



**Advies over  
de begroting 2009 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 7 oktober 2009.

**I. Inleiding**

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor : «De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie».

**II. Advies**

In de plenaire vergadering van 7 oktober 2009 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2009 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd.

Het Comité merkt wel op dat het ontwerp begroting zeer laat werd voorgelegd. Het dringt er op aan om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar op het einde van het jaar ervoor te krijgen of toch minstens in het begin van het begrotingsjaar in kwestie.



**Avis relatif au  
budget 2009 du Service de médiation pour les télécommunications**

Bruxelles, le 7 octobre 2009.

**I. Introduction**

L'article 45bis§7 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que: « Les médiateurs soumettent chaque année le projet de budget du Service de médiation pour les télécommunications à l'avis du Comité consultatif pour les télécommunications ».

**II. Avis**

Réuni le 7 octobre 2009 en réunion plénière, le Comité consultatif pour les télécommunications a approuvé sans réserve le budget 2009 du Service de médiation pour les télécommunications, ci-annexé.

Le Comité fait toutefois remarquer que le projet de budget a été soumis très tardivement. Il insiste pour recevoir le projet de budget d'une année déterminée à la fin de l'année qui précède ou tout au moins au début de l'exercice budgétaire en question.

**BEGROTING - BUDGET (in/en euro)**  
**OMBUDSDIENST - SERVICE DE MEDIATION (TEL)**

2009

<b>INKOMSTEN</b>		<b>UITGAVEN</b>	
411.01	Terugvorderingen / Remboursement	511.01	Weddes, toelagen / Traitements, allocations
411.04	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers bijdrage sector / participation secteur (telecom)	511.03	Tussenkosten personeel / interventions liées au personnel
411.06	Divers(en)	521.01	Huur en onderhoud / Loyer et entretien
411.90	Geboekte Minwaarden / Moins values	521.04/0	Onderhoud / Entretien
		521.04/1	Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules
		521.05	Verzekeringen / Assurances
		521.06	Belastingen / Impôts
		522.01/3	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination
		522.02	Informatica / Informatique
		526.01/1	Werken door derden / travaux des tiers
		526.01/2	Opleiding / Formation
		526.01/3	Opdrachten in buitenland / Missions à l'étranger
		526.03	Terugbetaling/Remboursement: tel-courrier-transport-Internet,...
		531.	Energie
		550.02/1	Kantoomateriaal / Matériel de bureau
		550.02/2	Informatiemateriaal / Matériel informatique
		550.02/3	Technisch materiaal / Matériel technique
		550.05	Aankoop van voertuigen / Achat de véhicules
	<b>TOTA(A)L</b>		<b>TOTA(A)L</b>
			<b>2.532.150</b>
		2.036.427	

uitgaven / dépenses 2009	2.532.150
saldo 2008	495.723
<b>inkomsten / recettes 2009</b>	<b>2.036.427</b>

**BIJLAGE / ANNEXE 2 - b**

**REALISATIES - OMBUDSDIENST (TEL) / REALISATIONS SERVICE DES MEDIATION (TEL) ( in / en EURO )**

**2008**

	<b>INKOMSTEN</b>		<b>UITGAVEN</b>	
411.01	Terugvorderingen / Remboursement	128.434	Weddes, toelagen / Traitements, allocations	1.368.142
411.04	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom) 02/- dossierkosten / frais de dossier	1.590.235	Tussenkomsten personeel / Interventions liées au personnel	223.913
411.06	Divers(en)		Huur en onderhoud / Loyer et entretien	226.455
411.90	Geboonke Minwaarden / Moins values		Onderhoud / Entretien	359
			Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules	7.123
			Verzekeringen / Assurances	1.148
			Belastingen / Impôts	20.608
			Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	0
			Informatica / Informatique	18.518
			Werken door derden / travaux des tiers	89.051
			Opleiding / Formation	4.276
			Opdrachten in buitenland / Missions à l'étranger	0
			Terugbetaling/Remboursement tel-courrier-Internet...	41.896
			Energie	0
			Kantooimateriaal / Matériel de bureau	1.012
			Informatiemateriaal / Matériel informatique	36.900
			Technisch materiaal / Matériel technique	0
			Aankoop van voertuigen / Achat de véhicules	0
	<b>TOTA(A)L</b>	<b>1.718.669</b>	<b>TOTA(A)L</b>	<b>2.039.401</b>

overdracht / report 2007	816.455
inkomsten / recettes	1.718.669
uitgaven / dépenses	2.039.401
<b>saldo voor volgend jaar / pour l'année prochaine</b>	<b>495.723</b>

