

Advies over de wijziging van de algemene voorwaarden van VOO

Brussel, 11 maart 2009.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies.

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 11 maart 2009 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de volgende opmerkingen betreffende de wijziging van de algemene voorwaarden van VOO.

Art. 2.1. Sluiten van de overeenkomst

Het is niet duidelijk op welk ogenblik de consument kennis kan nemen van de algemene voorwaarden. Nochtans dient ingevolge artikel 30 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument (hierna "W.H.P.C.") de verkoper de consument ten laatste op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst te goeder trouw te informeren over de kenmerken van de dienst en over de verkoopvoorwaarden. Een loutere publicatie op de website volstaat hier niet. Bovendien bepaalt artikel 3 § 2 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de bescherming van de consumenten inzake omroeptransmissie - en omroepdistributiediensten : "Ter gelegener tijd voordat de consument gebonden is door een overeenkomst of door een aanbod, dient hij ondubbelzinnig, op heldere en begrijpelijke wijze ingelicht te worden over de algemene voorwaarden en modelcontracten".

Bedingen die de stilzwijgende aanvaarding van de contractuele voorwaarden afleiden uit de betaling van de eerste factuur, terwijl de consument niet redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van hun bestaan en hun inhoud¹, zijn onrechtmatige bedingen in de zin van artikel 31 §1 van de W.H.P.C. Aan een bepaalde rechtshandeling, namelijk de betaling, gevolgen verbinden die vreemd zijn aan deze handeling zelf (namelijk de aanvaarding van de voorwaarden), is onrechtmatig.

¹ Hiermee wordt verwezen naar de vereiste van uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding

Art. 2.2. Datum van inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

“De overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de dienst aan de klant wordt geleverd.”

Deze bepaling heeft afzonderlijk geformuleerd tot gevolg dat de datum van inwerkingtreding onbepaald is en de operator zich bovendien verbindt onder een voorwaarde waarvan de verwezenlijking enkel van zijn wil afhangt, terwijl de consument direct gebonden is. Dit is in strijd met artikel 32.1 van de W.H.P.C.

Uit artikel 4.4. “Verslag van de interventie” blijkt wel dat de ondertekening van het interventieverslag door de klant en de technische beambte de begindatum van de overeenkomst bepaalt. Deze voorwaarde zou voor een duidelijke lezing dus beter toegevoegd worden aan artikel 2.2 dat handelt over de inwerkingtreding van de overeenkomst.

Art. 2.3.1. Opzegging door de klant

“In geval van voortijdige opzegging worden alle bedragen die aan de Intercommunale bij het einde van de overeenkomst hadden gestort moeten worden, gefactureerd en, desgevallend, in mindering gebracht van de eventuele verschuldigde terugbetaling aan de klant.” Deze bepaling is strijdig met artikel 32.10 W.H.P.C. Bovendien is het zo dat de intercommunale het recht heeft om op elk ogenblik het contract te beëindigen zonder enige vergoeding (artikel 2.3.2, in fine).

Verder is de voorziene schadevergoeding te hoog wanneer een contract meer dan één jaar duurt en wordt verbroken tijdens het eerste jaar.

De klant kan de overeenkomst voortijdig beëindigen zonder kosten enkel *“... als die opzegging voortvloeit uit legitieme en erkende redenen door de Intercommunale...”* Deze bepaling geeft het exclusieve recht aan de Intercommunale om te bepalen welke motieven de klant toelaten om voortijdig de overeenkomst te beëindigen zonder vergoeding. Dit is strijdig met artikel 32.5 W.H.P.C.

Art. 3.3. Niet-tijdige of achterstallige betaling

Dit artikel is strijdig met artikel 32.21 van de W.H.P.C. Vooreerst cumuleert men een forfaitair schadebeding met specifieke kostenposten terwijl het forfaitair schadebeding geacht wordt die te dekken. Dit kan dus leiden tot onevenredigheid. Daarnaast is de contractuele regeling met betrekking tot de gerechtelijke invorderingskosten in strijd met artikel 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek. Zo wordt bijvoorbeeld het forfaitaire bedrag nog eens verhoogd met kosten voor deurwaarder en advocaat. Dit is een beding tot verhoging van de schuldvordering indien deze in rechte zou worden geëist en is bijgevolg een inbreuk op artikel 1023 Gerechtelijk Wetboek. Ten slotte is er geen wederkerigheid (schending artikel 32.15 W.H.P.C.).

Bestaat het strafbeding, naast een moratoire interest, uit een forfaitair bedrag uitgedrukt in een hoofdsom, waarbij een minimumbedrag wordt vastgesteld, dan dient ook te kunnen worden aangetoond dat dit forfaitair bedrag met het bedongen minimum redelijkerwijze overeenstemt met de potentiële schade.

De administratiekost en de kost voor ‘buitengerechtelijke’ invordering zijn niet noodzakelijk evenredig met de gevorderde som, en het bedongen minimum is daar de uiting van. Artikel 1153 van het Burgerlijk Wetboek stelt als principe dat bij verbintenissen tot betaling van een bepaalde geldsom de schade bij niet-tijdige betaling in niets anders dan in de wettelijke interest bestaat. Bijgevolg dient dit minimum redelijk te zijn. Omdat er geen rechtevenredig verband is met de hoogte van de gevorderde som, zou ook een maximum aangewezen zijn.

In casu lijkt 90 €(40 €+ 50 €) als minimumschadevergoeding te hoog.

Wat betekent : *“De Intercommunale kan eveneens op de ingebreke blijvende klant de kosten van verwerping bij weigering van afhouding door de bankinstelling van de Klant verhalen” ?* (mogelijke schending van artikel 32.29 W.H.P.C.).

Art. 4.1. Aansluiting

“De Klant kan zich niet keren tegen de Intercommunale of haar gemachtigde werknemers bij schade, tenzij in geval van zware fout of bedrog door de medewerkers van de Intercommunale.”

Wat betreft deze bepaling zou andere schade dienen te worden vergoed, zonder dat zware fout of bedrog moet worden aangetoond. Dit is immers zeer moeilijk te bewijzen.

Art. 4.2. Binneninstallatie

“In ieder geval wordt de Intercommunale beschouwd als vrij van elke aansprakelijkheid voor eventuele opgelopen schade aan de eindapparatuur, van welke aard ook de schade is, tenzij bij een zware fout gemaakt door de personeelsleden van de Intercommunale.”

Het beding dat de verkoper ontslaat van zijn aansprakelijkheid voor het opzet van zijn aangestelden is onrechtmatig (artikel 32.11 W.H.P.C.).

Art. 5.4. Teruggave van de uitrusting

Bij het inhouden van de waarborg dient voor ogen gehouden te worden dat deze in verhouding moet staan tot de niet-teruggegeven uitrusting.

Art. 8. Aansprakelijkheid

In deze bepaling wordt de aansprakelijkheid van de Intercommunale op te algemene wijze uitgesloten, terwijl omgekeerd de klant elke schade dient te vergoeden.

Art. 9. Nominatieve informatie

De verwerking van gegevens beschreven in dit artikel valt niet onder één van de gevallen waaronder verwerking toegestaan is overeenkomstig artikel 5 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Er wordt onder meer geen ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene verkregen (artikel 5, a)).

