

Advies over de wijziging van de algemene voorwaarden van Telenet

Brussel, 15 december 2010.

1. Wettelijk kader

Artikel 108, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna "WEC") bepaalt dat de algemene voorwaarden en modelcontracten met betrekking tot elektronische-communicatiediensten op de website van de operator worden gepubliceerd na advies van de ombudsdienst en van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

Op basis van deze bepaling verstrekt het Raadgevend Comité het huidige advies

Aangezien de opmerkingen van de ombudsdienst voortaan een advies op zich vormen op basis van voornoemd artikel 108 en op die manier integraal aan de operator worden meegedeeld, worden ze in dit advies niet hernomen.

2. Advies

Tijdens de plenaire vergadering van 15 december 2010 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie formuleert het Comité de onderstaande opmerkingen betreffende de wijziging van de algemene voorwaarden van Telenet. Test-Aankoop onthoudt zich hierbij.

Het gaat om voorwaarden voor de volgende diensten :

- Telenet Internet;
- Telenet Televisie (Analoge en Digitale Televisie);
- huur (HD) Digibox/Digicorder;
- Vaste Telefonie van Telenet;
- Telenet mobiele diensten.

Telenet geeft aan dat de voornaamste wijzigingen de volgende zijn :

- In plaats van algemene voorwaarden per dienst, komt er een gedeelte "Telenet algemene voorwaarden" met clausules gemeenschappelijk voor de verschillende diensten, gevolgd door "Bijzondere voorwaarden" per dienst met de specifieke bepalingen van de betreffende dienst;
- Toevoeging algemene creditcheck (art. 3.1 algemene voorwaarden);
- Aanrekeningen worden via e-mail ter beschikking gesteld (art. 8.2 algemene voorwaarden);
- Invoeging van bepaling over "dienstenverrekening van derde partijen" (art. 8.7 algemene voorwaarden);
- Bij wijzigingen van de algemene voorwaarden : kosteloze opzeg bij nadeel voor de klant (art. 11.3 en 17.2 algemene voorwaarden);
- Verwijdering van bepaling aangaande Preventel.

Artikel 11.3 van “Telenet algemene voorwaarden” bepaalt :

“11.3. U kan de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos opzeggen bij ernstige onderbrekingen (zie artikel 5.2. van deze algemene voorwaarden) en bij wijzigingen door Telenet in uw nadeel (zie artikel 17 van deze algemene voorwaarden) en indien U verhuist naar niet aansluitbaar Telenet-gebied op voorwaarde dat U Telenet hiervan minstens één maand voor de verhuisdatum van op de hoogte brengt en Telenet een bewijs van verhuis bezorgt.”

Artikel 17.2 van de algemene voorwaarden preciseert :

“Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging in uw nadeel, behoudt u het recht de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatstedag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.”

Artikel 108 §2 van de WEC bepaalt echter :

“§ 2. Onverminderd de toepassing van hoofdstuk V, Afdeling 2 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, hebben de abonnees het recht om bij kennisgeving van voorgestelde wijzigingen in de contractuele voorwaarden het contract zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren individueel ter kennis gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om zonder boete het contract op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen indien zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden.

In tegenstelling tot wat de algemene voorwaarden van Telenet bepalen, beperkt de WEC de mogelijkheid van kosteloze opzeg van het contract niet tot de gevallen van wijziging in het nadeel van de abonnee. In de WEC slaat deze mogelijkheid op elke wijziging van de contractuele voorwaarden wat er ook de draagwijdte van is voor de abonnee, positief of negatief. Dit verschil kan met name grote gevolgen hebben voor de abonnee in geval van een geschil, in de mate dat hem zou kunnen gevraagd worden het bewijs aan te brengen van het ongunstige karakter van de wijziging in kwestie om het kosteloze opzegrecht te kunnen genieten. Bijgevolg zou deze voorwaarde van wijziging in het nadeel van de klant geschrapt moeten worden.

3. Toelichting door Telenet

De tekst van artikel 108 §2 van de WEC spreekt over “*voorgestelde wijzigingen in de contractuele voorwaarden*” en laat dus uitschijnen dat het van toepassing is op *elke* wijziging van de contractuele voorwaarden.

Toch kan ernstig worden geargumenteed dat dit wetsartikel niet op elke wijziging - hoe klein ook - moet worden toegepast maar enkel op essentiële wijzigingen in het nadeel van de consument:

- cf. Memorie van Toelichting: "*Paragraaf 2 definieert de voor de abonnee redelijke termijn om zijn contract kosteloos op te zeggen in geval van een wijziging van de essentiële elementen van de overeenkomst die door zijn leverancier wordt opgelegd. Een wijziging van het adres of van de mogelijkheid om informatie te krijgen over de tarieven is bijvoorbeeld geen wijziging van een essentieel element. Bovendien is deze mogelijkheid niet van toepassing in geval van wijzigingen in het voordeel van de abonnee (bijvoorbeeld: een verlaging van de tarieven of verbeteringen van de kwaliteit).*" (DOC 51 2978/001, p. 6 en DOC 51 1425/001, p. 68-69);
- cf. antwoord van minister Vanackere op een parlementaire vraag in 2009: "*De klant kan enkel zijn contract opzeggen zonder kosten bij tariefverhogingen. Verlagingen zijn immers ten voordele van de klant. Het zou dus niet logisch zijn dat hij in dit geval mag opzeggen zonder kosten.*" (vraag nr. 0500/52).
- cf. eerdere dossiers omtrent de naleving van artikel 108 §2 WEC waarin het BIPT is opgetreden (Beheersplan BIPT, 2e halfjaar 2010, p. 86):
 - "1. artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 is niet van toepassing op een tariefdaling;
 - 2. verhogingen van internetsnelheid en internetvolume zonder prijsverhoging geven geen aanleiding tot de toepassing van een inbreuktraject."

Er kan dus ernstig worden gesteld dat deze bepalingen naar redelijkheid moeten worden geïnterpreteerd en bedoeld zijn om consumenten te beschermen tegen een situatie waarin er nadelige wijzigingen worden aangebracht aan elementen die een invloed kunnen hebben op hun economisch gedrag (vergelijk met het concept "besluit over een transactie" uit richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken : elementen die het besluit van een consument over een transactie beïnvloeden).

Waar het om gaat is het beschermen van de consument tegen eenzijdige substantiële wijzigingen in zijn nadeel. Niet elke wijziging van de contractsvoorwaarden noopt dan ook tot de toepassing van de in artikel 108 § 2 WEC voorgeschreven verplichtingen.

Telenet meent dan ook dat het gewijzigde artikel 17.2 uit de algemene voorwaarden kan behouden blijven.

Algemene Voorwaarden

Telenet algemene voorwaarden	1
Bijzondere voorwaarden Telenet Internet	6
Bijzondere voorwaarden Telenet Televisie (Analoge en Digitale Televisie)	8
Bijzondere voorwaarden huur (HD) Digibox/Digicorder	9
Bijzondere voorwaarden Vaste Telefonie van Telenet	10
Bijzondere voorwaarden Telenet mobiele diensten	11



Telenet algemene voorwaarden Vanaf 1 oktober 2010

De Telenet algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Telenet diensten. Per afzonderlijke dienst zijn er ook bijzondere voorwaarden met dienst specifieke bepalingen van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheid met de algemene voorwaarden, hebben de bijzondere voorwaarden van de specifieke dienst voorrang op deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- 1.1. **Aanrekening/Factuur:** de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan U verstrekte of te verstrekken dienst(en) en -eventueel - de door Telenet verkochte eindapparatuur in het kader van de overeenkomst. Een Factuur, die Telenet in overeenstemming met de Belgische btw - wetgeving verplicht dient uit te reiken aan bepaalde Klanten, omvat een bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant. De Klant dient zijn btw- nummer mee te delen. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.
- 1.2. **Klant, U, Uw:** de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging waarmee Telenet deze overeenkomst afsluit, waaronder ook elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.

2. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen de Klant en Telenet met betrekking tot de dienst(en). De Klant verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze algemene voorwaarden en de kenmerken van de Telenet dienst(en) en deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard.
- 2.2. Naast de algemene voorwaarden bestaat de overeenkomst eveneens uit de aankoopbevestiging met vermelding van de prijs van de bestelde dienst(en), de bijzondere voorwaarden, andere bepalingen waarnaar wordt verwezen in deze algemene voorwaarden of de aankoopbevestiging en elke schriftelijke wijziging van deze overeenkomst.
- 2.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de overeenkomst en/of de dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze overeenkomst.
- 2.4. De Klant kan in geen geval de overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij anders wordt overeengekomen.

3. Voorwaarden tot het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst

- 3.1. Telenet behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen overeenkomst aan te gaan, een bestaande overeenkomst te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in ondermeer één van de volgende situaties:
 - technische redenen;
 - incorrecte klantgegevens of misbruik ervan;
 - ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet betaling van onze diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling;
 - gebruik van een Telenet Dienst strijdig met de overeenkomst, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het Telenet netwerk wordt beschadigd;
 - u houdt zich niet aan verplichtingen uit andere overeenkomsten met Telenet of ondernemingen behorende tot de Telenet- groep.
- 3.2. De Klant bezorgt Telenet alle documenten die Telenet nodig acht voor het sluiten van de overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe Telenet onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact- en persoonsgegevens.

4. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst.

4.2. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst gesloten voor een periode van één (1) jaar vanaf installatie of activering van de dienst. Op de vervaldatum wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De opzeggingsmodaliteiten worden verder in de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden toegelicht.

4.3. De laatste versie van de algemene voorwaarden is steeds opvraagbaar bij de Telenet klantendienst of terug te vinden op www.telenet.be/algemenevoorwaarden.

5. Verplichtingen van Telenet

5.1. Telenet verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om U ononderbroken diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken, conform de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften. Telenet spant zich naar best vermogen in om eventuele onderbrekingen, storingen of herstellingen op korte termijn op te lossen.

5.2. Onverminderd het voorgaande, hebt U het recht bij ernstige onderbrekingen, die langer dan zeven (7) dagen duren, de overeenkomst kosteloos te beëindigen of creditering te vragen van het abonnementsgeld voor de duur van de hierboven vermelde onderbreking, tenzij deze storing aan Uzelf of aan een andere operator te wijten is.

5.3. Telenet levert haar diensten tot aan het netwerkaansluitpunt (punt waarop u toegang krijgt tot de diensten). Meer informatie over de Telenet aansluiting en andere technische richtlijnen vindt U terug op www.telenet.be.

5.4. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet- netwerk kan Telenet ertoe verplichten de dienst(en) gedurende een korte periode te beperken of te schorsen, zonder dat Telenet daartoe enige vergoeding aan u verschuldigd is.

5.5. Telenet draagt de kosten voor het onderhoud en de ontwikkeling van het Telenet- netwerk en Telenet- apparatuur en voor herstellingen van de door Telenet verkochte eindapparatuur die bij Telenet onder garantie is, tenzij in geval van bedrog of zware fout of nalatigheid door de Klant.

5.6. Dringende herstellingswerken, herstellingen aan eindapparatuur van de klant (tenzij anders wordt overeengekomen) en herstellingswerken ten gevolge van Uw incorrect gebruik worden op Uw kosten uitgevoerd. (tarieven: zie prijslijst)

5.7. Voor herstellingen buiten de kantooruren kan een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend. (tarieven: zie prijslijst)

5.8. Indien de Telenet- installateur, zonder u vooraf te verwittigen, de herstellingsafpraak niet nakomt, kunt u, afhankelijk van bepaalde omstandigheden, een forfaitaire kostenvergoeding bekomen. (tarieven: zie prijslijst)

6. Verplichtingen van de Klant

6.1. De Klant verbindt zich ertoe de Diensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met de overeenkomst en de gebruiksrichtlijnen.

6.2. De diensten en de inhoud ervan mogen enkel worden gebruikt voor privégebruik, tenzij anders met U wordt overeengekomen.

6.3. U mag deze diensten noch de inhoud ervan, kosteloos noch ten bezwarende titel verspreiden, commercialiseren, verkopen aan, verhuren aan, ter beschikking stellen aan of op ene of ander wijze vermenigvuldigen op welke drager dan ook ten voordele van eender welke derde partij noch openbaar maken, tenzij mits voorafgaande, uitdrukkelijke, onbetwistbare en schriftelijke goedkeuring vanwege Telenet. Eveneens is het de Klant verboden om via het Telenet- netwerk tekstberichten te versturen naar derden die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

6.4. Elk frauduleus en/of onrechtmatig gebruik van de Telenet-apparatuur is ten strengste verboden. De licentie om de Telenet- software te gebruiken is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruikerslicentie van de Telenet-software verstrijkt onmiddellijk bij beëindiging van deze overeenkomst.

6.5. U dient als een goede huisvader de Telenet- apparatuur, die eigendom blijft van Telenet, te beheren. Eventuele storingen of onderbrekingen dienen door de Klant aan Telenet gemeld te worden. De Klant is aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van Telenet-apparatuur. De Telenet- apparatuur wordt door de Klant niet verkocht, verhuurd of overgedragen.

6.6. Behoudens voorafgaande, schriftelijke en ondubbelzinnige afwijking door Telenet, mag Telenet- apparatuur evenals het Telenet-netwerk enkel onderhouden en hersteld worden door een door Telenet aangesteld persoon. De Telenet-apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Telenet kan te allen tijde de Telenet-apparatuur terugvorderen, waarbij een gelijkaardig product in de plaats wordt gesteld, tenzij de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet conform de bepalingen van de overeenkomst.

6.7. Indien u een installatie- en/of herstellingsafpraak met Telenet niet kan nakomen, dient u Telenet hiervan te verwittigen, bij gebreke hieraan zal Telenet u een vergoeding aanrekenen voor een zinloze verplaatsing (tarieven: zie prijslijst).

7. Vergoedingen en kosten

7.1. De kosten en vergoedingen die U verschuldigd bent voor de diensten, worden vermeld in de aankoopbevestiging en zijn eveneens terug te vinden op www.telenet.be en in de prijslijst.

7.2. Installatievergoeding

7.2.1. U kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Toelichting over de verschillende installatietypes vindt u terug op www.telenet.be. Afhankelijk van de door u gekozen installatie, wordt er een andere installatievergoeding aangerekend.

7.2.2. De prijs voor de door Telenet verkochte apparatuur, waaronder o.a. powerline - adapter, draadloos basisstation, HDMI- kabel, DVI- kabel, wireless modem, stekkerdoos, Digibox, Digidocord...zijn niet inbegrepen in de installatievergoeding.

7.2.3. Na installatie door Telenet wordt het kwaliteitscertificaat ondertekend. Tenzij anders vermeld op het kwaliteitscertificaat, wordt de installatie als succesvol beschouwd. Vanaf het moment van ondertekening van het kwaliteitscertificaat gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Telenet-apparatuur

en de door Telenet verkochte eindapparatuur op U over. In het geval van levering of overhandiging van Telenet- apparatuur of door Telenet verkochte eindapparatuur gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging op U over vanaf het moment van levering of overhandiging.

7.2.4. Indien U hebt gekozen voor een Self Starter installatiewijze of bij gebreke aan noodzakelijke installatie (activering door Telenet volstaat), wordt U verondersteld correct te zijn aangesloten vanaf het moment van activering.

7.2.5. Indien U geen bestaande en functionerende kabeldistributie aansluiting heeft en U Telenet verzoekt U daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen U en Telenet worden bepaald.

7.2.6. U verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op Uw eindapparatuur. Telenet draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op Uw eindapparatuur geïnstalleerde software.

7.3. **Activeringsvergoeding**

7.3.1. De Activeringsvergoeding wordt aangerekend bij activering en wijziging van de dienst en reactivering van diensten. De activeringsvergoeding wordt eveneens aangerekend in het geval van activering van een bijkomend toestel.

