



Achtentwintigste Jaarverslag

van het

RAADGEVEND COMITE
VOOR DE TELECOMMUNICATIE

1 januari – 31 december 2021

Woord vooraf	1
Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité	3
Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité.....	10
1. Werkgroep “Aanbevelingen”	11
1.1. Algemene gegevens	11
1.2. Vergaderingen	11
2. Werkgroep “Europa”.....	12
2.1. Algemene gegevens	12
2.2. Vergaderingen	12
Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen.....	13
1. Vergaderingen	13
2. Behandelde onderwerpen	13
3. Verdeelde documenten.....	14
Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité.....	15
1. Advies over de begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie.....	15
2. Advies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie.....	21

Woord vooraf

Er werd sinds het ontslag van de voorzitter van het Raadgevend Comité, in september 2015, tot op heden nog steeds geen nieuwe voorzitter voor het Comité benoemd. Daardoor komt het nogmaals aan de vicevoorzitter toe om het voorwoord van het jaarverslag te schrijven.

Met betrekking tot de toekomst van het Comité en de mogelijke integratie ervan binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, werden er ook nog geen bijkomende stappen gezet op politiek niveau. Bijna zes jaar geleden, op 24 februari 2016, keurde het Comité een advies hieromtrent goed; advies dat op vraag van de bevoegde Minister De Croo werd opgesteld. Hoewel verschillende andere raadgevende instanties reeds geïntegreerd werden binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, is het voor het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie voorlopig nog altijd wachten op de geplande integratie. Met het aantreden van de Regering De Croo werd dan ook op 14 december 2020 een schrijven gericht aan Vice-eersteminister Petra De Sutter waarbij het voltallig Comité de vurige wens uitdrukte dat dit dossier onder haar impuls opnieuw wordt opgenomen zodat zo snel als mogelijk kan worden overgegaan tot de integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven. Deze integratie zal immers zorgen voor een nieuwe impuls waardoor het Comité mogelijks opnieuw het volwaardig forum kan worden dat het jaren lang geweest is. Voorlopig wacht het Comité verdere stappen in dit verband af.

Wat betreft de taak van het Comité om jaarlijks aanbevelingen te formuleren omtrent de activiteiten van het BIPT, hebben we er in onze vorige jaarverslagen reeds op gewezen dat het ons nuttig lijkt de link met het jaarverslag niet langer te bewaren, maar aan het Comité meer vrijheid te geven over de invulling van de werkzaamheden aangaande de aanbevelingen ten aanzien van het BIPT. Zodoende zou het mogelijk moeten worden dat het Comité zelf de frequentie van deze opdracht zou bepalen en zelf zou beslissen wanneer het nuttig is om aanbevelingen te formuleren, eerder dan dit jaarlijks te moeten doen. Tot slot vraagt het Comité jaar na jaar, sinds haar de opdracht om aanbevelingen omtrent de activiteiten van het BIPT te formuleren werd toegekend, om een degelijke ondersteuning van de werkzaamheden in dit verband, los van het vaste Secretariaat dat door het BIPT wordt verzorgd. Teneinde onafhankelijke aanbevelingen te kunnen formuleren omtrent de activiteiten van het BIPT is het immers niet aangewezen dat datzelfde BIPT het secretariaat van de Werkgroep zou verzorgen. Niettemin bleef onze vraag om externe ondersteuning tot op heden onbeantwoord. Ook in dit verband zou de integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven een structurele oplossing kunnen bieden.

Gelet op wat vooraf ging besliste het Comité dan ook om dit jaar opnieuw geen aanbevelingen uit te brengen.

Gezien het Comité sinds september 2015 niet langer een Voorzitter heeft, de vraag van het Comité om degelijke ondersteuning te krijgen voor het opstellen van de aanbevelingen ten aanzien van het BIPT tot op heden nog steeds onbeantwoord is gebleven en het Comité nog steeds in afwachting blijft van een mogelijke integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, mag het dan ook niet verwonderen dat het Comité in 2021 slechts één maal in plenaire zitting is bijeen gekomen en slechts twee adviezen heeft gegeven die wettelijk worden opgelegd : één advies via schriftelijke procedure en één advies in plenaire vergadering. Zoals reeds aangegeven is een snelle integratie van het Comité binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven van primordiaal belang om een goede werking van het Comité opnieuw te verzekeren.

De Vicevoorzitter,
Eric De Wasch

Hoofdstuk 1: De leden van het Raadgevend Comité

In uitvoering van artikel 3, § 2, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werd het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

In uitvoering van artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie, werd het ministerieel besluit van 12 september 2012 houdende benoeming van de leden van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

In uitvoering van artikel 2 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie, werd het ministerieel besluit van 19 september 2013 houdende benoeming van de voorzitter van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie uitgevaardigd.