Art. 11. Wijziging

Het basisprincipe van het gemeen recht is dat eenzijdige wijzigingen van de algemene voorwaarden niet kunnen. Binnen het kader van contracten van bepaalde duur kan er nooit worden overgegaan tot een wijziging van de essentiële voorwaarden (zoals duurtijd, tarief, kenmerken van de dienst), ook niet via een procedure van voorafgaande kennisgeving aan de consument die zich kan verzetten en vroegtijdig zijn overeenkomst kan beëindigen zonder kosten.

Wat betreft het meedelen van een wijziging aan de klant is de toevoeging “tenzij in dringend geval” in strijd met artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie waarin dergelijke uitzondering niet voorzien wordt. Evenmin wordt daarin een aangetekend schrijven voorzien.

Art. 14. Decoder

In dit artikel wordt bepaald dat de klant zich ertoe verbindt aan elke vertegenwoordiger van de Intercommunale vrije toegang tot de decoder te verschaffen. Hiermee lijkt de privacy van de klant te kunnen worden geschonden.

Art. 16. De programma's

“De Intercommunale beschikt over de mogelijkheid op elk moment en zonder voorafgaande bekendmaking de samenstelling van haar televisiediensten (analoog aanbod, digitaal basisaanbod en eventuele optionele koepels) te wijzigen door zenders te schrappen of toe te voegen.”

Deze bepaling is strijdig met artikel 32.3 van de W.H.P.C. aangezien de Intercommunale de mogelijkheid wordt toegekend om eenzijdig de kenmerken van de dienstverlening aan te passen.

Hoewel de hoofdverbintenis van de operator een middelenverbintenis is die erin bestaat om aan de klant het geheel van klank- en televisiesignalen op zijn openbaar communicatie- en distributienetwerk ter beschikking te stellen, waarbij de operator een zekere vrijheid ter invulling en aanpassing heeft rekening houdend met de snelle technologische evolutie, kan hij zich niet op een dergelijke algemene wijze het recht voorbehouden om de eigenschappen van de dienst waaraan de consument een essentieel belang hecht, eenzijdig te wijzigen.

De aard, het aantal (onder andere de minimaal uit te zenden zenders, de “must carries”), en de frequenties van de kanalen, worden onder meer door de Gemeenschappen vastgesteld. Daarnaast dient de operator ook rekening te houden met de objectieve en essentiële vereisten in hoofde van de consument.

Hierbij blijkt dat de operator onderhandelt met de diverse kanalen over de programmapakketten. Meestal gaat het om een basispakket en “opties” die worden aangeboden als er genoeg vraag naar is. De consument heeft hierbij weinig inspraak.

Art. 20. Bevoegde rechtbanken

De hier geformuleerde bepaling die de behandeling van een eventueel geschil uitsluitend aan de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Intercommunale en/of de leverancier toewijst, is strijdig met artikel 32.20 van de W.H.P.C.

3. Toelichting door VOO

VOO heeft, rekening houdend met de opmerkingen, de tekst van de algemene voorwaarden grotendeels herschreven en verstrekt hierover de volgende toelichting.

Art 2.1. De maatregelen betreffende het sluiten van het contract werden volledig omgewerkt. Er wordt duidelijk gesteld dat de algemene voorwaarden worden overhandigd aan de klant bij het sluiten van het contract.

Art 2.2. Voortaan wordt in het activeringsverslag vermeld wanneer het contract van kracht is geworden.

Art 2.3.1. De bepalingen inzake opzegging werden aangepast en vervolledigd op basis van de opmerkingen.

Art 3.3. De bepalingen inzake te laat of niet betaalde rekeningen werden gewijzigd rekening houdend met de opmerkingen.

Art 4.1. De problematische bepaling werd verwijderd.

Art 4.2. De aansprakelijkheid werd uitgebreid met bedrog conform de opmerking.

Art 5.4. De afhouding van de waarborg verloopt voortaan naar rata van het materiaal dat niet werd teruggegeven.

Art 8. Het Comité lijkt van mening te zijn dat er een onevenwicht zou zijn tussen de aansprakelijkheid van VOO die te vaak zou worden uitgesloten en de aansprakelijkheid van de klant die te vaak zou worden weerhouden. Het Comité zal bij het nalezen kunnen vaststellen dat de aansprakelijkheid van de klant slechts wordt weerhouden in geval van misbruik. Die bepaling lijkt ons bijgevolg evenwichtig.

Art 9. De bepaling werd gewijzigd. Het is bovendien belangrijk om te benadrukken dat een opt-out mogelijk is van bij de ondertekening van het contract (door gewoon een vakje aan te kruisen).

Art 11. De bepaling werd aangepast conform de opmerkingen.

Art 14. De bepaling werd aangepast conform de opmerking.

Art 16. Er zal bij het sluiten van het contract informatie worden meegedeeld aan de klant betreffende de basispakketten en de opties.

Art 20. De bepaling werd aangepast conform de opmerking.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : Definities – Aangeboden diensten

1.1. Voorwerp

Huidig document bepaalt de Algemene Voorwaarden betreffende de diensten van analoge televisie, digitale televisie, internet en telefonie.

Deze Algemene Voorwaarden gecombineerd met de Bijzondere Voorwaarden opgenomen in de bestelbon en het geldende tariefrooster (hierna de “Bijzondere Voorwaarden”) vormen de overeenkomst tussen de Intercommunale en de Klant (hierna “de Overeenkomst”).

1.1. Terminologie

- **Klant:** Iedere persoon die een aansluiting geniet na het sluiten van de Overeenkomst.
- **Aansluiting:** Alle communicatielijnen, toestellen en toebehoren die zorgen voor toevoer van signaal naar de binneninstallatie van de Klant.
- **Overnamepunt:** Interface tussen de binneninstallatie en het verdeelnetwerk. Het overnamepunt vormt een onderdeel van de aansluiting; het is een gemakkelijk toegankelijke plaats binnen het gebouw waaraan de binneninstallatie wordt verbonden. Het overnamepunt kan enkelvoudig zijn, indien de installatie maar één enkel aftakpunt in de wand bevat of meervoudig wanneer de installatie verschillende aftakpunten in de wand bevat die via een versterker worden bevoorrad.

 - Met het enkelvoudige overnamepunt is één aansluiting op de kabeldistributie en/of internettoegang en/of één of twee telefoonlijnen mogelijk.
 - Met het meervoudige overnamepunt zijn verschillende aansluitingen op de kabeldistributie en/of internettoegang en/of één of twee telefoonlijnen mogelijk.

- **Binneninstallatie:** alle communicatielijnen, toestellen en toebehoren stroomafwaarts na het overnamepunt.

1.2. Aangeboden diensten

Huidige voorwaarden regelen de aansluiting op het netwerk en de levering van volgende diensten:

- Analoge televisie
- Digitale televisie
- Internet met internettoegang, een maildienst (e-mail), en de hosting van persoonlijke webpagina's
- Telefonie met toegang tot het wereldwijde telefoonnetwerk en de mogelijkheid om oproepen tot stand te brengen en te ontvangen (voice en data type fax).

