



Zevenentwintigste Jaarverslag

van het

RAADGEVEND COMITE  
VOOR DE TELECOMMUNICATIE

1 januari – 31 december 2020

|  |    |
|--|----|
| Woord vooraf .....   | 1  |
| Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité .....                        | 2  |
| Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité.....     | 9  |
| 1. Werkgroep “Aanbevelingen” .....   | 10 |
| 1.1. Algemene gegevens .....   | 10 |
| 1.2. Vergaderingen .....   | 10 |
| 2. Werkgroep “Europa”.....   | 11 |
| 2.1. Algemene gegevens .....   | 11 |
| 2.2. Vergaderingen .....   | 11 |
| Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen.....                    | 12 |
| 1. Vergaderingen .....   | 12 |
| 2. Behandelde onderwerpen .....  | 12 |
| 3. Verdeelde documenten.....   | 13 |
| Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité.....            | 14 |
| Advies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie..... | 14 |

## Woord vooraf

Er werd sinds het ontslag van de voorzitter van het Raadgevend Comité, in september 2015, tot op heden nog geen nieuwe voorzitter voor het Comité benoemd. Daardoor komt het nogmaals aan de vicevoorzitter toe om het voorwoord van het jaarverslag te schrijven.

Met betrekking tot de toekomst van het Comité en de mogelijke integratie ervan binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, blijven we verder in het ongewisse. Op 24 februari 2016 keurde het Comité trouwens een advies hieromtrent goed ; advies dat op vraag van Minister De Croo werd opgesteld. Hoewel verschillende andere raadgevende instanties reeds geïntegreerd werden binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, is het voor het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie voorlopig nog wachten op de geplande integratie. Met het aantreden van de Regering De Croo werd dan ook op 14 december 2020 een schrijven gericht aan Vice-eersteminister Petra De Sutter waarbij het voltallig Comité de vurige wens uitdrukte dat dit dossier onder haar impuls opnieuw wordt opgenomen zodat zo snel als mogelijk kan worden overgegaan tot de integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven. Deze integratie zal immers zorgen voor een nieuwe impuls waardoor het Comité mogelijk opnieuw het volwaardig forum kan worden dat het jaren lang geweest is.

Wat betreft de taak van het Comité om jaarlijks aanbevelingen te formuleren omtrent de activiteiten van het BIPT, hebben we er in onze vorige jaarverslagen reeds op gewezen dat het ons nuttig lijkt de link met het jaarverslag niet langer te bewaren, maar aan het Comité meer vrijheid te geven over de invulling van de werkzaamheden aangaande de aanbevelingen ten aanzien van het BIPT. Zodoende zou het mogelijk moeten worden dat het Comité zelf de frequentie van deze opdracht zou bepalen en zelf zou beslissen wanneer het nuttig is om aanbevelingen te formuleren, eerder dan dit jaarlijks te moeten doen. Tot slot vraagt het Comité jaar na jaar, sinds haar de opdracht om aanbevelingen omtrent de activiteiten van het BIPT te formuleren werd toegekend, om een degelijke ondersteuning van de werkzaamheden in dit verband, los van het vaste Secretariaat dat door het BIPT wordt verzorgd. Teneinde onafhankelijke aanbevelingen te kunnen formuleren omtrent de activiteiten van het BIPT is het immers niet aangewezen dat datzelfde BIPT het secretariaat van de Werkgroep zou verzorgen. Niettemin bleef onze vraag om externe ondersteuning tot op heden onbeantwoord. Ook in dit verband zou de integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven een structurele oplossing kunnen bieden.

Gelet op wat vooraf ging besliste het Comité dan ook om dit jaar opnieuw geen aanbevelingen uit te brengen.

Gezien het Comité sinds september 2015 niet langer een Voorzitter heeft, de vraag van het Comité om degelijke ondersteuning te krijgen voor het opstellen van de aanbevelingen ten aanzien van het BIPT tot op heden nog steeds onbeantwoord is gebleven en het Comité nog steeds in het ongewisse blijft omtrent een mogelijke integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, mag het dan ook niet verwonderen dat het Comité in 2020 slechts één maal in plenaire zitting is bijeen gekomen en één enkel advies heeft gegeven.

