les réunions plénières du 9 et du 13 octobre 2008.

Grâce aux recommandations contenues dans ce rapport, le Comité consultatif souhaite contribuer à un débat constructif sur une mise en œuvre plus efficace de certains aspects des activités de l'IBPT.

### D. Méthodologie et structure de ce rapport

Dès le début, les membres ont souligné l'importance d'un déroulement bien structuré, méthodique et transparent des activités du groupe de travail. C'est pourquoi plusieurs réunions ont été consacrées au plan d'approche. Finalement, le groupe de travail a décidé d'élaborer un questionnaire (électronique) anonyme sur la base duquel les avis de tous les membres effectifs et suppléants du Comité (hormis les membres du personnel de l'IBPT) ont été demandés de manière structurée. Il est important de souligner à cet égard que les membres qui le souhaitaient, pouvaient se manifester à l'aide de commentaires. Une première concertation a été planifiée avec l'IBPT dans le courant de 2008 sur la base du résultat de ces commentaires. Le Conseil de l'IBPT a toutefois jugé préférable de ne pas donner suite à notre invitation. Du reste, les membres du Conseil n'ont pas estimé davantage opportun de remplir le questionnaire à titre individuel ou collectif ou de discuter avec les membres du groupe de travail du projet de rapport qui leur a été soumis.

A partir des réponses et commentaires obtenus, nous avons distillé un certain nombre d'analyses et de recommandations relatives aux activités de l'Institut. Ce rapport se compose essentiellement de trois parties complémentaires. Le lecteur pressé trouvera dans ce **rapport "recommandations"** un aperçu des principales recommandations relatives aux activités de l'Institut. Celui qui souhaite obtenir une analyse plus approfondie, la trouvera dans le rapport **"résultats, analyses et recommandations"**, qui donne une représentation graphique des résultats obtenus pour chaque question ou position, ainsi qu'une analyse de ces résultats. Dans la mesure du possible, cette partie formule également une recommandation (position par position). La troisième et dernière partie comprend un certain nombre d'**annexes** au rapport. La première annexe présente le matériel de

base sur lequel toutes les analyses et les recommandations sont fondées : les résultats chiffrés du questionnaire et la restitution littérale des commentaires des personnes qui ont répondu.

Comme le questionnaire qui était à sa base, ce rapport est structuré en neuf blocs thématiques, à savoir:

1. Répartition des compétences et statut de l'IBPT (questions 1 – 8)
2. Compétences de l'IBPT (questions 9 – 14)
3. Organisation interne (questions 15 – 18)
4. Ressources de l'IBPT (questions 19 – 29)
5. Vision et stratégie de l'IBPT (questions 30 – 37)
6. Décisions de l'IBPT (questions 38 – 52)
7. Recours contre les décisions de l'IBPT (questions 53 – 57)
8. Communication (questions 58 – 60)
9. Collaboration (questions 61 – 62)

Une question ouverte a également été posée à la fin de chaque série de questions (respectivement les questions aux numéros 8, 14, 18, 29, 37, 52, 57, 60 et 62) où les répondants avaient la possibilité de formuler leurs propres recommandations ou suggestions.

Au regard du large taux de réponse, on peut constater que les positions de l'ensemble du secteur et des intérêts qui y sont représentés, ont été prises en compte.

De plus, il est signalé au lecteur que – vu la mission légale du Comité de formuler des *recommandations* - les différents rapports ne se focalisent pas tellement sur les domaines dans lesquels l'IBPT fonctionne bien, mais *seulement* sur les points pour lesquels l'IBPT pourrait mieux fonctionner.

Enfin, nous signalons que depuis l'enquête sur laquelle ce rapport a été fondé (en printemps 2008) nous croyons avoir reçu des signaux positifs dans quelques domaines (par ex. politique de surveillance plus cohérente et collaboration améliorée avec les régulateurs des communautés pour les analyses des marchés).

#### **E. Support du groupe de travail**

Afin de permettre le travail le plus objectif, neutre et indépendant possible à ce groupe de travail "recommandations", il a été convenu que l'IBPT n'en assure pas le secrétariat administratif ou

scientifique comme il le fait au contraire pour les autres groupes de travail du Comité consultatif pour les télécommunications (conformément à l'article 7 de la loi IBPT).

Pour le soutien administratif et scientifique des activités de ce groupe de travail, l'objectif était de faire appel à un ou plusieurs prestataires de services externes et indépendants. Pour éviter des frais inutiles, le groupe de travail continuerait à faire appel aux services, à l'infrastructure et au personnel de l'IBPT pour un soutien purement logistique ou matériel sans prise de connaissance ou répercussions sur les activités en ce qui concerne le contenu (comme par exemple: la réservation de salles de réunions et autres équipements nécessaires, la prise en charge des coûts liés aux imprimés et à l'expédition). En raison de toutes sortes de problèmes juridiques et administratifs (surtout le problème selon lequel, en vertu de l'article 7 de la loi BIPT, l'IBPT doit assurer le secrétariat du Comité consultatif, alors que le Comité doit justement formuler des recommandations sur les activités de l'IBPT), énormément de temps très précieux a été perdu pour tenter de sous-traiter ces tâches. A défaut de sous-traiter, toutes ces tâches (en ce compris la préparation factuelle et la rédaction du rapport et des recommandations) doivent par conséquent être assurées par les membres du groupe de travail eux-mêmes, entraînant ainsi une durée regrettamment longue.

**Le Comité estime dès lors qu'en raison de l'autonomie requise et dans un souci de pouvoir effectuer sa mission efficacement, il est nécessaire de mettre au point le cadre juridico administratif du Comité. Un cadre clair et stable (y compris la structure d'organisation, le cadre budgétaire et les moyens logistiques) dans le contexte duquel le Comité peut décider en toute indépendance du soutien administratif et scientifique des activités de ce groupe de travail « recommandations IBPT » est une condition sine qua non à remplir pour la rédaction d'un prochain rapport sur les activités de l'IBPT.**



## 2. Recommandations relatives aux activités de l'Institut

### A. Répartition des compétences et statut de l'IBPT (questions 1 – 8)

#### a. Répartition des compétences et accord de coopération

Des réponses aux plusieurs questions ressort la nécessité absolue d'une politique cohérente et d'une collaboration accrue entre les différentes autorités concernées dans les secteurs des télécommunications et de la radiodiffusion. Face à une répartition imbriquée des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés, une collaboration plus intense entre les instances concernées est absolument nécessaire afin de permettre à l'IBPT (et aux autres régulateurs) d'exercer sa fonction de façon plus efficace et afin d'augmenter la sécurité juridique. L'IBPT doit donc mettre tout en œuvre pour exécuter et faire porter ses fruits à l'accord de coopération.

Une évaluation du fonctionnement de l'accord de coopération par une instance indépendante doit avoir lieu au plus tard deux ans après son entrée en vigueur, et régulièrement après. Cette évaluation doit permettre de déterminer si d'autres mesures s'avèrent nécessaires. La sécurité juridique et les délais de finalisation des dossiers (en tenant compte des divergences d'opinion possibles) doivent être intégrés dans les critères d'évaluation.

Si les résultats de l'analyse révèlent l'absence de résultats convaincants, d'autres formes de collaboration doivent être envisagées, comme des délégations mutuelles dans les organes de décision respectifs des différents régulateurs ou même la mise en place éventuelle d'un authentique régulateur unique pour les médias et les télécommunications.

#### b. Intégration de compétences et régulateur européen unique

Toutefois, au sein du Comité, il n'existe pas de soutien pour l'intégration de l'IBPT au sein du Conseil et/ou du Service pour la concurrence ou la création d'un régulateur intégré pour les secteurs d'utilité publique. De plus, le Comité estime que la Belgique ne doit pas soutenir la proposition de la Commission EU de créer un seul régulateur européen pour les communications électroniques, mais bien l'amélioration du fonctionnement de l'ERG.

#### c. Indépendance de l'IBPT

##### i. L'indépendance par rapport aux acteurs du marché

Les membres du Comité s'accordent largement sur le fait que l'IBPT est suffisamment indépendant des acteurs sur le marché. Toutefois, l'IBPT ne doit pas relâcher ses efforts pour maintenir et accroître l'indépendance vis-à-vis des opérateurs. Afin d'éviter certains doutes quant à son indépendance, l'IBPT doit soigneusement justifier des différences de traitement entre des opérateurs (cf. aussi les parties « E. Vision », « F. Décisions » et « H. Communication »).

ii. L'indépendance par rapport aux autorités publiques

Dans l'exercice de ses compétences

L'indépendance de l'IBPT par rapport aux autorités publiques fait l'objet de vives controverses. Parmi les commentaires, sont par exemple mentionnés le fait que l'Etat maintient toujours une majorité des parts dans Belgacom alors que des ministres s'immisceraient en même temps de différentes manières dans l'activité régulatrice au sens large (p. ex. en matière de numérotation ou de tarifs sociaux), que le Conseil des Ministres a en principe le droit de suspendre l'exécution de certaines décisions de l'IBPT pour des raisons d'intérêt général (article 15, Loi du 17 janvier 2003), que le Ministre du budget aurait utilisé son pouvoir d'approbation du budget de l'IBPT et de contrôle des décisions ayant une incidence financière et budgétaire pour imposer des priorités politiques (p. ex. en faveur du service universel et de la protection des consommateurs) ou doit verser l'excédent de ses ressources à l'Etat (actuellement 3.000.000 €). D'autres commentaires voient l'indépendance de l'IBPT vis-à-vis des autorités politiques assurée depuis le nouveau statut de l'IBPT (en 2003).

Dans la nomination et la révocation des membres du conseil

La question de savoir si la procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT est une garantie pour leur indépendance fait l'objet de controverses, mais une majorité des réponses reçues penche vers la négative. Dans les circonstances actuelles, la procédure de sélection a pour conséquence que les membres du Conseil sont marqués de certaines couleurs politiques et doivent réaliser un équilibre politique lors des prises de décisions consensuelles. Ceci n'est en tout cas pas une garantie d'indépendance. D'autant plus que l'évaluation se fait par le Ministre compétent et que la révocation éventuelle se fait par arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres ce qui pourrait alors être le moment de rendre des comptes.

Le comité est donc d'avis que la procédure de nomination, d'évaluation et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT doit se faire sur base d'une procédure plus objective qui garantira leur indépendance (p.ex. en ce qui concerne la nomination : un examen).

**B. Compétences IBPT (questions 9 – 14)**

**a. Compétences de l'IBPT**

De manière générale, le Comité estime que l'IBPT dispose des compétences nécessaires pour exercer efficacement ses missions. Toutefois, plusieurs acteurs du marché sont d'avis que l'IBPT devrait pouvoir disposer d'instruments supplémentaires pour veiller à la mise en application de ses décisions. En outre, le Comité recommande de supprimer ou réformer la compétence de conciliation de l'IBPT. Enfin, le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique n'est pas conciliable avec son rôle de régulateur du marché. Le Comité estime que cette tâche doit effectivement être reprise par la Direction générale « Télécommunications et Société de l'information » récemment créé au sein du Service public fédéral Economie. Une fois qu'elle sera opérationnelle, il doit y avoir suffisamment de transparence sur le rôle des deux entités et l'interaction entre l'entité stratégique et le régulateur.

**b. Exercice par l'IBPT**

Le Comité estime que dans l'exercice de ses compétences, l'IBPT doit mieux fixer les bonnes priorités et les appliquer de manière plus cohérente. De plus, l'IBPT doit communiquer avec plus de transparence sur l'exercice inégal de ses compétences. A cet égard, le Comité renvoie pour le reste à ses recommandations sur les points "E. Vision et politique" et "H. Communication".

Même si l'IBPT paraît en général exercer ses compétences de manière effective, certains points faibles doivent être améliorés (ex. politique de surveillance plus cohérente, motivation plus claire et communication d'approches divergentes entre différents opérateurs). La politique de surveillance et de sanction de l'IBPT doit être plus forte. Si cela s'avère nécessaire pour imposer ses décisions, l'IBPT doit pouvoir et oser imposer des sanctions. C'est surtout la politique de surveillance en matière de régulation du marché qui doit être appliquée de manière plus cohérente et être communiquée plus clairement. Les approches divergentes entre les opérateurs doivent être motivées avec plus de transparence. L'IBPT doit également intervenir avec plus de sévérité et de cohérence sur le plan du traitement des infractions liées à l'utilisation des radiofréquences.

Une plus grande transparence sur l'application de ses compétences est également requise au niveau de la protection des consommateurs. Une application égale de la législation existante à tous les opérateurs doit être le point de départ et une éventuelle application inégale doit être mieux motivée.

Enfin, l'IBPT doit accorder plus d'attention aux droits de la défense dans le cadre du traitement de ses dossiers, comme que cela ressort de différents arrêts de la Cour d'appel de Bruxelles (voy. point F, e) – sécurité juridique).

**C. Organisation interne (questions 15 – 18)**

Une grande partie des membres du Comité est convaincue que l'organisation interne de l'IBPT n'est pas efficace en ce qui concerne la répartition des tâches entre les membres du Conseil de l'IBPT. Cela pouvant entraîner des blocages ou des retards, il est nécessaire d'y remédier.

Le Comité recommande qu'une analyse soit faite par le gouvernement des moyens qui permettront d'améliorer la structure, l'organisation, et la cohésion de l'organe de décision de l'IBPT. A cette fin, l'expérience d'autres pays peut servir d'inspiration. En outre, la cohésion du Conseil et la bonne coopération des ses membres doit être un des critères de leur évaluation.

**D. RESSOURCES DE L'IBPT (questions 19 – 29)****a. Moyens financiers et dépenses**

L'opinion dominante du Comité est que l'IBPT dispose de suffisamment, voire même de trop de moyens, étant donné qu'une partie (contestable) des dépenses est mise à la charge de son budget

(ex. préparation de la réglementation, membres du personnel RTV) et qu'un excédent annuel est versé au Trésor.

Néanmoins, le comité est d'avis que l'IBPT ne peut pas être contraint de consacrer ses moyens à des dépenses qui ne peuvent pas être liées aux missions qui lui sont attribuées par la loi. L'IBPT ne devrait plus devoir rétrocéder à l'Etat le solde de ses ressources de fonctionnement (qui dans l'idéal ne devrait pas exister) et tant que les coûts de toutes sortes d'autres choses qui ne relèvent pas de la compétence de l'IBPT sont mis à la charge de l'IBPT, aucune contribution supplémentaire ne peut en outre être demandée au secteur.

De plus, le Comité estime que l'IBPT doit pouvoir disposer de plus de flexibilité dans l'utilisation de ses moyens (financiers). Le Comité recommande de limiter le contrôle budgétaire à l'IBPT à la vérification de la disponibilité ou non des moyens estimés par l'IBPT et clairement motivés dans le cadre de ses besoins.

Enfin, l'utilisation par l'IBPT de ses moyens financiers devrait être plus transparente. L'on pourrait ainsi imaginer que (comme aux Pays-Bas, cf. art. 10 et 11 loi OPTA) les réunions fixant le budget, le plan pluriannuel prévisionnel et le rapport financier se déroulent en public.

#### **b. Ressources humaines**

De manière générale, le Comité estime que l'IBPT a assez de personnel. Néanmoins l'IBPT doit rester vigilant au niveau de la pyramide des âges. Selon la Cour des Comptes *«l'examen de la pyramide des âges du personnel montre que plus d'un tiers des agents de l'Institut, soit 105 agents au 31 mai 2005, sont âgés de 50 ans ou plus. L'Institut sera par conséquent, à moyen terme, confronté à un phénomène d'accélération des départs»*.

De plus, l'IBPT doit veiller en permanence à engager du personnel d'un niveau élevé suffisant et disposant de l'expertise nécessaire et à travailler de manière suffisamment interdisciplinaire, étant donné que c'est surtout ce dernier aspect qui permettra d'atteindre une meilleure motivation et qualité des décisions (voy. aussi le "point F. Décisions de l'IBPT").

Enfin, l'IBPT doit disposer de plus de liberté – lorsqu'une expertise donnée n'est pas ou pas suffisamment présente au niveau interne – pour pouvoir faire appel à des consultants externes. Le budget y consacré doit néanmoins rester raisonnable.

Lorsque de nouvelles tâches sont attribuées à l'IBPT, il importe de prévoir les ressources suffisantes pour lui permettre de les mener à bien.

Au niveau de la régulation du marché spécifiquement (ex. analyses de marché et obligations imposées), le Comité estime que l'effectif de l'IBPT doit continuer à être renforcé de manière à disposer de l'expertise nécessaire pour effectuer des analyses de marché. Dans ce cadre, l'on pense en premier lieu à de l'expertise économique supplémentaire.

### **E. Vision et stratégie de l'IBPT (questions 30 – 37)**

L'IBPT doit disposer d'une vision claire à plus long terme et la mettre en œuvre. Cette vision doit être notamment reflétée dans une définition claire des priorités, en suivant les principes (SMART, spécifiques, mesurables, acceptables, réalistes et situés dans le temps) est indispensable. Les plans de gestion doivent montrer de quelle manière ils s'inscrivent dans le cadre de cette vision et les décisions individuelles de l'IBPT doivent si possible renvoyer aux priorités des plans de gestion et de la vision. La vision de l'IBPT doit être développée après une large concertation avec les acteurs concernés, comme le Comité consultatif et les Communautés, dans le cadre de leurs compétences.

L'IBPT doit suffisamment communiquer sa vision générale et l'appliquer avec cohérence. Il est très important que l'IBPT communique ses priorités, par exemple dans son plan de gestion, d'une manière transparente, ainsi que les moyens qu'il va mettre en œuvre (personnels et financiers) pour réaliser les priorités définies, et les dossiers concrets qui s'inscrivent dans chaque priorité. L'IBPT doit aussi expliquer plus clairement les raisons pour lesquelles une priorité n'a pas pu être réalisée. Un bilan annuel des priorités réalisées, par exemple dans le rapport annuel, est indispensable.

Les plans de gestion et les décisions de l'IBPT doivent toujours s'inscrire dans le cadre de la vision à long terme.

L'IBPT doit étayer ses décisions en se référant à une vision globale du secteur. Les incohérences avec ou les divergences par rapport aux anciennes décisions doivent être mieux motivées.

### **F. Décisions IBPT (questions 38 – 52)**

#### **a. Fondement factuel des décisions**

Le Comité estime que l'IBPT a suffisamment de compétences pour demander les informations nécessaires auprès des acteurs du marché et qu'il les utilise de manière efficace et proportionnelle, de sorte que les décisions de l'IBPT sont le plus souvent basées sur une information suffisamment précise. L'IBPT dispose de l'information car elle lui est communiquée par les acteurs du marché (notamment via les consultations et à condition que celles-ci aient bien eu lieu), mais il est remarqué que celle-ci n'y est pas toujours utilisée et interprétée d'une manière appropriée. L'IBPT doit veiller à mieux utiliser et interpréter l'information recueillie. Ceci peut se faire, en cas de doutes au sujet de l'interprétation à y donner, par une vérification auprès des sources d'information concernées.

#### **b. Consultation des parties concernées**

L'IBPT consulte suffisamment fréquemment les acteurs du marché, mais ne laisse pas suffisamment de temps aux participants pour répondre (il est renvoyé par certaines personnes ayant répondu, à titre d'illustration, aux consultations relatives au BRUO, BROBA ou encore l'AR numérotation). Certains sont d'avis que les commentaires et remarques recueillis ne sont peu ou pas suffisamment pris en compte par l'IBPT. L'IBPT doit autant que possible prendre en compte les remarques et commentaires fournis lors des consultations et davantage motiver dans ses décisions les écarts

importants par rapport à ces remarques et commentaires. Par ailleurs, l'IBPT doit accorder plus de temps aux acteurs de marché pour réagir à ses consultations sans que cela puisse porter préjudice à des décisions adoptées plus rapidement.

#### **c. Qualité des décisions (analyse et motivation)**

L'IBPT doit éviter une qualité variable de l'analyse économique, juridique et technologique dans ses décisions (voy. point G. « Recours ») sans perdre de vue à cet égard les coûts et bénéfices d'une meilleure qualité.

Bien que des progrès aient été enregistrés à ce niveau ces dernières années, l'IBPT doit veiller en permanence à la construction logique de la motivation de ses décisions et à la clarté de la motivation de ses décisions.

Enfin, l'IBPT doit se préparer au fait que le nombre d'analyses de marché pourrait bien diminuer à l'avenir, mais que l'évolution des nouvelles technologies ne facilitera certainement pas sa tâche. L'importance de l'interdisciplinarité va encore augmenter. Un aperçu clair de l'état d'avancement des décisions en cours (par exemple sous la forme d'une ligne du temps) est également un bon outil pour assurer une plus grande sécurité juridique.

#### **d. Timing de la prise de décisions**

Le Comité est d'avis que les décisions doivent être adoptées plus rapidement. Plusieurs commentaires citent en exemple les dossiers BRUO raw copper ou ADSL2+. Certains estiment que cela est lié au fait que l'IBPT ne détermine pas toujours les bonnes priorités et d'autres que cela ne relève pas toujours de la volonté de l'IBPT mais bien de la répartition complexe des compétences dans notre pays. En tout cas, il est nécessaire que l'IBPT procède à une introspection de manière à identifier où le processus bloque généralement, où les retards s'accumulent et pourquoi, où les choses avancent facilement,... afin de trouver des solutions pour remédier aux retards. Un meilleur suivi et une meilleure communication à ce sujet (par exemple via un time line particulier pour chaque dossier dans le plan de gestion) sont nécessaires afin de stimuler l'IBPT et l'aider à identifier les différentes étapes conduisant à une décision particulière.

L'IBPT doit intervenir de façon plus proactive lors de l'adoption de décisions et si possible anticiper les évolutions dans le secteur au lieu d'attendre les demandes du marché (ex. dossier NGN).

#### **e. Sécurité juridique**

Les décisions de l'IBPT doivent mieux contribuer à la sécurité juridique dans le secteur (ex. plus de cohérence, meilleure motivation ou surveillance). En plus, l'IBPT doit veiller à contrôler le respect des procédures et des droits de la défense de manière à éviter des recours inutiles et des annulations motivés par ce type de manquements.

## **G. Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)**

Les membres du Comité s'accorde largement pour dire que les recours fréquents contre les décisions de l'IBPT conduisent à des retards et à une insécurité juridique. Tandis que les uns soulignent cependant que ce type de recours « systématiques » doit être découragé (dont l'inspiration peut être retrouvée dans la proposition de la Commission européenne relative au monitoring des recours introduits), les autres estiment que le nombre élevé de recours (fructueux) est une indication du fait que la qualité des décisions est trop faible et que c'est surtout à ce niveau qu'une amélioration est nécessaire.

En vue d'obtenir une plus grande sécurité juridique pour les acteurs du marché et l'IBPT même, il y a lieu concernant la procédure et l'instance de recours même de voir si une révision permettrait d'aboutir à un traitement suffisamment rapide (mais aussi approfondi) des litiges. Sur ce plan, le Comité estime que le recours doit d'une part aller plus loin qu'un simple contrôle de légalité, mais que d'autre part, il ne peut pas avoir pour conséquence que l'instance de recours même devienne une sorte de 'super régulateur', qui reconsidère toutes les décisions dans leur ensemble. L'instance de recours ne peut pas perdre de temps inutile suite à un contrôle trop étendu des décisions de l'IBPT. Enfin, il est signalé que l'instance d'appel doit pouvoir facilement désigner des experts qui auront pour tâche de l'assister et d'apprécier l'argumentation développée dans les conclusions des avocats afin de pouvoir exercer les compétences légales qui lui ont été confiées par la loi du 17 janvier 2003.

## **H. Communication (questions 58 – 60)**

### **a. Contenu et personnes concernées par la communication**

Le Comité estime que l'IBPT doit communiquer sa vision, ses objectifs et décisions de manière plus claire et transparente aux acteurs du marché. Il y a plus particulièrement lieu de communiquer de manière plus claire une distinction éventuelle entre les différents opérateurs. La communication de l'IBPT au public en général doit également être améliorée.

En outre, l'IBPT doit communiquer de manière plus claire et neutre avec les communautés sur la participation aux forums internationaux sur l'utilisation du spectre radioélectrique.

### **b. Instruments**

Dans leur version actuelle, les plans de gestion de l'IBPT donnent une longue liste des futures activités, sans que des priorités ou des moyens y soient liés. Les plans de gestion doivent cependant donner une vue claire et intégrée des priorités et plans de l'IBPT, ce qui n'est pas le cas actuellement.

Le site Internet de l'IBPT doit être d'urgence adapté en profondeur de manière à ce que son utilisation soit rendue plus agréable, à être rendu plus accessible, à être mieux ordonné, plus

complet, à ce que les publications se fassent à temps (cfr. rapport annuel 2007 toujours pas publié medio octobre 2008 !).

Pour autant que l'IBPT commande des études externes, elles devraient être publiées le plus possible.

Afin d'améliorer sa communication, l'IBPT devrait, à la manière de l'ARCEP, désigner un responsable communication. L'IBPT pourrait également communiquer plus au large public via des communiqués de presse (comme p.e. ARCEP et OPTA).

## **I. Collaboration (questions 61 – 62)**

### **a. IBPT- Autorités belges de concurrence**

Les dispositions légales régissant la coopération entre l'IBPT et les autorités de concurrence doivent être mises en œuvre (c'est-à-dire les arrêtés d'exécution doivent être adoptés en matière de modalités de coopération, de consultation et d'échange d'informations) ou clarifiées (pour ce qui est des analyses de marché, cf. article 55 de la loi relative aux communications électroniques).

### **b. IBPT – régulateurs des médias**

Une mise au point de la réalisation et de l'application de la législation et de la réglementation en matière de télécommunications et des médias est absolument nécessaire (voir point A, répartition des compétences).

### **c. IBPT – communautés**

Une procédure de **collaboration** ou de coordination fixe devrait être mise en place entre l'état fédéral (souvent représenté par l'IBPT) et les Communautés en matière de fréquences afin d'assurer une coordination des positions dans les discussions internationales.



### 3. Synthèse

#### Répartition des compétences et collaboration

- une collaboration accrue entre les autorités concernées en matière de télécommunications et de radiodiffusion est nécessaire ; par conséquent, il faut donner toutes ses chances à l'accord de coopération de novembre 2006 et évaluer régulièrement son fonctionnement de manière à déterminer notamment si d'autres mesures s'avèrent nécessaires (délégations mutuelles, régulateur unique,...)
- une procédure de collaboration doit être mise en place entre l'Etat fédéral (souvent représenté par l'IBPT) et les Communautés là où cela est nécessaire pour coordonner les positions dans les organisations internationales (par ex. à l'UIT au niveau des fréquences)
- les dispositions légales régissant la coopération entre l'IBPT et les autorités de concurrence doivent être mises en œuvre (c'est-à-dire les arrêtés d'exécution doivent être adoptés) et/ou clarifiées (pour ce qui est des analyses de marché, cf. article 55 LCE)

#### Statut et indépendance de l'IBPT

- la nomination, l'évaluation et la révocation des membres du Conseil de l'IBPT doivent se faire sur base de procédures réellement objectives garantissant leur indépendance

#### Compétences IBPT

- comme elle s'est montrée inefficace, la compétence de conciliation de l'IBPT doit être réformée ou supprimée
- la préparation de la politique et de la réglementation doit être transférée effectivement de l'IBPT à la nouvelle DG « Télécommunications et Société de l'information » du SPF Economie

#### Organisation interne et ressources

- le gouvernement doit analyser comment améliorer la structure, l'organisation et la cohésion de l'organe de décision de l'IBPT, p.ex. en s'inspirant de modèles étrangers
- l'IBPT ne doit plus devoir rétrocéder à l'Etat le solde de ses ressources financières (qui dans l'idéal ne devrait pas exister), ni consacrer certains de ses moyens à des tâches qui n'ont aucun lien avec ses missions légales
- une plus grande transparence doit être assurée en ce qui concerne l'affectation de ses moyens financiers par l'IBPT
- l'IBPT doit veiller en permanence à engager du personnel d'un niveau élevé suffisant et disposant de l'expertise nécessaire et à travailler de manière suffisamment interdisciplinaire
- lorsque de nouvelles tâches sont attribuées à l'IBPT, il importe de prévoir les ressources suffisantes pour lui permettre de les mener à bien.
- au niveau de la régulation du marché, l'effectif et le know-how de l'IBPT doivent être renforcés (en premier lieu par une expertise économique supplémentaire) de manière à disposer des bons profils et de l'expertise nécessaire pour effectuer les analyses de marché

### **Vision et stratégie**

- afin d'éviter des décisions incohérentes et d'assurer une surveillance consistante, l'IBPT doit définir ses priorités ainsi qu'une vision à long terme du secteur, les communiquer de façon transparente, les mettre en œuvre d'une manière consistante et les évaluer régulièrement
- les plans de gestion de l'IBPT doivent montrer de quelle manière ils s'inscrivent dans sa vision et doivent clairement indiquer quelles sont les priorités de l'IBPT et quels moyens seront employés pour les réaliser

### **Décisions**

- les décisions de l'IBPT doivent toujours renvoyer aux priorités définies dans les plans de gestion et à sa vision à long terme du secteur;
- l'IBPT doit intervenir de façon plus proactive dans le cadre de l'adoption de décisions et si possible anticiper les évolutions dans le secteur au lieu d'attendre les demandes du marché (ex. dossier NGN)
- les décisions doivent être prises plus rapidement, sans que cela puisse porter préjudice à des délais de consultation plus longs qu'actuellement
- les décisions doivent davantage contribuer à la sécurité juridique dans le secteur (plus de cohérence, meilleure motivation notamment des différences de traitement entre opérateurs et des écarts éventuels par rapport aux précédentes décisions, meilleur respect des droits de la défense,...)
- l'IBPT doit davantage imposer le respect de ses décisions (surtout en ce qui concerne la régulation du marché, les fréquences et la protection des consommateurs) de façon plus consistante, sans craindre l'imposition de sanctions

### **Recours**

- la procédure et le choix de l'instance de recours doivent être réexaminés afin de déterminer si leur révision pourrait permettre un traitement des litiges plus rapide mais toujours de qualité

### **Communication**

- la communication de l'IBPT (tant envers les parties concernées que le grand public) doit être sérieusement améliorée ; le site Internet de l'IBPT doit être d'urgence adapté en profondeur (de manière à ce que son utilisation soit rendue plus agréable, à être rendu plus accessible, à être mieux ordonné, plus complet et à ce que les publications se fassent à temps) et l'IBPT devrait penser à désigner un responsable de communication et à communiquer davantage vis-à-vis du large public via des communiqués de presse



Résultats, analyses et recommandations

## **“Aanbevelingen BIPT” “Recommandations IBPT”**

Resultaten, analyses en aanbevelingen  
Résultats, analyses et recommandations

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

1

## **Inhoudstafel – table des matières**

Resultaten, analyses en aanbevelingen (per vraag)  
Résultats, analyses et recommandations (par question)

- Grafische weergave antwoorden / aperçu graphique des réponses
- Analyse / analyse
- Aanbeveling / recommandation (indien mogelijk / si possible)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

2

## Nota – note

*Het volledige rapport met aanbevelingen bestaat in essentie uit drie complementaire gedeelten. De gehaaste lezer vindt in het **rapport ‘aanbevelingen’** een inleiding en een overzicht van de belangrijkste aanbevelingen in verband met de activiteiten van het Instituut. Wie uit is op een grondigere analyse kan terecht in dit rapport **‘resultaten, analyses en aanbevelingen’**, waar voor elke vraag of stelling een grafisch overzicht wordt gegeven van de bekomen resultaten, alsook een analyse ervan. Voorzover mogelijk, wordt in dit deel ook een aanbeveling (per stelling) geformuleerd. Tenslotte bevatten de **bijlagen** bij het rapport (meer precies bijlage 1) het basismateriaal, waarop alle analyses en aanbevelingen gefundeerd zijn: de cijfermatige resultaten van de bevraging en een woordelijke weergave van de commentaten van de respondenten.*

*Le rapport entier se compose essentiellement de trois parties complémentaires. Le lecteur pressé trouvera dans ce **rapport “recommandations”** un aperçu des principales recommandations relatives aux activités de l’Institut. Celui qui souhaite obtenir une analyse plus approfondie, la trouvera dans le **rapport “résultats, analyses et recommandations”**, qui donne une représentation graphique pour chaque question ou position des résultats obtenus, ainsi qu’une analyse de ceux-ci. Dans la mesure du possible, cette partie formule également une recommandation (par position). La troisième et dernière partie comprend un certain nombre d’**annexes** au rapport. La première annexe présente le matériel de base sur lequel toutes les analyses et les recommandations sont fondées : les résultats chiffrés du questionnaire et la restitution littérale des commentaires des répondants.*

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

3

### Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

4

## Répartition des compétences et statut de l'IBPT (questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

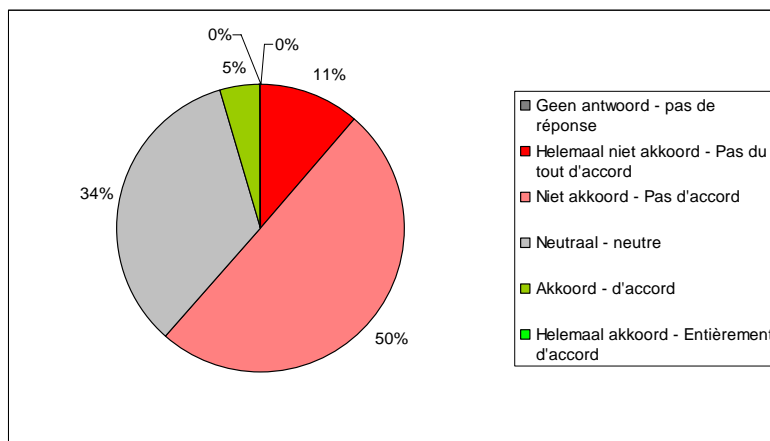
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

5

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.

1



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

6

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

1

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.

A1. Selon plus de la moitié des réponses (61%) la répartition des compétences actuelle entre l'Etat fédéral et les communautés ne permet pas à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace. Pour une majorité des commentaires, une collaboration efficace entre les différentes autorités de régulation (IBPT et régulateurs des Communautés) et entre les différents responsables politiques, basé sur des accords et dispositions clairs et bien définis à l'avance est nécessaire. L'accord de coopération en la matière est maintenant mis en œuvre et la volonté de coopération intense devra être cultivée par toutes les autorités concernées, dont l'IBPT. Cette collaboration favorisera aussi la sécurité juridique. La correcte exécution de l'accord de coopération qui a été conclu en la matière, ainsi que les résultats qui ont été obtenus du fait de son exécution devront être examinés en profondeur après un certain laps de temps et évalués. Si les résultats de l'analyse révèlent l'absence de résultats convaincants, d'autres formes de collaboration doivent être considérées (p.e. des délégations mutuelles dans les organes de décision des différents régulateurs, la mise en place d'un régulateur unique pour les médias et les télécommunications). Voyez aussi questions 4 et 61d). Le CCT effectuera en tout cas dans le cadre de l'élaboration de son prochain rapport une évaluation du fonctionnement de cet accord.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

7

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

1

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.

**R1. Face à une répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés embrouillée une collaboration plus intense entre les instances concernés est nécessaire afin de permettre à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon plus efficace et afin d'augmenter la sécurité juridique. L'IBPT doit donc mettre tout en œuvre pour exécuter et faire porter ses fruits à l'accord de coopération.**

**Une évaluation du fonctionnement de l'accord de coopération par une instance indépendante doit avoir lieu au plus tard deux ans après son entrée en vigueur, et régulièrement après. Cette évaluation doit permettre de déterminer si d'autres mesures s'avèrent nécessaires. La sécurité juridique et les délais de finalisation des dossiers (en tenant compte des divergences d'opinion possibles) doivent être reflétés dans les critères d'évaluation (cf. R4).**

October 13, 2008

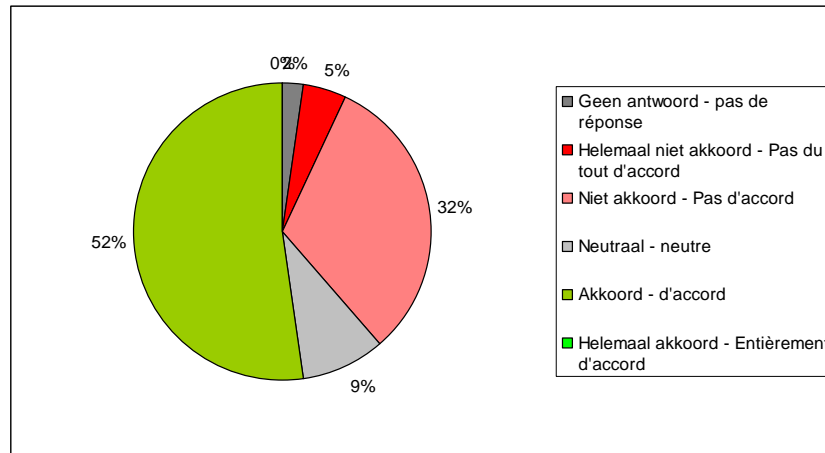
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

8

Het BIPT is voldoende onafhankelijk ... van marktspelers

L'IBPT est suffisamment indépendant ... des acteurs sur le marché

2a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

9

Het BIPT is voldoende onafhankelijk ... van marktspelers

L'IBPT est suffisamment indépendant ... des acteurs sur le marché

2a

**A2a.** La majorité des réponses estime que l'IBPT est suffisamment indépendant des acteurs sur le marché. Un certain nombre de commentaires ne sont cependant pas d'accord avec cette position et estiment que l'IBPT montre une trop grande proximité, voire une dépendance de Belgacom. A cet égard est cité notamment comme exemple le fait que certaines décisions importantes de l'IBPT en matière d'accès auraient été retardées au détriment des opérateurs alternatifs par une fourniture tardive des informations nécessaires de la part de Belgacom ou ne sont pas encore adoptées. Il est également mentionné que si l'IBPT traite des opérateurs dominant différemment qu'un nouvel entrant, la justification de cette différence mérite une attention toute particulière si on veut éviter des doutes quant à l'indépendance.

**R2a.** L'IBPT ne doit pas relâcher ses efforts pour maintenir et accroître l'indépendance vis à vis des opérateurs. Afin d'éviter certaines doutes quant à son indépendance l'IBPT doit soigneusement justifier des différences de traitement entre des opérateurs.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

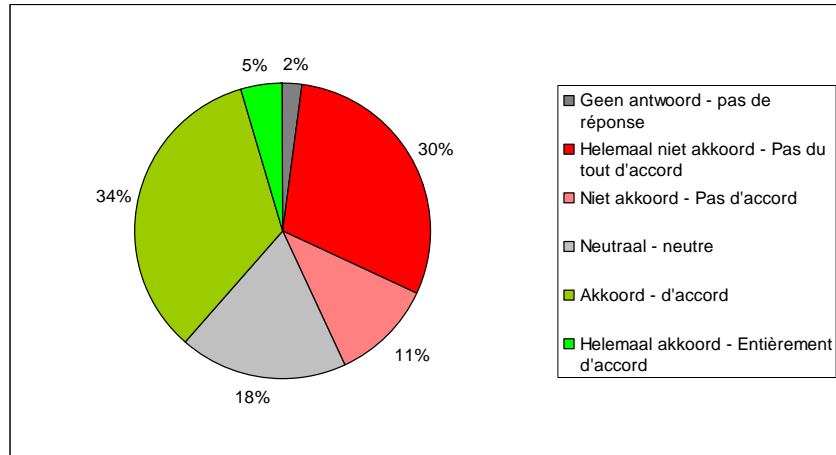
10



Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van de overheid

L'IBPT est suffisamment indépendant ...des autorités publiques

2b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

11

Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van de overheid

L'IBPT est suffisamment indépendant ...des autorités publiques

2b

A2b. L'indépendance de l'IBPT par rapport aux autorités publiques fait l'objet de vives controverses. Parmi les commentaires, sont p.e. mentionnés le fait que l'Etat maintient toujours une majorité des parts dans Belgacom alors que des ministres s'immisceraient en même temps de différentes manières dans l'activité régulatrice au sens large (p. ex. en matière de numérotation ou de tarifs sociaux), que le Conseil des Ministres a en principe le droit de suspendre l'exécution de certaines décisions de l'IBPT pour des raisons d'intérêt général (article 15, Loi du 17 janvier 2003), que le Ministre du budget aurait utilisé son pouvoir d'approbation du budget de l'IBPT et de contrôle des décisions ayant une incidence financière et budgétaire pour imposer des priorités politiques (p. ex. en faveur du service universel et de la protection des consommateurs) ou doit verser l'excédent de ses ressources à l'Etat (actuellement 3.000.000 €). D'autres commentaires voient l'indépendance de l'IBPT vis-à-vis des autorités politiques assurée depuis le nouveau statut de l'IBPT.

R2b.

October 13, 2008

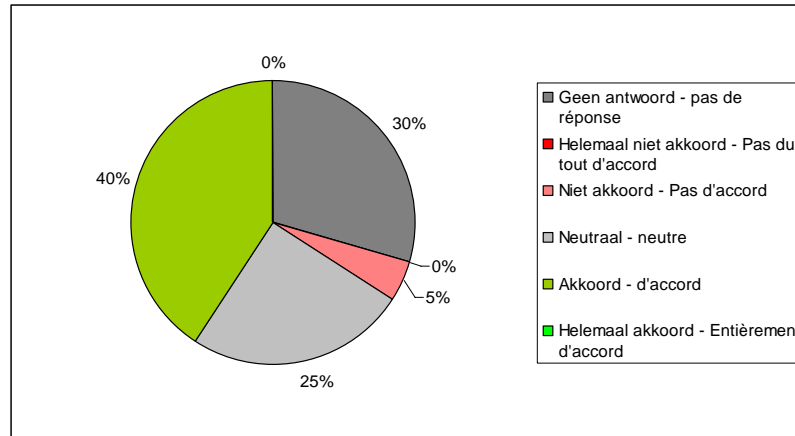
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

12

Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van andere

L'IBPT est suffisamment indépendant ...d'autres

2c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

13

Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van andere

L'IBPT est suffisamment indépendant ...d'autres

2c

A2c. L'IBPT semble suffisamment indépendant vis à vis d'autres que les acteurs sur le marché ou les autorités publiques. En effet, de 31 réponses émises, 18 (41%) sont d'accord et seulement 2 réponses (5%) ne sont pas d'accord. 55% van de respondenten antwoordt echter niet (30%) of neutraal (25%).

R2c.

October 13, 2008

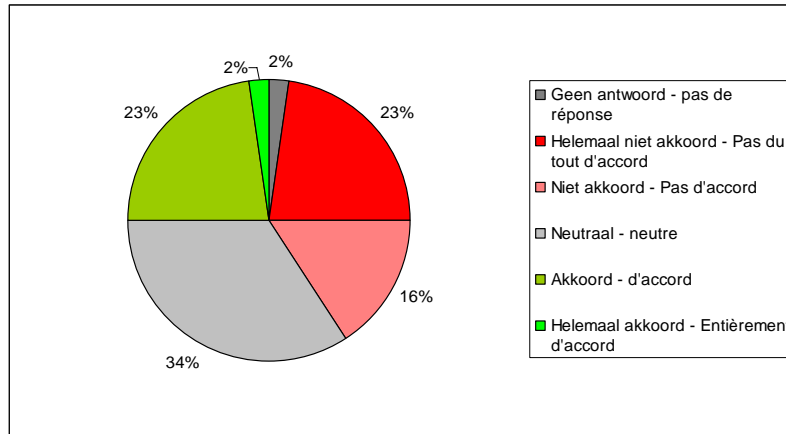
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

14

De benoeming- en afzettingsprocedure van de Raadsleden (door de Regering, op voorstel van de Minister voor Telecommunicatie) is een garantie voor hun onafhankelijkheid.

