

**Advies over
de begroting 2024 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

Brussel, 29 april 2024.

I. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

II. Advies

In uitvoering van artikel 32bis van het Huishoudelijk Reglement van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, zoals goedgekeurd op de plenaire zitting van 26 september 2007 en aangepast tijdens de plenaire zitting van 12 juni 2013, heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie de als bijlage opgenomen documenten goedgekeurd.

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)
2024

-	<u>INKOMSTEN</u>	-	-	<u>UITGAVEN</u>	-
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.302.400
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers	3.394.220	1112	Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes et indemnités	396.400
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1120	Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions	875.700
			1140	Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. et obligations employeur	96.520
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules	12.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	10.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	222.240
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, transport	56.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordinations	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. médiation pour le consommateur	150.960
			7410	Voertuigen / Véhicules	0
			7422	Kantoormateriaal / Matériel de bureau	30.000
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	155.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
	TOTA(A)L	3.394.220		TOTA(A)L	3.394.220

Toelichting bij het ontwerp van begroting 2024

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting overgemaakt onmiddellijk na de ontvangst van het advies van de Inspectie van Financiën. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2023. Dit saldo zal begin 2024 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

Volgens de begrotingscirculaire mogen de werkingsmiddelen en de investeringsuitgaven in 2024 geïndexeerd worden met 1,1% ten opzichte van de begrotingscijfers 2023. De personeelsuitgaven worden zoals steeds berekend op een volzet kader en volgens de voorgeschreven regels vanuit de payroll 2022. De bijdrage aan de pool der parastratalen bedraagt 52,5% in 2024 (51% in 2023).

Het budget voor de aankoop van een nieuw klachtenbehandelingssysteem (155.000) werd opnieuw ingeschreven in 2024 .

Langs de inkomstzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2024 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2023 in mindering zal worden gebracht van de in 2024 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 5 december 2023.

REALISATIES - OMBUDSDIENST (TEL) / REALISATIONS SERVICE DE MEDIATION (TEL) (in / en EURO)

2023

<u>INKOMSTEN</u>			<u>UITGAVEN</u>		
1111	Terugvorderingen / Remboursements	194	1111	Wedden / Traitements	1.119.597
			1112	Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes et	360.783
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers	2.670.267	1120	Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions	711.915
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1140	Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. et ob	80.172
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	0
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules	9.076
			1211	Verzekeringen / Assurances	7.262
			1211	Informatica / Informatique	29.156
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	106.231
			1211	Opleiding / Formation	6.565
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	0
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, trans	23.318
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	0
			1250	Belastingen / Impôts	812
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	600
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. mé	144.931
			7410	Voertuigen / Véhicules	37.739
			7422	Kantormateriaal / Matériel de bureau	0
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	46.712
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
	TOTA(A)L	2.670.461		TOTA(A)L	2.684.869
	Overdracht / report 2022	590.328			
	Inkomsten / recettes 2023	2.670.461			
	Uitgaven / dépenses 2023	2.684.869			
	Saldo voor volgend jaar / pour l'année procha	575.921			

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)

2023

<u>INKOMSTEN</u>			<u>UITGAVEN</u>		
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.268.355
			1112	Toelagen, premies en vergoedingen / Allocations, primes et	380.475
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte de tiers	2.670.267	1120	Soc. bijdragen en pensioenen / Cotisations soc. et pensions	801.835
	01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)		1140	Soc. voordelen en WG-verplichtingen / Avantages soc. et ob	94.630
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien des véhicules	12.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	10.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	180.300
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, trans	56.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordination	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. mé	145.000
			7410	Voertuigen / Véhicules	40.000
			7422	Kantoomateriaal / Matériel de bureau	30.000
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	155.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
TOTA(A)L		2.670.267	TOTA(A)L		3.260.595

Uitgaven / dépenses 2023	3.260.595
Overdracht / report 2022	590.328
<i>Bijdrage sector / participation secteur 2023</i>	<i>2.670.267</i>