De Vicevoorzitter,  
Eric De Wasch

## Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité

In uitvoering van artikel 3, § 2, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werd het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

In uitvoering van artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie, werd het ministerieel besluit van 12 september 2012 houdende benoeming van de leden van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

In uitvoering van artikel 2 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie, werd het ministerieel besluit van 19 september 2013 houdende benoeming van de voorzitter van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

Overeenkomstig artikel 3, § 3, tweede lid van de wet van 17 januari 2003 hebben het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (“het Instituut”) en de Ombudsdienst voor telecommunicatie beide als waarnemer zitting in het Comité.

Overeenkomstig artikel 7 van de wet van 17 januari 2003, verzorgt het Instituut het secretariaat van het Comité.

Hieronder vindt u de **ledenlijst per 31 december 2020**, ingedeeld volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

**VOORZITTER**

-

**ONDERVOORZITTERS****Dhr. Eric De Wasch**  
Gezinsbond

-

**SECRETARIAAT**Secretaris van het Comité  
BIPT  
**Dhr. Piet Steeland**  
Eerste adviseur  
Ellipse Building – Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35, bus 1  
1030 Brussel  
Tel: 02 226 87 58  
[piet.steeland@bipt.be](mailto:piet.steeland@bipt.be)

-

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Effectief</b> | <b>Plaatsvervangend</b> |
|------------------|-------------------------|

**Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen**

|                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
|                                     | <b>Dhr. Thierry Evens</b><br>UCM |
|                                     | <b>Dhr. Dirk Steel</b><br>VBO    |
| <b>Mevr. Sofie Brutsaert</b><br>VBO |                                  |

**Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen**

|  |  |
|--|--|
| <b>Dhr. Ben Coremans</b><br>ACV Transcom | <b>Mevr. Nathalie Diesbecq</b><br>ACV  |
| <b>Dhr. Maarten Boghaert</b><br>ACLVB    | <b>Dhr. Mario Coppens</b><br>ACLVB     |
| <b>Dhr. Marc Scius</b><br>ACV            | <b>Mevr. Anne Léonard</b><br>ACV       |
| <b>Mevr. Astrid Thienpont</b><br>ABVV    | <b>Dhr. Lars Vande Keybus</b><br>ABVV  |
| <b>Dhr. Stéphan Thoumsin</b><br>ACOD     | <b>Mevr. Patricia Vermoote</b><br>ABVV |

**Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen, benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand**

|   |   |
|---|---|
| <b>Dhr. Frank Socquet</b><br>Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO  | <b>Dhr. Lieven Cloots</b><br>Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO      |
| <b>Dhr. Benjamin Houet</b><br>Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO | <b>Mevr. Capucine Debuyser</b><br>Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO |

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Effectief</b> | <b>Plaatsvervangend</b> |
|------------------|-------------------------|

**Zes leden die representatief zijn voor de gebruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik**

|   |  |
|---|--|
|   | <b>Dhr. David Wiame</b><br>Test-Aankoop  |
| <b>Mevr. Virginie Van Overbeke</b><br>Bijzondere raadgevende commissie Verbruik | <b>Mevr. Leen De Cort</b><br>Bijzondere raadgevende commissie Verbruik         |
| <b>Mevr. Ann De Roeck-Isebaert</b><br>Bijzondere raadgevende commissie Verbruik |  |
| <b>Mevr. Danielle Jacobs</b><br>BELTUG  | <b>Dhr. Paul De Cooman</b><br>BELTUG   |
| <b>Mevr. Els Niclaes</b><br>Bijzondere raadgevende commissie Verbruik           | <b>Mevr. Aline Van den Broeck</b><br>Bijzondere raadgevende commissie Verbruik |
|   |  |

**Twee leden die representatief zijn voor de gebruikers van het frequentiespectrum, waarvan één aangewezen door de Minister van Landsverdediging**

|   |   |
|---|---|
| <b>Dhr. Dirk Nuyens</b><br>Defensie                             | <b>Dhr. Stéphane Habiaryemye</b><br>Defensie                |
| <b>Mevr. Paulette Halleux</b><br>Koninklijke Belgische Aëroclub | <b>Dhr. Robert Herzog</b><br>Koninklijke Belgische Aëroclub |

**Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**

|   |  |
|---|--|
| <b>Dhr. Jan Baeck</b><br>Gezinsbond     |  |
| <b>Dhr. Eric De Wasch</b><br>Gezinsbond |  |

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Effectief</b> | <b>Plaatsvervangend</b> |
|------------------|-------------------------|

**Twee leden aangewezen voor hun wetenschappelijke deskundigheid inzake telecommunicatie**

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
|  | <b>Mevr. Tania Zgajewski</b><br>ULG |
|  |                                     |

**Drie leden die representatief zijn voor de producenten van telecommunicatieuitrustingen**

|  |  |
|--|--|
|  | <b>Dhr. Frank Van der Putten</b><br>Agoria/Digital |
| <b>Dhr. Baudouin Corlù</b><br>Agoria/Digital | <b>Dhr. Johan de Bilde</b><br>Agoria/Digital       |
| <b>Dhr. Jan Erreygers</b><br>Agoria/Digital  |  |

**Vier leden die representatief zijn voor de ondernemingen die telecommunicatiediensten verlenen, onder wie één dat aangewezen wordt door de belangrijkste operator op de markt van de spraaktelefoniediensten en op zijn minst één dat representatief is voor de overige operatoren van spraaktelefoniediensten**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | <b>Mevr. France Vandermeulen</b><br>Agoria/Telecom |
|                                       | <b>Mevr. Ilse Haesaert</b><br>Agoria/Telecom       |
| <b>Dhr. Henri-Jean Pollet</b><br>ISPA | <b>Mevr. Isabelle De Vinck</b><br>ISPA             |
| <b>Dhr. Steven Tas</b><br>Proximus    | <b>Mevr. Stephanie Durand</b><br>Proximus          |



|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Effectief</b> | <b>Plaatsvervangend</b> |
|------------------|-------------------------|

**Eén lid dat representatief is voor de universeledienstverleners**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Mevr. Lieve Elias</b><br>Proximus | <b>Mevr. Fadoi Touijar</b><br>Proximus |
|--------------------------------------|--|

**Drie leden die representatief zijn voor de operatoren van openbare telecommunicatienetten, onder wie één dat wordt aangewezen door de belangrijkste operator op de markt van de vaste openbare telecommunicatienetten en één dat wordt aangewezen door de operatoren die actief zijn op de markt van de mobiele openbare telecommunicatienetten**

|   |  |
|---|--|
| <b>Dhr. Wim De Rynck</b><br>Proximus        | <b>Mevr. Dominique Grenson</b><br>Proximus   |
| <b>Dhr. Danny Goderis</b><br>Agoria/Digital | <b>Mevr. Johanne Buyse</b><br>Agoria/Telecom |
| <b>Dhr. Jürgen Massie</b><br>Agoria/Telecom |  |

**Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor telecommunicatie**

|  |  |
|--|--|
| <b>Dhr. Pierre Strumelle</b><br>FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie | <b>Dhr. Luc Windmolders</b><br>Beleidscel Digitale Agenda, Telecom en Post |
|--|--|

**Eén lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken**

|   |  |
|---|--|
| <b>Mevr. Séverine Waterbley</b><br>FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie |  |
|---|--|

**Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor de modernisering van de openbare diensten**

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  | <b>Dhr. Sven Forster</b><br>FEDICT |
|--|------------------------------------|

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| <b>Effectief</b> | <b>Plaatsvervangend</b> |
|------------------|-------------------------|

**Eén lid aangewezen door de Minister van Sociale Zaken**

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <b>Mevr. Yaël Bieber</b> | <b>Dhr. Michel Deffet</b> |
|--------------------------|---------------------------|

**Twee leden aangewezen door de Vlaamse Regering**

|                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Dhr. Jeroen Avau</b>           | <b>Dhr. Geert De Rycke</b>    |
| <b>Mevr. Caroline Uyttendaele</b> | <b>Dhr. Duncan Braeckvelt</b> |

**Eén lid aangewezen door de Waalse Regering**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Dhr. Henri Monceau</b> |  |
|---------------------------|--|

**Eén lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering**

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Mevr. Nathalie Pigeolet</b> | <b>Dhr. Benoît Fosty</b> |
|--------------------------------|--------------------------|