3

La procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT (par le gouvernement sur proposition du ministre) est une garantie pour leur indépendance.



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

15

De benoeming- en afzettingsprocedure van de Raadsleden (door de Regering, op voorstel van de Minister voor Telecommunicatie) is een garantie voor hun onafhankelijkheid.

3

La procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT (par le gouvernement sur proposition du ministre) est une garantie pour leur indépendance.

A3. La question quant à savoir si la procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT est une garantie pour leur indépendance fait l'objet de controverses, mais une majorité des réponses reçues penche vers la négative. Dans les circonstances actuelles (p.ex. absence d'examen), la nomination par arrêté royal est considéré comme ayant pour conséquence que les membres du Conseil soient considérés comme représentant différentes couleurs politiques qui doivent réaliser dans leur décisions consensuels un équilibre politique. Ceci n'est en tout cas pas une garantie d'indépendance. D'autant plus que l'évaluation se fait par le Ministre compétent et que la révocation éventuelle se fait par arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres ce qui pourrait alors être le moment de rendre des comptes (politiques). Si certains commentaires font état du fait que les motifs de révocation prévus par les dispositions réglementaires pertinents limitent le pouvoir discrétionnaire pour des révocations politiques, il n'y a, cependant pas de garanties procédurales. Des procédures de nomination et de révocation plus objectives (p. ex. nomination sur base d'examens) impliquant des instances neutres, choisis en raison de leur expertise, paraissent par conséquent à plusieurs commentaires préférables au système actuel. Il est finalement fait remarquer que la procédure de nomination devrait aussi donner des garanties de ce que les membres du Conseil puissent aussi résister à des pressions émanant d'un opérateur ou de groupes d'opérateurs.

R3. La nomination, l'évaluation et la révocation des membres du Conseil de l'IBPT doit se faire sur base d'une procédure plus objective qui garantira leur indépendance

October 13, 2008

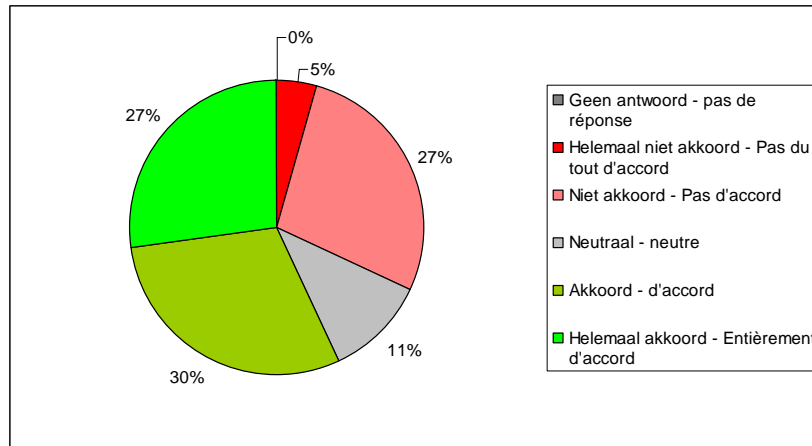
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

16

Eén enkele regulator voor media en telecom zou een toegevoegde waarde hebben.

Un seul régulateur pour les médias et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

4



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

17

Eén enkele regulator voor media en telecom zou een toegevoegde waarde hebben.

Un seul régulateur pour les médias et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

4

A4. In de sector bestaat een groot draagvlak voor een betere afstemming van het beleid van de regulatoren voor telecommunicatie en omroep. Une grande majorité des réponses (57%, dont 27% « entièrement d'accord ») estime qu'un seul régulateur pour les médias et les télécommunications aurait une valeur ajoutée. Par contre, 14 réponses ne sont pas de cet avis (12 pas d'accord, 2 pas du tout) et 5 se déclarent neutres. Tandis qu'on y retrouve aussi d'autres opinions (p.e. régulateur unique), les commentaires montrent que la plupart des réponses considèrent une collaboration accrue (plutôt qu'une fusion) comme nécessaire et également comme une garantie supplémentaire pour l'objectivité des décisions.

R4. Het beleid van de regulatoren voor telecommunicatie en omroep dient beter afgestemd te worden. Deze afstemming dient in eerste instantie te gebeuren via efficiënte procedures van samenwerking, maar wanneer de resultaten daarvan uitblijven is de meerderheid van de respondenten van oordeel dat één enkele regulator voor de sector een toegevoegde waarde zou hebben (cf. R1).

October 13, 2008

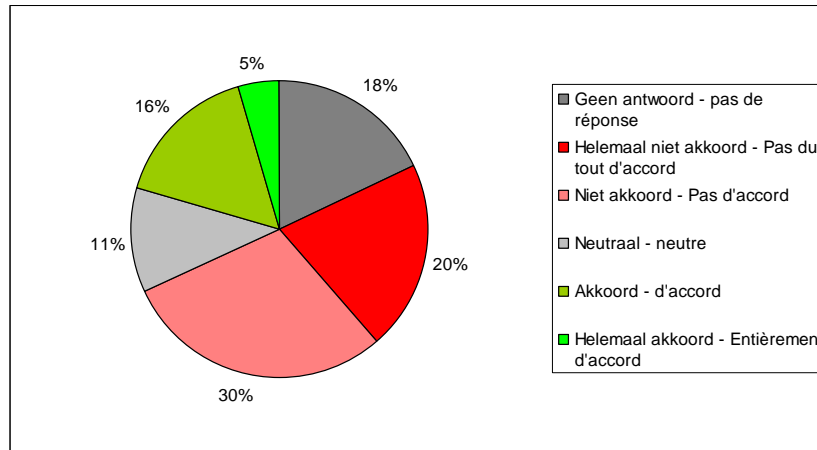
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

18

Eén enkele regulator voor zowel mededinging als telecommunicatie zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

5



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

19

Eén enkele regulator voor zowel mededinging als telecommunicatie zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

5

**A5. Une nette majorité des réponses (50%, dont 30% pas d'accord et 20% pas du tout d'accord) estime qu'un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications n'aurait pas une valeur ajoutée. Seulement 21% des réponses sont bel et bien de cet avis (16% d'accord, 5% entièrement d'accord) et 11% se déclarent neutres. Les commentaires soulignent cette position de refus. En effet, bien que complémentaires, les deux corps réglementaires suivent des objectifs, logiques et approches différentes, et ce non seulement pour les questions de réglementation sociale (service universel, protection du consommateur) en principe non spécifiquement pris en compte par l'autorité de concurrence. Ceci a pour conséquence que le régulateur de la concurrence (qui fait plus appel à une expertise économique) ne peut pas prendre purement et simplement en charge les compétences du régulateur des télécommunications en plus de ses fonctions en matière de concurrence. Un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications n'aurait pas de valeur ajoutée.**

**R5. Il convient de ne pas instaurer un régulateur unique pour l'application du droit de la concurrence et des communications électroniques. Les modalités de coopération entre les autorités concernés doivent être clarifiées (cf. R61).**

October 13, 2008

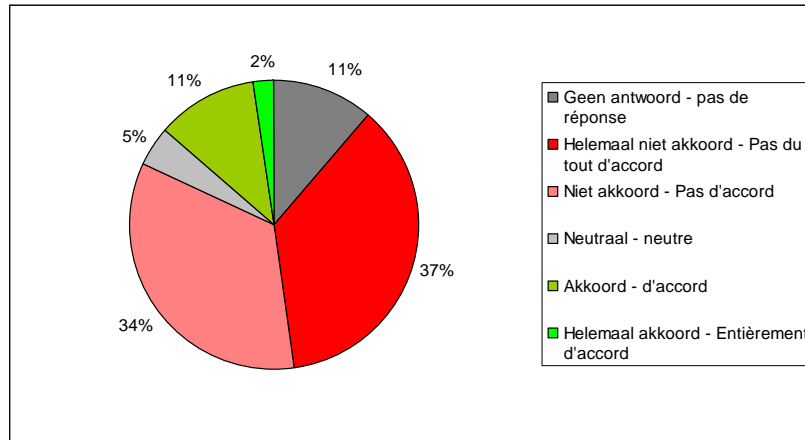
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

20

Eén enkele regulator voor alle netwerkindustrieën (vb. telecom, energie, spoor,...) zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux (par ex. télécom, énergie, chemins de fer, ...) aurait une valeur ajoutée.

6



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

21

Eén enkele regulator voor alle netwerkindustrieën (vb. telecom, energie, spoor,...) zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux (par ex. télécom, énergie, chemins de fer, ...) aurait une valeur ajoutée.

6

A6. Une grande majorité des réponses (70%, dont 34% pas d'accord et 36% pas du tout d'accord) indique qu'un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux (par ex. télécom, énergie, chemins de fer, ...) n'est pas considéré comme ayant une valeur ajoutée. Seulement 17% des réponses sont bel et bien de cet avis (11% d'accord, 2% entièrement d'accord). Certains commentaires expriment l'opinion que pareille « super-régulateur » n'est pas à l'ordre du jour et nécessiterait d'ailleurs la vérification si ces industries présentent effectivement les mêmes caractéristiques économiques. D'autres affirment que de toute façon les différents secteurs nécessitent des approches différentes et que leurs différentes réglementations doivent adresser des problématiques spécifiques (p.ex. le chemin de fer la mobilité et les télécommunications les applications transmises). Le refus d'un régulateur unique ne veut cependant pas dire que les différents régulateurs ne peuvent pas apprendre les un des autres et que plus de transparence entre eux n'est pas opportune.

R6. Un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux ne représenterait actuellement pas une valeur ajoutée.

October 13, 2008

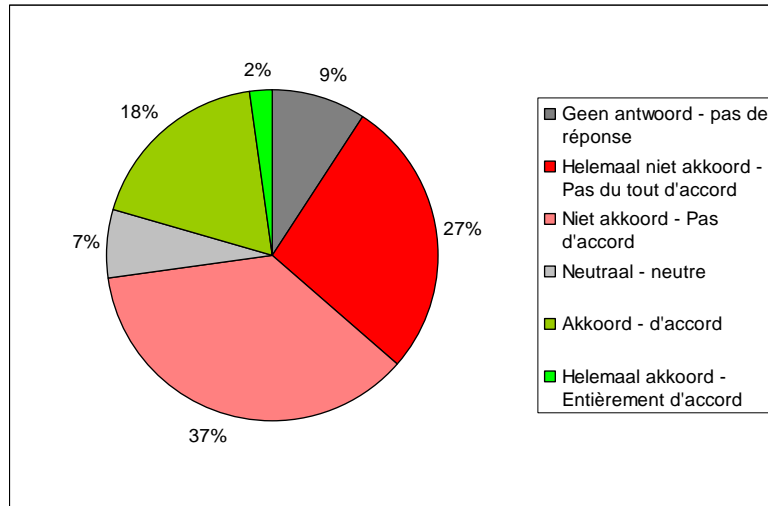
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

22

Ik ben voorstander van de oprichting van één enkele Europese regulator voor elektronische communicatie.

Je suis partisan de la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques.

7



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

23

Ik ben voorstander van de oprichting van één enkele Europese regulator voor elektronische communicatie.

Je suis partisan de la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques.

7

A7. Plus que 60% des réponses ne sont pas partisan de la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques. Plusieurs commentaires expriment que le principe de subsidiarité doit être respecté et que la création d'une instance telle que EECMA n'est pas opportun comme les régulateurs nationaux sont mieux à même de tenir compte des spécificités nationales. Les ARN doivent donc garder leurs compétences de régulation, p.ex. en ce qui concerne la gestion du spectre des fréquences. Les différents régulateurs avec chacun leur propre autonomie ont leur raison d'être. Cependant, plus d'harmonisation, notamment à propos des principes, est souhaitée afin de réduire la fragmentation dans les offres transfrontalières et de réduire les différences entre les pays. Selon beaucoup de commentaires, cette harmonisation peut-être obtenue par une amélioration du fonctionnement du Groupe des Régulateurs européens ERG (ou par une adaptation des pouvoirs de la Commission européenne). Un commentaire spécifie qu'un régulateur européen serait sans doute trop orienté vers l'économie et paierait sans doute trop peu d'attention aux intérêts des consommateurs et employeurs dont les besoins varieraient d'ailleurs fortement selon les différents pays.

R7. La Belgique ne doit pas supporter la proposition de la Commission EU sur la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques, mais bien l'amélioration du fonctionnement de l'ERG.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

24

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

**Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)**

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

25

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

**Compétences IBPT (questions 9 – 14)**

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

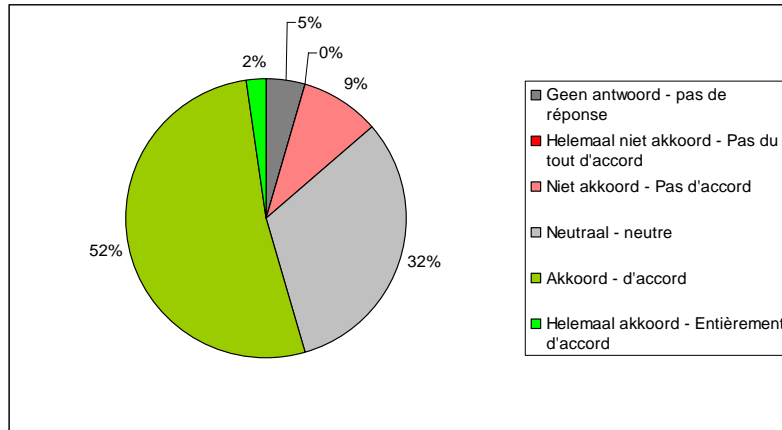
26



Het BIPT, in zijn functie van toezichthouder, beschikt over de nodige bevoegdheden op het vlak van markttoegang en -regulering, consumentenbescherming, universele dienst en/of verzoening tussen operatoren.

9

Dans sa fonction de régulateur, l'IBPT dispose des compétences nécessaires en ce qui concerne l'accès au marché, la régulation des marchés, la protection des consommateurs, le service universel et/ou la conciliation entre opérateurs.



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

27

Het BIPT, in zijn functie van toezichthouder, beschikt over de nodige bevoegdheden op het vlak van markttoegang en -regulering, consumentenbescherming, universele dienst en/of verzoening tussen operatoren.

9

Dans sa fonction de régulateur, l'IBPT dispose des compétences nécessaires en ce qui concerne l'accès au marché, la régulation des marchés, la protection des consommateurs, le service universel et/ou la conciliation entre opérateurs.

A9. Een ruime meerderheid van de respondenten (54%, waarvan 52% akkoord en 2% helemaal akkoord) is van oordeel dat het BIPT beschikt over de nodige bevoegdheden. Er worden wel opmerkingen gemaakt in verband met het feit dat het BIPT geen dwangsommen kan opleggen en de afwezigheid van de "unfair burden test" in het kader van de financiering van de universele dienst. 1 respondent antwoordt dat de verzoeningsbevoegdheid van het BIPT afgeschaft of hervormd moet worden.

R9.

October 13, 2008

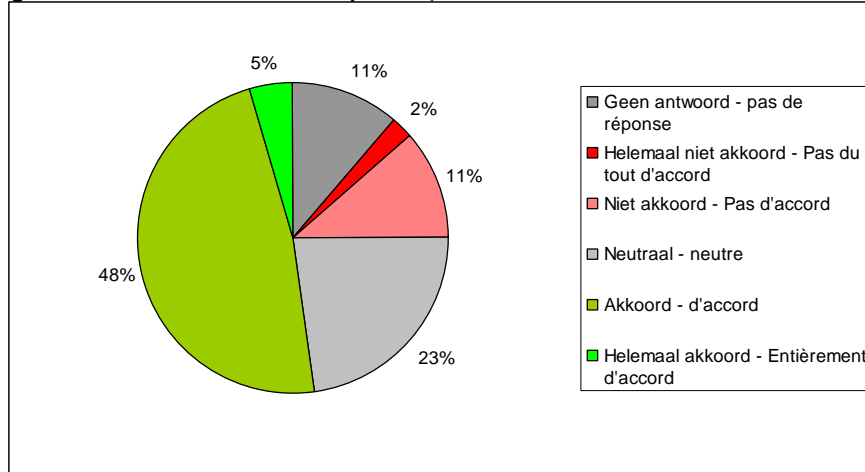
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

28

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... markttoegang (vb. beheer van nummers en frequenties)

10a

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de l'accès au marché (par ex. gestion des numéros et des fréquences)



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

29

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... markttoegang (vb. beheer van nummers en frequenties)

10a

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de l'accès au marché (par ex. gestion des numéros et des fréquences)

**A10a.** 53% van de respondenten (48% akkoord, 5% helemaal akkoord) is van mening dat het BIPT past zijn bevoegdheden inzake markttoegang in de praktijk effectief toepast, al geeft 11% ervan aan dat op het vlak van de controle op het gebruik van mobiele nummers door call centers verbetering mogelijk is. Twee respondenten wijzen erop dat het BIPT onvoldoende effectief optreedt op het vlak van het frequentiebeleid.

R10a.

October 13, 2008

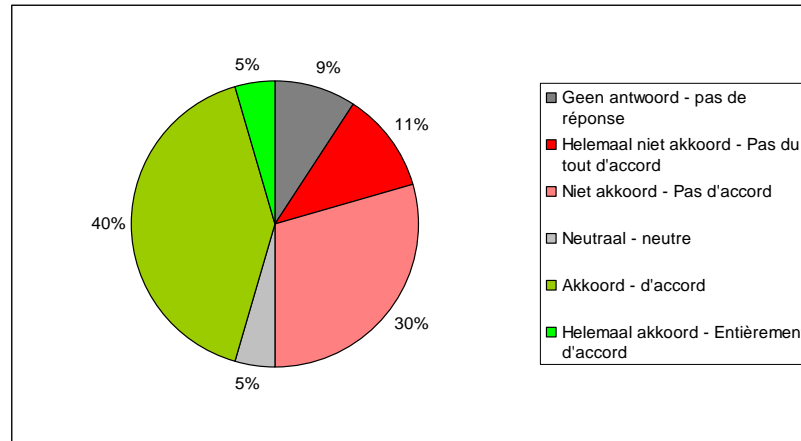
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

30

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

10b

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la régulation des marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

31

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

10b

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la régulation des marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)

A10b. Op het vlak van de effectieve toepassing door het BIPT van zijn bevoegdheden inzake marktregulering, kunnen geen eenduidige conclusies worden genomen. Terwijl 46% van de respondenten (41% akkoord en 5% helemaal akkoord) van mening is dat het BIPT inzake marktregulering effectief optreedt, is 41% (11% helemaal niet, 30% niet akkoord) van het tegendeel overtuigd.

R10b. Même si l'IBPT paraît en général exercer ses compétences de manière effective, certains points faibles doivent être améliorés (p.e. consistenter handhavingbeleid, duidelijkere motivatie en communicatie van afwijkende benaderingen tussen verschillende operatoren, cf. R11).

October 13, 2008

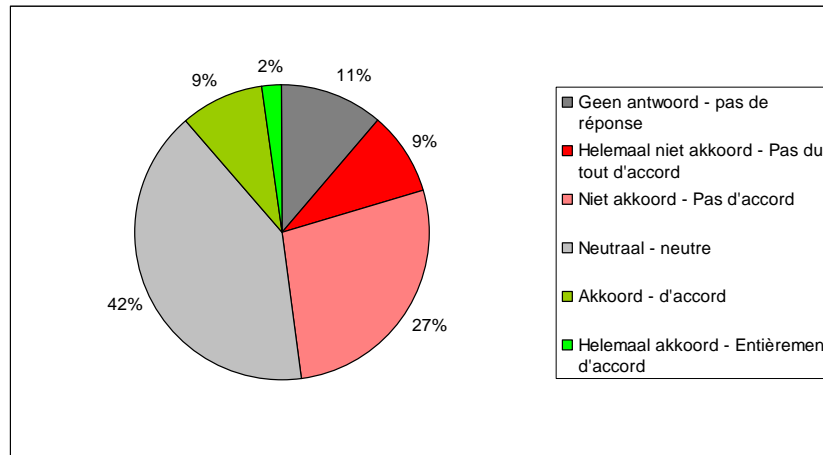
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

32

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... consumentenbescherming

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la protection des consommateurs

10c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

33

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... consumentenbescherming

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la protection des consommateurs

10c

A10c. Meer dan 50% van de respondenten beantwoordt deze vraag niet, of is van oordeel dat de impact neutraal is. Wanneer naar de overige respondenten wordt gekeken, blijkt 36% van oordeel te zijn dat het BIPT zijn consumentenbeschermende bevoegdheden niet effectief toepast, terwijl slechts 11% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Als voorbeelden van gebrekkige toepassing van consumentenbeschermende bepalingen wordt verwezen naar de afwezigheid van een tariefsimulator en de databank voor sociale tarieven. Verder wordt ook opgemerkt dat het BIPT niet alle operatoren op dezelfde manier zou controleren, terwijl de wetgeving eigenlijk geen ruimte laat voor ongelijke toepassing.

R10c. Ook op het vlak van consumentenbescherming dient het BIPT transparanter te communiceren over het toepassen van zijn bevoegdheden. Een gelijke toepassing van de bestaande wetgeving op alle operatoren moet het uitgangspunt zijn en een eventuele ongelijke toepassing moet beter gemotiveerd worden.

October 13, 2008

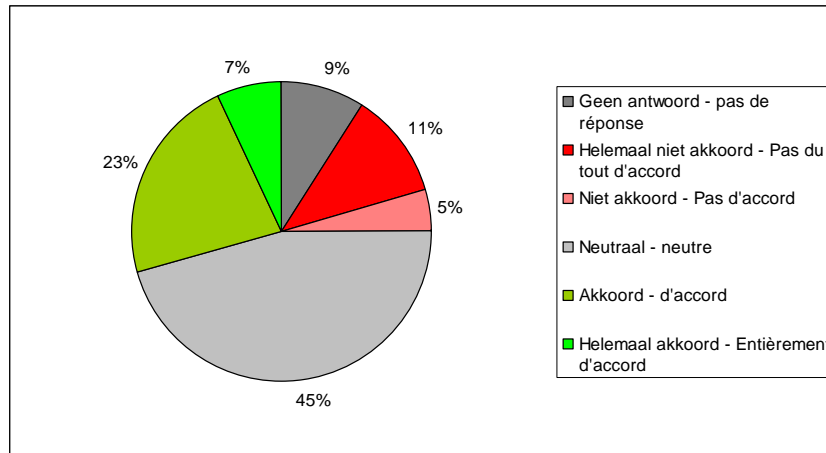
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

34

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van...universele dienst

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine...du service universel

10d



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

35

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van...universele dienst

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine...du service universel

10d

A10d. Meer dan de helft (54%) van de respondenten beantwoordt de vraag over het toepassen door het BIPT van zijn bevoegdheden op het vlak van universele dienst niet of neutraal. Van de overige respondenten is 30% het eens met de stelling dat het BIPT zijn bevoegdheden inzake universele dienst effectief toepast, terwijl slechts 16% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Verschillende van de niet-instemmende respondenten lichten toe dat zij van oordeel zijn dat het BIPT de opgelegde verplichtingen wel voldoende controleert, maar onvoldoende prioriteit geeft aan de berekening van de kost van de universele dienst.

R10d.

October 13, 2008

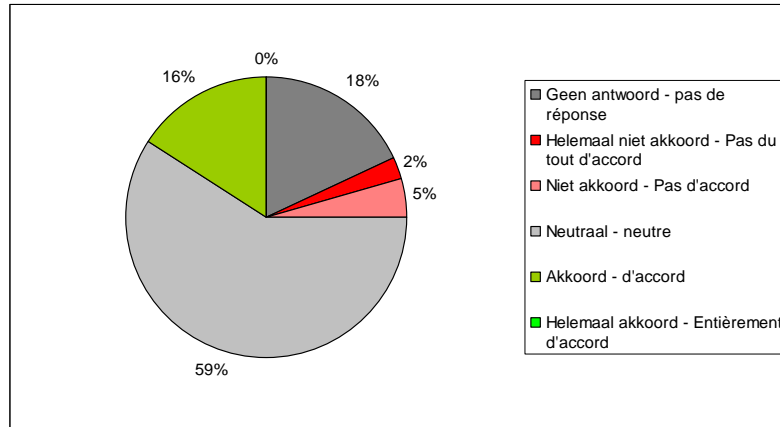
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

36

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... verzoening tussen operatoren

10e

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la conciliation entre opérateurs



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

37

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... verzoening tussen operatoren

10e

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la conciliation entre opérateurs

A10e. 77% van de respondenten beantwoordt de vraag over het toepassen door het BIPT van zijn verzoeningsbevoegdheid bij geschillen tussen operatoren niet of neutraal, daarbij aangevend dat de impact hiervan sowieso beperkt is.

R10e. De verzoeningsbevoegdheid van het BIPT moet herzien of afgeschaft worden.

October 13, 2008

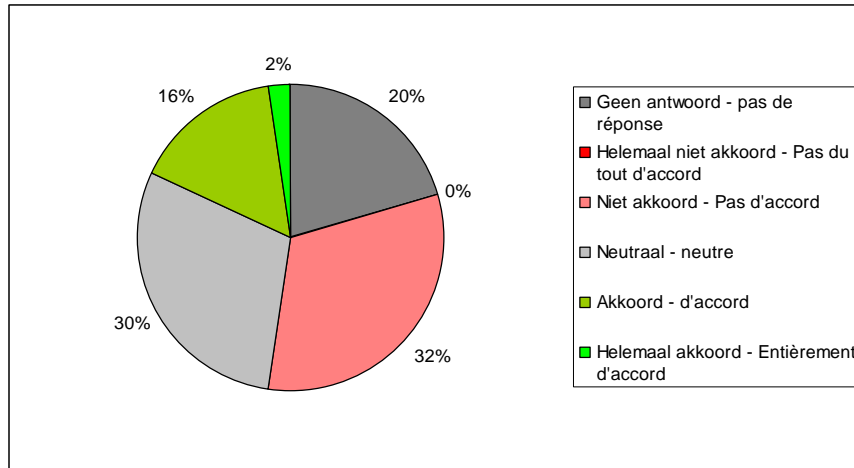
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

38

Bij het uitoefenen van deze bevoegdheden legt het BIPT de juiste prioriteiten.

En exerçant ses compétences, l'IBPT définit correctement ses priorités.

11



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

39

Bij het uitoefenen van deze bevoegdheden legt het BIPT de juiste prioriteiten.

En exerçant ses compétences, l'IBPT définit correctement ses priorités.

11

A11. Precies 50% van de respondenten geeft geen mening over de vraag of het BIPT bij het uitoefenen van zijn bevoegdheden de juiste prioriteiten legt. Terwijl 32% van de respondenten van oordeel is dat het BIPT niet de juiste prioriteiten legt, is 18% de tegenovergestelde mening toegedaan. Verschillende respondenten geven aan dat Belgacom te sterk en de alternatieve operatoren te zwak worden gecontroleerd. Zes respondenten stellen dat er teveel resources gaan naar universele dienst en consumentenbescherming.

R11. Bij het uitoefenen van zijn bevoegdheden dient het BIPT de juiste prioriteiten te bepalen en consistent toe te passen. Het BIPT dient transparanter te communiceren over ongelijke uitoefening van zijn bevoegdheden (cf. R10b).

October 13, 2008

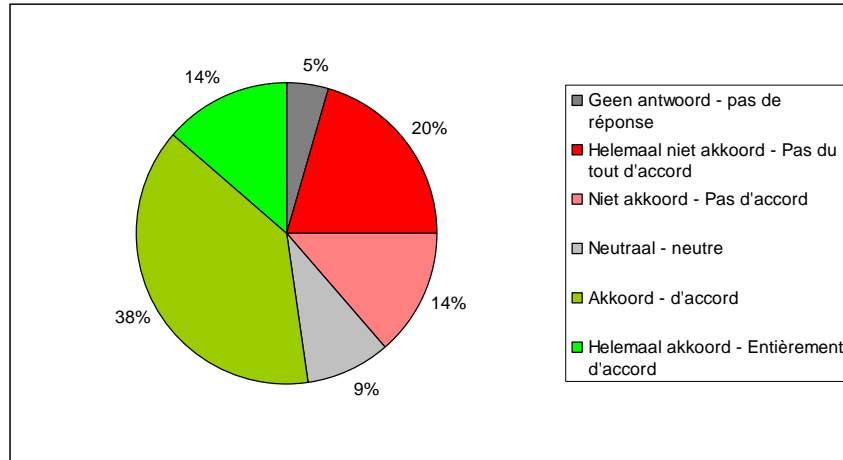
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

40

De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... ..is voldoende ruim

12a

La compétence de sanction de l'IBPT est... ..is voldoende ruim



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

41

De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... ..is voldoende ruim

12a

La compétence de sanction de l'IBPT est... ..is voldoende ruim

**A12a. Een ruime meerderheid van de respondenten (53%) is het eens (39%) of helemaal eens (14%) met de stelling dat de sanctieringsbevoegdheid van het BIPT voldoende ruim is. Toch is ook 34% van de respondenten van mening dat de sanctieringsbevoegdheid van het BIPT onvoldoende ruim is. De meerderheid van de commentaren geven aan dat het BIPT strenger uit de hoek zou moeten kunnen komen en verwijzen ter zake naar het feit dat het BIPT geen dwangsommen kan opleggen (zoals bijvoorbeeld wel het geval is voor de Raad voor de Mededinging (cf. art. 41 mededingingswet).**

**R12a. Er moet worden onderzocht op welke wijze het handhavingsbeleid van het BIPT aan kracht en consistentie kan winnen.**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

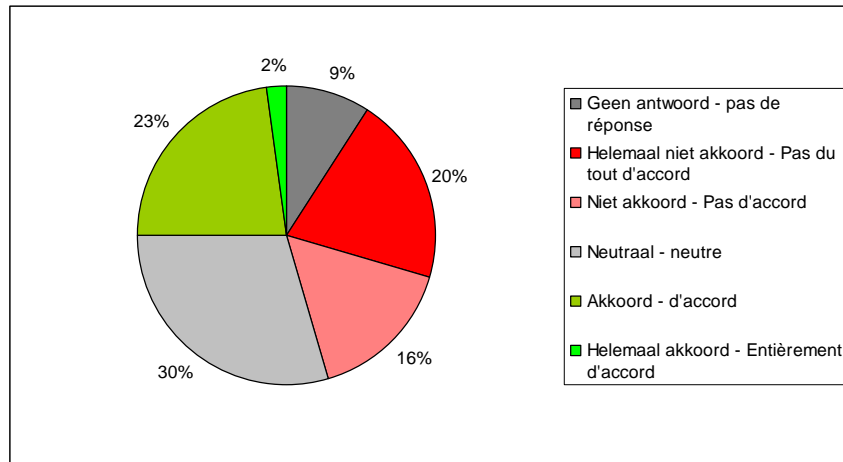
42



De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... wordt door het BIPT proportioneel toegepast

La compétence de sanction de l'IBPT est...appliquée par l'IBPT de façon proportionnée

12b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

43

De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... wordt door het BIPT proportioneel toegepast

La compétence de sanction de l'IBPT est...appliquée par l'IBPT de façon proportionnée

12b

A12b. Hoewel zij geen meerderheid vormen, is 36% het helemaal oneens (20%) of oneens (16%) met de stelling dat het BIPT zijn sanctieringsbevoegdheid proportioneel toepast. Slechts 25% is de tegenovergestelde mening toegedaan. De respondenten die pleiten voor meer proportionaliteit, halen onder meer voorbeelden aan zoals de overtredingen inzake ether, of het feit dat er nog nooit een administratieve boete werd opgelegd, zelfs nu de wettelijke minimumdrempel is opgeheven en dus meer proportionaliteit mogelijk is.

R12b. Het handhavings- en sanctieringsbeleid van het BIPT moet strenger, vooral op het vlak van overtredingen inzake radiofrequenties. Wanneer nodig om zijn beslissingen af te dwingen, moet het BIPT voldoende sancties kunnen en durven opleggen (cf. R51).

October 13, 2008

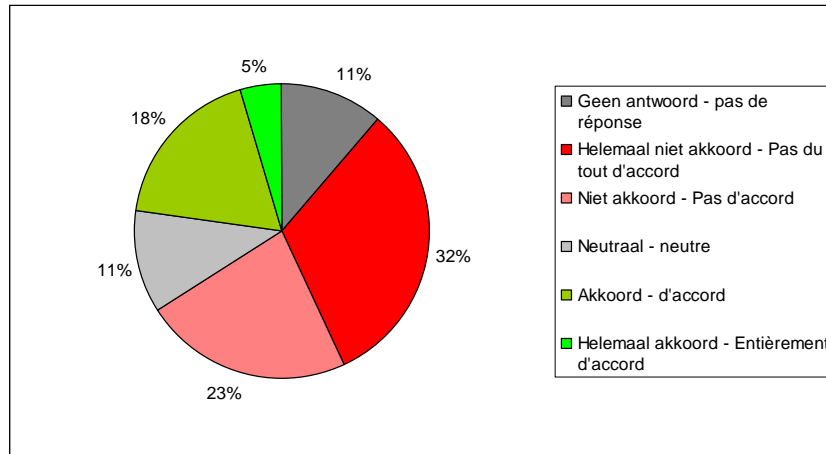
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

44

Een rol van het BIPT als beleidsvoorbereidende cel (vb. opstellen ontwerp KB en MB) is verenigbaar met zijn rol als toezichhouder.

Le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique (par ex. rédiger des projets d'arrêté royal et/ou ministériel) est compatible avec son rôle de régulateur.

13



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

45

Een rol van het BIPT als beleidsvoorbereidende cel (vb. opstellen ontwerp KB en MB) is verenigbaar met zijn rol als toezichhouder.

Le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique (par ex. rédiger des projets d'arrêté royal et/ou ministériel) est compatible avec son rôle de régulateur.

13

A13. Een ruime meerderheid van 55% (waarvan 32% helemaal niet akkoord en 23% niet akkoord) is van oordeel dat de beleidsvoorbereidende taken van het BIPT niet verenigbaar zijn met die als toezichhouder op de markt. De respondenten benadrukken de scheiding der machten en de nood aan een BIPT dat als toezichhouder onafhankelijk is van de (politieke) overheid. Het BIPT moet wel systematisch om advies worden gevraagd zodat impactanalyses en technische haalbaarheid van bepaalde maatregelen kan worden geëvalueerd. Er wordt ook gevraagd naar meer duidelijkheid ten opzichte van vandaag.

R13. De beleidsvoorbereidende rol van het BIPT is niet verenigbaar met zijn rol als marktregulator en moet worden overgenomen door de recent opgerichte directoraat-generaal « informatiemaatschappij » van de Federale Overheidsdienst Economie. Eenmaal operationeel, dient er voldoende transparantie te bestaan over de rol van beide en de interactie van beleidsvoorbereidende entiteit en de toezichhouder.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

46

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de bevoegdheden van het BIPT en de toepassing ervan door het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?  
Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne les compétences de l'IBPT et leur application par l'IBPT? Si oui, lesquels? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier?

14

R14. Het BIPT dient meer aandacht te hebben voor de rechten van de verdediging bij de behandeling van zijn dossiers.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

47

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

**Interne organisatie (vragen 15 – 18)**

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

49

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

**Organisation interne (questions 15 – 18)**

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

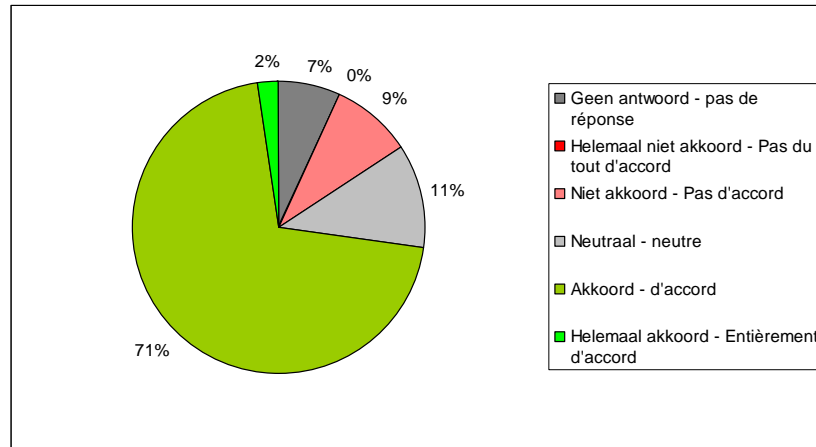
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

50

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ... ..de taakverdeling tussen de leden van de Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui concerne... ..la répartition des tâches entre les membres du Conseil

15a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

51

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ... ..de taakverdeling tussen de leden van de Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui concerne... ..la répartition des tâches entre les membres du Conseil

15a

**A15a.** Voor de overgrote meerderheid van de bevroagden (83% van de bevroagden) is taakverdeling tussen de leden van de Raad van het BIPT in het algemeen voldoende transparant aangezien zij is opgenomen in het Koninklijk besluit. Enkele respondenten stellen zich vragen waarom het huishoudelijk reglement nooit werd bekendgemaakt.

R15a.

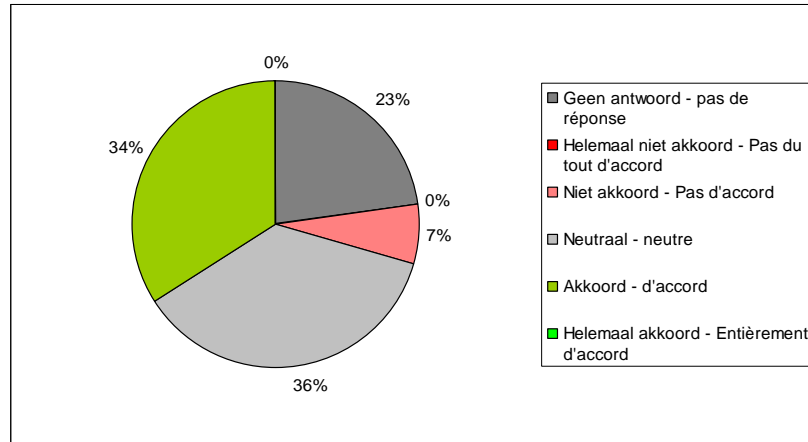
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

52

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ...  
de taakverdeling tussen de Raad en het personeel  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui  
concerne... ...la répartition des tâches entre le Conseil et le  
personnel

15b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

53

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ...  
de taakverdeling tussen de Raad en het personeel  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui  
concerne... ...la répartition des tâches entre le Conseil et le  
personnel

15b

**A15b. 59% van de bevroagden heeft geen of een neutrale opvatting over de transparantie van de taakverdeling tussen de Raad van het BIPT en zijn personeel. 34% van de respondenten vindt dat er voldoende transparantie is, terwijl slechts 7% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Enkele respondenten merken op dat terugstroom van dossiers van de Raad naar het personeel onduidelijk is**

R15b.

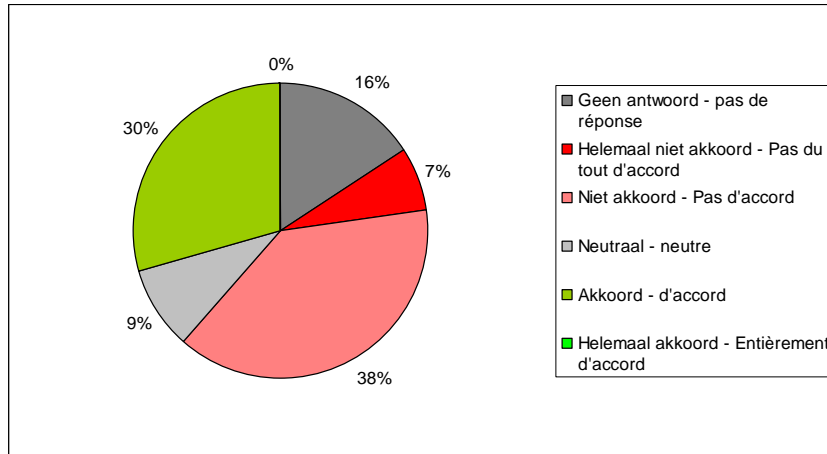
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

54

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
de taakverdeling tussen de leden van Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
la répartition des tâches entre les membres du Conseil

16a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

55

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
de taakverdeling tussen de leden van Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
la répartition des tâches entre les membres du Conseil

16a

A16a. 46% (waarvan 9% helemaal niet akkoord, 37% niet akkoord) van de bevroegden is van oordeel dat de interne organisatie van het BIPT niet doeltreffend is wat betreft de taakverdeling tussen de leden van de Raad van het BIPT. Op dit vlak wordt onder meer verwezen naar het feit dat er tussen de leden van de Raad geen overeenstemming kon worden gevonden over het huishoudelijk reglement. 30% van de respondenten is van oordeel dat de taakverdeling tussen de Raadsleden wel doeltreffend is.

R16a. De taakverdeling tussen de leden van de Raad van het BIPT is onvoldoende doeltreffend, wat tot blokkeringen of vertragingen leidt en moet daarom worden gemedieerd.

October 13, 2008

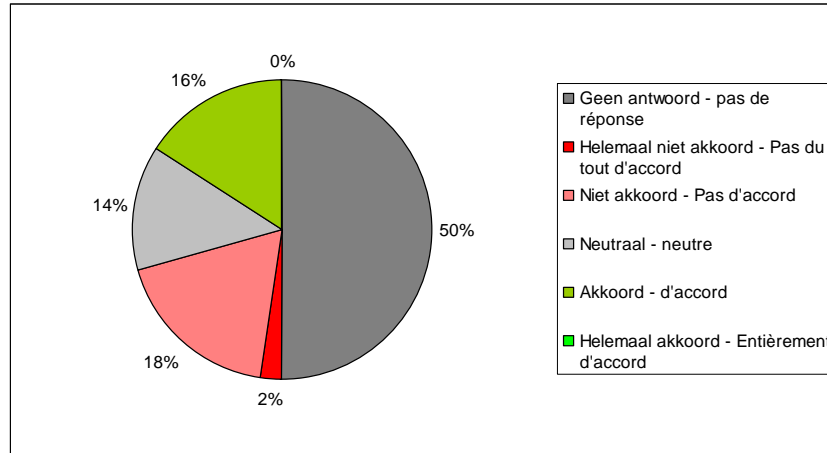
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

56

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
...de taakverdeling tussen de Raad en het personeel

L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
...la répartition des tâches entre le Conseil et le personnel

16b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

57

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
...de taakverdeling tussen de Raad en het personeel

L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
...la répartition des tâches entre le Conseil et le personnel

16b

**A16b. 64% van de bevroagden heeft geen mening of is van oordeel dat de impact van deze problematiek neutraal is. Verder bestaat over de doeltreffendheid van de taakverdeling tussen de Raad en het personeel verdeeldheid, aangezien 20% niet akkoord is, tegenover 16% akkoord.**

R16b.