7.4. **Abonnementsvergoeding**

7.4.1. De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op het Telenet- netwerk tot de laatste dag van de aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt U maandelijks en voorafgaandelijk, tenzij we schriftelijk anders overeenkomen.

7.4.2. De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd, ook al gebruikt U de dienst niet, bijvoorbeeld in geval van defecten of problemen met de eindapparatuur.

8. **Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten**

8.1. Tenzij u enkel over kabeltelevisie van Telenet beschikt (jaarlijkse Aanrekening), wordt u maandelijks voor de diensten aangerekend. Telenet behoudt zich het recht voor u met een andere regemaat aan te rekenen in het geval van buitengewone volumes, omwille van redenen van kredietwaardigheid of om systeem-technische redenen.

8.2. Deze Aanrekeningen worden toegezonden of zijn beschikbaar op het door u opgegeven emailadres of Aanrekeningsadres of pc-bankingadres. Telenet behoudt zich het recht voor om Aanrekeningen uitsluitend via e-mail ter beschikking te stellen.

8.3. Op Uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Telenet behoudt zich het recht voor kosten aan te rekenen voor zulk duplicaat. Deze kosten zijn terug te vinden in de prijslijst.

8.4. De Aanrekening is aan U gericht of aan een door U aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit U niet van Uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

8.5. De Aanrekeningen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening. Enkel bij het ontbreken van een vervaldatum, is de Aanrekening betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

8.6. Betaling dient te gebeuren op het door Telenet opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling, tenzij anders met U overeengekomen. Indien niet wordt betaald op dit rekeningnummer of met geen of andere kenmerken van de Aanrekening, zal dit worden beschouwd als een niet – betaling.

8.7. De Aanrekeningen vermelden eveneens “ dienstenverrekening van derde partijen cfr. BTW Circulaire 50/2009”. Dit derden verbruik of diensten van derden wordt door Telenet aangerekend en geïnd, doch voor eventuele klachten dient u de derde partij zelf te contacteren.

8.8. **Niet - betaling**

8.8.1. Bij niet-betaling op de vervaltermijn, stuurt Telenet U of de door U aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval zullen u herinneringskosten worden aangerekend (tarieven: zie prijslijst).

8.8.2. Bovendien worden de Aanrekeningen, eventuele opzevergoedingen en andere vergoedingen (zoals bv. maar niet beperkt tot forfaitaire schadevergoedingen) die niet tijdig worden betaald, na herinnering verhoogd met conventionele nalatighedsintresten aan 10 % op jaarbasis, berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, alsook met een schadebeding van 15 % op de openstaande bedragen met een minimum van 40 EUR, onverminderd het recht van Telenet om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

8.8.3. In het geval Telenet in gebreke blijft de eventueel aan U verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terug te storten, heeft U het recht op gelijkwaardige nalatighedsintresten vanaf het moment dat Telenet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant.

9. **Waarborg en voorschot**

9.1. Telenet kan zowel voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst als tijdens de overeenkomst een waarborg of voorschot vragen in volgende gevallen (niet-limitatieve opsomming): wanneer de Klant tijdens de duur van de overeenkomst een gedrag vertoont van niet- betaling, wanneer de Klant in het verleden (desgevallend naar aanleiding van een vorige overeenkomst tussen de Klant en Telenet of tussen een gebruiker en Telenet) een gedrag heeft vertoond van niet betaling, indien de inlichtingen die door de Klant worden verstrekt onvolledig zijn, bij een aanvraag van roaming (voice & data), bij gebruik van speciale nummers, bij vaststelling van uitzonderlijk verbruik.

9.2. De waarborg kan integraal aangewend worden voor (gedeeltelijke) betaling van openstaande Aanrekeningen, nadat Telenet U hiervan op de hoogte heeft gebracht, met uitzondering van de eerste drie (3) Aanrekeningen die U ontvangt na datum van betaling van de waarborg.

9.3. Indien het (rest)bedrag van de waarborg niet kan aangewend worden zoals hierboven omschreven, zal Telenet het (rest)bedrag van de waarborg aan U terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na datum van beëindiging van de overeenkomst, voor zover alle Aanrekeningen door U vereffend zijn.

10. Schorsing en beëindiging wegens niet uitvoering van de overeenkomst door de Klant

- 10.1. Indien U Uw verplichtingen onder deze overeenkomst of van een andere overeenkomst van een met Telenet verbonden onderneming of van andere Telenet diensten niet nakomt, kan Telenet na herinnering beslissen om de overeenkomst te schorsen; een heractivering van één of meerdere diensten te weigeren; een herstelling te weigeren of een verzoek tot additionele diensten af te wijzen of aan extra voorwaarden te onderwerpen totdat Telenet de betaling van alle openstaande bedragen ontvangen hebben of tot wanneer U Telenet bewijs heeft geleverd dat U Uw verplichtingen onder deze overeenkomst bent nagekomen. Zulke maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Telenet om de volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskost, de nalatigheidsintresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet heeft geleden ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.
- 10.2. Indien U een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op Uw verplichtingen onder deze overeenkomst, onder een andere overeenkomst met Telenet of onder een overeenkomst met een met Telenet verbonden onderneming; indien U meermaals Uw Aanrekeningen/ Facturen niet heeft betaald; indien U zich in staat van falen of staking van betaling bevindt; indien U een schikking treft met Uw schuldeisers; indien U onvermogen wordt verklaard; indien U in vereffening wordt gesteld; of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld, kan Telenet, zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beslissen om de overeenkomst te beëindigen. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskost, de nalatigheidsintresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.
- 10.3. Bij hoogdringendheid of ingeval een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht, kan Telenet Uw aansluiting van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder U daartoe enige vergoeding verschuldigd te zijn, onmiddellijk schorsen of de overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang. In dit geval ontvangt U zo snel mogelijk een schriftelijke kennisgeving. Deze maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskost, de nalatigheidsintresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en eventueel een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid.
- 10.4. In geval van een mobiele of vaste telefoniedienst, kan Telenet de mobiele of vaste telefoniedienst beperken tot een minimumduur. In zulk geval is het enkel mogelijk nationale inkomende oproepen of ander dataverkeer te ontvangen (met uitzondering van de oproepen betaald door de bestemming) maar het is niet mogelijk uitgaande gesprekken te voeren of ander dataverkeer te verzenden, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. Hiertoe wordt U voorafgaand op de hoogte gebracht. De maatregel doet geen afbreuk aan het recht van Telenet om volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskost, de nalatigheidsintresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die Telenet geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid. De door U veroorzaakte kosten ter instelling/opheffing van de minimumdienst zijn voor rekening van de klant.

11. Opzegmodaliteiten door de klant

- 11.1. U kunt de overeenkomst opzeggen tijdens de minimumduur van de overeenkomst mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur.
- 11.2. Indien U uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimumperiode de overeenkomst niet heeft opgezegd door middel van een aangetekend schrijven, wordt deze overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan U te allen tijde via een aangetekend schrijven de overeenkomst kosteloos beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van minstens één (1) maand.
- 11.3. U kan de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos opzeggen bij ernstige onderbrekingen (zie artikel 5.2. van deze algemene voorwaarden) en bij wijzigingen door Telenet in uw nadeel (zie artikel 17 van deze algemene voorwaarden) en indien U verhuist naar niet aansluitbaar Telenet-gebied op voorwaarde dat U Telenet hiervan minstens één maand voor de verhuisdatum van op de hoogte brengt en Telenet een bewijs van verhuis bezorgt.
- 11.4. Bij beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden ook, zal de Klant aan Telenet alle bedragen betalen die hij verschuldigd is in het kader van deze overeenkomst.
- 11.5. Behoudens ingeval U de overeenkomst opzegt tijdens de minimumperiode, zal Telenet de eventueel al door U voorafbetaalde abonnementsgelden en/of auteursrechten terugbetalen.
- 11.6. De Telenet- apparatuur waarover de Klant beschikt, dient in goede staat te worden terugbezorgd aan Telenet, tenzij u hierover andere instructies van Telenet krijgt.