**Eén lid aangewezen door de Franse Gemeenschapsregering**

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <b>Dhr. Thibault Mulatin</b> | <b>Dhr. Gilles Havelange</b> |
|------------------------------|------------------------------|

**Eén lid aangewezen door de Duitstalige Gemeenschapsregering**

|  |                              |
|--|------------------------------|
|  | <b>Dhr. Olivier Hermanns</b> |
|--|------------------------------|

**Eén lid van het BIPT als waarnemer**

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Dhr. Luc Vanfleteren</b> | <b>Dhr. Axel Desmedt</b> |
|-----------------------------|--------------------------|

**Eén lid van de Ombudsdienst voor telecommunicatie als waarnemer**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Dhr. Luc Tuerlinckx</b> |  |
|----------------------------|--|

## Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité

In 2020 bestonden volgende werkgroepen in de schoot van het Raadgevend Comité:

- werkgroep “Aanbevelingen”;
- werkgroep “Europa”.

## 1. Werkgroep “Aanbevelingen”

### 1.1. Algemene gegevens

| Coördinator         | Secretaris |
|---------------------|------------|
| Mevr. Ilse Haesaert | -          |

#### Oorsprong van de vraag

Krachtens artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 dient het Raadgevend Comité over zijn activiteiten aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers een jaarverslag te bezorgen, waarin eveneens aanbevelingen worden gegeven over de activiteiten van het BIPT. Voor deze specifieke opdracht werd door de plenaire vergadering van 4 april 2007 besloten een bijzondere werkgroep “Aanbevelingen BIPT” op te richten. Het Comité was van oordeel dat de onafhankelijkheid van deze werkgroep absoluut diende te zijn en dat aldus het BIPT niet betrokken zou zijn bij de inhoudelijke ondersteuning van de activiteiten van de werkgroep. Zodoende namen de vertegenwoordigers of personeelsleden van het BIPT geen deel aan de werkzaamheden van deze werkgroep.

### 1.2. Vergaderingen

De werkgroep is in 2020 niet samengekomen. Het Comité heeft beslist geen nieuwe aanbevelingen uit te brengen, zolang hiervoor de nodige middelen niet ter beschikking worden gesteld.

## 2. Werkgroep “Europa”

### 2.1. Algemene gegevens

| Coördinator         | Secretaris  |
|---------------------|---|
| Mevr. Ilse Haesaert | Dhr. Ben Vander Gucht<br>Administratief sectiechef bij het BIPT |

#### Oorsprong van de vraag:

In zijn plenaire zitting van 3 februari 2010 besliste het Raadgevend Comité om deze werkgroep op te richten. Naast de overname van de taken van de voormalige werkgroep “Europese regelgeving” is het tevens de bedoeling dat de werkgroep onder meer de universele dienst en de vraag naar de wenselijkheid om al dan niet breedband in de universele dienst op te nemen, zou onderzoeken.

In zijn plenaire zitting van 29 februari 2012 besliste het Comité om deze werkgroep opnieuw te activeren, en –gezien de scope ervan– werkgroep “Europa” te noemen. De hoofdtaak van de werkgroep bestaat erin om de leden te informeren van wat op Europees vlak gaande is.

In de plenaire zitting van 27 november 2013 heeft mevrouw Ilse Haesaert zich kandidaat gesteld als coördinator voor de werkgroep "Europa". Deze kandidatuur werd met unanimité aanvaard door het Comité.

### 2.2. Vergaderingen

De werkgroep is in 2020 niet samengekomen.

## Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen

Gedurende het jaar 2020 vond één plenaire vergadering van het Comité plaats.

### 1. Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie kwam in plenaire zitting bijeen op 22 januari 2020.

### 2. Behandelde onderwerpen

Tijdens deze vergadering werden diverse onderwerpen behandeld. Meer bepaald gaat het om:

- Ontwerpadvies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie;
- Strategisch Plan 2020-2022 van het BIPT;
- Vergelijkende studie prijsniveau telecomproducten in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk (tarieven van augustus 2019);
- Jaarverslag van het Raadgevend Comité – 2019;
- Ontwerpbrief aan de toekomstige Minister voor Telecommunicatie.

