

**Advies over
de begroting 2023 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 3 mei 2023.

I. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

II. Advies

In uitvoering van artikel 32bis van het Huishoudelijk Reglement van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, zoals goedgekeurd op de plenaire zitting van 26 september 2007 en aangepast tijdens de plenaire zitting van 12 juni 2013, heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie het als bijlage opgenomen advies goedgekeurd.

| | |
|---|---|
| BUDGET INITIAL 2023 DE L'INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS | INITIËLE BEGROTING 2023 VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE |
|---|---|

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les
Télécommunications

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

Le budget 2023 est fixé comme suit (en euros):

De begroting 2023 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

| | | 2021 | 2022 | 2023 | | |
|------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------|
| <u>RECETTES</u> | | realisaties réalisations | aangepast ajusté | initieel initial | <u>INKOMSTEN</u> | |
| 1111 | Remboursements | 0 | 0 | 0 | Terugvorderingen | 1111 |
| 1611 | Participation du secteur | 1.521.479 | 2.178.234 | 3.156.755 | Bijdrage van de sector | 1611 |
| <u>TOTAL</u> | | <u>1.521.479</u> | <u>2.178.234</u> | <u>3.156.755</u> | <u>TOTAAL</u> | |

| <u>DÉPENSES</u> | | | | | <u>UITGAVEN</u> | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|------|
| <u>Dépenses de personnel</u> | | | | | <u>Personeelsuitgaven</u> | |
| 1111 | Traitements | 847.507 | 1.128.010 | 1.219.100 | Wedden | 1111 |
| 1112 | Allocations | 262.753 | 338.505 | 365.700 | Toelagen | 1112 |
| 1120 | Cotisations de retraite | 529.756 | 701.090 | 770.700 | Pensioenbijdragen | 1120 |
| 1140 | Interventions liées au personnel | 53.332 | 90.955 | 90.955 | Tussenkomsten voor personeel | 1140 |
| <u>Frais de fonctionnement</u> | | | | | <u>Werkingsmiddelen</u> | |
| 1211 | Travaux d'entretien | 7.322 | 3.000 | 3.000 | Onderhoudswerken | 1211 |
| 1211 | Entretien véhicules | 5.674 | 10.000 | 10.000 | Onderhoud voertuigen | 1211 |
| 1211 | Assurances | 5.958 | 8.000 | 8.000 | Verzekeringen | 1211 |
| 1211 | Informatique | 29.695 | 45.000 | 45.000 | Informatica | 1211 |
| 1211 | Travaux pour des tiers | 59.237 | 185.500 | 180.300 | Werken door derden | 1211 |
| 1211 | Formation | 825 | 10.000 | 10.000 | Opleiding | 1211 |
| 1211 | Missions à l'étranger | 0 | 8.000 | 8.000 | Opdrachten in het buitenland | 1211 |
| 1211 | Téléphone-courrier-transport | 19.430 | 60.000 | 60.000 | Telefoon-verzendingen-vervoer | 1211 |
| 1212 | Loyer et entretien | 0 | 10.000 | 10.000 | Huur en Onderhoud | 1212 |
| 1250 | Impôts | 2.271 | 10.000 | 10.000 | Belastingen | 1250 |
| 3540 | Organisations de coordinations | 300 | 1.000 | 1.000 | Overkoepelende organisaties | 3540 |
| 4140 | Contribution serv. méd. consommateur | 124.244 | 127.000 | 140.000 | Bijdrage consumentenombudsdienst | 4140 |
| <u>Dépenses d'Investissement</u> | | | | | <u>Investeringsuitgaven</u> | |
| 7410 | Achat de véhicules | 0 | 60.000 | 40.000 | Aankoop van voertuigen | 7410 |
| 7422 | Matériel de bureau | 0 | 30.000 | 30.000 | Kantoomateriaal | 7422 |
| 7422 | Matériel informatique | 2.002 | 135.000 | 155.000 | Informatiemateriaal | 7422 |
| 7422 | Matériel technique | 0 | 0 | 0 | Technisch materiaal | 7422 |
| <u>TOTAL</u> | | <u>1.950.304</u> | <u>2.961.060</u> | <u>3.156.755</u> | <u>TOTAAL</u> | |

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)
2023

| - | <u>INKOMSTEN</u> | - | - | <u>UITGAVEN</u> | - |
|------|--|------------------|------|--|------------------|
| 1111 | Terugvorderingen / Remboursements | 0 | 1111 | Wedden / Traitements | 1.219.100 |
| 1611 | Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers | 3.156.755 | 1112 | Toelagen / Allocations | 365.700 |
| | 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom) | | 1120 | Pensioenbijdragen / Cotisations de retraite | 770.700 |
| | | | 1140 | Tussenkomensten personeel / Interventions liées au personnel | 90.955 |
| | | | 1211 | Onderhoudswerken / Travaux d'entretien | 3.000 |
| | | | 1211 | Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules | 10.000 |
| | | | 1211 | Verzekeringen / Assurances | 8.000 |
| | | | 1211 | Informatica / Informatique | 45.000 |
| | | | 1211 | Werken door derden / travaux pour des tiers | 180.300 |
| | | | 1211 | Opleiding / Formation | 10.000 |
| | | | 1211 | Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger | 8.000 |
| | | | 1211 | Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, transport | 60.000 |
| | | | 1212 | Huur en onderhoud / Loyer et entretien | 10.000 |
| | | | 1250 | Belastingen / Impôts | 10.000 |
| | | | 3540 | Overkoepelende organisaties / Organisations de coordinations | 1.000 |
| | | | 4140 | Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. médiation pour le consommateur | 140.000 |
| | | | 7410 | Voertuigen / Véhicules | 40.000 |
| | | | 7422 | Kantoor materiaal / Matériel de bureau | 30.000 |
| | | | 7422 | Informaticamateriaal / Matériel informatique | 155.000 |
| | | | 7422 | Technisch materiaal / Matériel technique | 0 |
| | TOTA(A)L | 3.156.755 | | TOTA(A)L | 3.156.755 |