Artikel 2: Datum van inwerkingtreding – Duur – Opzegging – Transfer – Wijziging - Schorsing

2.1. Sluiten van de overeenkomst

De overeenkomst is geldig gesloten op datum van haar ondertekening en de onderschreven diensten voorgesteld in artikel 1.2 worden enkel geleverd vanaf de overhandiging van het ondertekende exemplaar door de klant(en) waaraan in bijlage een kopie van zijn/hun identiteitskaart is toegevoegd.

Op datum van ondertekening van de overeenkomst die gematerialiseerd wordt in het geval van een overeenkomst van bepaalde duur door de betaling door de Klant van de waarde van de overeenkomst, of in geval van een overeenkomst van onbepaalde duur door de

ondertekening of de aanvaarding van de bijzondere voorwaarden, verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van de tarieven en de verkoopdocumenten geldig op de datum van de intekening en dat hij deze tarieven, de bijzondere voorwaarden en de huidige algemene voorwaarden aanvaardt.

Indien de ondertekende overeenkomst niet binnen de 15 dagen na de installatie van de nodige technische middelen voor de levering van één of meer voornoemde diensten of hun effectieve levering wordt teruggestuurd, wordt de klant geacht volledig de algemene en bijzondere voorwaarden te hebben aanvaard.

De Intercommunale behoudt het recht om elke aanvraag van abonneren op (een) dienst(en) te kunnen weigeren (i), indien de woning niet aansluitbaar is, meer bepaald wegens de omvang van de werken nodig voor de aansluiting of in geval van technische onmogelijkheid en/of (ii) indien de Intercommunale niet in staat is de Klant(en) die dienst(en) waarop hij wenste in te tekenen aan te bieden.

2.2. Datum van inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de dienst aan de klant wordt geleverd. Bijgevolg wordt de overeenkomst beschouwd als nooit te hebben bestaan (i) indien de woning van de Klant niet aansluitbaar is, meer bepaald wegens de omvang van de werken nodig voor de aansluiting of in geval van technische onmogelijkheid en/of (ii) indien de dienst niet beschikbaar is op het adres van aansluiting en/of (iii) indien twee maanden na de ondertekening van huidige overeenkomst de woning van de Klant niet is aangesloten of wanneer de onderschreven dienst niet is geleverd.

De Bijzondere Voorwaarden preciseren de duur van de overeenkomst. Deze kan van bepaalde of van onbepaalde duur zijn mits een initiële niet-samendrukbare periode van 12 maanden, tenzij een tegenstrijdige bepaling in de Bijzondere Voorwaarden is opgenomen.

Tenzij er tegenstrijdige bepalingen bestaan, wordt elke overeenkomst beschouwd als stilzwijgend verlengd voor een gelijke duur als de initiële overeenkomst.

2.3. Opzegging

2.3.1. Door de klant

Bij het verstrijken van de initiële periode kan een overeenkomst van onbepaalde duur steeds geheel of gedeeltelijk worden opgezegd door de Klant via een eenvoudig schrijven, met een opzegperiode van dertig dagen vanaf het einde van de maand na ontvangst van het schrijven door de Intercommunale.

In geval van voortijdige opzegging worden alle bedragen die aan de Intercommunale bij het einde van de overeenkomst hadden gestort moeten worden, gefactureerd en, desgevallend, in mindering gebracht van de eventuele verschuldigde terugbetaling aan de klant.

In geval van gedeeltelijke opzegging dient de opzegbrief te vermelden aan welke dienst(en) een einde wordt gesteld.

In de hypothese dat een overeenkomst van bepaalde duur is gesloten, kan een initiële betaling via voorschot voor een initiële verplichte periode in geval van vroegtijdige opzegging in geen geval worden terugbetaald.

Ongeacht het voorgaande kan de Klant (of zijn rechthebbenden) voortijdig een einde stellen aan de overeenkomst zonder de kosten voor de voortijdige opzegging te moeten vergoeden, als die opzegging voortvloeit uit legitieme en erkende redenen door de Intercommunale zoals bij verhuizing buiten de bediende gemeentes of bij overlijden. De Klant (of zijn rechthebbenden) verbindt zich ertoe in dit geval de Intercommunale alle bewijsmiddelen over te maken die zijn verzoek tot opzegging staven via aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

2.3.2. Door de Intercommunale

De Intercommunale behoudt het recht om de overeenkomst op te zeggen in geval dat de Klant de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt. Volgende hypothesen vertegenwoordigen dergelijke tekortkomingen:

a) de installaties van de eigenaar van het gebouw of van de Klant:

- beantwoorden niet aan de voorwaarden voor terbeschikkingstelling van de onderschreven dienst(en)
- veroorzaken storingen tegenover andere gebruikers van de diensten van de Intercommunale of verstoren de diensten van de erkende gebruikers van radiofrequenties
- laten de ontvangst van signalen aan derden toe, zonder toestemming van de Intercommunale.

b) de Intercommunale heeft geen toegang, wanneer de dienstdoendigheden dat vereisen, tot de aansluiting of de binneninstallaties van de eigenaar van het gebouw of van de Klant;

c) in geval van frauduleuze aansluiting op een van de onderschreven diensten door de eigenaar van het gebouw, de klant of elke andere persoon die gemachtigd is te verblijven in de woning van deze twee.

De Intercommunale kan ook steeds de overeenkomst opzeggen vanaf de datum van verstrijken van de initiële abonneerperiode op de dienst(en) mits naleving van een opzegperiode van 30 dagen.

2.4. Transfer

In geval de Klant gaat inwonen op een adres aangesloten op het netwerk van de Intercommunale, kan de abonnementsovereenkomst op de dienst(en) op zijn verzoek naar zijn nieuwe adres getransfereerd worden, onder voorbehoud van de technische haalbaarheid en een toestand van regelmatige betaling.

De Klant moet de Intercommunale zijn nieuwe adres ten minste één maand op voorhand via eenvoudig schrijven meedelen.

De Intercommunale verzekert de transfer van de dienst(en) in de mate dat die beschikbaar zijn in de gemeente tegen de voorwaarden en tarieven die gelden in de gemeente voor deze dienst(en) op de transferdatum.

De Intercommunale waakt over de gewaarborgde continuïteit van de diensten op het nieuwe adres, indien een opzegperiode van een maand is nageleefd.

De heraansluitingskosten op het nieuwe adres blijven verschuldigd.

2.5 Wijziging van de overeenkomst

In geval van wijziging van het abonnement zijn volgende bepalingen van toepassing:

- Een wijziging van abonnement naar een hogere categorie brengt geen kosten mee voor de opzegging van het lopende abonnement.
- Een wijziging van abonnement naar een lagere categorie is maar mogelijk na het verstrijken van de minimumduur of mits betaling van een forfaitaire vergoeding voor de opzegging van het lopende abonnement die de overeenkomst stopzet. In ieder geval zijn eventuele promoties die gelden op het moment van de intekening op het nieuwe abonnement niet van toepassing.