Overeenkomstig artikel 3, § 3, tweede lid van de wet van 17 januari 2003 hebben het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (“het Instituut”) en de Ombudsdienst voor telecommunicatie beide als waarnemer zitting in het Comité.

Overeenkomstig artikel 7 van de wet van 17 januari 2003, verzorgt het Instituut het secretariaat van het Comité.

Hieronder vindt u de **ledenlijst per 31 december 2021**, ingedeeld volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

VOORZITTER

-

ONDERVOORZITTERS**Dhr. Eric De Wasch**
Gezinsbond

-

SECRETARIAATSecretaris van het Comité
BIPT
Dhr. Piet Steeland
Eerste adviseur
Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35, bus 1
1030 Brussel
Tel: 02 226 87 58
piet.steeland@bipt.be

-

Effectief	Plaatsvervangend
------------------	-------------------------

Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

	Dhr. Thierry Evens UCM
Mevr. Amélie Wuillaume VBO	Dhr. Dirk Steel VBO
Mevr. Sofie Brutsaert VBO	

Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

Dhr. Ben Coremans ACV Transcom	Mevr. Nathalie Diesbecq ACV
Dhr. Maarten Boghaert ACLVB	Dhr. Mario Coppens ACLVB
Dhr. Marc Scius ACV	Mevr. Anne Léonard ACV
Mevr. Astrid Thienpont ABVV	Dhr. Lars Vande Keybus ABVV
Dhr. Valentin Colameo ACOD	Mevr. Selena Carbonero Fernandez ABVV

Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen, benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

Dhr. Frank Socquet Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO	Dhr. Lieven Cloots Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO
Dhr. Benjamin Houet Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO	Mevr. Capucine Debuyser Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO

Effectief	Plaatsvervangend
------------------	-------------------------

Zes leden die representatief zijn voor de gebruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik

	Dhr. David Wiame Test-Aankoop
Mevr. Virginie Van Overbeke Bijzondere raadgevende commissie Verbruik	Mevr. Leen De Cort Bijzondere raadgevende commissie Verbruik
Mevr. Ann De Roeck-Isebaert Bijzondere raadgevende commissie Verbruik	
Mevr. Danielle Jacobs BELTUG	Dhr. Levi Nietvelt BELTUG
Mevr. Els Niclaes Bijzondere raadgevende commissie Verbruik	Mevr. Aline Van den Broeck Bijzondere raadgevende commissie Verbruik

Twee leden die representatief zijn voor de gebruikers van het frequentiespectrum, waarvan één aangewezen door de Minister van Landsverdediging

Dhr. Dirk Nuyens Defensie	Dhr. Stéphane Habiaryemye Defensie
Mevr. Paulette Halleux Koninklijke Belgische Aëroclub	Dhr. Robert Herzog Koninklijke Belgische Aëroclub

Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen

Dhr. Jan Baeck Gezinsbond	
Dhr. Eric De Wasch Gezinsbond	

Effectief	Plaatsvervangend
------------------	-------------------------

Twee leden aangewezen voor hun wetenschappelijke deskundigheid inzake telecommunicatie

	Mevr. Tania Zgajewski ULG

Drie leden die representatief zijn voor de producenten van telecommunicatieuitrustingen

	Dhr. Frank Van der Putten Agoria/Digital
Dhr. Baudouin Corlù Agoria/Digital	Dhr. Johan de Bilde Agoria/Digital
Dhr. Jan Erreygers Agoria/Digital	

Vier leden die representatief zijn voor de ondernemingen die telecommunicatiediensten verlenen, onder wie één dat aangewezen wordt door de belangrijkste operator op de markt van de spraaktelefoniediensten en op zijn minst één dat representatief is voor de overige operatoren van spraaktelefoniediensten

	Mevr. France Vandermeulen Agoria/Telecom
	Mevr. Ilse Haesaert Agoria/Telecom
Dhr. Henri-Jean Pollet ISPA	Mevr. Isabelle De Vinck ISPA
Dhr. Steven Tas Proximus	Mevr. Stephanie Durand Proximus

Effectief	Plaatsvervangend
------------------	-------------------------

Eén lid dat representatief is voor de universeledienstverleners

Mevr. Lieve Elias Proximus	Mevr. Fadoi Touijar Proximus
--------------------------------------	--

Drie leden die representatief zijn voor de operatoren van openbare telecommunicatienetten, onder wie één dat wordt aangewezen door de belangrijkste operator op de markt van de vaste openbare telecommunicatienetten en één dat wordt aangewezen door de operatoren die actief zijn op de markt van de mobiele openbare telecommunicatienetten

Dhr. Wim De Rynck Proximus	Mevr. Dominique Grenson Proximus
Dhr. Danny Goderis Agoria/Digital	Mevr. Johanne Buyse Agoria/Telecom
Dhr. Jürgen Massie Agoria/Telecom	

Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor telecommunicatie

Dhr. Karim Benseghir FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie	
--	--

Eén lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

Mevr. Séverine Waterbley FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie	Dhr. Kris Boeykens FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
--	--

Eén lid aangewezen door de Minister bevoegd voor de modernisering van de openbare diensten

	Dhr. Sven Forster FEDICT
--	------------------------------------

Effectief	Plaatsvervangend
------------------	-------------------------

Eén lid aangewezen door de Minister van Sociale Zaken

Mevr. Yaël Bieber	
--------------------------	--

Twee leden aangewezen door de Vlaamse Regering

Dhr. Jeroen Avau	Dhr. Geert De Rycke
Mevr. Caroline Uyttendaele	Dhr. Duncan Braeckvelt

Eén lid aangewezen door de Waalse Regering

Dhr. Henri Monceau	
---------------------------	--

Eén lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering

Mevr. Nathalie Pigeolet	Dhr. Benoît Fosty
--------------------------------	--------------------------

Eén lid aangewezen door de Franse Gemeenschapsregering

Dhr. Thibault Mulatin	Dhr. Gilles Havelange
------------------------------	------------------------------

Eén lid aangewezen door de Duitstalige Gemeenschapsregering

	Dhr. Olivier Hermanns
--	------------------------------

Eén lid van het BIPT als waarnemer

Dhr. Luc Vanfleteren	Dhr. Axel Desmedt
-----------------------------	--------------------------

Eén lid van de Ombudsdienst voor telecommunicatie als waarnemer

Dhr. Luc Tuerlinckx	
----------------------------	--

Hoofdstuk 2: De werkgroepen, opgericht binnen het Raadgevend Comité

In 2021 bestonden volgende werkgroepen in de schoot van het Raadgevend Comité:

- werkgroep “Aanbevelingen”;
- werkgroep “Europa”.

1. Werkgroep “Aanbevelingen”

1.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Mevr. Ilse Haesaert	-

Oorsprong van de vraag

Krachtens artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 dient het Raadgevend Comité over zijn activiteiten aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers een jaarverslag te bezorgen, waarin eveneens aanbevelingen worden gegeven over de activiteiten van het BIPT. Voor deze specifieke opdracht werd door de plenaire vergadering van 4 april 2007 besloten een bijzondere werkgroep “Aanbevelingen BIPT” op te richten. Het Comité was van oordeel dat de onafhankelijkheid van deze werkgroep absoluut diende te zijn en dat aldus het BIPT niet betrokken zou zijn bij de inhoudelijke ondersteuning van de activiteiten van de werkgroep. Zodoende namen de vertegenwoordigers of personeelsleden van het BIPT geen deel aan de werkzaamheden van deze werkgroep.

1.2. Vergaderingen

De werkgroep is in 2021 niet samengekomen. Het Comité heeft immers beslist geen nieuwe aanbevelingen uit te brengen, zolang hiervoor de nodige middelen niet ter beschikking worden gesteld.

2. Werkgroep “Europa”

2.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Mevr. Ilse Haesaert	Dhr. Ben Vander Gucht Administratief sectiechef bij het BIPT

Oorsprong van de vraag:

In zijn plenaire zitting van 3 februari 2010 besliste het Raadgevend Comité om deze werkgroep op te richten. Naast de overname van de taken van de voormalige werkgroep “Europese regelgeving” is het tevens de bedoeling dat de werkgroep onder meer de universele dienst en de vraag naar de wenselijkheid om al dan niet breedband in de universele dienst op te nemen, zou onderzoeken.

In zijn plenaire zitting van 29 februari 2012 besliste het Comité om deze werkgroep opnieuw te activeren, en –gezien de scope ervan– werkgroep “Europa” te noemen. De hoofdtaak van de werkgroep bestaat erin om de leden te informeren van wat op Europees vlak gaande is.

In de plenaire zitting van 27 november 2013 heeft mevrouw Ilse Haesaert zich kandidaat gesteld als coördinator voor de werkgroep "Europa". Deze kandidatuur werd met unanimité aanvaard door het Comité.

2.2. Vergaderingen

De werkgroep is in 2021 niet samengekomen.

Hoofdstuk 3: Overzicht van de plenaire vergaderingen

Gedurende het jaar 2021 vond één plenaire vergadering van het Comité plaats. Daarnaast werd in 2021 de schriftelijke procedure voor de goedkeuring van het advies over de begroting 2020 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, dewelke eind 2020 werd opgestart, afgerond.

1. Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie kwam in plenaire zitting bijeen op 15 december 2021.