12. Privacy

- 12.1. De door de Klant en zijn gezinsleden meegedeelde persoonsgegevens, gegevens over het gebruik van de diensten, facturatie-en betalingsgegevens en technische gegevens worden verwerkt door Telenet met het oog op
 - de tenuitvoerlegging van de overeenkomst;
 - klantenbeheer;
 - marktonderzoek en gebruiksprofilering;
 - promotie en prospectiedoelinden zoals direct marketing (meer bepaald om de Klant geregeld op de hoogte te kunnen houden van nieuwe voordelen, producten of diensten en lopende promoties van Telenet en de met Telenet verbonden ondernemingen); en
 - de verbetering van de dienstverlening.

- 12.2. De hierboven vermelde gegevens van de Klant en van zijn gezinsleden kunnen worden meegedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen en derden, die werken en/ of verkopen in naam en voor rekening van Telenet ,voor dezelfde doeleinden . Indien de Klant geen reclame van Telenet of de met Telenet verbonden ondernemingen wenst te ontvangen, dient hij dit te melden aan de Telenet klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.
- 12.3. Telenet geeft in de regel geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten en in de gevallen en onder de voorwaarden zoals hierna bepaald:
- (i) De Klant erkent en aanvaardt dat zijn gebruik van (digitale) interactieve diensten kan inhouden dat bepaalde persoonsgegevens met toestemming van de Klant worden meegedeeld aan derden zoals bijvoorbeeld de omroepen of adverteerders uit binnen- of buitenland die de interactieve diensten aanbieden. Vooraleer deze persoonsgegevens worden doorgegeven aan deze derden zal steeds een boodschap verschijnen en zal aan de Klant toestemming gevraagd worden voor het doorzenden van zijn persoonsgegevens. Telenet sluit elke verantwoordelijkheid uit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant en zijn gezinsleden door deze derden.
 - (ii) Telenet verwerkt gegevens betreffende het (interactieve) gebruik door de Klant en zijn gezinsleden van de diensten; (o.a., gegevens betreffende het gebruik van de dienst Film à la carte, zoals filmkeuze, tijdstip, duurtijd, enz.) met het oog op de Aanrekening ervan, evenals om de Klant geregeld op de hoogte te kunnen houden van nieuwe voordelen, producten of diensten, lopende promoties en/of optimaliseren van de dienst(en). Deze gegevens worden bewaard tot aan het einde van de termijn waarbinnen de Aanrekening in rechte kan worden aangevochten of betaling kan worden afgedwongen en/of tot het verstrijken van de relevante marketingcampagnes. De Klant maakt zich sterk dat ook zijn gezinsleden instemmen met deze verwerkingen van persoonsgegevens, met inbegrip van de eventuele vrijgave van gegevens in de context van de verificatie van het aangerekende gebruik van de diensten. De Klant bevestigt dat hij zijn gezinsleden op de hoogte heeft gesteld van deze mogelijke verwerkingen van hun persoonsgegevens. Indien de Klant zich wenst te verzetten tegen de verwerking betreffende zijn gebruik en het gebruik door zijn gezinsleden van de diensten kan hij dit melden aan de Telenet Klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.
- 12.4. De Digibox/Digicorder is uitgerust met software die toelaat uitgevoerde handelingen met de Digibox te registreren. Deze gegevens worden geregistreerd met het oog op het ontdekken van technische of andere problemen, het verbeteren van de dienstverlening (zoals software- updates, het beter laten functioneren van de diensten) en het verhogen van de efficiëntie van de diensten. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wel kunnen statistische gegevens in geaggregeerde vorm worden aangewend door Telenet en derden.
- 12.5. De Klant en, ingeval van de dienst televisie, ook de gezinsleden, hebben het recht mededeling te bekomen van hun persoonsgegevens die door Telenet worden verwerkt. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kunnen zij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien zij van dit recht gebruik wensen te maken, kunnen zij een schriftelijke aanvraag daartoe indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart aan Telenet Klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

13. Aansprakelijkheid van Telenet

- 13.1. Telenet kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover U bewijst dat Telenet een zware contractuele fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien Telenet een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van Telenet is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding van de betrokken dienst, met een maximum van 100 EUR.
- 13.2. Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht.
- 13.3. Telenet treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), waardoor de dienst(en) gedurende korte of langere tijd verstoord worden. Telenet kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schorsing of beëindiging van de aan U ter beschikking gestelde dienst(en).
- 13.4. Telenet stelt de betrokken dienst(en) enkel ter beschikking. U weet en erkent dat Telenet geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten waartoe U toegang heeft via de dienst(en), en dat Telenet de inhoud van de informatie die U zendt, downloadt, uploadt en/ of ontvangt via de dienst(en), niet onderzoekt. Telenet draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden en ontvangen informatie, van welke aard dan ook. Wat betreft diensten van derden die worden verstrekt via het Telenet-netwerk of waarvan U gebruik kan maken via de dienst(en), weet en erkent U dat Telenet enkel optreedt als tussenpersoon voor de Aanrekening en inning. Telenet kan in geen geval worden beschouwd als aanbieder in eigen naam of voor eigen rekening van deze diensten.

14. Aansprakelijkheid van de Klant

- 14.1. De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de diensten en voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder deze overeenkomst, zelfs indien meerdere gebruikers werden opgegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van de vereiste eindapparatuur. De Klant is ten opzichte van Telenet aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan Telenet en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en).
- 14.2. De Klant is verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde Telenet-apparatuur, voor een foutloze werking van de eindapparatuur die aangesloten is op het Telenet-netwerk, voor een correcte aansluiting van eindapparatuur op het Telenet-netwerk en voor het correct gebruik van zijn eindapparatuur of van Telenet-apparatuur.
- 14.3. De Klant verbindt zich ertoe Telenet op de hoogte te brengen van verlies en diefstal van de eindapparatuur en/of Telenet-apparatuur.

De inhoud van de communicatie die U verwezenlijkt via het gebruik van de dienst(en), blijft in alle gevallen Uw eigen verantwoordelijkheid en Telenet wordt niet geacht dit te beperken of daarop toe te zien. U vrijwaart Telenet tegen alle aanspraken die derden tegen Telenet instellen op basis van Uw foutief en/of onwettig gebruik van de dienst. U verbindt zich ertoe tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van Uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit. Informatie hieromtrent kunt u onder meer terug vinden op www.telenet.be.

15. Klachten

- 15.1. Klachten dienen gericht te worden aan de Telenet klantendienst. Dit kan via het daartoe beschikbare invulformulier op de Telenet- website of via een brief aan Telenet. De klachten dienen duidelijk en gemotiveerd te worden opgesteld, desgevallend met vermelding van het betwiste bedrag.
- 15.2. Klachten dienen binnen de twee maanden na Aanrekeningsdatum of het schadegeval te worden gericht aan Telenet. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen tengevolge van niet betaling worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door Telenet, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.
- 15.3. Wanneer U niet akkoord gaat met de beslissing overomtrent Uw klacht, kan U zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Contactgegevens Ombudsdienst: Barricadenplein 1, 1000 Brussel of www.ombudsmantelecom.be. Indien Uw klacht ontvankelijk verklaard wordt door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, worden geen administratieve kosten aangerekend en wordt de inningsprocedure opgeschort tot een maximale periode van vier (4) maanden vanaf de indiening van de klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kunt U zich eveneens richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

16. Overdracht van de overeenkomst

16.1. Overdracht door Telenet

Telenet heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.

16.2. Overdracht door de Klant

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten geheel overdragen aan een derde (rechts)persoon mits schriftelijke toestemming van Telenet en nadat de Klant en de overnemer het door Telenet opgestelde overnameformulier hebben ingevuld en ondertekend.