2.6 Aanhangsel

In geval van wijziging van de bijzondere voorwaarden op initiatief van de Klant of de Intercommunale voor de levering van nieuwe door haar voorgestelde en aangebrachte

producten krijgt de Klant van de Intercommunale de schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van het verzoek van de klant en/of de levering van nieuwe diensten. Dit nieuwe document is een aanhangsel, dat rechtstreeks valt onder huidige algemene voorwaarden. Het is onderdeel van de overeenkomst en de initiële en door de klant gewenste gewijzigde bijzondere voorwaarden.

Deze laatste kan echter steeds binnen een termijn van acht dagen de Intercommunale via aangetekend schrijven melden dat hij de initiële bijzondere voorwaarden niet meer wenst te wijzigen en zij dus de enige van toepassing zijn.

Bij het verstrijken van deze bedenktijd wordt de Klant verondersteld onherroepbaar alle wijzigingen aan de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de bijlagen te hebben aanvaard.

2.7 Schorsing

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Intercommunale een deel of het geheel van de onderschreven diensten kan schorsen, wanneer er ernstige redenen zijn om te veronderstellen dat de Klant of elke persoon door hem gemachtigd om te verblijven op de plaats van verdeling onwetmatige activiteiten uitvoert met behulp van deze dienst of hij ernstig de werking van de dienst verstoort ten nadele van andere klanten of de Intercommunale, of die dienst manifest abusief aanwendt, of ook wanneer de Intercommunale dat verzoek krijgt van een gerechtelijke instantie, een politiedienst of elke andere administratieve dienst die daartoe de nodige bevoegdheden bezit krachtens de wet.

Deze schorsing stelt de Klant niet vrij van zijn contractuele verplichtingen en in het bijzonder van de betaling van zijn abonnementsretributies, onverminderd het recht voor de Intercommunale om schadevergoeding te eisen in overeenstemming met artikel 8 van dit document. Een tijdelijke afwezigheid van de Klant kan niet leiden tot schorsing van de overeenkomst over de onderschreven dienst(en) door de Klant.

2.8 Schorsingstermijn van de overeenkomsten voor de onderschreven leveringen en diensten

Bij ontstentenis aan een bijzondere bepaling zijn de schorsingstermijnen van de overeenkomsten:

- minstens 5 dagen na de vervaldag van de factuur wordt, bij niet-betaling, een schriftelijke herinnering gestuurd,
- minstens 20 dagen na verzending van voornoemde herinnering bij niet-betaling wordt de dienst zonder enige formaliteit geschorst,
- een maand na voornoemde schorsing bij niet-betaling van alle gevorderde hoofdbedragen en kosten, wordt het abonnement zonder nieuwe herinnering automatisch opgezegd.

Artikel 3 : Financiële voorwaarden

3.1. – Prijzen

De prijzen vermeld in de bijzondere voorwaarden stemmen overeen met de door de Klant onderschreven diensten en zijn diegene die gelden op datum van dit document. De Klant verklaart dat hij er kennis van heeft genomen en dat hij ze aanvaardt. De prijzen omvatten het geheel van verschuldigde bedragen aan de Intercommunale, onder meer, tenzij een tegenstrijdige bepaling in de bijzondere voorwaarden, de kosten voor de installatie, activering, abonnementen (retributies), verbruik, huurgeld, waarborgdeposito's, auteursrechten, gewestelijke taksen enz. De voornoemde prijzen kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst geïndexeerd worden. De prijzen vermeld in de bijzondere voorwaarden omvatten alle belastingen tegen het geldende tarief en uitgedrukt in euro.

3.2. – Facturatie en betaling

De diensten ter beschikking gesteld door de Intercommunale worden maandelijks, tweemaandelijks, ‘ trimestrieel, semestrieel of jaarlijks gefactureerd. De facturen worden in papieren formaat of op verzoek in elektronische vorm verstuurd.

De abonnementen zijn anticipatief opeisbaar.

Het verbruik wordt a posteriori gefactureerd, onverminderd het recht voor de Intercommunale om de betaling van voorschotten te verzoeken, in geval van verbruik dat manifest hoger ligt dan het gemiddelde.

De intercommunale heeft het recht, bij gebrek aan elke specifieke bepaling in de bijzondere voorwaarden, tijdelijk de levering geheel of deels van één of meer diensten te schorsen in geval van buitensporig en/of abnormaal verbruik.

De factuur moet betaald zijn op de vervaldag die ze vermeldt, een datum die niet minder mag zijn dan een termijn van 15 dagen na de verzending.

3.3. – Niet-tijdige of achterstallige betaling

In geval van niet-tijdige of achterstallige betaling, zelfs gedeeltelijk, van verschuldigde bedragen aan de Intercommunale, stuurt zij een betalingsherinnering bij eenvoudig schrijven, wat geldt als ingebrekestelling. In geval dat de betalingsherinnering geen resultaat oplevert, verhoogt de Intercommunale vanaf de datum van de herinnering elk overblijvend verschuldigd bedrag met conventionele verwijlrenten volgens een jaarlijks percentage van 12 % met een minimum van 40 €, verhoogd onverminderd het recht op een forfaitaire vergoeding (zogenaamde strafrechtelijke clause) van 10 % met een minimum van 50 € op elke factuur, onverminderd het recht op vordering van schadevergoeding en intresten en elke andere vordering, met inbegrip van een rechtsvordering, noodzakelijk voor de vrijwaring van de belangen van de Intercommunale. De Klant die in gebreke blijft, draagt eveneens de kosten voor de ingebrekestelling en de onderzoekskosten gemaakt door de gerechtsdeurwaarder, alsook de kosten voor de herinneringen en de briefwisseling bij aangetekend schrijven door de Intercommunale en/of haar advocaten.

De Intercommunale kan eveneens op de in gebreke blijvende Klant de kosten van verwerping bij weigering van afhouding door de bankinstelling van de Klant verhalen.

Bovendien aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat de Intercommunale een deel of het geheel van de diensten kan schorsen tot de volledige betaling van alle door de klant verschuldigde bedragen. De Intercommunale gaat over tot desactivering van de dienst(en) van de klant, die tegen het geldende tarief wordt gefactureerd. De Klant kan opnieuw de diensten genieten na volledige betaling van de verschuldigde bedragen en de betaling van de vooraf te betalen bedragen.

Indien de Klant zijn toestand niet rechtzet voor het einde van de maand na de schorsing van de diensten, kan de Intercommunale de overeenkomst van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling ontbinden.

In geval van niet-betaling of na ontbinding wordt de Klant gerechtelijk vervolgd voor de betaling van de overblijvende verschuldigde bedragen, of de schuldvorderingen (bedrag van de verschuldigde facturen), de conventionele en forfaitaire intresten, de kosten voor de ingebrekestelling en de opzoekingskosten door de gerechtsdeurwaarder, maar eveneens de gerechtskosten (dagvaarding, plaatsing op de rol) en de procesvergoeding vastgesteld conform artikel 1022 van het Gerechtelijk Wetboek op het “basisbedrag” bepaald in het Koninklijk Besluit van 26/09/07.