2. Behandelde onderwerpen

Tijdens deze vergadering werden diverse onderwerpen behandeld. Meer bepaald gaat het om:

- het ontwerpadvies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie;
- de glasvezeluitrol in België en glasvezelinformatiepunt BIPT;
- de Digital Markets Act (DMA), een initiatief van de Europese Commissie om de machtspositie van de grote online platformen te bestrijden).

Daarnaast werd in toepassing van artikel 32bis van het Huishoudelijk Reglement van het Raadgevend Comité het ontwerpadvies over de begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie en het ontwerp van jaarverslag 2020 van het Raadgevend Comité via schriftelijke procedure voorgelegd en goedgekeurd.

3. Verdeelde documenten

Behalve de notulen van en de uitnodigingen voor de verschillende vergaderingen werden nog de volgende documenten, verslagen en artikels bezorgd aan de leden van het Comité:

- Kopie van het "Advies over de begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie aangevuld met de begrotingswijziging van april 2021", verstuurd aan de Ombudsdienst;
- Kopie van het "Advies over de begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie aangevuld met de begrotingswijziging van april 2021", verstuurd aan Minister De Sutter;
- Ontwerp van zevenentwintigste jaarverslag van het Raadgevend Comité – 2020;
- Zevenentwintigste jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie : brief aan mevrouw Tillieux, Voorzitter van de Kamer van Volksvertegenwoordigers;
- Zevenentwintigste jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie : brief aan Minister De Sutter;
- Ombudsdienst voor telecommunicatie - Ontwerp van begroting 2022 - Vraag om advies;
- Ontwerpadvies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie;
- Kopie van het "Advies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie", verstuurd aan de Ombudsdienst;
- Kopie van het "Advies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie", verstuurd aan Minister De Sutter;
- Presentatie door het BIPT : "Wat heeft het BIPT te maken met het reguleren van de Big Tech (presentatie BIPT rond de Digital Markets Act (DMA), een initiatief van de Europese Commissie om de machtspositie van de grote online platformen te bestrijden) (presentatie BIPT)";
- Presentatie door het BIPT : "Glasvezeluitrol in België en glasvezelinformatiepunt BIPT".

Hoofdstuk 4: Adviezen uitgebracht door het Raadgevend Comité

In 2021 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie ~~enkel~~ het Advies over het ontwerp van begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie en het Advies over het ontwerp van begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie uitgebracht. U vindt de integrale tekst ervan hierna terug.

1. Advies over de begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie

I. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

II. Advies

In uitvoering van artikel 32bis van het Huishoudelijk Reglement van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, zoals goedgekeurd op de plenaire zitting van 26 september 2007 en aangepast tijdens de plenaire zitting van 12 juni 2013, heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie de als bijlage opgenomen begrotingswijziging van april 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd.

Tijdens de schriftelijke procedure die georganiseerd werd in het kader van de adviesaanvraag omtrent de oorspronkelijke begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, werden diverse bezorgdheden geformuleerd door de operatoren, verenigd in Agoria. Mede op basis van deze bezorgdheden, heeft de Ombudsdienst voor telecommunicatie op 14 april 2021 een aangepaste begroting 2021, samen met een toelichtende nota neergelegd bij het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Beide documenten worden aan het huidige advies toegevoegd, samen met de oorspronkelijke begroting 2021 en de toelichtende nota die hier bij behoorde.

Naar aanleiding van het neerleggen van de aangepaste begroting 2021 hebben de operatoren, verenigd in Agoria, volgende mening geformuleerd :

De operatoren hebben kennis genomen van het gewijzigde voorstel.

Dat is inderdaad een stap in de goeie richting maar verder overleg is gevraagd naar volgend jaar toe om het budgetoverschot/marge tot een realistisch minimum terug te brengen. Graag vragen we daarbij duiding wanneer dit best gebeurt rekeninghoudend met het voorbereidend werk bij het BIPT.

Verder wensen de operatoren aan te dringen dat de discussie rond de middelen voor de Ombudsdienst ook gepaard gaat met een nieuwe brug tussen de Ombudsdienst en de operatoren, en een regelmatigere betrokkenheid omtrent inzichten/juridische analyses van de klachten alsook vaststellingen van de Ombudsdienst en de prioriteiten die gesteld kunnen worden bij het bepalen van structurele oplossingen voor neergelegde klachten.

Dus niet alleen overleg over het budget 2022, maar tevens het opzetten van een dialoog op meer regelmatige wijze.