October 13, 2008

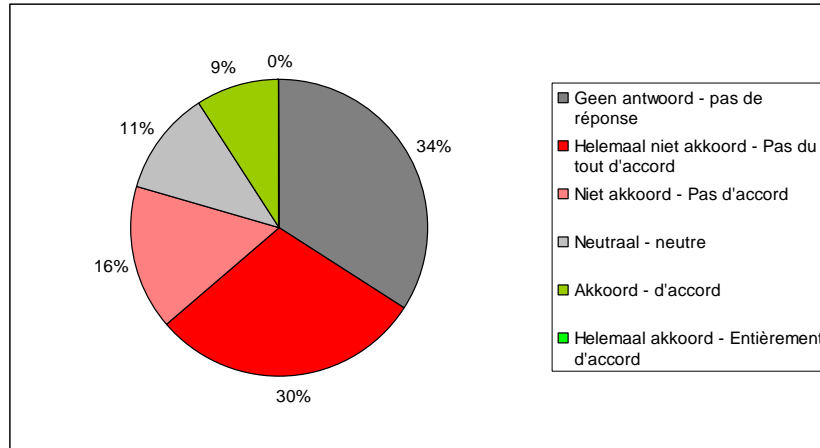
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

58



De Raad van het BIPT functioneert in goede verstandhouding.  
Le Conseil de l'IBPT fonctionne dans une bonne entente.

17



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

59

De Raad van het BIPT functioneert in goede verstandhouding.  
Le Conseil de l'IBPT fonctionne dans une bonne entente.

17

**A17. Bijna de helft van de respondenten (46%) is de mening toegedaan dat de Raad van het BIPT helemaal niet (30%) of niet (16%) in een goede verstandhouding functioneert, terwijl slechts 9% het tegenovergestelde denkt. 34% van de bevroagden geeft op deze vraag geen antwoord, terwijl 11% van oordeel is dat de impact neutraal is.**

**Er wordt opgemerkt dat de Raad niet steeds efficiënt tot beslissingen kan komen door de noodzaak om steeds een consensus na te streven, wat onder meer zou volgen uit de pare samenstelling van de Raad, gecombineerd met de doorslaggevende stem van de Voorzitter.**

R17. Une analyse doit être faite par le gouvernement des moyens qui permettront d'améliorer la structure, l'organisation, et la cohésion de l'organe de décision de l'IBPT. A cette fin, l'expérience d'autres pays peut servir d'inspiration. En plus, la cohésion du conseil et la bonne coopération des ses membres doit être un des critères de leur évaluation.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

60

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de interne organisatie van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?

Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne l'organisation interne de l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier ?

18

**R18. Une plus grande distance des membres de l'organe de décision par rapport aux différents services de l'IBPT (dont la gestion quotidienne serait assurée par des directeurs), pourrait résulter en une plus grande cohésion du conseil et permettrait à ses membres de fonctionner tout en gardant une vision globale en tête.**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

61

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

**Middelen BIPT (vragen 19 – 29)**

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

63

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

**Moyens IBPT (questions 19 – 29)**

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

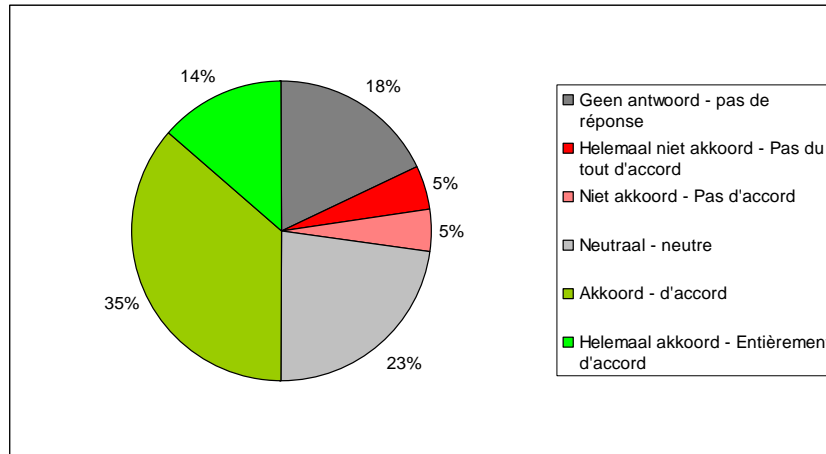
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

64

De financiële middelen waarover het BIPT beschikt, zijn in overeenstemming met de bevoegdheden van het BIPT.

Les moyens financiers dont dispose l'IBPT sont à la mesure de ses compétences.

19



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

65

De financiële middelen waarover het BIPT beschikt, zijn in overeenstemming met de bevoegdheden van het BIPT.

Les moyens financiers dont dispose l'IBPT sont à la mesure de ses compétences.

19

A19. De overgrote meerderheid van de respondenten is van mening dat het BIPT zeker voldoende, zonet over teveel middelen beschikt, aangezien een aantal (betwistbare) uitgaven ten laste worden gelegd van zijn begroting. Ter illustratie: l'IBPT a réalisé en 2006 un solde positif de 7.191 k€ (recettes : 38.506 k€, dépenses : 31.315 k€ - IBPT, Rapport d'activités 2006, p. 60). Selon le 12e Rapport annuel d'activités 2005 (p. 72), cela a été ainsi depuis la création de l'IBPT. Dans ce contexte, on peut d'ailleurs se poser la question si la cession à l'Etat du solde des ressources lorsque ces ressources excèdent les frais de fonctionnement de l'Institut prévue par l'article 32 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT n'est pas en contradiction avec l'article 12.2 de la directive 2002/20/CE (directive « autorisation », en ce que ce devraient être en principe les fournisseurs de réseaux et services qui devraient profiter des « ajustements nécessaires » dans le cas ou trop de taxes administratives auraient été payées, et non pas l'Etat.

R19. l'IBPT ne devrait plus devoir rétrocéder à l'Etat le solde de ses ressources de fonctionnement (cf R2b).

Zolang de kosten van allerlei andere zaken die niet tot de bevoegdheid van het BIPT behoren worden ten laste gelegd van het BIPT, mogen er bovendien van de sector geen bijkomende bijdragen worden gevraagd.

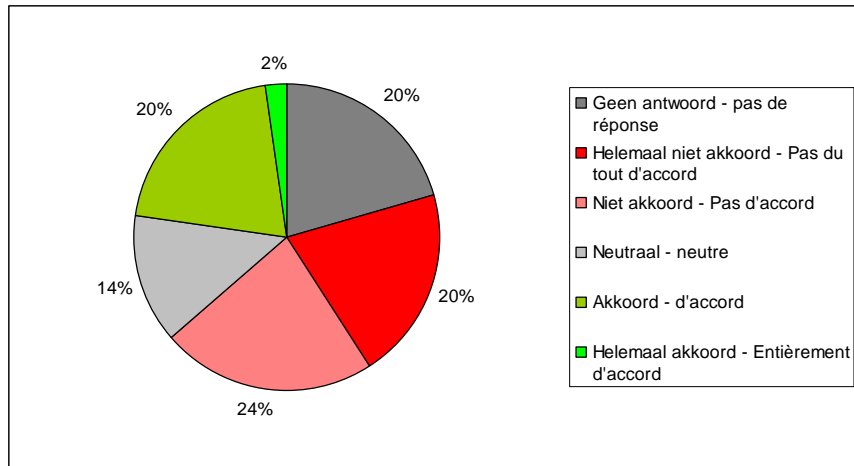
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

66

Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..heeft het BIPT voldoende vrijheid  
En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..a suffisamment de liberté

20a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

67

Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..heeft het BIPT voldoende vrijheid  
En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..a suffisamment de liberté

20a

**A20a.** 43% van de respondenten (20% helemaal niet akkoord, 23% niet akkoord) is van oordeel dat het BIPT onvoldoende vrijheid heeft bij de aanwending van zijn financiële middelen. Ter illustratie hiervan wordt in de commentaren verwezen naar het overschot dat jaarlijks doorgestort wordt aan de Schatkist en de financiering door het BIPT van zaken die niet tot haar opdracht behoren (voorbereiding van de regelgeving, DKL-personeelsleden).

**R20a.** De budgettaire controle op het BIPT moet worden beperkt tot het nazicht over het al dan niet beschikbaar zijn van de door het BIPT ingeschatte en duidelijk gemotiveerde middelen in het kader van zijn noden.

Het BIPT mag niet verplicht worden haar middelen te besteden aan uitgaven die niet in verband kunnen worden gebracht met de aan haar door de wet toegewezen opdrachten.

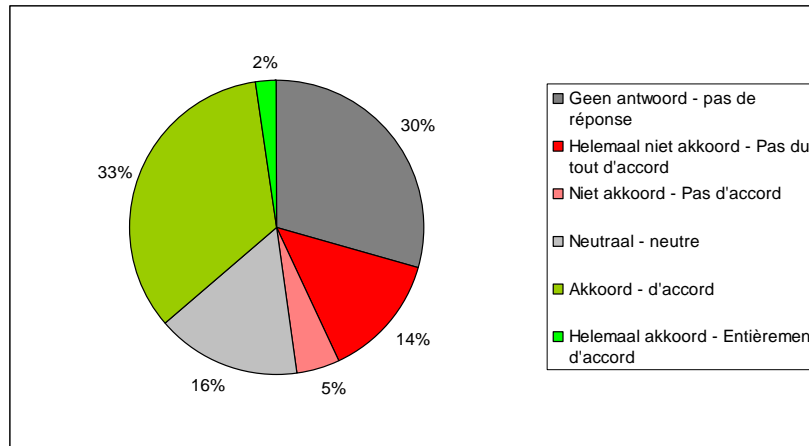
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

68

Bij de besteding van zijn financiële middelen... zorgt het BIPT voor de juiste transparantie  
En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... veille à la transparence

20b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

69

Bij de besteding van zijn financiële middelen... zorgt het BIPT voor de juiste transparantie  
En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... veille à la transparence

20b

**A20b.** 36% van de respondenten is van oordeel dat het BIPT voor voldoende transparantie zorgt bij het besteden van zijn financiële middelen, terwijl 19% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Wel dient te worden opgemerkt dat heel wat respondenten (46%) niet of neutraal antwoorden. Sommigen daarvan geven aan dat de reden hiervoor een gebrek aan kennis, informatie of transparantie is.

**R20b.** De besteding van zijn financiële middelen door het BIPT zou transparanter moeten verlopen. Zo kan er worden aan gedacht om (zoals in Nederland, cf. art. 10 en 11 OPTA-wet) de vergaderingen waarin de begroting, de meerjarenraming en het financiële verslag worden vastgesteld openbaar te laten verlopen.

October 13, 2008

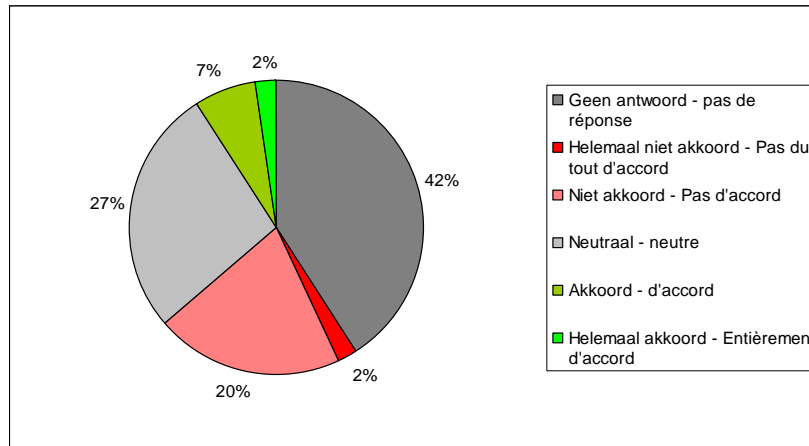
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

70

Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..stelt het BIPT de juiste prioriteiten

En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..définit correctement ses priorités

20c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

71

Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..stelt het BIPT de juiste prioriteiten

En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..définit correctement ses priorités

20c

**A20c.** 68% van de respondenten antwoordt niet of neutraal op de vraag of het BIPT bij de besteding van zijn financiële middelen de juiste prioriteiten stelt. Verder zijn 22% van de respondenten van oordeel dat het BIPT niet de juiste prioriteiten stelt, terwijl slechts 9% er een tegenovergestelde mening op nahoudt. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat een heel groot aantal respondenten (68%) deze niet of neutraal beantwoordt omdat er te weinig informatie beschikbaar is m.b.t. de aanwending door het BIPT van haar middelen.

**R20c.** De besteding van zijn financiële middelen door het BIPT zou transparanter moeten verlopen.

October 13, 2008

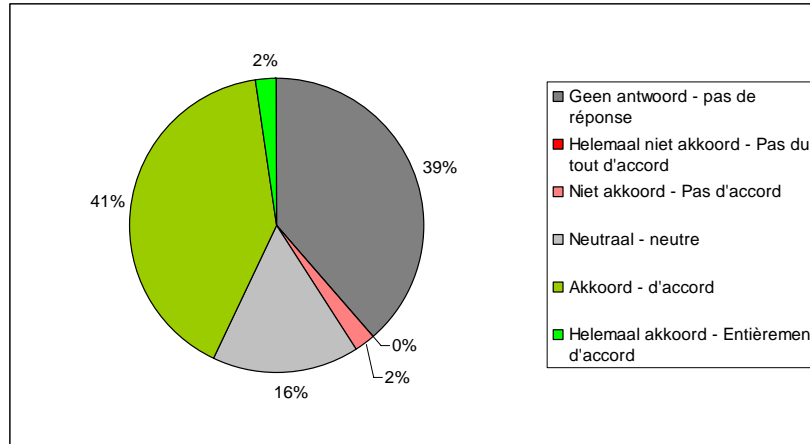
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

72

De onkosten van het BIPT stemmen overeen met die van een efficiënte regulator.

Les dépenses de l'IBPT correspondent à celles d'un régulateur efficace.

21



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

73

De onkosten van het BIPT stemmen overeen met die van een efficiënte regulator.

Les dépenses de l'IBPT correspondent à celles d'un régulateur efficace.

21

**A21.** Terwijl 55% van de respondenten de stelling dat de kosten van het BIPT in het algemeen overeenstemmen met die van een efficiënte regulator niet of neutraal beantwoorden, is 43% van de respondenten (2% helemaal akkoord, 41% akkoord) van oordeel dat het BIPT op het financiële niveau een efficiënte regulator is. Wel merken sommigen op dat wegens het ontbreken van de vereiste informatie een benchmarking met buitenlandse regulatoren niet mogelijk is. Anderen wijzen er dan weer op dat benchmarking weinig zin heeft gezien de specifieke eigenschappen van elke nationale markt.

**R21.** De besteding van zijn financiële middelen door het BIPT zou transparanter moeten verlopen.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

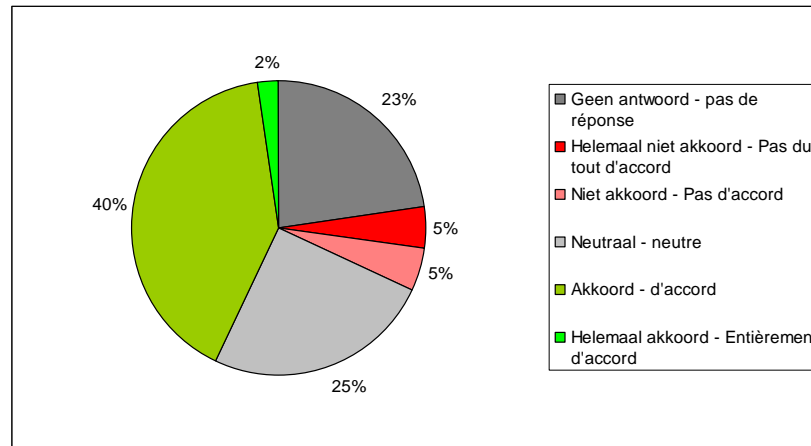
74



Het BIPT heeft voldoende personeel... in het algemeen

L'IBPT a suffisamment de personnel... en général

22a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

75

Het BIPT heeft voldoende personeel... in het algemeen

L'IBPT a suffisamment de personnel... en général

22a

A22a. Terwijl tot 48% van de respondenten de vraag niet (23%) of neutraal (25%) beantwoordt, zijn de meeste andere respondenten (43%) van mening dat het BIPT in het algemeen over voldoende personeelsleden beschikt.

Hierbij moet echter hetvolgende opgemerkt worden: la lourdeur des procédures entourant la fixation du cadre organique. En plus, selon la Cour des comptes « l'examen de la pyramide des âges du personnel montre que plus d'un tiers des agents de l'Institut, soit 105 agents au 31 mai 2005, sont âgés de 50 ans ou plus. L'Institut sera par conséquent, à moyen terme, confronté à un phénomène d'accélération des départs. » Par conséquent, la Cour « recommande d'intégrer dans la révision des pratiques de la gestion des ressources humaines en cours à l'IBPT un travail d'anticipation de l'effet des départs tant sur l'effectif que sur la préservation des savoirs techniques » (Cour des comptes, La gestion des ressources humaines de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. Rapport de la Cour des comptes transmis à la Chambre des représentants, Bruxelles, Juin 2006, p. 30 ainsi que 32 et 33).

R22a. Het BIPT moet erover waken de leeftijds piramide op te volgen en tijdig te anticiperen op mogelijke vertrekken zodat de technische kennis bewaard wordt.

October 13, 2008

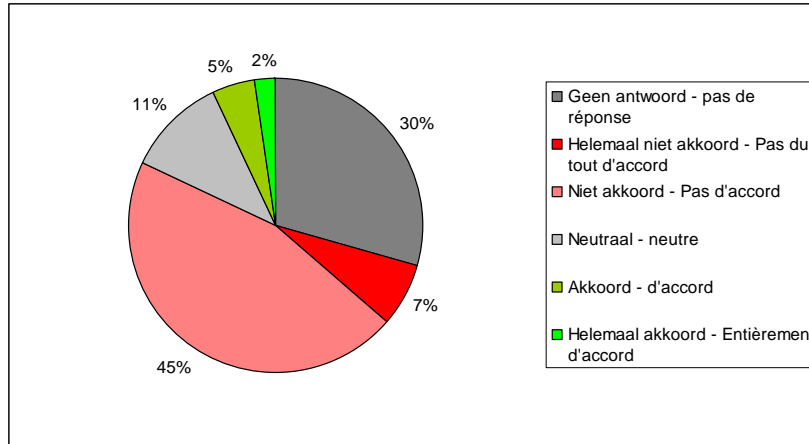
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

76

Het BIPT heeft voldoende personeel... ..op het vlak van marktregulering  
(vb.marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

22b

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la régulation  
marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

77

Het BIPT heeft voldoende personeel... ..op het vlak van marktregulering  
(vb.marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

22b

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la régulation  
marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)

A22b. Een ruime meerderheid van 52% (45% niet-akkoord, 7% helemaal niet akkoord) is van oordeel dat er onvoldoende personeel wordt ingeschakeld voor marktregulering (marktanalyses en opleggen van verplichtingen). Slechts 7% is van mening dat dit niet het geval is, terwijl 41% zich niet uitspreekt (resp. 30% geen antwoord, 11% neutraal).

R22b. Op het vlak van marktregulering dient het personeelsbestand van het BIPT verder te worden versterkt zodat de juiste profielen en de nodige expertise aanwezig zouden zijn voor het uitvoeren van marktanalyses.

October 13, 2008

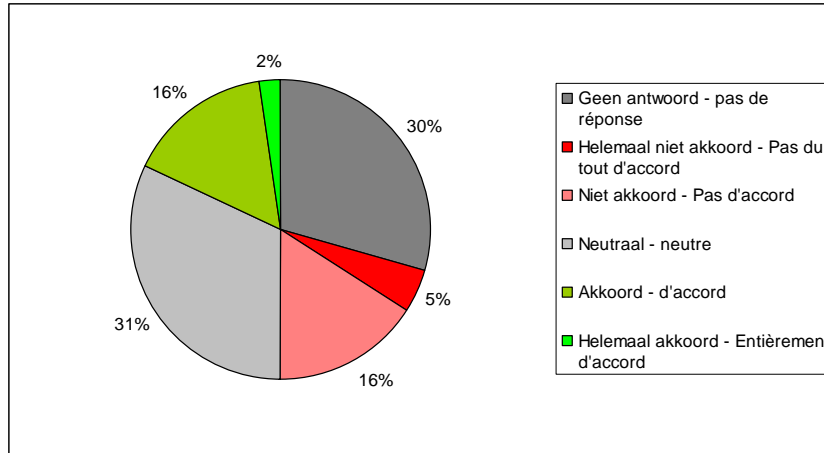
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

78

Het BIPT heeft voldoende personeel.....op het vlak van consumentenbescherming

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la protection des consommateurs

22c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

79

Het BIPT heeft voldoende personeel.....op het vlak van consumentenbescherming

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la protection des consommateurs

22c

A22c. Een groot aantal respondenten (62%) beantwoordt deze vraag niet (30%) of neutraal (32%). Tussen de overige respondenten blijkt verdeeldheid te bestaan, vermits 21% van oordeel is dat er onvoldoende personeel wordt ingeschakeld voor consumentenbescherming, terwijl 18% er een tegenovergestelde mening op nahoudt.

R22c.

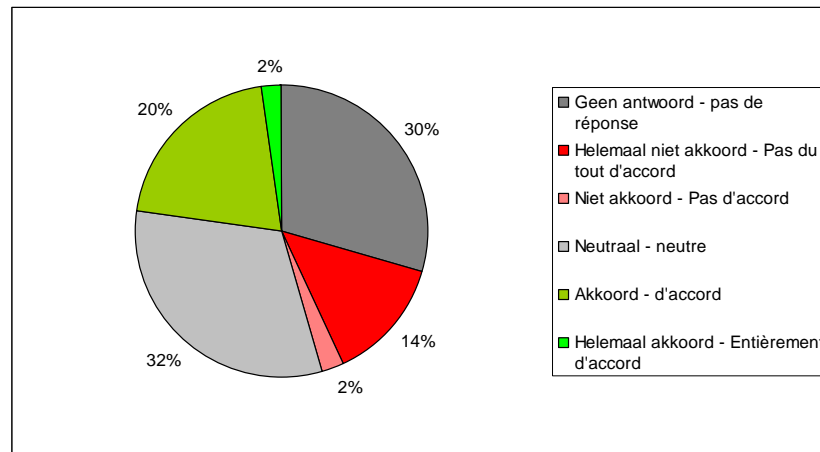
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

80

Het BIPT heeft voldoende personeel ...op het vlak van universele dienst  
L'IBPT a suffisamment de personnel ...dans le domaine du service universel

22d



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

81

Het BIPT heeft voldoende personeel ...op het vlak van universele dienst  
L'IBPT a suffisamment de personnel ...dans le domaine du service universel

22d

A22d. Een groot aantal respondenten (62%) beantwoordt deze vraag niet (30%) of neutraal (32%). Tussen de overige respondenten blijkt verdeeldheid te bestaan, vermits 22% van oordeel is dat er voldoende personeel wordt ingeschakeld voor universele dienst, terwijl 16% er een tegenovergestelde mening op nahoudt.

R22d.

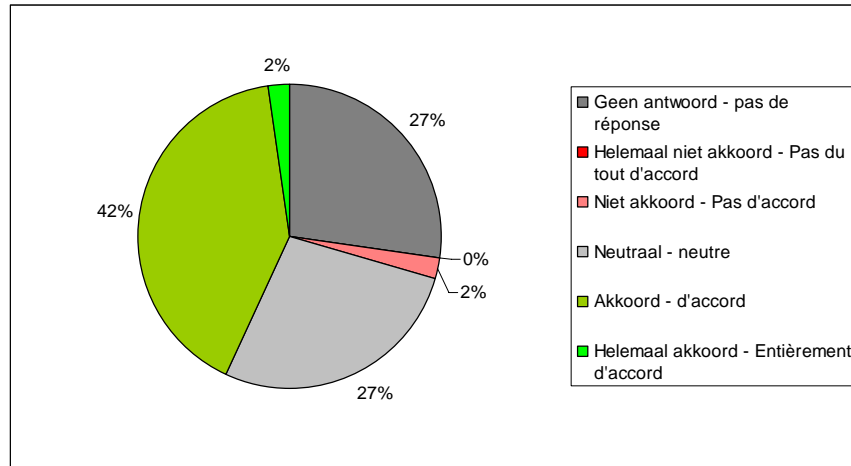
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

82

Het personeel van het BIPT... ..is gemotiveerd  
Le personnel de l'IBPT... ..est motivé

23a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

83

Het personeel van het BIPT... ..is gemotiveerd  
Le personnel de l'IBPT... ..est motivé

23a

A23a. 54% van de respondenten beantwoordt de vraag of het personeel van het BIPT gemotiveerd is neutraal of niet. Van de overige respondenten is 43% (waarvan 41% akkoord, 2% helemaal akkoord) van oordeel dat het personeel van het BIPT zijn taken gemotiveerd uitoefent, terwijl slechts één respondent vindt dat de het personeel onvoldoende gemotiveerd is.

Il convient de noter que selon la Cour des comptes « l'ampleur de l'absentéisme pour cause de maladie, d'importance limitée, mais en progression entre 1997 et 2001 » est en diminution. En effet, « le taux d'absentéisme pour cause de maladie au sein de l'IBPT peut être évalué en 2005 à 4,36% » ce qui est « inférieur à celui de 6,39% constaté en 2001 » (Cour des comptes, La gestion des ressources humaines de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. Rapport de la Cour des comptes transmis à la Chambre des représentants, Bruxelles, Juin 2006, p. 32).

**R23a.** Suite à un refus du Conseil à parler avec le personnel de l'IBPT on n'a pas pu analyser son bon fonctionnement en dehors du Conseil. Het Comité is van oordeel dat een duidelijkere omschrijving van zijn opdracht noodzakelijk is om een volledige analyse mogelijk te maken.

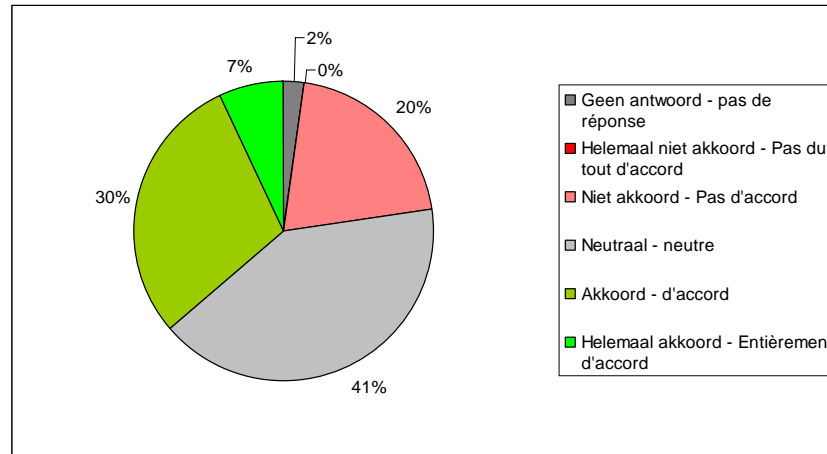
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

84

Het personeel van het BIPT... is gekwalificeerd  
Le personnel de l'IBPT... est qualifié

23b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

85

Het personeel van het BIPT... is gekwalificeerd  
Le personnel de l'IBPT... est qualifié

23b

**A23b.** 37% van de respondenten is van oordeel dat het personeel van het BIPT over de nodige kwalificaties beschikt, terwijl slechts 20% er de tegenovergestelde mening op nahoudt. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat 41% neutraal en 2% niet op deze vraag antwoordt. Door een aantal respondenten wordt wel opgemerkt dat de kwaliteitsverschillen tussen de personeelsleden nogal verschillend is en dat het BIPT erover dient te waken mensen van een voldoende hoog niveau in dienst te nemen.

**R23b.** Het BIPT dient er blijvend over te waken personeel van een voldoende hoog niveau en met de nodige expertise aan te nemen (cf. R25).

October 13, 2008

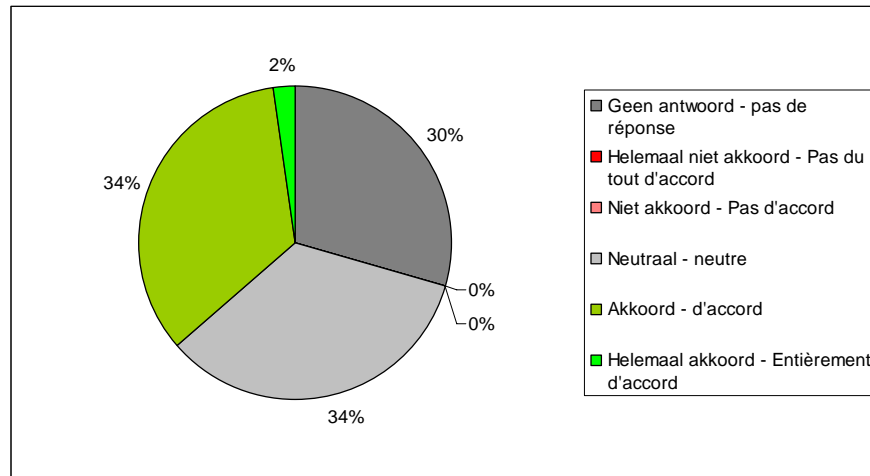
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

86

De Raad van het BIPT... is gemotiveerd

Le Conseil de l'IBPT... est motivé

24a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

87

De Raad van het BIPT... is gemotiveerd

Le Conseil de l'IBPT... est motivé

24a

**A24a.** 64% van de respondenten beantwoordt de vraag of de Raadsleden van het BIPT gemotiveerd zijn neutraal (34%) of niet (30%). Van de overige respondenten is 36% (waarvan 34% akkoord en 2% helemaal akkoord) van oordeel dat de raadsleden van het BIPT gemotiveerd zijn. Geen enkele respondent vindt dat de Raadsleden onvoldoende gemotiveerd zijn.

R24a.

October 13, 2008

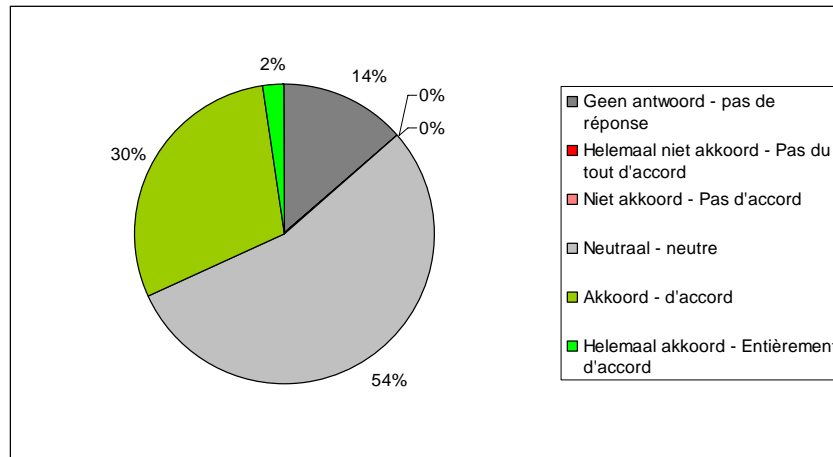
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

88

De Raad van het BIPT... ..is gekwalificeerd

Le Conseil de l'IBPT... ..est qualifié

24b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

89

De Raad van het BIPT... ..is gekwalificeerd

Le Conseil de l'IBPT... ..est qualifié

24b

**A24b.** 69% van de respondenten beantwoordt de vraag of de Raadsleden van het BIPT voldoende gekwalificeerd zijn neutraal (55%) of niet (14%). Van de overige respondenten is 32% van mening dat de Raad over voldoende kwalificaties beschikt. Geen enkele respondent vindt dat de Raadsleden onvoldoende gekwalificeerd zijn. Door een aantal respondenten wordt wel opgemerkt dat de kwaliteitsverschillen tussen de Raadsleden nogal uiteenlopen en dat de competenties van de Raadsleden onvoldoende zijn gemengd.

R24b.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

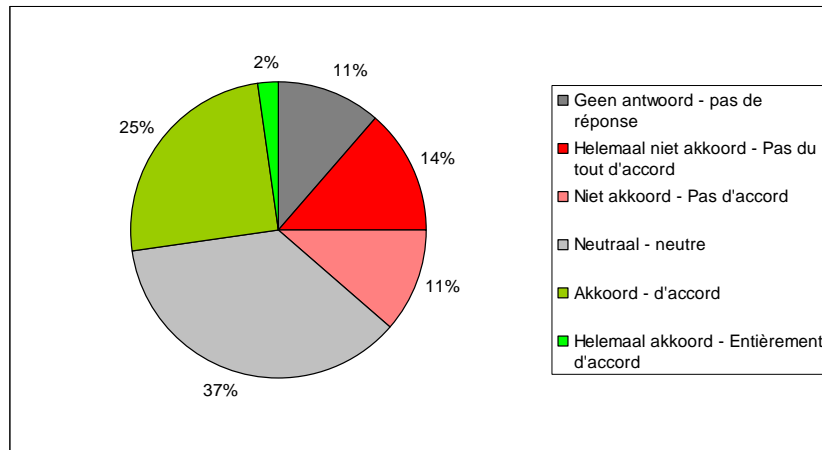
90



De disciplinmix (ingenieurs, economisten, juristen,...) van het personeelsbestand van het BIPT is optimaal.

Le mélange des disciplines (ingénieurs, économistes, juristes,...) dans l'effectif de l'IBPT est optimal.

25



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

91

De disciplinmix (ingenieurs, economisten, juristen,...) van het personeelsbestand van het BIPT is optimaal.

Le mélange des disciplines (ingénieurs, économistes, juristes,...) dans l'effectif de l'IBPT est optimal.

25

**A25.** 25% van de respondenten (waarvan 11% niet akkoord en 14% helemaal niet akkoord) is van mening dat de disciplinmix van het personeelsbestand van het BIPT niet optimaal is, terwijl 27% (waarvan 25% akkoord en slechts 2% helemaal akkoord) de tegenovergestelde mening is toegedaan. 36% beantwoordde de vraag neutraal en 11% niet. Een aantal respondenten merkt op dat het BIPT niet over voldoende economisch opgeleide personeelsleden beschikt om de marktanalyses succesvol te kunnen uitvoeren.

**R25.** Vooral op het vlak van marktregulering dient het personeelsbestand van het BIPT te worden aangevuld met bijkomende economische expertise.

October 13, 2008

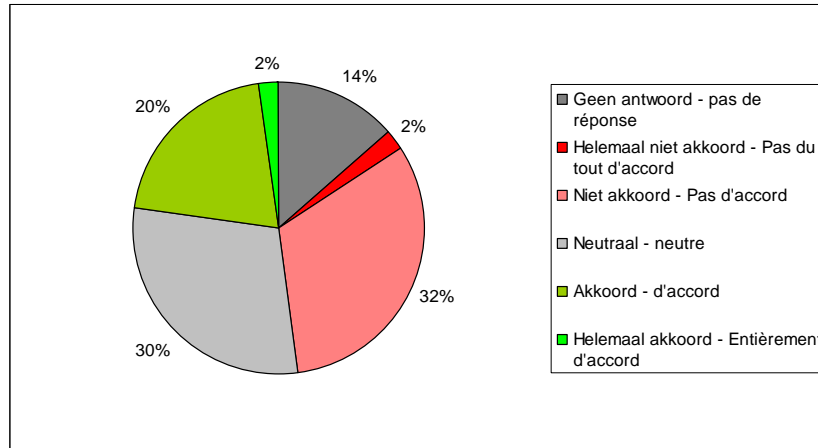
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

92

Het BIPT werkt in de praktijk voldoende interdisciplinair.

En pratique, l'IBPT travaille de manière suffisamment interdisciplinaire.

26



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

93

Het BIPT werkt in de praktijk voldoende interdisciplinair.

En pratique, l'IBPT travaille de manière suffisamment interdisciplinaire.

26

**A26.** 34% van de respondenten (waarvan 32% niet akkoord en 2% helemaal niet akkoord) is van mening dat het BIPT in de praktijk onvoldoende interdisciplinair werkt, terwijl slechts 22% de tegengestelde mening is toegedaan. 30% evalueert de stelling neutraal en 14% antwoordt niet.

Versillende respondenten merken op dat het niet voldoende is verschillende profielen in huis te hebben, maar dat ze ook moeten multidisciplinair ingezet moeten worden, aangezien dit zou leiden tot betere kwaliteit van de motivering van de beslissingen op economisch, juridisch en technisch vlak.

**R26.** Het BIPT dient erop toe te zien in de praktijk voldoende interdisciplinair te werken, wat zal leiden tot betere motivering en kwaliteit van de beslissingen.

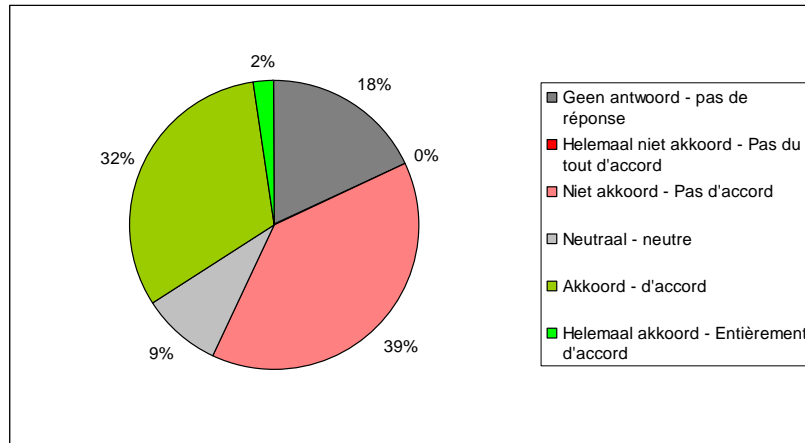
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

94

Het BIPT beschikt over voldoende mogelijkheid voor het aantrekken van externe experts.  
L'IBPT dispose de suffisamment de possibilités afin d'attirer des experts externes.

27



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

95

Het BIPT beschikt over voldoende mogelijkheid voor het aantrekken van externe experts.  
L'IBPT dispose de suffisamment de possibilités afin d'attirer des experts externes.

27

**A27.** Er is geen duidelijk antwoord op de vraag of het BIPT voldoende externe expertise kan aantrekken (39% niet akkoord – 34% akkoord). Bovendien antwoordt 27% van de respondenten neutraal (9%) of niet (18%) op deze vraag. Heel wat respondenten zijn van mening dat de beperkte vrijheid op het vlak van de besteding van financiële middelen (cf. vragen 19 en 20) voor het BIPT de reden is waarom het BIPT onvoldoende experts zou kunnen aantrekken.

**R27.** Het BIPT dient meer vrijheid te krijgen om - wanneer een bepaalde expertise niet of onvoldoende intern aanwezig is - een beroep te kunnen doen op externe consultants. Le budget y consacré doit néanmoins rester raisonnable.

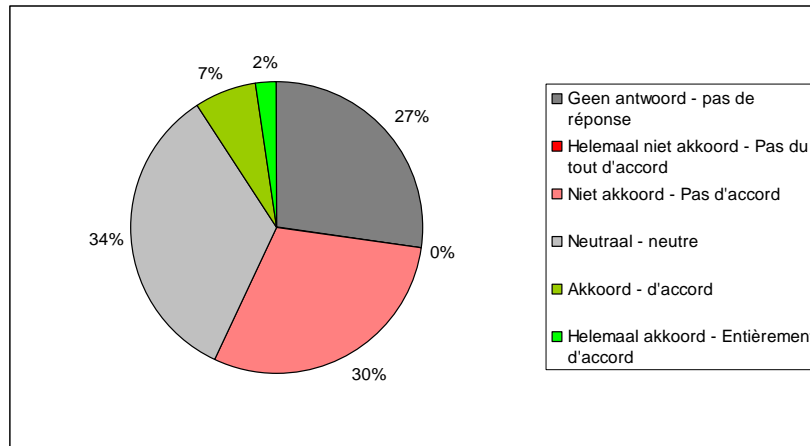
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

96

Het BIPT doet voldoende beroep op externe experts.  
L'IBPT sollicite suffisamment des experts externes.

28



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

97

Het BIPT doet voldoende beroep op externe experts.  
L'IBPT sollicite suffisamment des experts externes.

28

**A28.** 61% van de respondenten beantwoordt de vraag neutraal (34%) of niet (27%). Van de overige is 30% van oordeel dat het BIPT in de praktijk onvoldoende beroep doet op externe experts, terwijl slechts 9% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Een aantal respondenten merkt op dat het BIPT zelfs teveel beroep doet op externen, of dat de prijs die daarvoor wordt gerekend doorgaans excessief zou zijn.

R28.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

98

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de middelen die het BIPT ter beschikking heeft? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?

Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne les moyens dont dispose l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier ?

29

**R29. Het BIPT dient over meer flexibiliteit te beschikken bij de besteding van zijn (financiële) middelen.**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

99

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

**Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)**

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

101

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

**Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)**

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

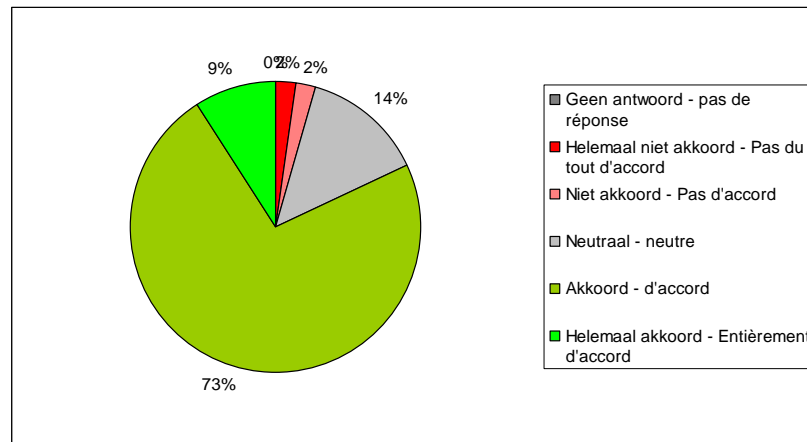
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

102

Het BIPT heeft een goede kennis van de sector.  
L'IBPT a une bonne connaissance du secteur.

30



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

103

Het BIPT heeft een goede kennis van de sector.  
L'IBPT a une bonne connaissance du secteur.

30

**A30. 82 % van de bevroagden (waarvan 73% akkoord en 9% helemaal akkoord) zijn van mening dat het BIPT een goede kennis van de sector heeft. De druk van de stakeholders zou hier onder andere voor zorgen. Slechts twee respondenten vinden dat het BIPT geen goede kennis van de sector heeft.**

R30.

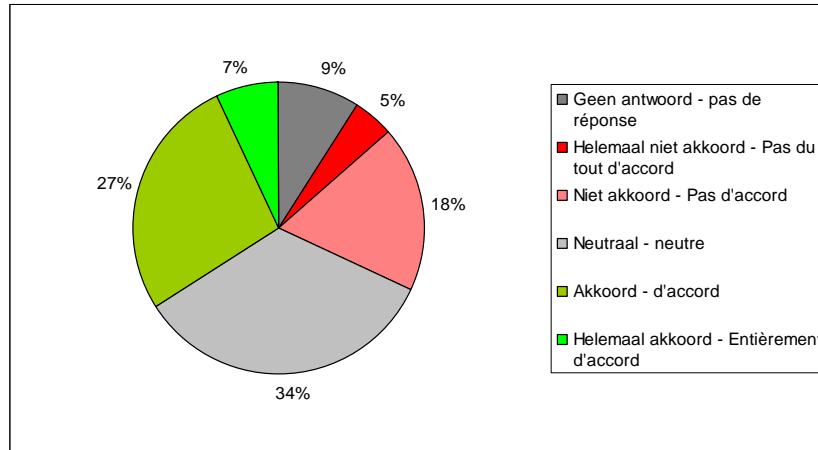
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

104

Het BIPT heeft een visie op de evolutie van de sector.  
L'IBPT a une vision sur l'évolution du secteur.