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les  
Télécommunications

Le budget 2009 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2009 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

		<u>2008</u>	<u>2008</u>	<u>2009</u>		
		<u>realisaties</u>	<u>budget</u>	<u>budget</u>		
-	<b><u>RECETTES</u></b>				<b><u>INKOMSTEN</u></b>	-
411.01	Remboursements	128.434	0	0	Terugvorderingen	411.01
411.04	Participation du secteur	1.590.235	2.276.684	2.036.427	Bijdrage van de sector	411.04
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>1.718.669</u></b>	<b><u>2.276.684</u></b>	<b><u>2.036.427</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

	<b><u>DÉPENSES</u></b>	-	-	-	<b><u>UITGAVEN</u></b>	-
-	<b><u>Dépenses de personnel</u></b>				<b><u>Personeelsuitgaven</u></b>	-
511.01	Traitements, allocations	1.368.142	1.334.780	1.417.600	Wedden, toelagen	511.01
511.03	Interventions liées au personnel	223.913	234.917	273.450	tussenkomen voor personeel	511.03
-	<b><u>Frais de fonctionnement</u></b>				<b><u>Werkingsmiddelen</u></b>	-
521.01	Loyer et entretien	226.455	279.400	284.400	Huur en Onderhoud	521.01
521.04/0	Travaux d'entretien	359	6.000	6.000	Onderhoudswerken	521.04/0
521.04/1	Entretien véhicules	7.123	7.000	7.000	Onderhoud voertuigen	521.04/1
521.05	Assurances	1.148	1.500	1.500	Verzekeringen	521.05
521.06	Impôts (NL)	20.608	26.000	25.000	Belastingen (N.L.)	521.06
522.01/3	Organisations de coordonnées (NL)	0	5.000	5.000	Overkoepelende organisaties (N.L.)	522.01/3
522.02	Informatique	18.518	25.000	25.000	Informatica	522.02
526.01/1	Travaux par des tiers	89.051	259.600	262.000	Werken door derden	526.01/1
526.01/2	Formation	4.276	26.000	26.000	Opleiding	526.01/2
526.01/3	Missions à l'étranger	0	7.600	7.600	Opdrachten in het buitenland	526.01/3
526.03	Téléphone-courrier-transport	41.896	85.000	85.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	526.03
-	<b><u>Dépenses d'Investissement</u></b>				<b><u>Investeringsuitgaven</u></b>	-
550.02/1	Matériel de bureau	1.012	25.300	25.300	Kantoor materiaal	550.02/1
550.02/2	Matériel informatique	36.900	81.200	81.300	Informatie materiaal	550.02/2
550.02/3	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	550.02/3
550.05	Achat de véhicules	0	0	0	Aankoop van voertuigen	550.05
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.039.401</u></b>	<b><u>2.404.297</u></b>	<b><u>2.532.150</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

## Ombudsdienst voor telecommunicatie

### Toelichting bij het ontwerp van begroting 2009

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Deze korte toelichting, om belangrijke evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

Op het totaal van de uitgavenzijde van de begroting 2009 kan een stijging met 127.853 Euro tegenover de aangepaste begroting 2008 vastgesteld worden. Deze stijging vindt voornamelijk zijn oorzaak in de versnelde overschrijding van de spilindex in 2008, nieuwe indexeringen die werden vastgelegd door de Administratie van begroting die voor personeelskosten 3,17% ten opzichte van payroll 2008 (personeelsbewegingen i.b.) bedraagt en door een overschrijding van de personeelsuitgaven in 2008 door een rekenfout in de personeelskredieten.

Ten slotte dient deze aangepaste uitgavenbegroting 2009 – ook bij ongewijzigd beleid - overeenkomstig de opgelegde begrotingsinstructies, opnieuw rekening te houden met een nulgroei die wordt gerealiseerd bij een indexering met 2%. Deze indexcorrectie wordt vnl. verrekend op het huurartikel en op het artikel voor derden.

Langs de inkomstenzijde wordt rekening gehouden met de afrekening 2008 die in een over te dragen saldo van 495.723 Euro resulteert. Dit wiskundige saldo voor 2009 is het gevolg van (1) een hoge overdracht 2007, door het feit dat in 2007 geen rekening werd gehouden met de overdracht van het voorgaande jaar bij de inning van de Ombudsbijdrage 2007, (2) een compenserende lagere inning in 2008 van de Ombudsbijdrage 2008 en (3) gelijke uitgaven in 2008 door de Ombudsdienst t.o.v. 2007. Hierdoor blijft een bedrag van 2.036.427 Euro te factureren voor de Ombudsbijdrage 2009.

Brussel, 12 juni 2009.