17. Wijzigingen

- 17.1. Telenet kan te allen tijde deze algemene voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.
- 17.2. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging in uw nadeel, behoudt u het recht de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.
- 17.3. Telenet kan te allen tijde de prijsvoorwaarden wijzigen. In geval van een prijsverhoging heeft u het recht om kosteloos de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen.
- 17.4. Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en Aanrekeningsgegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden. U kan hiertoe de Telenet klantendienst contacteren of deze wijzigingen zelf uitvoeren via Mijn Telenet.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Deze overeenkomst wordt beheerd door het Belgisch recht.
- 18.2. Elk geschil over de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen.

Bijzondere voorwaarden Telenet Internet

1 Elektronische post, e-mailadres, webruimte en domeinnaam

1.1. Elektronische post en e-mailadres

- 1.1.1. Bij aanvang van de overeenkomst kent Telenet U één of meerdere e-mailadressen toe, afhankelijk van het door U gekozen internetabonnement. U behoudt hetzelfde e-mailadres tot aan het einde van deze overeenkomst, tenzij dit door Telenet gewijzigd wordt om technische, operationele of wettige redenen of op Uw initiatief. U kunt geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in geval van een dergelijke wijziging.
- 1.1.2. Indien u geen gebruik maakt van het Telenet e-mailadres, verbindt u zich ertoe Telenet op de hoogte te brengen van een ander e-mailadres of dit e-mailadres zelf te beheren via Mijn Telenet zodat e-mails naar een operationeel e-mailadres kunnen verzonden worden en we voor een klantvriendelijke communicatie kunnen zorgen.
- 1.1.3. Het door Telenet toegekende e-mailadres, kan bij beëindiging van de overeenkomst niet behouden blijven, tenzij anders wordt overeengekomen.

1.2. Webruimte

- 1.2.1. Afhankelijk van het door u gekozen internetabonnement, stelt Telenet webruimte ter beschikking van de klanten zodat u een website kunt beheren.
- 1.2.2. De Klant weet en erkent dat bij overschrijding van het toegestaan volume aan webverkeer, Telenet aangepaste maatregelen moet nemen om Uw webverkeer

binnen de bepaalde grenzen te houden.

- 1.2.3. Het verkeer van en naar deze website is eveneens beperkt en is afhankelijk van het door de Klant gekozen internetabonnement. en kan niet groter zijn dan de webruimte die de Klant ter beschikking heeft.
- 1.2.4. Bij beëindiging van de internetdienst bij Telenet, dient u zelf te zorgen voor overdracht van de website naar een eventuele andere operator, tenzij anders wordt overeengekomen.

1.3. (Sub)Domeinnamen

- 1.3.1. De (desgevallend) op Uw verzoek geregistreerde (sub)domeinna(a)m(en) worden U in licentie gegeven. Het gebruik van deze (sub)domeinnamen is, naast deze algemene voorwaarden, ook onderworpen aan de algemene voorwaarden van domeinnaamregistratie, die worden opgelegd door de betrokken domeinnaambeheerder. Wij kunnen de Klant daarom geen enkele garantie geven over de domeinnaam die hij aanvraagt bij een domeinnaambeheerder.
- 1.3.2. U gebruikt zulke domeinnaam op eigen risico en verantwoordelijkheid. U vrijwaart Telenet voor alle schade die Telenet zou kunnen ondervinden als gevolg van het onrechtmatig gebruik door Uzelf of een gebruiker van zulke (sub)domeinnaam.
- 1.3.3. Indien de Klant tijdens de duurtijd van de overeenkomst een nieuwe (sub)domeinnaam wenst, dienen opnieuw de formaliteiten van een registratie te worden doorlopen, voordat deze in licentie kan worden gegeven.
- 1.3.4. Bij het einde van de licentie van de (sub)domeinnaam, dient U de rechten en plichten die voortvloeien uit de algemene voorwaarden van de domeinnaambeheerder te respecteren. Telenet kan bij de beëindiging van de registratie van de (sub)domeinnaam een administratieve vergoeding aanrekenen aan de Klant.
- 1.3.5. Bij het einde van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, kan de Klant de (sub)domeinnaam, indien gewenst en op diens uitdrukkelijk voorafgaande en schriftelijk verzoek, gebruiken in het kader van de dienstverlening geleverd door een andere internet- provider, voor zover de licentie nog niet verstreken is. In zulk geval dient de Klant zelf in te staan voor de overdracht van zijn bestanden.

2. Specifieke verplichtingen voor Telenet gerelateerd aan de Internetdienst

- 2.1. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet- netwerk, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Telenet kan hiermee niet elke vorm van oneigenlijk gebruik uitsluiten.
 - 2.1.1. Telenet draagt daarom geen enkele verantwoordelijkheid inzake virussen, ongewenste e-mail, indringers via onbewaakte poorten of andere informatica- criminaliteit vanwege derden.
- 2.2. Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn Klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Bij zaken met een hoogdringend karakter kan Telenet, om de integriteit van het netwerk te bewaren, onmiddellijk de verbinding schorsen voor een tijdelijke periode. Indien het misbruik niet ophoudt kan Telenet beslissen het desbetreffende abonnement te schorsen of andere maatregelen te nemen zoals voorzien in de algemene voorwaarden.
 - 2.2.1. Voor misbruiken op andere netwerken of door personen met IP adressen die niet door Telenet werden toegekend, dient de beheerder van het betrokken IP-adres op de hoogte te worden gebracht, zodat deze zijn Klant kan identificeren en de nodige maatregelen kan nemen. Teneinde te weten wie de betrokken beheerder is, kunt U de WHOIS databanken consulteren (zie daarover meer op www.telenet.be).

3. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de internetdienst

3.1. Het gebruik van de gebruikersnamen en wachtwoorden

- 3.1.1. Om toegang te krijgen tot de internetdienst, wordt de Klant één of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden toegewezen. De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik ervan. Hiertoe dient de Klant alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden, die verband houden met de internetdienst, te verzekeren en ervoor te zorgen dat deze niet worden onthuld aan derden. Uw paswoord en gebruikersnaam wordt niet door Telenet gevraagd, tenzij strict noodzakelijk voor een interventie en enkel bij een telefonische tussenkomst of als reactie van een mail van de klant.
- 3.1.2. Elk gebruik van om het even welke dienst na opgave van een geldige gebruikersnaam en wachtwoord, zal onweerlegbaar worden beschouwd als bewijs van gebruik door de Klant. Indien U enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord is bekend geworden aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of zou kunnen gebruikt worden op een niet toegelaten wijze, dient U Telene daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- 3.1.3. Indien Telenet redenen heeft om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid in gevaar is of wordt geschonden of de internetdienst wordt misbruikt, kan Telenet Uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen, waarvan U op de hoogte wordt gebracht.
- 3.1.4. Indien U Uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten, kunt U via Mijn Telenet een nieuw paswoord aanvragen, voor zover U voldoet aan de veiligheidscontroles die Telenet hieromtrent instelt.

3.2. Gebruik van de internetdienst en gedragscode

- 3.2.1. De Klant verbindt zich ertoe bij het gebruik van de internetdienst andere gebruikers, noch het Telenet-netwerk te belemmeren, op welke wijze dan ook. Meer informatie en concrete voorbeelden hieromtrent vindt U in de gedragscode en het artikel " internetabonnement vrij downloaden". De gedragscode maakt integraal deel uit van de bijzondere voorwaarden van de Telenet internetdienst.

3.3. Internetabbonnement met toegestaan volume

- 3.3.1. U verbindt zich ertoe het toegestaan maandvolume zoals bepaald voor de door u gekozen abonnementsformule te allen tijde te respecteren.
- 3.3.2. In het geval U het toegestaan volume heeft overschreden, behoudt Telenet zich het recht voor grenzen te stellen aan het gebruik van de internetdienst en heeft U de mogelijkheid het toegestaan volume éénmalig of blijvend, tegen betaling, uit te breiden.
- 3.3.3. Onze technische gegevens, verstrekt via de Telemeter (zie Mijn Telenet), zijn doorslaggevend in het bepalen of en in welke mate er sprake is van een overschrijding van het toegestaan volume.

