

**Advies over  
de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 15 december 2021.

**I. Inleiding**

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

**II. Advies**

In de plenaire vergadering van 15 december 2021 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd.

**BUDGET INITIAL 2022  
DE L'INSTITUT BELGE  
DES SERVICES POSTAUX ET  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**INITIËLE BEGROTING 2022  
VAN HET BELGISCH INSTITUUT  
VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les  
Télécommunications

Le budget 2022 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2022 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	<b><u>RECETTES</u></b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b><u>INKOMSTEN</u></b>	
-	-	realisaties	aangepast	initieel	-	-
-	-	réalisations	ajusté	initial	-	-
1111	Remboursements	24.310	0	0	Terugvorderingen	1111
1611	Participation du secteur	2.966.854	1.521.479	2.887.640	Bijdrage van de sector	1611
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2.991.164</u></b>	<b><u>1.521.479</u></b>	<b><u>2.887.640</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

	<b><u>DÉPENSES</u></b>				<b><u>UITGAVEN</u></b>	
-	-				-	-
-	<b><u>Dépenses de personnel</u></b>				<b><u>Personeelsuitgaven</u></b>	-
1111	Traitements	877.499	1.015.130	1.091.340	Wedden	1111
1112	Allocations	264.888	305.000	327.500	Toelagen	1112
1120	Cotisations de retraite	493.358	635.000	678.300	Pensioenbijdragen	1120
1140	Interventions liées au personnel	64.114	88.000	88.000	Tussenkosten voor personeel	1140
-	<b><u>Frais de fonctionnement</u></b>				<b><u>Werkingsmiddelen</u></b>	-
1211	Travaux d'entretien	0	3.000	3.000	Onderhoudswerken	1211
1211	Entretien véhicules	3.620	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	1211
1211	Assurances	5.277	8.000	8.000	Verzekeringen	1211
1211	Informatique	19.954	45.000	45.000	Informatica	1211
1211	Travaux pour des tiers	193.527	175.000	187.500	Werken door derden	1211
1211	Formation	281	10.000	10.000	Opleiding	1211
1211	Missions à l'étranger	20	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	1211
1211	Téléphone-courrier-transport	40.526	60.000	60.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	1211
1212	Loyer et entretien	0	10.000	10.000	Huur en Onderhoud	1212
1250	Impôts	266	10.000	10.000	Belastingen	1250
3540	Organisations de coordinations	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties	3540
4140	Contribution serv. méd. consommateur	0	125.000	125.000	Bijdrage consumentenombudsdienst	4140
-	<b><u>Dépenses d'Investissement</u></b>				<b><u>Investeringsuitgaven</u></b>	-
7410	Achat de véhicules	0	60.000	60.000	Aankoop van voertuigen	7410
7422	Matériel de bureau	16.948	15.000	15.000	Kantoor materiaal	7422
7422	Matériel informatique	11.581	150.000	150.000	Informaticamateriaal	7422
7422	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	7422
-	<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>1.992.159</u></b>	<b><u>2.733.130</u></b>	<b><u>2.887.640</u></b>	<b><u>TOTAAL</u></b>	-

**BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)**  
**OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)**  
**2022**

-	<b><u>INKOMSTEN</u></b>	-	-	<b><u>UITGAVEN</u></b>	-
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.091.340
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers	2.887.640	1112	Toelagen / Allocations	327.500
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1120	Pensioenbijdragen / Cotisations de retraite	678.300
			1140	Tussenkomsten personeel / Interventions liées au personnel	88.000
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules	10.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	8.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	187.500
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, transport	60.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordinations	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. médiation pour le consommateur	125.000
			7410	Voertuigen / Véhicules	60.000
			7422	Kantoor materiaal / Matériel de bureau	15.000
			7422	Informatie materiaal / Matériel informatique	150.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
	<b>TOTA(A)L</b>	<b>2.887.640</b>		<b>TOTA(A)L</b>	<b>2.887.640</b>

## **Toelichting bij het ontwerp van begroting 2022**

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting hierbij overgemaakt. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2021. Dit saldo zal begin 2022 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

Naar aanleiding van de bezorgdheden van operatoren, zoals gecommuniceerd bij de bespreking van de begroting 2021, voor een oplopend saldo op de begroting (overdracht naar volgend begrotingsjaar) van de ombudsdienst voor telecommunicatie, werd in april 2021 een uitzonderlijke begrotingswijziging toegepast op de initiële begroting 2021. Het totale budget 2021 daalde hierdoor met 510.512 Eur (van 3.243.642 Eur naar 2.733.130 Eur).

Deze belangrijke begrotingswijziging streefde ernaar om dit oplopende overschot op de begroting van de ombudsdienst telecommunicatie te beperken. Dit overschot was het resultaat van een trend van (1) dalende werkelijke uitgaven in het voorbije decennium ('10: 2.158.426 Eur, '20: 1.992.159 Eur), ten gevolge van vnl. de niet-vervanging van drie vertrekkende statutaire personeelsleden en de vacante positie van een ombudsman, en (2) waarbij het initieel budget in dezelfde periode een groei kende die bijna volledig beperkt bleef tot de reglementaire weddeverhogingen en een beperkte indexering van werkingsmiddelen.

Zoals aangehaald tijdens de bespreking van de begroting 2021 beheert de ombudsdienst voor telecommunicatie de uitgaven als een goede huisvader op een zuinige en redelijke wijze, waarbij eveneens getracht wordt de toekomst financieel veilig te stellen in een federale omgeving waar reeds jarenlang geen verhoging van werkingsbudgetten mogelijk is en de werklust van de ombudsdienst m.b.t. klachteninstroom tegelijk onvoorspelbaar is.

Deze belangrijke begrotingswijziging gebeurde dus in een context met (1) een trend van dalende werkelijke uitgaven en (2) een groeiend positief saldo (begroting – werkelijke uitgaven) dat jaarlijks overgedragen wordt naar het volgende begrotingsjaar. Dit laatste overgedragen saldo is een jaarlijkse financieringsbron van de begroting die tegelijk de jaarlijkse bijdrage van de sector aan deze begroting vermindert.

Om de groei van dit positief saldo ('10: 550.014 Eur, '20: 1.211.651 Eur) te verminderen wordt ook de voorliggende initiële begroting 2022 in een belangrijke mate beperkt.

Volgens de begrotingscirculaire mogen de werkingsmiddelen en de investeringsuitgaven in 2022 geïndexeerd worden met 1,8% ten opzichte van de begrotingscijfers 2021. De personeelsuitgaven worden zoals steeds berekend op een volzet kader en volgens de voorgeschreven regels vanuit de payroll 2020.

Het budget voor de aankoop van een nieuw klachtenbehandelingssysteem werd opnieuw ingeschreven in 2022, alsook werd er een budget voorzien voor de in 2021, eveneens uitgestelde, vervanging van twee wagens.

Langs de inkomstzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2022 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2021 in mindering zal worden gebracht van de in 2022 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 25 oktober 2021.