Bijlage : oorspronkelijke begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie
toelichtende nota bij de oorspronkelijke begroting
aangepaste begroting 2021 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie
toelichtende nota bij de aangepaste begroting

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les Télécommunications

Le budget 2021 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecomunicatie

De begroting 2021 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	<u>RECETTES</u>	2019	2020	2021	<u>INKOMSTEN</u>	
-	-	realisaties	aangepast	initieel	-	-
-	-	réalisations	ajusté	initial	-	-
1111	Remboursements	99.086	0	0	Terugvorderingen	1111
1611	Participation du secteur	1.374.581	2.966.854	3.243.642	Bijdrage van de sector	1611
-	<u>TOTAL</u>	<u>1.473.667</u>	<u>2.966.854</u>	<u>3.243.642</u>	<u>TOTAAL</u>	-

	<u>DÉPENSES</u>				<u>UITGAVEN</u>	
-	-				-	-
-	<u>Dépenses de personnel</u>				<u>Personeelsuitgaven</u>	-
1111	Traitements	965.209	1.056.090	1.059.642	Wedden	1111
1112	Allocations	289.563	316.827	318.000	Toelagen	1112
1120	Cotisations de retraite	467.868	594.083	653.500	Pensioenbijdragen	1120
1140	Interventions liées au personnel	82.158	92.000	92.000	Tussenkomsten voor personeel	1140
-	<u>Frais de fonctionnement</u>				<u>Werkingsmiddelen</u>	-
1211	Travaux d'entretien	0	6.000	6.000	Onderhoudswerken	1211
1211	Entretien véhicules	7.048	33.000	33.000	Onderhoud voertuigen	1211
1211	Assurances	5.292	9.000	9.000	Verzekeringen	1211
1211	Informatique	34.396	45.000	45.000	Informatica	1211
1211	Travaux pour des tiers	194.310	624.500	564.500	Werken door derden	1211
1211	Formation	7.309	26.000	26.000	Opleiding	1211
1211	Missions à l'étranger	1.582	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	1211
1211	Téléphone-courrier-transport	31.940	85.000	85.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	1211
1212	Loyer et entretien	0	35.000	35.000	Huur en Onderhoud	1212
1250	Impôts	0	42.000	42.000	Belastingen	1250
3540	Organisations de coordinations	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties	3540
-	<u>Dépenses d'Investissement</u>				<u>Investeringsuitgaven</u>	-
7410	Achat de véhicules	0	0	60.000	Aankoop van voertuigen	7410
7422	Matériel de bureau	77.594	26.000	26.000	Kantoor materiaal	7422
7422	Matériel informatique	505	180.000	180.000	Informatie materiaal	7422
7422	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	7422
-	<u>TOTAL</u>	<u>2.165.075</u>	<u>3.179.500</u>	<u>3.243.642</u>	<u>TOTAAL</u>	-

Toelichting bij het ontwerp van begroting 2021

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting hierbij overgemaakt. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2020. Dit saldo zal begin 2021 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

Volgens de begrotingscirculaire mogen de werkingsmiddelen en de investeringsuitgaven in 2021 niet geïndexeerd worden ten opzichte van de begrotingscijfers 2020. De voorgestelde cijfers zijn dan ook nagenoeg identiek aan de begrotingscijfers 2020. Enkel de personeelskredieten mogen met 0,5% verhoogd worden omdat de lonen pas in april 2020 geïndexeerd werden in de plaats van in januari 2020. De personeelsuitgaven worden zoals steeds berekend op een volzet kader en volgens de voorgeschreven regels vanuit de payroll 2019.

Het budget voor de aankoop van een nieuw klachtenbehandelingssysteem werd opnieuw ingeschreven in 2021, alsook werd er een budget voorzien voor de vervanging van twee wagens. Het budget voor de voertuigen werd afgetrokken bij het artikel “Werken door derden”.

Langs de inkomstenzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2021 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2020 in mindering zal worden gebracht van de in 2021 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 7 december 2020.