In ieder geval blijven de incassokosten en de onbetaalde bedragen ten laste van de Klant. De Intercommunale heeft het recht een Klant van wie de rekening in debet is gebleven in het kader van een vorige overeenkomst geen nieuw abonnement te verlenen.

3.4. - Reactiveringskosten

De onderschreven diensten worden maar gereactiveerd na de inning van de regularisering van de hoofdschuld, intresten en heropeningskosten.

Informeel en onder voorbehoud van een tegenstrijdige bepaling bedragen de kosten voor reactivering op afstand 20 € en met verplaatsing ten minste 40 €

Artikel 4 : Aansluiting – binneninstallatie – aftakking – uitschakeling - prestaties

4.1. Aansluiting

Een normale aansluiting wordt tegen een forfaitair tarief gefactureerd. Dit forfaitaire bedrag omvat de aansluiting op het netwerk, de terbeschikkingstelling van het signaal en de plaatsing van een enkelvoudig aftakpunt. Elke andere prestatie of levering wordt daar bovenop volgens de geldende tarieven gefactureerd.

Een speciale aansluiting vergt een bestek. Een dergelijke speciale aansluiting is nodig in volgende gevallen:

- woningen buiten de rooilijn tegenover aanpalende of aangrenzende woningen;
- de lengte van de kabel nodig voor de uitvoering van de aansluiting overschrijdt 30 meter in het privaatieve gedeelte;
- de aansluiting vergt het uitdiepen van sleuven in het privaatieve gedeelte.

Een speciale aansluiting kan één of meer toestellen omvatten (versterker en bijhorende onderdelen). Deze worden in een lokaal geplaatst dat conform is met de voorschriften opgelegd door de Intercommunale, inzake de ligging, de afsluiting, de verluchting, de water evacuatie en het opdrogen, en de elektriciteitstoevoer. Dit door de Intercommunale gekozen lokaal zal steeds toegankelijk zijn voor haar gemachtigden. De Intercommunale kan gebruik maken van deze installatie om het signaal te verdelen naar andere gebruikers, zonder dat ze geacht wordt enige vergoeding te betalen aan de eigenaars van het lokaal.

De aansluitingen gebeuren op afspraak, onder voorbehoud van de technische mogelijkheden en de eventueel noodzakelijke toelatingen. Bij afwezigheid of weigering om de technische beambte zijn werk te laten uitvoeren, zijn de verplaatsingskosten ten laste van de Klant volgens de geldende tarieven. Elke werkzaamheid moet uitgevoerd kunnen worden, zonder dat de technische beambte meubelen dient te verplaatsen. Als de Klant eist dat een voorwerp of meubelstuk wordt verplaatst, gebeurt die verplaatsing op zijn risico. De Klant kan zich niet keren tegen de Intercommunale of haar gemachtigde werknemers bij schade, tenzij in geval van zware fout of bedrog door de medewerkers van de Intercommunale.

Bij niet-naleving door de Klant van een opzegperiode van 48 u om de afspraak te annuleren of uit te stellen, behalve bij overmacht zoals autopech, ongeval, panne in het netwerk, staking of andere gebeurtenissen die niet afhangen van de wil van de klant, worden de verplaatsingskosten aan de klant gefactureerd volgens de geldende tarieven.

De aansluiting gebeurt binnen een maximumtermijn van twee maanden vanaf de ondertekening van de overeenkomst. Als deze termijn om welke reden ook niet wordt nageleefd, kan elk van de partijen aan de ander de overeenkomst als nietig betekenen door de verzending van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

De Klant zorgt voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke toelatingen voor zijn aansluiting.

De Intercommunale blijft de enige eigenaar van de aansluiting, ongeacht de tussenkomst van de Klant of de eigenaar van het gebouw in de kosten of de uitvoeringswerken. Ze is als enige gemachtigd de aansluiting te wijzigen, versterken, verplaatsen of veranderen, en in te staan voor haar onderhoud en eventuele herstellingen. De Klant of de eigenaar van het gebouw houdt toezicht op de aansluiting(en) die bij hem door de Intercommunale zijn geplaatst. Hij

neemt de nodige schikkingen om elke mogelijke oorzaak van hun beschadiging te verhinderen. Hij verwittigt de Intercommunale zo snel mogelijk van elke beschadiging of anomalie die hij zou vaststellen. De kosten die resulteren van deze werken zijn ten laste van de Klant of de eigenaar van het gebouw, behalve normale slijtage. In geval van een schadegeval van het gebouw dient de Klant aan zijn Verzekeringsmaatschappij en zijn eigenaar de schade ontstaan bij de aansluiting te melden.

Elke aansluiting kan verwijderd worden op schriftelijk verzoek van de eigenaar van het gebouw en op zijn kosten, op voorwaarde dat geen enkele Klant er gebruik van maakt.

De Intercommunale heeft bovendien het recht wegens veiligheidsredenen of risico op fraude op zijn kosten elke niet-gebruikte aansluiting te verwijderen of af te sluiten, nadat hij de eigenaar van het gebouw hiervan heeft verwittigd.

4.2 Binneninstallatie

De binneninstallatie en de eindapparatuur van de Klant (televisies, videorecorders, computer, telefoontoestel enz.) moeten conform zijn met de Belgische veiligheidsvoorschriften of gelijkwaardige voorschriften, alsook met elke andere wettelijke bepaling die geldt in België.

De binneninstallatie kan uitgevoerd worden door de Klant (of door elk bevoegd organisme), op voorwaarde dat de technische voorschriften inzake de materiaalkeuze, en de plaatsing opgelegd door de Intercommunale en bovendien gespecificeerd in de « technische gids », volledig worden nageleefd.

In geval dat de binneninstallatie niet door de Intercommunale wordt uitgevoerd, wijst zij alle aansprakelijkheid af aangaande een eventuele vermindering van de kwaliteit van de signalen vanaf het overnamepunt, indien die beschadigingen volgen op de niet-naleving van de voornoemde technische voorschriften.

De binneninstallatie is eigendom van de Klant en elke interventie van de Intercommunale voor het onderhoud ervan wordt aan de Klant tegen de geldende tarieven gefactureerd.

De technische medewerkers van de Intercommunale zijn trouwens niet gemachtigd om tussen te komen voor de einduitrusting van de Klant die deel uitmaakt van de binneninstallatie.

In ieder geval wordt de Intercommunale beschouwd als vrij van elke aansprakelijkheid voor eventuele opgelopen schade aan de eindapparatuur, van welke aard ook de schade is, tenzij bij een zware fout gemaakt door de personeelsleden van de Intercommunale.

De kabelverbindingen tussen de eindapparatuur en de decoders, alsook de kabels die deze verbinden met de wandcontactdozen worden beschouwd als onderdeel van de binneninstallatie. Zij moeten van een model zijn dat door de Intercommunale is erkend. In geen geval mag de Klant en/of elke persoon door hem gemachtigd om in de woning te verblijven deze kabels veranderen. Elke inbreuk op voornoemde bepaling kan leiden tot een verstoring van de signalen die een interventie van de Intercommunale vergt. De interventiekosten zijn in een dergelijk geval ten laste van de Klant.