31



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

105

Het BIPT heeft een visie op de evolutie van de sector.  
L'IBPT a une vision sur l'évolution du secteur.

31

**A31.** Uit de aanvullende bemerkingen kan men afleiden dat heel wat van de respondenten die de vraag niet of neutraal beantwoorden eigenlijk niet op de hoogte zijn van de visie van het BIPT en bijgevolg eigenlijk eigenlijk de stelling onderschrijven dat het BIPT geen voldoende visie op langere termijn heeft. Zodoende is nagenoeg de meerderheid van de bevroegden van oordeel dat het ontbreekt aan visie binnen het BIPT of dat de visie van het BIPT niet bekend is. Slechts 34 % heeft een tegenovergestelde mening.

**R31.** Het BIPT dient een duidelijke visie voor de lange termijn op te stellen. Une définition claire des priorités, en suivant les principes (SMART, specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden) est indispensable. De beheersplannen moeten aantonen op welke wijze zij in deze visie kaderen en in de individuele besluiten van het BIPT dient waar mogelijk naar de prioriteiten uit de beheersplannen en de visie te worden verwezen.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

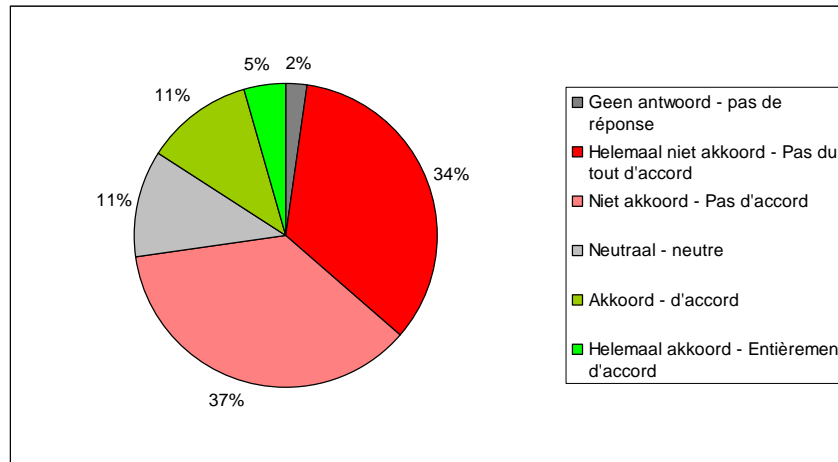
106



Bij het ontwikkelen van die visie consulteert het BIPT de betrokken actoren voldoende.

En élaborant cette vision, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs concernés.

32



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

107

Bij het ontwikkelen van die visie consulteert het BIPT de betrokken actoren voldoende.

En élaborant cette vision, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs concernés.

32

**A32. 70 % van de bevroagden zijn van oordeel dat het BIPT de betrokken aktoren onvoldoende consulteert bij het ontwikkelen van zijn visie.**

**Bovendien blijkt nood te bestaan aan meer constructief overleg met de Gemeenschappen op vlak van bevoegdheden.**

**R32. De visie van het BIPT moet opgesteld worden na ruim overleg met de betrokken actoren en met de Gemeenschappen**

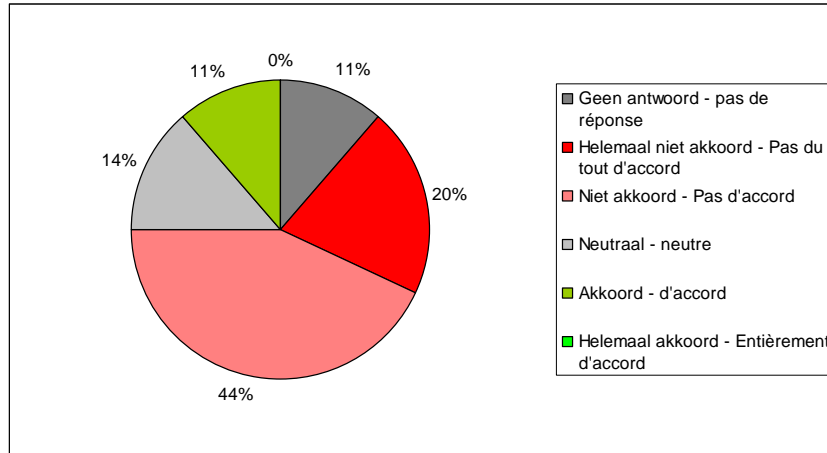
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

108

Het BIPT maakt zijn visie voldoende bekend.  
L'IBPT communique suffisamment sa vision.

33



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

109

Het BIPT maakt zijn visie voldoende bekend.  
L'IBPT communique suffisamment sa vision.

33

**A33.** Een overgrote meerderheid van 63% van de respondenten is van oordeel dat het BIPT zijn visie onvoldoende bekend maakt, indien we diegenen die denken dat het BIPT hiervoor te bescheiden bijtellen is dit zelfs 77%.

**R33.** Het BIPT moet zijn visie voldoende bekend maken. Il est très important que l'IBPT communique ses priorités, par exemple dans son plan de gestion, d'une manière transparente, ainsi que les moyens qu'elle va mettre en œuvre (personnels et financiers) pour réaliser les priorités définies, et les dossiers concrets qui s'inscrivent dans chaque priorité. L'IBPT doit aussi expliquer plus clairement les raisons pour lesquelles une priorité n'a pas pu être réalisée. Un bilan annuel des priorités réalisées, par exemple dans le rapport annuel, est indispensable.

October 13, 2008

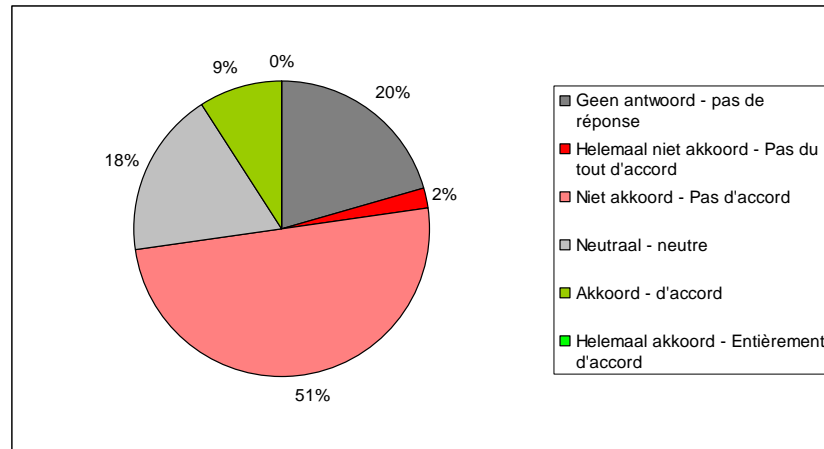
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

110

De beheersplannen van het BIPT geven een goede indicatie van de toekomstige beslissingen van het BIPT.

34

Les plans de gestion de l'IBPT donnent une bonne indication des décisions futures de l'IBPT.



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

111

De beheersplannen van het BIPT geven een goede indicatie van de toekomstige beslissingen van het BIPT.

34

Les plans de gestion de l'IBPT donnent une bonne indication des décisions futures de l'IBPT.

**A34. Een ruime meerderheid van de respondenten vindt dat de beheersplannen voldoende in detail treden ivm een korte termijnplanning maar is tevens van mening dat deze planning onvoldoende gemotiveerd wordt met een visie op lange termijn.**

**R34. De beheersplannen en de besluiten moeten steeds gekaderd worden in de visie op lange termijn.**

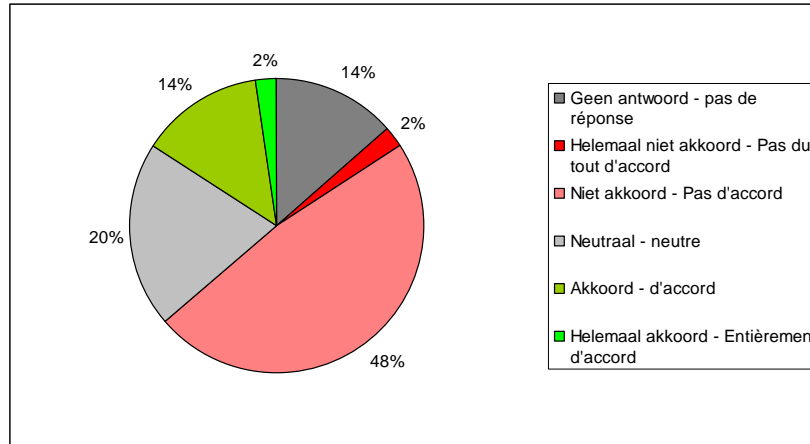
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

112

De beslissingen van het BIPT passen in een globale visie op de sector.  
Les décisions de l'IBPT prennent place dans une vision globale du secteur.

35



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

113

De beslissingen van het BIPT passen in een globale visie op de sector.  
Les décisions de l'IBPT prennent place dans une vision globale du secteur.

35

**A35. Aangezien de bevrageden die met neutraal deze vraag beantwoord hebben van mening zijn dat de visie in de besluiten te weinig tot uiting komt kunnen we besluiten dat ook hier 70 % van mening zijn dat de beslissingen van het BIPT niet passen in een globale visie op de sector.**

**R35. Het BIPT moet zijn besluiten onderbouwen met referentie naar een globale visie op de sector.**

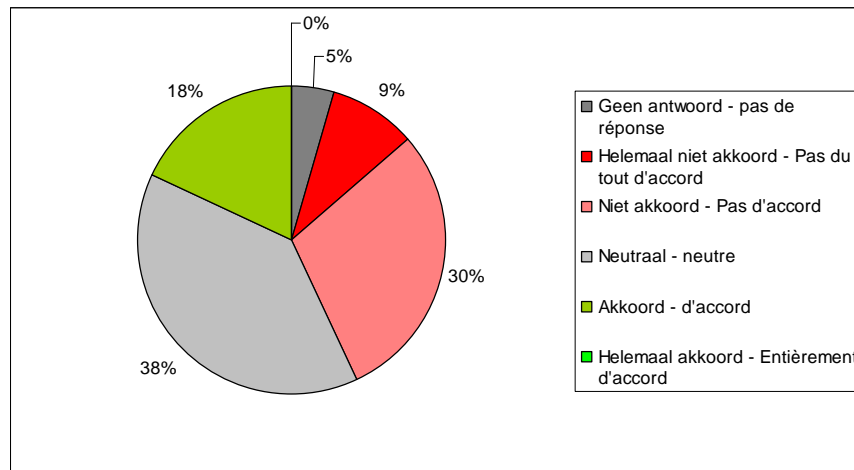
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

114

De opeenvolgende beslissingen van het BIPT zijn coherent.  
Les décisions consécutives de l'IBPT sont cohérentes.

36



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

115

De opeenvolgende beslissingen van het BIPT zijn coherent.  
Les décisions consécutives de l'IBPT sont cohérentes.

36

**A36.** 39% van de respondenten (waarvan 30% niet akkoord en 9% helemaal niet akkoord) is van oordeel dat de opeenvolgende beslissingen van het BIPT niet coherent zijn. Mede omwille van de snelle evolutie in de sector evalueert echter 39% van de respondenten deze stelling als neutraal of helemaal niet (5%). In hun opmerkingen geven verschillende respondenten aan dat zeker i.v.m. met twee dossiers de coherentie zoek was : mobiele terminatie en WLR. Enkele respondenten stellen naar aanleiding van deze vraag ook de problematiek van de sanctionering van overtredingen i.v.m. het radiospectrum aan de orde.

**R36.** De beslissingen van het BIPT moeten steeds refereren naar de visie van het BIPT. Incoherentie met of afwijkingen van vroegere beslissingen moeten gemotiveerd worden.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

116

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de visie en/of het beleid van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?

Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne la Vision et/ou la stratégie de l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier ?

37

**R37. Terwijl het formuleren en ontwikkelen in hoofdzaak de rol van het BIPT zelf is, dient het overleg hierover met de sector in de schoot van RCT plaats te vinden.**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

117

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

**Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)**

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

119

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

**Décisions IBPT (questions 38 – 52)**

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

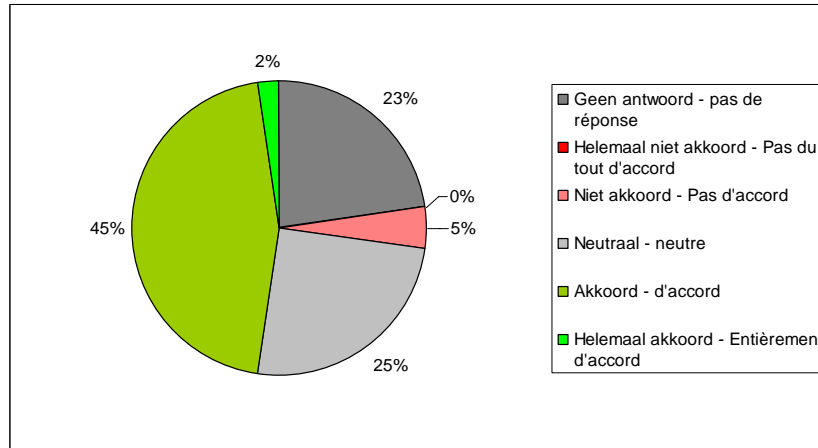
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

120

De beslissingen van het BIPT zijn gebaseerd op accurate informatie.

Les décisions de l'IBPT sont basées sur une information suffisamment précise.

38



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

121

De beslissingen van het BIPT zijn gebaseerd op accurate informatie.

Les décisions de l'IBPT sont basées sur une information suffisamment précise.

38

**A38.** 47% van de respondenten is van oordeel dat de beslissingen van het BIPT zijn gebaseerd op accurate informatie. Van de overige respondenten geeft 23% geen antwoord, terwijl 25% neutraal staat ten opzichte van deze stelling en 5% het er niet mee eens is.

Er wordt opgemerkt dat de meeste informatie wel degelijk beschikbaar is, maar niet altijd op de juiste manier wordt geïnterpreteerd of toegepast door het BIPT. De respondenten die met deze stelling akkoord zijn stellen dat de betrokken partijen hier vaak zelf toe bijdragen. Verschillende respondenten geven te kennen dat zij deze mening maar onderschrijven voorzover er een consultatie van de betrokken marktspelers en –partijen plaatsvond.

**R38.** Het BIPT dient erover te waken dat de informatie waarover het beschikt beter wordt geïnterpreteerd en/of gebruikt om het BIPT in staat te stellen de beschikbare informatie correct te beoordelen is het belangrijk dat het BIPT de betrokkenen voldoende ruim consulteert.

October 13, 2008

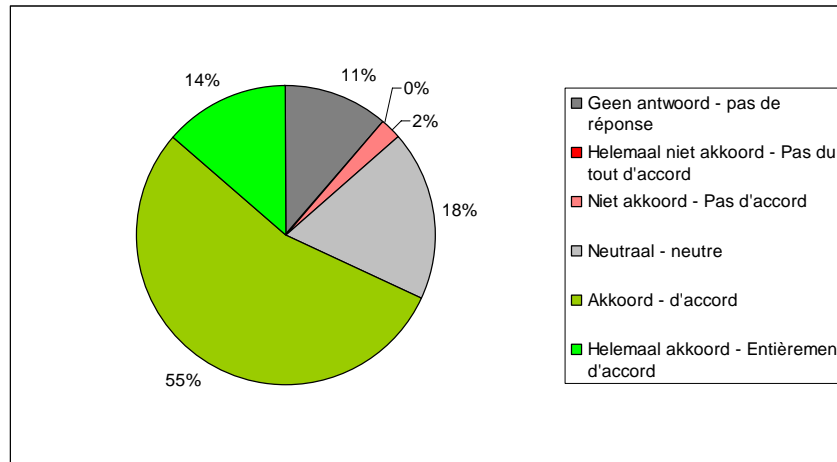
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

122



Het BIPT heeft voldoende bevoegdheden om bij marktspelers de nodige informatie op te vragen.  
L'IBPT a suffisamment de compétences pour exiger des acteurs de marché les informations nécessaires.

39



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

123

Het BIPT heeft voldoende bevoegdheden om bij marktspelers de nodige informatie op te vragen.  
L'IBPT a suffisamment de compétences pour exiger des acteurs de marché les informations nécessaires.

39

**A39. De overgrote meerderheid van de respondenten (55% akkoord en 14% helemaal akkoord) is van oordeel dat het BIPT over voldoende bevoegdheden beschikt om bij marktspelers de nodige informatie op te vragen. Slechts één respondent (2%) is met deze stelling niet akkoord.**

R39.

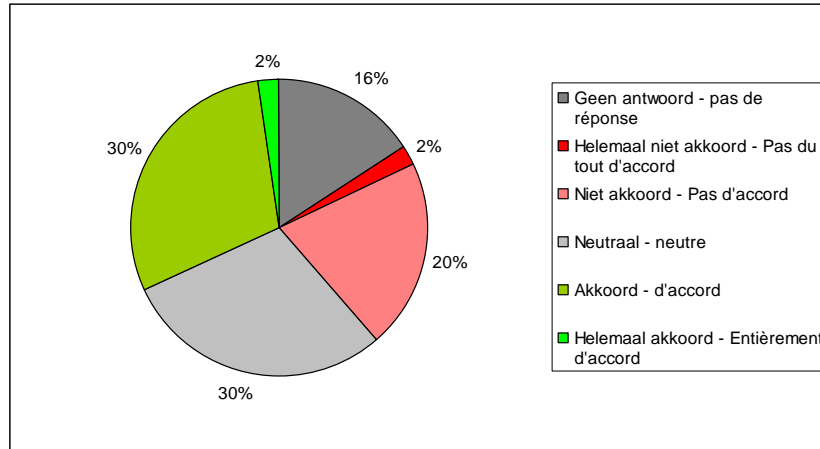
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

124

Het BIPT past deze bevoegdheden in de praktijk efficiënt en proportioneel toe.  
En pratique, l'IBPT applique ses compétences de façon efficace et proportionnée.

40



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

125

Het BIPT past deze bevoegdheden in de praktijk efficiënt en proportioneel toe.  
En pratique, l'IBPT applique ses compétences de façon efficace et proportionnée.

40

**A40.** De meeste respondenten (30% akkoord en 2% helemaal akkoord) zijn van oordeel dat het BIPT zijn bevoegdheid om informatie op te vragen in de praktijk efficiënt en proportioneel toepast. Van de overige respondenten is 30% van oordeel dat deze problematiek geen significant effect heeft op de werking van het BIPT (neutraal) en beantwoordt 16% de vraag helemaal niet. Van de neutrale respondenten zijn verschillende van oordeel dat het BIPT er ten opzichte van de historische operator (Belgacom) niet in slaagt zijn bevoegdheden op dit vlak effectief af te dwingen en verwijzen als voorbeelden naar de dossiers van local loop ontbundeling en het BRUO kostenmodel.

**R40.** Het BIPT maakt op efficiënte en proportionele manier gebruik van zijn bevoegdheid om gegevens op te vragen en een wijziging in dit beleid is voor marktspelers geen grote prioriteit.

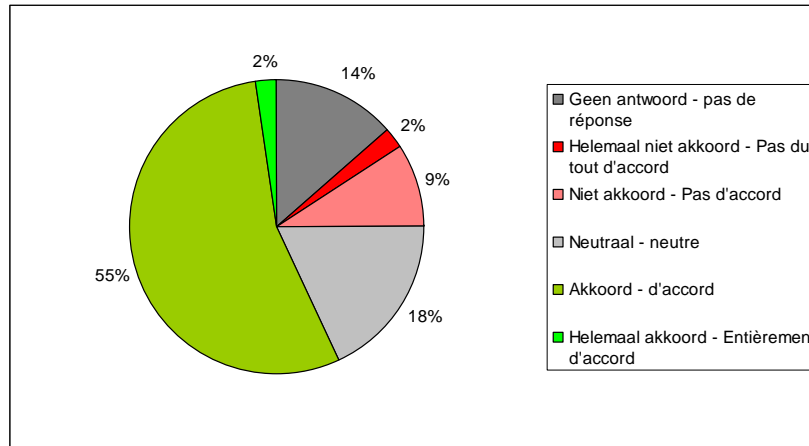
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

126

Bij het nemen van beslissingen consulteert het BIPT de marktspelers voldoende.  
En prenant des décisions, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs de marché.

41



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

127

Bij het nemen van beslissingen consulteert het BIPT de marktspelers voldoende.  
En prenant des décisions, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs de marché.

41

**A41.** De overgrote meerderheid (57%) van de respondenten is akkoord (55%) of helemaal akkoord (2%) met de stelling dat het BIPT de marktspelers voldoende consulteert. 18% van de respondenten is van oordeel dat deze materie geen impact heeft op de werking van het BIPT (neutraal) en 14% beantwoordt de vraag niet. 11% van de respondenten is niet (9%) of helemaal niet (2%) akkoord met deze stelling. Een aantal repondenten geven te kennen dat er weliswaar voldoende consultaties worden georganiseerd, maar dat zij van oordeel zijn dat het BIPT de bezorgde commentaren of opmerkingen niet of te weinig in rekening brengt.

**R41.** Het BIPT consulteert de marktspelers voldoende frequent, maar houdt onvoldoende rekening met de geleverde commentaren of opmerkingen. Significante afwijkingen zouden beter kunnen worden gemotiveerd.

October 13, 2008

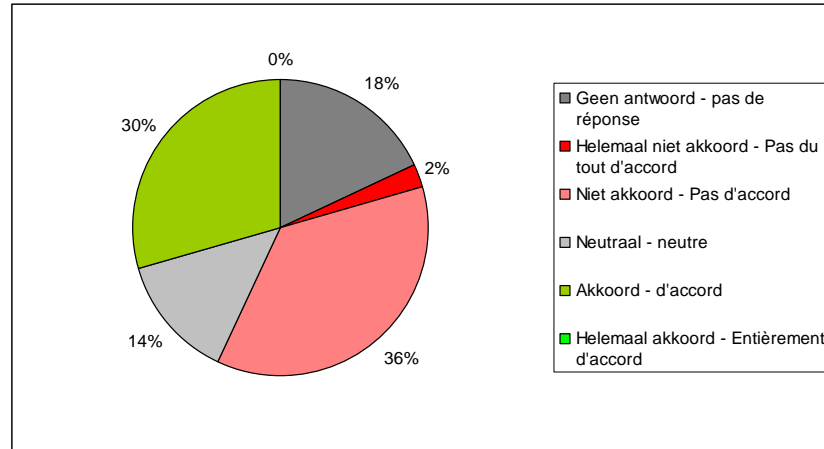
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

128

Bij zijn consultaties laat het BIPT voldoende tijd aan de betrokken actoren.

En organisant des consultations, l'IBPT laisse suffisamment de temps aux acteurs de marché pour répondre.

42



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

129

Bij zijn consultaties laat het BIPT voldoende tijd aan de betrokken actoren.

En organisant des consultations, l'IBPT laisse suffisamment de temps aux acteurs de marché pour répondre.

42

**A42.** 38% van de respondenten (waarvan 36% niet akkoord en 2% helemaal niet akkoord) is van mening dat het BIPT de betrokken actoren onvoldoende tijd laat tijdens consultatieprocedures zodat het leveren van zinvolle commentaren geen sinecure is. Ter illustratie wordt o.m. verwezen naar de consultaties over BRUO, BROBA en het nochtans omvangrijke en belangrijke K.B. nummering. 30% van de respondenten is van oordeel dat er wel voldoende tijd wordt gelaten.

**R42.** Het BIPT consulteert de markspelers op dermate korte termijn dat het leveren van zinvolle commentaren geen sinecure is. Het BIPT zou meer tijd moeten laten voor het beantwoorden van de consultaties.

October 13, 2008

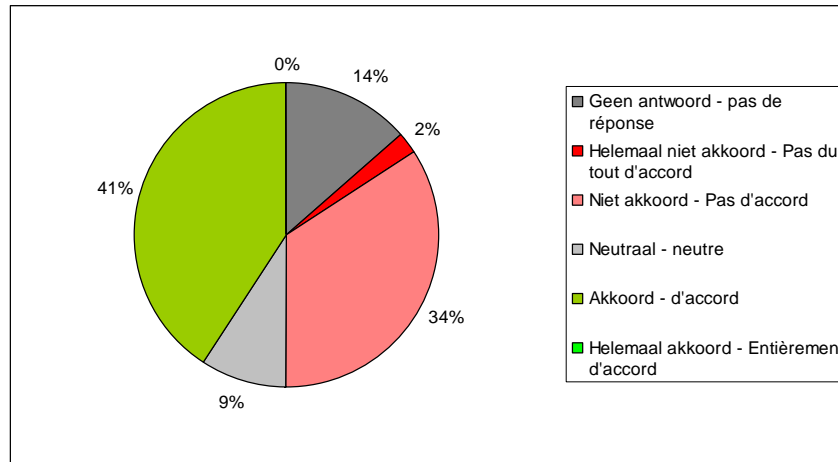
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

130

De door een beslissing nagestreefde doelstellingen worden in de beslissing doorgaans goed toegelicht.

Les décisions de l'IBPT exposent suffisamment les objectifs qu'il entend atteindre.

43



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

131

De door een beslissing nagestreefde doelstellingen worden in de beslissing doorgaans goed toegelicht.

Les décisions de l'IBPT exposent suffisamment les objectifs qu'il entend atteindre.

43

**A43.** 41% van de respondenten onderschrijft de stelling dat het BIPT in zijn genomen beslissing doorgaans goed de ermee nagestreefde doelstelling toelicht, terwijl 36% vindt dat dit niet het geval is. 23% van de respondenten antwoordt niet (14%) of neutraal (9%).

R43.

October 13, 2008

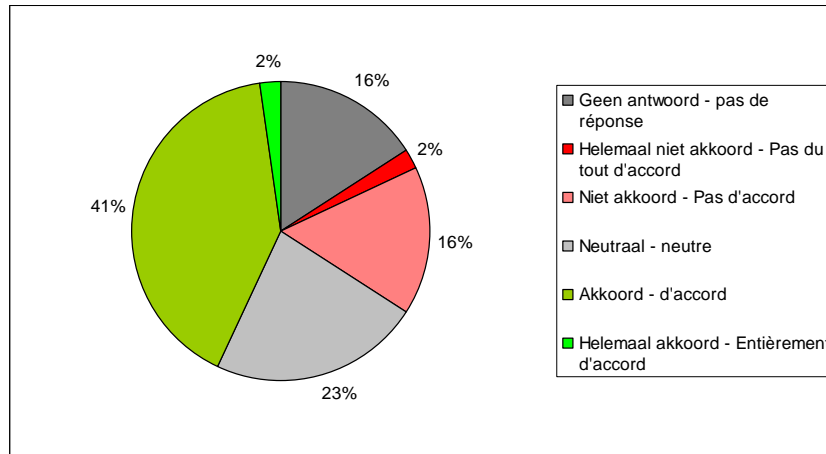
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

132

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... ..wat de economische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... ..les analyses économiques

44a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

133

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... ..wat de economische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... ..les analyses économiques

44a

**A44a. De stelling dat de kwaliteit van de economische analyse in de beslissingen van het BIPT voldoende is, wordt door 41% van de respondenten onderschreven, terwijl 2% te kennen geeft hiermee helemaal akkoord te zijn. 16% van de respondenten is niet akkoord met deze stelling en 2% is helemaal niet akkoord.**

**Van de neutrale respondenten geven verschillenden aan dat zij van oordeel zijn dat de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT van te wisselende aard is om er zich definitief te kunnen over uitspreken. Zij halen o.m. de volgende concrete voorbeelden aan: gebrek aan transparantie op het vlak van de BRIO-BROBA kostenmodellen, de berekening van het percentage voor WLR, de berekening van de WACC.**

**R44a. Het BIPT dient wisselende kwaliteit (waarvan soms melding wordt gemaakt) van de economische analyse in zijn beslissingen te vermijden.**

October 13, 2008

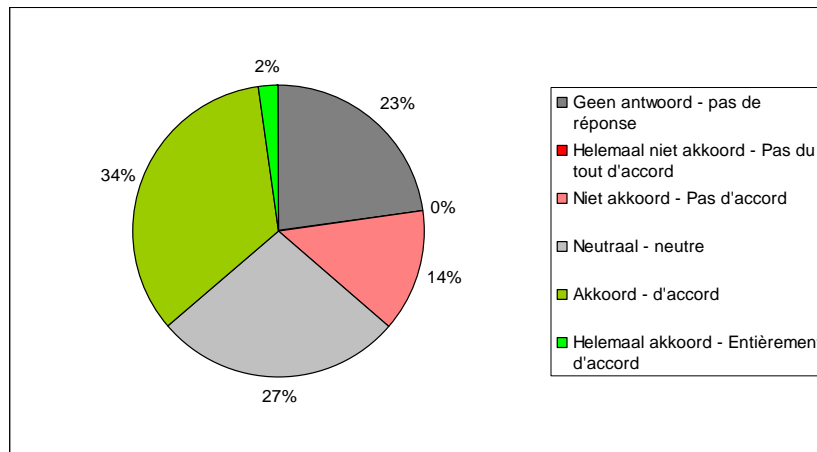
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

134

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de juridische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne...les analyses juridiques

44b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

135

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de juridische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne...les analyses juridiques

44b

**A44b.** De stelling dat de kwaliteit van de juridische analyse in de beslissingen van het BIPT voldoende is, wordt door 36% van de respondenten onderschreven (34% akkoord, 2% helemaal akkoord). 14% van de respondenten vindt de juridische analyse van het BIPT onvoldoende.

Van de neutrale respondenten geven verschillenden aan dat zij van oordeel zijn dat de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT van te wisselende aard is om er zich definitief te kunnen over uitspreken. Zij halen o.m. de volgende concrete voorbeelden aan: gebrek aan transparantie op het vlak van de BRIO-BROBA kostenmodellen, de berekening van het percentage voor WLR, de berekening van de WACC.

**R44b.** Het BIPT dient wisselende kwaliteit (waarvan soms melding wordt gemaakt) van de juridische analyse in zijn beslissingen te vermijden.

October 13, 2008

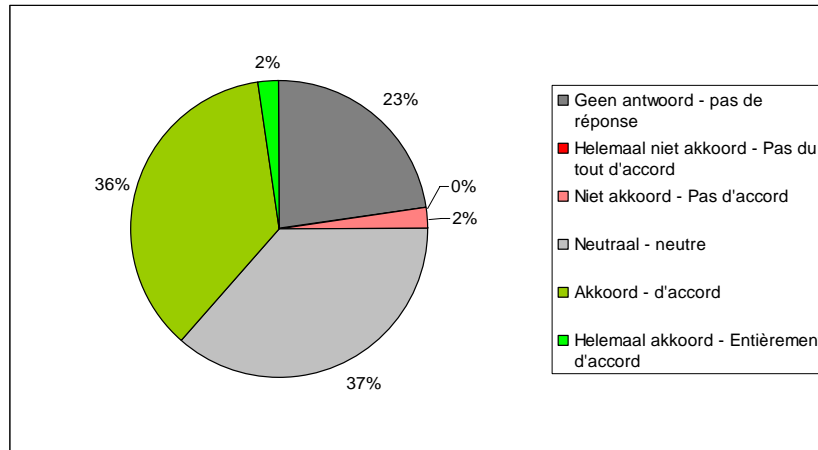
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

136

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de technologische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses techniques

44c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

137

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de technologische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses techniques

44c

**A44c.** Hoewel 59% (resp. 23% neutraal en 36% geen antwoord) zich niet uitspreekt, geeft 38% van de overige respondenten (resp. 36% akkoord, 2% helemaal akkoord) te kennen dat zij van oordeel zijn dat het BIPT in zijn beslissingen een goede analyse maakt van de technologische omgevingsfactoren.

Van de neutrale respondenten geven verschillenden aan dat zij van oordeel zijn dat de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT van te wisselende aard is om er zich definitief te kunnen over uitspreken. Zij halen o.m. de volgende concrete voorbeelden aan: gebrek aan transparantie op het vlak van de BRIO-BROBA kostenmodellen, de berekening van het percentage voor WLR, de berekening van de WACC.

**R44c.** Het BIPT dient wisselende kwaliteit (waarvan soms melding wordt gemaakt) van de technologische analyse in zijn beslissingen te vermijden.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

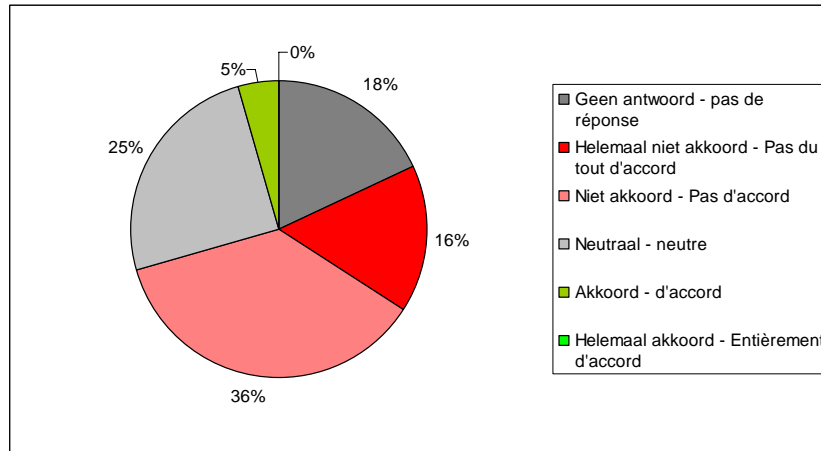
138



De beslissingen van het BIPT zijn... tijdig

Les décisions de l'IBPT... interviennent à temps

45a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

139

De beslissingen van het BIPT zijn... tijdig

Les décisions de l'IBPT... interviennent à temps

45a

**A45a.** Slechts 5% is akkoord met de stelling dat het BIPT zijn beslissingen tijdig neemt, terwijl 52% van de respondenten (resp. 16% helemaal niet akkoord, 36% niet akkoord) precies vindt dat het BIPT zijn beslissingen niet tijdig neemt of kan nemen. In dat opzicht vermelden verschillende respondenten marktanalyse dossiers zoals BRUO raw copper en ADSL2+. Sommige respondenten geven bovendien te kennen dat het BIPT niet steeds die juiste prioriteiten legt. Een respondent is van oordeel dat de reden hiervoor niet altijd aan het BIPT zelf te wijten zijn, maar bijvoorbeeld ook volgt uit de complexe bevoegdheidsverdeling in ons land.

**R45a.** Les décisions doivent être adoptées plus rapidement. Il est ainsi nécessaire que l'IBPT procède à une introspection de manière à identifier où le processus bloque généralement, où les retards s'accumulent et pourquoi, où les choses avancent facilement,... afin de trouver des solutions pour remédier aux retards. Un meilleur suivi et une meilleure communication à ce sujet (par exemple via un time line particulier pour chaque dossier dans le plan de gestion) sont nécessaires afin de stimuler l'IBPT et l'aider à identifier les différentes étapes conduisant à une décision particulière.

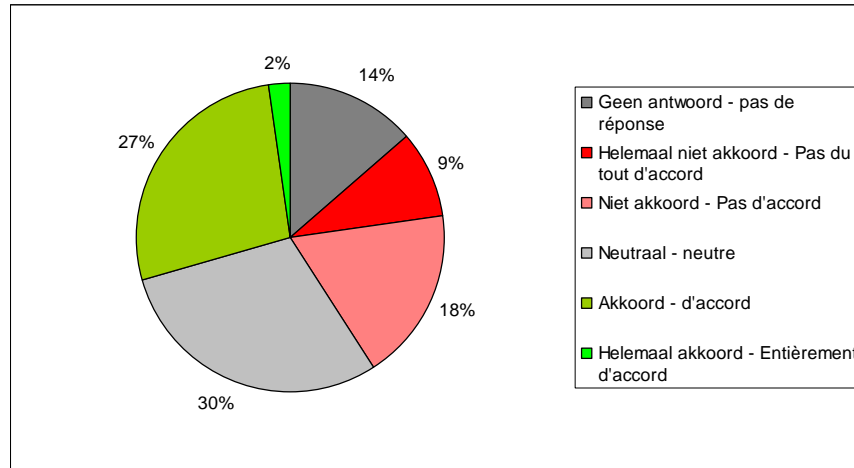
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

140

De beslissingen van het BIPT zijn... ..onpartijdig  
Les décisions de l'IBPT... ..sont impartiales

45b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

141

De beslissingen van het BIPT zijn... ..onpartijdig  
Les décisions de l'IBPT... ..sont impartiales

45b

**A45b.** Op het vlak van de onpartijdigheid van de beslissingen van het BIPT, zijn de antwoorden verdeeld. Terwijl 29% van de respondenten (resp. 27% akkoord 2% helemaal akkoord) van oordeel is dat het BIPT bij het nemen van beslissingen voldoende onpartijdig is, geeft 27% (resp. 18% niet akkoord en 9% helemaal niet akkoord) te kennen het tegenovergestelde te denken. Met betrekking tot de onpartijdigheid worden vooral opmerkingen gemaakt over de problematiek van de afhankelijkheid van het BIPT van de overheid, die eveneens meerderheidsaandeelhouder van de belangrijkste operator is.

R45b.

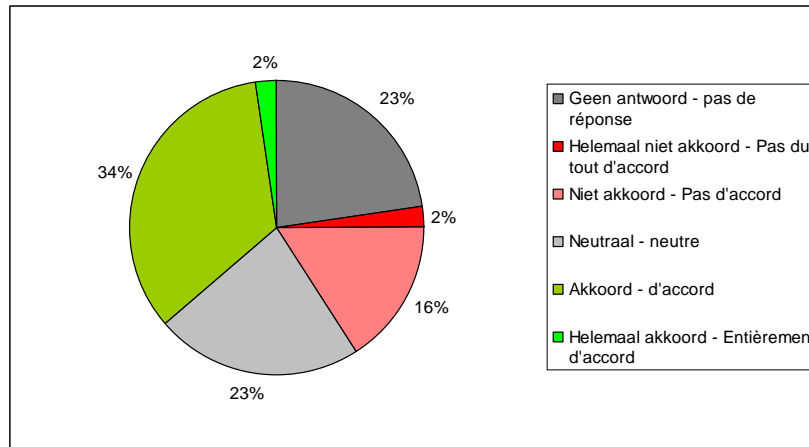
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

142

De beslissingen van het BIPT zijn...in overeenstemming met de doelstellingen van de wetgeving  
Les décisions de l'IBPT...sont conformes aux objectifs de la législation

45c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

143

De beslissingen van het BIPT zijn...in overeenstemming met de doelstellingen van de wetgeving  
Les décisions de l'IBPT...sont conformes aux objectifs de la législation

45c

**A45c.** 36% van de respondenten is van oordeel dat de beslissingen van het BIPT in overeenstemming zijn met de doelstellingen van de wetgeving, terwijl 18% het tegendeel denkt. Sommige respondenten merken op dit vlak op dat het BIPT niet altijd de juiste prioriteiten bepaalt, voorzover het deze al niet krijgt opgelegd vanwege de wet- of regelgever.

**R45c.**

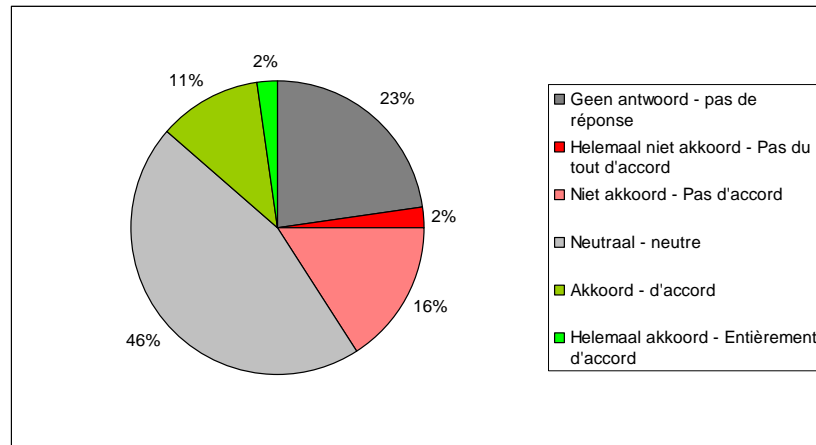
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

144

De beslissingen van het BIPT zijn... ..proportioneel  
Les décisions de l'IBPT... ..sont proportionnées

45d



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

145

De beslissingen van het BIPT zijn... ..proportioneel  
Les décisions de l'IBPT... ..sont proportionnées

45d

**A45d. Een overgrote meerderheid (68%) van de respondenten beantwoordt deze vraag neutraal (45%) of niet (23%). Van de overige respondenten is 18% van oordeel dat de beslissingen van het BIPT niet proportioneel zijn, terwijl 13% overtuigd is van het tegendeel.**

R45d.

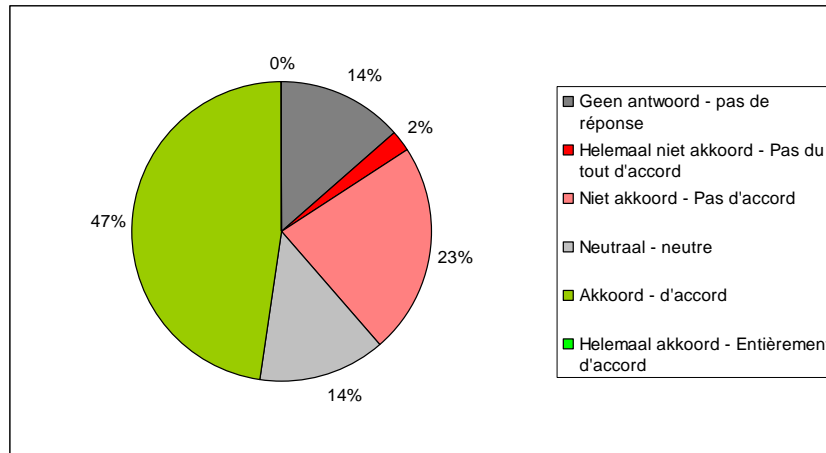
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

146

De motivering van de beslissingen... ..is logisch  
La motivation des décisions... ..est logique

46a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

147

De motivering van de beslissingen... ..is logisch  
La motivation des décisions... ..est logique

46a

**A46a. 48% van de respondenten is van oordeel dat de motivering van de beslissingen van het BIPT logisch is opgebouwd, terwijl slechts 25% (resp. 23 niet akkoord, 2% helemaal niet akkoord) de tegengestelde mening is toegedaan.**

**R46a. Hoewel op dat vlak de afgelopen jaren vooruitgang werd geboekt, dient het BIPT blijvend te waken over de logische opbouw van de motivering van zijn beslissingen.**

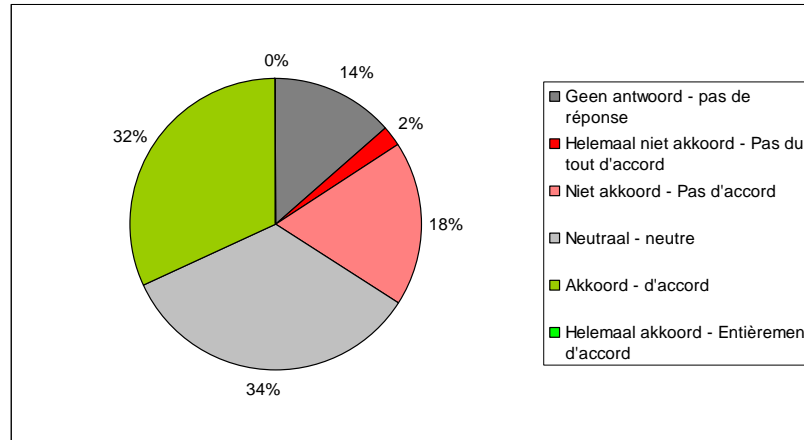
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

148

De motivering van de beslissingen...is duidelijk  
La motivation des décisions...est claire

46b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

149

De motivering van de beslissingen...is duidelijk  
La motivation des décisions...est claire

46b

**A46b.** Op het vlak van de duidelijkheid van de motivering is 32% akkoord, 18% niet akkoord en 2% helemaal niet akkoord. Vooral voor de duidelijkheid van de motivering antwoordt meer dan één derde van de respondenten (namelijk 34%) neutraal. Er wordt opgemerkt dat de kwaliteit van de motivering van de beslissingen van het BIPT de afgelopen jaren vooruitgang kende, maar dat de beslissing « Complément du 18 décembre 2007 de la décision du Conseil de l'IBPT du 11 aout 2006 concernant la régulation des charges de terminaison des opérateurs mobiles à partir de 2008 » (décision marché 16bis) zou kunnen worden beschouwd als een nieuwe stap achteruit (zie ook CA Bruxelles, 18e Ch., R.G. N°. 2007/AR/3394, 4 avril 2008).