Toelichting bij het ontwerp van begroting 2023

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting overgemaakt onmiddellijk na de ontvangst van het advies van de Inspectie van Financiën. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2022. Dit saldo zal begin 2023 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

Volgens de begrotingscirculaire mogen de werkingsmiddelen en de investeringsuitgaven in 2023 geïndexeerd worden met 1,1% ten opzichte van de begrotingscijfers 2022. De personeelsuitgaven worden zoals steeds berekend op een volzet kader en volgens de voorgeschreven regels vanuit de payroll 2021. De bijdrage aan de pool der parastratalen bedraagt 51% in 2023.

Het budget voor de aankoop van een nieuw klachtenbehandelingssysteem werd ingeschreven in 2023 . Er werd een budget voorzien voor de uitgestelde vervanging van één wagen, de vervanging van laptops, kantoormeubilair en een vernieuwing van de website.

Langs de inkomstzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2023 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2022 in mindering zal worden gebracht van de in 2023 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 22 december 2022.

REALISATIES - OMBUDSDIENST (TEL) / REALISATIONS SERVICE DE MEDIATION (TEL) (in / en EURO)

2022

| <u>INKOMSTEN</u> | | | <u>UITGAVEN</u> | | |
|-------------------------|---|------------------|------------------------|---|------------------|
| 1111 | Terugvorderingen / Remboursements | 0 | 1111 | Wedden / Traitements | 1.023.779 |
| | | | 1112 | Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes | 302.058 |
| 1611 | Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers | 2.178.234 | 1120 | Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions | 647.816 |
| | 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom) | | 1140 | Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. | 71.052 |
| | | | 1211 | Onderhoudswerken / Travaux d'entretien | 0 |
| | | | 1211 | Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules | 8.489 |
| | | | 1211 | Verzekeringen / Assurances | 7.588 |
| | | | 1211 | Informatica / Informatique | 31.349 |
| | | | 1211 | Werken door derden / travaux pour des tiers | 80.554 |
| | | | 1211 | Opleiding / Formation | 2.261 |
| | | | 1211 | Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger | 2.166 |
| | | | 1211 | Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier | 13.201 |
| | | | 1212 | Huur en onderhoud / Loyer et entretien | 0 |
| | | | 1250 | Belastingen / Impôts | 3.727 |
| | | | 3540 | Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination | 300 |
| | | | 4140 | Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution service | 131.336 |
| | | | 7410 | Voertuigen / Véhicules | 38.521 |
| | | | 7422 | Kantoomateriaal / Matériel de bureau | 0 |
| | | | 7422 | Informaticamateriaal / Matériel informatique | 6.535 |
| | | | 7422 | Technisch materiaal / Matériel technique | 0 |
| | TOTA(A)L | 2.178.234 | | TOTA(A)L | 2.370.732 |
| | Overdracht / report 2021 | 782.826 | | | |
| | Inkomsten / recettes 2022 | 2.178.234 | | | |
| | Uitgaven / dépenses 2022 | 2.370.732 | | | |
| | Saldo voor volgend jaar / pour l'année prochaine | 590.328 | | | |

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)

2022

| <u>INKOMSTEN</u> | | | <u>UITGAVEN</u> | | |
|-------------------------|--|------------------|------------------------|---|------------------|
| 1111 | Terugvorderingen / Remboursements | 0 | 1111 | Wedden / Traitements | 1.128.010 |
| 1611 | Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers / 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom) | 2.178.234 | 1112 | Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes et indemnités | 338.505 |
| | | | 1120 | Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions | 701.090 |
| | | | 1140 | Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. | 90.955 |
| | | | 1211 | Onderhoudswerken / Travaux d'entretien | 3.000 |
| | | | 1211 | Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules | 10.000 |
| | | | 1211 | Verzekeringen / Assurances | 8.000 |
| | | | 1211 | Informatica / Informatique | 45.000 |
| | | | 1211 | Werken door derden / travaux pour des tiers | 180.500 |
| | | | 1211 | Opleiding / Formation | 10.000 |
| | | | 1211 | Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger | 8.000 |
| | | | 1211 | Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier | 60.000 |
| | | | 1212 | Huur en onderhoud / Loyer et entretien | 10.000 |
| | | | 1250 | Belastingen / Impôts | 10.000 |
| | | | 3540 | Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination | 1.000 |
| | | | 4140 | Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution service | 132.000 |
| | | | 7410 | Voertuigen / Véhicules | 60.000 |
| | | | 7422 | Kantoomateriaal / Matériel de bureau | 30.000 |
| | | | 7422 | Informaticamateriaal / Matériel informatique | 135.000 |
| | | | 7422 | Technisch materiaal / Matériel technique | 0 |
| TOTA(A)L | | 2.178.234 | TOTA(A)L | | 2.961.060 |

| | |
|--|------------------|
| Uitgaven / dépenses 2022 | 2.961.060 |
| Overdracht / report 2021 | 782.826 |
| <i>Bijdrage sector / participation secteur 2021</i> | 2.178.234 |