4.3 Aftakking

De Intercommunale is als enige gemachtigd om over te gaan tot aftakking, m.a.w. de aanvoer van signalen naar een binneninstallatie en de opening van één of meer diensten. Deze prestatie wordt uitgevoerd mits betaling door de Klant van kosten voor opening of activering. Dit vergt een conforme aansluiting en binneninstallatie.

Bij fraude wordt bovenop de prijs voor de dienst een bedrag aangerekend van 250,00 € voor kosten van herstel van de aansluiting en andere technische en administratieve kosten.

4.4 Verslag van de interventie

Elke prestatie geleverd op het adres van de Klant, op zijn verblijfplaats of op de plaats van levering, verdeling en aansluiting wordt opgenomen in een interventieverslag, ondertekend door de Klant en/of elke persoon gemachtigd op die plaats te verblijven, en door de technische beambte die het werk heeft uitgevoerd. Dit interventieverslag vermeldt de exacte datum van de interventie, details over de uitgevoerde werken en de aanvaarding door de Klant (en/of voornoemde personen) van de resultaten van deze interventie.

De ondertekening van het interventieverslag betreffende de indienststelling van de dienst(en) onderschreven door de klant bepaalt de begindatum van de overeenkomst.

Artikel 5 : Ter beschikking gestelde uitrusting

Om de levering van bepaalde diensten mogelijk te maken voorziet de Intercommunale in uitrustingen (zoals modem, kabel, contactdoos...) die in detail zijn beschreven in de bijzondere voorwaarden (hierna « de uitrustingen »). Deze uitrustingen worden kosteloos ter beschikking gesteld binnen de onderschreven dienst, of verhuurd naargelang van de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden.

5.1 Eigendom van de uitrustingen

Onverminderd de bepalingen opgenomen in de bijzondere voorwaarden veroorzaakt de installatie of terbeschikkingstelling van uitrustingen geen overdracht van eigendom voor de betreffende uitrustingen die de exclusieve eigendom van de Intercommunale blijven.

De Klant is het daarom verboden de eigendomsvermeldingen op deze uitrustingen te verwijderen of te verbergen.

5.2 Verplichtingen van de Klant

Vanaf de leveringsdatum wordt het toezicht op de installaties en het materieel overgedragen aan de Klant die er burgerlijk aansprakelijk voor is. Het is de Klant daarom verboden een handeling van afgifte zoals verkoop, verhuur of uitlening van de uitrustingen te stellen, alsook elke technische interventie, transformatie of verandering. Elk gebruik dat niet conform is met de overeenkomst, elke interventie op de uitrustingen ongeacht de oorzaak ervan en meer bepaald elke opening van de box, leidt tot een storting aan de Intercommunale van een forfaitaire vergoeding volgens de geldende tarieven.

Bij verlies, diefstal of beschadiging van de uitrustingen dient de Klant de Intercommunale hiervan binnen acht dagen te informeren en vergoedt hij aan de Intercommunale de kosten voor vervanging tegen de vervangingswaarde opgenomen in de geldende tarieven.

5.3 Onderhoud – herstelling

In geval van niet aan de klant toeschrijfbare panne wordt de uitrusting kosteloos hersteld of vervangen voor de looptijd van de overeenkomst voor zover de Klantenrekening geen onbetaalde bedragen of andere onregelmatigheden vertoont.

5.4 Teruggave van de uitrusting

Op het einde van de overeenkomst, ongeacht de reden, moet elke uitrusting ter beschikking gesteld van de Klant aan de Intercommunale binnen dertig dagen volgend op de datum van het einde van de overeenkomst bij een onthaalpunt van de Intercommunale worden terugggegeven. In het tegenstrijdige geval wordt de uitrusting aan de klant gefactureerd. In ruil voor de terbeschikkingstelling van de uitrusting door de Intercommunale stort de Klant als waarborg een bedrag dat wordt vastgesteld volgens de bijzondere voorwaarden. Bij teruggave van de uitrusting binnen de maand die volgt op het einde van de overeenkomst wordt deze som aan de Klant uiterlijk binnen twee maanden na de teruggave terugbetaald, met aftrek van de eventuele kosten voor de herstelling van de uitrusting of de vervanging van ontbrekende

stukken en eventuele schulden. Bij niet-teruggave van het materieel binnen de maand volgend op het einde van de overeenkomst blijft de waarborg in het bezit van de Intercommunale. De Intercommunale wordt in geen geval op generlei wijze geacht de lokalen in hun oorspronkelijke staat te herstellen.

Artikel 6 : Onderhoud

De Intercommunale verzekert kosteloos het onderhoud van het netwerk voor elke disfunctie die niet aan de Klant of een derde kan worden toegeschreven.

Wat daarentegen wel volgens de geldende tarieven wordt gefactureerd, zijn de niet-gerechtvaardigde verplaatsingen en die voortvloeien uit een panne op de binneninstallatie of die te wijten is aan een niet-conform gebruik, aan ongewone schokken, aan waterschade, aan elektrische schade, aan brand, aan blikseminslag, aan de wijzigingen door de Klant aan de aansluitingen of aan de interventie op deze door elke niet door de Intercommunale gemachtigde derde.

De niet-betaling van deze bedragen door de Klant leidt tot een onmiddellijke en van rechtswege ontbinding van de overeenkomst.

De Intercommunale neemt de nodige schikkingen om permanent en continu de exploitatie van het netwerk en de diensten te verzekeren en om zo snel mogelijk te verhelpen aan de effecten van elke storing, tenzij bij overmacht of een gebeurtenis buiten de controle van de Intercommunale.

Bepaalde interventies van onderhoud, nodig voor de goede werking van de diensten, kunnen een tijdelijke onderbreking van deze diensten vergen. In de mate van het mogelijke worden deze interventies uitgevoerd buiten de uren met veel publiek voor de programma's of hoog gebruik van de diensten.

De Intercommunale verzekert dat elke panne die de totale levering van een dienst betreft binnen een maximumtermijn van 5 werkdagen volgend op de melding van storing door de klant, wordt opgelost. Wanneer die termijn niet wordt nageleefd, heeft de Klant het recht een financiële compensatie te eisen die overeenstemt met één week abonnement.

Deze schadevergoeding is niet verschuldigd als de panne resulteert uit een defect in de binneninstallatie van de Klant of ook als deze panne of de onmogelijkheid om deze binnen de termijnen te herstellen, het resultaat is van uitzonderlijke gebeurtenissen die manifest buiten de controle van de intercommunale vallen, zoals onweer, brand of grote schade aan de installaties van de Intercommunale veroorzaakt door klimatologische evenementen, natuurrampen of ook daden van vandalisme en terrorisme, of elk ander geval van overmacht. Deze schadevergoeding is ook niet opeisbaar in geval van de onmogelijkheid voor de personeelsleden van de Intercommunale om toegang te verkrijgen tot bepaalde installaties, ongeacht of het in het publieke of private domein is.