BUDGET AJUSTÉ 2021 DE L'INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS				AANGEPASTE BEGROTING 2021 VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE		
<u>Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les Télécommunications</u>				<u>Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie</u>		
Le budget 2021 est fixé comme suit (en euros):				De begroting 2021 wordt als volgt vastgelegd (in euro):		
	RECETTES	2020	2021	2021	INKOMSTEN	
		realisaties	initieel	aangepast		
		réalisations	initial	ajusté		
1111	Remboursements	24.310	0	0	Terugvorderingen	1111
1611	Participation du secteur	2.966.854	3.243.642	1.521.479	Bijdrage van de sector	1611
	TOTAL	2.991.164	3.243.642	1.521.479	TOTAAL	
	DÉPENSES				UITGAVEN	
	Dépenses de personnel				Personeelsuitgaven	
1111	Traitements	877.499	1.059.642	1.015.130	Wedden	1111
1112	Allocations et indemnités	264.888	318.000	305.000	Toelagen en vergoedingen	1112
1120	Cotisations sociales et pensions	493.358	653.500	635.000	Sociale bijdragen en pensioenen	1120
1140	Avantages soc. et obligations employeur	64.114	92.000	88.000	Soc. voordelen en WG-verplichtingen	1140
	Frais de fonctionnement				Werkingsmiddelen	
1211	Travaux d'entretien	0	6.000	3.000	Onderhoudswerken	1211
1211	Entretien véhicules	3.620	33.000	10.000	Onderhoud voertuigen	1211
1211	Assurances	5.277	9.000	8.000	Verzekeringen	1211
1211	Informatique	19.954	45.000	45.000	Informatica	1211
1211	Travaux pour des tiers	193.527	564.500	175.000	Werken door derden	1211
1211	Formation	281	26.000	10.000	Opleiding	1211
1211	Missions à l'étranger	20	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	1211
1211	Téléphone-courrier-transport	40.526	85.000	60.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	1211
1212	Loyer et entretien	0	35.000	10.000	Huur en Onderhoud	1212
1250	Impôts	266	42.000	10.000	Belastingen	1250
3540	Organisations de coordinations	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties	3540
4140	Contribution serv. méd. consommateur	0	0	125.000	Bijdrage consumentenombudsdienst	4140
	Dépenses d'Investissement				Investeringsuitgaven	
7410	Achat de véhicules	0	60.000	60.000	Aankoop van voertuigen	7410
7422	Matériel de bureau	16.948	26.000	15.000	Kantoomateriaal	7422
7422	Matériel informatique	11.581	180.000	150.000	Informatiemateriaal	7422
7422	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	7422
	TOTAL	1.992.159	3.243.642	2.733.130	TOTAAL	

Nota bij de begrotingswijziging van april 2021 - begroting 2021

Naar aanleiding van de bezorgdheden van operatoren, zoals gecommuniceerd bij de bespreking van de begroting 2021, voor een oplopend saldo op de begroting (overdracht naar volgend begrotingsjaar) van de ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt een uitzonderlijke begrotingswijziging toegepast op de initiële begroting 2021. Het totale budget 2021 daalt hierdoor met 510.512 Eur (van 3.243.642 Eur naar 2.733.130 Eur).

Deze belangrijke begrotingswijziging streeft ernaar om dit oplopende overschot op de begroting van de ombudsdienst telecommunicatie te beperken. Dit overschot is het resultaat van een trend van (1) dalende werkelijke uitgaven in het voorbije jaar en decennium ('10: 2.158.426 Eur, '20: 1.992.159 Eur), ten gevolge van vnl. de niet-vervanging van drie vertrekkende statutaire personeelsleden en de vacante positie van een ombudsman, en (2) waarbij het initieel budget in dezelfde periode een groei kende die bijna volledig beperkt bleef tot de reglementaire weddeverhogingen en een beperkte indexering van werkingsmiddelen.

Zoals aangehaald tijdens de bespreking van de begroting 2021 beheert de ombudsdienst voor telecommunicatie de uitgaven als een goede huisvader op een zuinige en redelijke wijze, waarbij eveneens getracht wordt de toekomst financieel veilig te stellen in een federale omgeving waar reeds jarenlang geen verhoging van werkingsbudgetten mogelijk is en de werklust van de ombudsdienst m.b.t. klachteninstroom tegelijk onvoorspelbaar is.

Deze belangrijke begrotingswijziging gebeurt dus in een context met (1) een trend van dalende werkelijke uitgaven en (2) een groeiend positief saldo (begroting – werkelijke uitgaven) dat jaarlijks overgedragen wordt naar het volgende begrotingsjaar. Dit laatste overgedragen saldo is een jaarlijkse financieringsbron van de begroting die tegelijk de jaarlijkse bijdrage van de sector aan deze begroting vermindert.

Om de groei van dit positief saldo ('10: 550.014 Eur, '20: 1.211.651 Eur) te verminderen wordt de initiële begroting 2021 in een belangrijke mate beperkt. De personeelsuitgaven, die verplicht gebaseerd zijn op een volzet kader, worden maximaal verminderd met de onbenutte kredieten van het eerste kwartaal van 2021 (3 personeelsleden en 1 ombudsman). De werkingsmiddelen en investeringsuitgaven worden eveneens substantieel verminderd, rekening houdende met voormelde overwegingen om ook in de toekomst, met een onzekere en mogelijk sterk stijgende werklust, over de nodige budgetten te kunnen beschikken, terwijl federale begrotingsrichtlijnen geen verhoging van werkingskredieten toelaten.

Ten slotte dient ook nog gewezen te worden op een technische aanpassing bij deze begrotingswijziging, met het nieuwe artikelnummer 4140 "Bijdrage consumentenombudsdienst", waarop de wettelijke bijdragen aan de Consumentenombudsdienst voortaan dienen te worden ingeschreven (voorheen bij artikel 526.01/1, Werken door derden).

Brussel, 14 april 2021.

2. Advies over de begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie

I. Inleiding

Artikel 45bis§7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven schrijft voor: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie”.

