

**Advies over  
de begroting 2019 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 3 april 2019.

**I. Inleiding**

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

**II. Advies**

In de plenaire vergadering van 3 april 2019 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2019 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd.

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les  
Télécommunications

Le budget 2019 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecomunicatie

De begroting 2019 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	<b><u>RECETTES</u></b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b><u>INKOMSTEN</u></b>	
-		realisaties	aangepast	initieel		-
-	-	réalisations	ajusté	initial	-	-
411.01	Remboursements	81.669	100.000	100.000	Terugvorderingen	411.01
411.04	Participation du secteur	2.224.855	2.482.833	3.182.691	Bijdrage van de sector	411.04
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.306.524</u></b>	<b><u>2.582.833</u></b>	<b><u>3.282.691</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

	<b><u>DÉPENSES</u></b>				<b><u>UITGAVEN</u></b>	
-		-	-	-		-
-	<b><u>Dépenses de personnel</u></b>				<b><u>Personeelsuitgaven</u></b>	-
511.01	Traitements, allocations	1.617.769	1.706.600	1.642.691	Wedden, toelagen	511.01
511.03	Interventions liées au personnel	441.945	506.000	532.600	tussenkosten voor personeel	511.03
-	<b><u>Frais de fonctionnement</u></b>				<b><u>Werkingsmiddelen</u></b>	-
521.01	Loyer et entretien	32.520	100.000	35.000	Huur en Onderhoud	521.01
521.04/0	Travaux d'entretien	1.862	6.000	6.000	Onderhoudswerken	521.04/0
521.04/1	Entretien véhicules	8.690	33.000	33.000	Onderhoud voertuigen	521.04/1
521.05	Assurances	4.621	9.000	9.000	Verzekeringen	521.05
521.06	Impôts (NL)	18.146	42.000	42.000	Belastingen (N.L.)	521.06
522.01/3	Organisations de coördinations (NL)	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties (N.L.)	522.01/3
522.02	Informatique	34.804	35.000	35.000	Informatica	522.02
526.01/1	Travaux par des tiers	137.572	642.600	719.400	Werken door derden	526.01/1
526.01/2	Formation	6.084	26.000	26.000	Opleiding	526.01/2
526.01/3	Missions à l'étranger	724	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	526.01/3
526.03	Téléphone-courrier-transport	27.979	85.000	85.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	526.03
-	<b><u>Dépenses d'Investissement</u></b>				<b><u>Investeringsuitgaven</u></b>	-
550.02/1	Matériel de bureau	270	26.000	26.000	Kantoor materiaal	550.02/1
550.02/2	Matériel informatique	28.837	82.000	82.000	Informaticamateriaal	550.02/2
550.02/3	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	550.02/3
550.05	Achat de véhicules	25.618	0	0	Aankoop van voertuigen	550.05
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.387.741</u></b>	<b><u>3.308.200</u></b>	<b><u>3.282.691</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

## **Toelichting bij het ontwerp van begroting 2019**

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

De begroting van de ombudsdienst voor de telecommunicatie werd door het BIPT, samen met het budget van het BIPT zelf, ingediend bij de Vertegenwoordiger van de Minister van Begroting, die er zijn akkoord over gaf. Nadien werd ze ook voorgelegd aan de Minister van Begroting. Het BIPT ontving hierover tot op vandaag geen antwoord.

Gezien de Ombudsdienst voor telecommunicatie slechts op 17 december meer duidelijkheid kon ontvangen over deze goedkeuring van de begroting van het BIPT, waarvan deze begroting deel is, kan deze niet tijdig aan het Raadgevend Comité voor de Telecommunicatie voor advies worden voorgelegd. Er dient tevens opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2018. Dit saldo zal begin 2019 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

De uitgavenbegroting 2019 respecteert de opgelegde groeionormen. Concreet betekent dit dat de werkings- en investeringsuitgaven met 1,3% mogen stijgen. Het huurbedrag wordt verminderd op basis van de reële uitgaven 2017. Deze vermindering en voormelde indexatie worden toegevoegd bij het artikel Werken voor derden. De verrekening van de reële cijfers 2018 kan verwacht worden in de loop van de maand maart. Dit zal zoals in het verleden de inkomstenzijde beïnvloeden en de bijdrage van de sector verminderen.

De loon- en pensioenkosten worden berekend vanuit de payroll 2017 volgens de voorgeschreven regels, waarop vervolgens de personeelswijzigingen worden aangerekend. Dat wil zeggen dat men uitdrukt wie sindsdien reëel is vertrokken en volgens de verloning van de vervanger/opvolger. Het wervingsloon wordt ingeschreven bij een open betrekking, zodat er ook effectief kan worden aangeworven. In 2019 wordt geen indexaanpassing verwacht. De begroting volgt (verplicht) dit uitgangspunt. Anderzijds werkt de loonindexatie van oktober 2018 volledig door, wat de loonkosten en de bijhorende pensioenkosten ten opzichte van 2017 met 2% verhoogt. De verplichte bijdrage aan het pensioenfonds stijgt in 2019 van 41% naar 43% (van de loonmassa, zonder premies), in 2017 was dit nog 38%.

De begroting 2019 volgt voorts de begroting 2018, meestal zelfs met het identieke bedrag.

Langs de inkomstenzijde wordt, zoals hierboven vermeld, op vandaag nog geen rekening gehouden met het saldo van 2018.

**REALISATIES - OMBUDSDIENST (TEL) / REALISATIONS SERVICE DES MEDIATION (TEL) ( in / en EURO )**

**2018**

<b><u>INKOMSTEN</u></b>			<b><u>UITGAVEN</u></b>		
411.01	Terugvorderingen / Remboursement	96.968	511.01	Weddes, toelagen / Traitements, allocations	1.540.741
			511.03	Tussenkosten personeel / Interventions liées au personnel	477.273
411.04	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)	2.482.833	521.01	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	774
			521.04/0	Onderhoud / Entretien	0
			521.04/1	Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules	10.162
411.06	Divers(en)	0	521.05	Verzekeringen / Assurances	5.420
			521.06	Belastingen / Impôts	2.953
			522.01/3	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	300
			522.02	Informatica / Informatique	90.765
			526.01/1	Werken door derden / travaux des tiers	229.431
			526.01/2	Opleiding / Formation	1.000
			526.01/3	Opdrachten in buitenland / Missions à l'étranger	0
			526.03	Terugbetaling/Remboursement Belgacom-Post-Internet...	32.094
			531.	Energie	0
			550.02/1	Kantoor materiaal / Matériel de bureau	4.872
			550.02/2	Informaticamateriaal / Matériel informatique	5.328
			550.02/3	Technisch materiaal / Matériel technique	0
			550.05	Voertuigen / Véhicules	0
<b>TOTA(A)L</b>		<b>2.579.801</b>	<b>TOTA(A)L</b>		<b>2.401.114</b>

overdracht / report 2017	725.367
inkomsten / recettes 2018	2.579.801
uitgaven / dépenses 2018	2.401.114
<b>saldo voor volgend jaar / pour l'année prochaine</b>	<b>904.055</b>