Artikel 7 – Overdracht

De Intercommunale heeft de mogelijkheid om aan elke andere vennootschap de rechten en plichten van de overeenkomst over te dragen voor zover deze overnemende vennootschap niet substantieel de voorwaarden waartegen de diensten aan de Klant worden aangeboden, wijzigt. De overeenkomst kan in geen geval door de Klant aan een derde worden overgedragen.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

De Intercommunale zet zo goed als mogelijk volgens haar mogelijkheden en onder voorbehoud van technische beperkingen, alle middelen in waarover ze beschikt om toegang te verschaffen tot de onderschreven diensten. De aansprakelijkheid van de Intercommunale kan

niet gelden in geval van een laattijdige aansluitingsdatum, met name als deze vertraging is toe te schrijven aan de Klant of als de niet-aansluiting het resultaat is van technische beperkingen. Binnen de limieten bepaald door de geldende regelgeving kan de Intercommunale niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade, met inbegrip van onder meer winstderving, verlies van klanten, gegevens of elk ander verlies van immaterieel goed dat zou voortvloeien uit de levering of het gebruik van de diensten en/of de onmogelijkheid om toegang te hebben of gebruik te maken van de dienst en/of tengevolge van een niet-toegelaten toegang tot diensten door een derde en/of tengevolge van het gedrag van een derde tegenover de diensten alsook elke andere kwestie die verband houdt met de diensten.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat als de aansprakelijkheid van de Intercommunale bij de uitvoering van de overeenkomst is weerhouden, de Klant geen aanspraak kan maken op andere schadevergoedingen dan de terugbetaling van de uitgevoerde betalingen voor abonnementskosten en kosten voor de intekening op de diensten die in geen geval zes maanden kunnen overschrijden.

In het algemeen verbindt de Klant er zich toe de Intercommunale te vergoeden voor elke directe en indirecte schade, elke klacht of elk verlies die het resultaat zouden zijn van misbruik van de diensten van de Intercommunale door de Klant.

De Intercommunale kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de formaliteiten voor ontbinding van abonnement(en) aangegaan bij andere operators. Deze formaliteiten zijn ten laste van de Klant.

De Klant wordt verwittigd dat een aftakking op het kabelnetwerk uitvoeren of laten uitvoeren door een derde of het gebruik van niet-conform materieel om toegang te krijgen tot de dienst(en) die niet overeenstemmen met het abonnement aangegaan bij de Intercommunale, één of meer strafrechtelijke inbreuken kunnen vormen.

De Intercommunale kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor storingen wegens stakingen, onweer, overmacht of andere gebeurtenissen veroorzaakt door een derde, een klant, uitgeverijen en rechthebbenden.

Artikel 9 : Nominatieve informatie

De levering van persoonlijke gegevens over de Klant is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en de dienstverlening. Deze gegevens met persoonlijk karakter zijn bestemd voor de Intercommunale die verantwoordelijk is voor de verwerking van deze gegevens volgens artikel 1 van de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de private levenssfeer.

Conform artikel 1 §8 van de wet kunnen deze documenten – mits het akkoord van de klant door de aanvaarding van deze documenten – gebruikt worden voor de uitvoering van onder meer campagnes van direct marketing over de diensten aangeboden door de Intercommunale en elke algemene reclame. De klant wordt geacht het gebruik en de verwerking van zijn persoonlijke gegevens te hebben aanvaard.

De Klant kan zich echter kanten tegen een dergelijk gebruik van zijn persoonlijke gegevens door een aangetekende brief te sturen naar de commerciële directie van de Intercommunale.

Conform de wet van 08/12/1992 betreffende de bescherming van de private levenssfeer kan de Klant toegang krijgen tot zijn nominatieve gegevens en ze laten corrigeren of verwijderen, desgevallend, door een brief te sturen naar de commerciële directie van de Intercommunale

Artikel 10 – Klachten - Ombudsmannen

Elke klacht moet schriftelijk per brief of via e-mail naar de Intercommunale worden gestuurd.

De Klant heeft een termijn van 30 dagen vanaf het debet op zijn bankrekening of de ontvangst van de factuur om het bedrag te betwisten. Na die termijn wordt de Klant geacht de factuur definitief te hebben aanvaard. In geval van een klacht blijft de betaling opeisbaar op de overeengekomen datum.

Elke Klant die ontevreden is over de behandeling van een klacht door de Intercommunale kan zich tot een ombudsman richten. Er is een ombudsman voor televisiediensten (www.mediateurtv.be) en een ombudsman voor de telecommunicatiediensten zijnde internet en telefonie (www.ombudsmantelecom.be).

Artikel 11. Wijziging – Toepasbaar recht

De Intercommunale heeft op elk moment het recht om deze algemene voorwaarden, alsook de kenmerken van de aangeboden diensten te wijzigen. De wijzigingen worden meegedeeld aan de Klant, ten minste een maand voordat ze in werking treden, tenzij in een dringend geval. Elke Klant die zich kant tegen de voorgestelde wijzigingen heeft het recht kosteloos de overeenkomst te ontbinden, door eenvoudige verzending van een aangetekend schrijven uiterlijk verstuurd op de laatste dag van de maand volgend op de inwerkingtreding van de wijzigingen. De ontbinding vindt dan plaats op het einde van de maand volgend op deze betekening.

De Overeenkomst valt onder het Belgische recht.

Bijzondere bepalingen voor de televisiediensten

Artikel 12. Abonnementen

De abonnementen op televisiediensten worden strikt individueel toegekend. Zij dekken:

- Één aansluiting die een enkelvoudig of meervoudig overnamepunt voedt (abonnement waarvoor één retributie wordt geïnd);
- Meer aansluitingen die elk een enkelvoudig of meervoudig overnamepunt voeden (gegroepeerd abonnement waarvoor verschillende retributies of aanvullende bedragen worden geïnd).

Artikel 13. Auteursrechten – Andere bijdragen

De auteursrechten verschuldigd aan de uitgevers, auteursvennootschappen of auteurs voor de uitzending van televisie- of radioprogramma's verspreid via het netwerk zijn ten laste van de Klant en worden afzonderlijk gefactureerd naast de abonnementsretributie.

Hetzelfde geldt voor de verplichte bijdragen opgelegd door de Franse Gemeenschap in het kader van het decreet op de radio-omroep.

Artikel 14. Decoder

Om de dienst Digitale Televisie te verkrijgen dient de Klant te beschikken over een erkende decoder, aangekocht bij een erkende verdeler of ter beschikking gesteld door een door de Intercommunale erkende verdeler.

De aankoop van de decoder valt onder specifieke algemene verkoopvoorwaarden, aanvaard door de Klant bij de indienststelling van de decoder, en is onderdeel van deze overeenkomst.

De Klant installeert de decoder op eigen kosten en voert hier op de daartoe bedoelde plaats de chipkaart in die geleverd is samen met de decoder. Zo krijgt hij toegang tot de onderschreven dienst van Digitale Televisie.

De Klant kan de decoder enkel aanwenden voor privé gebruik en enkel met het doel de digitale televisiezenders waartoe hij toegang heeft krachtens de overeenkomst te decrypteren en dit op één enkel televisietoestel.

De Klant moet de decoder in zijn bezit houden voor de hele looptijd van de Overeenkomst. Hij verbindt er zich toe aan elke vertegenwoordiger van de Intercommunale vrije toegang tot de decoder te verschaffen. De decoder mag in geen geval direct of indirect worden aangewend om een niet-abonnee in staat te stellen de diensten van Digitale Televisie van de Intercommunale te ontvangen.

