

**Advies over
de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 22 januari 2020.

I. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

II. Advies

In de plenaire vergadering van 22 januari 2020 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd.

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les Télécommunications

Le budget 2020 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2020 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

| | <u>RECETTES</u> | 2018 | 2019 | 2020 | <u>INKOMSTEN</u> | |
|--------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| - | | realisaties | aangepast | initieel | | - |
| - | - | réalizations | ajusté | initial | - | - |
| 411.01 | Remboursements | 96.968 | 100.000 | 0 | Terugvorderingen | 411.01 |
| 411.04 | Participation du secteur | 2.482.833 | 2.278.636 | 3.192.929 | Bijdrage van de sector | 411.04 |
| - | <u>TOTAL</u> | <u>2.579.801</u> | <u>2.378.636</u> | <u>3.192.929</u> | <u>TOTAAL</u> | - |

| | <u>DÉPENSES</u> | | | | <u>UITGAVEN</u> | |
|----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|
| - | | - | - | - | | - |
| - | <u>Dépenses de personnel</u> | | | | <u>Personeelsuitgaven</u> | - |
| 511.01 | Traitements, allocations | 1.540.741 | 1.642.691 | 1.516.229 | Wedden, toelagen | 511.01 |
| 511.03 | Interventions liées au personnel | 477.273 | 532.600 | 552.600 | tussenkomsten voor personeel | 511.03 |
| - | <u>Frais de fonctionnement</u> | | | | <u>Werkingsmiddelen</u> | - |
| 521.01 | Loyer et entretien | 774 | 35.000 | 35.000 | Huur en Onderhoud | 521.01 |
| 521.04/0 | Travaux d'entretien | 0 | 6.000 | 6.000 | Onderhoudswerken | 521.04/0 |
| 521.04/1 | Entretien véhicules | 10.162 | 33.000 | 33.000 | Onderhoud voertuigen | 521.04/1 |
| 521.05 | Assurances | 5.420 | 9.000 | 9.000 | Verzekeringen | 521.05 |
| 521.06 | Impôts (NL) | 2.953 | 42.000 | 42.000 | Belastingen (N.L.) | 521.06 |
| 522.01/3 | Organisations de coordonnées (NL) | 300 | 1.000 | 1.000 | Overkoepelende organisaties (N.L) | 522.01/3 |
| 522.02 | Informatique | 90.765 | 35.000 | 35.000 | Informatica | 522.02 |
| 526.01/1 | Travaux par des tiers | 229.431 | 719.400 | 628.100 | Werken door derden | 526.01/1 |
| 526.01/2 | Formation | 1.000 | 26.000 | 26.000 | Opleiding | 526.01/2 |
| 526.01/3 | Missions à l'étranger | 0 | 8.000 | 8.000 | Oprachten in het buitenland | 526.01/3 |
| 526.03 | Téléphone-courrier-transport | 32.094 | 85.000 | 85.000 | Telefoon-verzendingen-vervoer | 526.03 |
| - | <u>Dépenses d'Investissement</u> | | | | <u>Investeringsuitgaven</u> | - |
| 550.02/1 | Matériel de bureau | 4.872 | 26.000 | 26.000 | Kantoor materiaal | 550.02/1 |
| 550.02/2 | Matériel informatique | 5.328 | 82.000 | 190.000 | Informaticamateriaal | 550.02/2 |
| 550.02/3 | Matériel technique | 0 | 0 | 0 | Technisch materiaal | 550.02/3 |
| 550.05 | Achat de véhicules | 0 | 0 | 0 | Aankoop van voertuigen | 550.05 |
| - | <u>TOTAL</u> | <u>2.401.114</u> | <u>3.282.691</u> | <u>3.192.929</u> | <u>TOTAAL</u> | - |

Toelichting bij het ontwerp van begroting 2020

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

De begroting van de ombudsdienst voor de telecommunicatie werd door het BIPT, samen met het budget van het BIPT zelf, ingediend bij de Vertegenwoordiger van de Minister van Begroting, die er zijn akkoord over gaf. Nadien werd ze ook voorgelegd aan de Minister van Begroting. Het BIPT ontving hierover tot op vandaag geen antwoord.

Gezien de Ombudsdienst voor telecommunicatie begin januari 2020 meer duidelijkheid kon ontvangen over deze goedkeuring van de begroting van het BIPT, waarvan deze begroting deel is, kan deze niet tijdig aan het Raadgevend Comité voor de Telecommunicatie voor advies worden voorgelegd. Er dient tevens opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2019. Dit saldo zal tegen april 2020 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

De uitgavenbegroting 2020 respecteert de opgelegde groeinormen bij ongewijzigd beleid. Concreet betekent dit dat de werkings- en investeringsuitgaven met 1,4% mogen stijgen. In 2020 zal er ook een nieuw klachtenbehandelingssysteem ontwikkeld worden voor de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Het budget hiervoor is bijgeschreven op het artikel voor Informaticamateriaal, de compensatie wordt verrekend op het artikel Werken door derden.

De loon- en pensioenkosten worden berekend vanuit de payroll 2018 volgens de voorgeschreven regels, waarop vervolgens de personeelswijzigingen worden aangerekend. Dat wil zeggen dat men uitdrukt wie sindsdien reëel is vertrokken en volgens de verloning van de vervanger/opvolger. Het wervingsloon wordt ingeschreven bij een open betrekking, zodat er ook effectief kan worden aangeworven. De personeelskosten liggen dit jaar ongeveer 100.000 euro lager als gevolg van de pensionering van een personeelslid dat gedetacheerd was bij een syndicale organisatie en vervangen was door een contractueel personeelslid (dubbel loon valt weg).

Volgens de laatste prognoses van het Federaal Planbureau wordt er een overschrijding van de spilindex verwacht in februari 2020 waardoor de lonen en pensioenen vanaf april 2020 met 2% zullen stijgen. De verplichte bijdrage aan de pensioenkas voor parastatalen stijgt in 2020 van 43% naar 45%, in 2018 was dit nog 41%.

De begroting 2020 volgt voorts de begroting 2019, meestal zelfs met het identieke bedrag.

Langs de inkomstzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2020 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2019 in mindering zal worden gebracht van de in 2020 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 7 januari 2020.