II. Advies

In de plenaire vergadering van 15 december 2021 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie zonder voorbehoud de als bijlage opgenomen begroting 2022 van de Ombudsdienst voor telecommunicatie goedgekeurd, die hier wordt bijgevoegd.

**BUDGET INITIAL 2022
DE L'INSTITUT BELGE
DES SERVICES POSTAUX ET
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**INITIËLE BEGROTING 2022
VAN HET BELGISCH INSTITUUT
VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Article 2: I.B.P.T. –Service de médiation pour les
Télécommunications

Le budget 2022 est fixé comme suit (en euros):

Artikel 2 : B.I.P.T.- Ombudsdienst voor telecommunicatie

De begroting 2022 wordt als volgt vastgelegd (in euro):

	RECETTES	2020	2021	2022	INKOMSTEN	
-	-	realisaties	aangepast	initieel	-	-
-	-	réalisations	ajusté	initial	-	-
1111	Remboursements	24.310	0	0	Terugvorderingen	1111
1611	Participation du secteur	2.966.854	1.521.479	2.887.640	Bijdrage van de sector	1611
-	TOTAL	2.991.164	1.521.479	2.887.640	TOTAAL	-

	DÉPENSES				UITGAVEN	
-	-				-	-
-	Dépenses de personnel				Personeelsuitgaven	-
1111	Traitements	877.499	1.015.130	1.091.340	Wedden	1111
1112	Allocations	264.888	305.000	327.500	Toelagen	1112
1120	Cotisations de retraite	493.358	635.000	678.300	Pensioenbijdragen	1120
1140	Interventions liées au personnel	64.114	88.000	88.000	Tussenkomen voor personeel	1140
-	Frais de fonctionnement				Werkingsmiddelen	-
1211	Travaux d'entretien	0	3.000	3.000	Onderhoudswerken	1211
1211	Entretien véhicules	3.620	10.000	10.000	Onderhoud voertuigen	1211
1211	Assurances	5.277	8.000	8.000	Verzekeringen	1211
1211	Informatique	19.954	45.000	45.000	Informatica	1211
1211	Travaux pour des tiers	193.527	175.000	187.500	Werken door derden	1211
1211	Formation	281	10.000	10.000	Opleiding	1211
1211	Missions à l'étranger	20	8.000	8.000	Opdrachten in het buitenland	1211
1211	Téléphone-courrier-transport	40.526	60.000	60.000	Telefoon-verzendingen-vervoer	1211
1212	Loyer et entretien	0	10.000	10.000	Huur en Onderhoud	1212
1250	Impôts	266	10.000	10.000	Belastingen	1250
3540	Organisations de coordinations	300	1.000	1.000	Overkoepelende organisaties	3540
4140	Contribution serv. méd. consommateur	0	125.000	125.000	Bijdrage consumentenombudsdienst	4140
-	Dépenses d'Investissement				Investeringsuitgaven	-
7410	Achat de véhicules	0	60.000	60.000	Aankoop van voertuigen	7410
7422	Matériel de bureau	16.948	15.000	15.000	Kantoor materiaal	7422

7422	Matériel informatique	11.581	150.000	150.000	Informaticamateriaal	7422
7422	Matériel technique	0	0	0	Technisch materiaal	7422
-	TOTAL	1.992.159	2.733.130	2.887.640	TOTAAL	-

BEGROTING - BUDGET (in / en EURO)
OMBUDSDIENST (TEL) / SERVICE DE MEDIATION (TEL)
2022

-	<u>INKOMSTEN</u>	-	-	<u>UITGAVEN</u>	-
1111	Terugvorderingen / Remboursements	0	1111	Wedden / Traitements	1.091.340
1611	Prestaties voor derden / prestations pour compte des tiers 01/- bijdrage sector / participation secteur (telecom)	2.887.640	1112	Toelagen / Allocations	327.500
			1120	Pensioenbijdragen / Cotisations de retraite	678.300
			1140	Tussenkomsten personeel / Interventions liées au personnel	88.000
			1211	Onderhoudswerken / Travaux d'entretien	3.000
			1211	Onderhoud voertuigen / Entretien véhicules	10.000
			1211	Verzekeringen / Assurances	8.000
			1211	Informatica / Informatique	45.000
			1211	Werken door derden / travaux pour des tiers	187.500
			1211	Opleiding / Formation	10.000
			1211	Opdrachten in het buitenland / Missions à l'étranger	8.000
			1211	Telefoon, verzendingen, vervoer / Téléphone, courrier, transport	60.000
			1212	Huur en onderhoud / Loyer et entretien	10.000
			1250	Belastingen / Impôts	10.000
			3540	Overkoepelende organisaties / Organisations de coordinations	1.000
			4140	Bijdrage consumentenombudsdienst / Contribution serv. médiation pour le consommateur	125.000
			7410	Voertuigen / Véhicules	60.000
			7422	Kantoomateriaal / Matériel de bureau	15.000
			7422	Informaticamateriaal / Matériel informatique	150.000
			7422	Technisch materiaal / Matériel technique	0
	TOTA(A)L	2.887.640		TOTA(A)L	2.887.640