3.4. Internetabbonnement "Vrij downloaden"

- 3.4.1. "Vrij downloaden" betekent dat je een zeer grote hoeveelheid gegevens via het netwerk van Telenet kan doorsturen en ontvangen. Enkel bij buitensporig volumeverbruik waarbij het comfort van andere abonnees in het gedrang kan komen, zal Telenet je vragen je verbruik aan te passen. Onder buitensporig volumeverbruik verstaan we verbruik dat minstens het dubbele bedraagt van het gemiddeld volumeverbruik van alle abonnees van je internetproduct. Telenet behoudt zich het recht voor om bij buitensporig volumeverbruik, wat dynamisch bepaald wordt en afhangt van het beschikbare lokale netwerkvolume, de downloadspeed te verlagen naar minimaal 512 Kbps tot wanneer de volgende Aanrekeningsperiode begint. "Vrij downloaden" mag enkel voor privédoeleinden gebruikt worden en in volledige overeenstemming gebeuren met de algemene voorwaarden en de gedragscode van Telenet. Dit betekent ondermeer dat de abonnee enkel legale gegevens mag verspreiden.

4. Bepalingen over de Telenet Security Pack Dienst

4.1. Omschrijving van de Telenet Security Pack Dienst en toepassingsgebied

- 4.1.1. De Telenet Security Pack Dienst (ook: TSP Dienst) geeft U een licentie op de F-Secure software (ook: TSP Software), waardoor uw pc beter beschermd wordt tegen virussen en indringers via onbewaakte poorten.

4.2. Installatie van de TSP Software en gebruik van de TSP Dienst

- 4.2.1. De Klant verbindt zich ertoe, voorafgaand aan de installatie van de TSP Software, alle andere beveiligingstoepassingen te verwijderen.
- 4.2.2. Alle rechten die U krachtens onderhavige algemene voorwaarden worden verleend, waaronder het recht om de TSP Dienst te gebruiken, worden toegekend onder de uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde dat U de afzonderlijke licentievoorwaarden m.b.t. de TSP Software heeft aanvaard en naleeft.
- 4.2.3. U gebruikt de TSP Software op eigen risico en verantwoordelijkheid. U vrijwaart Telenet voor alle schade die Telenet of de leverancier van de TSP Software zouden kunnen ondervinden als gevolg van Uw onrechtmatig gebruik.

4.3. Aanvullende bepalingen in verband met de aansprakelijkheid van Telenet

- 4.3.1. Gezien het feit dat informaticacriminaliteit voortdurend evolueert en gezien de spitsvondigheid van de daartoe gehanteerde technologieën, kan Telenet de garantie niet bieden dat alle virussen zullen tegengehouden worden, noch dat er geen ongewenste e-mail binnenkomt, noch dat uw computer volledig beschermd is tegen indringers via onbewaakte poorten.
- 4.3.2. Rekening houdend met de bestaande technische beperkingen en de steeds evoluerende technologieën, kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de TSP Dienst steeds toegankelijk en functioneel is, noch dat er helemaal geen onderbrekingen of fouten in de TSP Dienst zullen zijn.
- 4.3.3. Telenet sluit alle mogelijke aansprakelijkheid uit voor schade die in dit verband zou kunnen ontstaan aan uw eindapparatuur en/of software, uit.

4.4. Aanvullende bepalingen inzake Privacy

- 4.4.1. Om de levering van de TSP Dienst te vergemakkelijken, kan het noodzakelijk zijn dat bepaalde programma's en toepassingen (bv. cookies) worden geïnstalleerd op Uw eindapparatuur. U aanvaardt de installatie van zulke programma's en toepassingen op Uw eindapparatuur.

Bijzondere voorwaarden Telenet Televisie (Analoge en Digitale Televisie)

De Klant weet en aanvaardt dat het niet mogelijk is een overeenkomst voor digitale televisie aan te gaan zonder te beschikken over een actief kabelabbonnement (het kabelabbonnement is niet inbegrepen in de dienst digitale televisie).

1. Smartcard

- 1.1. Om de toegang van de Klant tot de dienst digitale televisie te verzekeren, is de Digibox of Digidorder voorzien van een smartcard. De Klant dient zijn smartcard te laten activeren door een Telenet Verdelers of door Telenet te contacteren.

2. Televisietoestellen en Digibox of Digidorder

- 2.1. De Klant heeft per abonnement het recht om maximaal vier (4) televisietoestellen aan te sluiten. Om op elk televisietoestel toegang te hebben tot de dienst digitale televisie moet er op elk televisietoestel een Telenet Digibox of Telenet Digidorder worden aangesloten.
- 2.2. De Klant die zijn gekochte Digibox of Digidorder overdraagt aan een derde, brengt Telenet hiervan onmiddellijk op de hoogte. Telenet zal in zulk geval de Smartcard van de Klant en desgevallend de (interactieve) aansluiting op het digitale tv- platform deactiveren. Telenet verzoekt de Klant om in geval van zulke overdracht, de smartcard mee over te dragen. Tot op het moment van kennisgeving van de overdracht, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruiken van de diensten door middel van de overgedragen Digibox of Digidorder.

3. Aanvullende bepalingen betreffende aansprakelijkheid:

- 3.1. De programma- informatie in de TV- gids wordt aangeleverd via de omroepen. Dit betreft louter informatieve mededelingen. De Klant erkent en aanvaardt dat Telenet geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud die door de omroepen wordt aangeleverd en die in de TV- gids wordt opgenomen, noch voor de door een omroep wederrechtelijk opgenomen programmatie of interactieve toepassingen, noch voor de door derden verstrekte gegevens voor de games en betaaldiensten. Deze opsomming is niet limitatief.
- 3.2. Telenet draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor producten van en diensten geleverd door derden, via het digitale TV- platform, noch voor de inhoud van de informatie op dat gebied, noch voor de opvolging/dienst na verkoop van de bestellingen.

4. Beveiliging

4.1. Gezinshoofd van de aansluiting

- 4.1.1. De Klant kan een - door Telenet maximum bepaald aantal - gezinsleden mits een eigen pincode toegang verlenen tot de dienst digitale televisie. Het aan Telenet meegegeven aantal gezinsleden kan beschikken over een unieke pincode die hen op unieke wijze identificeert op het Telenet- netwerk.
- 4.1.2. De Klant blijft ten aanzien van Telenet en mogelijke derden als enige verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de dienst digitale televisie wordt gemaakt via zijn aansluiting. Elk gebruik van de dienst door de gezinsleden wordt steeds en uitsluitend aan de Klant aangerekend.
- 4.1.3. De Klant is als enige verantwoordelijk om de gebruiksrechten van zijn gezinsleden te bepalen. Hij beschikt daartoe over de volgende controlemiddelen:
 - zender- en programmabeveiliging, waarmee het gezinshoofd kan bepalen wie toegang heeft tot individuele programma's of van individuele zenders op basis van leeftijdscodes;
 - betalingsbeveiliging, waarmee het gezinshoofd kan bepalen vanaf welk bedrag bevestiging door een pincode is vereist voor betalingen en welke gezinsleden boven dit bedrag betalingen kunnen uitvoeren; en
 - budgetcontrole, waarmee aan het gezinshoofd de mogelijkheid wordt geboden een daglimiet of maandlimiet in te stellen die door alle gezinsleden samen (inclusief het gezinshoofd) niet overschreden kan worden.

4.2. Pincodes

- 4.2.1. De Klant draagt zelf de exclusieve verantwoordelijkheid voor het behoud van de confidentialiteit van zijn pincode en van de pincodes van de gezinsleden. Elk gebruik van de diensten dat plaatsvindt na de invoering van de pincode van de Klant of van de pincodes van de gezinsleden wordt geacht door of met toestemming van de Klant te zijn verricht.
- 4.2.2. Via de pincode van het gezinshoofd is het mogelijk:
 - (i) toegang te krijgen tot de mailbox van het gezinshoofd;
 - (ii) de toegang van gezinsleden tot de diensten te creëren en te wijzigen;
 - (iii) alle beveiligingen van de verschillende gezinsleden te activeren en te deactiveren;
 - (iv) de pincode van de gezinsleden en van zichzelf te wijzigen;
 - (v) het bedrag te bepalen vanaf wanneer bevestiging door een pincode is vereist voor betalingen;
 - (vi) persoonlijke informatie van het gezinslid en van zichzelf te wijzigen (naam, adres, pincode, ...); en
 - (vii) alle functies van de gezinsleden te bepalen.