**R46b.** Het BIPT dient blijvend te waken over de duidelijkheid van de motivering van zijn beslissingen.

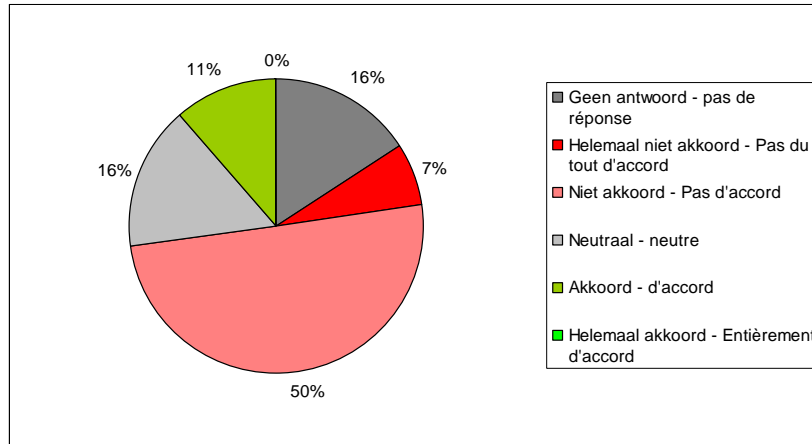
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

150

Het BIPT is proactief bij het nemen van beslissingen.  
L'IBPT prend des décisions de façon proactive.

47



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

151

Het BIPT is proactief bij het nemen van beslissingen.  
L'IBPT prend des décisions de façon proactive.

47

**A47.** Op het vlak van het nemen van beslissingen, antwoordt de helft (50%) van de respondenten dat het BIPT onvoldoende proactief optreedt. 7% is bovendien van oordeel dat het BIPT helemaal niet proactief optreedt, terwijl slechts 11% akkoord is met de stelling dat het BIPT wel voldoende proactief optreedt. La grande majorité de ceux qui ont répondu à la question 47 estime que l'IBPT ne prend pas ses décisions de manière proactive. L'IBPT prend peu d'initiatives personnelles mais réagit le plus souvent à la demande d'un ou plusieurs opérateurs, et anticipe très peu l'évolution du secteur.

**R47.** Het BIPT dient proactiever op te treden bij het nemen van beslissingen en zo mogelijk te anticiperen op evoluties in de sector in plaats van te wachten op verzoeken van de markt (bvb. NGN-dossier).

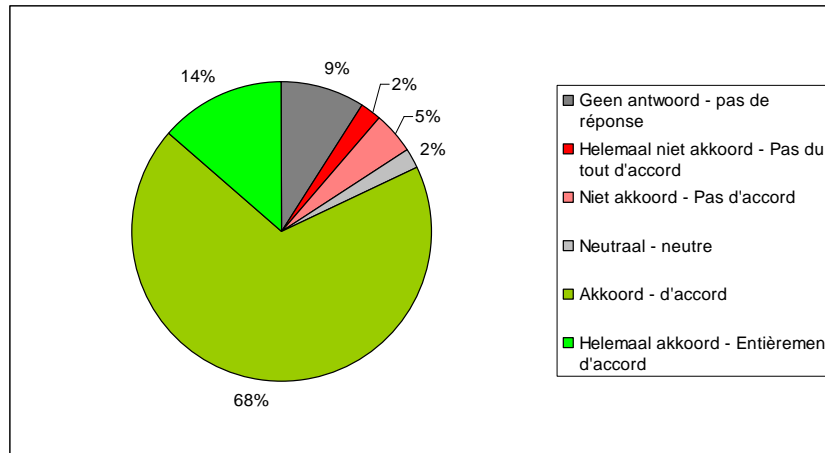
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

152

De beslissingen van het BIPT hebben effect op de evolutie van de sector.  
Les décisions de l'IBPT ont un effet sur l'évolution du secteur.

48



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

153

De beslissingen van het BIPT hebben effect op de evolutie van de sector.  
Les décisions de l'IBPT ont un effet sur l'évolution du secteur.

48

**A48. 82% van de respondenten is het eens met de stelling dat de beslissingen een effect hebben op de evolutie van de sector. Enkele kritische instemmers stellen echter wel de vraag of het effect voldoende is (kosten-baten analyse van het BIPT) en of het positief is.**

R48.

October 13, 2008

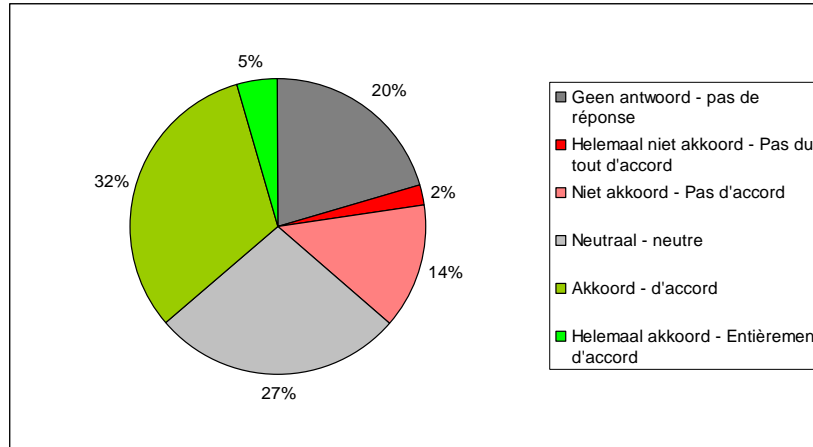
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

154



De kwaliteit van de beslissingen van het BIPT draagt bij tot mijn vertrouwen in het Instituut.  
La qualité des décisions de l'IBPT contribue à ma confiance en l'IBPT.

49



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

155

De kwaliteit van de beslissingen van het BIPT draagt bij tot mijn vertrouwen in het Instituut.  
La qualité des décisions de l'IBPT contribue à ma confiance en l'IBPT.

49

**A49. 37% (resp. 32% akkoord en 5% helemaal akkoord) is van oordeel dat de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT bijdraagt tot het vertrouwen dat zij hebben in het BIPT, terwijl 16% (resp. 14% niet akkoord en 2% helemaal niet akkoord) daarmee niet instemt. Deze critici merken op dat de kwaliteit van de beslissingen te wisselend is en daardoor een gebrek aan structureel vertrouwen in het BIPT veroorzaakt.**

**R49. Het BIPT dient het wisselvallig karakter op het vlak van de kwaliteit van de beslissingen weg te werken, maar daarbij moet rekening worden gehouden met het kosten-baten analyse daarvan.**

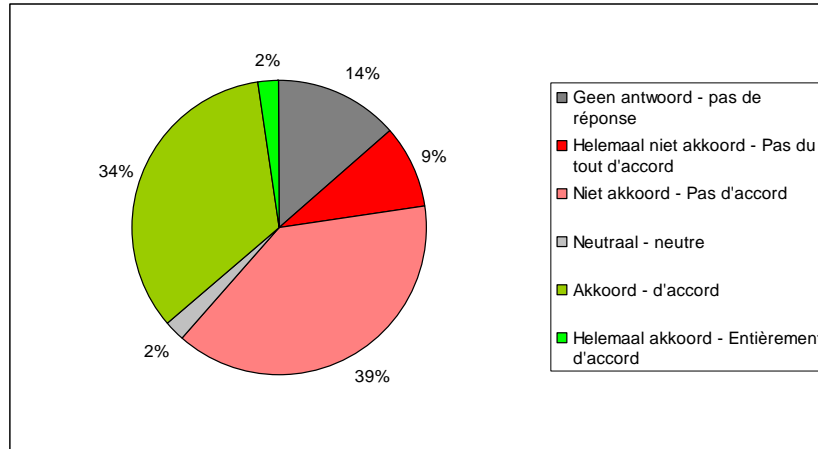
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

156

De beslissingen van het BIPT dragen bij tot de rechtszekerheid  
Les décisions de l'IBPT contribuent à la sécurité juridique dans

50



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

157

De beslissingen van het BIPT dragen bij tot de rechtszekerheid  
Les décisions de l'IBPT contribuent à la sécurité juridique dans

50

A50. Op de vraag of de beslissingen van het BIPT bijdragen tot de rechtszekerheid in de sector, antwoordt 48% (resp. 39% niet akkoord en 9% helemaal niet akkoord) dat zij deze stelling niet onderschrijven. Daartegenover staat dat resp. 34% en 2% wel akkoord en helemaal akkoord zijn met deze stelling. Op dit vlak wordt door verschillende respondenten opgemerkt dat de beslissingen van het BIPT al te vaak (succesvol) worden aangevochten voor het Hof van Beroep te Brussel op grond van procedurefouten. Eén respondent is van oordeel dat een mogelijke oorzaak van het gebrek aan rechtszekerheid erin bestaat dat de beslissingen van het BIPT sinds geruime tijd systematisch in vraag worden gesteld voor het Hof van Beroep te Brussel, dat de beslissingen vervolgens met een retroactief effect teniet doet! Bij wijze van illustratie wordt o.m. verwezen naar de beslissingen over de MTR's.

R50. De beslissingen van het BIPT dienen beter bij te dragen tot de rechtszekerheid in de sector (bvb. meer coherentie, betere motivering of handhaving). En plus, l'IBPT doit veiller à contrôler le respect des procédures et des droits de la défense de manière à éviter des recours inutiles et des annulations motivés par ce type de manquements. Cet objectif pourrait peut-être être plus facilement atteint si une seule et même personne exécutait ce contrôle systématiquement et de manière précise pour chaque procédure conduisant à une décision.

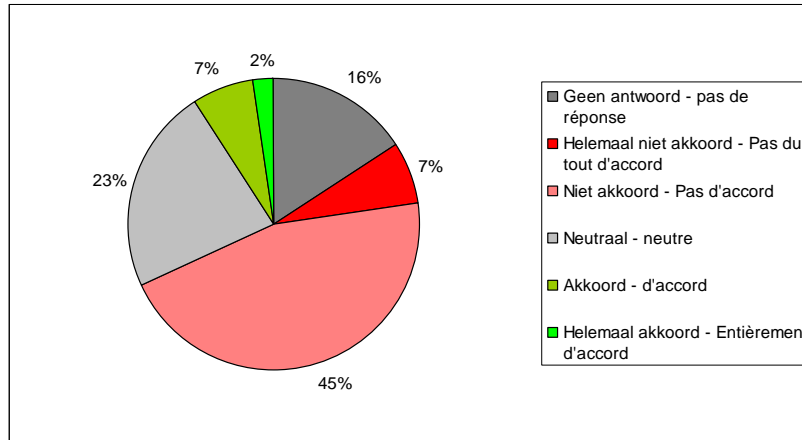
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

158

Het BIPT dwingt zijn beslissingen efficiënt af.  
L'IBPT impose ses décisions de façon efficace.

51



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

159

Het BIPT dwingt zijn beslissingen efficiënt af.  
L'IBPT impose ses décisions de façon efficace.

51

**A51.** Verder is 52% van de respondenten (45% niet akkoord, 7 helemaal niet akkoord) het niet eens met de stelling dat het BIPT zijn beslissingen efficiënt afdwingt, wat eveneens tot onzekerheid leidt. Opmerkelijk is dat de meeste concrete dossiers die bij wijze van illustratie worden aangehaald, betrekking hebben op de diensten van de historische operator (bvb. ADSL2+, WLR, discovery line en niet-optreden van het BIPT tegen het gebrek aan prijsverlaging na de daling van de MTR's).

**R51.** L'IBPT doit veiller à exercer ses compétences de manière effective et proportionnée, notamment en imposant de manière effective le respect de ses décisions (cf. R12 en R14).

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

160

Hoe zou de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT nog kunnen worden verbeterd?  
Comment l'IBPT pourrait-il encore améliorer la qualité de ces décisions ?

52

**R52. Het BIPT dient zich voor te bereiden op het feit dat het aantal marktanalyses in de toekomst misschien wel zal verminderen, maar dat de evolutie van de nieuwe technologieën het werk van het BIPT zeker niet zal vereenvoudigen. Het belang van interdisciplinariteit zal nog toenemen. Un aperçu clair de l'état d'avancement des décisions en cours (par exemple sous la forme d'une ligne du temps) est également un bon outil pour assurer une plus grande sécurité juridique.**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

161

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

**Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)**

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

163

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

**Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)**

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

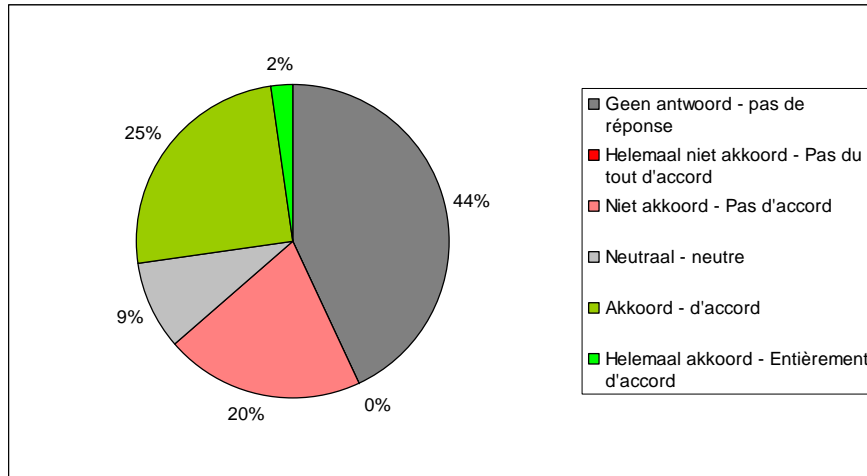
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

164

De beroepsprocedure... staat open voor voldoende  
belanghebbenden  
La procédure de recours... est ouverte à suffisamment  
d'intéressés

53a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

165

De beroepsprocedure... staat open voor voldoende  
belanghebbenden  
La procédure de recours... est ouverte à suffisamment  
d'intéressés

53a

A53a. 52% van de respondenten beantwoordt deze vraag niet (43%) of neutraal (9%). 27% des personnes ayant répondu sont d'accord que la procédure est ouverte à assez d'intéressés, tandis que 20% sont d'une autre opinion. La plupart des réponses renvoient à une décision BRUO dans laquelle l'intervention de Mobistar a été rejetée pour défaut d'intérêt. Cette décision date toutefois du 14 décembre 2006 et intervient donc avant l'arrêt rendu sur question préjudicielle par la Cour de justice du 21 février 2008 (C-426/05, "Tele2"). Cette jurisprudence, d'ailleurs mentionnée par un autre participant, interprète de manière plus large la notion de partie intéressée. La Cour d'appel prend dûment en compte cette jurisprudence (voy. arrêt du 4 avril 2008, R.G. 2007/AR/3394, point 8). Si un cas similaire à l'arrêt BRUO se produisait à nouveau, reste à savoir si cette nouvelle jurisprudence permettrait à un opérateur alternatif d'intervenir dans la mesure où la Cour avait estimé que Mobistar ne tirait aucun droit objectif de l'offre de référence mais seulement du contrat individuel le liant à l'opérateur historique. La Commission examine la question ("The absence of a right for third operators to join an appeal procedure against an NRA decision was confirmed by the appeal court in late 2006 in a case concerning amendments to a reference offer. The court considered that the subjective rights of an LLU or bitstream operator vis-à-vis the incumbent cannot be derived from the reference offer but only from the individual access contract. The Commission services are looking into the matter", annex to 13th Implem. report, p. 77)

R53a.

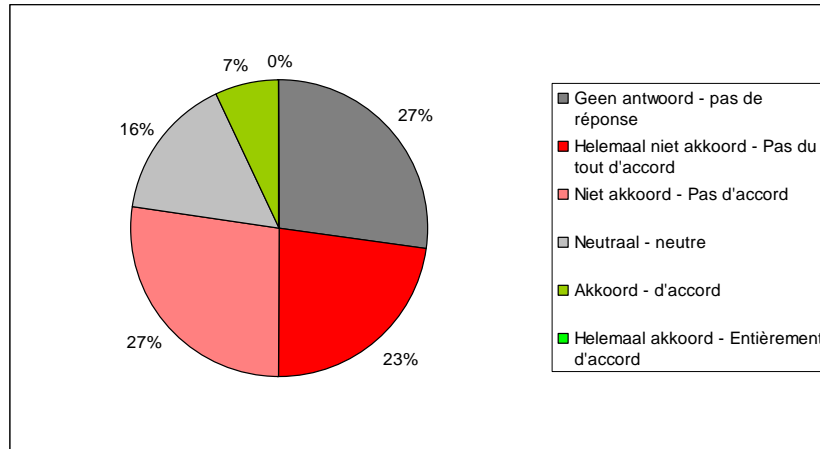
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

166

De beroepsprocedure...verloopt voldoende snel  
procédure de recours...se déroule suffisamment vite

53b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

167

De beroepsprocedure...verloopt voldoende snel  
procédure de recours...se déroule suffisamment vite

53b

**A53b.** Précisément la moitié des personnes ayant répondu estiment que la procédure devant la Cour d'appel n'est pas suffisamment rapide, tandis que seulement 7% sont de l'opinion contraire. Eu égard à la complexité des dossiers en question, à la procédure d'échange de conclusions, la procédure semble pour certains encore raisonnable (notamment par rapport à la procédure devant le Conseil d'Etat), même si insuffisante pour répondre aux besoins des acteurs de marché.

**R53b.** Er dient te worden onderzocht of de beroepsprocedure of – instantie kan worden herzien om een voldoende snelle (maar ook grondige) behandeling van de geschillen mogelijk te maken. Dit is des te belangrijker omdat de vernietiging retroactieve effecten heeft.

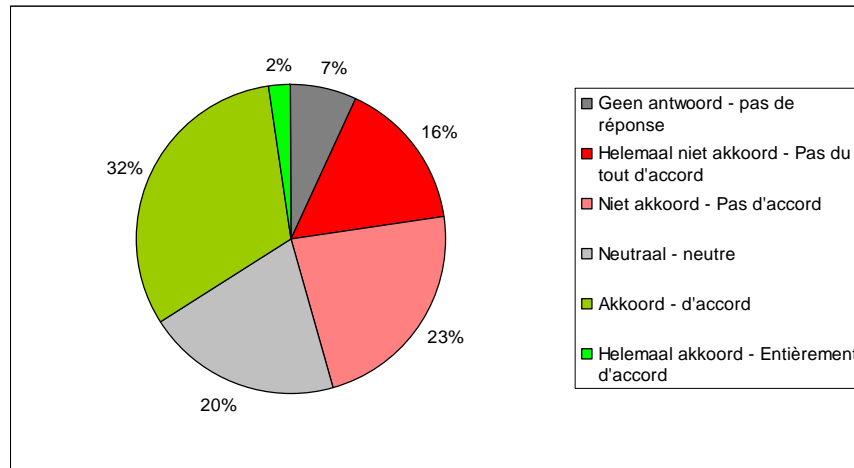
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

168

In beroep moet de controle...beperkt blijven tot de wettigheid van de beslissing  
En appel, le contrôle doit...rester limité à la légalité de la décision

54a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

169

In beroep moet de controle...beperkt blijven tot de wettigheid van de beslissing  
En appel, le contrôle doit...rester limité à la légalité de la décision

54a

**A54a. ± 40 % des personnes ayant répondu estiment que le contrôle de la Cour ne doit pas rester limité à la simple légalité de la décision (contre 30 % qui estiment le contraire).**

Selon la directive "cadre" (art. 4), "les États membres veillent à ce que le fond de l'affaire [*the merits of the case*] soit dûment pris en considération et à ce qu'il existe un mécanisme de recours efficace" ("De lidstaten dragen er zorg voor dat de feiten van de zaak op afdoende wijze in aanmerking worden genomen en dat er een doeltreffend mechanisme voor het instellen van beroep aanwezig is"). La loi du 17 janvier 2003 « IBPT recours » prévoit que ce recours est bien un recours de pleine juridiction ("met volle rechtsmacht"). En droit, il ne fait dès lors guère de doute que la Cour d'appel est donc compétente pour se prononcer sur le fond (comme dans une procédure d'appel).

**R54a. De controle door de beroepsinstantie moet meer inhouden dan een loutere wettigheidscontrole.**

October 13, 2008

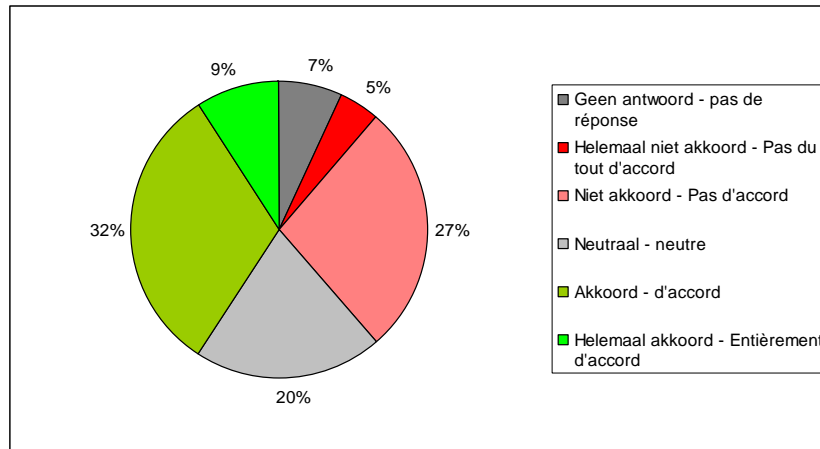
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

170



In beroep moet de controle...kunnen gaan over de opportuniteit van een beslissing  
En appel, le contrôle doit... pouvoir s'étendre à l'opportunité d'une décision

54b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

171

In beroep moet de controle...kunnen gaan over de opportuniteit van een beslissing  
En appel, le contrôle doit... pouvoir s'étendre à l'opportunité d'une décision

54b

**A54b.** 41% van de respondenten onderschrijft de stelling dat de controle in beroep over BIPT-beslissingen moet kunnen gaan over de opportuniteit van een beslissing, terwijl 32% daarmee niet akkoord is. En fait, dans leur commentaires plusieurs personnes indiquent que la Cour d'appel ne doit pas devenir un "super régulateur", comme il lui est difficile de contester certaines analyses factuelles, économiques... Comme le IBPT bénéficie d'une certaine marge de manoeuvre, seule l'erreur manifeste d'appréciation devrait prise en compte par la Cour. Plusieurs personnes signalent également qu'il faut prendre en compte la durée du recours: plus on demande un contrôle approfondi, d'opportunité, plus cela peut prendre du temps.

**R54b.** De controle door de beroepsinstantie mag er niet toe leiden dat zij een 'super-regulator' wordt, die alle beslissingen in hun geheel heroverweegt.

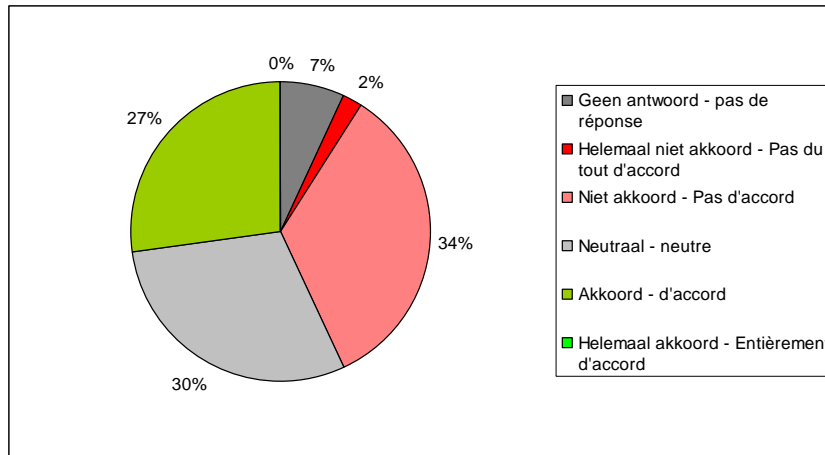
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

172

De beroepsinstantie moet de beslissing van het BIPT (vb. marktanalyse) helemaal kunnen overdoen.  
L'instance de recours doit être compétente pour refaire toute la décision de l'IBPT (par ex. l'analyse du marché).

55



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

173

De beroepsinstantie moet de beslissing van het BIPT (vb. marktanalyse) helemaal kunnen overdoen.  
L'instance de recours doit être compétente pour refaire toute la décision de l'IBPT (par ex. l'analyse du marché).

55

**A55.** Hoewel 37% van de respondenten neutraal (30%) of niet (7%) antwoordt, lijkt er tussen de overige een kleine meerderheid (36%) te bestaan die van oordeel zijn dat de beroepsinstantie de beslissing van het BIPT niet geheel moet kunnen overdoen. Slechts 27% zijn van oordeel dat dit wel zou moeten kunnen, al geven zij in hun commentaren wel aan dat dit ook nog voldoende tijdig moet gebeuren en dat dit niet mag leiden tot het verleggen van de bevoegdheid van het BIPT naar de beroepsinstantie.

**R55.** De beroepsinstantie mag geen onnodige tijd verliezen door een al te uitgebreide controle van de beslissingen van het BIPT. De beroepscontrole mag niet leiden tot het verleggen van het zwaartepunt van de bevoegdheid van het BIPT naar de beroepsinstantie.

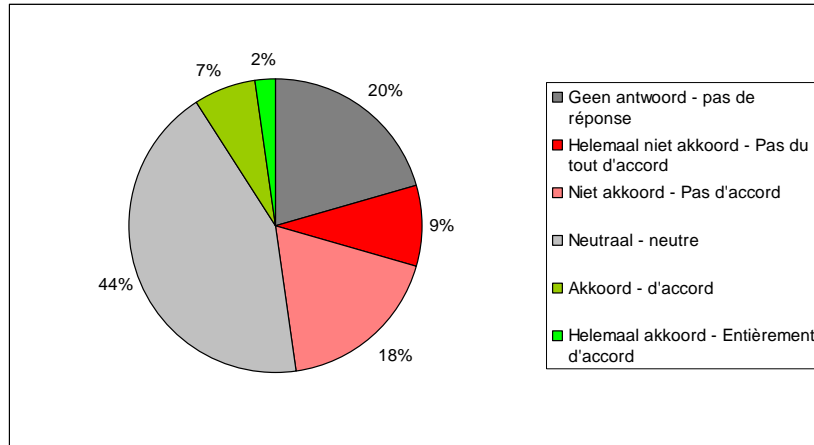
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

174

Het aantal ingestelde beroepen draagt bij tot mijn vertrouwen in de kwaliteiten van het BIPT.  
Le nombre de recours contribue à ma confiance dans les qualités de l'IBPT.

56



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

175

Het aantal ingestelde beroepen draagt bij tot mijn vertrouwen in de kwaliteiten van het BIPT.  
Le nombre de recours contribue à ma confiance dans les qualités de l'IBPT.

56

**A56. 63% van de respondenten beantwoordt deze vraag neutraal (43%) of niet (20%). Une grosse majorité des autres participants (27%) ne font pas de lien entre le nombre de recours et la confiance à accorder au travail de l'IBPT. Tous les commentaires vont dans le même sens et pointent un problème de recours systématiques, source d'insécurité juridique. La Commission relève également ce problème : "les recours systématiques contre les décisions des ARN continuent à retarder leur mise en application" (13th implementation report, p. 11).**

R56.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

176

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van beroep tegen de beslissingen van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?  
Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne le recours contre les décisions de l'IBPT? Si oui, lesquels? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier?

57

**R57.** Er bestaat in de sector een grote overeenstemming over het feit dat de frequente beroepen tegen beslissingen van het BIPT leiden tot vertragingen en rechtsonzekerheid. Terwijl de enen echter opmerken dat dergelijke « systematische » beroepen dienen te worden ontmoedigd (waarvoor inspiratie kan worden gevonden in het voorstel van de Europese Commissie i.v.m. het monitoren van het instellen van beroep), zijn de anderen van oordeel dat het hoge aantal (succesvolle) beroepen een goede indicatie is van het feit dat de kwaliteit van de beslissingen te laag is en dat vooral op dat vlak verbetering nodig is.

Pour que la Cour d'appel puisse exercer les compétences légales qui lui ont été confiées par la loi du 17 janvier 2003, elle doit pouvoir facilement désigner des experts qui auront pour tâche de l'assister et d'apprécier l'argumentation développée dans les conclusions des avocats.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

177

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

**Communicatie (vragen 58 – 60)**

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

179

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

**Communication (questions 58 – 60)**

Collaboration (questions 61 – 62)

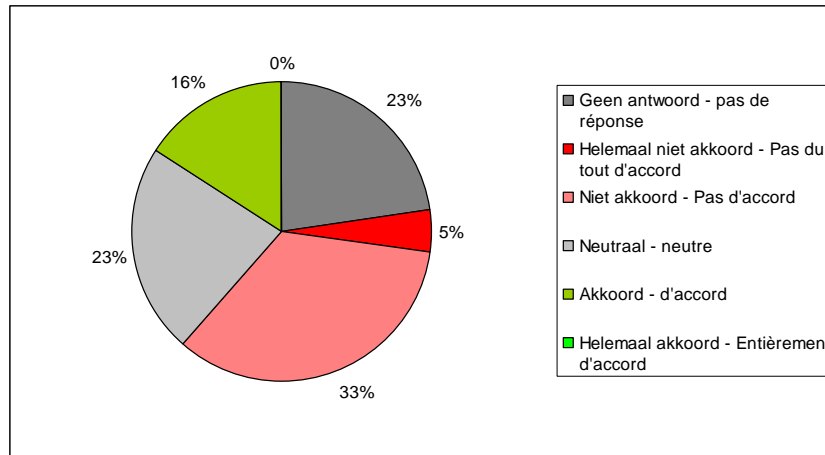
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

180

De communicatie van het BIPT ten opzichte van marktspelers is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis des acteurs du marché est claire.

58a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

181

De communicatie van het BIPT ten opzichte van marktspelers is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis des acteurs du marché est claire.

58a

A58a. Terwijl 39% van de respondenten van oordeel is dat de communicatie van het BIPT naar marktspelers onvoldoende duidelijk is, is slechts 16% de tegenovergestelde mening toegedaan. Een aantal respondenten merkt op dat het BIPT vooral onvoldoende communiceert over de verschillende behandeling van dominante en niet-dominante operatoren.

**R58a. Het BIPT dient zijn visie, doelstellingen en beslissingen duidelijker en transparanter te communiceren aan marktspelers, vooral wat betreft het onderscheid tussen verschillende operatoren.**

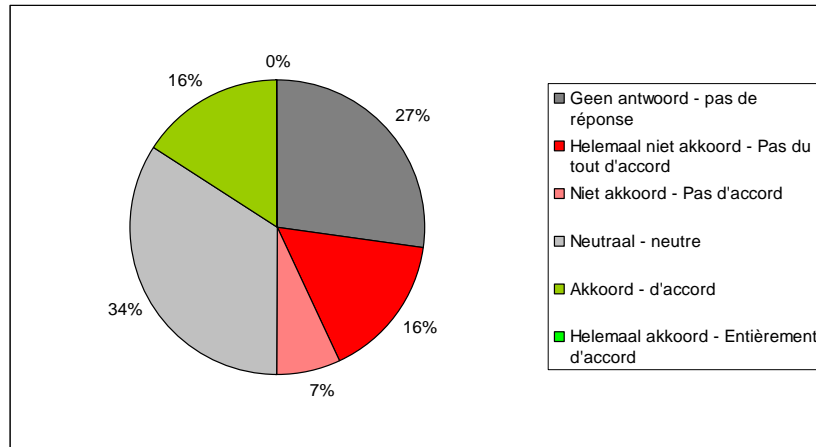
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

182

De communicatie van het BIPT ten opzichte van andere partijen  
is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis des autres parties est claire.

58b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

183

De communicatie van het BIPT ten opzichte van andere partijen  
is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis des autres parties est claire.

58b

A58b. 61% van de respondenten beantwoordt deze vraag neutraal (34%) of niet (27%). De overige respondenten zijn eerder van mening dat het BIPT onvoldoende communiceert naar andere in de ICT-sector betrokken partijen (23%), terwijl slechts 16% een tegenovergestelde mening heeft. Verschillende respondenten merken op dat feedback van het BIPT over de deelname als vertegenwoordiger van België en/of de gemeenschappen aan internationale fora over gebruik van het frequentiespectrum niet altijd helder is. Voorafgaande afstemming met de gemeenschappen m.b.t. de in te nemen standpunten kan transparanter. Het BIPT heeft hier soms tegenstrijdige belangen met de gemeenschappen en kan in een rol van rechter en partij niet optimaal functioneren.

R58b. Het BIPT dient duidelijker en onpartijdiger te communiceren met de gemeenschappen over de deelname aan internationale fora over gebruik van het radiospectrum.

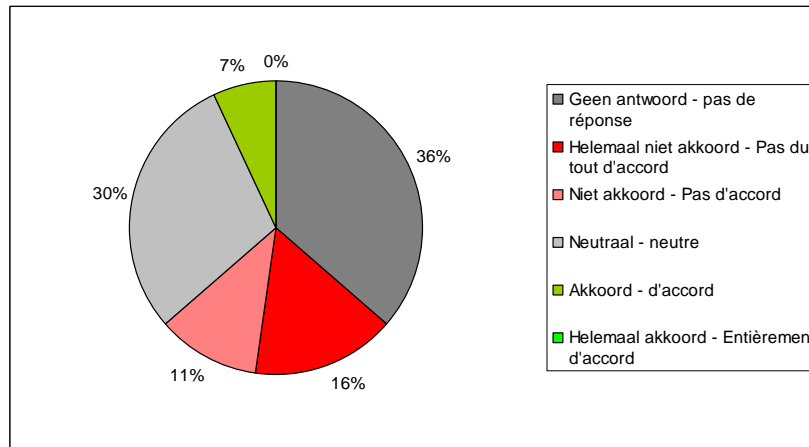
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

184

De communicatie van het BIPT ten opzichte van het bredere publiek is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis du public en général est claire.

58c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

185

De communicatie van het BIPT ten opzichte van het bredere publiek is duidelijk.  
La communication de l'IBPT vis-à-vis du public en général est claire.

58c

A58c. 66% van de bevroegden heeft geen mening (36%) over de vraag of het BIPT voldoende duidelijk communiceert met het ruime publiek, of is van oordeel dat dit geen impact heeft op de werking van het BIPT (30%). Van de overige respondenten is 27% niet akkoord (waarvan 16% helemaal niet akkoord), terwijl slechts 7% wel vindt dat de communicatie van het BIPT aan het ruimere publiek voldoende duidelijk is.

R58c. De communicatie van het BIPT aan het ruime publiek dient te worden verbeterd.

October 13, 2008

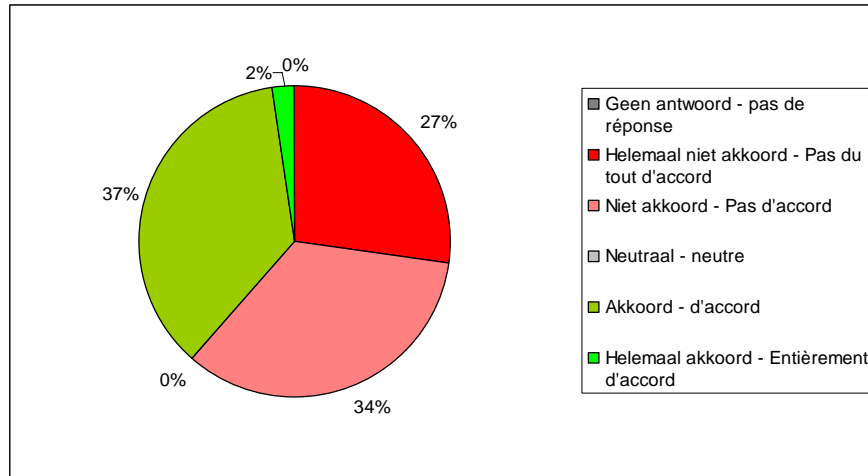
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

186



In zijn huidige vorm draagt de BIPT website bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans sa forme actuelle, le site web de l'IBPT contribue à une communication efficace de l'IBPT.

59a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

187

In zijn huidige vorm draagt de BIPT website bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans sa forme actuelle, le site web de l'IBPT contribue à une communication efficace de l'IBPT.

59a

A59a. De overgrote meerderheid van de respondenten (61%) is van oordeel dat de website van het BIPT niet (34%) of helemaal niet (27%) bijdraagt tot een efficiënte communicatie vanwege het BIPT. De website is niet overzichtelijk, onvolledig, wordt niet altijd tijdig aangevuld en er is geen goede zoekfunctie om informatie gemakkelijk terug te vinden.

R59a. De **website van het BIPT** dient dringend en grondig te worden aangepast de manière à ce que son utilisation soit rendue plus agréable, à être rendu plus accessible, à être mieux ordonné, plus complet, à ce que les publications se fassent à temps (cfr. rapport annuel 2007 toujours pas publié medio octobre).

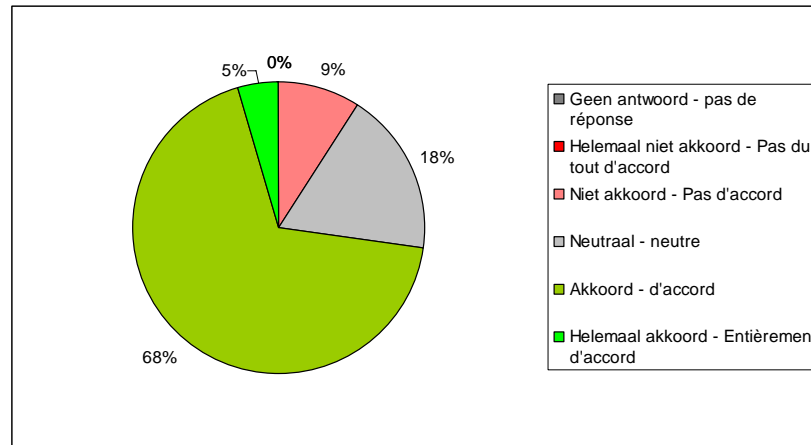
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

188

In zijn huidige vorm dragen de BIPT jaarverslagen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports annuels de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

189

In zijn huidige vorm dragen de BIPT jaarverslagen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports annuels de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59b

A59b. De overgrote meerderheid van de respondenten (73%) is van oordeel dat de jaarverslagen van het BIPT een goed (68%) of heel goed (5%) overzicht geven van de afgelopen activiteiten van het BIPT en als dusdanig bijdragen tot een efficiënte communicatie.

R59b.

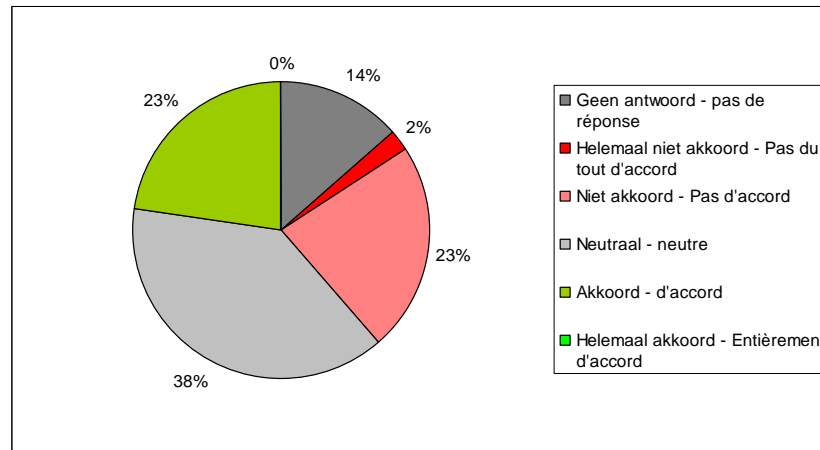
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

190

In zijn huidige vorm dragen de BIPT onderzoeksrapporten bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports de recherche de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

191

In zijn huidige vorm dragen de BIPT onderzoeksrapporten bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports de recherche de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59c

A59c. Een ruime meerderheid van de respondenten beantwoordt deze vraag neutraal (39%) of niet (14%) bij gebrek aan kennis van onderzoeksrapporten die door het BIPT zouden zijn bekendgemaakt.

R59c. Voorzover het BIPT externe (studie)opdrachten bestelt, zouden deze zoveel mogelijk publiek bekend gemaakt moeten worden.

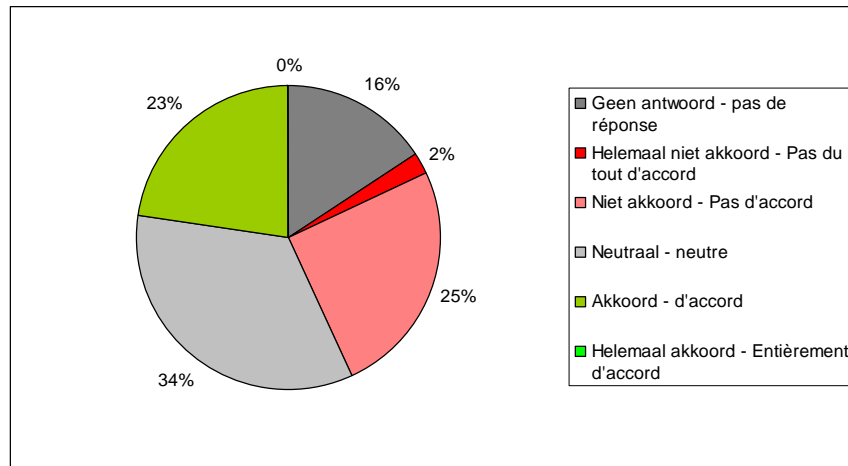
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

192

In zijn huidige vorm dragen de BIPT beheersplannen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les plans de gestion de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59d



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

193

In zijn huidige vorm dragen de BIPT beheersplannen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les plans de gestion de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59d

A59d. Precies de helft van de respondenten heeft geen (14%) of een neutrale mening over de vraag of de beheersplannen van het BIPT bijdragen tot een efficiënte communicatie. Onder de overige respondenten zijn de meningen verdeeld: 27% is van oordeel dat de beheersplannen onvoldoende bijdragen, terwijl 23% de tegengestelde mening is toegedaan. Een aantal respondenten merkt op dat de beheersplannen lange lijsten van initiatieven bevatten, maar tussen de verschillende elementen geen prioriteiten aanduidt.