Toelichting bij het ontwerp van begroting 2022

In overeenstemming met artikel 45bis §7 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven leggen de ombudsmannen elk jaar het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ter advies voor aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Deze korte toelichting, om evoluties te verduidelijken bij het ontwerp van begroting van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wordt gegeven op verzoek van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie dat werd uitgesproken in zijn advies van 13 juni 2007.

In overeenstemming met de wens van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in haar advies van 19 februari 2014, om het ontwerp van begroting van een bepaald jaar uiterlijk op zijn laatste plenaire vergadering van het jaar ervoor te kunnen bespreken, wordt dit ontwerp van begroting hierbij overgemaakt. Er dient opgemerkt te worden dat dit gebeurt zonder kennis van het saldo 2021. Dit saldo zal begin 2022 bekend worden. Hierdoor kan op vandaag nog geen inzicht gegeven worden in de uiteindelijke bijdrage van de sector.

Naar aanleiding van de bezorgdheden van operatoren, zoals gecommuniceerd bij de bespreking van de begroting 2021, voor een oplopend saldo op de begroting (overdracht naar volgend begrotingsjaar) van de ombudsdienst voor telecommunicatie, werd in april 2021 een uitzonderlijke begrotingswijziging toegepast op de initiële begroting 2021. Het totale budget 2021 daalde hierdoor met 510.512 Eur (van 3.243.642 Eur naar 2.733.130 Eur).

Deze belangrijke begrotingswijziging streefde ernaar om dit oplopende overschot op de begroting van de ombudsdienst telecommunicatie te beperken. Dit overschot was het resultaat van een trend van (1) dalende werkelijke uitgaven in het voorbije decennium ('10: 2.158.426 Eur, '20: 1.992.159 Eur), ten gevolge van vnl. de niet-vervanging van drie vertrekkende statutaire personeelsleden en de vacante positie van een ombudsman, en (2) waarbij het initieel budget in dezelfde periode een groei kende die bijna volledig beperkt bleef tot de reglementaire weddeverhogingen en een beperkte indexering van werkingsmiddelen.

Zoals aangehaald tijdens de bespreking van de begroting 2021 beheert de ombudsdienst voor telecommunicatie de uitgaven als een goede huisvader op een zuinige en redelijke wijze, waarbij eveneens getracht wordt de toekomst financieel veilig te stellen in een federale omgeving waar reeds jarenlang geen verhoging van werkingsbudgetten mogelijk is en de werklust van de ombudsdienst m.b.t. klachteninstroom tegelijk onvoorspelbaar is.

Deze belangrijke begrotingswijziging gebeurde dus in een context met (1) een trend van dalende werkelijke uitgaven en (2) een groeiend positief saldo (begroting – werkelijke uitgaven) dat jaarlijks overgedragen wordt naar het volgende begrotingsjaar. Dit laatste overgedragen saldo is een jaarlijkse financieringsbron van de begroting die tegelijk de jaarlijkse bijdrage van de sector aan deze begroting vermindert.

Om de groei van dit positief saldo ('10: 550.014 Eur, '20: 1.211.651 Eur) te verminderen wordt ook de voorliggende initiële begroting 2022 in een belangrijke mate beperkt.

Volgens de begrotingscirculaire mogen de werkmiddelen en de investeringsuitgaven in 2022 geïndexeerd worden met 1,8% ten opzichte van de begrotingscijfers 2021. De personeelsuitgaven worden zoals steeds berekend op een volzet kader en volgens de voorgeschreven regels vanuit de payroll 2020.

Het budget voor de aankoop van een nieuw klachtenbehandelingssysteem werd opnieuw ingeschreven in 2022, alsook werd er een budget voorzien voor de in 2021, eveneens uitgestelde, vervanging van twee wagens.

Langs de inkomstzijde zijn bij de opmaak van de initiële begroting 2022 de inkomsten (en dus de bijdrage van de sector) per definitie gelijk aan de uitgaven. Bij de eerste begrotingsaanpassing in april wordt dit punt aangepast, waarbij het ongebruikte saldo van 2021 in mindering zal worden gebracht van de in 2022 reëel te factureren bijdrage van de operatoren.

De operatoren betalen dus nooit het oorspronkelijke bedrag uit de initiële begroting, maar wel het aangepaste bedrag waarbij effectief rekening gehouden wordt met de afrekening van het voorgaande jaar.

Brussel, 25 oktober 2021.