Bijzondere voorwaarden huur (HD) Digibox/Digicorder (verder "het Toestel" genoemd)

1. Huur en installatie van het toestel

- 1.1. Telenet verhuurt het Toestel aan de huurder, die aanvaardt, voor de contractduur vermeld in deze bijzonder voorwaarden. De huurder erkent dat het Toestel in goede staat werd geleverd.
- 1.2. Het risico met betrekking tot het Toestel gaat over naar de huurder op het ogenblik van levering aan de huurder.
- 1.3. Telenet blijft op elk ogenblik eigenaar van het Toestel.
- 1.4. De huurder zal ervoor zorgen dat het Toestel wordt geïnstalleerd in een ruimte die geschikt is voor een veilige installatie, onderhoud, werking en verwijdering van het Toestel. De huurder garandeert dat de vereiste elektrische aansluitingen aanwezig zijn op de installatie plaats.
- 1.5. De huurder of een aangestelde van Telenet zal het Toestel installeren conform de gebruiksaanwijzing van het Toestel.
- 1.6. De activering van de interactieve functies van het Toestel gebeurt uitsluitend door een aangestelde van Telenet, tenzij anders wordt overeengekomen. De huurder zal deze na afspraak vrij toegang verlenen tot de installatie plaats en alle andere ruimten waartoe toegang vereist is voor de activering van de interactieve functies. De huurder verbindt zich ertoe om bij elke eerste activering van een Toestel de activeringsvergoeding onmiddellijk te betalen op het eerste verzoek daartoe van Telenet.

2. Gebruik van het Toestel

- 2.1. De Huurder zal het Toestel gebruiken als een goede huisvader en in overeenstemming met de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en alle andere richtlijnen of aanbevelingen van Telenet. Hij zal deze niet wijzigen of er enige aanpassingen aan (laten) aanbrengen.

- 2.2. De Huurder zal het Toestel in zijn exclusief bezit en onder zijn exclusieve controle houden op de installatie- plaats. De Huurder zal het Toestel niet verkopen, verhuren, overdragen, in pand geven of op enige andere wijze overdragen of ter beschikking stellen van derden en zal het Toestel vrij houden van enig beslag of enige andere last. Hij zal het Toestel uitsluitend gebruiken voor privé-gebruik.
De Huurder is volledig aansprakelijk voor verlies of diefstal van het Toestel.
De Huurder zal het Toestel in goede staat bewaren en zal Telenet onmiddellijk inlichten omtrent enig verlies of enige schade aan het Toestel en zal ernstige en voortdurende storingen zo snel als mogelijk melden. De Huurder zal Telenet de aard van de geconstateerde problemen meedelen, evenals het nummer van het Toestel. Na beëindiging van deze overeenkomst, en teruggave van het Toestel, heeft Telenet het recht om de door hem vastgestelde schade aan het Toestel te verhalen op de Huurder. Zij dient daarvoor de vastgestelde schade schriftelijk aan de Huurder mee te delen na de teruggave van het Toestel.
De gegevens (programma's, films, foto's enz.) die de Huurder kan opnemen met HD Digicorder worden o.a. beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs- en naburige rechten. Telenet kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van de door de Huurder op de harde schijf opgeslagen gegevens. De Huurder zal Telenet vrijwaren tegen alle aanspraken welke een gevolg zijn van een oneigenlijk, onrechtmatig of frauduleus gebruik van de HD Digicorder.
- 3. Herstellingen**
- 3.1. De Huurder erkent dat bij herstelling of vervanging van de (HD) Digicorder de gegevens die werden opgeslagen op de harde schijf van de (HD) Digicorder geheel of gedeeltelijk kunnen worden beschadigd of verloren gaan. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van dit verlies/deze beschadiging.
- 4. Beëindigingsmodaliteiten en terugname van het Toestel**
- 4.1. De overeenkomst kan opgezegd worden door het Toestel in goede staat terug aan Telenet te bezorgen na opzegging van de dienst Telenet digitale televisie, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 4.2. Bij beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden ook, zal de huurder het Toestel conform de op het moment van beëindiging gegeven instructies, terug bezorgen aan Telenet.
- 4.3. Indien de huurder in gebreke blijft het Toestel aan Telenet terug te brengen binnen de daartoe voorziene termijn of het Toestel in slechte staat terugbrengt, verbindt hij zich ertoe om een forfaitair door Telenet bepaalde vergoeding voor het Toestel aan Telenet te betalen, onverminderd het recht van Telenet om een groter bedrag te vorderen indien hij een grotere schade kan aantonen.

Bijzondere voorwaarden Vaste Telefonie van Telenet

- 1. Specifieke definities gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie**
- 1.1. **Modem Battery Pack:** voorziet een tijdelijke stroomvoorziening van 8 uren van de Telenet a-pparaatuur in het geval van een individuele stroompanne. Dit neemt af wanneer het toestel ouder wordt. Een individuele stroompanne is een onderbreking van de stroomvoorziening in Uw locatie en dus niet in het geval van stroompanne op het Telenet- netwerk. Modem Battery Pack is enkel van toepassing indien u hiervoor hebt gekozen.
- 2. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie**
- 2.1. Via de dienst vaste telefonie, kan U een telefonische verbinding tot stand brengen met gebruik van een vast telefoontoestel of faxtoestel, binnen het Telenet-netwerk en met elk ander telefoonnetwerk en omgekeerd. Dit kan worden beperkt ofwel naar aanleiding van Uw eigen verzoek daartoe, ofwel door Telenet om technische mogelijkheden, in geval van buitengewone belvolumes, omwille van redenen van kredietwaardigheid. U wordt hiervan passend op de hoogte gebracht.
- 2.2. U verbindt zich ertoe de dienst vaste telefonie niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. Eveneens verbindt U zich ertoe de dienst vaste telefonie enkel te gebruiken voor bonafide doeleinden, die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met de aanvaarde goede normen en zeden.
- 3. Specifieke verplichtingen van Telenet gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie**
- 3.1. Telenet kan niet instaan voor de foutloze werking van bepaalde alarminstallaties, telefooncentrales, andere specifieke eindapparatuur of bepaalde websites die aangesloten zijn op of met het Telenet- netwerk.
- 4. Aanvullende bepalingen over de vergoedingen, kosten en Aanrekeningsmodaliteiten**
- 4.1. De duur van nationale en automatische internationale gesprekken worden gemeten in seconden. De duur van een verbinding is de tijd begrepen tussen het ogenblik waarop de opgeroepene opneemt tot op het ogenblik waarop de oproeper inhaakt.
- 4.2. Naast de gesprekskosten of kosten voor het doorsturen van data, kan een connectiekost worden aangerekend.
- 4.3. Wij bezorgen U een basis Aanrekening. Op Uw verzoek verstrekt Telenet U kosteloos een gedetailleerde Aanrekening. Indien de Klant maandelijks een volledig gedetailleerd overzicht wenst van alle verbruik, dan kan dit mits hij kiest voor deze betaaloptie. Wanneer de Klant Telenet een e-mailadres heeft meegedeeld, behoudt Telenet zich het recht voor de Klant enkel via e-mail een melding te sturen dat dit detail beschikbaar is op Mijn Telenet.

5. Nummeroverdracht en geheim nummer

- 5.1 In geval van een nummeroverdracht, zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.
- 5.2 Bij Uw aanvraag tot aansluiting kan U een geheim nummer aanvragen waardoor Uw oproepnummer niet zal worden vermeld in de telefoongidsen, noch tijdens het telefoneren of faxen. Eveneens zal Telenet hierover geen inlichtingen verstrekken naar derden toe, behoudens op vraag van de hulpdiensten, een wettelijke verplichting hiertoe of op vraag van een gerechtelijke of administratieve overheidsdienst.