R59d. De beheersplannen moeten een duidelijk en geïntegreerd zicht geven op de prioriteiten en plannen van het BIPT, wat nu niet het geval is.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

194

Hoe zou de communicatie van het BIPT nog kunnen worden verbeterd?  
Comment l'IBPT pourrait-il encore améliorer sa communication?

60

R60.

L'IBPT pourrait également communiquer plus au large public via des communiqués de presse. L'IBPT ne sort que très rarement de communiqué de presse. Op de website van bijvoorbeeld het ARCEP zien we daar sinds het begin van het jaar 13 persberichten. Op de website van het OPTA komt dit voor 2008 uit op 17 persberichten. Op de website van het BIPT is geen referentie naar persberichten terug te vinden.

Afin d'améliorer sa communication, l'IBPT devrait, à la manière de l'ARCEP, désigner un responsable communication. Ook kan worden overwogen om het brede publiek beter te informeren door middel van persberichten (zoals ARCEP en OPTA).

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

195

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

**Samenwerking (vragen 61- 62)**

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

197

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

**Collaboration (questions 61 – 62)**

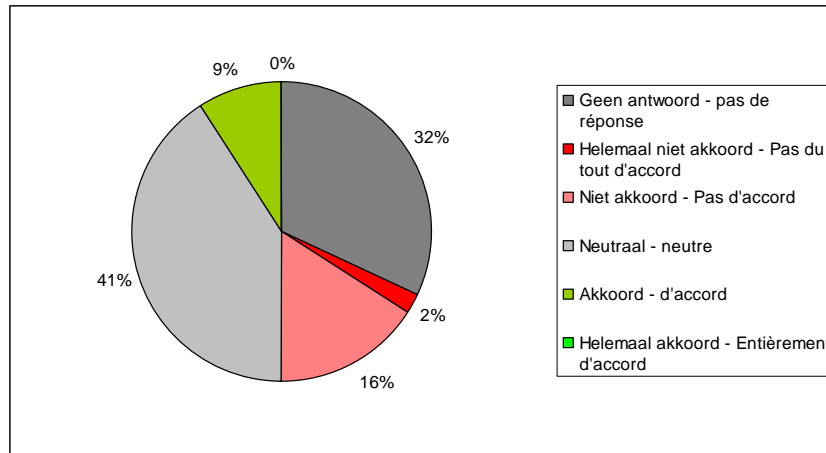
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

198

Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging op het vlak van marktanalyse  
L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne les analyses de marchés

61a



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

199

Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging op het vlak van marktanalyse  
L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne les analyses de marchés

61a

A61a. Les réponses aux questions 61 a, b et c démontrent une large méconnaissance de la part de la grande majorité des participants à la consultation au sujet d'une éventuelle collaboration de l'IBPT avec le Conseil de la Concurrence (que ce soit au niveau des analyses de marché, des affaires relevant du droit de la concurrence, ou des litiges entre opérateurs). La plupart des commentaires évoquent le fait qu'il est difficile d'avoir une opinion sur le sujet en tant que personne extérieure. En tout cas, les dispositions légales régissant la coopération entre l'IBPT et les autres autorités de concurrence doivent être mises en œuvre (les modalités de coopération, de consultation et d'échange d'informations) ou clarifiées (pour ce qui est des analyses de marchés, cf. article 55 de la loi communications électroniques).

R61a. Les dispositions légales régissant la coopération entre l'IBPT et les autres autorités de concurrence doivent être mises en œuvre (les modalités de coopération, de consultation et d'échange d'informations) ou clarifiées (pour ce qui est des analyses de marchés, cf. article 55 de la loi communications électroniques).

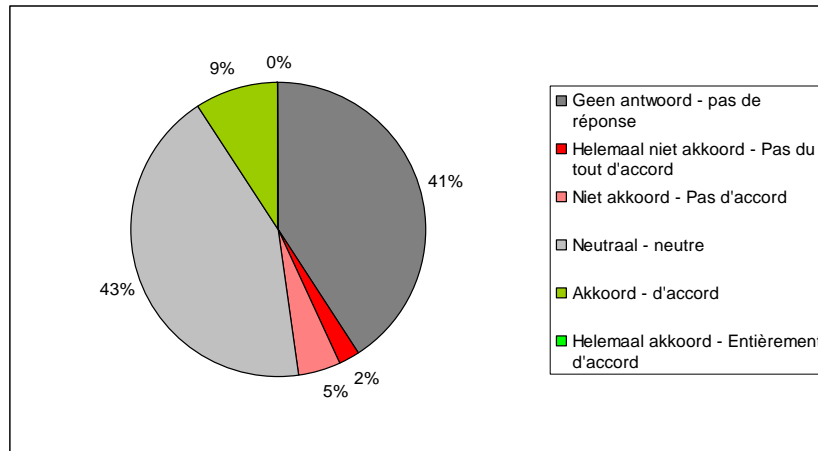
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

200

Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging in mededingingszaken  
L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence dans les affaires relevant du droit de la concurrence

61b



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

201

Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging in mededingingszaken  
L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence dans les affaires relevant du droit de la concurrence

61b

A61b. 84% van de respondenten geeft een neutraal (43%) of geen antwoord (41%) op de vraag of het BIPT goed samenwerkt met de Raad voor de Mededinging op het vlak van mededingingszaken. Van de overige respondenten is 9% van mening dat deze samenwerking wel goed verloopt, terwijl 7% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61b.

October 13, 2008

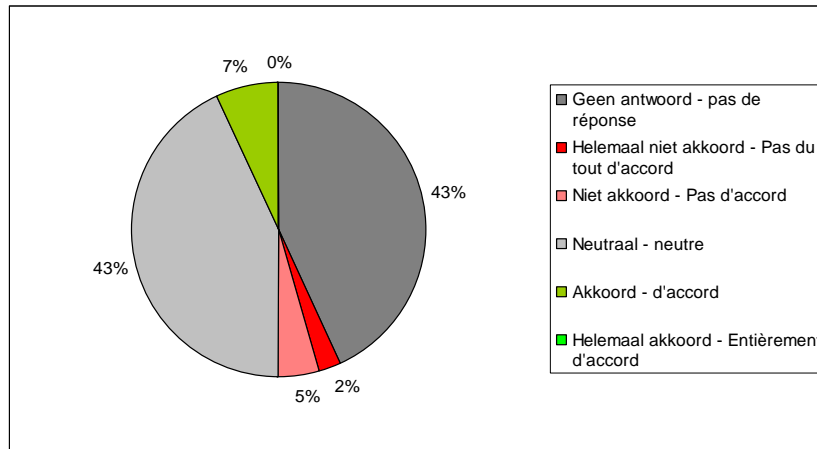
Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

202



**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne des litiges entre opérateurs**

61c



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

203

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne des litiges entre opérateurs**

61c

A61c. 86% van de respondenten geeft een neutraal (43%) of geen antwoord (43%) op de vraag of het BIPT goed samenwerkt met de Raad voor de Mededinging op het vlak van geschillen tussen operatoren. Van de overige respondenten is 7% van mening dat deze samenwerking wel goed verloopt, terwijl eveneens 7% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61c.

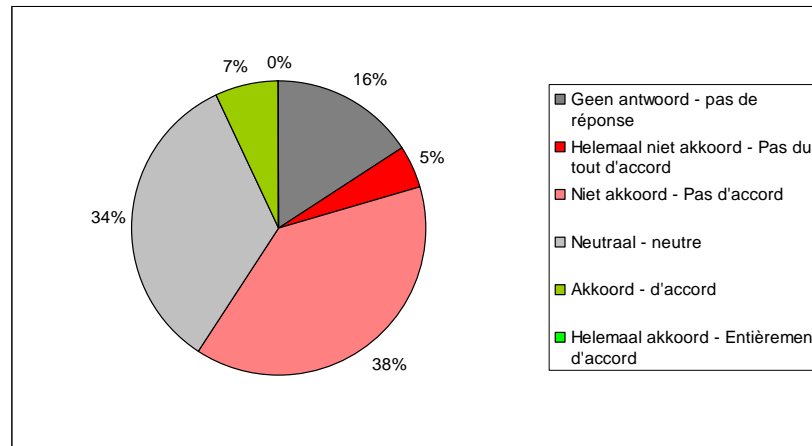
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

204

Het BIPT werkt goed samen met de mediaregulatoren  
L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs des médias

61d



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

205

Het BIPT werkt goed samen met de mediaregulatoren  
L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs des médias

61d

A61d. Precies 50% van de respondenten geeft een neutraal (34%) of geen antwoord (16%) op de vraag of het BIPT goed samenwerkt met de mediaregulatoren. Van de overige respondenten is 39% van mening dat deze samenwerking niet goed verloopt, terwijl 7% de tegenovergestelde mening is toegedaan. De samenwerking met de mediaregulatoren is cruciaal om tot een coherent beleid in de telecommunicatie en omroepsectoren te kunnen komen. In dat licht dient het samenwerkingsakkoord alle nodige kansen op succes te krijgen.

R61d. Une procédure de collaboration devrait être mise en place entre l'IBPT et les Communautés en matière de fréquences afin d'assurer une coordination des positions dans les discussions internationales (cf. R1, R58b en R61e).

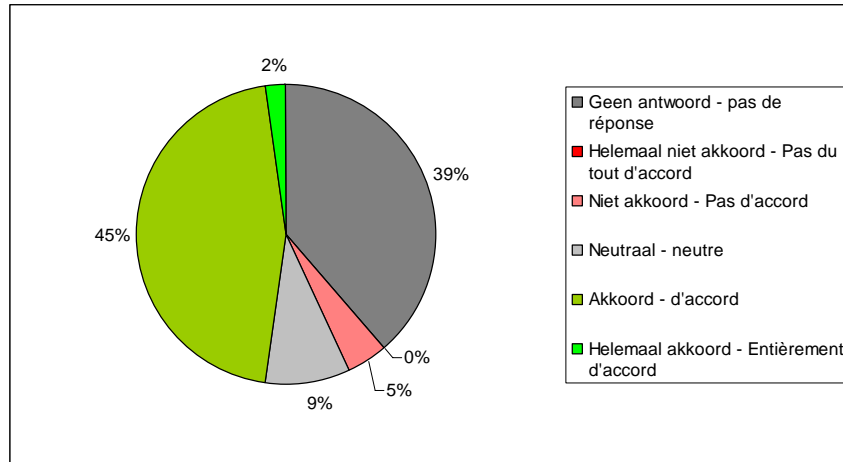
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

206

Het BIPT werkt goed samen met de gemeenschappen in het kader van internationaal overleg en samenwerking (ITU, CEPT,...)  
L'IBPT collabore de façon positive avec les communautés dans le cadre de négociations internationales (UIT, CEPT, ...)

61e



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

207

Het BIPT werkt goed samen met de gemeenschappen in het kader van internationaal overleg en samenwerking (ITU, CEPT,...)  
L'IBPT collabore de façon positive avec les communautés dans le cadre de négociations internationales (UIT, CEPT, ...)

61e

A61e. 36% van de respondenten is van mening dat de samenwerking tussen het BIPT en de gemeenschappen in het kader van internationaal overleg en samenwerking wel goed verloopt, terwijl slechts 22% de tegenovergestelde mening is toegedaan. Uit de gegeven opmerkingen kan wel worden afgeleid dat de beoordeling bij frequentieonderhandelingen anders is, aangezien 33% van mening is dat de samenwerking in dat geval onvoldoende is, terwijl slechts 25% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61e. De samenwerking tussen het BIPT en de gemeenschappen inzake het internationaal frequentie-overleg dient te worden verbeterd. Een vaste coördinatieprocedure zou moeten worden afgesproken (cf. R1 en R58b en 61d).

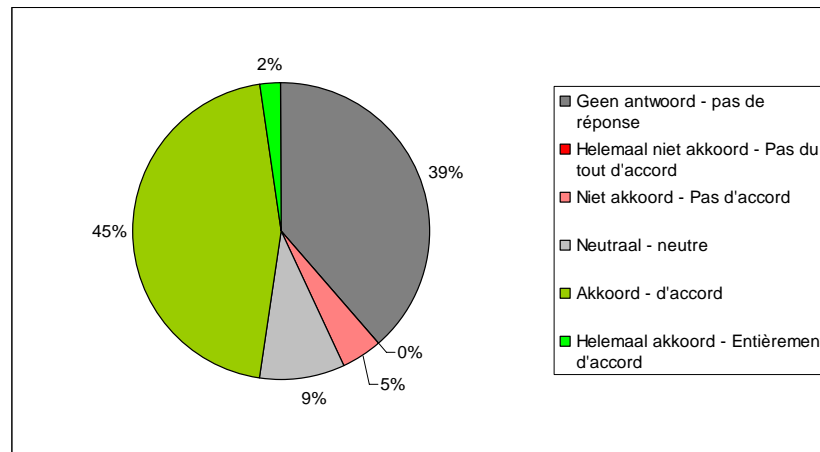
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

208

Het BIPT werkt goed samen met de regulatoren van andere lidstaten  
L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs d'autres Etats membres de l'UE

61f



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

209

Het BIPT werkt goed samen met de regulatoren van andere lidstaten  
L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs d'autres Etats membres de l'UE

61f

A61f. 47% van de respondenten is van mening dat de samenwerking tussen het BIPT en de regulatoren van andere Europese lidstaten goed verloopt, terwijl slechts 5% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61f.

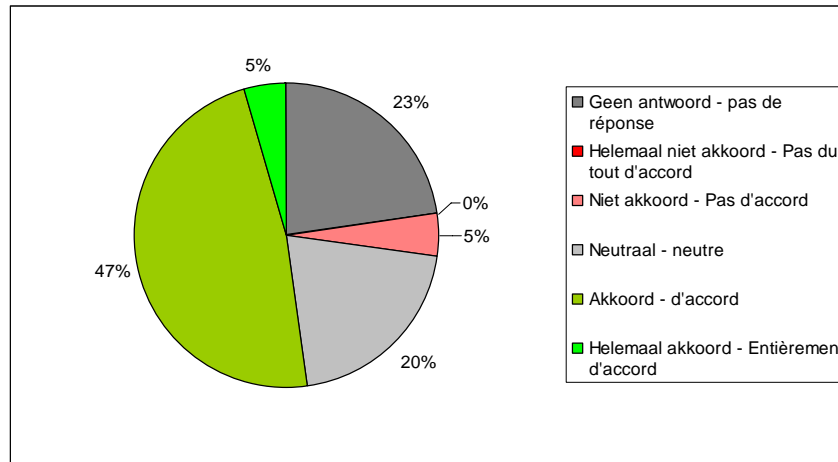
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

210

Het BIPT werkt goed samen met de Europese Commissie  
L'IBPT collabore de façon positive avec la Commission européenne

61g



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

211

Het BIPT werkt goed samen met de Europese Commissie  
L'IBPT collabore de façon positive avec la Commission européenne

61g

A61g. 48% van de respondenten is van mening dat de samenwerking tussen het BIPT en de Europese Commissie goed verloopt, terwijl slechts 5% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61g.

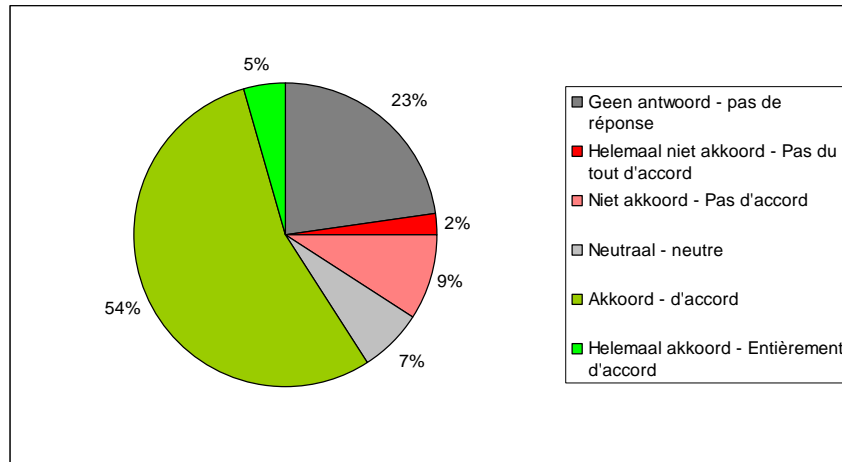
October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

212

Het BIPT werkt goed samen met de Ombudsdienst  
Telecommunicatie  
L'IBPT collabore de façon positive le Service de médiation pour  
les Télécommunications

61h



October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

213

Het BIPT werkt goed samen met de Ombudsdienst  
Telecommunicatie  
L'IBPT collabore de façon positive le Service de médiation pour  
les Télécommunications

61h

A61h. 57% van de respondenten is van mening dat de samenwerking tussen het BIPT en de Ombudsdienst goed verloopt, terwijl slechts 11% de tegenovergestelde mening is toegedaan.

R61h.

October 13, 2008

Aanbev. BIPT: RAA / recomm. IBPT:  
RAR

214

T

*COMITE CONSULTATIF POUR LES TELECOMMUNICATIONS*

T

Annexes

## **“Aanbevelingen BIPT” “recommandations IBPT”**

### **Bijlagen - annexes**

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

1

## **Inhoudstafel – table des matières**

### **Bijlagen - annexes**

Bijlage / annexe 1: bevraging en resultaten – questionnaire et résultats

Bijlage / annexe 2: opdracht RCT : formuleren van aanbevelingen (art. 4 BIPT-wet) – tâche CCT: formuler des recommandations (art. 4 loi IBPT)

Bijlage / annexe 3: samenstelling RCT (art. 1 K.B. 14 juni 2006) – composition CCT (art. 1 A.R. 14 juin 2006)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

2



# BIJLAGE 1 ANNEXE 1

## Resultaten bevraging Résultats questionnaire

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

3

### Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

4

## Répartition des compétences et statut de l'IBPT (questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

5

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.



1

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		0	0%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		5	11%
Niet akkoord - Pas d'accord		22	50%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		2	5%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

6

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

1

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Omwille van het pas recent ondertekend zijn van het samenwerkings4 en het nog uitblijven van het huishoudelijk reglement kon tot op heden nog geen optimale samenwerking tussen regulatoren, volgens de modaliteiten van het samenwerkings4, vastgesteld worden. Een vlotte samenwerking gebaseerd op duidelijke en vooraf bepaalde afspraken is echter noodzakelijk. De wil tot samenwerken dient te worden "gecultiveerd" en in praktijk te worden gebracht.
- 4 X De Vlaamse overheid is van mening dat de goede werking van het BIPT niet los kan gezien worden van de vraag naar de impact van de bevoegdheidsverdeling op 'goed bestuur' in het beleidsveld van de elektronische communicatie.
- Te ingewikkelde toestanden leiden tot verwarring en onduidelijkheid
- BELTUG is tegen een regionalisering van de telecom gekant, maar vindt een goede samenwerking tussen federale overheid en gemeenschappen cruciaal. In deze context moet het samenwerkings4 snel geëvalueerd worden, en indien nodig ook bijgestuurd.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

7

De bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gemeenschappen laat het BIPT toe zijn opdracht efficiënt uit te oefenen.

1

La répartition des compétences entre l'Etat fédéral et les communautés permet à l'IBPT d'exercer sa fonction de façon efficace.

**Neutraal – neutre**

- 5 X Een vlotte samenwerking gebaseerd op duidelijke en vooraf bepaalde afspraken is noodzakelijk, en dit zowel tussen de regulatoren als tussen de beleidsmakers. Het zou ook de rechtzekerheid (vooral omtrent technische aspecten) verhogen, mochten de regulatoren in een dossier, waaromtrent samenwerking vereist is, voorafgaand aan de ontwerpbeslissing overleg plegen. Dit weliswaar in alle transparantie.
- 5 X Une collaboration efficace entre les différentes autorités de régulation (IBPT et Communautés) est nécessaire
- une collaboration efficace basée sur des dispositions bien définies à l'avance est nécessaire entre les régulateurs ainsi qu'entre les responsables politiques.

**Akkoord - d'accord**

- Ervan uitgaande dat het BIPT haar opdracht ook mag uitvoeren, dat er geen politieke druk is om deze bevoegdheid NIET uit te oefenen. Denk aan de vrije Franstalige radio's die veel te sterk uitzenden en hierdoor het normale radiogebruik voor de consument verstoren of zelfs verhinderen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

8

## Het BIPT is voldoende onafhankelijk ... van marktspelers

## L'IBPT est suffisamment indépendant ... des acteurs sur le marché

2a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		1	2%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		14	32%
Neutraal - neutre		4	9%
Akkoord - d'accord		23	52%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

9

## Het BIPT is voldoende onafhankelijk ... van marktspelers

## L'IBPT est suffisamment indépendant ... des acteurs sur le marché

2a

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- **6 X**
  - De beslissingen aangaande de referentieaanbiedingen of de operationele modaliteiten worden ten aanzien van Belgacom niet voldoende afgedwongen, ermee rekeninghoudend dat de meeste beslissingen in die domeinen door Belgacom dienen gerespecteerd te worden, is het verrassend vast te stellen dat er nog nooit administratieve boetes werden opgelegd. Bijvoorbeeld werd de beslissing van het BIPT inzake ADSL2+ (nogmaals herhaald in november 2007) duidelijk door Belgacom naast zich neergelegd.
  - Een andere vaststelling is dat het BIPT zich teveel afhankelijk opstelt van Belgacom voor wat betreft het verkrijgen van informatie op het vlak van kostenmodellen etc. . Indien de nodige info niet verkregen wordt binnen de afgesproken termijnen, dient het BIPT toch verder te gaan met de procedure en beslissingen niet uit te stellen.
  - In het jaar verslag 2006 van het BIPT lezen we op p. 20 " Wat de kwantitatieve aspecten betreft, waren de gegevens die nodig waren voor de actualisering van de tarieven voor 2007 niet in hun totaliteit beschikbaar volgens het gebruikelijke tijdschema. Wegens de bezorgdheid om een maximale coherentie [...] heeft het BIPT er de voorkeur aan gegeven om zijn besluiten over de tarieven uit te stellen."
  - Geen tijdige informatie over kwantitatieve speelt in het nadeel van de alternatieve operatoren die die info nodig hebben om beslissingen inzake nieuwe producten, tariefformules of investeringen te nemen.
  - Vele andere voorbeelden van zo'n uitstel zijn te vinden.
    - Het feit dat beslissingen omtrent WLR of discovery Line uitblijven, vermoedt ook afhankelijkheid van de overheid :
    - De jaarlijkse uitgave van 3.000.000 euro ten gunste van de schatkist.
    - De rechtsgeldige interpretatie van een artikel in het KB nummering door het BIPT werd overruled door de 3 bevoegde Ministers.
    - Brief mbt MTR (in bijlage)
    - Vanuit de budgettaire controle door de Minister van Begroting, werd bvb de kaderuitbreiding vooral aangewend voor het versterken van middelen en personeel te benutten voor universele dienst en consumentenzaken
    - Sociale tarieven dossier werd sterk geleid door het kabinet Vandenbossche
    - De interpretatie van het artikel inzake tariefvergelijking werd vooral ingevuld (en via de tariefsimulator opgelegd) door het kabinet Vandenbossche, en niet door het BIPT zelf.
    - Unfair burden test moet normaal uitgevoerd worden door het BIPT maar de overheid trekt dit in België naar zich toe (het nieuwe telecompakket specificeert nu duidelijk dat een NRA niet een overheidsorgaan kan zijn).
    - In artikel 15, §1 van de BIPT wet wordt nog steeds de mogelijkheid voorzien voor de Ministerraad om beslissingen van het BIPT te schorsen.
- **4 X** Federale overheid is nog eigenaar van Belgacom

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

10

**Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van de overheid****L'IBPT est suffisamment indépendant ...des autorités publiques**

2b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		1	2%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		13	30%
Niet akkoord - Pas d'accord		5	11%
Neutraal - neutre		8	18%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

11

**Het BIPT is voldoende onafhankelijk ...van andere****L'IBPT est suffisamment indépendant ...d'autres**

2c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		11	25%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

12

De benoeming- en afzettingsprocedure van de Raadsleden (door de Regering, op voorstel van de Minister voor Telecommunicatie) is een garantie voor hun onafhankelijkheid.

3

La procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT (par le gouvernement sur proposition du ministre) est une garantie pour leur indépendance.

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		1	2%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		10	23%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		10	23%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

13

De benoeming- en afzettingsprocedure van de Raadsleden (door de Regering, op voorstel van de Minister voor Telecommunicatie) is een garantie voor hun onafhankelijkheid.

3

La procédure de nomination et de révocation des membres du Conseil de l'IBPT (par le gouvernement sur proposition du ministre) est une garantie pour leur indépendance.

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 6 X Volgens artikel 17 §2 van de BIPT wet worden alle Raadsleden en voorzitter benoemd door KB na overleg in Ministerraad . Dit maakt dat alle Raadsleden gekleurd door de politieke partijen door wie ze worden gesteund (en tot dewelke ze behoren). • Doordat de evaluatie gebeurt door de bevoegde Minister (Artikel 14 van het KB van 11 mei 2003 met betrekking tot het statuut, bezoldiging en plichten van de leden van de Raad van het BIPT, in uitvoering van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van het BIPT) en de afzetting door MB ook in overleg met de Ministerraad, dient er dus rekenschap te worden afgelegd.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Het moet steeds om een politiek evenwicht gaan, en het aantal van 4 raadsleden die in consensus moeten beslissen is geen goede aanpak.
- L'application d'une représentativité et d'une proportionnalité politique lors de la nomination lors de la nomination des membres du Conseil n'est peut-être pas un problème en soi, mais n'est en tout cas pas non plus une garantie d'indépendance. Dans ce contexte, une nomination sur base d'exams passés devant une instance neutraal constituerait un net progrès. - L'évaluation des membres du Conseil, base d'une éventuelle révocation, devrait se faire par une instance indépendante, disposant de l'expertise suffisante, et non pas par le ministre en charge des télécommunications.

**Neutraal - neutre**

- 4 X De Vlaamse overheid is er niet van overtuigd of dit de beste oplossing is.

**Akkoord - d'accord**

- Uiteindelijk zal na de aanstelling nog altijd moeten blijken dat het aangeduid Raadslid sterk genoeg is om aan de druk vanwege een operator of een groep operatoren te weerstaan.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

14

Eén enkele regulator voor media en telecom zou een toegevoegde waarde hebben.

Un seul régulateur pour les médias et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

4

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		0	0%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		12	27%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		13	30%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		12	27%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

15

Eén enkele regulator voor media en telecom zou een toegevoegde waarde hebben.

Un seul régulateur pour les médias et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

4

**Niet akkoord - Pas d'accord**

•Dit kan alleen als telecom geregionaliseerd wordt, met een groot aantal nadelen tot gevolg, die de markt zeker niet ten goede zouden komen.

•Een vorm van verplichte samenwerking tussen twee verschillende instituten is zelfs een bijkomende garantie voor de objectiviteit. Bovendien zal de technologische ontwikkeling nog raakvlakken met andere terreinen aanbieden. Denk maar aan de politonle taak die het BIPT ook invult en het gebruik van het internet via de ether.

**Neutraal - neutre**

•4 X Une collaboration efficace entre les différentes autorités de régulation (IBPT et Communautés) est nécessaire

**Akkoord - d'accord**

•5 X Ter vervanging van alle bestaande regulatoren (à la OFCOM) of via bestendige afvaardiging in de respectievelijke beslissingsorganen van de verschillende regulatoren.

**Helemaal akkoord - entièrement d'accord**

•Ce régulateur unique pourrait apporter une réponse aux questions posées par la mise en œuvre de la répartition belge des compétences en matière de communications électroniques au sens large (voy. aussi question 1. Il faudra cependant délimiter clairement les compétences de ce régulateur « unique ». Ainsi, on pourrait réfléchir à limiter ses compétences aux seuls aspects de transmission (et donc pas lui donner une compétence quant aux contenus). D'autre part, Si on donne à ce régulateur une compétence en matière de contenus, on pourrait songer à étendre sa compétence à tous les "contenus de la société de l'information" et non pas les limiter aux seuls contenus de radiodiffusion (même entendu dans le sens large utilisé en Belgique).

•4 X Geheel akkoord mits media een gemeenschapsbevoegdheid blijft en de integratie dus op dat niveau gebeurt

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

16

Eén enkele regulator voor zowel mededinging als telecommunicatie zou een meerwaarde hebben.

5

Un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		8	18%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		9	20%
Niet akkoord - Pas d'accord		13	30%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

17

Eén enkele regulator voor zowel mededinging als telecommunicatie zou een meerwaarde hebben.

5

Un seul régulateur pour le droit de la concurrence et les télécommunications aurait une valeur ajoutée.

**Geen antwoord - pas de réponse**

- 3 X De slagkracht van de regulator is doorslaggevend.

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 6 X Ex ante en ex post noodzaken nog steeds een verschillende aanpak

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Bien que complémentaires, les deux corps réglementaires (droit de la concurrence et réglementation sectorielle) suivent en effet des objectifs et logiques différentes, et ce non seulement pour les question de réglementation sociale (service universel, protection du consommateur) en principe non spécifiquement assurée par l'autorité de concurrence. Ceci a pour conséquence que le régulateur de la concurrence ne peut pas prendre purement et simplement en charge les compétences du régulateur des télécommunications en plus de ses fonctions en matière de concurrence.
- Het is een logische keuze om daar waar de mededinging speelt een beroep te doen op economische expertise.
- idem opmerking punt 4

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

18



Eén enkele regulator voor alle netwerkindustrieën (vb. telecom, energie, spoor,...) zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux (par ex. télécom, énergie, chemins de fer, ...) aurait une valeur ajoutée.

6

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	5		11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	16		36%
Niet akkoord - Pas d'accord	15		34%
Neutraal - neutre	2		5%
Akkoord - d'accord	5		11%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1		2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

19

Eén enkele regulator voor alle netwerkindustrieën (vb. telecom, energie, spoor,...) zou een meerwaarde hebben.

Un seul régulateur pour toutes les industries de réseaux (par ex. télécom, énergie, chemins de fer, ...) aurait une valeur ajoutée.

6

**Geen antwoord - pas de réponse**

- 5 X Un tel mouvement n'est pas à l'ordre du jour

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- De verschillende netwerkindustrieën vereisen een verschillende aanpak. De regelgeving van de verschillende netwerkindustrieën leunt best zo dicht mogelijk aan bij de ruimere context. Bv voor het spoor moet gekeken worden naar de problematiek van de mobiliteit, de telecommnetwerken gaan steeds dichter aanleunen bij de toepassingen die erover lopen.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X Het is beter eerst een integratie op te bouwen op het niveau van de elektronische communicatie (telecom en media)
- 2 X Het is beter eerst een integratie op te bouwen op het niveau van de elektronische communicatie (telecom en media).
- Het is beter eerst een integratie op te bouwen op het niveau van de elektronische communicatie (telecom en media).
- 6 X Niet het samengaan is opportuun, doch wel het kunnen leren van elkaar. Sommige parallellen kunnen voor bepaalde dossiers misschien wel interessant zijn te bestuderen. Meer transparantie tussen regulatoren kan dus wel nuttig zijn

**Akkoord - d'accord**

- Avant une réponse définitive quant au champ qu'embrassera ce régulateur, il faudra cependant analyser et vérifier si l'ensemble des industries de réseaux (en plus des "classiques" comme télécoms, eau, gaz,...) présentent les mêmes caractéristiques économiques. Pareil régulateur devrait d'ailleurs être limité à la régulation des aspects de transport.
- Inderdaad, zij hebben veel raakvlakken, maar dan zal er toch met een vorm van departementen moeten gewerkt worden. Iedere tak heeft toch zijn eigenheden.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

20

**Ik ben voorstander van de oprichting van één enkele Europese regulator voor elektronische communicatie.**

**Je suis partisan de la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques.**

7

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		4	9%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		12	27%
Niet akkoord - Pas d'accord		16	36%
Neutraal - neutre		3	7%
Akkoord - d'accord		8	18%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

21

**Ik ben voorstander van de oprichting van één enkele Europese regulator voor elektronische communicatie.**  
**Je suis partisan de la création d'un seul régulateur européen pour les communications électroniques.**

7

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 4 X De lidstaten moeten bevoegd blijven voor het toezicht op en het beheer van het frequentiespectrum.
- 5 X Le principe de subsidiarité doit être respecté. Les régulateurs nationaux sont (en principe) mieux à même de tenir compte des situations nationales spécifiques

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Het oprichten van een instantie als het EECMA is niet opportuun. NRA's met een eigen autonomie hebben hun plaats, meer coördinatie is echter wel wenselijk en zal kunnen gerealiseerd worden door een optimalisering van de werking van de ERG (het ERG +)
- 5 X Het oprichten van een instantie als het EECMA is niet opportuun. NRA's met elk hun eigen autonomie hebben hun plaats, meer harmonisatie omtrent de principes is echter wel wenselijk.
- La création d'une instance telle que EECMA n'est pas opportun. Différents régulateurs avec chacun leur propre autonomie ont leur raison d'être. Plus d'harmonisation à propos des principes est souhaité.
- Zou een te economisch georiënteerde regelgever zijn en in het geheel geen aandacht (kunnen) hebben voor de belangen van de consumenten en de werkgevers in de verschillende lidstaten, die trouwens tussen de lidstaten enorm verschillen. Een Europese regelgever zou zich snel verplicht zien om haar regelgeving per lidstaat te specificeren ...

**Neutraal - neutre**

- Avantage: Il favorisera l'harmonisation et l'émergence d'un marché unique des communications électroniques. Inconvénient: Il sera trop éloigné "du terrain" et ainsi ne reflètera pas suffisamment la réalité économique des marchés "nationaux". Remarque: Un compromis devra sans doute être trouvé, qui passera par l'identification des domaines dans lesquelles une harmonisation est/n'est pas souhaitable et donc par une définition stricte du champ de compétence de ce "régulateur européen". D'ailleurs, les tâches que devrait assurer ce régulateur et les questions qu'il devrait régir ne réclameront probablement pas la création d'une nouvelle instance. Une adaptation des pouvoirs de l'ERG Et/ou de la Commission pourraient le cas échéant aussi suffire.

**Akkoord - d'accord**

- Maar alleen met voldoende aandacht voor de specificiteit van de lokale markten, door nationale regulatoren. Een vergaande harmonisering dringt zich op; er is veel te veel versnippering in het grensoverschrijdende aanbod, en er zijn te veel verschillen van land tot land.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

22

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de onafhankelijkheid van het BIPT, de Raadsleden en/of het personeel? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?

Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne l'indépendance de l'IBPT, les membres du Conseil et/ou du personnel ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier?

8

- De beslissingen van het BIPT naar verschil in behandeling voor een dominante tegenover een zgn. jonge operator, wordt niet door alle partijen (operatoren, werknemers en zelfs personeel BIPT) begrepen. De toelichting hierbij verdient meer aandacht, ieder bedenking stelt immers de onafhankelijk in twijfel.
- 4 X De taken van het BIPT moeten beperkt worden tot die van de toezichhouder. Beleidsvoorbereidend werk moet uitgevoerd worden door een afzonderlijke overheidsdienst.
- een raadslid van 'Europa' zou kunnen helpen in de onafhankelijkheid
- 6 X Mbt vraag 1 : geen voorstander van regionalisering, indien samenwerkingsakkoord op termijn geen afdoende antwoord biedt op de noodzaak aan een vlotte samenwerking, dan zou een afvaardiging in de respectievelijke beleidsorganen binnen de regulatoren een mogelijke optie kunnen zijn. Mbt vraag 3 : de benoeming dient te gebeuren via een meer objectieve aanstellingsprocedure zodat onpartijdigheid gegarandeerd kan worden (bronnen voor inspiratie mogelijks uit aanstelling in rechterlijke macht of in de Raad voor de Mededinging).
- Non depuis le nouveau statut du régulateur.
- Voyez commentaires faits sous la question n° 3.
- 3 X Zie Ecta Regulatory Scorecard
- zie hoger

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

23

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

24

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

25

Het BIPT, in zijn functie van toezichhouder, beschikt over de nodige bevoegdheden op het vlak van markttoegang en -regulering, consumentenbescherming, universele dienst en/of verzoening tussen operatoren.

Dans sa fonction de régulateur, l'IBPT dispose des compétences nécessaires en ce qui concerne l'accès au marché, la régulation des marchés, la protection des consommateurs, le service universel et/ou la conciliation entre opérateurs.

9

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	2	5%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	0	0%	
Niet akkoord - Pas d'accord	4	9%	
Neutraal – neutre	14	32%	
Akkoord - d'accord	23	52%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

26

Het BIPT, in zijn functie van toezichthouder, beschikt over de nodige bevoegdheden op het vlak van markttoegang en -regulering, consumentenbescherming, universele dienst en/of verzoening tussen operatoren.

9

Dans sa fonction de régulateur, l'IBPT dispose des compétences nécessaires en ce qui concerne l'accès au marché, la régulation des marchés, la protection des consommateurs, le service universel et/ou la conciliation entre opérateurs.

**Neutraal - neutre**

- 6 X Echter geen bevoegdheid op het vlak van unfair burden. Het BIPT kan ook geen dwangsommen opleggen.

**Akkoord - d'accord**

- En tout cas en théorie. Cependant - la compétence de conciliation de l'IBPT prévue à l'article 14,§1, 4° de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT devrait être soit supprimée, soit transformée en une authentique compétence de résolution des litiges. - lier l'exercice par l'IBPT de certaines de ces compétences à l'entrée en vigueur d'un accord de coopération (art. 14,§2, 5° de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT) ne paraît pas opportun, notamment en raison du fait que d'autres moyens existent pour respecter l'exigence de coopération imposée par la Cour d'arbitrage. D'ailleurs, le champ de la coopération tel qu'il est énoncé par l'article 14 (réseaux communs) ne correspond pas à l'évolution de la jurisprudence de la Cour.
- Le cadre de l'IBPT de l'Institut devrait cependant être plus fourni.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

27

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... markttoegang (vb. beheer van nummers en frequenties)

10a

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de l'accès au marché (par ex. gestion des numéros et des fréquences)

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	5	11%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	1	2%	
Niet akkoord - Pas d'accord	5	11%	
Neutraal - neutre	10	23%	
Akkoord - d'accord	21	48%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	2	5%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

28

**In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... markttoegang (vb. beheer van nummers en frequenties)**

10a

**En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de l'accès au marché (par ex. gestion des numéros et des fréquences)**

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X Exemple concret : pas de contrôle sur l'utilisation des numéros mobiles par des call centers
- Accès au marché: Exemple concret : pas de contrôle sur l'utilisation des numéros mobiles par des call centers

**Neutraal - neutre**

- Même si on prend en compte la problématique communautaire, spécifiquement belge, l'attitude de l'IBPT en matière de fréquences ne paraît pas comme étant la plus proactive (il commence cependant maintenant à assurer son rôle en matière de police générale des ondes).
- peu de prévisibilité

**Akkoord - d'accord**

- De problematiek van de Franstalige radio's in het Brusselse overschaduwde de werking van het BIPT.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

29

**In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen)**

10b

**En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la régulation des marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)**

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		4	9%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		5	11%
Niet akkoord - Pas d'accord		13	30%
Neutraal - neutre		2	5%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

30

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

10b

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la régulation des marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 2X Marktregulering: Vbn.: 1. de discussie rond de interconnetietarieven, 2. het toelaten van een Discovery line van Belgacom

**Niet akkoord – pas d'accord**

- 6X ... marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen): Beslissingen genomen inzake ADSL 2+, VDSL 2, costmodelling Leased Lines, WLR worden niet gerespecteerd.
- 4X Pas de level playing field entre Belgacom et les câblo-opérateurs

**Neutraal – neutre**

- peu de prévisibilité

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

31

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... consumentenbescherming

10c

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la protection des consommateurs

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		5	11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		4	9%
Niet akkoord - Pas d'accord		12	27%
Neutraal - neutre		18	41%
Akkoord - d'accord		4	9%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

32

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... consumentenbescherming

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la protection des consommateurs

10c

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- Consumentenbescherming: Vbn.: 1. ontbreken databank sociale tarieven, 2. ontbreken tariefsimulator, 3. geen zicht op wie al dan niet regulator is...

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X Tous les opérateurs ne sont pas contrôlés de la même manière (contrôle renforcé sur Belgacom et peu de contrôle sur les opérateurs alternatifs)
- Protection des consommateurs: Tous les opérateurs ne sont pas contrôlés de la même manière (contrôle renforcé sur Belgacom et peu de contrôle sur les opérateurs alternatifs)

**Neutraal - neutre**

- peu de prévisibilité

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

33

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van...universele dienst

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine...du service universel

10d

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		4	9%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		5	11%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		20	45%
Akkoord - d'accord		10	23%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		3	7%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

34



**In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van... universele dienst**

10d

**En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine... du service universel**

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 5 X La réponse porte sur l'exercice des compétences relatives au finacement du service universel. Pour ce qui concerne le contrôle des obligations de service universel : d'accord

**Neutraal - neutre**

- peu de prévisibilité

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

35

**In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... verzoening tussen operatoren**

10e

**En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ... de la conciliation entre opérateurs**

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		8	18%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		26	59%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

36

In de praktijk past het BIPT deze bevoegdheden effectief toe op het vlak van ... verzoening tussen operatoren

10e

En pratique, l'IBPT exerce ses compétences de manière effective dans le domaine ...de la conciliation entre opérateurs

**Neutraal - neutre**

- 3 X BIPT beschikt zowiezo over weinig bevoegdheid inzake verzoening
- peu de prévisibilité

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

37

Bij het uitoefenen van deze bevoegdheden legt het BIPT de juiste prioriteiten.

11

En exerçant ses compétences, l'IBPT définit correctement ses priorités.

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		9	20%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		14	32%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

38

Bij het uitoefenen van deze bevoegdheden legt het BIPT de juiste prioriteiten.

En exerçant ses compétences, l'IBPT définit correctement ses priorités.

11

*Niet akkoord – pas d'accord*

- 5X Par exemple contrôle renforcé sur Belgacom et (très) peu sur les opérateurs alternatifs.
- 6X Teveel resources worden besteed aan universele dienst en consumentenbescherming.