### 3. Verdeelde documenten

Behalve de notulen van en de uitnodigingen voor de verschillende vergaderingen werden nog de volgende documenten, verslagen en artikels bezorgd aan de leden van het Comité:

- Ontwerpadvies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie;
- Strategisch plan 2020-2022 van het BIPT;
- Presentatie door het BIPT : "Strategisch Plan 2020-2022 van het BIPT";
- Vergelijkende studie prijsniveau telecomproducten in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk (tarieven van augustus 2019);
- Presentatie door het BIPT : "Vergelijkende studie prijsniveau telecomproducten in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk (tarieven van augustus 2019);
- Jaarverslag van het Raadgevend Comité – 2019;
- Ontwerpbrief aan de toekomstige Minister voor Telecommunicatie;
- Kopie van het "Advies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie", verstuurd aan de Ombudsdienst;
- Kopie van het "Advies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie", verstuurd aan dhr. Minister De Backer;
- Zesentwintigste jaarverslag van het Comité, verstuurd aan dhr. Minister De Backer;
- Zesentwintigste jaarverslag van het Comité, verstuurd aan dhr. Dewael, Voorzitter van de Kamer;
- Ombudsdienst voor telecommunicatie - Realisaties 2019;
- Ombudsdienst voor telecommunicatie - Ontwerp van begroting 2021 - Vraag om advies;
- Brief van het Raadgevend Comité aan Vice-eersteminister Petra De Sutter (ontwerpbrief goedgekeurd op de plenaire zitting van 22/01/2020).

## Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité

In 2020 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie enkel het Advies over het ontwerp van begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie uitgebracht. U vindt de integrale tekst ervan hierna terug.

### ***Advies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie***

#### **I. Inleiding**

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

#### **II. Advies**

In de plenaire vergadering van 22 januari 2020 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd.



Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les Télécommunications

Le budget 2020 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2020 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

|        | <b><u>RECETTES</u></b>   | <b>2018</b>             | <b>2019</b>             | <b>2020</b>             | <b><u>INKOMSTEN</u></b> |        |
|--------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| -      | -                        | realisaties             | aangepast               | initieel                | -                       | -      |
| -      | -                        | réalisations            | ajusté                  | initial                 | -                       | -      |
| 411.01 | Remboursements           | 96.968                  | 100.000                 | 0                       | Terugvorderingen        | 411.01 |
| 411.04 | Participation du secteur | 2.482.833               | 2.278.636               | 3.192.929               | Bijdrage van de sector  | 411.04 |
| -      | <b><u>TOTAL</u></b>      | <b><u>2.579.801</u></b> | <b><u>2.378.636</u></b> | <b><u>3.192.929</u></b> | <b><u>TOTAAL</u></b>    | -      |