6. Gidsen en inlichtingendienst

- 6.1 De houder van een telefoonlijn heeft recht op een kosteloze vermelding van zijn gegevens in de Witte Gids, zoals vastgelegd bij wet. Indien u over meerdere telefoonlijnen op hetzelfde adres of in dezelfde gemeente beschikt, kunt u kosteloos een bijkomende lijn tekst per telefoonlijn bekomen.
- 6.2 Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden uw identiteitgegevens en gegevens betreffende uw aansluiting, alsook elke wijziging hieraan, doorgestuurd naar de uitgevers van gidsen voor publicatie en naar de operatoren waarmee we een akkoord sloten voor de verstrekking van telefooninlichtingen ten behoeve van de abonnees van deze operatoren. Met het oog op de jaarlijkse heruitgave van de Witte Gids, moeten wij, in uitvoering van de terzake afgesloten overeenkomsten, ten laatste 3 maanden voorafgaand aan de publicatie deze gegevens meedelen aan de uitgevers van gidsen. Aansluitingen die tot stand komen na bovenvermelde periode zullen dan ook niet meer kunnen opgenomen worden in de eerstvolgende heruitgave van de Witte Gids. Telenet kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Elke verandering aan de gegevens zal zo vlug mogelijk worden opgenomen in de Witte Gids en in het bestand van de telefonische inlichtingendienst.
- 6.3 De inlichtingendienst van de operatoren waarmee wij een akkoord hebben gesloten, deelt aan iedereen die erom vraagt een niet-geheim nummer mee, dit kan ook via het internet, alsook de inlichtingen over een aansluiting die in de gids opgenomen zijn of bestemd zijn om er in opgenomen te worden.

Bijzondere voorwaarden Telenet mobiele diensten

1. Duurtijd van de overeenkomsten van de Telenet mobiele diensten en activering van de Telenet mobiele diensten

- 1.1. Alle overeenkomsten voor Walk & Talk en Walk & Surf (met uitzondering van Walk & Talk 0 en Walk & Surf 5 - deze overeenkomsten kunnen op elk moment kosteloos opgezegd worden), hebbene contractduur van 2 jaar vanaf activering. Optie Surf 10 heeft een contractduur van 1 jaar vanaf activering.
- 1.2. Na verloop van de vermelde contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur bij gebreke aan schriftelijke opzegging uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de contractduur.
- 1.3. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens de minimumcontractduur en voor activering in het geval van Walk & Talk met aankoop van gsm of na activering in het geval van Walk & Talk zonder aankoop van gsm, rekent Telenet u een opzeggingsvergoeding aan van minimum € 150 en maximum € 450, afhankelijk van de waarde van de gsm.
- 1.4. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens de minimumcontractduur en na activering in het geval van Walk & Talk met aankoop van gsm, rekent Telenet u een opzeggingsvergoeding aan ten belope van de abonnementskosten voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur.
- 1.5. Indien u de optie Surf 10 opzegt tijdens de minimumcontractduur, rekent Telenet u een opzeggingsvergoeding aan van € 30.
- 1.6. Indien de activering van de dienst niet kan doorgaan omwille van technische redenen, voorziet Telenet u een nieuwe simkaart met een nieuwe mobiel nummer. De toekenning van een nieuwe mobiel nummer kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens Telenet. U dient deze nieuwe simkaart te activeren binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de simkaart. Bij gebreke aan activering heeft Telenet het recht de overeenkomst lastens u te beëindigen en een vergoeding van minimum € 150 en maximum € 450 aan te rekenen, afhankelijk van de waarde van de gsm.

2. Nummeroverdracht

- 2.1. In geval van een nummeroverdracht, zal Telenet alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.
- 2.2. Reactivering van een opgezegd nummer is niet mogelijk.
- 2.3. Bij eventuele opzegging van een abonnement, dient de Klant er rekening mee te houden dat er slechts een maximum termijn van 3 maanden is waarbinnen het bestaande mobiele nummer kan worden behouden. Na een periode van 3 maanden gaat het mobiele nummer terug naar de operator die eigenaar is van het mobiele nummer.

3. Simkaart

- 3.1. Per toegekend nummer bezorgt Telenet de Klant een simkaart met oog het gebruik van de Telenet mobiele diensten.
- 3.2. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan deze voorzien in de Overeenkomst. De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'GSM gateway' of in vergelijkbare toestellen.
- 3.3. De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie, Voice over IP-toepassingen of herrouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 EUR per inbreuk.
- 3.4. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan Telenet of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart,

zelfs in geval van diefstal of verlies. In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant Telenet waarschuwt en vraagt om tijdelijke schorsing van de simkaart. In afwachting van een definitieve schorsing, krijgt vervolgens, desgevallend tegen vergoeding, een nieuwe simkaart, waarbij de Telenet mobiele diensten opnieuw wordt geactiveerd.

4. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de Telenet Mobiele Diensten

- 4.1. Via de Telenet mobiele diensten, kan U een verbinding tot stand brengen met gebruik van een vast telefoontoestel of faxtoestel, binnen het Telenet-netwerk en met elk ander telefoonnetwerk en omgekeerd. Dit kan worden beperkt ofwel naar aanleiding Uw eigen verzoek daartoe, ofwel door Telenet om technische mogelijkheden, in geval van buitengewone belvolumes, omwille van redenen van kredietwaardigheid. U wordt hiervan passend op de hoogte gebracht.
- 4.2. U verbindt zich ertoe de Telenet mobiele diensten niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. Eveneens verbindt U zich ertoe de Telenet mobiele diensten enkel te gebruiken voor bonafide doeleinden, die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met de aanvaarde goede normen en zeden.
- 4.3. **Normaal gebruik**
- 4.3.1. De Klant verbindt zich ertoe de Telenet mobiele diensten die hem worden geleverd door Telenet te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de Telenet mobiele diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.
- 4.3.2. De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de Telenet mobiele diensten. Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):
- een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de Telenet mobiele diensten aan derden en zonder dat Telenet hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;
 - een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Telenet-netwerk of van een door het Telenet-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden van betrouwbare en correcte uitvoering zijn het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;
 - een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het Telenet-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het Telenet-netwerk verstoord wordt;
 - ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de overeenkomst aan Telenet is meegedeeld;
 - een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, SMS, MMS, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de Telenet mobiele diensten;
 - een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens Telenet valt of viel onder één van de voorgaande punten;
 - ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke bijzondere voorwaarden van de Telenet mobiele diensten.
- 4.4. Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door Telenet geleverd worden met alle middelen, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren van telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en Telenet beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

5. Aanvullende verplichtingen van de Klant

- 5.1. Op verzoek van Telenet, verstrekt de Klant het identificatienummer van de simkaart en/of het IMEI-nummer (tot identificatie van de Eindapparatuur) van de voor de Telenet mobiele diensten gebruikte Eindapparatuur, van waar de oproep uitgaat teneinde Telenet in staat te stellen bepaalde communicaties of oproep- en identificatiegegevens te onderscheppen, op te nemen en/of te bewaren krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid.
- 5.2. Onverminderd de overige bepalingen van deze overeenkomst, dient te Klant zich te weerhouden van volgende handelingen, zonder dat deze opsomming geacht wordt limitatief te zijn:
- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is of waardoor het Telenet Netwerk overbelast wordt;
 - elke poging tot kopiëren van de technische identificatie gegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart; het decompileren van de simkaart of onderwerping ervan aan analyse, retrotechniek of het creëren van een afgeleide software.

6. Aanvullende bepalingen inzake vergoedingen, kosten en Aanrekenings-modaliteiten

- 6.1. De duur van nationale en internationale gesprekken wordt gemeten in seconden, met afwijkingen voor bepaalde tariefformules.
- 6.2. Naast de gesprekskosten of kosten voor het doorsturen van data, kan een connectiekost worden aangerekend wanneer de Klant telefoneert naar een aansluiting op een ander netwerk.