*Neutraal - neutre*

- Iedere partij acht haar of zijn item belangrijker

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

39

De sanctieneringsbevoegdheid van het BIPT... ..is voldoende ruim

12a

La compétence de sanction de l'IBPT est... ..is voldoende ruim

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	2	5%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	9	20%	
Niet akkoord - Pas d'accord	6	14%	
Neutraal - neutre	4	9%	
Akkoord - d'accord	17	39%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	6	14%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

40

De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... ..is voldoende ruim

12a

La compétence de sanction de l'IBPT est... ..is voldoende ruim

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 3 X Het BIPT kan geen dwangsommen opleggen. Het BIPT heeft nog nooit administratieve boetes opgelegd en dit desondanks het schrappen van de minimumdrempel (waardoor nu meer proportionaliteit mogelijk zou zijn).
- Het BIPT zou strenger uit de hoek moeten kunnen komen.
- niet voldoende ruime bevoegdheid want geen dwangsommen niet proportioneel toegepast : Het BIPT heeft nog nooit administratieve boetes opgelegd en dit desondanks het schrappen van de minimumdrempel (waardoor nu meer proportionaliteit mogelijk zou zijn).
- sanctieringsbevoegdheid is niet voldoende ruim want het BIPT kan geen dwangsommen opleggen. Het BIPT heeft nog nooit administratieve boetes opgelegd en dit desondanks het schrappen van de minimumdrempel (waardoor nu meer proportionaliteit mogelijk zou zijn).

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Het BIPT zou strenger uit de hoek moeten kunnen komen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

41

De sanctieringsbevoegdheid van het BIPT... wordt door het BIPT proportioneel toegepast

12b

La compétence de sanction de l'IBPT est...appliquée par l'IBPT de façon proportionnée

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	4	9%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	9	20%	
Niet akkoord - Pas d'accord	7	16%	
Neutraal - neutre	13	30%	
Akkoord - d'accord	10	23%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

42

**De sanctiëringsbevoegdheid van het BIPT... wordt door het BIPT proportioneel toegepast**

12b

**La compétence de sanction de l'IBPT est...appliquée par l'IBPT de façon proportionnée**

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- Het BIPT zou strenger uit de hoek moeten kunnen komen.
- 5 X sanctiëringsbevoegdheid is niet voldoende ruim want het BIPT kan geen dwangsommen opleggen. Het BIPT heeft nog nooit administratieve boetes opgelegd en dit desondanks het schrappen van de minimumdrempel (waardoor nu meer proportionaliteit mogelijk zou zijn).

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 x Overtredingen inzake de ether worden niet (proportioneel) gesanctioneerd.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

43

**Een rol van het BIPT als beleidsvoorbereidende cel (vb. opstellen ontwerp KB en MB) is verenigbaar met zijn rol als toezichhouder.**

13

**Le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique (par ex. rédiger des projets d'arrêté royal et/ou ministériel) est compatible avec son rôle de régulateur.**

	totaal		
Geen antwoord - pas de réponse	44		100%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	5		11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	14		32%
Niet akkoord - Pas d'accord	10		23%
Neutraal - neutre	5		11%
Akkoord - d'accord	8		18%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	2		5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

44

Een rol van het BIPT als beleidsvoorbereidende cel (vb. opstellen ontwerp KB en MB) is verenigbaar met zijn rol als toezichthouder.  
Le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique (par ex. rédiger des projets d'arrêté royal et/ou ministériel) est compatible avec son rôle de régulateur.

13

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 4X BIPT kan niet tegelijk 'onafhankelijk' zijn van de overheid (vereiste als toezichthouder) en beleidsvoorbereidend werk doen in opdracht van de overheid. Probleem van scheiding der machten: wetgevende initiatieven voorbereiden en tegelijk toezicht uitoefenen op de naleving van de wetten. Bovendien is het onderscheid tussen wat tot de taak van de toezichthouder moet gerekend worden en wat beleidsvoorbereidend werk is voor sommige aangelegenheden (bv. nummering) onduidelijk.
- l'IBPT doit bien être consultée et les inputs de l'IBPT doivent être donnés après consultation du secteur en analysant les impacts que cela peut avoir et en vérifiant la faisabilité technique
- 5 X Wel moet het BIPT voor verplicht advies worden aangeschreven, en zou de input van het BIPT dienen te gebeuren na consultatie van de sector (met het oog op impactanalyses of het checken op de technische haalbaarheid).

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Hier past de structuur niet met de praktijk. In theorie moet de regelgeving voorbereid worden door het DG informatiemaatschappij bij de FOD Economie, maar in de praktijk gebeurt het werk door het BIPT. Beltug heeft geen voorkeur voor splitsing of samengaan van beide, maar het moet wel duidelijk zijn. De cel die de beleidsvoorbereiding effectief doet, moet daar ook de middelen en de opdracht voor hebben. Dit is momenteel niet het geval.
- 6 X Wel moet het BIPT voor verplicht advies worden aangeschreven, en zou de input van het BIPT dienen te gebeuren na consultatie van de sector (met het oog op impactanalyses of het checken op de technische haalbaarheid). Ook zou deze analyse via de website publiek moeten kunnen worden gemaakt.

**Akkoord - d'accord**

- En principe le rôle de l'IBPT comme cellule stratégique peut être compatible avec le rôle de régulateur. En effet, d'une part, la préparation de la réglementation pourra profiter de l'expérience pratique et concrète de l'IBPT dans la régulation du secteur. D'autre part, la régulation et donc l'application des règles profitera de la connaissance intime des règles (objectifs, présupposés implicites,...) que l'IBPT aura acquis en les préparant. Si cependant ce rôle est exercé sur instruction du cabinet, il peut soulever un problème d'indépendance.

**Helemaal akkoord - entièrement d'accord**

- Zij zijn nog altijd de best geplaatsten om hertoe de (eerste) stappen te zetten. De finale beslissing komt niet aan het BIPT toe!  
October 13, 2008      Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann      45

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de bevoegdheden van het BIPT en de toepassing ervan door het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?  
Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne les compétences de l'IBPT et leur application par l'IBPT? Si oui, lesquels? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier?

14

- Beltug wil vooral dat het samenwerkingsakkoord alle kansen krijgt.
- 5 X L'ensemble du marché a initié un nombre considérable de recours contre les décisions de l'IBPT devant la Cour d'Appel. Aujourd'hui, les jugements rendus par la Cour d'Appel montrent que les décisions de l'IBPT ne respectent pas toujours les droits de la défense.
- Problèmes en ce qui concerne les compétences de l'IBPT et leur application : - l'asymétrie d'information par rapport aux opérateurs peut poser un problème, notamment pour mettre en œuvre la compétence de sanction ; - la compétence de conciliation telle qu'elle est formulée actuellement ne paraît pas opportune (voy. question 9); - la mise en œuvre de la répartition belge des compétences en matière de communications électroniques au sens large, et le champ ainsi que la mise en œuvre de la coopération obligatoire en la matière pose encore de nombreux problèmes (voy. questions 1 et 4). On verra dans quelle mesure la CRC (ou une éventuelle future réorganisation des compétences) apportera une contribution au dénouement de cette problématique.
- Voor het verschil in behandeling tussen een dominante en zgn. nieuwe operator dient het BIPT meer aandacht te besteden aan de toelichting waarom dit zo gebeurt.
- 4 X toezichthouder mag geen beleidsvoorbereidend werk doen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

46

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

**Interne organisatie (vragen 15 – 18)**

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

47

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

**Organisation interne (questions 15 – 18)**

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

48

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ... ..de taakverdeling tussen de leden van de Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui concerne... ..la répartition des tâches entre les membres du Conseil

15a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		3	7%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		4	9%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		31	70%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

49

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ... ..de taakverdeling tussen de leden van de Raad  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui concerne... ..la répartition des tâches entre les membres du Conseil

15a

**Akkoord - d'accord**

- 2 X Duidelijk wat elk personeelslid doet, echter niet hoe dossiers door personeelslid/lid van de Raad worden opgevolgd, éénmaal al aan de Raad werd voorgelegd.
- 2 X Is opgenomen in het KB organigram, huishoudelijk reglement ontbreekt echter. Taken voorzitter zijn niet duidelijk.
- Taakverdeling tussen de leden van de Raad is opgenomen in het KB organigram, huishoudelijk reglement ontbreekt echter. Taken voorzitter zijn niet duidelijk.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

50



De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ...  
de taakverdeling tussen de Raad en het personeel  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui  
concerne... ...la répartition des tâches entre le Conseil et le  
personnel

15b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		3	7%
Neutraal - neutre		16	36%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

51

De interne organisatie van het BIPT is transparant wat betreft ...  
de taakverdeling tussen de Raad en het personeel  
L'organisation interne de l'IBPT est transparente en ce qui  
concerne... ...la répartition des tâches entre le Conseil et le  
personnel

15b

**Neutraal - neutre**

- 6 X Wat betreft de taakverdeling tussen de leden van de Raad : het is duidelijk wat elk personeelslid doet, echter niet hoe dossiers door personeelslid/lid van de Raad worden opgevolgd, éénmaal al aan de Raad voorgelegd.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

52

**De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
de taakverdeling tussen de leden van Raad**  
**L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
la répartition des tâches entre les membres du Conseil**

16a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		3	7%
Niet akkoord - Pas d'accord		17	39%
Neutraal - neutre		4	9%
Akkoord - d'accord		13	30%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

53

**De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
de taakverdeling tussen de leden van Raad**  
**L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
la répartition des tâches entre les membres du Conseil**

16a

***Niet akkoord - Pas d'accord***

- 6 X Nooit werd er een akkoord gevonden tussen de leden van de Raad omtrent een huishoudelijk reglement. Ook het organigram werd niet door alle leden van de Raad ondersteund.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

54

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
...de taakverdeling tussen de Raad en het personeel

L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
...la répartition des tâches entre le Conseil et le personnel

16b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		22	50%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		8	18%
Neutraal - neutre		6	14%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

55

De interne organisatie van het BIPT is doeltreffend wat betreft...  
...de taakverdeling tussen de Raad en het personeel

L'organisation interne de l'IBPT est efficace en ce qui concerne ...  
...la répartition des tâches entre le Conseil et le personnel

16b

**Akkoord - d'accord**

- Si pour les domaines d'activités essentiels (télécommunications vs. poste, analyses de marchés, autorisations,...) les délimitations des responsabilités paraissent clairement tranchés, le Rapport d'activités 2006 de l'IBPT (pp. 9 et 10) semble cependant montrer quelques recoupes dans les responsabilités pour les services logistiques (p. ex. aussi bien E. Van Heesvelde que C. Rutten semblent être compétents pour le budget ; il en paraît de même pour E. Van Heesvelde et M. Van Bellinghen en ce qui concerne le personnel) et en matière de fréquences (qui tombent dans la responsabilité de G. Deneff aussi bien que dans celle de M. Van Bellinghen).

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

56

De Raad van het BIPT functioneert in goede verstandhouding.  
Le Conseil de l'IBPT fonctionne dans une bonne entente.

17

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		15	34%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		13	30%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		4	9%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

57

De Raad van het BIPT functioneert in goede verstandhouding.  
Le Conseil de l'IBPT fonctionne dans une bonne entente.

17

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 6 X Cfr. RCT brief waarbij geen akkoord over de manier waarop de voorzitter in "persoonlijke naam" sprak

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Het dagelijks beleid biedt geen problemen, maar voor de knelpunten beslist de Raad in college, bij staking van stemmen heeft de Voorzitter beslissende stem. Doordat de Raad paar is samengesteld (4 leden), zal altijd naar een consensus moeten gezocht worden. Is dit de meest efficiënte benadering?
- Zoals eerder vermeld vindt Beltug het geen goed idee om alle beslissingen in consensus te moten nemen, in een raad die uit 4 personen bestaat. De leden van de Raad hebben ook hun eigen afdelingen, waardoor de gevoeligheid met bepaalde dossiers anders ligt dan voor de andere raadsleden.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

58

**Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de interne organisatie van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?**

18

**Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne l'organisation interne de l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier ?**

- 5 X De Raad binnen het BIPT zou misschien optimaler kunnen functioneren mochten de specifieke dossiers kunnen worden voorgesteld aan de Raad door directeurs die elk afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor de binnen het BIPT afgebakende domeinen. Zo zou elk lid van de Raad van het BIPT in volledige onafhankelijkheid kunnen beslissen.
- 3 X Een betere optie voor het optimaal functioneren van een Raad binnen het BIPT, is de specifieke dossiers te laten voorstellen aan de Raad (College) door een Directeursniveau, waardoor elk lid van de Raad in volledige onafhankelijkheid kan beslissen. OPTA en ARCEP zijn ook op die wijze gestructureerd.
- Le conseil de l'IBPT pourrait mieux travailler si les dossiers spécifiques pourraient être présentés au conseil par des directeurs qui sont responsables pour ce domaine spécifique dans l'IBPT. Ainsi chaque membre du conseil de l'IBPT pourrait décider de manière totalement indépendante.
- Met het oog op het beter functioneren van de Raad binnen het BIPT zou een nieuwe structuur kunnen worden ingevoegd. De specifieke dossiers zouden aan de Raad (College) kunnen worden voorgesteld door een Directeursniveau, waardoor elk lid van de Raad in volledige onafhankelijkheid kan beslissen. OPTA en ARCEP zijn ook op die wijze gestructureerd.
- 4X Visie/standpunt van het BIPT omtrent bepaalde topics over het frequentiespectrumbeleid is soms onduidelijk wegens intern tegenstrijdige signalen/uitspraken.
- Voy, surtout question 17.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

59

**Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)**

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

**Middelen BIPT (vragen 19 – 29)**

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

60

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

**Moyens IBPT (questions 19 – 29)**

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

61

**De financiële middelen waarover het BIPT beschikt, zijn in overeenstemming met de bevoegdheden van het BIPT.**

**Les moyens financiers dont dispose l'IBPT sont à la mesure de ses compétences.**

19

	totaal	
Geen antwoord - pas de réponse	44	100%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	8	18%
Niet akkoord - Pas d'accord	2	5%
Neutraal - neutre	2	5%
Akkoord - d'accord	10	23%
Akkoord - d'accord	16	36%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	6	14%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

62

**De financiële middelen waarover het BIPT beschikt, zijn in overeenstemming met de bevoegdheden van het BIPT.**

19

**Les moyens financiers dont dispose l'IBPT sont à la mesure de ses compétences.**

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- er is overschot

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- BIPT doet de beleidsvoorbereiding, alhoewel dit strikt genomen de bevoegdheid is van de DG informatiemaatschappij bij FOD Economie.
- TROP de recettes par rapport aux compétences.

**Neutraal - neutre**

- En tout cas, l'IBPT a réalisé en 2006 un solde positif de 7.190.776,- Euro (recettes : 38.506.114,- Euro, dépenses : 31.315.338,- Euro - IBPT, Rapport d'activités 2006, p. 60). Selon le 12e Rapport annuel d'activités 2005 (p. 72), cela a été ainsi depuis la création de l'IBPT. - Dans le contexte de la discussion des moyens financiers de l'IBPT, on peut d'ailleurs se poser la question si la cession à l'Etat du solde des ressources lorsque ces ressources excèdent les frais de fonctionnement de l'Institut prévue par l'article 32 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT n'est pas quelque peu en contradiction avec l'article 12.2 de la directive 2002/20/CE (directive « autorisation », en ce que ce devraient être en principe les fournisseurs de réseaux et services qui devraient profiter des « ajustements nécessaires » dans le cas ou trop de taxes administratives auraient été payées, et non pas l'Etat.

**Helemaal akkoord - entièrement d'accord**

- 6X Er zijn voldoende middelen maar toch wordt de sector nog gevraagd meer bij te dragen (bv database sociale tarieven, ...)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

63

**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..heeft het BIPT voldoende vrijheid**  
**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..a suffisamment de liberté**

20a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		9	20%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		9	20%
Niet akkoord - Pas d'accord		10	23%
Neutraal - neutre		6	14%
Akkoord - d'accord		9	20%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

64

**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..heeft het BIPT voldoende vrijheid**  
**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..a suffisamment de liberté**

20a

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 6 X Het BIPT heeft niet voldoende vrijheid bijvoorbeeld : • 6.979.000 euro voor de bezoldiging van het personeel dat voordien was belast met de inning van het kijk- en luistergeld, (komt uit het verslag van het REKENHOF ) • 3.000.000 euro gaat naar de schatkist • De verdeling van het personeel dat het BIPT zelf vanuit haar middelen financiert wordt opgedrongen vanuit de bevoegde Ministers • Beperking door de budgettaire controle (zelfs voor het vastleggen van onkostenposten als consultancy, waarbij normaliter toch flexibiliteit aangewezen is) Het BIPT kan haar middelen niet vrij besteden want ze beslist daar niet autonoom over (zie beperking inzake aanwerving, ...), dus kan niet haar eigen prioriteiten stellen
- Het BIPT zou over het volledige bedrag dat de sector betaalt, moeten beschikken. Het is niet aanvaardbaar dat bvb de bezoldiging van het personeel dat voordien was belast met de inning van het kijk- en luistergeld, (6.979.000 euro komt uit het verslag van het Rekenhof ) alsook een bedrag van 3.000.000 voor de schatkist, door het BIPT jaarlijks als uitgavenpost in de begroting worden opgenomen. 20c. Neen want het BIPT beslist daar niet autonoom over (zie hierboven dat immers bepaalde uitgaven aan het BIPT worden opgelegd)

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- resources repartent vers la caisse de l'état, radioredevance,...
- Uitgave besteding niet volledig onafhankelijk.
- 4 X Het BIPT zou over het volledige bedrag dat de sector betaalt, moeten beschikken. Het is niet aanvaardbaar dat bvb de bezoldiging van het personeel dat voordien was belast met de inning van het kijk- en luistergeld, (6.979.000 euro komt uit het verslag van het Rekenhof ) alsook een bedrag van 3.000.000 voor de schatkist, door het BIPT jaarlijks als uitgavenpost in de begroting worden opgenomen. Het BIPT kan ook niet de juiste prioriteiten stellen, want het BIPT beslist daar niet autonoom over (zie hierboven dat immers bepaalde uitgaven aan het BIPT worden opgelegd)
- L'IBPT devrait disposer de la totalité des redevances payées par le secteur : il n'est pas normal que l'IBPT doive payer d'autres frais. L'IBPT ne définit pas correctement ses priorités car l'IBPT ne décide pas de manière autonome.

**Neutraal - neutre**

- En ce qui concerne la liberté de l'IBPT dans ses dépenses, il nous semble qu'on peut en tout cas se poser la question si les mesures de contrôle prévues par la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT (approbation du budget et des comptes par les Ministres du Budget et des Finances – art 35, pouvoir de contrôle du Ministre du Budget sur les décisions de l'IBPT qui ont une incidence financière et budgétaire – art. 36) ne sont pas trop restrictifs.
- En ce qui concerne les priorités aucune information (aisément accessible) n'est mise à la disposition du marché.
- Beltug vindt dat het BIPT tijd en middelen moet investeren in bepaalde thema's van de wet op de elektronische communicatie, waarvan men zich kan afvragen wat het uiteindelijke nut is. B.v. de simulator voor de telecomtarieven. Een nobel initiatief, maar in de praktijk weinig waardevol, gezien de talrijke promoties, het groot aantal tariefplannen, en vooral de opkomst van gebundelde voorstellen.

**Akkoord - d'accord**

Er zijn gekwalificeerde organen die op de besteding van de middelen controle uitoefenen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

65

**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..zorgt het BIPT voor de juiste transparantie**  
**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..veille à la transparence**

20b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		6	14%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		7	16%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

66



**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..stelt het BIPT de juiste prioriteiten**

20c

**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..définit correctement ses priorités**

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	18	41%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	1	2%	
Niet akkoord - Pas d'accord	9	20%	
Neutraal - neutre	12	27%	
Akkoord - d'accord	3	7%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

67

**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..zorgt het BIPT voor de juiste transparantie**

20b+c

**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..veille à la transparence**

**Bij de besteding van zijn financiële middelen... ..stelt het BIPT de juiste prioriteiten**

**En dépensant ses moyens financiers l'IBPT... ..définit correctement ses priorités**

*Geen antwoord - pas de réponse*

- 4 X aucune information (aisément accessible) n'est mise à la disposition du marché

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

68

**De onkosten van het BIPT stemmen overeen met die van een efficiënte regulator.**

**Les dépenses de l'IBPT correspondent à celles d'un régulateur efficace.**

21

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		17	39%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		7	16%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

69

**De onkosten van het BIPT stemmen overeen met die van een efficiënte regulator.**

**Les dépenses de l'IBPT correspondent à celles d'un régulateur efficace.**

21

**Geen antwoord - pas de réponse**

- 5 X Manque de transparence Benchmark non disponible

**Akkoord - d'accord**

- Idem opmerking 20. Een vergelijking met een regulator van een ander land, gaat niet op omdat ieder land specifieke aandachtspunten heeft. Zie opmerking naar één Europese regulator.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

70

## Het BIPT heeft voldoende personeel... in het algemeen

## L'IBPT a suffisamment de personnel... en général

22a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		11	25%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

71

## Het BIPT heeft voldoende personeel... in het algemeen

## L'IBPT a suffisamment de personnel... en général

22a

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Il faut noter la lourdeur des procédures entourant la fixation du cadre organique. - Selon la Cour des comptes « l'examen de la pyramide des âges du personnel montre que plus d'un tiers des agents de l'Institut, soit 105 agents au 31 mai 2005, sont âgés de 50 ans ou plus. L'Institut sera par conséquent, à moyen terme, confronté à un phénomène d'accélération des départs. » Par conséquent, la Cour « recommande d'intégrer dans la révision des pratiques de la gestion des ressources humaines en cours à l'IBPT un travail d'anticipation de l'effet des départs tant sur l'effectif que sur la préservation des savoirs techniques » (Cour des comptes, La gestion des ressources humaines de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. Rapport de la Cour des comptes transmis à la Chambre des représentants, Bruxelles, Juin 2006, p. 30 ainsi que 32 et 33).

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- De druk vanuit de markt op het personeel naar de efficiënte invulling van haar taak, geeft een stress. Bovendien vindt iedere stakeholder zichzelf de belangrijkste marktspeeler ... en meent het BIPT te moeten aansporen om zijn belangen (nog) meer aandacht te geven.
- 6 X Bij het BIPT zijn er 71 correspondenten, 54 techniciens, 16 technische sectiechefs en 22 administratieve sectiechefs, allemaal mensen die vnl. worden ingezet voor controle activiteiten van apparatuur, frequenties, ....

**Akkoord - d'accord**

- De Nederlandse regulator beschikt over veel minder personeel maar scoort toch beter in de Ecta Scorecard.
- In het algemeen: De Nederlandse regulator beschikt over veel minder personeel en werkt beter, zoals blijkt uit de Ecta Scorecard

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

72

Het BIPT heeft voldoende personeel... ..op het vlak van marktregulering  
(vb.marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

22b

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la régulation  
marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		3	7%
Niet akkoord - Pas d'accord		20	45%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		2	5%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

73

Het BIPT heeft voldoende personeel... ..op het vlak van marktregulering  
(vb.marktanalyses en opgelegde verplichtingen)

22b

L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la régulation  
marchés (par ex. analyses des marchés et imposition d'obligations)

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Il n'y a actuellement que 7 personnes qui sont occupées avec des analyses économiques.
- 5 X Enkel 7 mensen zijn vandaag de dag bezig met economische analyse. Er dient ook te worden vastgesteld dat we tov andere Europese landen laat waren met de afwerking van de marktanalyses, ondertussen zijn in bepaalde landen al de herzieningen van de marktanalyses afgerond, in België dient dit nog te worden opgestart.
- 3 X Enkel 7 mensen zijn vandaag de dag bezig met economische analyse. ter vergelijking : bij het ARCEP zijn de dossiers van die 7 personen verdeeld over tussen de 40 à 50 personen
- 3 X ... op het vlak van marktregulering (vb. marktanalyses en opgelegde verplichtingen): Enkel 7 mensen zijn vandaag de dag bezig met economische analyse. ter vergelijking : bij het ARCEP zijn de dossiers van die 7 personen verdeeld over tussen de 40 à 50 personen (Zie [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) , diensten : service Economie et prospective (chargé des aspects économiques, statistiques et prospectifs de l'action de l'Autorité),service Collectivités et régulation des marchés haut débit et le service Régulation des marchés fixe et mobile)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

74

**Het BIPT heeft voldoende personeel.....op het vlak van  
consumentenbescherming****L'IBPT a suffisamment de personnel... ..dans le domaine de la  
protection des consommateurs**

22c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		14	32%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

75

**Het BIPT heeft voldoende personeel ...op het vlak van  
universele dienst****L'IBPT a suffisamment de personnel ...dans le domaine du  
service universel**

22d

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		6	14%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		14	32%
Akkoord - d'accord		9	20%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

76

Het personeel van het BIPT... ..is gemotiveerd  
Le personnel de l'IBPT... ..est motivé

23a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		12	27%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		12	27%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

77

Het personeel van het BIPT... ..is gemotiveerd  
Le personnel de l'IBPT... ..est motivé

23a

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Gemotiveerd ? Dit dient te worden gevraagd aan de personeelsleden zelf kwaliteit is wisselend
- Gemotiveerd ? Dit dient aan het personeel zelf te worden gevraagd
- of het personeel gemotiveerd is, dient te worden gevraagd aan het personeel zelf
- Motivatie dient te worden gevraagd aan de personeelsleden
- 3 X Dient te worden gevraagd aan de personeelsleden

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- geen juiste mix competenties (te weinig economische analyse)

**Akkoord - d'accord**

- Il convient de noter que selon la Cour des comptes « l'ampleur de l'absentéisme pour cause de maladie, d'importance limitée, mais en progression entre 1997 et 2001 » est en diminution. En effet, « le taux d'absentéisme pour cause de maladie au sein de l'IBPT peut être évalué en 2005 à 4,36% » ce qui est « inférieur à celui de 6,39% constaté en 2001 » (Cour des comptes, La gestion des ressources humaines de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. Rapport de la Cour des comptes transmis à la Chambre des représentants, Bruxelles, Juin 2006, p. 32).

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

78

**Het personeel van het BIPT... is gekwalificeerd**  
**Le personnel de l'IBPT... est qualifié**

23b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		1	2%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		9	20%
Neutraal - neutre		18	41%
Akkoord - d'accord		13	30%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		3	7%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

79

**Het personeel van het BIPT... is gekwalificeerd**  
**Le personnel de l'IBPT... est qualifié**

23b

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 5 X l'IBPT dispose de trop peu d'économistes. Manque de seniorité et d'expérience industrielle pratique au niveau de certaines fonctions

**Neutraal - neutre**

- 5 X Kwaliteit is wisselend, het is belangrijk om bij nieuwe recruitersmogelijkheden de mensen met de nodige ervaring of competenties in een bepaald domein (economisch, juridisch of technisch) te kunnen aanwerven.

**Helemaal akkoord - entièrement d'accord**

- De selecties staan hoog aangeschreven naar niveau, maar deze procedure staat onder druk omdat zij tijdrovend zou zijn. Uiteindelijk dient het personeel niet alleen gekwalificeerd te zijn, maar ook onafhankelijk. Een selectie van hoog niveau lijkt verantwoord, wetende dat het een statutaire aanwerving betreft.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

80

## De Raad van het BIPT... is gemotiveerd

## Le Conseil de l'IBPT... est motivé

24a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		0	0%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

81

## De Raad van het BIPT... is gemotiveerd

## Le Conseil de l'IBPT... est motivé

24a

**Geen antwoord - pas de réponse**

- 6 X Gemotiveerd ? Dit dient te worden gevraagd aan de leden van de Raad zelf
- Le conseil compte 4 membres ; leur motivation et leur qualification sont individuelles pas collectives.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

82



## De Raad van het BIPT... ..is gekwalificeerd

## Le Conseil de l'IBPT... ..est qualifié

24b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		0	0%
Neutraal - neutre		24	55%
Akkoord - d'accord		13	30%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

83

## De Raad van het BIPT... ..is gekwalificeerd

## Le Conseil de l'IBPT... ..est qualifié

24b

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Le conseil compte 4 membres ; leur motivation et leur qualification sont individuelles pas collectives.

**Neutraal - neutre**

- 6X kwaliteit is wisselend

**Akkoord - d'accord**

- De kwalificaties van de leden van de Raad zijn niet voldoende gemengd. Dit wordt wel gecompenseerd door de samenstelling van de personeelsgroep, maar de Raad had beter ook een gemengde samenstelling.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

84

De discipliniemix (ingenieurs, economen, juristen,...) van het personeelsbestand van het BIPT is optimaal.

Le mélange des disciplines (ingénieurs, économistes, juristes,...) dans l'effectif de l'IBPT est optimal.

25

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		5	11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		6	14%
Niet akkoord - Pas d'accord		5	11%
Neutraal - neutre		16	36%
Akkoord - d'accord		11	25%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

85

De discipliniemix (ingenieurs, economen, juristen,...) van het personeelsbestand van het BIPT is optimaal.

Le mélange des disciplines (ingénieurs, économistes, juristes,...) dans l'effectif de l'IBPT est optimal.

25

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 5 X Manque d'économistes
- pas d'analyse horizontale

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- te weinig horizontale visie

**Neutraal - neutre**

- 6 X Alle disciplines zijn aanwezig

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

86

Het BIPT werkt in de praktijk voldoende interdisciplinair.

En pratique, l'IBPT travaille de manière suffisamment interdisciplinaire.

26

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		14	32%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		9	20%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

87

Het BIPT werkt in de praktijk voldoende interdisciplinair.

En pratique, l'IBPT travaille de manière suffisamment interdisciplinaire.

26

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Niet altijd worden alle disciplines volledig ingezet, bvb bij motivering van beslissingen is dit zeer belangrijk (met het oog op het vermijden van rechtsgeschillen)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

88

Het BIPT beschikt over voldoende mogelijkheid voor het aantrekken van externe experts.  
L'IBPT dispose de suffisamment de possibilités afin d'attirer des experts externes.

27

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		8	18%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		17	39%
Neutraal - neutre		4	9%
Akkoord - d'accord		14	32%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

89

Het BIPT beschikt over voldoende mogelijkheid voor het aantrekken van externe experts.  
L'IBPT dispose de suffisamment de possibilités afin d'attirer des experts externes.

27

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Beltug stelt vast dat voor een belangrijk dossier als de boekhoudkundige analyse van Belgacom er vaak een beroep wordt gedaan op dezelfde consultant en dat bepaalde dossiers vertraging oplopen, maar het is voor ons niet duidelijk of dit te wijten is aan de mogelijkheden van het BIPT.
- Cadre trop étriqué.
- la liberté de dépenses des moyens est pour cela trop limitée
- 11 X Vrijheid van besteding van de middelen is daarvoor te beperkt

**Akkoord - d'accord**

- Het personeelsstatuut voorziet hiertoe een oplossing waardoor personeel met ervaring een statutaire betrekking kan aangeboden worden.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

90

**Het BIPT doet voldoende beroep op externe experts.  
L'IBPT sollicite suffisamment des experts externes.**

28

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		12	27%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		13	30%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

91

**Het BIPT doet voldoende beroep op externe experts.  
L'IBPT sollicite suffisamment des experts externes.**

28

**Neutraal – neutre**

- 5 X Appel excessif aux compétences externes

**Akkoord - d'accord**

- De ervaring leert ons dat externe experts niet altijd de bijdrage leveren die in verhouding zou moeten staan met de prijs die hiervoor aangerekend wordt.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

92

Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de middelen die het BIPT ter beschikking heeft? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?

Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne les moyens dont dispose l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier ?

29

- De wetgeving heeft bepaald hoe het BIPT haar financiële middelen vindt. Deze methode heeft haar degelijkheid bewezen.
- 5 X Het volledige bedrag dat de sector aan het BIPT betaalt, moet ook door het BIPT aan het toezicht op de sector worden besteed. Het BIPT dient ook bij de besteding van de middelen voldoende flexibiliteit te hebben om indien nodig en soms op korte termijn beroep te kunnen doen op consultancy
- la totalité du montant que le secteur paie à l'IBPT, doit aussi attribuée à la surveillance du secteur. L'IBPT doit également avoir la flexibilité lorsque c'est nécessaire et parfois rapidement, de pouvoir faire appel à des consultants

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

93

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

94

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

**Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)**

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

95

**Het BIPT heeft een goede kennis van de sector.  
L'IBPT a une bonne connaissance du secteur.**

30

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		0	0%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		6	14%
Akkoord - d'accord		32	73%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		4	9%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

96

Het BIPT heeft een goede kennis van de sector.  
L'IBPT a une bonne connaissance du secteur.

30

*Helemaal akkoord - Entièrement d'accord*

De druk van de stakeholders zorgt hiervoor.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

97

Het BIPT heeft een visie op de evolutie van de sector.  
L'IBPT a une vision sur l'évolution du secteur.

31

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		4	9%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		8	18%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		12	27%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		3	7%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

98



**Het BIPT heeft een visie op de evolutie van de sector.  
L'IBPT a une vision sur l'évolution du secteur.**

31

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Il paraît difficile de déceler si l'IBPT a, dans la mesure où la politique européenne lui laisse un marge de manœuvre, une vision proactive de l'évolution que devrait prendre le secteur à long terme et si oui laquelle. Des ébauches de pareille vision pourraient être considérés ressortir de la Communication du Conseil de l'IBPT insérée comme préface à son Rapport d'activités 2006 (pp. 5-6). Pour le reste, une telle vision ne ressort notamment pas des rapports que l'IBPT doit rédiger en vertu de l'article 34 la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT ( plans de gestion semestriel, rapports annuels à la Chambre des représentants, rapports d'activités annuels) et ce en raison du laps de temps couverts par ces rapports, mais aussi en raison du fait que ces rapports sont actuellement structurés service par service et thématique par thématique.
- 3 x : We weten het niet, Als het BIPT een visie heeft, dan is deze ons niet bekend.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6x :Geen eenduidige visie Teveel Korte termijn

**Neutraal - neutre**

- niet gekend

**Akkoord - d'accord**

- Dit gebeurt op een serene manier.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

99

**Bij het ontwikkelen van die visie consulteert het BIPT de  
betrokken actoren voldoende.**

32

**En élaborant cette vision, l'IBPT consulte suffisamment les  
acteurs concernés.**

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		1	2%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		15	34%
Niet akkoord - Pas d'accord		16	36%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		5	11%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

100

**Bij het ontwikkelen van die visie consulteert het BIPT de betrokken actoren voldoende.**

32

**En élaborant cette vision, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs concernés.**

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 4x Onvoldoende constructief overleg met de Gemeenschappen op vlak van de bevoegdheden van de Gemeenschappen.

**Akkoord - d'accord**

- Nodig om tot een visie te komen. Dit gebeurt op een serene manier.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

101

**Het BIPT maakt zijn visie voldoende bekend.  
L'IBPT communique suffisamment sa vision.**

33

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		5	11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		9	20%
Niet akkoord - Pas d'accord		19	43%
Neutraal - neutre		6	14%
Akkoord - d'accord		5	11%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

102

Het BIPT maakt zijn visie voldoende bekend.  
L'IBPT communique suffisamment sa vision.

33

**Neutraal - neutre**

•Het BIPT is soms te bescheiden om haar visie te verkondigen. Is dit uit vrees voor reactie vanuit de markt en de vrees zo haar onafhankelijk onder een ongezonde druk te brengen? Er zijn immers altijd een paar roepers die menen voor gans de markt te moeten spreken, terwijl eigenlijk 'eigenbelang' gebracht wordt.

**Akkoord - d'accord**

•Het BIPT publiceert heel vaak mededelingen en adviezen. Het is in deze context dat wij deze vraag beantwoorden.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

103

De beheersplannen van het BIPT geven een goede indicatie  
van de toekomstige beslissingen van het BIPT.

34

Les plans de gestion de l'IBPT donnent une bonne indication  
des décisions futures de l'IBPT.

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		9	20%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		22	50%
Neutraal - neutre		8	18%
Akkoord - d'accord		4	9%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

104

De beheersplannen van het BIPT geven een goede indicatie van de toekomstige beslissingen van het BIPT.

34

Les plans de gestion de l'IBPT donnent une bonne indication des décisions futures de l'IBPT.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

5X Wel een goede lijst van dossiers voldoende in detail, maar niet met een duidelijke evaluatie van status en duidelijke redenen ter verklaring. Altijd te weinig gemotiveerd door een lange termijn visie

**Neutraal - neutre**

de beleidsplannen geven een zicht op wat het BIPT plant, maar geven geen inhoudelijke indicatie, wat ook niet de bedoeling is.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

105

De beslissingen van het BIPT passen in een globale visie op de sector.

35

Les décisions de l'IBPT prennent place dans une vision globale du secteur.

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		21	48%
Neutraal - neutre		9	20%
Akkoord - d'accord		6	14%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

106

**De beslissingen van het BIPT passen in een globale visie op de sector.**  
**Les décisions de l'IBPT prennent place dans une vision globale du secteur.**

35

**Geen antwoord - pas de réponse**

- 2X Zie opmerking vraag 31.
- zie vorige opmerking

**Neutraal - neutre**

- Beltug gaat er van uit dat het BIPT de beslissingen vooral per onderwerp neemt.
- 4X Visie komt te weinig tot uiting.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

107

**De opeenvolgende beslissingen van het BIPT zijn coherent.**  
**Les décisions consécutives de l'IBPT sont cohérentes.**

36

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		2	5%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		4	9%
Niet akkoord - Pas d'accord		13	30%
Neutraal - neutre		17	39%
Akkoord - d'accord		8	18%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

108

**De opeenvolgende beslissingen van het BIPT zijn coherent.  
Les décisions consécutives de l'IBPT sont cohérentes.**

36

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 3X Neen, zie bijvoorbeeld het dossier van de mobiele terminatietarieven

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 5X voorbeeld WLR (wholesale line rental)

**Neutraal - neutre**

- De markt evolueert zo snel, dat teruggrijpen van beslissingen van enige tijd terug niet opportuun is. Niet iedereen schijnt dit te begrijpen. Zie hierbij opmerking onder punt 33.
- Hier zijn sterke verschillen per dossier. Als gebruikersgroep volgen wij het geheel van de beslissingen niet. De beslissingen inzake de mobiele terminatietarieven volgen we wel, en hiervan vinden we dat de opeenvolgende beslissingen het zeker niet makkelijk maken voor de marktspelers.
- La cohérence des décisions de l'IBPT semblait être satisfaisante. Cependant, même si un changement de position est à approuver si la décision concernée était erronée, la décision de l'IBPT « Complément du 18 décembre 2007 de la décision du Conseil de l'IBPT du 11 août 2006 concernant la régulation des charges de terminaison des opérateurs mobiles à partir de 2008 » (décision marché 16bis) pourrait être considéré comme constituant un pas en arrière en ce qui concerne la cohérence des décisions de l'IBPT. Voy. à cet égard CA Bruxelles, 18e Ch., R.G. N°. 2007/AR/3394, 4 avril 2008, p. ex. point 19.
- 4 X Sanctiëring overtredingen inzake de ether?

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

109

**Bestaan er volgens u problemen op het vlak van de visie en/of  
het beleid van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?**

37

**Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne la vision  
et/ou la stratégie de l'IBPT ? Si oui, lesquels ? Quelles solutions  
voyez-vous pour y remédier ?**

- Bij het definiëren en het bepalen van een visie, kan het RCT mogelijk een rol spelen.
- 4X Cfr. hoofdstuk 3: scheiding rol toezichhouder vs. beleidsvoorbereidend werk. Cfr. stelling 32: in de uitvoering van de 'beleidsvoorbereidende rol' is er te weinig afstemming met de Gemeenschappen. Daardoor is het onduidelijk welke standpunten het BIPT inneemt op internationale fora.
- een rol voor RCT
- Nee
- Pour les problèmes, voy. question 31. En tout cas, pour rendre connue sa vision pour l'évolution du secteur, l'IBPT pourrait utilement se servir de ses différents rapports.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

110

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

**Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)**

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

111

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

**Décisions IBPT (questions 38 – 52)**

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

112

**De beslissingen van het BIPT zijn gebaseerd op accurate informatie.**

**Les décisions de l'IBPT sont basées sur une information suffisamment précise.**

38

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	10	23%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	0	0%	
Niet akkoord - Pas d'accord	2	5%	
Neutraal - neutre	11	25%	
Akkoord - d'accord	20	45%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

113

**De beslissingen van het BIPT zijn gebaseerd op accurate informatie.**

**Les décisions de l'IBPT sont basées sur une information suffisamment précise.**

38

**Neutraal - neutre**

- 5 X L'information est disponible, mais n'est pas utilisée/interprétée de manière appropriée

**Akkoord - d'accord**

- De stakeholders zorgen hiervoor.
- ermee rekening houdend dat de informatie via de consultatieprocedures aangeleverd worden.
- 6 X Ermee rekening houdend dat een consultatie plaatsvond
- ne pas oublier qu'il faut une consultation

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

114



**Het BIPT heeft voldoende bevoegdheden om bij marktspelers de nodige informatie op te vragen.**

**L'IBPT a suffisamment de compétences pour exiger des acteurs de marché les informations nécessaires.**

39

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		5	11%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		8	18%
Akkoord - d'accord		24	55%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		6	14%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

115

**Het BIPT past deze bevoegdheden in de praktijk efficiënt en proportioneel toe.**

**En pratique, l'IBPT applique ses compétences de façon efficace et proportionnée.**

40

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		9	20%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		13	30%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

116

Het BIPT past deze bevoegdheden in de praktijk efficiënt en proportioneel toe.  
En pratique, l'IBPT applique ses compétences de façon efficace et proportionnée.

40

**Neutraal - neutre**

- 6 X Tov de historische speler Belgacom merken we dat het BIPT er niet in slaagt zijn bevoegdheden effectief af te dwingen. Zoals bv. in volgende dossiers : LL , Bruo kostmodel

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

117

Bij het nemen van beslissingen consulteert het BIPT de marktspelers voldoende.  
En prenant des décisions, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs de marché.

41

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	6	14%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	1	2%	
Niet akkoord - Pas d'accord	4	9%	
Neutraal - neutre	8	18%	
Akkoord - d'accord	24	55%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

118

**Bij het nemen van beslissingen consulteert het BIPT de marktspelers voldoende.**  
**En prenant des décisions, l'IBPT consulte suffisamment les acteurs de marché.**

41

*Niet akkoord - Pas d'accord*

Kan altijd beter.

*Neutraal - neutre*

4 X Des consultations sont effectivement organisées, mais les commentaires sont peu/pas pris en compte

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

119

**Bij zijn consultaties laat het BIPT voldoende tijd aan de betrokken actoren.**

42

**En organisant des consultations, l'IBPT laisse suffisamment de temps aux acteurs de marché pour répondre.**

	totaal		
Geen antwoord - pas de réponse	44	100%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	8	18%	
Niet akkoord - Pas d'accord	1	2%	
Neutraal - neutre	16	36%	
Akkoord - d'accord	6	14%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	13	30%	
	0	0%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

120

**Bij zijn consultaties laat het BIPT voldoende tijd aan de betrokken actoren.**

**En organisant des consultations, l'IBPT laisse suffisamment de temps aux acteurs de marché pour répondre.**

42

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Dikwijls zijn de termijnen te kort bij consultaties. Zoals bv. voor Bruo – Broba, nummering KB
- pas égal
- variabel

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

121

**De door een beslissing nagestreefde doelstellingen worden in de beslissing doorgaans goed toegelicht.**

**Les décisions de l'IBPT exposent suffisamment les objectifs qu'il entend atteindre.**

43

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		15	34%
Neutraal - neutre		4	9%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

122

De door een beslissing nagestreefde doelstellingen worden in de beslissing doorgaans goed toegelicht.