|          | <b><u>DÉPENSES</u></b>                  |                         |                         |                         | <b><u>UITGAVEN</u></b>             |          |
|----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|
| -        | -                                       | -                       | -                       | -                       | -                                  | -        |
| -        | <b><u>Dépenses de personnel</u></b>     |                         |                         |                         | <b><u>Personeelsuitgaven</u></b>   | -        |
| 511.01   | Traitements, allocations                | 1.540.741               | 1.642.691               | 1.516.229               | Wedden, toelagen                   | 511.01   |
| 511.03   | Interventions liées au personnel        | 477.273                 | 532.600                 | 552.600                 | tussenkomen voor personeel         | 511.03   |
| -        | <b><u>Frais de fonctionnement</u></b>   |                         |                         |                         | <b><u>Werkingsmiddelen</u></b>     | -        |
| 521.01   | Loyer et entretien                      | 774                     | 35.000                  | 35.000                  | Huur en Onderhoud                  | 521.01   |
| 521.04/0 | Travaux d'entretien                     | 0                       | 6.000                   | 6.000                   | Onderhoudswerken                   | 521.04/0 |
| 521.04/1 | Entretien véhicules                     | 10.162                  | 33.000                  | 33.000                  | Onderhoud voertuigen               | 521.04/1 |
| 521.05   | Assurances                              | 5.420                   | 9.000                   | 9.000                   | Verzekeringen                      | 521.05   |
| 521.06   | Impôts (NL)                             | 2.953                   | 42.000                  | 42.000                  | Belastingen (N.L.)                 | 521.06   |
| 522.01/3 | Organisations de coördinations (NL)     | 300                     | 1.000                   | 1.000                   | Overkoepelende organisaties (N.L.) | 522.01/3 |
| 522.02   | Informatique                            | 90.765                  | 35.000                  | 35.000                  | Informatica                        | 522.02   |
| 526.01/1 | Travaux par des tiers                   | 229.431                 | 719.400                 | 628.100                 | Werken door derden                 | 526.01/1 |
| 526.01/2 | Formation                               | 1.000                   | 26.000                  | 26.000                  | Opleiding                          | 526.01/2 |
| 526.01/3 | Missions à l'étranger                   | 0                       | 8.000                   | 8.000                   | Oprachten in het buitenland        | 526.01/3 |
| 526.03   | Téléphone-courrier-transport            | 32.094                  | 85.000                  | 85.000                  | Telefoon-verzendingen-vervoer      | 526.03   |
| -        | <b><u>Dépenses d'Investissement</u></b> |                         |                         |                         | <b><u>Investeringsuitgaven</u></b> | -        |
| 550.02/1 | Matériel de bureau                      | 4.872                   | 26.000                  | 26.000                  | Kantoomateriaal                    | 550.02/1 |
| 550.02/2 | Matériel informatique                   | 5.328                   | 82.000                  | 190.000                 | Informatiemateriaal                | 550.02/2 |
| 550.02/3 | Matériel technique                      | 0                       | 0                       | 0                       | Technisch materiaal                | 550.02/3 |
| 550.05   | Achat de véhicules                      | 0                       | 0                       | 0                       | Aankoop van voertuigen             | 550.05   |
| -        | <b><u>TOTAL</u></b>                     | <b><u>2.401.114</u></b> | <b><u>3.282.691</u></b> | <b><u>3.192.929</u></b> | <b><u>TOTAAL</u></b>               | -        |

### Toelichting bij het ontwerp van begroting 2020

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

De begroting van de ombudsdienst voor de telecommunicatie werd door het BIPT, samen met het budget van het BIPT zelf, ingediend bij de Vertegenwoordiger van de Minister van Begroting, die er zijn akkoord over gaf. Nadien werd ze ook voorgelegd aan de Minister van Begroting. Het BIPT ontving hierover tot op vandaag geen antwoord.

Gezien de Ombudsdienst voor telecommunicatie begin januari 2020 meer duidelijkheid kon ontvangen over deze goedkeuring van de begroting van het BIPT, waarvan deze begroting deel is, kan deze niet tijdig aan het Raadgevend Comité voor de Telecommunicatie voor advies worden voorgelegd. Er dient tevens opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2019. Dit saldo zal tegen april 2020 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

De uitgavenbegroting 2020 respecteert de opgelegde groeinormen bij ongewijzigd beleid. Concreet betekent dit dat de werkings- en investeringsuitgaven met 1,4% mogen stijgen. In 2020 zal er ook een nieuw klachtenbehandelingssysteem ontwikkeld worden voor de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Het budget hiervoor is bijgeschreven op het artikel voor Informaticamateriaal, de compensatie wordt verrekend op het artikel Werken door derden.

De loon- en pensioenkosten worden berekend vanuit de payroll 2018 volgens de voorgeschreven regels, waarop vervolgens de personeelswijzigingen worden aangerekend. Dat wil zeggen dat men uitdrukt wie sindsdien reëel is vertrokken en volgens de verloning van de vervanger/opvolger. Het wervingsloon wordt ingeschreven bij een open betrekking, zodat er ook effectief kan worden aangeworven. De personeelskosten liggen dit jaar ongeveer 100.000 euro lager als gevolg van de pensionering van een personeelslid dat gedetacheerd was bij een syndicale organisatie en vervangen was door een contractueel personeelslid (dubbel loon valt weg).

Volgens de laatste prognoses van het Federaal Planbureau wordt er een overschrijding van de spilindex verwacht in februari 2020 waardoor de lonen en pensioenen vanaf april 2020 met 2% zullen stijgen. De verplichte bijdrage aan de pensioenkas voor parastatalen stijgt in 2020 van 43% naar 45%, in 2018 was dit nog 41%.

De begroting 2020 volgt voorts de begroting 2019, meestal zelfs met het identieke bedrag.

Langs de inkomstenzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2020 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2019 in mindering zal worden gebracht van de in 2020 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 7 januari 2020.