Het gebruik van de decoder voor elke organisatie van de ontvangst van de diensten van Digitale Televisie van de Intercommunale door derden of voor elke openbare uitzending is verboden.

Artikel 15. Chipkaart

De chipkaart geleverd door de Intercommunale bij de aankoop van een decoder door de Klant bij een erkende verdeler blijft de exclusieve, onoverdraagbare en niet voor beslag vatbare eigendom van de Intercommunale. Ze kan niet worden overgedragen of ter beschikking gesteld van een derde in welke vorm ook.

De activering van de eerste chipkaart is gratis, terwijl de activering van de tweede en de volgende wordt gefactureerd volgens de geldende tarieven.

Elke chipkaart waarop de rechten verbonden aan een dienst van Digitale Televisie zijn geactiveerd, is onderworpen aan een gebruiksretributie, die bovenop het abonnement aan de Klant wordt gefactureerd. Deze bepaling is van toepassing, zelfs als de chipkaart aan de Klant werd geleverd door een andere aanbieder van diensten waarmee de Intercommunale een akkoord heeft gesloten voor het delen van het gebruik van de chipkaart.

Bij verdwijning, beschadiging of vernietiging van een kaart, ongeacht de oorzaak, moet de Klant de Intercommunale hiervan op de hoogte stellen binnen 48 uur. Hij zal een vergoeding per verloren, beschadigde of vernietigde kaart gefactureerd worden.

De Klant kan een nieuwe chipkaart toegekend worden op voorwaarde dat:

- hij zich naar een kantoor van de Intercommunale begeeft met de aankoopfactuur van de decoder;
- hij aan de Intercommunale de defecte chipkaart overhandigt, als die nog in zijn bezit is.

De chipkaarten die door de Intercommunale aan de Klant ter beschikking worden gesteld, moeten aan de Intercommunale worden teruggegeven, hetzij rechtstreeks in de kantoren van de Intercommunale, hetzij via postverzending, in perfecte staat buiten de normale slijtage, en dit binnen 15 dagen volgend op het einde van de overeenkomst, ongeacht de reden hiervan.

Bij niet-teruggave binnen deze termijn is de Klant bovenop de kostprijs van de chipkaart, een forfaitair bedrag voor recuperatie verschuldigd, onverminderd alle andere bedragen verschuldigd aan de Intercommunale (abonnement, kosten voor verwerping van bankafnames, kosten voor betalingsherinneringen, conventionele intresten, forfaitaire schadevergoeding enz.).

De tarieven van de Intercommunale bevatten de voorwaarden voor terbeschikkingstelling van de kaart, de kosten bij verlies en het bedrag van de recuperatievergoeding.

Artikel 16. De programma's

De Intercommunale staat in voor de verzending van de signalen van Digitale Televisie, alsook voor de signalen van de Analoge Teledistributie TV/FM, vermeld in de lijst van geldende zenders. Deze uitzending wordt 24 uur op 24 verzekerd.

De Intercommunale beschikt over de mogelijkheid op elk moment en zonder voorafgaande bekendmaking de samenstelling van haar televisiediensten (analoog aanbod, digitaal basisaanbod en eventuele optionele koepels) te wijzigen door zenders te schrappen of toe te voegen. De programma's aangekondigd door de uitgevers van de zenders vallen onder hun verantwoordelijkheid en kunnen steeds en zonder voorafgaande bekendmaking door hen worden gewijzigd.

De Intercommunale is geen uitgever van programma's en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor hun inhoud waarbij soms beelden met een gewelddadig, xenofob of pornografisch karakter kunnen getoond worden.

Bijzondere bepalingen voor de Internetdienst

Artikel 17. Bescherming van computergegevens

De Klant is als enige volledig verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Internetdienst.

De Intercommunale kan dus in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van dit gebruik of van de inhoud van de door de klant verzonden of ontvangen gegevens. De Klant erkent dat de Intercommunale geen enkele controle heeft op deze gegevens en geen enkele verplichting heeft tot een dergelijke controle. De Klant ziet af van elke procedure tegen de Intercommunale wegens elke schade – van welke aard ook – die hij zou hebben geleden wegens het al dan niet foutieve gebruik van de dienst.

In geen geval, tenzij bij bedrog door de Intercommunale, kan zij aansprakelijk worden gesteld voor schade, fouten of nalatigheid, storingen, defecten, diefstal en vernieling veroorzaakt door een derde aangebracht aan het computersysteem van de Klant. De Intercommunale is evenmin verantwoordelijk voor het verlies van computergegevens opgeslagen in het systeem van de Klant, of het eventuele verlies van gegevens op de mailruimte en de webruimte die tot zijn beschikking worden gesteld.

Bijzondere bepalingen voor de Telefoniedienst

Artikel 18. Telefoongidsen

De Klant kan vragen om vermeld te worden in de telefoongids van de plaats waar zijn aansluiting is geïnstalleerd. De Klant blijft in elk geval als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij opgeeft voor verschijning in de telefoongids. De publicatie van betwiste informatie kan opgeschort worden zonder recht op een beroepsprocedure tegen de Intercommunale in volgende gevallen: wanneer geen bewijsstukken worden aangeleverd die de juistheid van de informatie staven die is gepubliceerd binnen een termijn van vijftien dagen vanaf de schriftelijke aanvraag die de Intercommunale aan de klant heeft gericht; wanneer de vermelding geen verband houdt met de reële activiteit van de Klant op het installatieadres; wanneer de vermelding het imago van de telefoongidsen aantast; wanneer de vermelding de rechten van derden zou kunnen aantasten; in geval van misleidende reclame, aantasting van de goede zeden of ter bescherming van kinderen; en meer algemeen in alle gevallen die de geldende wetten, reglementen en professionele gebruiken zouden kunnen omzeilen.

Artikel 19. Overdraagbaarheid

Wanneer de Klant zijn bestaand telefoonnummer wenst te behouden, geeft hij aan de Intercommunale de opdracht om aan de overdragende operator een verzoek te richten van opzegging met overdracht van het nummer. Bij gebreke hiervan kan de Intercommunale niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen van de opening van de Dienst. De overdracht van het nummer kan maar effectief zijn als de opzegging bij de overdragende operator is uitgevoerd door de Intercommunale en aanvaard wordt door de overdragende operator. De overdraagbaarheid is maar mogelijk als de Klant niet van adres verandert. De beheerskosten voor de overdracht opgenomen in de tarieven worden aan de Klant

gefactureerd voor elke aanvraag van overdracht van het telefoonnummer gericht aan de Intercommunale.

De Intercommunale heeft het recht de overdracht van het telefoonnummer van de Klant te weigeren in geval het technisch onmogelijk is.

Artikel 20 : Bevoegde rechtbanken

Elk geschil, van welke aard ook, dat voortvloeit uit de toepassing en de uitvoering van deze overeenkomst valt onder het Belgische recht en wordt uitsluitend, bij afwezigheid van een minnelijke schikking, voor de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de Intercommunale en/of de leverancier behandeld.