Les décisions de l'IBPT exposent suffisamment les objectifs qu'il entend atteindre.

43

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Dikwijls vertoont de beslissing een gebrekkige juridische motivatie. Zoals bv. in de USO kostenberekening
- Spanning tussen dominante en niet-dominante operatoren verklaren dit.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

123

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... ..wat de economische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... ..les analyses économiques

44a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		10	23%
Akkoord - d'accord		18	41%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

124

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de economische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses économiques

44a

**Neutraal - neutre**

- 3 X Beslissingen zijn van wisselende kwaliteit. Bv. Brio-Broba kostenmodellen, de berekening van het % voor WLR, de WACC berekening zijn niet transparant
- 3 X economische analyse : Beslissingen zijn van wisselende kwaliteit in dit opzicht. Bv. Brio-Broba kostenmodellen, de berekening van het % voor WLR, de WACC berekening zijn niet transparant juridische analyse : Beslissingen zijn van wisselende kwaliteit in dit opzicht technologische analyse : Beslissingen zijn van wisselende kwaliteit in dit opzicht

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

125

De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de juridische analyse betreft

Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses juridiques

44b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	10	23%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	0	0%	
Niet akkoord - Pas d'accord	6	14%	
Neutraal - neutre	12	27%	
Akkoord - d'accord	15	34%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

126

**De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de juridische analyse betreft**

**Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses juridiques**

44b

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

127

**De beslissingen van het BIPT zijn van een voldoende kwaliteit... wat de technologische analyse betreft**

**Les décisions de l'IBPT sont d'une qualité suffisante en ce qui concerne... les analyses techniques**

44c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		1	2%
Neutraal - neutre		16	36%
Akkoord - d'accord		16	36%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

128

## De beslissingen van het BIPT zijn... tijdig

## Les décisions de l'IBPT... interviennent à temps

45a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		8	18%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		7	16%
Niet akkoord - Pas d'accord		16	36%
Neutraal - neutre		11	25%
Akkoord - d'accord		2	5%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

129

## De beslissingen van het BIPT zijn... tijdig

## Les décisions de l'IBPT... interviennent à temps

45a

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Geen tijdige beslissingname, bv. in dossiers Bruo raw copper, Adsl 2+
- 5 X Beslissingen inzake marktanalyses bleven te lang uit. Niet altijd worden de juiste prioriteiten gelegd
- En ce qui concerne le critère « les décisions interviennent à temps », il faut noter que les retards ne sont pas toujours de la faute de l'IBPT, mais sont aussi p. ex. le résultat de la problématique de la répartition des compétences (voy. question 1).
- les bonnes priorités ne sont pas toujours attribuées.

**Neutraal - neutre**

- Het is moeilijk hierover een globale uitspraak te doen.
- Zijn nog altijd beslissingen, met voor en tegenstanders ...

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

130



**De beslissingen van het BIPT zijn... ..onpartijdig**  
**Les décisions de l'IBPT... ..sont impartiales**

45b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		4	9%
Niet akkoord - Pas d'accord		8	18%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		12	27%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

131

**De beslissingen van het BIPT zijn... ..onpartijdig**  
**Les décisions de l'IBPT... ..sont impartiales**

45b

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Onpartijdig ? Zie commentaar bij vraag 2
- 2 X De juiste prioriteiten worden niet gelegd. Zie commentaar bij vraag 10.

**Neutraal - neutre**

- Het is moeilijk hierover een globale uitspraak te doen.
- Zijn nog altijd beslissingen, met voor en tegenstanders ...

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

132

**De beslissingen van het BIPT zijn...in overeenstemming met de doelstellingen van de wetgeving**  
**Les décisions de l'IBPT...sont conformes aux objectifs de la législation**

45c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		10	23%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

133

**De beslissingen van het BIPT zijn...in overeenstemming met de doelstellingen van de wetgeving**  
**Les décisions de l'IBPT...sont conformes aux objectifs de la législation**

45c

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X in overeenstemming met de doelstellingen van de wetgeving : de juiste prioriteiten worden niet gelegd. Zie commentaar bij vraag 10.

**Neutraal - neutre**

- Het is moeilijk hierover een globale uitspraak te doen.
- Zijn nog altijd beslissingen, met voor en tegenstanders ...

**Akkoord - d'accord**

- 2 X Maar niet altijd worden de juiste prioriteiten gelegd

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

134

**De beslissingen van het BIPT zijn... ..proportioneel**  
**Les décisions de l'IBPT... ..sont proportionnées**

45d

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		20	45%
Akkoord - d'accord		5	11%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

135

**De motivering van de beslissingen... ..is logisch**  
**La motivation des décisions... ..est logique**

46a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		10	23%
Neutraal - neutre		6	14%
Akkoord - d'accord		21	48%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

136

**De motivering van de beslissingen...is duidelijk**  
**La motivation des décisions...est claire**

46b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		8	18%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		14	32%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

137

**De motivering van de beslissingen...is duidelijk**  
**La motivation des décisions...est claire**

46b

**Neutraal - neutre**

- Kan altijd beter.
- La qualité de la motivation des décisions de l'IBPT était en progrès. Cependant, également à cet égard, la décision de l'IBPT « Complément du 18 décembre 2007 de la décision du Conseil de l'IBPT du 11 aout 2006 concernant la régulation des charges de terminaison des opérateurs mobiles à partir de 2008 » (décision marché 16bis) pourrait être considéré comme symptomatique d'un pas en arrière. Voy. à cet égard CA Bruxelles, 18e Ch., R.G. N°. 2007/AR/3394, 4 avril 2008.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

138

**Het BIPT is proactief bij het nemen van beslissingen.  
L'IBPT prend des décisions de façon proactive.**

47

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		3	7%
Niet akkoord - Pas d'accord		22	50%
Neutraal - neutre		7	16%
Akkoord - d'accord		5	11%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

139

**Het BIPT is proactief bij het nemen van beslissingen.  
L'IBPT prend des décisions de façon proactive.**

47

***Niet akkoord - Pas d'accord***

5 X Het BIPT neemt zelf weinig initiatief en anticipeert weinig op evoluties in de sector.

l'IBPT prend rarement des initiatives et anticipe très peu sur l'évolution du secteur

6 X Meestal is het op vraag van een of meerdere operatoren. Bv. NGN dossier

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

140

**De beslissingen van het BIPT hebben effect op de evolutie van de sector.**  
**Les décisions de l'IBPT ont un effet sur l'évolution du secteur.**

48

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		4	9%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		1	2%
Akkoord - d'accord		30	68%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		6	14%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

141

**De beslissingen van het BIPT hebben effect op de evolutie van de sector.**  
**Les décisions de l'IBPT ont un effet sur l'évolution du secteur.**

48

**Akkoord - d'accord**

3 X Maar voldoende en/of positief ?

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

142

De kwaliteit van de beslissingen van het BIPT draagt bij tot mijn vertrouwen in het Instituut.  
La qualité des décisions de l'IBPT contribue à ma confiance en l'IBPT.

49

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		9	20%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		6	14%
Neutraal - neutre		12	27%
Akkoord - d'accord		14	32%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

143

De kwaliteit van de beslissingen van het BIPT draagt bij tot mijn vertrouwen in het Instituut.  
La qualité des décisions de l'IBPT contribue à ma confiance en l'IBPT.

49

***Niet akkoord - Pas d'accord***

6 X De kwaliteit is te wisselend en creëert een gebrek aan structureel vertrouwen in het BIPT

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

144

De beslissingen van het BIPT dragen bij tot de rechtszekerheid  
Les décisions de l'IBPT contribuent à la sécurité juridique dans

50

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		4	9%
Niet akkoord - Pas d'accord		17	39%
Neutraal - neutre		1	2%
Akkoord - d'accord		15	34%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

145

De beslissingen van het BIPT dragen bij tot de rechtszekerheid  
Les décisions de l'IBPT contribuent à la sécurité juridique dans

50

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Si contribution à la sécurité juridique il y a, cette dernière est cependant, en tout cas dans une première phase, entamée par les recours systématiques contre les décisions de l'IBPT et par l'effet rétroactif des arrêts d'annulation de la Cour d'appel de Bruxelles (voy aussi section 7 ci-dessous).

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- 3 X Beslissingen van het BIPT worden al te vaak (succesvol) aangevochten op basis van procedurefouten.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- dit is te wijten aan het groot aantal noodzakelijke beslissingen, waarvoor het BIPT niet verantwoordelijk is, en vooral door het groot aantal rechtszaken tegen de beslissingen van het BIPT.
- 5 X Exemple : décision sur les MTR
- 6 X Niet alle beslissingen worden effectief uitgevoerd en dit zorgt voor onzekerheid voor de sector Bv. WLR is er nooit gekomen

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

146



**Het BIPT dwingt zijn beslissingen efficiënt af.  
L'IBPT impose ses décisions de façon efficace.**

51

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		3	7%
Niet akkoord - Pas d'accord		20	45%
Neutraal - neutre		10	23%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

147

**Het BIPT dwingt zijn beslissingen efficiënt af.  
L'IBPT impose ses décisions de façon efficace.**

51

**Geen antwoord - pas de réponse**

- Cette efficacité paraît en tout cas affectée par la systématisation de l'introduction de recours contre les décisions de l'IBPT devant la Cour d'appel de Bruxelles (voy. question 56).

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 6 X Bv. Adsl 2+, WLR, Discovery line
- Zoals eerder gesteld volgt BELTUG niet alle beslissingen, maar wij begrijpen bv niet waarom het BIPT tegen Belgacom niet is opgetreden bij de tweede daling van de mobiele terminatietarieven.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

148

Hoe zou de kwaliteit van de beslissingen van het BIPT nog kunnen worden verbeterd?  
Comment l'IBPT pourrait-il encore améliorer la qualité de ces décisions ?

52

- Het aantal marktanalyses verminderd, maar de nieuwe technologie zal het werk van het BIPT zeker niet vergemakkelijken.
- Kan natuurlijk altijd beter, maar zou een prijskaartje hebben.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

149

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

**Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)**

Communicatie (vragen 58 – 60)

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

150

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

**Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)**

Communication (questions 58 – 60)

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

151

**De beroepsprocedure... staat open voor voldoende  
belanghebbenden**  
**La procédure de recours... est ouverte à suffisamment  
d'intéressés**

53a

	totaal	
Geen antwoord - pas de réponse	44	100%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	19	43%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord	9	20%
Neutraal - neutre	4	9%
Akkoord - d'accord	11	25%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

152

**De beroepsprocedure... staat open voor voldoende  
belanghebbenden**  
**La procédure de recours... est ouverte à suffisamment  
d'intéressés**

53a

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 5 X Bv. in de Bruo zaak werd geen toegang verleend aan Mobistar in de procedure voor het hof van Beroep te Brussel <http://www.bipt.be/ShowTemplate.aspx?levelid=370&objectid=1489&dossier=51&lang=fr> mbt snelheid : Mobile Number Portability werd ingeleid in 2003 en is nog steeds hangende. Doorgaans dient men te rekenen op een termijn van gemiddeld 2 jaar, wat te lang is.
- open voor voldoende geïnteresseerden : Neen, bvb in de Bruo zaak werd geen toegang verleend aan Mobistar in de procedure voor het hof van Beroep te Brussel

**Neutraal - neutre**

- En ce qui concerne les bénéficiaires de la possibilité d'introduire un recours, la procédure de recours n'était en général pas vraiment ouverte à suffisamment d'intéressés. Cependant, suite à l'arrêt de la CJCE du 21 février 2008 (Télé2 Telecommunications, C-426/05) qui interprète le concept d'"entreprise affectée" par une décision de l'ARN plus largement que les destinataires de cette décision, la Cour d'appel de Bruxelles semble également engager dans cette voie (voy. CA Bruxelles, 18e Ch., R.G. N°. 2007/AR/3394, 4 avril 2008, point 8). - En ce qui concerne la durée des procédures, ils semblent être clôturées relativement rapidement pour une Cour d'appel (et en tout cas comparé à celles introduites devant le Conseil d'Etat). Si on considère que ce n'est pas rapide au regard des exigences du secteur, il faut faire état de ce qu'il s'agit de litiges d'une grande complexité.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

153

**De beroepsprocedure...verloopt voldoende snel**  
**procédure de recours...se déroule suffisamment vite**

53b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		12	27%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		10	23%
Niet akkoord - Pas d'accord		12	27%
Neutraal - neutre		7	16%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

154

**De beroepsprocedure...verloopt voldoende snel  
procédure de recours...se déroule suffisamment vite**

53b

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- voldoende snel ? Neen, bvb Mobile Number Portability werd ingeleid in 2003 en is nog steeds hangende. Doorgaans dient men te rekenen op een termijn van gemiddeld 2 jaar

**Neutraal - neutre**

- En ce qui concerne les bénéficiaires de la possibilité d'introduire un recours, la procédure de recours n'était en général pas vraiment ouverte à suffisamment d'intéressés. Cependant, suite à l'arrêt de la CJCE du 21 février 2008 (Télé2 Telecommunications, C-426/05) qui interprète le concept d'"entreprise affectée" par une décision de l'ARN plus largement que les destinataires de cette décision, la Cour d'appel de Bruxelles semble également engager dans cette voie (voy. CA Bruxelles, 18e Ch., R.G. N°. 2007/AR/3394, 4 avril 2008, point 8). - En ce qui concerne la durée des procédures, ils semblent être clôturées relativement rapidement pour une Cour d'appel (et en tout cas comparé à celles introduites devant le Conseil d'Etat). Si on considère que ce n'est pas rapide au regard des exigences du secteur, il faut faire état de ce qu'il s'agit de litiges d'une grande complexité.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

155

**In beroep moet de controle...beperkt blijven tot de wettigheid  
van de beslissing  
En appel, le contrôle doit...rester limité à la légalité de la  
décision**

54a

	totaal		
Geen antwoord - pas de réponse	44	100%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	3	7%	
Niet akkoord - Pas d'accord	7	16%	
Neutraal - neutre	10	23%	
Akkoord - d'accord	9	20%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	14	32%	
	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

156

**In beroep moet de controle...beperkt blijven tot de wettigheid van de beslissing**  
**En appel, le contrôle doit...rester limité à la légalité de la décision**

54a

*Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord*

- 4 X Art. 4 van de huidige kaderrichtlijn is daarover niet expliciet. Ook het voorstel tot wijziging is daarover niet expliciet.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

157

**In beroep moet de controle...kunnen gaan over de opportuniteit van een beslissing**  
**En appel, le contrôle doit... pouvoir s'étendre à l'opportunité d'une décision**

54b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse	3	7%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	2	5%	
Niet akkoord - Pas d'accord	12	27%	
Neutraal - neutre	9	20%	
Akkoord - d'accord	14	32%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	4	9%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

158

**In beroep moet de controle...kunnen gaan over de opportuniteit van een beslissing**  
**En appel, le contrôle doit... pouvoir s'étendre à l'opportunité d'une décision**

54b

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Le contrôle de légalité doit inclure un contrôle aussi bien sur la forme que sur le fond. D'autre part, la délimitation entre opportunité et légalité est parfois difficile à faire en raison de la large appréciation dont dispose l'IBPT en vertu du cadre réglementaire.

**Akkoord - d'accord**

- 6 X We begrijpen de vraag als mogelijkheid voor het Hof van Beroep om uitspraak te doen over de meritis van de case.
- 4 X Maar de beroepsinstantie moet op korte termijn uitspraak doen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

159

**De beroepsinstantie moet de beslissing van het BIPT (vb. marktanalyse) helemaal kunnen overdoen.**  
**L'instance de recours doit être compétente pour refaire toute la décision de l'IBPT (par ex. l'analyse du marché).**

55

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		3	7%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		15	34%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		12	27%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

160

**De beroepsinstantie moet de beslissing van het BIPT (vb. marktanalyse) helemaal kunnen overdoen.**  
**L'instance de recours doit être compétente pour refaire toute la décision de l'IBPT (par ex. l'analyse du marché).**

55

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- Allen verifiëren naar de juistheid van de parameters.
- 6 X Dit is niet de bevoegdheid van het Hof van Beroep (ze kan enkel de beslissing teniet doen). Het BIPT dient dan opnieuw de beslissing te kunnen nemen.
- 4 X Het beroep mag niet leiden tot het verleggen van de bevoegdheid van BIPT naar Hof van Beroep.

**Neutraal - neutre**

- Het beroep mag niet leiden tot het verleggen van de bevoegdheid van BIPT naar Hof van Beroep.
- Si d'une part cela semble utile notamment en raison de considérations de sécurité juridique (éviter les effets pervers d'une simple annulation rétroactive), d'autre part cela soulève des soucis de séparation des fonctions et ferait de la Cour d'appel de Bruxelles une ARN avec toutes les conséquences de droit européen que cela entraîne.

**Akkoord - d'accord**

- 3 X Maar de beroepsinstantie moet op korte termijn uitspraak doen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

161

**Het aantal ingestelde beroepen draagt bij tot mijn vertrouwen in de kwaliteiten van het BIPT.**  
**Le nombre de recours contribue à ma confiance dans les qualités de l'IBPT.**

56

	totaal		
Geen antwoord - pas de réponse	44	100%	
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord	9	20%	
Niet akkoord - Pas d'accord	4	9%	
Neutraal - neutre	8	18%	
Akkoord - d'accord	19	43%	
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord	3	7%	
	1	2%	

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

162



**Het aantal ingestelde beroepen draagt bij tot mijn vertrouwen in de kwaliteiten van het BIPT.**  
**Le nombre de recours contribue à ma confiance dans les qualités de l'IBPT.**

56

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X Het aantal ingestelde beroepen draagt NIET bij tot mijn vertrouwen in de kwaliteiten van het BIPT want beroepsprocedures die hangende zijn remmen de rechtszekerheid af, het systematisch aanvallen van beslissingen van het BIPT dient dus te worden ontmoedigd.
- Les recours en attente freine la sécurité juridique et le rejet systématique des décisions de l'IBPT doit être découragé

**Neutraal - neutre**

- 6 X De systematische politiek van Belgacom om beroep in te stellen. Dit kan niet altijd teruggebracht worden naar een gebrek aan kwaliteit van de genomen beslissingen.
- Le nombre de recours ne semble pas tellement être un indicateur de la qualité des décisions de l'IBPT mais plutôt de la volonté des entreprises affectés d'échapper à leur mise en œuvre effective, au moins à court terme. Voy. aussi Questions 50 et 51.

**Akkoord - d'accord**

- Beroepsprocedures die hangende zijn remmen de rechtszekerheid af, het systematisch aanvallen van beslissingen van het BIPT dient dus te worden ontmoedigd.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

163

**Bestaan er volgens u problemen op het vlak van beroep tegen de beslissingen van het BIPT? Zo ja, welke? Welke oplossingen ziet u?**  
**Existe-t-il selon vous des problèmes en ce qui concerne le recours contre les décisions de l'IBPT? Si oui, lesquels? Quelles solutions voyez-vous pour y remédier?**

57

- Het groot aantal rechtzaken tegen de beslissingen van het BIPT draagt bij tot rechtsonzekerheid en onduidelijkheid op de markt.
- 4 X Het voorstel van de Europese Commissie inzake de monitoring van de beroepen tegen beslissingen van de NRA's (zie artikel 4 van het ontwerp van nieuwe Kaderrichtlijn), is mogelijk een stap in de goede richting
- 6 X Het voorstel van de Europese Commissie inzake de monitoring van de beroepen tegen beslissingen van de NRA's (zie artikel 4 van het ontwerp van nieuwe Kaderrichtlijn), is mogelijk een stap in de goede richting. Ook stelt de Europese Commissie voor dat de beslissingen van de NRA niet mogen worden opgeschort (behalve indien interim maatregelen dringend nodig zijn om onherstelbare schade te vermijden).
- la proposition de la commission européenne concernant le contrôle des recours contre les décisions des instances pourrait être un pas en avant
- Voy. les autres questions de cette section, mais aussi 50 et 51.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

164

Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

**Communicatie (vragen 58 – 60)**

Samenwerking (vragen 61- 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

165

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

**Communication (questions 58 – 60)**

Collaboration (questions 61 – 62)

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

166

**De communicatie van het BIPT ten opzichte van marktspelers is duidelijk.**  
**La communication de l'IBPT vis-à-vis des acteurs du marché est claire.**

58a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		15	34%
Neutraal - neutre		10	23%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

167

**De communicatie van het BIPT ten opzichte van marktspelers is duidelijk.**  
**La communication de l'IBPT vis-à-vis des acteurs du marché est claire.**

58a

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 3 X Vooral communicatie rond visie ontbreekt
- 3 X Er is gebrek aan voldoende communicatie naar de marktspelers toe.

**Neutraal - neutre**

- Verschil in beslissing naar dominante en niet-dominante operatoren moet beter verklaard worden.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

168

**De communicatie van het BIPT ten opzichte van andere partijen is duidelijk.**  
**La communication de l'IBPT vis-à-vis des autres parties est claire.**

58b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		12	27%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		7	16%
Niet akkoord - Pas d'accord		3	7%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		7	16%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

169

**De communicatie van het BIPT ten opzichte van andere partijen is duidelijk.**  
**La communication de l'IBPT vis-à-vis des autres parties est claire.**

58b

**Neutraal - neutre**

- 4 X Positief: De communicatie van het BIPT naar de leden van het RCT, met betrekking tot de werking van het RCT, is duidelijk. Negatief: Feedback van het BIPT over deelname als vertegenwoordiger van België/de gemeenschappen aan internationale fora over gebruik van het frequentiespectrum is niet altijd helder. Voorafgaande afstemming met de gemeenschappen m.b.t. de in te nemen standpunten kan transparanter. Het BIPT heeft hier soms tegenstrijdige belangen met de gemeenschappen en kan in een rol van rechter en partij niet optimaal functioneren

**Akkoord - d'accord**

- Het BIPT publiceert alle beslissingen enz. Naar de gespecialiseerde bezoekers van de site is dit zeker goed gedocumenteerd. Voor bezoekers die wat verder af staan van de materie is de site weinig overzichtelijk (alle beslissingen volgens datum/veel jargon in de titels). Maar de vraag is of een instelling als het BIPT het grote publiek als doelgroep heeft.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

170

**De communicatie van het BIPT ten opzichte van het bredere publiek is duidelijk.**  
**La communication de l'IBPT vis-à-vis du public en général est claire.**

58c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		16	36%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		7	16%
Niet akkoord - Pas d'accord		5	11%
Neutraal - neutre		13	30%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

171

**In zijn huidige vorm draagt de BIPT website bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.**  
**Dans leur forme actuelle, le site web de l'IBPT contribue à une communication efficace de l'IBPT.**

59a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		0	0%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		12	27%
Niet akkoord - Pas d'accord		15	34%
Neutraal - neutre		0	0%
Akkoord - d'accord		16	36%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

172

**In zijn huidige vorm draagt de BIPT website bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.**  
**Dans leur forme actuelle, le site web de l'IBPT contribue à une communication efficace de l'IBPT.**

59a

**Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord**

- ... BIPT website : De BIPT website is niet overzichtelijk, niet volledig. Er is geen goede zoekmotor om informatie gemakkelijk terug te vinden. ... BIPT onderzoeksrapporten : Er zijn zogoed als geen onderzoeksrapporten gekend bij de telecom operatoren. ... BIPT beheersplannen : De beheersplannen bedragen voldoende informatie mbt het oplistjen van de activiteiten van het BIPT maar ze bevatten niet echt een visie van het BIPT.
- 5 X De BIPT website is niet overzichtelijk, niet volledig. Er is geen goede zoekmotor om informatie gemakkelijk terug te vinden.
- De BIPT website is niet overzichtelijk en niet volledig.

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 4 X De BIPT website is niet overzichtelijk en niet volledig.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

173

**In zijn huidige vorm dragen de BIPT jaarverslagen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.**  
**Dans leur forme actuelle, les rapports annuels de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.**

59b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		0	0%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		4	9%
Neutraal - neutre		8	18%
Akkoord - d'accord		30	68%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

174

In zijn huidige vorm dragen de BIPT onderzoeksrapporten bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports de recherche de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		6	14%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		10	23%
Neutraal - neutre		17	39%
Akkoord - d'accord		10	23%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

175

In zijn huidige vorm dragen de BIPT onderzoeksrapporten bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les rapports de recherche de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.

59c

**Geen antwoord - pas de réponse**

- de quoi s'agit-il ?
- Qu'est ce qu'on entend par les rapports de recherche? De quoi s'agit-il?
- Rapports de recherche de l'IBPT: De quoi s'agit-il ?

**Niet akkoord - Pas d'accord**

- 3 X Er zijn zo goed als geen onderzoeksrapporten publiek gemaakt.
- 4 X Er zijn zogoed als geen onderzoeksrapporten gekend bij de telecom operatoren.

**Neutraal - neutre**

- ... les rapports de recherche de l'IBPT... De quoi s'agit-il ?
- 4 X Er zijn zo goed als geen onderzoeksrapporten publiek gemaakt.
- De onderzoeksrapporten zijn ons onbekend.
- il n'y a presque pas de rapports qui sont rendus publics

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

176

**In zijn huidige vorm dragen de BIPT beheersplannen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les plans de gestion de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.**

59d

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		11	25%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		10	23%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

177

**In zijn huidige vorm dragen de BIPT beheersplannen bij tot een efficiënte communicatie door het BIPT.  
Dans leur forme actuelle, les plans de gestion de l'IBPT contribuent à une communication efficace de l'IBPT.**

59d

**Neutraal - neutre**

- 5 X De beheersplannen bedragen voldoende informatie mbt het oplijsten van de activiteiten van het BIPT maar ze bevatten niet echt een visie van het BIPT.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

178



**Hoe zou de communicatie van het BIPT nog kunnen worden verbeterd?**  
**Comment l'IBPT pourrait-il encore améliorer sa communication?**

60

- 4 X Aanstelling communicatie-ambtenaar.
- augmenter la prévisibilité de l'information
- De Raad van het BIPT zou bvb ten aanzien van het RCT regelmatig kunnen voorstellen wat visie, prioriteiten zijn.
- 4 X De Raad van het BIPT zou met het oog op een betere communicatie bvb ten aanzien van het RCT regelmatig kunnen voorstellen wat visie, prioriteiten zijn.
- 6 X Een betere website is prioritair (vroegere website had een logische opdeling en was duidelijker) Er is een betere communicatie nodig tov de visie van het BIPT zowel op korte als lange termijn.
- le conseil de l'IBPT, dans le cadre d'une meilleure communication, pourrait plus régulièrement présenter quels sont ses priorités et sa vision
- L'IBPT pourrait améliorer sa communication - en élaborant une interface plus conviviale pour l'accès à son site et en augmentant sa vitesse de réaction; - en faisant plus régulièrement des conférences et communiqués de presse; - en mettant à disposition sur son site, de façon aisément accessibles des "FAQ" et "Fact Sheet" résumant, à l'instar du site web de la Commission européenne, certains dossiers importants.
- Overzichtelijkere informatie
- verhogen van relevantie

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

179

**Bevoegdheidsverdeling en statuut BIPT (vragen 1 – 8)**

Bevoegdheden BIPT (vragen 9 – 14)

Interne organisatie (vragen 15 – 18)

Middelen BIPT (vragen 19 – 29)

Visie en beleid BIPT (vragen 30 – 37)

Beslissingen BIPT (vragen 38 – 52)

Beroep tegen BIPT-beslissingen (vragen 53 – 57)

Communicatie (vragen 58 – 60)

**Samenwerking (vragen 61- 62)**

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

180

Répartition des compétences et statut de l'IBPT  
(questions 1 – 8)

Compétences IBPT (questions 9 – 14)

Organisation interne (questions 15 – 18)

Moyens IBPT (questions 19 – 29)

Vision et stratégie IBPT (questions 30 – 37)

Décisions IBPT (questions 38 – 52)

Recours contre les décisions IBPT (questions 53 – 57)

Communication (questions 58 – 60)

**Collaboration (questions 61 – 62)**

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

181

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging op  
het vlak van marktanalyse**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la  
Concurrence en ce qui concerne les analyses de marchés**

61a

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		14	32%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		7	16%
Neutraal - neutre		18	41%
Akkoord - d'accord		4	9%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

182

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging op het vlak van marktanalyse****L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne les analyses de marchés**

61a

**Geen antwoord - pas de réponse**

- BIPT en de Raad voor de Mededinging hebben elk hun terrein.

**Neutraal - neutre**

- ... de Raad voor de Mededinging op het vlak van de marktanalyses : Het is moeilijk om als buitenstaander hierop te antwoorden
- Het is moeilijk om als buitenstaander hierop te antwoorden

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

183

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging in mededingingszaken****L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence dans les affaires relevant du droit de la concurrence**

61b

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		18	41%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		19	43%
Akkoord - d'accord		4	9%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

184

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging in mededingingszaken**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence dans les affaires relevant du droit de la concurrence**

61b

**Neutraal - neutre**

- BIPT en de Raad voor de Mededinging hebben elk hun terrein.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

185

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne des litiges entre opérateurs**

61c

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		19	43%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		19	43%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

186

**Het BIPT werkt goed samen met de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec le Conseil de la Concurrence en ce qui concerne des litiges entre opérateurs**

61c

**Neutraal - neutre**

- ... de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren : Dit is onduidelijk wegens het weinig aantal beslissingen in dit kader
- c:Dit is onduidelijk wegens het weinig aantal beslissingen in dit kader
- BIPT en de Raad voor de Mededinging hebben elk hun terrein.
- 3 X Het is moeilijk om als buitenstaander op de vragen aangaande samenwerking BIPT-Raad voor de Mededinging te antwoorden, vooral omtrent de geschillen tussen operatoren daar er slechts heel weinig zulke cases zijn
- Het is moeilijk om als buitenstaander over de samenwerking met de Raad voor de Mededinging te antwoorden De samenwerking tussen het BIPT en de Raad voor de Mededinging bij geschillen tussen operatoren is onduidelijk wegens het weinig aantal beslissingen in dit kader Sommige opmerkingen/vragen van de regulatoren doen vragen rijzen ivm de samenwerking van het BIPT met de mediaregulatoren.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

187

**Het BIPT werkt goed samen met de mediaregulatoren**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs des médias**

61d

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		7	16%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		2	5%
Niet akkoord - Pas d'accord		17	39%
Neutraal - neutre		15	34%
Akkoord - d'accord		3	7%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

188

### Het BIPT werkt goed samen met de mediaregulatoren L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs des médias

61d

#### Niet akkoord - pas d'accord

- Samenwerkingsakkoord heeft nog niet kunnen aantonen of dit al dan niet efficiënt werkt.
- 4X Wat het samenwerkingsakkoord betreft: de periode waarover geoordeeld kan worden is beperkt omdat men om wettelijke redenen pas kon overgaan tot effectieve samenwerking vanaf 15 november 2007. Soms ontstaat wel de indruk dat het BIPT aanstuurt op een minimale invulling van het samenwerkingsakkoord, daar waar de Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) voorstander is van een verregaander samenwerking. Af en toe communiceert het BIPT op vrij scherpe wijze, en in sommige gevallen werd druk gezet op de erg krappe timing die het samenwerkingsakkoord de VRM gunt om te reageren op BIPT-stukken. De onderlinge communicatie tussen de onderzoeksceel (VRM) en het BIPT, meer in het bijzonder de dienst NCS, kan weliswaar als vlot en professioneel correct worden omschreven, maar het feit dat niet op elke vraag vanwege de VRM in aangelegenheden waarin het BIPT een exclusieve bevoegdheid heeft (meer bepaald in etherpolitieaangelegenheden) wordt ingegaan of slechts na herhaalde vraag of lange tijd, belemmert wel in sommige dossiers de correcte afhandeling van toezichtdossiers en heeft dus wel impact op het uitoefenen van de eigen bevoegdheden van de VRM.
- De samenwerking met de mediaregulatoren is te jong om te evalueren, maar is cruciaal voor een goede werking van de telecomregulering.
- 4X Samenwerkingsakkoord heeft nog niet kunnen aantonen of dit al dan niet efficiënt werkt.

#### Neutraal - neutre

- 2 X Sommige opmerkingen/vragen van de regulatoren doen vragen rijzen ivm de samenwerking

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

189

### Het BIPT werkt goed samen met de gemeenschappen in het kader van internationaal overleg en samenwerking (ITU, CEPT,...) L'IBPT collabore de façon positive avec les communautés dans le cadre de négociations internationales (UIT, CEPT, ...)

61e

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		13	30%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		9	20%
Neutraal - neutre		5	11%
Akkoord - d'accord		16	36%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		0	0%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

190

**Het BIPT werkt goed samen met de gemeenschappen in het kader van internationaal overleg en samenwerking (ITU, CEPT,...)**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec les communautés dans le cadre de négociations internationales (UIT, CEPT, ...)**

61e

**Niet akkoord - pas d'accord**

- 4 X Er is te weinig voorafgaand overleg en coördinatie: het is wellicht aangewezen dat de FOD Buitenlandse Zaken de aan een internationale conferentie voorafgaande coördinatie uitvoert ten aanzien van aangelegenheden met een gedeelde bevoegdheid (gemengde verdragen, etc.).

**Akkoord - d'accord**

- 5 X Maar frequentieonderhandelingen moeten beter worden gestroomlijnd.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

191

**Het BIPT werkt goed samen met de regulatoren van andere lidstaten**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec les régulateurs d'autre Etats membres de l'UE**

61f

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		17	39%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		4	9%
Akkoord - d'accord		20	45%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		1	2%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

192

**Het BIPT werkt goed samen met de Europese Commissie**  
**L'IBPT collabore de façon positive avec la Commission européenne**

61g

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		0	0%
Niet akkoord - Pas d'accord		2	5%
Neutraal - neutre		9	20%
Akkoord - d'accord		21	48%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

193

**Het BIPT werkt goed samen met de Ombudsdienst Telecommunicatie**  
**L'IBPT collabore de façon positive le Service de médiation pour les Télécommunications**

61h

	totaal	44	100%
Geen antwoord - pas de réponse		10	23%
Helemaal niet akkoord - Pas du tout d'accord		1	2%
Niet akkoord - Pas d'accord		4	9%
Neutraal - neutre		3	7%
Akkoord - d'accord		24	55%
Helemaal akkoord - Entièrement d'accord		2	5%

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

194



**Het BIPT werkt goed samen met de Ombudsdienst  
Telecommunicatie**  
**L'IBPT collabore de façon positive le Service de médiation pour  
les Télécommunications**

61h

*Helemaal niet akkoord - pas du tout d'accord*

- De problemen bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie zijn voldoende in de media aan bod gekomen en wegen dus ook op de samenwerking met het BIPT. De onafhankelijkheid van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie laat niet toe dat het BIPT hierop enige inspraak heeft, het BIPT moet wel de werkingsmiddelen aan de Ombudsdienst ter beschikking stellen.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

195

**Tussen het BIPT en welke instantie is een betere  
samenwerking nuttig en hoe die te realiseren?**  
**Avec quelle instance l'IBPT devrait-il mieux collaborer et  
comment réaliser cette collaboration ?**

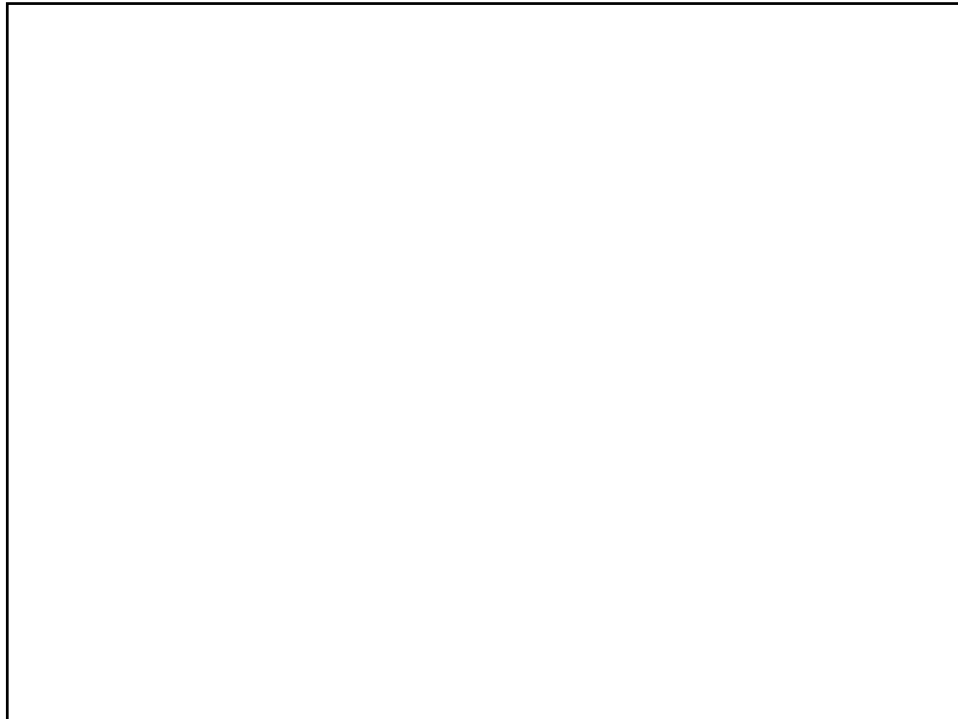
62

- 4 X Betere samenwerking is nodig met de Gemeenschapsregulatoren in het kader van frequentiebeleid, en met de Gemeenschappen in het kader van internationaal overleg
- CSA, VMR, conseil de la consommation
- 3 X De mediaregulatoren
- 3 X De mediaregulatoren : sommige vragen/opmerkingen van de regulatoren doen vragen rijzen ivm samenwerking
- Het samenwerkingsakkoord alle kansen geven.
- il pourrait y avoir plus de collaboration entre les régulateurs des medias et l'IBPT
- 5 X Tussen mediaregulatoren en het BIPT moet op korte termijn verbetering komen op het vlak van samenwerking.
- Voy. question 61.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

196



## BIJLAGE 2

### Opdracht RCT: formuleren van aanbevelingen

**Artikel 4 wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het  
statuut van de regulator van de Belgische post- en  
telecommunicatiesector**

2592

MONITEUR BELGE — 24.01.2003 — Ed. 3 — BELGISCH STAATSBLAD

Art. 4. Le Comité consultatif pour les télécommunications est compétent pour faire au ministre ou à l'Institut des recommandations relatives à toute question concernant les télécommunications.

Le Comité consultatif pour les télécommunications publie un rapport annuel transmis à la Chambre des représentants rendant compte de ses activités et contenant des recommandations relatives aux activités de l'Institut.

Art. 4. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie is bevoegd om aan de minister of aan het Instituut aanbevelingen te doen over elke aangelegenheid die betrekking heeft op telecommunicatie.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie publiceert een aan de Kamer van volksvertegenwoordigers over te zenden jaarverslag over zijn activiteiten waarin eveneens aanbevelingen gegeven worden voor wat betreft de activiteiten van het Instituut.

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

199

**BIJLAGE 3**

**Samenstelling RCT**

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

200

**Artikel 1 Koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie**

Artikel 1. Het raadgevend comité voor de telecommunicatie, hierna "het comité" te noemen, bestaat behalve de voorzitter uit:

1° drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen;

2° vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen;

3° twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen, benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand;

4° zes leden die representatief zijn voor de gebruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad voor het Verbruik;

5° twee leden die representatief zijn voor de gebruikers van het frequentiespectrum, waarvan één aangewezen door de Minister van Landsverdediging;

6° twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen;

7° twee leden aangewezen wegens hun wetenschappelijke deskundigheid inzake telecommunicatie;

Article 1<sup>er</sup>. Le comité consultatif pour les télécommunications, ci-après dénommé « le comité », comprend, outre le président:

1° trois membres représentatifs des entreprises, dont un représentatif des petites et moyennes entreprises;

2° cinq membres représentant les organisations les plus représentatives des travailleurs;

3° deux membres représentant les organisations les plus représentatives des travailleurs indépendants, nommés sur la proposition du Conseil supérieur des Classes moyennes;

4° six membres représentatifs des utilisateurs, dont quatre nommés sur la proposition du Conseil de la Consommation;

5° deux membres, représentatifs des utilisateurs d'ondes, dont un désigné par le Ministre de la Défense;

6° deux membres représentatifs des intérêts familiaux;

7° deux membres désignés en raison de leur compétence scientifique en matière de télécommunications;

October 13, 2008

Aanbev BIPT: bijl / recomman IBPT: ann

201

8° drie leden die representatief zijn voor de producenten van telecommunicatieuitrustingen;

9° vier leden die representatief zijn voor de ondernemingen die telecommunicatiediensten verlenen, onder wie één dat aangewezen wordt door de belangrijkste operator op de markt van de spraaktelefoniediensten en op zijn minst één dat representatief is voor de overige operatoren van spraaktelefoniediensten;

10° een lid dat representatief is voor de universeledienstverleners;

11° drie leden die representatief zijn voor de operatoren van openbare telecommunicatienetten, onder wie één dat wordt aangewezen door de belangrijkste operator op de markt van de vaste openbare telecommunicatienetten en één dat wordt aangewezen door de operatoren die actief zijn op de markt van de mobiele openbare telecommunicatienetten;

12° een lid aangewezen door de Minister bevoegd voor telecommunicatie;

13° een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken;

14° een lid aangewezen door de Minister bevoegd voor de modernisering van de openbare diensten;

15° een lid aangewezen door de Minister van Sociale Zaken;

16° twee leden aangewezen door de Vlaamse Regering;

17° een lid aangewezen door de Waalse Regering;

18° een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;

19° een lid aangewezen door de Franse Gemeenschapsregering;

20° een lid aangewezen door de Duitstalige Gemeenschapsregering.

De in het eerste lid, 4°-6° bedoelde leden wier aanwijzing niet anders is vastgelegd, worden aangewezen na een in het *Belgisch Staatsblad* gepubliceerde openbare oproep.

De vertegenwoordigers van de overheden hebben zitting in het comité, maar zijn niet stemgerechtigd.

8° trois membres représentatifs des fabricants d'équipements de télécommunications;

9° quatre membres représentatifs des entreprises fournissant des services de télécommunications, dont un est désigné par l'opérateur le plus puissant sur les marchés des services de téléphonie vocale et dont un au moins est représentatif des autres opérateurs de services de téléphonie vocale;

10° un membre représentatif des prestataires de service universel;

11° trois membres représentatifs des opérateurs de réseaux publics de télécommunications, dont un est désigné par l'opérateur le plus puissant sur le marché des réseaux publics fixes de télécommunications et un qui est désigné par les opérateurs actifs sur le marché des réseaux publics mobiles de télécommunications;

12° un membre désigné par le Ministre qui a les télécommunications dans ses attributions;

13° un membre désigné par le Ministre des Affaires économiques;

14° un membre désigné par le Ministre qui a la modernisation des services publics dans ses attributions;

15° un membre désigné par le Ministre des Affaires sociales;

16° deux membres désignés par le Gouvernement flamand;

17° un membre désigné par le Gouvernement wallon;

18° un membre désigné par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;

19° un membre désigné par le Gouvernement de la Communauté française;

20° un membre désigné par le Gouvernement de la Communauté germanophone.

Les membres visés à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 4°-6°, dont la désignation n'est pas autrement prévue, sont désignés après appel public à candidatures publié au *Moniteur belge*.

Les représentants des autorités siègent au comité sans voix délibérative.