

**Advies over  
de begroting 2015 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 17 december 2014.

**I. Inleiding**

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: «De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie».

**II. Advies**

In de plenaire vergadering van 17 december 2014 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2015 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd zoals ze aan het Comité kon worden toegestuurd op 2 december 2014.

**BUDGET INITIAL 2015  
DE L'INSTITUT BELGE  
DES SERVICES POSTAUX ET  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**INITIËLE BEGROTING 2015  
VAN HET BELGISCH INSTITUUT  
VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les  
Télécommunications

Le budget 2015 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2015 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	<b><u>RECETTES</u></b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b><u>INKOMSTEN</u></b>	
		realisaties réalisations	initieel initial	initieel initial		
411.01	Remboursements	93.070	100.000	100.000	Terugvorderingen	411.01
411.04	Participation du secteur	2.387.927	2.466.821	2.837.820	Bijdrage van de sector	411.04
	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.480.997</u></b>	<b><u>2.566.821</u></b>	<b><u>2.937.820</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	

	<b><u>DÉPENSES</u></b>				<b><u>UITGAVEN</u></b>	
	<b><u>Dépenses de personnel</u></b>				<b><u>Personeelsuitgaven</u></b>	
511.01	Traitements, allocations	1.664.757	1.565.312	1.602.600	Wedden, toelagen	511.01
511.03	Interventions liées au personnel	421.757	487.842	426.120	tussenkomen voor personeel	511.03
	<b><u>Frais de fonctionnement</u></b>				<b><u>Werkingsmiddelen</u></b>	
521.01	Loyer et entretien	253.240	314.000	320.000	Huur en Onderhoud	521.01
521.04/0	Travaux d'entretien	0	6.000	6.000	Onderhoudswerken	521.04/0
521.04/1	Entretien véhicules	8.686	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	521.04/1
521.05	Assurances	4.052	5.000	5.500	Verzekeringen	521.05
521.06	Impôts (NL)	69.379	25.000	25.000	Belastingen (N.L.)	521.06
522.01/3	Organisations de coördinations (NL)	300	5.000	5.000	Overkoepelende organisaties (N.L)	522.01/3
522.02	Informatique	33.275	30.000	30.000	Informatica	522.02
526.01/1	Travaux par des tiers	93.857	274.500	220.600	Werken door derden	526.01/1

526.01/2	Formation	2.371	26.000	26.000	Opleiding	526.01/2
526.01/3	Missions à l'étranger	0	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	526.01/3
526.03	Téléphone-courrier-transport	47.755	85.000	85.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	526.03
	<b><u>Dépenses d'Investissement</u></b>				<b><u>Investeringsuitgaven</u></b>	
550.02/1	Matériel de bureau	449	26.000	26.000	Kantoomateriaal	550.02/1
550.02/2	Matériel informatique	38.959	82.000	82.000	Informaticamateriaal	550.02/2
550.02/3	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	550.02/3
550.05	Achat de véhicules	0	0	60.000	Aankoop van voertuigen	550.05
	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.638.837</u></b>	<b><u>2.949.654</u></b>	<b><u>2.937.820</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	

Brussel, 2 december 2014.

## Toelichting bij het ontwerp van begroting 2015

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting hierbij reeds overgemaakt, d.i. slechts enkele dagen na de ontvangst van de noodzakelijke officiële elementen door de Ombudsdienst. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2014. Dit saldo zal pas begin 2015 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de bijdrage van de sector.

Voor de begroting 2015 wordt rekening gehouden met de opgelegde groeionormen:

De werkmiddelen werden enkel geïndexeerd met de groeionorm van 1,3%. Deze 1,3% is van toepassing op het geheel van uitgaven met uitzondering van de lonen (art. 511.01) en de pensioenbijdragen (grootste deel van art. 511.03). Dit laatste artikel bevat ook de werkgeversverplichtingen zoals terugbetaling woon-werkverkeer, arbeidsongevallen- verzekering, sociale voordelen. Hierop is dus ook de 1,3% van toepassing.

De personeelsuitgaven worden berekend vanuit de payroll 2013 volgens de gangbare tabellen. De politieke beslissing om in 2015 een indexsprong over te slaan is opgenomen. Er is dus geen indexatie in 2015.

In 2015 wordt de vervanging van de twee dienstvoertuigen voorzien bij de investeringsuitgaven in art. 550.05.

Een belangrijk element van gewijzigd beleid werd door de Inspectie van Financiën nog niet weerhouden in dit ontwerp van begroting 2015. Er dient echter op gewezen te worden dat de wet van 4 april 2014 houdende de invoeging van Boek XVI "Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen in het wetboek van economisch recht voorziet in de inwerkingtreding van de Consumentenombudsdienst vanaf 2015, een autonome overheidsdienst waarvan tevens de Ombudsdienst telecommunicatie deel uitmaakt. Deze wet van 4 april 2014, Art. XVI. 11. voorziet dat de financiering van de Consumentenombudsdienst gebeurt door een gedeelte van de ombudsbijdragen van de ombudsdiensten, alsook een subsidie ten laste van de algemene uitgavenbegroting. De bijdrage van de Ombudsdienst voor telecommunicatie aan de Consumentenombudsdienst werd door het directiecomité vastgelegd op 153.860 Euro voor 2015 Dit extra-krediet werd nog niet opgenomen in dit ontwerp van begroting.

Langs de inkomstzijde wordt, zoals hierboven vermeld, op vandaag nog geen rekening gehouden met het saldo van 2014.